

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ
ДАВЛАТ БОШҚАРУВИ АКАДЕМИЯСИ ҲУЗУРИДАГИ
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.20/30.12.2019.S.23.02 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ДАВЛАТ БОШҚАРУВИ АКАДЕМИЯСИ

КАРИМОВ БОБИР ШАРОПОВИЧ

**ШАХСЛАРАРО МЕҲРИЛИК ДАРАЖАСИНИ ТИЗИМЛИ
СОЦИОЛОГИК АССЕССМЕНТЛАШ ОРҚАЛИ
ОПТИМАЛЛАШТИРИШ**

22.00.03 - Ижтимоий онг ва ижтимоий жараёнлар социологияси

**Социология фанлари бўйича фан доктори
(DSc) илмий даражаси учун**

ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2021

Фан доктори (DSc) диссертацияси автореферати мундарижаси

Оглавление автореферата докторской (DSc) диссертации

Contents of the abstract of the dissertation of the Doctor of Science (DSc)

Каримов Бобир Шаропович

Шахслараро меҳрлилик даражасини тизимли социологик ассесментлаш орқали оптималлаштириш3

Каримов Бобир Шаропович

Оптимизация уровня межличностной доброты через системного социологического ассесмента..... 29

Karimov Bobir Sharopovich

Optimizing the level of interpersonal kindness based on a systematic sociological assessment..... 54

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works..... 59

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ
ДАВЛАТ БОШҚАРУВИ АКАДЕМИЯСИ ҲУЗУРИДАГИ
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.20/30.12.2019.S.23.02 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ДАВЛАТ БОШҚАРУВИ АКАДЕМИЯСИ

КАРИМОВ БОБИР ШАРОПОВИЧ

**ШАХСЛАРАРО МЕҲРИЛИК ДАРАЖАСИНИ ТИЗИМЛИ
СОЦИОЛОГИК АССЕССМЕНТЛАШ ОРҚАЛИ
ОПТИМАЛЛАШТИРИШ**

22.00.03 - Ижтимоий онг ва ижтимоий жараёнлар социологияси

**Социология фанлари бўйича фан доктори
(DSc) илмий даражаси учун**

ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2021

Фан доктори (DSc) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2020.2.DSc/S21 рақам билан рўйхатга олинган.

Давлат бошқаруви академиясида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифасида (www.dba.uz/uz/tadqiqotchilarga/ilmiy-kengash) ва «ZiyoNet» Ахборот таълим порталида (www.ziyo.net.uz) жойлаштирилган.

Илмий маслаҳатчи:	Бекмуродов Мансур Бобомуродович социология фанлари доктори, профессор
Расмий оппонентлар:	Холбеков Абдуғани Жуманазарович социология фанлари доктори, профессор
	Жўраев Қодир Асадович сиёсий фанлар доктори, профессор
	Мусурманова Айниса педагогика фанлари доктори, профессор
Етакчи ташкилот:	Самарқанд давлат университети

Диссертация ҳимояси Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси ҳузуридаги DSc.20/30.12.2019.S.23.02 рақамли Илмий кенгашининг 2021 йил «___» _____ кунини соат _____ даги мажлисида бўлиб ўтади (Манзил: 100003, Тошкент шаҳри, Ислон Каримов кўчаси, 45. Тел.: (99871) 232-60-80; факс: (99871) 232-60-66; e-mail: info@dba.uz).

Диссертация билан Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академиясининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (____-рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: 100003, Тошкент шаҳри, Ислон Каримов кўчаси, 45. Тел.: (99871) 232-61-25).

Диссертация автореферати 2021 йил «___» _____ кунини тарқатилди. (2021 йил «___» _____ даги № _____ рақамли реестр баённомаси).

Т.Б.Матибаев
Илмий даражалар берувчи Илмий кенгаш раиси ўринбосари, социология фанлари доктори, профессор

Ш.М.Содиқова
Илмий даражалар берувчи Илмий кенгаш котиби, социология фанлари доктори, профессор

Ф.Я.Парманов
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги Илмий семинар раиси, социология фанлари доктори

КИРИШ (докторлик (DSc) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Дунёда меҳр омили инсоният ҳаётида ҳам ижтимоий, ҳам юксак маънавий қадрият сифатида эъзозланиб келинган. У жамиятда соф инсоний муносабатларнинг квинтэссенцияси¹ ҳисобланади. Меҳр ҳодисасининг ижтимоий моҳияти одамларни яхшилик йўлида бирлаштирувчи куч тарзида намоён бўлади. Меҳр омили гуманистик мақсадларга эришиш учун ҳам рационал, ҳам ҳиссий эмоционал асосларга таянади. Унда жамоатчилик фикрини ижобий томонга ўзгартира олиш қудрати асосий социологик парадигма тарзида талқин этилади. Меҳр ва меҳрлилик ҳодисаси ижтимоий муносабатлар тизимини барқарорлаштириш ва ривожлантиришда катта имкониятларга эгадир.

Жаҳонда меҳрни англаш ижтимоий муносабатларнинг дастлабки кўриниши сифатида онанинг фарзандига бўлган муносабатида намоён бўлиши тарзида талқин этилган. Меҳрнинг индивидлараро ахборот алмашинуви, шахснинг бошқа шахс ва жамоаларга ўтказадиган таъсири, инсонларнинг бир-бирига ҳамдардлиги, ҳамкорлиги, хайрихоҳлиги жиҳатлари ҳам тадқиқ этилган. Меҳр омили муносабатларни позитив йўналишга олиб кириш ва ўзаро консенсус муҳитига эришиш занжирида асосий рол ўйнайди.

Мамлакатимизда меҳр омили шахслараро муносабатларни янада яхшилаш ва бошқаришда айниқса муҳим аҳамият касб этади. Меҳр жамиятда фуқароларни муайян позитив муҳит, ишонч, самимият, эркинлик, хотиржамлик, бахтиёрлик асосига қурилган воқеликка чорлайди. «Жамиятимизда соғлом фикр, соғлом куч устувор бўлиши учун биз маънавий ҳаётимизни юксалтириш, аҳоли, аввало ёшларимизни турли зарарли таъсирлардан асраш, уларни ҳар томонлама етук инсонлар қилиб тарбиялаш ҳақида мунтазам ўйлашимиз, фаол иш олиб боришимиз зарур»². Меҳр воқелиги ҳар бир инсонда шукроналик, бахт, яшашга ишонч, эзгуликка умид, келажакка интилиш ҳиссини уйғотади ва ривожлантиради, шунингдек, меҳр воқелиги ижтимоий муносабатларда келишмовчилик ва низоли жараёнларнинг олдини олишга хизмат қилишини социологик тадқиқ этишда муҳим илмий-амалий аҳамият касб этади

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 12 майдаги ПҚ-3721-сон «Буюк алломалар, адиб ва мутафаккирларимиз ижодий меросини кенг ўрганиш ва тарғиб қилиш мақсадида ёшлар ўртасида китобхонлик танловларини ташкил этиш тўғрисида», 2021 йил 26 мартдаги ПҚ-5040-сон «Маънавий-маърифий ишлар тизимини тубдан такомиллаштириш чоратадбирлари тўғрисида»ги қарорлари, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2010 йил 7 октябрдаги ВМ-222-сон «2010-2020 йилларга

¹ Квинтэссенция - энг асосий, муҳим, моҳиятни очиб берувчи.

² Мирзиёев Ш.М. Халқимизнинг розилиги бизнинг фаолиятимизга берилган энг олий баҳодир. Ж-2. – Тошкент: НМИУ, 2018. –Б.229.

мўлжалланган номоддий маданий мерос объектларини муҳофаза қилиш, асраш, тарғиб қилиш ва улардан фойдаланиш Давлат дастурини тасдиқлаш тўғрисида», 2019 йил 31 декабрдаги 1059-сон «Узлуксиз маънавий тарбия концепциясини тасдиқлаш ва уни амалга ошириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги қарорлари ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишга муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Диссертация республика фан ва технологиялари ривожланишининг I. «Демократия ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш йўналиши» доирасида бажарилган.

Диссертация мавзуси бўйича хорижий илмий тадқиқотлар шарҳи.

Шахсларо меҳрлилик даражасини тизимли социологик ассессментлаш орқали оптималлаштиришга йўналтирилган илмий изланишлар жаҳоннинг етакчи илмий марказлари ва университетлари, жумладан, University of Sorbonne (Франция), Otto-Friedrich-universitat Bamberg (Германия), University of London (Буюк Британия), Ал-Азхар университети (Миср), Калифорния университетининг (UCLA) «Бедари меҳрибонлик институти», Лос-Анжелес университетининг Социология бўлимида жойлашган «Хайр-эҳсон институти» (АҚШ), Москва давлат университетига инсон ресурслари билан боғлиқ тадқиқотлар олиб борилмоқда.

Шахсларо меҳрлилик даражасини тизимли социологик ассессментлаш орқали оптималлаштиришга оид жаҳонда олиб борилган тадқиқотлар натижасида қатор, жумладан, қуйидаги илмий натижалар олинган: «Етакчиликдаги меҳрибонлик» («Kindness in Leadership»)³ асари Гай Хаскинс, Майкл Томас, Лалит Жоҳрилар томонидан ёзилган; Ферриал Пеарсоннинг «Меҳрибонликнинг яширин агентлари» («Secret Agents of Kindness»)⁴ асарида инсонларо ҳамдардлик кўрсатиш одамлар ҳаётини ўзгартира оладими? Меҳрибонлик агентлари кимлар? каби саволлар доирасида ўтказилган тадқиқотлар таҳлил қилинган; Девид Р.Хамилтоннинг «Нега меҳрибонлик сиз учун яхши» («Why Kindness Is Good for You»)⁵ асари маданий ва табиий борлиқдаги реалликлар қандай қилиб бизнинг раҳм-шафқатли бўлишимизни асослаши билан қимматлидир; Пегги Пайне ва Аллан Луксларнинг «Яхшилик қилишнинг шифобахш кучи» («The Healing Power of Doing Good»)⁶ номли асарида «Бошқаларга ғамхўрлик қилганда биз ўзимизга ғамхўрлик қиламиз», деган фикрни илгари суради. Меҳрлилик

³Gay Haskins, Michael Thomas, Lalit Johri. Kindness in Leadership. Edited By. Copyright Year 2018. (<https://www.routledge.com/Kindness-in-Leadership/Haskins-Thomas-Johri/p/book/9781138207349>).

⁴Ferial Pearson. Secret Agents of Kindness. (<https://www.spreadingkindnesscampaign.org/wp-content/uploads/2019/04/Secret-Agents-of-Kindness.pdf>).

⁵David R. Hamilton. Why Kindness Is Good for You. (<https://www.amazon.com/Why-Kindness-Good-David-Hamilton/dp/1848501781>).

⁶Peggy Payne and Allen Lux. The Healing Power of Doing Good. (<https://books.google.co.uz/books>).

даражасини ассесментлашга оид махсус тадқиқотлар амалга оширилиб, унинг ижтимоий-социологик жиҳатлари илмий асосланган.

Шахсларо меҳрлилик даражасини оптималлаштириш бўйича қатор, жумладан, устувор йўналишлар асосида тадқиқотлар олиб борилмоқда: меҳр соғлом ва бахтли ҳаёт кечиришга ёрдам бериши, меҳрибонлик қилиш учун шахсий ҳаётини қандай қилиб ижтимоийлаштириш ва одамларга меҳр бериб, бахтли бўлиш мумкинлигини билиб олиши; ташкилотларда меҳрлиликнинг ўзаро намоён бўлиши, улардаги ўхшашлик ва тафовутларни шахснинг жинси, ёши, касби, ижтимоий, иқтисодий, сиёсий гуруҳланишига кўра таҳлил қилиш орқали шахсларо меҳрлилик даражасини мустаҳкамлаш.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Меҳр ва меҳрлилик ҳодисаси қадимдан инсоният учун долзарб муаммо бўлиб келган. Жумладан, инсон, унинг руҳияти, жамиятнинг маънавий қиёфаси ҳақидаги фикрлар қадимги юнон файласуфлари Суқрот, Афлотун, Арасту⁷ ва бошқалар, Шарқда Абу Наср Форобий, Абу Райҳон Беруний, Абу Али ибн Сино, Абу Ҳомид Ғаззолий, Закариё ар-Розий, Алишер Навоий, Захириддин Муҳаммад Бобур⁸ ва бошқа алломаларимиз асарларида мазкур масала атрофлича тадқиқ этилган.

Хорижий олимлардан В.Гегель, И.Кант, М.Шелер, Э.Фромм, З.Фрейд⁹ ва бошқаларнинг асарларида меҳр тушунчасига яқин терминлар (эмпатия, симпатия, адаптация ва ҳ.к.)нинг инсоний муносабатларни яхшилаш имкониятлари тадқиқот объектидан келиб чиққан ҳолда ёритилган. Социологиянинг мумтоз вакиллари О.Конт, М.Вебер, Э.Дюркгейм, Т.Парсонс, Г.Зиммель, Ф.Тённис, П.Сорокин¹⁰ ва бошқа кўплаб тадқиқотчилар томонидан меҳрга ёндош ва яқин назарий концепциялар социологик нуқтаи назардан тадқиқ этилган. МДҲ мамлакатлари социолог, педагог ва психолог олимларининг Н.С.Кузанский, Б.Н.Попов, Н.И.Губанов, В.Н.Соколова, Э.Гоффман, В.Г.Властовский¹¹ ва бошқаларнинг назарий ишланмалари мавжуд.

⁷ Қаранг: Аристотель. Соченения в 4-х томах.Т.2. –М.:Мысль,1978. С.-704.; Бекон Ф.Сочинения в двух томах.Т.2. –М.:Мысль, 1978. С.-482.; Бёме Я.Сорок вопросов о душе.-М.: София, 2004.- С-108.; Беседы Эпиктета. -М.: Ладомир, 1997. С.-312.; Платон. Сочинения в трех томах.Т. 2. –М.: Мысль, 1970. С.-608.;

⁸ Қаранг: Абу Наср Форобий. Фозил одамлар шаҳри. –Тошкент: Халқ мероси, 1993 й. 83-бет; Абу Ҳомид Ғаззолий. Мукошафат–ул Қулуб (Қалблар кашфиёти) Тошкент: Адолат, 2002 й. 98-бет.; Ибн Сино. Тип қонунлари.– Тошкент.:1978 й. 154-бет.; Абу Райҳон Беруний. Асарлар. –Тошкент. Ғафур Ғулом нашриёти, 1996 й. 275-бет.; Ар-Рази. Духовная медицина. - М.: 1992 г.С.-64.; Навоий А. Хамса.–Тошкент. Ғафур Ғулом нашриёти, 1989 й. 244-бет.; Навоий А. Мукамал асарлар тўплами. Йигирма томлик. Учинчи том. Сабъаи сайёр. Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясининг «Фан» нашриёти Тошкент-1992 й. 165-бет.

⁹ Қаранг: Гегель. Философия религии в двух томах.Т.1. -М.: Мысль, 1976. - С.-404.; Ницше Ф. Собрание сочинения. Т. 2. - М.: Мысль,1996 - С.-604.; Кон И. Дружба. Этико–психологический очерк. –М.: Политиздат, 1980. С. – 256.; Вардиман Е. Женщина в древнем мире. -М.: Наука, 1990. - С.-336.; Вейлингер О. Пол и характер. - Ростов на Дону, Феникс, 1998. С-608.; Лейбниц Г.В. Сочинения в 4–томах. Т. 4. –М.: Мысль, 1989. С.-508.; Маркузе Г. Эрос и цивилизация. –М.: АСТ, 2002. – С.-528.

¹⁰ Конт О. Курс положительной философии. В 6 т. -Т.1 Санкт-Петербург: «Посредник», 1900. –С. -163.; Шелер М. Сущность и формы симпатии. // Horizon. Феноменологические исследования. 2017г. №2 (12). – С-303-319.; Сорокин П.А. Человек. Цивилизация. Общество: Пер. с англ. / Общ. ред., сост. и предисл. А.Ю. Соломонова. - М.: Политиздат, 1992. -С.-250.; Спенсер Г. Основания социологии. Западноевропейская социология. –М., 1996. - С. -279–321.

¹¹ Кузанский Н. Сочинения в двух томах. Т.2. –М.: Мысль, 1980. –С–388.; Попов Б.Н. Взаимосвязь категорий счастья и смысла жизни. -М.: Наука, 1986. –С.-85.

Мамлакатимиз олимларидан М.Н.Болтаев, М.Б.Бекмуродов, А.А.Умаров, А.Ж.Холбеков, Т.Б.Матибоев, Ш.М.Содиқова, Т.К.Нарбаева, Ғ.Б.Шоумаров, М.Қуроноф, Н.С.Алиқориев, Г.Н.Наврўзова, А.А.Хусенова, Ш.Р.Баротов, А.П.Сейитов, К.К.Калонов, О.У.Абдуазимов, Х.Шайхова, Ғ.Раҳмонов¹² ва бошқаларнинг ишларида оила муаммоларини тадқиқ этиш, фарзанд тарбиясида катта авлоднинг ўрнига қаратилган бир қатор илмий ишлар фалсафий-социологик тадқиқ этилган.

Мамлакатимизда олиб борилган тадқиқотларда умуминсоний кадриятлар, меҳр-муҳаббат, оила маънавияти, фарзанд тарбияси, шахслараро муносабатлар, ижтимоий адолат, ҳамкорлик, ҳамжиҳатлик, хотин-қизларни ижтимоий ҳимоялаш масалалари социологик жиҳатдан таҳлил этилган. Меҳр ва меҳрлиликнинг ижтимоий муносабатларни барқарорлаштиришдаги ўрнини социологик ўрганиш йўналишида тадқиқотларни амалга ошириш долзарб, илмий-амалий аҳамиятга эга ҳисобланади.

Диссертация мавзусининг олий таълим муассасаси илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқарув академияси илмий тадқиқот ишлари режасининг ПЗ – 20170929253. «Давлат бошқаруви соҳасида мутахассисларни тайёрлаш ва давлат хизматчилари малакасини ошириш бўйича махсус таълим йўналишларини ишлаб чиқиш ҳамда улар фаолияти самарадорлигини баҳолашнинг замонавий усулларини жорий этиш (2018-2020 йй.)» илмий лойиҳаси доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади. Янги асосда барпо этилаётган Ўзбекистонда шахслараро муносабатларни тизимли тадқиқ этиш ҳамда меҳрлилик даражасини социологик ассессментлаш орқали оптималлаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

меҳр ва меҳрлилик тушунчаларининг илмий ҳамда эмпирик асосларини тадқиқ қилиш ва инсон омили ролининг устуворлашиш қонунини социологик таҳлил қилиш, шахслараро муносабатларда меҳрнинг шаклланиши, барқарорлашуви ва юксалиш тенденцияларини аниқлаш;

меҳрнинг тарихий илдизларини тадқиқ этиш орқали миллий кадриятларимизнинг бугунги кундаги барқарор иш имкониятлари бўйича тавсиялар ишлаб чиқиш мақсадга мувофиқ. Меҳрсизликнинг ижтимоий, иқтисодий, сиёсий, маънавий, ҳуқуқий оқибатларини социологик таснифлаш ва уларнинг негатив ривожланиш сабабларини назарий асослаш;

меҳр ва меҳрлилик тушунчаларининг Шарқ ва Ғарб мутафаккирлари томонидан назарий талқин этилишини таснифлаш, миллий турмуш тарзимиздаги меҳрнинг олинисини кадрият сифатида эъзозланиши қаторига

¹² Шайхова Х. Маънавият камолот кўзгуси. Сайланма. –Ғ.Фулум. 2009 й. 102-бет.; Қаюмова А. Нодир саҳифалар. -Т.Фан.1991 й. 54-бет.; Раҳмонов Ғ. Меҳр–муҳаббат юксак маънавий кадрият. -Т.2011 й.68-бет.; А.Хусейнова. Шарқ мутафаккирлари дунёкарашида умуминсоний кадриятлар. -Т.2017 й. 46-бет.; Шоғуломов Р. Аёл муқаддасан. -Т.: Ёзувчи. 1999 й. 73-бет.; Ҳомидов Х. Қирқ беш аллома ҳикояти. -Т.: Фан. 1995 й. 55-бет.

меҳр бериш қадриятини ҳам тенг кучли дискурс сифатида жорий этилиши заруратини илмий асослаш;

меҳр ва меҳрлиликнинг таянч тушунчаларини аниқлаган ҳолда бир ўлчамли мезонлар орқали баҳоловчи шахслараро «Меҳрлилик даражасини баҳолаш индикатори» шкаласини яратиш, шахслараро муносабатларда меҳрлилик ҳолатини аниқлаш ва индекслар мажмуини ишлаб чиқиш;

замонавий оилавий муносабатларда оила аъзоларининг бир-бирига бўлган меҳрлилик даражасини ошириш бўйича тавсиялар ишлаб чиқиш, меҳр тушунчасининг ижтимоий муносабатларнинг консенсус даражасида юксалтиришдаги ролини асослаш, замонавий раҳбар имиджини шакллантиришда soft skills - юмшоқ кўникмаларни ривожлантиришда меҳрнинг ўрни ва ролини аниқлаш белгиланган.

Тадқиқотнинг объекти. Шахслараро муносабатларда меҳр ва меҳрлилик даражаси.

Тадқиқотнинг предметини шахслараро муносабатларда меҳрлилик муҳитини яратиш ҳамда меҳр бериш механизмини шакллантириш, барқарорлаштириш ва ижтимоийлаштиришнинг социологик жиҳатлари ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари. Диссертацияда илмий билишнинг объективлик, тизимлилик, ворисийлик, қиёсий таҳлил, диалектик, тарихийлик, мантиқийлик, анализ ва синтез, комплекс ёндашув, анкета сўрови, интервью, фокус-гурӯҳ, кузатиш, қиёсий таҳлил, контент таҳлил, эксперт сўрови каби усулларидан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги куйидагилардан иборат:

«меҳр», «меҳр маданияти», «меҳрлилик», «меҳр ҳодисаси», «меҳр воқелиги», «меҳрга асосланган муносабатлар», «меҳр-оқибат» каби тушунчаларга муаллифлик таърифи ишлаб чиқилиб, унинг мазмуни ва ижтимоий муносабатларни позитивлаштиришдаги роли асосланган;

меҳрлиликнинг ижтимоий фойдалилик коэффиценти ва меҳрсизликнинг ижтимоий, маънавий-ахлоқий деградацияга олиб боровчи функциялари аниқланиб, ижтимоий муносабатларда меҳр асосида амал қилиш хусусиятлари (глобал, миллий, гуруҳий, оилавий, корпоратив, вертикал ва горизонтал) очиб берилган;

янги Ўзбекистонда маърифатли жамиятни барпо этишда фуқароларни ўзаро жипслаштирувчи меҳр компонентларини тизимлаштириш ҳамда барқарорлаштиришда бир ўлчамли «Меҳрлилик даражасини баҳолаш индикатори» ишлаб чиқилган;

меҳрсизликнинг ижтимоий, иқтисодий, сиёсий, маънавий, ҳуқуқий оқибатлари социологик таснифланди ва уларнинг негатив ривожланиш сабаблари назарий асосланган;

миллий турмуш тарзидаги меҳрнинг олиншини қадрият сифатида эъзозланиши қаторига меҳр бериш қадриятини ҳам тенг кучли дискурс сифатида жорий этилиши зарурати асосланган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари.

Меҳр ва меҳрлиликнинг ижтимоий муносабатлардаги ўрни ва аҳамиятини аниқлаш, шахслараро муносабатларда ўзаро меҳрлиликни шакллантириш, барқарорлаштириш, оммалаштириш орқали шахснинг ижтимоий фаоллигини оширишга қаратилган социологик тадқиқот дастури таклиф этилди;

меҳрсизликнинг ижтимоий, маънавий-ахлоқий, иқтисодий, сиёсий, ҳуқуқий оқибатлари аниқланди. Меҳрнинг умуминсоний терминал кадриятлар контекстида шахслараро, оилавий, гуруҳлараро, миллатлараро, динлараро, маданиятлараро гуманитар муносабатларни мустаҳкамловчи омил сифатидаги роли аниқланди;

«меҳр» ва «меҳрибонлик» тушунчаларининг мазмуни дискурсив асосланди ва бир ўлчамли баҳоловчи шахслараро «Меҳрлилик даражасини баҳолаш индикатори» ҳамда шахслараро муносабатларнинг меҳрлилик даражасини аниқлаш индекслари ишлаб чиқилди;

мавзу доирасида Ўзбекистонда шахслараро меҳрлиликка асосланган «Янги Ўзбекистон – маърифий жамият»ни барпо этишнинг илмий-назарий асослари очиб берилган;

оила аъзоларининг бир-бирига бўлган корпоратив меҳрлилик даражасини оширишга қаратилган тавсиялар ишлаб чиқилган;

меҳрнинг ижтимоий муносабатларни консенсус даражасига кўтаришдаги роли асосланган, замонавий раҳбар кадрларда soft skills–юмшоқ кўникмаларни ривожлантиришда меҳрнинг функциялари кўрсатиб берилган;

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 31 декабрдаги 1059-сон Қарорида «Мустақил ҳаётга кириб бораётган 18 ёшли ҳар бир ўзбекистонлик йигит-қизда махсус тарбияланиши шарт бўлган 10 та таянч компетенциялардан бири «меҳр-оқибатлилик» 5-компетенция сифатида киритилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги тадқиқот жараёнида қўлланилган назарий қарашлар, ёндашув услублари, усуллар ва илмий маълумотларнинг расмий манбалардан, ишончли далиллардан олинганлиги, аҳоли турли қатламлари орасида ўтказилган эмпирик социологик тадқиқот, мутахассислардан ўтказилган эксперт сўрови, фокус-гуруҳ тадқиқотлари, кузатув методи асосида олиб борилган тадқиқотлар, эълон қилинган мақолалар ва монография, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётда жорий этилганлиги, олинган натижаларнинг ваколатли ташкилотлар томонидан тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқотда эришилган натижаларнинг илмий аҳамияти жамият тараққиётининг маънавий омилларини давлат ва жамият фаолияти учун комплекс тарзда таҳлил қилиш ва ушбу тизимни янада такомиллаштириш жиҳатларини чуқур тадқиқ қилишга бағишланган махсус илмий ишларда манба сифатида фойдаланиш мумкин.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти шундаки, диссертациянинг ғоя ва материалларидан шахслараро меҳрлилик даражасини баҳолашда, шахснинг меҳрлилик индексини ишлаб чиқишда, оила, меҳнат жамоаси, вақтинчалик

бирлашган ижтимоий гуруҳларда меҳрлилик муҳитини яратишда, раҳбарнинг ижобий имиджини шакллантиришда, жамоатчилик фикрини ўрганиш марказлари томонидан ўтказиладиган ижтимоий сўровларда, олий ўқув юртларида «Социология», «Социологик тадқиқотлар методи ва техникаси», «Ўзбекистонда демократик жамият қуриш назарияси ва амалиёти», «Маданиятшунослик», мактабларда «Тарбия» фани бўйича ўқув дастурларини такомиллаштириш, дарслик, ўқув ва услубий қўлланмалар тайёрлаш ҳамда ўқитишда фойдаланилмоқда.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Шахслараро меҳрлилик даражасини тизимли социологик ассессментлаш орқали оптималлаштиришни тадқиқ этиш борасида олинган илмий натижалар куйидаги фаолиятларга татбиқ қилинган:

«меҳр», «меҳр маданияти», «меҳрлилик», «меҳр ҳодисаси», «меҳр воқелиги», «меҳрга асосланган муносабатлар», «меҳр-оқибат» каби тушунчаларга муаллифлик таърифи ишлаб чиқилиб, унинг мазмуни ва ижтимоий муносабатларни позитивлаштиришдаги роли асосланганлигига оид таклифидан Республика Маънавият ва маърифат маркази томонидан ишлаб чиқилган Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 31 декабрдаги 1059-сон «Узлуксиз маънавий тарбия концепциясини тасдиқлаш ва уни амалга ошириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги қарорининг «Узлуксиз маънавий тарбия хусусиятлари» деб номланган учинчи бўлими 16-хатбошисида «Мустақил ҳаётга кириб бораётган 18 ёшли ҳар бир ўзбекистонлик йигит-қизда махсус тарбияланиши шарт бўлган 10 та таянч компетенциялар «Ўзбекистон тараққиётининг янги босқичида Миллий ғояни ривожлантириш концепцияси»да белгилаб берилди», деб «меҳр-оқибатлилик» 5-компетенция сифатида киритилишида фойдаланилган (Республика Маънавият ва маърифат марказининг 2021 йил 6 августдаги 02\08-922-сонли далолатномаси). Натижада ҳудудлардаги маҳалла фуқаролар йиғини кесимида меҳр муҳити ва шахсларда меҳрлиликни англаш имкони ортган;

меҳрлиликнинг ижтимоий фойдалилик коэффициенти ва меҳрсизликнинг ижтимоий, маънавий-ахлоқий деградацияга олиб боровчи функциялари аниқланиб, ижтимоий муносабатларда меҳр асосида амал қилиш хусусиятлари (глобал, миллий, гуруҳий, оилавий, корпоратив, вертикал ва горизонтал) очиқ берилганлигига оид таклифи «Бухоро» телеканалида 2019 йилнинг 3 ва 16 декабрь кунлари эфирга узатилган «Менга сўз беринг», «Муносабат», «Ассалом, Бухоро»; 2019 йилнинг 11 февраль ва 15 март кунлари эфирга узатилган «Жаҳон тамаддуни дурдоналари», «Асрларнинг асраганлари» телекўрсатувлари; «Бухоро» радиосининг 2020 йил 18 январь ва 6 февраль кунлари эфирга берилган «Мулоқот ва мунозара», «Қадриятлар қадим бешиги» радиоэшиттиришлари сценарийларида фойдаланилган (Бухоро вилоят телерадиокомпаниясининг 2020 йил 8 июндаги 2\139-сонли далолатномаси). Илмий натижаларнинг қўлланилиши кўрсатувларнинг мушоҳадаларга бой бўлиши ва илмий-оммабоплигини таъминлашга, телетомошабинларда меҳр тушунчаси, меҳрсизликнинг ижтимоий

оқибатларини англанишига, авлодлар ворисийлигини сақлашда меҳр муносабатларининг таъсири, миллий маънавиятни юксалтиришда ва оилага бўлган меҳр-муҳаббатни кучайтиришга хизмат қилган;

янги Ўзбекистонда маърифатли жамиятни барпо этишда фуқароларни ўзаро жипслаштирувчи меҳр компонентларини тизимлаштириш ҳамда барқарорлаштиришда бир ўлчамли «Меҳрлилик даражасини баҳолаш индикатори» ишлаб чиқилганлигига оид хулосаларидан Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси ҳузуридаги ННТ ва фуқаролик жамиятининг бошқа институтларини қўллаб-қувватлаш Жамоат фондининг «Бахтиёр оила - бахтли жамият асоси» 62-12\133-сонли Бухоро вилоят «Сайқал» нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2019-2020 йилларда грант лойиҳасини бажаришда фойдаланилган. (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси ҳузуридаги Нодавлат нотижорат ташкилотларини ва фуқаролик жамиятининг бошқа институтларини қўллаб-қувватлаш Жамоат фондининг 2021 йил 31 июлдаги 18\8-404-сонли маълумотномаси). Натижада оилавий муносабатларнинг маданий даражасини ривожлантиришга, халқимизда меҳр ва меҳрлилик тушунчаларининг шаклланишига, ёш оилаларнинг дунёқараши ва маданиятини янада бойитиб бориш имконини берган;

меҳрсизликнинг ижтимоий, иқтисодий, сиёсий, маънавий, ҳуқуқий оқибатлари социологик таснифланди ва уларнинг негатив ривожланиш сабаблари назарий асосланганлиги бўйича тавсиялардан Республика Маънавият ва маърифат маркази томонидан тайёрланган Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 3 майдаги ПҚ-4307-сон қарорининг 1-иловаси билан тасдиқланган «Ўзбекистон Республикасида маънавий-маърифий ишлар самарадорлигини янада ошириш, аҳолининг интеллектуал салоҳияти ва дунёқарашини юксалтиришга, мафкуравий иммунитетини мустаҳкамлашга доир чора-тадбирлар дастурининг» VIII. «Халқимизнинг тарихий мероси, урф-одатлари ва миллий тарбия анъаналарини асраб-авайлаш, кенг аҳоли қатламлари, айниқса ёшлар ўртасида динлараро бағрикенглик, миллатлараро тотувлик ва ўзаро меҳр-оқибат муҳитини мустаҳкамлашга доир тадбирлар» бандини тайёрлашда фойдаланилган (Республика Маънавият ва маърифат маркази 4 май 2020 йилдаги 02/08-642-сонли маълумотномаси). Натижада жамиятда меҳрсизликнинг ижтимоий, иқтисодий, сиёсий, маънавий, ҳуқуқий оқибатларини олдини олиш бўйича амалга ошириладиган тадбирлар самарадорлигини оширишга хизмат қилган; миллий турмуш тарзидаги меҳрнинг олиншини қадрият сифатида эъозланиши қаторига меҳр бериш қадриятини ҳам тенг кучли дискурс сифатида жорий этилиши бўйича тавсиялардан Республика Маънавият ва маърифат маркази томонидан тайёрланган Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2021 йил 26 мартдаги ПҚ-5040-сон «Маънавий-маърифий ишлар тизимини тубдан такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги қарори лойиҳасининг 2.в. «Миллатлараро тотувлик ва ўзаро меҳр-оқибат муҳитини янада мустаҳкамлаш бўйича маънавий-маърифий тадбирларни амалга ошириш» бандини тайёрлашда фойдаланилган (Республика Маънавият ва маърифат маркази 8 сентябрь 2021 йилдаги 02/08-1031-сонли

маълумотномаси). Натижада аҳоли ўртасида маънавий-маърифий ишларни янги босқичга кўтариш, улкан бунёдкорлик ва яратувчанлик ҳаракати, мақсадли ислохотларни кенг халқ оммасига етказиш, жамиятда фаол фуқаролик позициясини мустаҳкамлаш, бунда зиёлилар, илм-фан, маданият ва санъат, адабиёт намояндалари салоҳиятидан унумли фойдаланган ҳолда тизимли тарғиботни амалга оширишга хизмат қилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 4 та республика ва 3 та халқаро илмий-амалий конференцияларда маъруза кўринишида баён этилган ҳамда апробациядан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши. Диссертация мавзуси бўйича жами 23 та илмий иш, жумладан, ОАК рўйхатидаги журналларда 9 та, нуфузли хорижий журналларда 2 та илмий мақола, шунингдек, илмий-амалий конференцияларда 12 та маъруза ва тезислар, 1 та монография нашр қилинган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация кириш, тўрт боб, ўн икки параграф, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловаларни ўз ичига олган. Диссертациянинг ҳажми 239 бетни ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги асосланган, муаммонинг ўрганилганлик даражаси баён этилган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, шунингдек объекти ва предмети аниқланган, тадқиқот ишининг фан ва технологияларни ривожлантиришнинг муҳим йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, натижаларнинг ишончлилиги, назарий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, эълон қилинганлиги, ишнинг тузилиши борасида маълумотлар келтирилган.

Тадқиқотнинг биринчи боби «**Ижтимоий муносабатларни баҳолашнинг илмий-методологик асослари**» деб номланиб, ижтимоий муносабатлар тизимида шахслараро меҳрлилик даражасини ўрганиш назариялари таҳлили, меҳр тушунчасининг таркиби ва мазмуни, меҳр ҳодисасига муносабатнинг халқаро тажрибалари таҳлил қилинган.

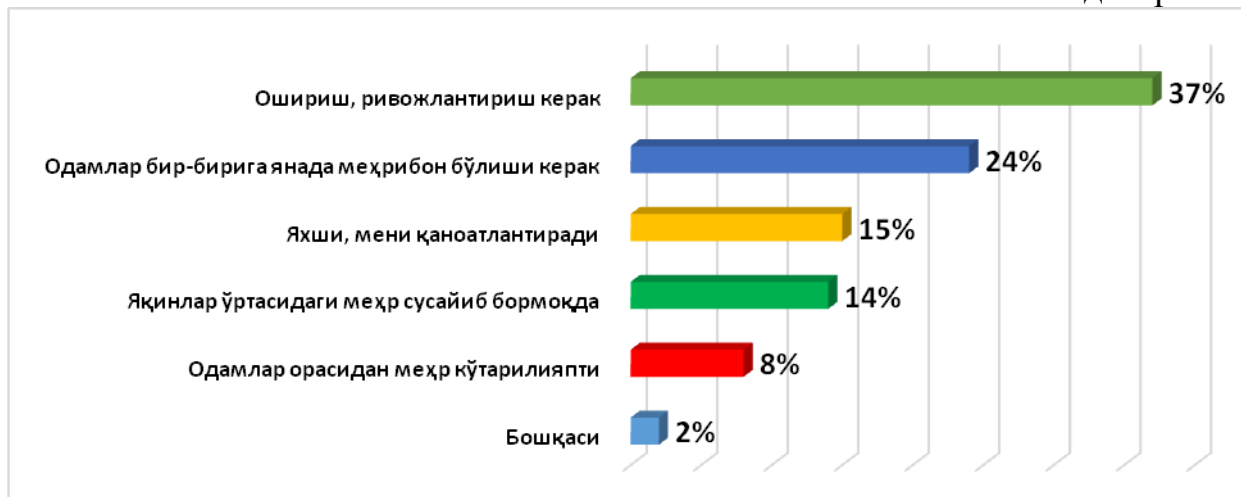
Меҳр инсонлараро муносабатларда намоён бўладиган руҳий-маънавий жараён бўлиб, шахснинг бошқаларга кўрсатадиган англаниган эмпатик муносабатини ифодалайди. Бошқаларнинг ҳаёти, муаммолари, мақсад ва интилишларига қуюнчаклик, ҳамдардлик, ҳамжиҳатликни мужассам этади. Меҳр инсонлараро муносабат босқичида шаклланиб шахснинг жамоаларга, жамиятга ва давлатга бўлган позитив шукрона муносабати тарзида трансформациялашади.

Бобда инсонларнинг ўзаро мулоқотда бир-бирларига меҳрибонлигини намоён қилиши яқинлик, ҳамфикрлик, ҳамжиҳатликни ифодалашни, меҳрлилик инсонда хотиржамлик, бахтиёрлик, самимийлик, ишонч, қувонч каби ижобий руҳий кайфият бағишлаши назарий таҳлил қилинган.

Меҳр нафақат иррационал, балки рационал аҳамият ҳам касб этади. Ўрганишлар бугунги кунда меҳр тушунчасининг ижтимоий аҳамияти ошиб бораётганлигини кўрсатмоқда. Социологик сўровларда одамлар ўзаро меҳр кўриш ва меҳр кўрсатиш билан боғлиқ эҳтиёжларидан қоникмаётганларини билдиришган. Бугунги кунда одамлар орасидаги меҳрлиликка муносабат ўрганилганда қуйидагича нисбат аниқланди:

Шахсларо меҳрлиликка муносабат¹³

1-диаграмма



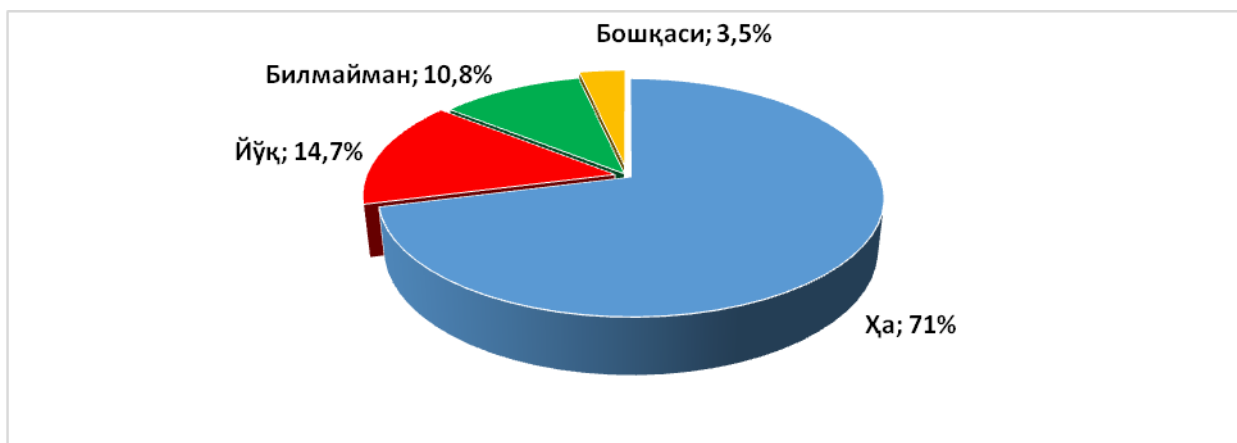
Шу билан бирга, жамиятда меҳрсизлик муаммоси ҳам борки, бу одамлар орасидаги инсонийлик туйғуларини топташ, жамият аъзоларининг бир бирини тушунмаслиги ва адоват, нафрат, худбинлик каби туйғуларни келтириб чиқаришга хизмат қилади. Меҳрсизлик жамиятда ёлғизлик, тортинчоқлик, тажовузкорлик, келишмовчилик, кўнглисиниқлик, оилавий жанжаллар, бефарқлик, тошбағирлик, асабийлик, шафқатсизлик каби салбий оқибатлар билан намоён бўлади.

Инсоннинг ҳар томонлама етук шахс бўлиб вояга етишида гўдаклик, илк болалик, ўсмирлик, ёшлик даврлари муҳим аҳамият касб этади. Ота-она ва яқинларнинг меҳри, оиладаги ижтимоий-психологик муҳит бу борада ўзига хос аҳамият касб этади. Жамиятда меҳрсизлик салбий оқибатларга олиб келиши мумкинлиги ҳақидаги жамоатчилик фикри ўрганилди.

Меҳрсизлик салбий оқибатларни келтириб чиқариши мумкинми?

2-диаграмма

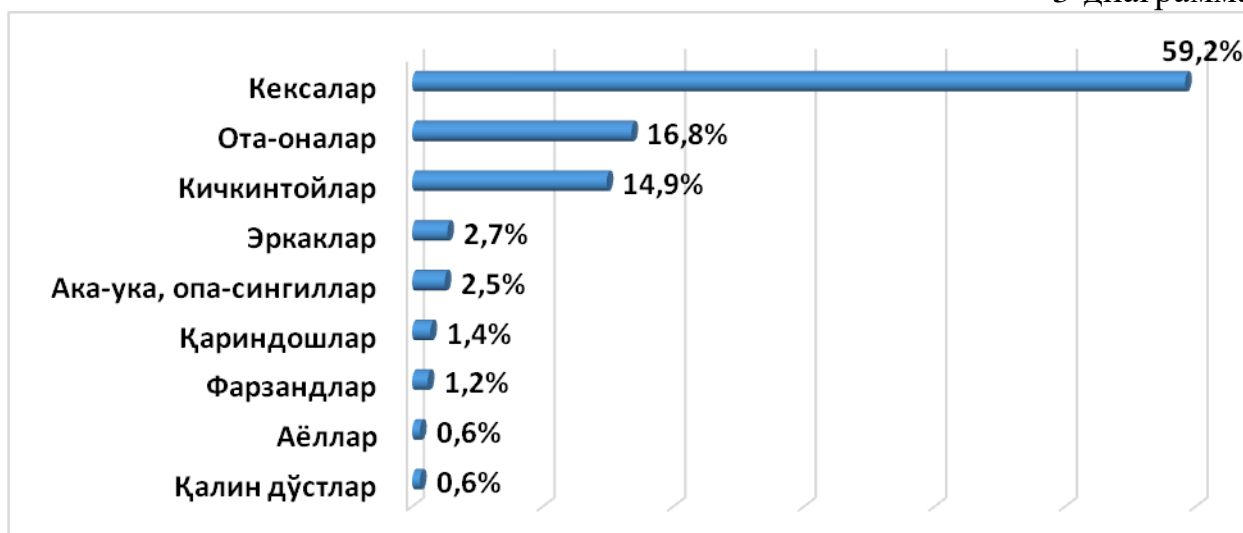
¹³Ушбу анкета сўрови 2021 йил январь-май ойларида Тошкент, Фарғона, Самарқанда, Бухоро, Хоразм вилоятларида ўтказилган. Тадқиқотда 5 та вилоят ва уларнинг таркибидаги 21 та туман камраб олинган. Унда аҳолининг 18 ёшдан юқори бўлган 2200 нафари иштирок этган.



Меҳрга мойил бўлмаган инсон қаҳрга мойилдир. Оила аъзоларининг бир-бирига самимий муносабати, хушмуомалалиги, қайғуриши, шунингдек меҳнат жамоаси томонидан ходимга билдирилган ишонч, тушуниш, қадрлаш, рағбатлантиришлар, давлатнинг фуқароларга нисбатан адолатли қонунлари, авф, амнистиялари ва шуларга ўхшаш жараёнлар инсонга яқунловчи фикрни, яъни уларга нисбатан бўлган меҳр туйғусини оширишига сабаб бўлади.

Кимларни кўпроқ меҳрга муҳтож деб биласиз?

3-диаграмма



Қадимдан эзгулик, меҳр тушунчалари шарафланиб келинаётган фазилатлар бўлса-да, гоҳо уларнинг акси – зўравонлик ва қаҳр одамнинг табиатига сингиб қолаётганини кузатиш мумкин. Бегоналарнинг эмас, балки яқин кишиларнинг бефарқлиги, меҳрсизлиги, риёкорлиги ва тошбағирлиги одамларга бўлган қалбдаги ишончни, меҳрни сўндиради.

Одамзот меҳр кўрсатиб нафақат инсонга, балки барча яратилган мавжудодга ўзининг самимий муносабатини ифодалайди. Инсон туғилган заҳоти ота-онанинг меҳрини туяди. Улғайган сари атрофдагиларнинг меҳридан баҳраманд бўлиши инсонни ҳар қандай қийинчиликлардан олиб ўтадиган кучга айланади. Шу тариқа меҳр, маълум маънода, ирсият орқали мерос бўлади.

Атрофдагиларга меҳрингизни қайси кўринишда намоён қиласиз?



Контент анализ асосида қуйидаги тушунчалар таҳлилини келтириш мумкин:

- меҳр инсоннинг табиий руҳий эҳтиёжи;
- инсон доимо меҳрга муштоқ;
- меҳр ижобий омил;
- меҳр фазилат;
- меҳрда билимлиликнинг ҳал қилувчи ўрни бор;
- меҳр ўзаро меҳнат асосида мустаҳкамланади;
- меҳр инсонни синовлардан олиб ўтадиган куч;
- меҳр чегара билмайди;
- меҳр берган сари ошиб боради ёки акс ҳолда сусаяди;
- меҳр кўзда, қўл тафтида, қучоқлаб кўришганда ошади ва ҳ.к.;
- юзига тарсаки туширганда, кўкрагидан итарганда, иззат-нафсини топганда, энг керакли пайтда қўллаб-қувватламаганда меҳр сўнади ва ҳ.к.;
- меъёр ва шукр бу ҳаётининг мезонининг муҳим икки омили. Нимаики меъёрдан ошса, ўзининг аксига айланади;
- меҳр ўзаро интеракцион (киришиш, бирикиш) аҳамиятга эга;
- меҳр ижтимоий регулятив хусусиятга эга. Ўз феноменига кўра ихтиёрийликка асосланади;
- ота-она меҳрининг ўрнини ҳеч нарса боса олмайди кабиларни келтириш мумкин.

Меҳр ҳодисаси бир томондан, ҳиссий билиш жараёнида тажрибага асосланса, иккинчидан, ақлий билиш, яъни тафаккурга таянади. Ота-она, атрофдагиларнинг меҳри ҳиссий ҳисобланса, шахснинг ўзи улғайиш давомида ортирган тажрибаси, ўғитларга амал қилиб яшаши, яъни меҳр кўриши ҳамда онгли равишда ўзи ҳам атрофдагиларга меҳр кўрсата олиши, унинг тафаккурига боғлиқдир.

Меҳр ахлоқнинг таянч устуни ҳисобланади. Силлогизмнинг умумийликка асосланган хулоса чиқариш усулига кўра инсонни ҳар қандай синовдан эсон-омон олиб ўтадиган куч унинг яхши фазилатларидир.

Меҳр тарбиянинг таянч асосларидан бири. Халқимизда меҳрни бола шахсида меҳнат асосида ривожлантириш миллий тарбиянинг ўзаги бўлиб келган. Ота-она, оила аъзолари, устозлар, меҳмонларга иззат-икром

кўрсатиш, уларга эътибор билан юмушларига ёрдам бериш меҳр тарбиясининг ўзига хос хусусиятлари ҳисобланади.

Меҳрга асосланган маданият халқимиз онгида азалий қадрият сифатида чуқур ўрин эгаллаган. Бугунги кунда меҳрни замондошларимиз орасида тор доирада англаш ва талқин қилиш кузатилмоқда. Бу тушунчани ҳар томонлама тўлақонли англаш муҳим аҳамият касб этади.

Таҳлиллар онанинг фарзандига бўлган меҳри инсоний меҳрлар ичида энг юксаги эканлигини кўрсатмоқда. Бола учун уч ёшгача онанинг қучоғи доим очик бўлиши, ўзи хоҳлаган пайтда кириб-чиқа олиши, ўзини тўлик эркин ҳис қила олиши керак. Болани бошини силаш, юзидан ўпиш, овқатлантириш, қучоқлаб бағрига босиш, кўтариб юриш, самимий табассум қилиш, эркалаш, суҳбат, мулоқот, ювинтириш, кийинтириш каби юмушлар онанинг болага меҳрини оширади. Узоқ, давомли, тинимсиз, машаққатли меҳнат онанинг ўз фарзандига юксак даражадаги боғлиқлигини, самимий меҳрини намоён қилишига олиб келади. Ўтказилган тадқиқотлар жараёнида меҳнат, иш, хизмат ўзаро муносабатлардаги субъектларнинг бир-бирига меҳрини пайдо бўлиши ва барқарорлашувига хизмат қилиши маълум бўлди.

Тадқиқотлар жараёнида нафақат онанинг боласига, балки ўзаро муносабатларнинг бошқа субъектлари томонидан меҳрни ифодаловчи тушунчаларни ажратиб, индикаторлар сифатида таҳлил қилинди.

Демократик тамойилларга асосланган халқимизнинг фуқаролик онгини шакллантиришда меҳр функционал аҳамиятга эга. Меҳр ҳар қандай таҳдидларга қарши курашишда муаммонинг назарий ва амалий асосларини ёритишга кўмак бера олади. У ахлоқий меъёрлар йўналиши сифатида баркамол шахс тарбиясининг асосий мезонларини белгиловчи муҳим тушунчалардан бири ҳисобланади.

Ёшлар тарбиясида мактов ва муаммолардан кўз юмиш ёки кўпроқ танқид қилиш ҳам боланинг тўғри йўлни танлашида қийинчилик туғдиради. Маълумки, меҳрсизлик ёлғизликни келтириб чиқарувчи омиллардан бири саналади. Бу айниқса Ғарб мамлакатларида кўплаб салбий оқибатларни кўрсатмоқда. Мактабларда ёш балаларнинг курул билан ўз тенгдошларини ёппасига отиб ўлдиришга уринишлари меҳрсизликнинг яққол кўриниши сифатида барчани ташвишга солмоқда.

Етарли меҳр кўрмаган кишилар депрессия ва тушкунликка тушади. Ўзида меҳр, эътибор етишмаётганини ҳис қилаётган инсон ўзини кам жозибали, ҳеч ким севмайдиган ва ҳурмат қилмайдиган киши деб ҳисоблайди. Ўзига нисбатан бундай муносабат махсус салбий аффектлар, жумладан, нафрат, ғам-андух, бахтсизлик каби ҳисларни вужудга келтиради. Бундай инсон ижтимоий алоқалардан ўзини олиб қочади.

Бизда кечадиган ҳислар мазмунига кўра, нохуш ёки хушқайфият ҳосил қилувчи ҳолатлар бўлиб, бири хузур бахш этса, бошқаси беҳузур қилиб қўяди. Кишининг бирор нарсага муносабати ҳамиша ижобий ва салбий кечинмалар орқали бўлади. Тўғри овқатланиш киши танасига хузур бағишласа, нотўғри овқатланиш эса беҳузурлик бағишлайди. Жисмоний танадан ташқари инсоннинг руҳий дунёси борки, унинг хузурланиши меҳр

билан бўлса, меҳрсизлик унга беҳузурлик келтиради. Ҳузур қилиш, суюниш, бахтиёрлик, қувониш, шодланиш ва яхши кўриш каби ҳислар яхши кайфият уйғотувчи ижобий муносабат натижасидир. Беҳузурлик, қайғуриш, хафалик, ғам-ғусса, ноумидлик, ёмон кўриш, жирканиш, нафрат каби ҳислар салбий туйғулардир.

Ижтимоий ҳамкорликнинг негизларидан бири бўлган меҳрга бугунги кунда бутун дунёда алоҳида эътибор қаратилмоқда. Бутунжаҳон меҳрибонлик ҳаракатини¹⁴ ташкил этиш ғояси 1997 йил 13 ноябрда Токио анжуманида илгари сурилган. Анжуманда «Яхшилик декларацияси» эълон қилинади. Унда «Меҳрибон ва раҳмдил дунёни барпо этиш учун бирлашишга ваъда беришлари» ҳақида сўз юритилган. Ушбу мақсадни амалга ошириш учун 13 ноябрь кунини «Халқаро меҳрибонлик куни» сифатида нишонлашга келишиб олинган. Ҳозирда бу кунни Бирлашган Миллатлар Ташкилоти томонидан расман эътироф этиш бўйича саъй-ҳаракатлар амалга оширилмоқда. Дунёнинг 47 мамлакати ушбу ташкилотга қўшилган.

Ўзбекистон ўз тараққиётида куч ва тазйиққа эмас, балки меҳрга таянаётгани, дунёда меҳр маданиятининг куч маданиятига нисбатан қўллаб-қувватланилаётгани, жумладан, бу давлатимиз раҳбари томонидан олиб борилаётган ички ва ташқи сиёсатда ҳам яққол намоён бўлаётгани, мамлакатимизда меҳрга асосланган маърифий жамият барпо этиш ҳақидаги ғоялар ишда ўз аксини топган.

Бугунги кунда Ўзбекистонда Бутунжаҳон меҳрибонлик ҳаракатига қўшилишининг бир қанча муҳим жиҳатлари кўзга ташланмоқда. Биринчидан, Бутунжаҳон меҳрибонлик ҳаракати ташкилоти халқаро аҳамиятдаги ижобий куч ҳисобланади. Иккинчидан, Ўзбекистоннинг ушбу халқаро ҳаракатга қўшилиши унинг дунёда тобора ошиб бораётган нуфузини янада ошишига ижобий туртки беради. Учунчидан, мамлакатимиздаги ижтимоий муҳитни жаҳоннинг илғор тажрибалари, анъаналари билан бойитишга имкон яратади. Жумладан, «Халқаро меҳрибонлик куни», «Халқаро меҳр ҳафталиги» тадбирларини ўтказиш билан давлатнинг ижтимоий сиёсатда жамиятдаги бошқа тизимлардан ортда қолмаган ҳолда фаоллашувини таъминлашга хизмат қилади. Тўртинчидан, мамлакат аҳолисининг дунё халқлари билан барқарор ва маданий интеграциялашувида ўзига хос аҳамият касб этади.

Диссертациянинг иккинчи боби «**Миллий маънавий ўзлигимиз тизимида меҳр омили ва унинг ижтимоий таснифи**» деб номланиб, меҳр тушунчасининг манбалардаги тарихий социологик таҳлили, меҳр туйғусининг турли аҳоли қатламлари вакилларида аффилиатив (ўзаро яқинлик) негизда социологик идрок этилиши, меҳр тушунчасининг ижтимоий муносабатларни консенсус даражасида юксалтиришдаги роли таҳлил қилинган.

Ушбу бобда меҳр ижтимоий муносабатлар шакли сифатида ҳимоя, мақсадлар бирлиги, ҳамжиҳатлик, ҳамкорлик, одамларни рози қилиш,

¹⁴Бутунжаҳон меҳрибонлик ҳаракати ташкилоти 2019 йилда Швейцарияда нодавлат ташкилоти сифатида рўйхатга олинган.

ижтимоий йўналганликни ўзида акс эттириши баён этилган. Жамиятнинг ижтимоий таркиби, ижтимоий гуруҳлари ва уларнинг табақаланиши белгилари тизимини ўзида акс эттириши таҳлил қилинган.

Ижтимоий муносабатлар тарихида кўплаб олимлар, алломалар меҳр тушунчасига инсоний муносабатларни позитивлаштирувчи омил сифатида эътибор қаратганлар. Бу тушунча жамият барқарорлиги учун ўзига хос ижтимоий мезон касб этиб келган. Қадимий ёдгорликлар ва битиклардан бошлаб, ҳозирги давргача бунга гувоҳлик берувчи манбалар мавжуд. Диний таълимотларда ҳам меҳр тушунчасига алоҳида эътибор қаратилиб, уни тарбиянинг муҳим воситаси сифатида талқил қилинган.

Меҳр тушунчаси халқимиз қадриятлари, урф-одатлари, анъаналари ва байрамларида ўз аксини топган. Қадимдан юртимизда куз фаслида нишонланадиган умумхалқ байрами «Меҳржон» деб номланган. Зардуштийлар қуёш ва унинг тангриси – «Митра»ни илоҳий куч сифатида улуғлашган. Қадимги халқлар қуёшни «Меҳр» деб аташган ва борлиқдаги энг буюк куч, ҳаёт чашмаси, ёруғлик ва иссиқлик бунёдкори деб билишган.

Инсон зоти доимо меҳр-муҳаббат, иззатлаш туйғуларига эҳтиёж сезиб келган. Айниқса, болалар меҳрга жуда ҳам муҳтож бўлади. Инсонни, меҳрни улуғловчи Ислом дини болаларга меҳр-муҳаббат кўрсатишни ота-оналар зиммасига масъул вазифа сифатида юклаган. Манбаларда келтирилишича, Пайғамбар Муҳаммад с.а.в. барча мўмин мусулмонлар учун бу борада ўрناق ҳисобланган.

Аффилиация (лотинча *affinis* – боғлиқ, *filialis* – филиал: яқин алоқада бўлиш, иштирок этиш, ҳамкорлик, шериклик маъноларини билдиради) одамнинг атрофдаги кишилар билан ҳиссий яқинлашишига, улар билан яхши инсоний муносабатларни ўрнатиш, сақлаш ва мустаҳкамлашга бўлган эҳтиёжини англатади. Танишлик, ўртоқлик, дўстлик муносабатлари шулар жумласидандир. Одамнинг мулоқотга, эмоционал ҳамдардликка бўлган эҳтиёжини амалга ошириш, бошқа одамлар билан ҳамкорлик қилиш, алоқага киришиш, дўстлашиш истагини рўёбга чиқариш бу тушунчанинг моҳиятини ифода этади.

Бугунги кунда Янги Ўзбекистонда аҳолининг моҳиятан янги, турли қатламлари шаклланиб, жамиятда ўзининг ўрнини мустаҳкамлаб бормоқда. Жумладан, хизмат соҳаси вакиллари, фермерлар, тадбиркорлар, ахборот технологиялари ходимлари, блогерлар ва бошқалар шулар жумласидандир. Аффилиатив негизда меҳр ҳодисасининг ижтимоий-маданий асосларини шакллантириш, меҳр ва меҳрлилик билан боғлиқ муносабатларни кенг кўламда ижтимоий муносабатларнинг ўзаги сифатида қарор топтириш муҳим аҳамиятга эга.

Жамиятда консенсус (лот. *Consensus* – яқдиллик, келишув) розилик, яқдиллик, келишувни англатади. Меҳр тушунчасининг ижтимоий муносабатларни консенсус даражасига юксалтиришдаги роли жамиятни янада ривожлантириш, ижтимоий барқарорликни таъминлашда намоён бўлади.

Диссертацияда консенсус икки ёки ундан кўп одам ўртасида ўхшаш когнитив ва амалий йўналишлар мавжудлиги, улар ҳар қандай жиҳатдан ўзаро таъсир ва ўзаро тушунишни ўрнатишга имкон берувчи тушунча сифатида таҳлил қилинади. Шунингдек, ишда консенсус, барқарорлик ва тартиб бир-бири билан чамбарчас боғлиқ ҳолда ҳодисалар сифатида яхлит олиниб, ўрганилган.

Диссертациянинг учинчи боби **«Ижтимоий муносабатларда меҳрлилик даражасини юксалтиришда социологик шкалалаштириш методини татбиқ этиш имкониятлари»** деб номланган. Мазкур бобда шахслараро муносабатларда меҳрлилик даражасини рақамлаш технологиялари асосидаги таҳлили, меҳрнинг интеракцион жараён таъсирида шаклланиши, замонавий раҳбар имиджини шакллантиришда *soft skills* – юмшоқ кўникмаларнинг¹⁵ ўрни илмий таҳлил қилинган.

Меҳр ва меҳрлилик ижтимоий муносабатлар тизимида мураккаблиги ва кўп қиррали тизим ясовчи элементлиги билан характерланади. У инсонни дастлабки ижтимоий муносабатга киришишида ота-она тимсоли ва ғамхўрлигида намоён бўлади. Меҳр бир вақтнинг ўзида индивидларнинг ўзаро таъсири, ахборот алмашинуви, бир шахснинг бошқа шахсга позитив муносабати, бир кишининг бошқаларга ижобий таъсир кўрсатиши, инсонларнинг бир-бирига ҳамдардлиги, ўзаро тушуниш муҳити, одамларни ҳамжиҳатлик ҳолатига келтириш жараёни ҳамдир.

Маълумки, ҳозирги кунда дунёнинг антропологик қиёфаси ҳам ўзгаришга юз тутиб, умумий ахлоқ, муайян мазмундаги маънавий қиёфани таркиб топтириш учун кураш босқичига кирган. Ўзаро тушуниш муҳити эса умумий феъл-атвор, умумий менталитетни тақозо этади. Ижтимоий, маданий, сиёсий, иқтисодий ва информацион глобаллашув тенденциялари ахлоқ, сиёсат ҳамда феъл-атворнинг стандартлашувига олиб келмоқда.

Жамиятда меҳрли муносабатларнинг кенгайиши инсонларда умумий мақсадлилик, ҳамдардлик, ғамхўрлик каби сифатларнинг ривожланиб боришига олиб келади.

Меҳрни қўллаш географиясини онгли тарзда кенгайтириш, айниқса уни англаган характерлар, иродавий сифатлар орқали кучайтириш, меҳрли бўлишга интилиш ҳаракатини оммалаштириш мазкур ижтимоий ҳодисани шаклланганлик даражасидан такомиллашув даражасига юксалтириш умуминсоний ижтимоий сақланиш омилидир. Меҳрлилик бу бир вақтнинг ўзида шахсларнинг ўзаро муносабатлари жараёни сифатида ҳам, ахборот жараёни сифатида ҳам, уларнинг бир-бири билан ўзаро муносабати сифатида ҳам намоён бўлувчи кўп қиррали, ўзаро тушуниш жараёнидир. Ишда ассертивлик (эътиборлилик) тушунчаси ҳам бевосита меҳр билан боғлиқ ҳолда тадқиқ қилинган.

¹⁵*Soft skills*, яъни юмшоқ кўникмалар ходимни ишга қабул қилиш ва фаолияти жараёнини ҳаётий тажриба ҳамда ахлоқий сифатларидан келиб чиқиб баҳолаш тизими (мас.стрессга бардошлилик, бошқарувда самарали қарорлар қабул қилиш, меҳрибонлик, ғамхўрлик каби сертификатланмаган, билим, тажриба ва кўникмаларга асосланган жиҳатлар) бўлса, *heavy skills*, яъни каттик кўникмалар зарур касбий маҳоратга эга бўлган сертификатлар ва дипломларни талаб қилади.

Диссертацияда «Меҳрлилик даражасини баҳолаш индикатори» (1-жадвал) бир ўлчамли баҳолаш шкаласи сифатида асосланган. Мазкур шкала шахслараро муносабатларда меҳрилилик даражасини баҳолаш имконини яратади. Ҳар бир шахс ўзининг бошқа бир шахсга нисбатан меҳрлилик даражасини баҳолаши мумкин. Бу ассессментлаш ўзаро меҳрга асосланган муносабатларни қайта кўриб чиқиш имкониятини бериши билан ҳам аҳамиятлидир.

Оила ва меҳнат жамоаларида қўллаш орқали шахслараро муносабатларда меҳр ҳамда меҳрлилик даражасини ассессментлаш ва уни ошириш билан жамиятда фаоллик ва барқарорликни таъминлаш мумкин. Хусусан, мазкур индикаторларга асосланган бир ўлчамли шкала билан қуйидаги:

1-жадвал

1.	- онанинг фарзандига	- фарзанднинг онасига
2.	- отанинг фарзандига	- фарзанднинг отасига
3.	- опанинг сингилга	- сингилнинг опасига
4.	- аканинг укага	- уканинг акасига
5.	- бобонинг неварасига	- неваранинг бобосига
6.	- бувининг неварасига	- неваранинг бувисига
7.	- эрнинг хотинига	- хотиннинг эрига
8.	- қайнонанинг келинига	- келиннинг қайнонасига
9.	- бир дўстнинг иккинчисига	- иккинчи дўстнинг биринчисига
10.	- бир ишчининг иккинчисига	- иккинчи ишчининг биринчисига
11.	- раҳбарнинг ходимга	- ходимнинг раҳбарга
12.	- ўқитувчининг ўқувчисига	- ўқувчининг ўқитувчисига

ва ҳ.к. бўлган меҳрлилик даражасини ассессментлаш, оилавий ҳамда жамоадаги муносабатларда барқарорликка эришишга кўмаклашиш мумкин.

Мазкур шкала шартли равишда икки қисмдан иборат. Юқорида белгиланган баҳолаш учун умумий бўлган демография ва шкаланинг умумий қобиғи ҳамда мазкур 12 турдаги муносабатни баҳолаш учун аллоҳида шакллантириладиган меҳрнинг таянч тушунчалари, яъни индикаторларидан ташкил топган.

Юқорида келтирилган меҳрга асосланган 12 турдаги муносабат шакли ва уларга иккинчи томоннинг муносабатини баҳолаш учун ҳар бир тоифанинг меҳрилиликни ифодаладиган тушунчалари фокус-гурӯх тадқиқоти орқали белгилаб олинади ва шкала бирликлари индикаторлар сифатида киритилади.

Индикатор асосида бир шахс (анкета тўлдирувчи)нинг иккинчи шахсга нисбатан муносабатларидаги меҳрлилик даражаси баҳоланади. Қуйидаги шкалада фокус-гурӯх тадқиқоти асосида ҳар бири 25 нафардан иборат 5 та гуруҳда оналарнинг боласига меҳрини ифодаловчи тушунчалар танлаб олинган. Бу тушунчаларнинг меҳрни ифодалаши бўйича экспертлар фикри олинган.

**МЕХРЛИЛИК ДАРАЖАСИНИ БАҲОЛАШ ИНДИКАТОРИ¹⁶:
(Онанинг боласига бўлган меҳри)**

ТЎЛДИРУВЧИ ШАХС:	КИМ УЧУН ТЎЛДИРИЛАДИ:
Ф.И.Ш.:	Ф.И.Ш.:
Ёши:	Ёши:
Жинси:	Жинси:
Ижтимоий келиб чиқиши:	Касби:
Касби:	Манзили:
Манзили:	Сана: йил:

Т/р	Понятия	Количество ежедневных действий (примерно в среднем)	Ўз муносабатингизни 5 баҳода баҳоланг
1. Меҳрнинг контактли шакллари:			
1.	Бағрига босиш		
2.	Саломлашиш		
3.	Юзидан ўпиш		
4.	Юзини силаш		
5.	Бошини силаш		
6.	Овқатлантириш		
7.	Елкасини силаш		
8.	Пешонасидан ўпиш		
9.	Кўтариб юриш, опичлаш		
10.	Қўлтиқ остидан юқорига кўтариб эркалаш		
11.	Кийинтириш		
12.	Ҳадялар бериб туриш		
13.	Уқалаб қўйиш		
14.	Ухлаганда ўпиб қўйиш		
15.	Эрталаб уйғотиш		
16.	Кутиб олиш, кузатиш		
2. Меҳрнинг контактсиз шакллари:			
17.	Самимий табассум қилиш		
18.	Қўлни кўксига қўйиб самимий ҳурмат кўрсатиш		
19.	Маъқуллаб, бош силкиб қўйиш		

¹⁶«Меҳрлилик даражасини баҳолаш индикатори» (Онанинг боласига бўлган меҳри) асосида 2019 йил март-апрель ойларида Республикаимизнинг 22 нафар етакчи турли соҳа олимларидан ҳамда Республика «Оила» илмий-амалий маркази Бухоро вилояти бўлимида 120 нафар респондентдан синов-тажриба сифатида апробациядан (тасдиқлаш) ўтказилган. Олинган ижобий натижалар асосида мазкур ташкилот ташаббуси билан 2019 йил август ойида Бухоро вилоятида «Оиланинг тарбиявий-таълим салоҳиятини мустаҳкамлаш масалалари: муаммо ва ечимлар» мавзусида Республика илмий-амалий конференцияси ўтказилган ва материаллар илмий тўплам сифатида нашр қилинган.

20.	Сухбатлашиш (самимий, ҳазиломўз сўзлар билан)		
21.	Номини эркалаб айтиш		
22.	Биргаликда сайр қилиш		
23.	Ибратли иш ва ҳаракатини рағбатлантириб бориш		
24.	Эртак айтиб бериш		
25.	Болани тинглаш		
26.	«Сени яхши кўраман», «Паҳлавоним», «Онажоним», «Меҳрибоним» каби эркаловчи сўзларни айтиш		
27.	Истакларини инобатга олиш		
28.	Ҳимоя қилиш		
29.	Алла айтиш		
30.	Шеър ёдлатиш		
31.	Хайрли дуо қилиш		
32.	Муаммоларини эшитиш		
33.	Бирга марокли вақт ўтказиш		
34.	Фойдали маслаҳатлар бериш		
35.	Соғлиги ҳақида қайғуриш		
36.	СМС юбориш		
37.	Бирга таом тайёрлаш		

Анкетани тўлдирувчи шахс шкалада келтирилган тушунчаларга муносабатини бир кунлик ўртача кўринишда рақамларда қўйиб чиқади.

Қўйилган рақамлар интервьюер ёки электрон дастур томонидан умумлаштирилади ва 17 га бўлинади. Чиққан натижа анкета тўлдирувчи томонидан кўрсатилган меҳрлиликнинг индекси ҳисобланади:

$$M_c / t = M.$$

Бунда: M_c –меҳрибонликлар сони, t –вақт, M –меҳрлилик индекси.

Мисол:

$$37/17=3.$$

Бизнинг мисолимизда анкета тўлдирувчи томонидан амаллар сони 37 ни ташкил этган. Чиққан сонни 17 га бўлсак, ҳосила 3,1 чиқади. Демак, меҳрлилик индекси 3,1 га тенг.

Шкалада ўртача индекс кўрсаткичи 0-5 ёш учун 7 балл, 6-15 ёш учун 3 балл, 15 ёшдан юқори 2 балл қилиб белгиланган. Демак 7, 5, 2 баллар ёш даврига кўра ўртача индекслар ҳисобланади. Ёш катталашган сари шахслараро ижтимоий масофа оралиғи ошиб боради. Бу ўз навбатида меҳрибонликни ифодалаш индексида балларнинг тушиб боришига олиб келади. Шкала бирликларини умумлаштиришда объектнинг аудиалист, визуалист, кнестетик, дискрет шахс типлари инобатга олинган.

Респондентга шкаладаги бирликлар асосида ёшига кўра ўртача кўрсаткичдан келиб чиққан ҳолда интервьюер томонидан ёки электрон дастур орқали тавсиялар ишлаб чиқариб берилади.

Мисол учун меҳрлилик индекси юқорида айтганимиздек, 3,1 балл чиққан бўлса ва объект 4 ёшда бўлса бу паст кўрсаткич ҳисобланади. Чунки бу ёшда индекс ўртача 7 балл бўлганда меъёр ҳисобланади. Бундай ҳолларда мутахассис (ёки электрон дастур) томонидан шкала параметрларидаги 0 ҳамда ўртача меъёрдан паст кўрсаткичларга эътибор қаратилади. Шу кўрсаткичларни ўртача меъёрга келтириш бўйича шкала бирликлари кесимида рақамларни қўйиб, анкета тўлдирган шахсга объектга нисбатан етишмаётган контактли ва контактсиз меҳрибонлик йўналишлари асосида тавсиялар ишлаб чиқади, яъни қайси амаллар кам бажарилган бўлса уларни ўртача талабга тенглаштириб олиш тавсия этилади.

Субъект томонидан берилган меҳрни объект қанчалар англайди, буни билиш муҳим. Шунинг учун берилган меҳр билан олинган меҳр ўртадаги фарқни қиёсий таҳлил асосида аниқлаш ва тушунмовчиликлар динамикасини белгилаб олиш лозим. Мазкур шкала яна шуниси билан аҳамиятлики, унда муносабатларни ҳам миқдорий, ҳам сифат таҳлилини амалга ошириш мумкин.

Меҳр ҳодисаси интеракцион(инг. Interaction – ўзаро таъсирга киришиш) жараёнлар билан уйғун кечади. Бунда дастлабки умумий таассуротнинг юзага келиши олинган таассурот юзасидан мулоҳаза қилиш, фикрлашнинг амалга ошиши юзага келади. Муносабатлар баҳсида одамларнинг етакчи шахс мулоҳазасига дастлаб компромисс (муроасага келтириш) қилиши, кейин бу ҳолатнинг консенсус (яқдиллик)га трансформациялашуви доминант томоннинг нуқтаи назарини ўзиники қилиб олиш ҳамда амалиётга жорий этилишига туртки бўлади.

Меҳр ва меҳрибонликни замонавий бошқарувда soft skills, яъни юмшоқ кўникмалар сифатида шакллантириш инсониятнинг янги ижтимоий тараққиётида муҳим аҳамиятга эгадир. Юмшоқ кўникмалар миқдорий жиҳатдан аниқлаш анча қийин бўлган умумий салоҳият ва шахсий сифат-хусусиятлардир. Юмшоқ кўникмалар ижтимоий йўналганлик, мулоқот қила олиш қобилиятлари, хулқ-атвор ва шахсиятга доир ирсий хусусиятлар, сиёсий ва маданий қарашлар, мартаба хусусиятлари, ижтимоий капитал, рационал ва ҳиссий интеллектнинг даражалари, атроф-муҳитга муносабатни ифода этади.

Юмшоқ кўникмаларни ривожлантириш ва фаоллаштирувчи усуллардан фойдаланиш шахснинг кучли томонларини янада мустаҳкамлайди. Зеро, ҳозирги замон мантиғи ҳам кунда ҳар бир шахснинг ўз соҳасида мукамал билимдон, тажрибали ва етук мутахассис бўлиши ҳам айнан унда юмшоқ кўникмаларнинг режали тарзда шакллантирилишини тақозо этмоқда.

Диссертациянинг тўртинчи боби **«Ижтимоий муносабатларда меҳрлиликни татбиқ қилиш амалиёти»** деб номланган. Мазкур бобда меҳр омили жамият ижтимоий қувватининг кучли томонларини ривожлантириш

имконияти эканлиги, меҳр ва куч маданиятининг социологик нисбати, меҳрлилик ҳодисасининг социологик таҳлили келтирилган.

Ҳар қандай жамиятда меҳрга бўлган эҳтиёж катта ва унга етакчи куч сифатида қараш мавжуддир. Меҳрибонлик жамиятнинг барқарор ривожланишига ижобий туртки бўлиб хизмат қилувчи имконият сифатида намоён бўлади. Меҳр ҳодисасини таҳлил этишда ҳамжиҳатлик, лидерлик ҳамда кучли томон назарияларига таянилади.

Жаҳонда икки омил кураши, яъни кучни ҳурмат қилиш маданияти ҳамда тинчлик, меҳр ва яхшилиқни ҳурмат қилиш маданияти амал қилиб келади. Биз тафаккур қиладиган кўплаб тушунчалар борки, улар бир томонлама ёки рационал ёхуд иррационал моҳият касб этади. Фақат айрим тушунчаларгина юқоридаги ҳар икки жиҳатни ўзида акс эттира олади. Меҳр ўз моҳиятига кўра, серқирра ва мураккаб, ҳам рационал, ҳам иррационал моҳиятга эга дискурсив ҳодисадир. Янги Ўзбекистонда меҳр муҳитининг барқарор амал қилиши учун мамлакатимизда сўнгги беш йилда яратилган ҳуқуқий, иқтисодий, ижтимоий-маънавий макон имкониятларидан самарали фойдаланишда инсоннинг интеллектуал, руҳий имкониятларига таяниш ахлоқий ва маънавий етук янги инсон шахсини такомиллаштириш йўлида барча имкониятларни йўналтириш лозимдир.

Шахслараро, миллатлараро, давлатлараро муносабатлар нисбати низодан кўра ризога, компромиссдан консенсусга, куч ишлатишдан кўра ўзаро ҳамкорликка томон ўзгармоқда. Ҳатто халқаро ҳамжамиятнинг куч, зўравонлик, агрессия, босим ўтказаетган томонга турли санкциялар қўллаш амалиёти жорий қилинган ҳар қандай куч таъсирининг тезда бартараф қилинишига олиб келмоқда.

Кучни ҳурмат қилувчи маданият назариётчилари «Натижа воситани оқлайди» тамойили асосида иш тутса, меҳрни ҳурмат қилиш маданияти натижага ҳалол восита орқали эришишни талаб этади. Ўзбекистон меҳрни ҳурмат қилувчи мамлакатдир. Ҳаракатлар стратегиясининг назарий асоси *меҳр* давлатнинг устивор сиёсати эканлигини ифода этади.

Ўзбекистон Республикаси Президенти ташаббуси билан дунёнинг нотинч нуқталарида қийин аҳволда қолган юртдошларимиз–болалар, аёллар, кексаларни қутқариш мақсадида «Меҳр-1», «Меҳр-2», «Меҳр-3», «Меҳр-4» ҳамда «Меҳр-5» инсонпарварлик операциялари ўтказилди. Яқин Шарқнинг жанговар минтақаси, Ироқ, Афғонистон ва Сурияда мутаассиблик натижасида террорчилик йўлига кирган оилалар, турмуш ўртоқларининг ундови билан бегона юртларга борган аёллар қисмати ва эрларини, яқинларини, фарзандларини жангларда йўқотиб, ўзлари бева, фарзандлари етим қолган ватандошларимизга давлатимиз томонидан меҳр-мурувват кўрсатилди.

Юқоридаги фикрлардан келиб чиқиб айтиш жоизки, биринчидан, барча даврларда меҳрга етакчи куч сифатида қараш устувор аҳамият касб этиб келган. У нафақат оиладаги фарзанд тарбиясига, балки оила мустаҳкамлигига, шу орқали жамият ривожига улкан ҳисса қўшувчи омил ҳисобланади.

Иккинчидан, меҳрлилик жамиятнинг барқарор ривожланишига ижобий туртки бўлиб хизмат қилувчи асосий куч сифатида намоён бўлади. Бугунги жамиятимизда меҳрлиликни англаш, унга амал қилиш, меҳр билан боғлиқ анъаналарга амал қилиш даражаси пасайганлиги аниқланди.

Учинчидан, меҳр борасидаги азалий анъаналаримизни тиклаш, халқаро тажрибаларни ўрганиш, жамиятда меҳр маданиятини юксалтириш ҳамда Ўзбекистон учун афзал жиҳатларини татбиқ қилиш тизимини (методика ва индикаторлар) ишлаб чиқиш орқали янги босқичга кўтариш зарур.

Тўртинчидан, меҳр кўриб тарбияланган шахсда ўзига ишонч билан ҳаётга қараши, самимийлик, эркинлик, масъулият каби ижобий жиҳатлар шаклланган бўлади. Бу меҳрлиликни жамиятда тарғиб қилиш, кенг жамоатчиликка етказиш, бу борада давлат ва нодавлат ташкилотларининг ҳамкорлигини таъминлаш, жамият ижтимоий фаолияти самарадорлигини ошириш талаб этилмоқда.

ХУЛОСА

«Шахслараро меҳрлилик даражасини тизимли социологик ассессментлаш орқали оптималлаштириш» мавзусидаги докторлик диссертацияси бўйича олиб борилган тадқиқотлар натижасида қуйидаги хулосалар илгари сурилди:

1. Бугунги кунда шахслараро меҳрлилик даражасини тизимли социологик ассессментлаш орқали оптималлаштириш муаммосининг долзарблиги аввало назарий жиҳатдан маълум даражадаги илмий мушоҳадаларнинг тақчиллиги, амалий жиҳатдан ушбу мақсадни амалга оширишга қаратилган алоҳида эмпирик тадқиқотлар олиб борилмаганлиги каби ҳолатларнинг мавжудлиги билан белгиланади.

2. Меҳр ҳодисаси мураккаб ва тизимли тарзда кечадиган ижтимоий жараёнларнинг маҳсули бўлиб, унинг содир бўлиши ҳам рационал, ҳам шахс феъл-атвори, руҳияти билан боғлиқ эмоционал омилларга боғлиқ. Меҳрлилик жамиятнинг барқарор ривожланишини таъминловчи ижтимоий-маънавий стержен сифатида намоён бўлади.

3. Ижтимоий муносабатлар жараёнида инсон манфаатлари устуворлигини таъминловчи ҳуқуқий, иқтисодий, маънавий макон, муносиб меҳнат шароитлари шахслараро меҳрни мустаҳкамлаш ва кучайтиришга хизмат қилса, қайтма муносабат тарзида шахслараро меҳр ҳолати давлат ва жамиятда меҳр муҳитини шакллантиришга олиб келади.

4. Меҳрли муҳит жамиятда шахсни муайян хотиржамлик, ишонч, самимият, эркинлик, бахтиёрлик, ўзининг жамиятга кераклилиги ҳиссини туйишга имкон беради. Бу шахсда бахт ҳамда яшашга ишонч, эзгуликка умид, интилиш ҳиссини уйғотади. Ижтимоий муносабатларда келишмовчилик ва низоли жараёнларнинг олдини олади. Ҳамфикрлик, ҳамжиҳатлилик ва ҳамкорликни рағбатлантиради.

5. Жамиятда меҳрибонлик муҳитини янада мустаҳкамлаш шахслараро муносабатларда, айниқса бугунги кунда ота-оналарнинг фарзандига,

фарзандларнинг ота-оналарига, бобо-бувиларнинг невараларига, қайнона ва қайноталарнинг келинига, ака-укалар, қариндошлар, умуман жамият аъзоларининг бир-бирларига нисбатан меҳрини ошириш жамиятда барқарор муносабатларни ривож топтиришга хизмат қилади.

6. Меҳрлилик бу бир вақтнинг ўзида шахсларнинг ўзаро муносабатлари бўлиб, ҳам позитив ахборот жараёни сифатида, ҳам уларнинг бир-бири билан ўзаро муносабати сифатида намоён бўлувчи кўп қиррали, ўзаро тушуниш ва ҳамжиҳат ҳаракатланиш муҳитини вужудга келтиради. Ассертивлик (эътиборлилик) ҳам бевосита меҳр билан боғлиқ бўлиб, ўзаро меҳрлилик иродавий сифатлар орқали кучайтириш, инсонга эътиборни кучли мотивацион хусусиятлар асосида шакллантиришга хизмат қилади.

7. Тадқиқот жараёнида меҳрнинг таянч тушунча ва компонентлари асосида тузилган «Меҳрлилик даражасини баҳолаш индикатори» бир ўлчамли шкаласи асосида шахслараро шаклланган меҳр ҳолатини аниқлаш жамиятни ижтимоий барқарорлаштириш имкониятини оширади ҳамда илмий асосланган тарзда йўналтириб боради.

8. «Меҳрибон ва раҳмдил дунёни барпо этиш учун бирлашиш» ғоясини илгари сурган Бутунжаҳон меҳрибонлик ҳаракати ва ташкилотининг Токио анжуманида қабул қилинган «Яхшилик декларацияси», 13 ноябрнинг «Бутунжаҳон меҳрибонлик куни» сифатида нишонланиши Янги Ўзбекистон манфаатлари билан муштарак моҳият касб этиб, жамиятда консенсус муносабатини таркиб топтиради.

9. Меҳр ҳодисаси интеракцион, яъни турли жараёнлар билан ўзаро бирикиб, уйғун ҳолда кечиши билан ўзига хос аҳамият касб этади. Ижтимоий ўзаро таъсир жараёнида шахс ёки жамоа бошқа субъект илгари сураётган фикрни ўзига сингдириши, факт ва ҳақиқат ўртасида таъсирланиши мумкин.

10. Бугунги кунда замонавий бошқарувда *soft skills*, яъни юмшоқ кўникмаларнинг ўрни ва роли долзарб аҳамият касб этмоқда. Юмшоқ кўникмалар миқдорий жиҳатдан аниқлаш анча қийин бўлган инсоний фазилатлар, шахсий сифат-хусусиятлардир. Юмшоқ кўникмалар ижтимоий кўникмалар, мулоқот қобилиятлари, хулқ-атвор, шахсиятга доир ирсий хусусиятлар, қарашлар, мартаба хусусиятлари, интеллектуал ва ҳиссий интеллектнинг даражалари сифатида намоён бўлиб, инсонда бошқалар билан позитив муносабатни йўлга қўйиш имкониятларини кенгайтиради. Юмшоқ кўникмаларни ривожлантириш шахснинг кучли томонларини янада мустаҳкамлайди. Зеро бугунги кунда ҳар бир шахс ўз соҳасининг мукамал билимдони, тажрибали ва етук мутахассиси бўлиши айнан унда юмшоқ кўникмаларнинг яхши шакллантирилишини тақозо этмоқда.

11. Ўзбекистонда меҳр, тинчлик ва яхшиликка асосланган маърифий жамият барпо этиш халқимизнинг азалий орзуси бўлиб келган. Бу ғоя буюк ўтмиш аждодларимизнинг асарларида ўз инъикосини топган бўлиб, Янги Ўзбекистон барпо этаётган бугунги замонамизда ўз рўёбини топмоқда. Меҳр муҳити мамлакатимиз барча фуқароларни ва ҳар бир инсонни бахтли, фаровон қилиш, шунингдек, жамиятда ижтимоий ёрдамга муҳтож одамларни қўллаб-қувватлаш, уларга ҳар томонлама ёрдам кўрсатиш, ғамхўрлик

қилишда ҳам муҳим омил бўлиб хизмат қилади. «Янги Ўзбекистон – маърифий жамият сари» концепциясини яқдил амалга ошириш мақсадга мувофиқ.

**АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
НАУЧНЫЙ СОВЕТ ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ
DSc. 20/30.12.2019.S.23.02**

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

КАРИМОВ БОБИР ШАРОПОВИЧ

**ОПТИМИЗАЦИЯ УРОВНЯ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ ДОБРОТЫ ЧЕРЕЗ
СИСТЕМНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АССЕССМЕНТА**

22.00.03- Социология социального сознания и социальных процессов

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА
СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ НАУК (DSc)**

Ташкент – 2021

Тема диссертации доктора социологических наук (DSc) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за номером B2020.2.DSc/S21

Диссертация выполнена в Академии Государственного управления при Президенте Республики Узбекистан.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.dba.uz) и информационно-образовательном портале «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Научный консультант:	Бекмуродов Мансур Бобомуродович доктор социологических наук, профессор
Официальные оппоненты:	Холбеков Абдугани Джуманазарович доктор социологических, профессор Джураев Кодир Асадович доктор политических, профессор Мусурманова Айниса доктор педагогических наук, профессор
Ведущая организация:	Самаркандский государственный университет

Защита диссертации состоится «___» _____ 2021 года в «___» часов на заседании Научного совета DSc.20/30.2019.S.23.02. при Академии Государственного управления при Президенте Республики Узбекистан. (Адрес: 100066, г.Ташкент, улица Ислама Каримова, 45. Административное здание Академии Государственного управления при Президенте Республики Узбекистан, 5-этаж, 511-комната. Тел.: (99871) 232-60-56; факс: (99871) 232-60-80, e-mail: info@dba.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в информационно ресурсном Центре Академии Государственного управления при Президенте Республики Узбекистана. (зарегистрирована под номером ___). (Адрес: 100066, город Ташкент, улица Ислама Каримов, дом 45. Тел.: (99871) 232-61-25)

Автореферат диссертации разослан «___» _____ 2021 года.
(протокол реестра под номером _____ от «___» _____ 2021 года).

Т.Б. Матибаев
Заместитель председателя научного совета по присуждению учёных степеней, доктор социологических наук, профессор

Ш.М. Содикова
Ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, доктор социологических наук, профессор

Ф.Я. Парманов
Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, доктор социологических наук

ВВЕДЕНИЕ (аннотация докторской диссертации (DSc))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Фактор доброты в жизни человечества почитается и в качестве социальной, и высокой духовной ценности. Оно является квинтэссенцией¹⁷ чистых человеческих отношений. Социальная сущность явления милосердия проявляется, как объединяющая сила людей на пути к доброте. Фактор милосердия для достижения гуманистических целей опирается на рациональные и на чувственно-эмоциональные основы. В нём заложена сила возможности изменений общественного мнения в положительное русло, интерпретируется в качестве основной социологической парадигмы. Феномен доброты и милосердия обладает большими возможностями в стабилизации и развитии системы социальных отношений.

Осознание милосердия в мире интерпретировано в качестве предварительного явления социальных отношений как проявление отношения матери к ребёнку. Аспекты доброты, как обмен информацией между индивидами, влияние личности на другие личности и коллективы, сочувствие людей друг другу, сотрудничество, доброжелательность также исследованы. Фактор доброты играет главную роль в цепи инициирования отношений в позитивное направление и достижение среды взаимного консенсуса.

Фактор доброты особенно имеет важное значение в дальнейшем улучшении и управлении межличностных отношений. Милосердие призывает людей к реалии, основанной на определенной позитивной среде, доверии, искренности, свободе, спокойствию духа, счастья. «Для того чтобы в нашем обществе царил здоровый дух и здоровая сила, мы должны непрерывно думать о повышении нашей духовной жизни, защите нашего населения, в первую очередь, нашей молодежи от различных вредных влияний, воспитании их как всесторонне развитых людей во всех отношениях, активно действовать в этом направлении»¹⁸. Феномен доброты у каждого человека возбуждает и развивает чувства благодарности, счастья, уверенности в жизни, надежды на добро, стремление к будущему, также реалии милосердия имеют важное научно-практическое значение в социологическом исследовании, служащих предотвращению несогласованности в социальных отношениях и конфликтных ситуациях.

Данное исследование, в определенной мере служит для реализации задач, намеченных в постановлении Президента Республики Узбекистан ПП-3721 «Об организации среди молодежи конкурсов «Книголюб» в целях широкого изучения и пропаганды творческого наследия наших великих ученых, поэтов и мыслителей» от 12 мая 2018 года, ПП-5040 «О мерах по коренному совершенствованию системы духовно-просветительской работы» от 26.03. 2021 года, постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан № 222 «Об утверждении государственной программы по охране

¹⁷Самый главный, важный, раскрывающий сущность.

¹⁸Мирзиёев Ш.М. Халқимизнинг розилиги бизнинг фаолиятимизга берган энг олий баҳодир. Ж-2. – Тошкент: НМИУ, 2018. –Б.229.

объектов нематериального культурного наследия, сохранению, пропаганде и их использованию в 2010-2020 гг.» от 7 октября 2010 года, постановления Кабинета Министров №1059 от 31 декабря «О мерах по реализации утверждения концепции непрерывного духовного воспитания» и других нормативно-правовых документов, связанных с данной отраслью.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий. Исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократии и правового общества, направление формирования инновационной экономики».

Обзор зарубежных научных исследований по теме диссертации. Научные исследования, направленные на оптимизацию путём системного социологического ассесментирования уровня межличностной доброты связанные с человеческими ресурсами проводятся в ведущих научных центрах и университетах, в том числе в University of Sorbonne (Франция), Otto-Friedrich-universitat Bamberg (Германия), University of London (Великобритания), университет Ал-Азхар (Египет), «Институт Бедари милосердия» Калифорнийского университета (UCLA), «Благотворительный институт» Социологического отделения Лос-Анджелесского университета (США), в Московском государственном университете.

В результате исследований, проведенных в мире по системному социологическому ассесментированию оптимизации уровня доброты получен ряд, в том числе нижеследующих результатов: произведение «Доброта в лидерстве» («Kindness in Leadership») ¹⁹ авторами являются Гей Хаскинс, Майкл Томас, Лалит Жохри; в произведении «Скрытые агенты милосердия» («Secret Agents of Kindness») ²⁰ Фериала Пирсона, где осуществлен анализ проведенных исследований в рамках таких вопросов как, «Можетли оказание человеческого сострадания изменить жизни людей?», «Кто является агентами милосердия?»; произведение «Почему доброта хороша для вас» (Why Kindness Is Good for You) ²¹ Дэвида Р.Хамилтона ценится с точки зрения, каким образом реалии в культурном и природном бытии обосновывают нас быть милосердными; в произведении «Целебная сила» («The Healing Power of Doing Good») ²² Пегги Пайне и Аллан Лукса выдвигается тезис «Когда мы заботимся о других, заботимся о себе». Осуществлены специальные исследования по ассесментированию уровня доброты, обоснованы его общественно-социологические аспекты.

Проводятся исследования на основе ряда приоритетных направлений, в том числе по оптимизации межличностного уровня милосердия: доброта способствует проведению здоровой и счастливой жизни, знания для того

¹⁹Gay Haskins, Michael Thomas, Lalit Johri. Kindness in Leadership. Edited By. Copyright Year 2018. (<https://www.routledge.com/Kindness-in-Leadership/Haskins-Thomas-Johri/p/book/9781138207349>).

²⁰ Ferial Pearson. Secret Agents of Kindness. (<https://www.spreadingkindnesscampaign.org/wp-content/uploads/2019/04/Secret-Agents-of-Kindness.pdf>).

²¹David R. Hamilton. Why Kindness Is Good for You. (<https://www.amazon.com/Why-Kindness-Good-David-Hamilton/dp/1848501781>).

²²Peggy Payne and Allen Lux. The Healing Power of Doing Good. (<https://books.google.co.uz/books>).

чтобы стать милосердным, как можно социализировать личную жизнь и отдавая доброту людям, становится счастливым; усиление уровня межличностного милосердия путем взаимного проявления милосердия в организациях, анализ сходств и различий у них по полу, возрасту, профессии, экономическому, политическому группированию.

Степень изученности проблемы. Феномен доброты и милосердия издавна был актуальной проблемой для человечества. Данный вопрос, в том числе, мнение о человеке, его духовности, духовном облике общества подробно исследованы в произведениях древнегреческих философов Сократа, Платона, Аристотеля²³ и других, на Востоке - Абу Насра Фараби, Абу Райхана Беруни, Абу Али ибн Сины, Абу Хамида Газали, Закария ар-Рази, Алишера Навои, Захириддин Муаммад Бобура²⁴ и других наших великих ученых.

В произведениях зарубежных ученых В.Гегеля, И.Канта, М.Шелера, Э.Фромма, З.Фрейда²⁵ и других, возможности улучшения человеческих отношений, термины близкие к категории доброты (эмпатия, симпатия, адаптация и т.п.) освящены исходя из объекта исследования. Классическими представителями социологии О.Кантом, М.Веберем, Э.Дюркгеймом, Т.Парсонсом, Г.Зиммель, Ф.Тённисом, П.Сорокиным²⁶ и другими исследователями изучены побочные и близкие к доброте концепции с социологической точки зрения. Существуют теоретические разработки социологов, педагогов и психологов из стран СНГ: Н.С.Кузанского, Б.Н.Попова, Н.И.Губанова, В.Н.Соколовой, Э.Гоффмана, В.Г.Властовского²⁷ и других.

В произведениях ученых нашей страны: М.Н.Болтаева, М.Б.Бекмуродова, А.А.Умарова, А.Ж.Холбекова, Т.Б.Матибоева, Ш.М.Содиковой, Т.К.Нарбаевой, Г.Б.Шоумарова, М.Куронова, Н.С.Аликориёва, Г.Н.Наврзуовой, А.А.Хусеновой, Ш.Р.Баротова, А.П.Сейитовой, К.К.Калоновой, О.У.Абдуазимова, Х.Шайховой,

²³ Каранг: Аристотель. Сочинения в 4-х томах. Т.2. -М.: Мысль, 1978. С.-704.; Бекон Ф. Сочинения в двух томах. Т.2. -М.: Мысль, 1978. С.-482.; Бёме Я. Сорок вопросов о душе. -М.: София, 2004.- С-108.; Беседы Эпиктета. -М.: Ладомир, 1997. С.-312.; Платон. Сочинения в трех томах. Т. 2. -М.: Мысль, 1970. С.-608.;

²⁴ Каранг: Абу Наср Форобий. Фозил одамлар шахри. -Тошкент: Халк мероси, 1993 й. 83-бет; Абу Хомид Газолий. Мукошафат-ул Кулуб (Қалблар кашфиёти) Тошкент: Адолат, 2002 й. 98-бет.; Ибн Сино. Тип конунлари. -Тошкент.:1978 й. 154-бет.; Абу Райхон Беруний. Асарлар. -Тошкент. Ғафур Ғулом нашриёти, 1996 й. 275-бет.; Ар-Рази. Духовная медицина. - М.: 1992 г. С.-64.; Навоий А. Хамса. -Тошкент. Ғафур Ғулом нашриёти, 1989 й. 244-бет.; Навоий А. Мукаммал асарлар тўплами. Йигирма томлик. Учинчи том. Сабъаи сайёр. Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясининг «Фан» нашриёти Тошкент-1992 й. 165-бет.

²⁵ Каранг: Гегель. Философия религии в двух томах. Т.1. -М.: Мысль, 1976. - С.-404.; Ницше Ф. Собрание сочинения. Т. 2. - М.: Мысль, 1996 - С.-604.; Кон И. Дружба. Этико-психологический очерк. -М.: Политиздат, 1980. С. - 256.; Вардиман Е. Женщина в древнем мире. -М.: Наука, 1990. - С.-336.; Вейлингер О. Пол и характер. - Ростов на Дону, Феникс, 1998. С-608.; Лейбниц Г.В. Сочинения в 4-томах. Т. 4. -М.: Мысль, 1989. С.-508.; Маркузе Г. Эрос и цивилизация. -М.: АСТ, 2002. - С.-528.

²⁶ Конт О. Курс положительной философии. В 6 т. -Т.1 Санкт-Петербург: «Посредник», 1900. -С. -163.; Шелер М. Сущность и формы симпатии. // Horizon. Феноменологические исследования. 2017г. №2 (12). - С-303-319.; Сорокин П.А. Человек. Цивилизация. Общество: Пер. с англ. / Общ. ред., сост. и предисл. А.Ю. Соломонова. - М.: Политиздат, 1992. -С.-250.; Спенсер Г. Основания социологии. Западноевропейская социология. -М., 1996. - С. -279-321.

²⁷ Кузанский Н. Сочинения в двух томах. Т.2. -М.: Мысль, 1980. -С-388.; Попов Б.Н. Взаимосвязь категорий счастья и смысла жизни. -М.: Наука, 1986. -С.-85.

Г.Рахмоновой²⁸ и других, философско-социологически, исследован ряд научных работ направленных на исследование проблем семьи, роли старшего поколения в воспитании ребёнка.

В исследованиях, проведенных в нашей стране с социологической точки зрения проанализированы вопросы общечеловеческих ценностей, доброты-любви, семейной духовности, воспитания ребёнка, межличностных отношений, социальной справедливости, сотрудничества, сплоченности, социальной защиты женщин. Осуществление исследований по направлению социологического изучения роли в стабилизации общественных отношений доброты и милосердия.

Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где выполнена работа. Выполнена в рамках научного проекта плана научно-исследовательских работ Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан ПЗ–20170929253 «Разработка специальных образовательных направлений по подготовке специалистов в сфере государственного управления и внедрению современных методов оценки и эффективности их деятельности (2018-2020 гг.)».

Целью исследования является системное исследование межличностных отношений в обновляемом Узбекистане на новой основе и разработке предложений и рекомендаций по оптимизации путём социального ассессментирования уровня доброты.

Задачи исследования:

исследовать научные и эмпирические основы понятий доброты и милосердия, социологически проанализировать закон приоритетизации роли человеческого фактора, выявление тенденций формирования стабилизации и возвышения милосердия в межличностных отношениях;

целесообразно разработать рекомендации по возрождению наших национальных ценностей путём исследования исторических корней доброты. Социальное классифицирование социальных, экономических, политических, духовных, правовых последствий бессердечия и теоретическое обоснование причин их негативного развития;

классификация понятий доброты и милосердия, согласно интерпретациям мыслителей Востока и Запада, обоснование необходимости внедрения ценности оказания доброты, как равносильного дискурса наряду с милосердием в образе национального быта почитаемого в качестве ценности;

создание шкалы межличностного «Индикатора оценки уровня милосердия (доброты)», оценивающее путём одномерных критериев определяя опорные понятия доброты и милосердия, выявление состояния доброты в межличностных отношениях, разработка совокупности индексов;

²⁸ Шайхова Х. Маънавият камолот кўзгуси. Сайланма. –Ф.Фулом. 2009 й. 102-бет.; Қаюмова А. Нодир саҳифалар. -Т.Фан.1991 й. 54-бет.; Раҳмонов Ғ. Мехр–муҳаббат юксак маънавий қадрият. -Т.2011 й. 68-бет.; А.Хусейнова. Шарқ мутафаккирлари дунёқарашида умуминсоний қадриятлар. -Т.2017 й. 46-бет.; Шоғулумов Р. Аёл муқаддасан. -Т.: Ёзувчи. 1999 й. 73-бет.; Ҳомидов Х. Қирқ беш аллома ҳикояти. -Т.: Фан.1995 й. 55-бет.

разработать рекомендации по повышению уровня доброты членов семьи друг к другу в современных семейных отношениях, обоснование роли понятия милосердия в повышении социальных отношений до уровня консенсуса, выявление значения и роли милосердия в развитии мягких навыков - soft skills в формировании имиджа современного руководителя.

Объектом исследования является доброта и уровень милосердия.

Предмет исследования составляют социологические аспекты создания среды милосердия в межличностных отношениях, а также формирование, стабилизация и социализация механизма оказания доброты.

Методы исследования. В диссертации использованы методы научного познания, такие как объективность, системность, преемственность, сравнительный анализ, диалектика, историзм, логичность, анализ и синтез, комплексный подход, анкетирование, интервью, наблюдение, сравнительный анализ, контент-анализ, экспертный опрос.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

Разработано авторское определение понятиям таким как «доброта», «культура доброты», «феномен доброты», «реалия милосердия», «любезность», обоснованы его содержание и роль в позитивизации общественных отношений;

выявлен, коэффициент социальной полезности милосердия и функции бессердечности, ведущие к социальной, духовно-нравственной деградации, раскрыты особенности (глобальные, национальные, групповые, семейные, корпоративные, вертикальные и горизонтальные), действующие в общественных отношениях на основе милосердия;

разработан одномерный «Индикатор оценки уровня доброты» в систематизации и стабилизации компонентов доброты взаимно сплачивающий граждан в построении просвещенного общества в новом Узбекистане;

социологически классифицированы социальные, экономические, политические, духовные, правовые последствия жестокости, теоретически обоснованы причины их негативного развития;

Обоснована необходимость внедрения ценности оказания доброты как равносильного дискурса наряду с милостью в образе национального быта почитаемого в качестве ценности.

Практические результаты исследования.

Путем выявления роли и значимости доброты и милосердности в социальных отношениях, формировании, стабилизации, популяризации взаимного милосердия в межличностных отношениях, предложена программа социологического исследования, направленного на повышение социальной активности личности;

выявлены социальные, духовно-нравственные, экономические, политические, правовые последствия равнодушия. Выявлена роль милосердия, как укрепляющего фактора в межличностных, семейных, межгрупповых, межнациональных, межконфессиональных, межкультурных и гуманитарных отношениях;

обосновано дискурсивное содержание понятий «милосердие» и «милосердность», разработаны одномерно оценивающий межличностный «Индекс оценки уровня милосердия (доброты)» и индексы выявления уровня милосердности межличностных отношений;

в рамках темы раскрыты научно-теоретические основы построения «Нового Узбекистана-просвещенного общества» основанного на межличностном милосердии;

разработаны рекомендации направленные на повышение уровня корпоративной добросердечности у членов семьи относительно друг другу;

обоснована роль понятия милосердие в повышении социальных отношений до уровня консенсуса, указаны функции милосердия в развитии мягких навыков –soft skills у современных управленческих кадров.

В Постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан за №1059 от 31 декабря 2019 «Милосердность» как 5-компетенция включена в «10-ть опорных компетенций», которыми должны специально воспитываться все 18 летние юноши–узбекистанцы переходящие в самостоятельную жизнь».

Достоверность результатов исследования. Теоретические взгляды, методы подходов, способы, научные сведенияиспользованные в процессе исследования объясняются их получением из официальных источников, достоверных аргументов, внедрением опубликованных статей и монографий, заключений, предложений и рекомендаций на основе эмпирического социологического исследования, экспертного опроса специалистов, исследований фокус-групп, метода наблюдения проведенного среды различных слоев населения в практику,подтверждением полученных результатов уполномоченными организациями.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость полученных результатов исследования могут быть использованы в качестве источника в специальных научных работах посвященных комплексному анализу духовных факторов прогресса общества для деятельности государства и общества, и глубокому анализу аспектов дальнейшего усовершенствования данной системы.

Практическая значимостьсостоит в том,что идеи и материалы диссертации используется в оценки уровня милосердия, в разработке индекса межличностной доброты, в создании среды доброты во временно объединенных социальных группах, семье, трудовом коллективе, в формировании положительного имиджа руководителя, в социальных опросах проводимых центрами изучающих общественное мнение, в усовершенствовании таких учебных программ как: «Социология», «Методы и техника социологических исследований», «Теория и практика построения демократического общества в Узбекистане», «Культурология»для высших учебных заведениях, по предмету «Воспитание» для школ, подготовке и публикации учебников, учебных и методических пособий.

Внедрение результатов исследований. Полученные научные результаты по внедрению оптимизации уровня межличностной доброты

путём системного социологического ассесментирования внедрены в нижеследующие деятельности:

Предложение по разработке авторского определения таких понятий как «доброта», «культура доброты», «феномен доброты», «реалия милосердия», «отношения, основанные на милосердии», «любезность», его содержания и обоснованности роли в позитивизации общественных отношений использованы во включении «милосердия», указав её как 5-е направление «Концепции развития национальной идеи на новом этапе развития Узбекистана», пункта 16, главы III «Особенности непрерывного духовного воспитания» Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан №1059 «О мерах по реализации утверждения концепции непрерывного духовного воспитания» от 31 декабря 2019 в «10-ть опорных критериев, которыми должны специально воспитываться каждый из 18 летних юношей-узбекистанцев переходящих в самостоятельную жизнь» разработанного Республиканским Центром духовности и просветительства (Справка №02\08-922 Республиканского Центра духовности и просветительства от 6 августа 2021 года). В результате повысилась возможность осознания среды доброты и милосердия у личности в разрезе махаллинского схода граждан;

Предложение по выявлению коэффициента социальной полезности доброты и функций милосердия, ведущих к социально-нравственной деградации, раскрытостью особенностей (глобальные, национальные групповые, семейные, корпоративные, вертикальные и горизонтальные) выполнения в социальных отношениях на основе милосердия использованы в сценариях передач «Менга сўз беринг», «Муносабат», «Ассалом, Бухоро» переданных в эфир 3 и 16 декабря 2019 года на телеканале «Бухоро»; в телепередачах «Жемчужины мировой цивилизации», «Асрларнинг асраганлари» 11 февраля и 15 марта 2019 года, в радиопередачах «Мулоқот ва мунозара», «Старинная колыбель ценностей» переданных в эфир радио «Бухоро» 18 января и 6 февраля 2020 года. (Справка №2\139 Бухарской областной телерадиокомпании от 8 июня 2020 года). Использование научных результатов послужило обогащению содержания программ и обеспечению их научной популярности, усилению понятия милосердия у телезрителей, осознанию социальных последствий немилости, влиянию отношений доброты в сохранении преемственности поколений, повышению национальной духовности и усилению любви в семье;

Выводы по систематизации и стабилизации компонентов милосердия взаимно сплывающих граждан в построении просвещенного общества в новом Узбекистане и разработанности одномерного «Индекса оценки уровня милосердия (доброты)» использованы в выполнении грантового проекта №62-12\133 «Счастливая семья – основа счастливого общества» со стороны негосударственной некоммерческой организацией в Бухарской области «Сайкал», Общественным Фондом по поддержке негосударственных некоммерческих организаций и других институтов гражданского общества в

2019-2020 годы. (Справка за №18\8-404 Общественного Фонда по поддержке негосударственных некоммерческих организаций и других институтов гражданского общества при Олий Мажлисе Республики Узбекистане от 31 июля 2021 г.). В результате предоставила возможность развитию уровня культуры семейных отношений, формированию понятий доброта и милосердия среди нашего народа, дальнейшему обогащению мировоззрения и культуры молодых семей;

Социологически классифицированы социальные, экономические, политические, духовные, правовые последствия и рекомендации по причинам их негативного развития использованы в подготовке пункта VIII. «Мероприятия по укреплению в широких слоях населения, особенно среди молодежи, атмосферы межнационального согласия, религиозной толерантности, милосердия и благодарности, сохранению обычаев и исторического наследия нашего народа, традиций национального воспитания» программы мер «По дальнейшему повышению эффективности духовно-просветительской работы, развитию интеллектуального потенциала и мировоззрения, укреплению идеологического иммунитета населения в Республике Узбекистан утвержденном Приложением 1 Постановления Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по повышению эффективности духовно-просветительской работы». В результате послужило повышению эффективности мер реализуемых по предотвращению социальных, экономических, политических, духовных, правовых последствий равнодушия в обществе.

Предложения по обоснованности необходимости внедрения ценности оказания доброты, как равносильного дискурса наряду с милосердием в образе национального быта почитаемого в качестве ценности использованы в подготовке пункта 2в. «Реализация духовно-просветительских мер по дальнейшему усилению среды межнационального согласия и взаимной благодарности» Постановления Президента Республики Узбекистан ПП-5040 «О мерах по коренному совершенствованию системы духовно-просветительской работы» от 26 марта 2021 года, подготовленного Республиканским центром Духовности и просветительства. (Справка 02/08-1031 Республиканского центра Духовности и просветительства от 8 сентября 2021 года). Результаты послужили повышению духовно-просветительских работ на новый уровень, продвижению значимого, конструктивного и созидательского движения, целевых реформ до широких масс, укреплению активной гражданской позиции в обществе, при этом в реализации системной пропаганды эффективно пользуясь потенциалом представителей интеллигенции, науки, культуры и искусства, литературы.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждались в качестве лекции и апробированы в 4 республиканских и 3 международных научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. Всего по теме диссертации опубликованы 23 научных статей, из них 9 статей в научных изданиях рекомендованных Высшей Аттестационной Комиссией Республики

Узбекистан для публикации основных научных результатов докторских диссертаций, 2 в зарубежных журналах, 12 лекций и тезисов на республиканских научно-практических конференциях, 1 монография.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из Введения, четырех глав, двенадцати параграфов, заключения, списка использованной литературы, а также приложений. Объем диссертации 239 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во «**Введении**» обосновывается актуальность и востребованность темы исследования, степень изученности проблемы, обоснована научная новизна, показано соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, определены объект, предмет, методы, цель и задачи исследования, научное и практическое значение полученных результатов, внедрение в практику, апробация, сведения по опубликованным материалам, структуре диссертации.

В первой главе диссертации озаглавленной «**Научно-методологические основы оценивания социальных отношений**» проанализированы теории изучения степени межличностной привязанности, структура и значение понятия доброты, а также проведен анализ зарубежного опыта отношений касательно события доброты.

Доброта выражает эмпатическое отношение личности к людям, являющееся духовно-просветительским процессом, проявляющийся в межличностных отношениях. Данное понятие воплощает искренность, сопереживание жизни, проблемам, целям и стремлениями других. Доброта формируется на этапе межличностных отношений и трансформируется в позитивное благодарное отношение человека к сообществам, обществу и государству.

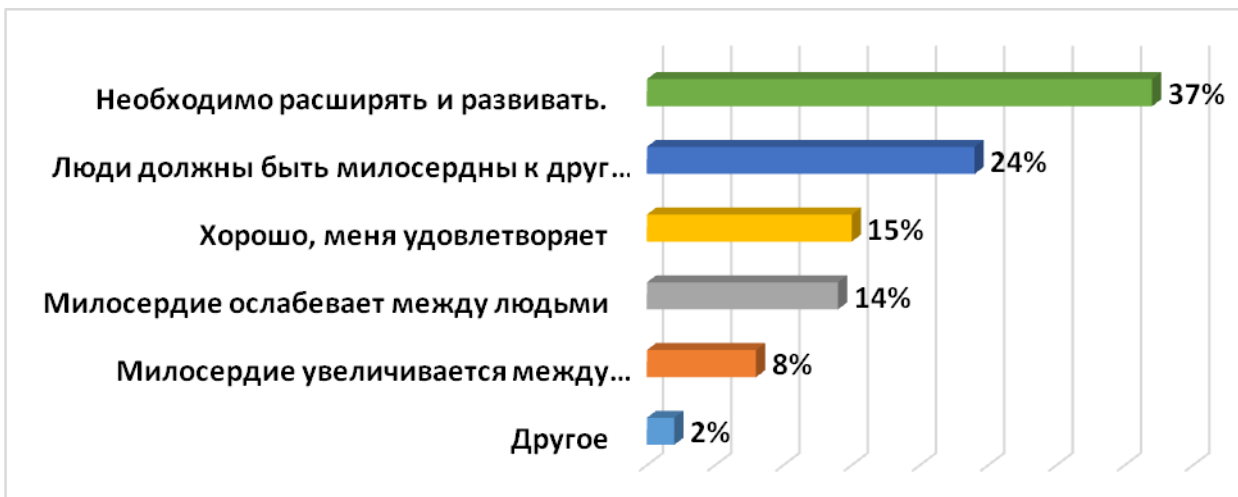
В главе теоритически пранализированы близость выражения взаимной доброты в общении людей, единомышленность, проявление консолидации, милосердие в свою очередь дарит человеку такие положительные нравственные качества, как спокойствие, счастье, искренность, доверие и радость.

Доброта имеет не только иррициональное, но также и рациональное значение. Современные исследования показывают возросшее социальное значение понятия доброта. В социологических опросах люди высказывают неудовлетворенную потребность, связанную с взаимным получением и проявлением милосердия. На данном этапе, в результате изучения отношения людей к понятию милосердности, были выявлено следующее соответствие:

Отношение к межличностному милосердию²⁹

Диаграмма 1.

²⁹ Данное анкетирование было проведено в январе-мае 2021 года в городах Ташкент, Фергана, Самарканд, Бухара и Хорезм. Исследование охватило 5 областей и 21 район в составе этих областей. В нем приняло участие 2200 человек старше 18 лет.

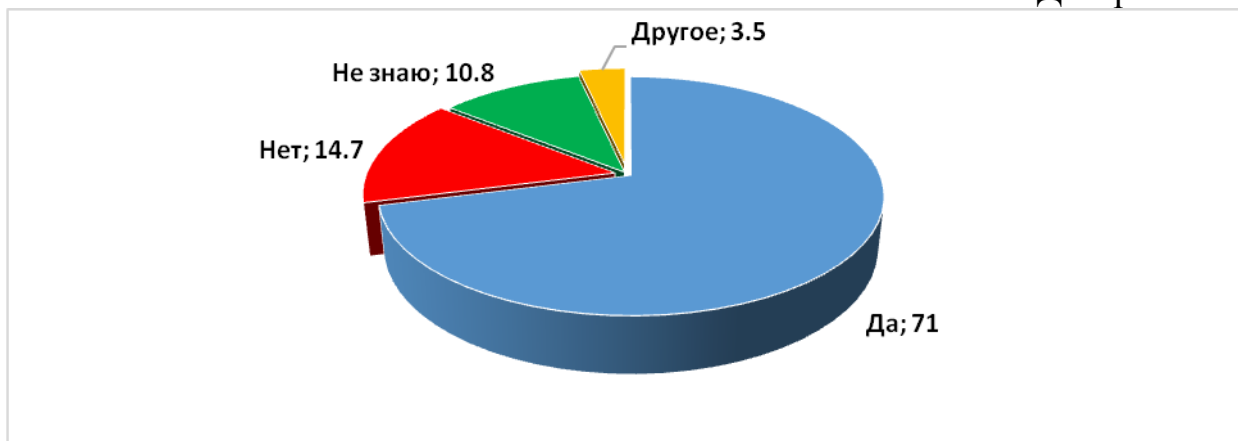


Вместе с тем существует понятие недоброты в обществе, что служит возникновению таких чувств, как растоптывание гуманности между людьми, взаимным непониманием, ненавистью и эгоизмом. Немилость проявляется в обществе следующими отрицательными последствиями как одиночество, стыдливость, агрессивность, недопонимание, ранимость, семейные скандалы, безразличие, бессердечность, нервозность и беспощадность.

В формировании всесторонне развитой личности важное значение имеют периоды младенчества, раннего детства, отрочества и молодости. Особенное значение имеет любовь родителей и близких, социально-психологическая обстановка в семье. В обществе было изучено мнение людей о негативных последствиях, вытекающих из немилости.

Возможно ли вывести негативные последствия немилости?

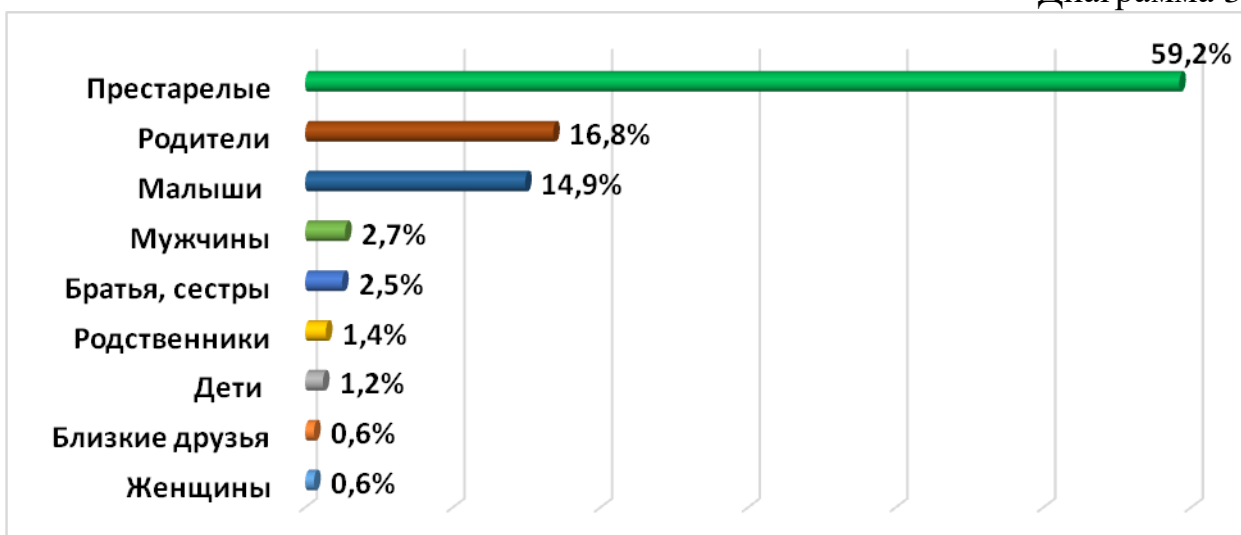
Диаграмма 2.



Человек не способный к доброте более подвержен чувству гнева. Взаимные искренние отношения между членами семьи, обходительность, переживание, более того, проявленное трудовым коллективом по отношению к работнику доверие, понимание, оказывание почтения, поощрение, а также оказывание со стороны государства гражданам справедливых законов, прощения, амнистии и схожих с ними процессов, которые формируют у человека окончательную мысль, т.е. становятся причиной повышения милосердия к ним.

Кто более нуждается в милосердии?

Диаграмма 3.



Можно наблюдать, что несмотря на то, что издревна понятие милосердия было почитаемо, вместе с тем, нередко сегодня и обратные понятия насилия и гнева, которые внедряются в природу человека. Причинами угасания доброты являются безразличие, немилость, лицемерие и немилость, проявленные не стороны чужих людей, а со стороны близких. Человечество, проявляя милосердие тем самым выражает искреннее отношение не только к человеку, но и всем существам. Человек с рождения испытывает любовь родителей. С возрастом доброта, проявляемая со стороны окружающих превращается в силу, способную преодолеть трудности. В этом смысле, в понятном значении милосердие становится наследием.

Как вы проявляете милосердие к окружающим?

Диаграмма 4.



Можно привести следующий контент анализа понятий:

- доброта естественная духовная потребность человека;
- человек всегда нуждается в доброте;
- доброта -положительный фактор;

- доброта - добродетель;
- в доброте имеется решательная роль знания;
- доброта закрепляется на основе взаимного труда;
- доброта - сила, которая поможет человеку пройти через испытания;
- доброта не знает границ;
- доброта увеличивается с оказанием и слабеет без выражения;
- доброта повышается в контакте глаз, в теплоте рук, при объятиях и т.п.;

- доброта угасает когда наносят пощечину, когда попираются чувства-достоинства, когда не поддерживают в самый необходимый момент и т.п.;

- мера и благодарность – это два источника жизненного мерила. Все, что выше меры, превращается в противоположность;

- доброта имеет интеракционное значение (введение в общение,соединение);

- доброта обладает регулятивной особенностью. Согласно феномену основывается на свободе волеизъявления;

- можно привести в пример, что никто не займет место родителей.

Доброта основывается с одной стороны на опыте процесса чувственного знания, с другой стороны на интеллектуальном знании, т.е на мыслительном процессе. Если доброта родителей и окружающих считается чувственным, то опыт, приобретенный в процессе взросления, т.е. жизнь на основе нравочений, сознательное получение и оказание милосердия относится к мыслительному процессу.

Доброта считается столпом нравственности. Делая вывод на основе силлогизма общности, силой, выручающей человека из любой ситуации являются его добродетели.

Доброта является основанием нравственности. В нашем народе развитие милосердия на основе труда являлось корнем национального воспитания. Уважительное отношение к родителям, учителям, оказание почтения гостям и помощь в быту, является особенностью воспитания милосердия.

Культура, основанная на доброте, заняла глубокое место в сознании нашего народа, в качестве вечной ценности. На сегодняшний день наблюдается осознание и объяснение доброты в узком понимании со стороны наших современников.

Как показывают исследования, доброте матери к ребенку является самым высшим среди других видов доброты. Для ребенка до трех лет объятия матери должны быть всегда раскрыты, чтобы он мог по желанию подходить к ней и чувствовать себя свободно. Поощрение ребенка, целовать его лицо, кормление, объятия, искренняя улыбка, балование, диалог, купание и одевание - все это только увеличивает доброту ребенка к матери. Долгий, продолжительный, непрерывный и хлопотный труд матери по отношению к ребенку, приводит к выражению ее высшей степени привязанности и искренней доброты. В процессе проведенных исследований, было выявлено, что труд, работа, услуга служат появлению и стабилизации доброты среди

субъектов взаимоотношений. В процессе исследований было проанализировано и выделены понятия в качестве индикаторов, выражаемых добротой не только матери к сыну, но и между различными субъектами во взаимоотношениях.

Милосердие имеет функциональное значение в формировании гражданского сознания нашего народа, основанного на демократических принципах. Милосердие может служить подмогой в освещении теоретических и практических основ при борьбе с различными угрозами. Оно считается одним из основных понятий обозначающих основные категории определения нравственных критериев в воспитании гармонично развитой личности.

В воспитании молодежи хваление и наоборот игнорирование проблем или чрезмерная критика могут вызвать затруднение в выборе правильного пути ребенком. Известно, что немилость является одной из причин, приводящих к одиночеству. Особенно, это имеет множество негативных последствий в странах Запада. У многих вызывают беспокойство случаи попыток стрельбы своих сверстников в школах в качестве проявления немилости.

Люди, не получившие достаточно доброты попадают в депрессию и апатию. Человек, чувствующий у себя недостаточно доброты, считает себя не привлекательным, не любимым и мало уважаемым. Подобное отношение к себе, негативные аффекты, приводят к появлению ненависти, печали, несчастья. Такой человек будет избегать социальных сношений.

Чувства, испытываемые нами, по смыслу делятся на вызывающие неприятные и приятные ассоциации, которые радуют или растреивают нас. Отношение человека к чему-либо проявляется всегда положительными или отрицательными переживаниями. Если правильное питание укрепляет организм, то неправильное может навредить. Кроме физического тела у человека есть духовный мир, который можно укрепить милосердием, или же навредить ему отсутствием последнего. Быть любимым, ощущать счастье, радоваться и любить – это результат положительного отношения, вызывающее хорошее настроение. К негативным эмоциям относятся болезнь, переживание, печаль, безнадежность, ненависть, безгливость и гнев. Сегодня в мире обращается особое внимание милосердию, которое является одним из основ социального сотрудничества. Идея основания всеобщего движения доброты ³⁰ было впервые высказано 13 ноября 1997 года на конференции в Японии. На конференции была объявлена «Декларация доброты». В ней была высказана речь «Об обещании построить милосердный и добрый мир общими усилиями». Для осуществления этой цели 1 ноября было объявлено «Международным днем милосердия». На сегодняшний день со стороны Организации Объединенных Наций осуществляются шаги для

³⁰ Всемирная организация движения милосердия зарегистрирована в Швейцарии в 2019 году в качестве негосударственной организации.

объявления данной даты международным праздником. Данное предложение поддержали 47 государств мира.

В исследовании нашли свое отражение идеи опостроения просветительского общества, основанного на доброте, о том, что Узбекистан в своем развитии основывается не на силе и давлении, а на милосердии, которому сегодня в мире отдается предпочтение по сравнению с культурой применения силы и это явно наблюдается во внутренней и внешней политике нашего руководителя.

Сегодня можно заметить важные особенности присоединения Узбекистана к Всемирной организации движения милосердия. Во-первых, Всемирная организация движения милосердия считается положительной силой международного характера. Во-вторых, присоединение к данному движению, может стать положительным толчком к еще большему росту влияния Узбекистана в мире. В-третьих, это создаст возможность обогатить социальную атмосферу международным передовым опытом и традициями. В свою очередь, проведение «Международного дня доброты», «Международной недели милосердия», может служить активизации сфер общества в государственной социальной политике при этом не отставая от других систем. В-четвертых, имеет особенное значение в стабильной и культурной интеграции нашего народа с народами мира.

Во второй главе диссертации, которая озаглавлена **«Понятие милосердия и его социальное значение в системе национального духовного самосознания»** был проведен анализ понятия доброты в исторически-социологических источниках, социологического проявления чувства доброты на аффилиативной (взаимная близость) основе у различных слоев населения, а также роль понятия доброты в повышении социальных отношений на уровне консенсуса.

В данной главе доброта рассмотрено в качестве защиты социальных отношений, единства целей, консолидации, сотрудничества, согласованности и отображением социальной направленности. Проанализировано отображение в доброте социального состава общества, социальных групп и знаков их расслоения.

В истории социальных отношений многие ученые, философы рассматривали понятие милосердия в качестве позитивной основы человеческих отношений. Данное понятие отображало в себе социальное мерило для стабилизации общества. Существуют источники, свидетельствующие об этом начиная с древних памятников и надписей и по сегодняшний день. И в религиозных учениях обращено особое внимание понятию милосердия в качестве важного орудия воспитания. Понятие милосердия отображено в ценностях нашего народа, обычаях, традициях и праздниках. Издревле общенародный праздник, отмечаемый осенью носил название «Мехржон». Зороастрийцы восхваляли солнце – «Митру» в качестве высшей силы. Древние народы называли солнце «Милостью» и считали его самой великой силой, источником жизни, основателем света и тепла.

Человечество всегда нуждалось в чувстве любви и уважения. Особенно дети сильно нуждаются в доброте. Религия Ислам, накладывает в качестве важной задачи родителям оказание любви детям, называя человека величающим добротой. В источниках приводятся сведения, что пророк Мухаммад С.А.В. сам был примером мусульманам.

Аффилиация (лат. *affinis* – связь, *filialis* – филиал. Имеет значение: быть в близкой связи, принимать участие, сотрудничество, партнерство) означает необходимость человека иметь чувственную близость, установление хороших человеческих отношений, сохранение и укрепление их. К этим понятиям относятся и знакомство, товарищество и отношения дружбы. Вместе с этим удовлетворение нужды человека в общении, эмоциональном соболезновании, в желании сотрудничества с другими людьми, в коммуникации и дружбе выражает сущность данного понятия.

На сегодняшний день в Новом Узбекистане в новом значении формируются различные слои и укрепляют свои позиции в обществе. Следует отметить, представители сферы услуг, фермеры, предприниматели, сотрудники информационных технологий, блогеры и другие относятся к этой категории. Имеет важное значение на аффилиативной основе формирование социально-культурных основ события милосердия и установление понятий доброты и милости в качестве корня социальных отношений в широком смысле.

В обществе консенсус (лат. *Consensus* – единодушие, договоренность) означает согласие, единодушие, договоренность. Понятие доброты выявляется в повышении роли социальных отношений на уровень консенсуса и дальнейшем развитии общества и в обеспечении социальной стабильности.

В диссертации проанализировано наличие в консенсусе между двумя или группой людей схожих когнитивных и практических направлений, и в качестве понятия, которое дает возможность им в установлении взаимного влияния и взаимного понимания. Также, в исследовании целостно изучена взаимная связь консенсуса, стабильности и порядка.

Третья глава диссертации называется **«Внедрение возможностей метода социального ранжирования в повышении степени милосердия в социальных отношениях»**. В данной главе проведен научный анализ цифровизации на основе технологий степени милосердия, формирование милосердия под влиянием интеракционного процесса, а также место *soft skills* – мягких навыков³¹ в формировании имиджа современного руководителя.

Доброта и сострадание характеризуются сложностью и многогранностью системообразующего элемента в системе общественных

³¹ Если *Soft skills*, т.е. мягкие навыки являются системой приема сотрудника и оценки процесса деятельности исходя из жизненного опыта и нравственных качеств (прим. несертифицированные аспекты, основанные на знании опыте и навыков такие как стрессоустойчивость, принятие эффективных решений в управлении, любезность, заботливость), *heavy skills*, т.е. твердые навыки требующие сертификаты и дипломы имеющие необходимое профессиональное мастерство.

отношений. Это проявляется в имидже и заботе родителей при первом социальном взаимодействии человека.

Милосердие, одновременно может являться и взаимодействием индивидов, и обменом информацией, и положительным отношением одного человека к другому, и положительным влиянием одного человека на других, и сочувствием людей друг к другу, и средой взаимопонимания, и процессом объединения людей.

На сегодняшний день, как известно, меняется и антропологический облик мира, и нравственность, которые вступили в период борьбы за формирование духовного образа с определенным содержанием.

Среда взаимопонимания требует общего характера, единого менталитета. Тенденции социальной, культурной, политической, экономической и информационной глобализации ведут к стандартизации морали, политики и нравственности.

Распространение добросердечных отношений в обществе приводит к развитию у людей таких качеств, как целеустремленность, сострадание, забота.

Сознательное расширение географии применения милосердия, особенно его усиление через осознание характером, силу воли, популяризацию стремления к милосердию, и понятие его как фактора социального явления, и поднимающего это социальное явление с уровня сформированности до уровня совершенства.

Милосердие, в одно и тоже время, является многогранным процессом взаимопонимания, который одновременно проявляется как процесс межличностного взаимодействия, как информационный процесс, так и их взаимодействие друг с другом. В работе изучено понятие ассертивизм (внимание) которое непосредственно связано с милосердием.

В диссертации обоснованы, в виде одномерной оценочной шкалы «Показатели оценки индикатора милосердия (добра)» (таблица 1). Данная шкала создала возможности оценивания и определения степени доброты в межличностных отношениях. Каждый человек может отпределить уровень своей доброты по отношению к другому человеку. Эта оценка важна еще и потому, что дает возможность пересмотреть отношения, основанные на взаимной привязанности.

Применяя его в семье и на работе, можно обеспечить активность и стабильность в обществе, оценивая и повышая уровень доброты и привязанности в межличностных отношениях.

Особенно, в данной одномерной шкале обоснованы следующие показатели:

1-таблица

1.	- матери к ребенку	- ребенка к матери
2.	- отца к ребенку	- ребенка к отцу
3.	- сестры к сестренке	- сестренки к сестре
4.	- брата к братишке	- братишки к брату

5.	-деда к внуку	- внука к деду
6.	- бабушки к внуку	- внука к бабушке
7.	- мужа к жене	- жены к мужу
8.	-свекрови к невесте	- невесты к свекрови
9.	- одного друга к другому	- второго друга к первому
10.	- одного работника ко второму	- второго работника к первому
11.	- руководителя сотруднику	- сотрудника к руководителю
12.	- учителя к ученику	- ученика к учителю

и так далее. Оценка уровня вашей привязанности может помочь вам достичь стабильности в семейных и общественных отношениях.

Эта шкала условно состоит из двух частей. Состоит из общей демографической сферы и шкалы, которые являются общими для приведенной выше оценки, и основных понятий, то есть индикаторов доброты и милосердия, которые формируются отдельно для оценки этих 12 типов отношений.

12 типов форм отношений, основанных на вышеупомянутой добросердечности, и понятия привязанности и выражения каждой категории для оценки отношения второй стороны к ним определяются с помощью исследования фокус-группы, и в качестве показателей вводятся единицы шкалы.

На основе показателя оценивается степень привязанности одного человека (заполнителя анкеты) в отношениях со вторым человеком. В следующей шкале, на основе исследования фокус-группы, в 5 группах, каждая из которых состоит из 25 человек, были отобраны понятия, выражающие привязанность матерей к своим детям. Бу тушунчаларнинг меҳрни ифодалашни бўйича экспертлар фикри олинган. При этом учитывалось мнение экспертов о выражении доброты этих понятий.

2-таблица

Индикаторы оценивания степени доброты³²: (Материнская доброта к ребенку)

ЛИЧНОСТЬ ЗАПОЛНИТЕЛЯ:	ДЛЯ КОГО ЗАПОЛНЯЕТСЯ:
Ф.И.О.:	Ф.И.О:
Возраст:	Возраст:
Пол:	Пол:
Социальное положение:	Адрес:
Профессия:	чило: год:

³²В марте-апреле 2019 года на основе «Показателя оценки уровня доброты» (любви матери к своему ребенку) 22 ведущих ученых различных областей Республики, а также 120 респондентов в Отделе Республиканского научно-практического центра «Оила» Бухарской области провели апробацию в качестве теста-эксперимента (подтверждения). Основываясь на полученных положительных результатах, в августе 2019 года по инициативе этой организации в Бухарской области была проведена Республиканская научно-практическая конференция на тему «Укрепление образовательного и воспитательного потенциала семьи: проблемы и решения», которая была опубликована в виде научного сборника материалов.

Адрес:	
--------	--

П/н	Понятия	Количество ежедневных действий (примерно в среднем)	Оценивайте и свое отношение в 5 балльной шкале
1. Формы контактного доброты:			
1.	Обнимать нежно при встрече и уходе		
2.	Здороваться рука об руку		
3.	Поцеловать в щеку		
4.	Погладить лицо		
5.	Погладить голову		
6.	Покормить		
7.	Погладить спинку		
8.	Поцеловать в лоб		
9.	Носить на руках		
10.	Подбрасывать вверх		
11.	Одевать		
12.	Радовать подарками		
13.	Шекотать		
14.	Целовать и ласкать заснувшего		
15.	Ласково будить		
16.	Встречать и провожать		
2. Формы бесконтактного доброты:			
17.	Искренняя улыбка		
18.	Приложить руку к сердцу, оказав искреннее уважение		
19.	Кивнуть головой в знак одобрения		
20.	Беседовать (искренность, шутливыми словами)		
21.	Обращаться в уменьшительно-ласкательной форме		
22.	Вместе прогуливаться		
23.	Поощрение образцового труд и действия		
24.	Рассказывать сказку		
25.	Слушать ребенка		
26.	Произносить ласковые слова «Люблю тебя», «Богатырь мой», «Мамочка моя», «Любезный»		
27.	Придавать значение желаниям		
28.	Защищать		
29.	Петь колыбельную		

30.	Учить стихи		
31.	Пожелать доброе напутствие		
32.	Выслушать проблемы		
33.	Вместе продуктивно провести время		
34.	Делиться полезными советами		
35.	Заботиться о здоровье		
36.	Отправлять смс		
37.	Вместе готовить еду		

Человек, заполняющий анкету, оценивает свое отношение к понятиям перечисленных в шкале, в цифрах в среднем за один день.

Введенные числа суммируются интервьюером или электронной программой и делятся на 17. Результатом является показатель доброты, выведенный по результатам анкеты.

$$КД / t = Д.$$

Здесь: КД—количество доброты, t—время, Д—индекс доброты.

Пример:

$$37/17=3.$$

В нашем примере количество операций, выполненных по анкете, составило 37. Полученный результат если разделить на 17, то получится 3,1. Таким образом индекс доброты равен 3,1.

По шкале, средней показатель для возраста от 0-5 равен 7, от 6-15 равен 3, старше 15 равен 2 баллам. Значит, средний подсчет индекса по возрасту равен 7, 5, 2 баллам. По мере того, как человек взрослеет, то и межличностная социальная дистанция так же увеличивается.

Это, в свою очередь, приводит к снижению оценок по индексу доброты. Обобщение единиц шкалы учитывает типы аудиалистов, визуалистов, кинестетиков, дискретную индивидуальность объекта.

Рекомендации разрабатываются интервьюером или в электронном виде на основе среднего показателя респондента на основе единиц шкалы.

Например, если вышеуказанный индекс доброты выше 3,1 балла и объекту 4 года, то показатель считается низким. Так как, в этом возрасте нормой считается 7 баллов. В таких случаях специалист (или электронная программа) обращает внимание на значения в параметрах шкалы 0 и ниже среднего.

Ставя показатели в единицах шкалы для нормализации этих показателей, человек который заполнил анкету, вырабатывает рекомендации на основании недостающей контактной и бесконтактной доброты к объекту, то есть рекомендуется приравнять менее выполненное к средней допустимой потребности.

Насколько объект воспринимает добро, даруемую субъектом, важно знать. Поэтому необходимо определить динамику непонимания на основе сравнительного анализа разницы между добром полученным и выраженной добротой. Эта шкала наиболее значима, так как по ней можно проводить как количественный, так и качественный анализ отношений.

Феномен взаимодействия событий (анг. Interaction - взаимодействие (введение) согласуется с процессами. В этом есть отражение полученного впечатления, возникновение первоначального общего впечатления, реализация мышления. В споре об отношениях первым компромиссом (примирением) людей с рассуждениями ведущего лица, а затем преобразованием этого состояния в консенсус (единодушие) будет мотивация принять точку зрения доминирующей стороны как свою собственную, а также внедрение в практику.

Формирование доброты и милосердия как soft skills т.е. мягких навыков в современном обществе, имеет большое значение в новом социальном развитии человечества.

Мягкие навыки - это общие способности и личные качества - характеристики, которые гораздо труднее поддаются количественной оценке.

Мягкие навыки выражают социальную ориентацию, коммуникативные навыки, наследственные характеристики поведения и личности, политические и культурные установки, особенности карьеры, социальный капитал, рациональный и эмоциональный интеллект, отношение к окружающей среде.

Развитие мягких навыков и использование импровизированных методов еще больше укрепляют сильные стороны личности. В результате, логически, егоязичный день диктует, что каждый человек должен быть отличным знающим, опытным и зрелым специалистом в своей области, и что в нем должны планомерно формироваться душевные качества.

Четвертая глава диссертации озаглавлена **«Практика применения милосердия в социальных отношениях»**. В данной главе, представлен социологический анализ феномена милосердия, соотношения культуры доброты и власти, того факта, что доброта является значимым фактором успеха и сильной стороной в деятельности человека.

В любом обществе потребность в доброте велика, и на нее смотрят как на ведущую силу. Доброта проявляется как возможность, которая служит позитивным стимулом для устойчивого развития общества. При анализе феномена доброты использовались сильные стороны теоретических знаний, солидарности и лидерства.

В мире действуют два фактора: культура уважения к власти и культура мира, доброта и уважения к добру. Есть много взглядов, о многих понятиях, они имеют одностороннюю, рациональную или иррациональную сущность. Только некоторые определения могут отражать оба вышеперечисленных аспекта. Доброта по своей сути является дискурсивным феноменом, многогранной и сложной, как рациональной, так и иррациональной сущности. Для стабильной реализации атмосферы добра и милосердия в новом Узбекистане необходимо эффективно использовать возможности правового, экономического, социально-духовного пространства, созданного за последние пять лет в нашей стране, для совершенствования нравственной и духовно зрелой, гармоничной личности, опираться на нравственные и духовные возможности человека.

Соотношение межличностных отношений, межнациональных, межгосударственных, меняется от компромисса к консенсусу, от применения силы к взаимному сотрудничеству, а не к спору. Даже практика применения различных санкций со стороны международного сообщества, которое осуществляет силу, насилие, агрессию, давление, приводит к быстрому устранению любого силового влияния.

Если теоретики культуры, уважающие власть, работают по принципу «Результат оправдывает метод», культура уважения к доброте требует достижения результата с помощью орядочного, честного пути. Узбекистан - страна, в которой приветствуется добро и милосердие. Теоретическая основа стратегии действий подтверждает, что милосердие и доброта - это главное в политике государства.

По инициативе Президента Республики Узбекистан были проведены гуманитарные операции «Мехр-1», «Мехр-2», «Мехр-3», «Мехр-4» и «Мехр-5» с целью спасения наших соотечественников - детей, женщин, пожилых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в проблемных точках мира. Государство проявило милосердие к семьям, вставшим на путь терроризма в результате фанатизма в зоне боевых действий на Ближнем Востоке, в Ираке, Афганистане и Сирии, к женщинам, уехавшим за границу по настоянию своих супругов, а также к вдовам и сиротам, потерявшим своих мужей, родственников и детей в боях.

Исходя из вышеизложенных точек зрения, можно сказать, что, во-первых, крайне важно для всех государств рассматривать доброту и милосердие как на ведущую силу. Оно является важнейшим фактором не только в воспитании ребенка в семье и в укреплении семьи, но и в деле развития общества.

Во-вторых, милосердие, проявляется как главная сила, которая служит позитивным стимулом для устойчивого развития общества. В современном обществе выяснилось, что степень понимания милосердия, приверженности ей, выполнение традиций связанных с милосердием, снизился.

В-третьих, необходимо возродить наши древние традиции доброты, изучить международный опыт, подняв в обществе культуру милосердия и необходимо поднять культуру доброты в обществе на новый уровень, так же разработать систему реализации таких качеств для Узбекистана (методы и индикаторы).

В-четвертых, у человека, воспитанного в добре, будут формироваться такие положительные качества, как уверенность в себе, искренность, свобода и ответственность. Необходимо пропагандировать милосердие в обществе, доводить ее до широкой общественности, обеспечивать сотрудничество между государственными и неправительственными организациями в этом отношении, повышать эффективность социальной деятельности в обществе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследований проведенных по теме докторской диссертации «Оптимизация уровня межличностной доброты через

системный социологический ассесмент», выдвинуты нижеследующие выводы:

1. Актуальность проблемы оптимизации уровня межличностной доброты в настоящее время путём системного социологического ассесментирования, в первую очередь определяется существованием положений, такие как нехватка научного размышления в определенной степени с теоретической точки зрения, неосуществление отдельных эмпирических исследований по выполнению данной цели.

2. Феномен милосердия, являясь продуктом социальных процессов, проходящими сложным и системным образом, её происшествие, связана с эмоциональными факторами сопряженными с рациональными, и поведением, характером личности. Милосердность проявляется в качестве социально-духовного стержня, обеспечивающего устойчивое развитие общества.

3. Если в процессе социальных отношений правовая, экономическая, духовная среда, достойные условия труда обеспечивающие интересы человека служат укреплению и усилению межличностной доброты, в качестве возвратного отношения, межличностное состояние доброты ведет к формированию среды доброты в государстве и обществе.

4. Милосердная среда в обществе предоставляет возможность осязать чувства стабильности, доверия, искренности, свободы, счастья, познание своего места в обществе. Это у личности побуждает чувства доверия к счастью и жизни, надежда и стремление к доброте. Предотвращает процессы несогласия и конфликтов в социальных отношениях. Стимулирует единомыслие, сплоченность и сотрудничество

5. Дальнейшее укрепление среды доброты в межличностных отношениях в обществе, в настоящее время особенно служит развитию устойчивых отношений в повышении доброты родителей к детям, детей к родителям, бабушек и дедушек внукам, свекровей и свекровк невестам, братьев, родственников, в-общем всех членов общества относительно друг-друга.

6. Милосердность, являясь одновременно взаимными межличностным отношением, отражается и в качестве процесса позитивной информации, и в качестве их взаимного отношения, создаёт средумногогранности, взаимопонимания и сплоченного движения. Ассертивность (внимательность) также непосредственно связана с добротой, послужит усилению взаимной доброты волевыми качествами, формированию внимания человека на основе сильных мотивационных особенностей.

7. Выявление состояния доброты межличностного характера, составленное на основе одномерной шкалы «Индикатора оценки уровня доброты» сформированное на основе базовых понятий и компонентов в процессе исследования повысит возможности социальной стабилизации общества и направит в научно обоснованной форме.

8. «Декларация доброты» выдвигающая идею «Объединения ради построения доброго и милосердного мира» принятая в Токийском конгрессе движения и организации Всемирного милосердия, празднуется - 13 ноября,

как «Всемирного дня доброты» имеет уникальное значение и соответствует интересам Нового Узбекистана, составляя отношения консенсуса в обществе.

9. Феномен доброты имеет специфическое интеракционное значение, прохождением взаимного соединения, сочетаясь с различными процессами. В процессе социального взаимовлияния личность или коллектив может впитывать в себе мнения выдвигаемым другим субъектом, подвергаться влиянию среды факта и истины.

10. В настоящее время важное значение имеет роль и место мягких навыков *soft skills* в современном управлении. Мягкие навыки являются трудно выявляемыми с точки зрения количества человеческими добродетелями, личностными качествами-особенностями. Мягкие навыки отражаются в качестве наследственных способностей по социальным навыкам, способностям коммуникации, поведению, взглядах, свойств положении, уровней интеллектуального и эмоционального интеллекта, расширяет возможности сильных сторон налаживания позитивного отношения у людей с другими. Развитие мягких навыков ещё больше укрепляет сильные стороны личности. Так как, в настоящее время требуется что каждый человек должен быть совершенным знатоком своей сферы, стать опытным специалистом, необходимо хорошее формирование у него мягких навыков.

11. Построение просвещенного общества, основанное на доброте, мире и милосердии издавна было мечтой нашего народа. Это нашло свое отражение в произведениях наших великих предков, воплощаясь в современности в построении Нового Узбекистана. Среда доброты служит важным фактором счастья, благополучия всех граждан нашего государства и каждого человека, также является поддержкой для людей, нуждающихся в социальной помощи в обществе, оказании им всесторонней помощи, оказании заботы. Целесообразно единогласное выполнение концепции «Новый Узбекистан по пути к просвещенному обществу».

**ACADEMY OF PUBLIC ADMINISTRATION UNDER THE
PRESIDENT OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN
SCIENTIFIC COUNCIL FOR AWARDED SCIENTIFIC DEGREES
№ DSc. 20/30.12.2019.S.23.02**

**ACADEMY OF PUBLIC ADMINISTRATION UNDER
THE PRESIDENT OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

KARIMOV BOBIR SHAROPOVICH

**OPTIMIZING THE LEVEL OF INTERPERSONAL KINDNESS BASED
ON A SYSTEMATIC SOCIOLOGICAL ASSESSMENT**

23.00.03 - Sociology of social consciousness and social processes

**ABSTRACT OF THE DOCTOR OF
SOCIOLOGICAL SCIENCES (DSc)**

Tashkent – 2021

The theme of the doctoral (DSc) dissertation on sociological sciences was registered by the Supreme Attestation Commission of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under B2020.2.DSc/S21

The dissertation has been prepared at The Academy of Public Administration under the President of the Republic of Uzbekistan.

The abstract of the dissertation was posted in three (Uzbek, Russian, English (resume)) languages on the website of the Scientific Council at (www.dba.uz) and on the website of «ZiyoNet» information-educational portal at (www.ziynet.uz).

Scientific consultant: **Bekmurodov Mansur Bobomurodovich**
Doctor of Sociological Sciences, Professor

Official opponents: **Kholbekov Abdugani Jumanazarovich**
Doctor of sociological sciences, professor

Jurayev Qodir Asadovich
Doctor of political sciences, professor

Musurmanova Aynisa
Doctor of pedagogical sciences, professor

Leading organization: Samarqand state university

The defense of the dissertation will take place on «___» _____ 2021 at ___ at the meeting of Scientific Council DSc.20/20.2019.S.23.02. at the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Uzbekistan (Address: 100066, Tashkent, Islam Karimov street, 45. Administrative building of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Uzbekistan, 5th floor, 511-room. Tel .: (99871) 232-60-56; fax: (99871) 232-60-80, e-mail: info@dba.uz).

The dissertation can be found in the Information Resource Center of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Uzbekistan. (registered under number ____). (Address: 100066, Tashkent city, Islam Karimov street, 45. Tel .: (99871) 232-61-25)

The abstract of the dissertation was distributed on «_____» _____ 2021.
(mailing report register No. ___ on «_____» _____ 2021).

T.B. Matibayev
Deputy Chairman of the Scientific Council
on Awarding of Scientific Degrees, Doctor
of Sociological Sciences, Professor

Sh.M. Sodikova
Secretary of the Scientific Council on
Awarding of Scientific Degrees, Doctor of
Sociological Sciences, Professor

F.Ya.Parmanov
Chairman of the Scientific Seminar of the
Scientific Council on Awarding of
Scientific Degrees, Doctor of Sociological
Sciences

INTRODUCTION (Abstract of dissertation DSc)

The aim of the research is to systematic study of interpersonal relations in the updated Uzbekistan on a new basis and the development of proposals and recommendations for optimization by social assessment of the level of kindness.

Object of research work is kindness and the level of mercy.

Subject of research work is the sociological aspects of creating an environment of mercy in interpersonal relationships, as well as the formation, stabilization and socialization of the mechanism of kindness.

The scientific novelty of the research work is as follows:

The author's definition of concepts such as "kindness", "culture of kindness", "phenomenon of kindness", "reality of mercy", "courtesy" is developed, its content and role in the positivization of public relations are substantiated;

The coefficient of social utility of kindness and the functions of disfavor leading to social, spiritual and moral degradation are revealed, the features (global, national, group, family, corporate, vertical and horizontal) operating in public relations on the basis of mercy are revealed;

one-dimensional "Kindness Level Assessment Indicator" to systematize and stabilize the components of kindness that mutually unite citizens in building an enlightened society in the new Uzbekistan has been developed;

social, economic, political, spiritual, legal consequences of bad faith is sociologically catalogued, the reasons for their negative development is theoretically justified;

The necessity of introducing the value of kindness as an equivalent discourse along with mercy in the image of national life revered as a value is substantiated.

Implementation of research results. The obtained scientific results on the implementation of the optimization of the level of interpersonal kindness through systematic sociological assessment are implemented in the following activities:

The proposal on the elaboration of the author's definition of concepts such as "kindness", "culture of kindness", "phenomenon of kindness", "reality of mercy", "relations based on mercy", "courtesy", its content and validity of the role in the positivization of public relations were used in the inclusion of "mercy", indicating it as a 5-competence in the "Concept of the development of the national idea in the new stage of development of Uzbekistan" Paragraph 16 of Chapter three "Features of continuous spiritual education" Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan No. 1059 "On measures to implement the approval of the concept of continuous spiritual education" dated December 31, 2019 in the "10 main competencies that each of the 18-year-old Uzbek youth passing into an independent life" developed by the Republican Center for Spirituality and Enlightenment should be specially educated with (Reference Act No. 02\08-922 of the Republican Center for Spirituality and Enlightenment dated August 6, 2021). As a result of the introduction of this scientific novelty into practice, the possibilities of awareness of the environment of kindness and mercy

among individuals in the context of the “Mahalla” council of citizens have increased;

The proposal to identify the coefficient of social utility of mercy and the functions of mercy leading to socio-moral degradation, disclosure of the features (global, national group, family, corporate, vertical and horizontal) of performance in social relations based on mercy were used in the scenarios of the programs “Menga suz bering”, “Munosabat”, “Assalom, Bukhoro” broadcast on December 3 and 16, 2019 on the Bukhoro TV channel; in the TV shows “Pearls of world civilization”, “Asrlarning asraganlari” on February 11 and March 15, 2019, in the radio programs “Mulokot va munozara” , “Qadriyatlar qadim beshigi ” broadcast on the radio “Bukhoro” on January 18 and February 6, 2020. (Reference Act No. 2\139 of the Bukhara Regional Broadcasting Company dated June 8, 2020). The use of scientific results served to enrich the content of programs and ensure their scientific popularity, strengthen the concept of mercy among viewers, awareness of the social consequences of ruthlessness, the influence of kindness in preserving the continuity of generations, increase national spirituality and strengthen love in the family;

Conclusions on the systematization and stabilization of the components of mercy of mutually uniting citizens in building an enlightened society in the new Uzbekistan and the development of a one-dimensional “Kindness Level Assessment Index” were used in the implementation of grant project No. 62-12\133 “Happy family - the basis of a happy society” by a non-governmental non-profit organization in the Bukhara region “Saiqal” by the Public Foundation for the Support of Non-Governmental Non-Profit Organizations and Other Civil Society Institutions in 2019-2020. (Reference Act No. 18\8-404 of the Public Fund for the Support of Non-Governmental Non-Profit Organizations and Other Civil Society Institutions under the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan dated July 31, 2021). As a result, it provided an opportunity to develop the level of culture of family relations, the formation of the concepts of kindness and mercy in our people, further enriching the worldview and culture of young families;

Sociologically catalogued social, economic, political, spiritual, legal consequences and recommendations for the reasons of their negative development are used in the preparation of paragraph VIII. “Measures to strengthen the atmosphere of interethnic harmony, religious tolerance, mercy and gratitude in the general population, especially among young people, to preserve the customs and historical heritage of our people, traditions of national education” Programs of measures “To further increase the effectiveness of spiritual and educational work, the development of intellectual potential and weltanschauung, strengthening the ideological immunity of the population in the Republic of Uzbekistan” approved by Annex 1 of the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan “On additional measures to improve the effectiveness of spiritual and educational work”. As a result, it served to increase the effectiveness of measures implemented to prevent the social, economic, political, spiritual, and legal consequences of ruthlessness in society.

Suggestions on the validity of the need to introduce the value of kindness as an equivalent discourse along with mercy in the image of national life revered as a value were used in the preparation of paragraph 2 in “Implementation of spiritual and educational measures to further strengthen the environment of interethnic harmony and mutual gratitude” Decree of the President of the Republic of Uzbekistan PP-5040 “On measures to radically improve the system of spiritual and educational work” of March 26, 2021 prepared by the Republican Center for Spirituality and Enlightenment. (Reference Act 02/08-1031-of the Republican Center for Spirituality and Enlightenment dated September 8, 2021). The results served to raise spiritual and educational work to a new level, to bring a huge constructive and creative movement, targeted reforms to the masses, to strengthen an active civic position in society, while effectively using the potentials of representatives of the intelligentsia, science, culture and art, literature in the implementation of systematic propaganda.

Structure and volume of the dissertation.The dissertation consists of an Introduction, four chapters, twelve paragraphs, a conclusion, a list of references, as well as appendices. The volume of the dissertation is 239 pages.

НАШР ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS
I бўлим (I часть; I part)

1. Каримов Б.Ш. Шахсларо меҳрлилик даражасини тизимли социологик ассессментлаш орқали оптималлаштириш. Монография. Тошкент.: «Yangi kitob», 2020 йил 12,6 б. т.
2. Каримов Б.Ш. Меҳр маданияти: генезис, назария ва амалиёт. Монография. Бухоро нашриёти. 2021 й. 15,7 б.т.
3. Каримов Б.Ш. Шахсларо муносабатларда меҳрлилик даражасини рақамлаш технологияси. Ижтимоий тадқиқотлар журнали. Электрон журнал, 5 жилд, 3 сон. Тошкент 2020. Б.48-55 . (22.00.00; №14).
4. Каримов Б.Ш. Меҳр-муваффақият омили. Ижтимоий тадқиқотлар журнали. Электрон журнал, 4 жилд, 1 сон. Тошкент 2021. Б.47-55 . (22.00.00; №14).
5. Каримов Б.Ш. KINDNESS IS A FACTOR OF SUCCESS. Zamonaviy fan, ta'lim va tarbiyaning dolzarb muammolari (Mintaqada zamonaviy fan, ta'lim va tarbiyaning dolzarb muammolari) (Elektron ilmiy to'plam). Урганч. Урганч давлат университети 2020 й.Б.204-212 . (22.00.00; №10).
6. Каримов Б.Ш. BUILDING KINDNESS THROUGH AN INTERACTIVE PROCESS. Zamonaviy fan, ta'lim va tarbiyaning dolzarb muammolari (Mintaqada zamonaviy fan, ta'lim va tarbiyaning dolzarb muammolari) (Elektron ilmiy to'plam). Урганч. Урганч давлат университети 2021 йил июнь.Б. 79-86. (22.00.00; №10).
7. Каримов Б.Ш. Меҳрнинг интеракция жараёнда шаклланиши. Кутубхона.уз 2021 йил 2 сон. Б. 31-36. (22.00.00; №12).
8. Каримов Б.Ш. Меҳр тушунчасининг назарий таҳлили. Фалсафа ва ҳуқуқ. 2021 йил 1 сон. Б. 34-38. (22.00.00; №8).
9. Каримов Б.Ш. Affection digitization technology. EPRA International journal of MULTIDISCIPLINARY RESEARCH (IJMR). ISSN (Online): 2455-3662 EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR) - Peer Reviewed Journal Volume: 6 | Issue: 6 | june 2021|| Journal DOI: 10.36713/epra2013 || SJIF Impact Factor: 7.032 || ISI Value: 1.188., 2020. Б. 373-378.
10. Каримов Б.Ш. CLASSIFICATION OF THE PHENOMENON OF KINDNESS ACCORDING TO THE LAW OF SUFFICIENT REASON.ISSN (Online): 2455-3662 EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR) - Peer Reviewed Journal Volume: 7 | Issue: 5 | May 2021|| Journal DOI: 10.36713/epra2013 || SJIF Impact Factor 2021: 8.047 || ISI Value: 1.188. Б. 507-510.
11. Каримов Б.Ш. Меҳрга қурилган дунё. || INNOVATIVE ACHIEVEMENTS IN SCIENCE-2020. Халқаро конференция материаллари. – Фарғона. – Б. 355-359.

12. Каримов Б.Ш., Бозорова Р.Ш. Меҳр оила мустаҳкамлигининг асоси. \\\ «Инновацион ғоялар, ишланмалар амалиётга:муаммо ва ечимлар» Халқаро илмий-амалий онлайн анжуман. – Андижон. 2020. 27-28 май. – Б. 113-116.

13. Каримов Б.Ш. Ислom – меҳр-муҳаббат дини. \\\ «Бухоронинг ислom цивилизациясидаги ўрни ва унга қўшган ҳиссаси» халқаро илмий-амалий анжуман. – Бухоро. 2020. 28-29 – май. – Б. 1202-1204.

14. Каримов Б.Ш. Меҳр ҳодисасига муносабат: халқаро тажрибалар таҳлили. \\\ Кўп миллатли жамиятда толерантлик, бағрикенгликнинг устуворлигини таъминлашда миллий идентиклик, мансублик муаммоларининг ижтимоий-фалсафий таҳлили. Республика илмий-амалий конференция материаллари. ТДПУ.– Тошкент. 2021. 24-май. – Б. 179-183.

15. Каримов Б.Ш. \\\ Меҳр ҳодисасини бир ўлчамли шкала асосида баҳолаш. Социологияни ўқитиш ва социологик тадқиқотларни ташкил этишининг долзарб муаммолари. Республика илмий-амалий конференция материаллари. ЎзМУ. – Тошкент. 2021. 18-май. – Б. 185-189.

II бўлим (II часть; II part).

16. Каримов Б.Ш., Бекмуродов М.Б. Меҳр тушунчасининг ижтимоий муносабатларни консенсус даражасида юксалтиришдаги роли. Ижтимоий тадқиқотлар журнали. Электрон журнал, 1-махсус сон. Тошкент 2021. Б.5-15. (22.00.00; №14).

17. Каримов Б.Ш., Бозорова Р.Ш. UNKINDNESS: GENESIS AND SOCIAL CONSEQUENCES. Zamonaviy fan, ta'lim va tarbiyaning dolzarb muammolari (Mintaqada zamonaviy fan, ta'lim va tarbiyaning dolzarb muammolari) (Elektron ilmiy to'plam). Урганч. Урганч давлат университети 2021 йил май. Б. 93-101. (22.00.00; №10).

18. Каримов Б., Бекмуродов М. Heavy skiels - қаттиқ ва soft skills - юмшоқ кўникмаларнинг замонавий бошқарувдаги роли. Ўзбекистонда ижтимоий фанлар. 2021 йил. 2-3-қўшма сон, 3-14 бетлар. (22.00.00. №2).

19. Каримов Б.Ш. Оилада меҳр туйғусини шакллантиришининг ижтимоий – психологик механизмлари. Психология. Журнал 2019 йил 4-сон. – Б. 70-80.

20. Каримов Б.Ш. Формирование социальных механизмов милосердия а семьях Узбекистана. Вестник интерактивной психологии. Выпуск 19\2019. (Международная Академия Психологических Наук. г.Яраславль) – С. 194-200.

21. Каримов Б.Ш. Меҳр қолур. Тафаккур журнали. 2020 йил 3-сон. – Б. 115-116.

22. Каримов Б.Ш. Соғлом бола-нурли келажак! \\\ Вояга етмаганларни турли маънавий таҳдидлар ва информацион хуружлардан химоя қилишнинг долзарб масалалари. Республика илмий-амалий анжумани материаллари тўплами. – Бухоро. 2014. – Б.3-5.

23. Каримов Б.Ш. Ўзбекистонда замонавий оила моделларини шакллантиришининг социологик ва психологик жиҳатлари. \\\ Фаровон оила

жамият тараққийетининг асоси. Республика илмий-амалий анжумани материаллари. – Бухоро. 2018. – Б. 29-30.

24. Каримов Б.Ш. Оилавий муносабатларда меҳрибонлик муҳитини янада оширишнинг ижтимоий жиҳатлари. \ Оиланинг тарбиявий таълим салоҳиятини мустаҳкамлаш масалалари: муаммо ва ечимлар. Республика илмий-амалий анжумани материаллари, «Оила» ИАМ. – Бухоро. 2019. – Б. 32-38.

