

**БУХОРО ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**  
**ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ**  
**PhD 03/30.12.2019.Psi.72.06 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**БУХОРО ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**

**ГАНЖИЕВ ФЕРУЗ ФУРҚАТОВИЧ**

**МАКТАБГАЧА ТАЪЛИМ ТАШКИЛОТИ ТАРБИЯЧИЛАРИДА**  
**ИЖТИМОЙ-ПСИХОЛОГИК КОМПЕТЕНТЛИК ОМИЛЛАРИНИНГ**  
**НАМОЁН ЭТИЛИШИ ВА РИВОЖЛАНИШИ**

**19.00.05 – Ижтимоий психология. Этнопсихология**

**Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси**  
**АВТОРЕФЕРАТИ**

**Бухоро – 2022**

УДК:371.132:373.2:37.01

**Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of the doctor of philosophy (PhD) on psychological sciences**

**Ганжиев Феруз Фуркатович**

Мақтабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентлик омилларининг намоён этилиши ва ривожланиши ..... 5

**Ганжиев Феруз Фуркатович**

Демонстрация и развитие факторов социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений..... 27

**Ganjiev Feruz Furkatovich**

Demonstration and development of socio-psychological competence factors of teachers in pre-school educational institutions..... 51

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**

Список опубликованных работ  
List of publications ..... 55

**БУХОРО ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**  
**ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ**  
**PhD 03/30.12.2019.Psi.72.06 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**  

---

**БУХОРО ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**

**ГАНЖИЕВ ФЕРУЗ ФУРҚАТОВИЧ**

**МАКТАБГАЧА ТАЪЛИМ ТАШКИЛОТИ ТАРБИЯЧИЛАРИДА**  
**ИЖТИМОЙ-ПСИХОЛОГИК КОМПЕТЕНТЛИК ОМИЛЛАРИНИНГ**  
**НАМОЁН ЭТИЛИШИ ВА РИВОЖЛАНИШИ**

**19.00.05 – Ижтимоий психология. Этнопсихология**

**Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси**  
**АВТОРЕФЕРАТИ**

**Бухоро – 2022**

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2020.4.PhD/P105 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Бухоро давлат университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифасида ([www.psi-ik.uz](http://www.psi-ik.uz)) ҳамда "ZiyoNet" Ахборот-таълим порталида ([www.ziyo.net](http://www.ziyo.net)) жойлаштирилган.

**Илмий раҳбар:**

**Баратов Шариф Рамазонович**

психология фанлар доктори, профессор

**Расмий оппонентлар:**

**Утепберганов Марат Алланазарович**

психология фанлари доктори, доцент

**Якубова Гўзал Асатуллаевна**

психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент

**Етакчи ташкилот:**

**Қарши давлат университети**

Диссертация химояси Бухоро давлат университети ҳузуридаги илмий даражалар берувчи PhD03/30.12.2019 Psi.72.06. рақамли илмий кенгашнинг 2022 йил «11» 03 соат 10:30 даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 200118, Бухоро шаҳри, М.Иқбол кўчаси, 11-уй. Тел.: +99865221-29-14; факс: +998365 221-57-27; e-mail: [buxdu\\_rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu_rektor@buxdu.uz)).

Диссертация билан Бухоро давлат университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (118 рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: 200118, Бухоро шаҳри, М.Иқбол кўчаси, 11-уй. Тел.: +998365221-25-87).

Диссертация автореферати 2022 йил «23» 02 кuni тарқатилди.

(2022 йил «23» 02 даги 5 - рақамли реестр баённомаси.)



**О.Х.Ҳамидов**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, иқтисод фанлари доктори (DSc), профессор

**Д.А. Собирова**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш илмий котиби, психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент

**У.Д. Қодиров**

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, психология фанлари доктори, доцент

## **КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)**

**Тадқиқот мавзусининг долзарблиги ва зарурати.** Жаҳон миқёсида ижтимоий интеграция, глобаллашув ва ахборотлаштириш тенденцияларининг кучайиб бориши барча турдаги таълим муассасалари тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентлик масалаларига бугунги замонавий талаблар асосида янада жиддийроқ эътибор қаратишни тақозо этмоқда. Болонья Декларацияси, «Европа Кенгаши мамлакатларининг 2020 йилга қадар таълим ва кадрларни касбий тайёрлаш соҳасидаги Ҳамкорлик стратегияси», Олий касбий таълим муассасалари Европа ассоциацияси EURASHE, ENIC-NARIC ахборот-тизим маркази, Таълим соҳасидаги халқаро ташкилот Education International ҳужжатларида<sup>1</sup> педагог кадрларга алоҳида талаблар қўйилади ва уларнинг профессионал компетентлиги масаласи муҳим аҳамият касб этади.

Дунёда глобаллашув жараёнининг кечиши, ўзига хос ижтимоий тараққиёт тамойилларига мос шахсни тарбиялаш ва унга ижтимоий-психологик таъсир этишни таъминловчи тарбиячиларга бўлган эҳтиёжнинг янада ортиб бораётганлигини кўрсатмоқда. Бинобарин, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентлик омилларини ўрганиш, уларнинг компетентлигини шакллантириш ва ривожлантириш механизмларини ишлаб чиқиш каби устувор масалалар бўйича муҳим тадқиқот ишлари олиб борилмоқда. Шунингдек, амалга оширилаётган кенг қўламли ислохотлар талабига тўла жавоб берувчи, интеллектуал салоҳияти юқори, кескин ўзгаришларга тез мослаша оладиган, рақобат бардош, меҳнат бозорида мутахассислар малакасига қўйилаётган талаблар даражасида самарали фаолият юритувчи шахсни шакллантиришга алоҳида эътибор қаратилмоқда.

Республикамизда таълим тизимида олиб борилаётган ислохотлар, айти пайтда ушбу тизимда, масъулиятли, иродали, ўз касбига садоқатли, фидойи кадрларни етиштириш вазифасини қўймоқда. Ушбу вазифанинг амалий жиҳатдан бажарилиши мактабгача таълим ташкилотларида соғлом психологик муҳитнинг яратилиши билан бевосита боғлиқдир. Жумладан, ҳар бир тарбиячида шахслик хусусиятлари ва ижтимоий-психологик компетентлик ўртасидаги уйғунликни таъминловчи психологик механизмларнинг фаолият самарадорлигига бевосита таъсирини белгилаб берувчи омилларни аниқлаш, тадқиқ қилиш асосида мактабгача таълим ташкилотлари тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентликни ривожлантириш дастурини ишлаб чиқиш ва уни бевосита амалиётда қўллаш масаласини ёритиб бериш юзасидан илмий тадқиқотларни янада чуқурлаштириш зарурати мавжуд.

---

<sup>1</sup> Стратегия Европейского Союза в области образования и профессиональной подготовки (ET2020) // Гаськов В.В. Согласование стратегических целей и индикаторов профессиональной подготовки кадров с международными рекомендациями и опытом (Обзорный технический доклад). – М., 2018. – С.11-21.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ–4947-сон «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича «Харакатлар стратегияси тўғрисида» фармони, 2017 йил 30 сентябрдаги ПҚ–3305-сон «Ўзбекистон Республикаси Мактабгача таълим вазирлиги фаолиятини ташкил этиш тўғрисида», 2018 йил 5 апрелдаги ПҚ–3651-сон «Мактабгача таълим тизимини янада рағбатлантириш ва ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида», Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 13 майдаги 391-сон «Мактабгача таълим ташкилотлари фаолиятини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги қарори ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишга ушбу диссертация иши муайян даражада хизмат қилади.

**Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.** Жаҳон олимлари тадқиқотларида компетентлик муаммоси педагогика фанлар каби психологиянинг ҳам муайян даражадаги тадқиқот объекти бўлиб келмоқда. Мазкур муаммо психологик тадқиқот сифатида дастлаб<sup>2</sup> Д.Г. Майерс, К.Р. Роджерс, Ж.Ф. Пиаже, Д. Векслер, Д. Гоулман, Г.Ю. Айзенк, Л.Ф. Бахман, А.Д. Палмер, Ян Ван Эк, Г.У. Олпорт, А.А. Реан, В.А. Кан-Калик, Э.Ф. Зеер ва бошқа бир қатор олимларнинг илмий изланишларида тадқиқ этилган.

Рус олимларидан профессионал компетентлик ва унинг касбий фаолият самарадорлигига таъсири<sup>3</sup> Н.В. Самоукина, А.К. Маркова, В.А. Слостенин, З.А. Решетовалар томонидан ўрганилган. Таниқли психолог А.К. Маркова эса педагог профессионал компетентлигини шахснинг индивидуал хусусиятлари билан боғлиқ ҳолда ўрганади ва бу жараёни касбий компетентликнинг шаклланиш истикболларидаги аҳамиятини асослаб беради. Шунингдек, Ю.К. Бабанский, С.Л. Рубинштейн, В.Д. Шадриков, Ш.А. Амонашвили, Б.Б. Величковский каби рус олимлари томонидан амалга оширилган илмий изланишларда компетентлик касбий фаолият самарадорлигини ташкил қилувчи етакчи омил сифатида ўрганилиб, унинг ўзига хос ижтимоий-психологик хусусиятлари очиқ берилган<sup>4</sup>.

<sup>2</sup> Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – С. 560.; Гоулман Д. Фокус. О внимании, рассеянности и жизненном успехе. – М.: АСТ: CORPUS, 2015. – 384 с.; Майерс Д. Социальная психология в модулях; Прайм-Еврознак, Харвест. – М., 2006. – 320 с.; Роджерс К. Клиентоцентрированный человекоцентрированный подход в психотерапии // Вопросы психологии. – М., 2001. – С. 48-58.; Пиаже Ж. Избранные психологические труды. Психология интеллекта. – М.: МПА, 1994. – 234 с.; Векслер Д. Диагностика структуры интеллекта: взрослый вариант: методическое руководство. – Санкт-Петербург: Иматон, 2000. – 112 с.; Айзенк Г.Ю. Понятие и определение интеллекта // Вопросы Психологии. – М., 1995. – С. 111-131.; Зеер Э.Ф. Моделирование профессионального образования: компетентностной подход. Учеб. пос. – М. 2005. – 216 с.

<sup>3</sup> Самоукина Н. В. Карьера без стресса. – СПб.: Питер, 2003. – 253 с.; Слостенин В.А. и др. Педагогика. – М.: Академия, 2002. – 576 с.; Решетова З.А. Психологические основы профессионального обучения – М.: МГУ, 1985. – 208 с.; Макаренко А.С. Педагогические сочинение в восьми томах. – М.: Педагогика, 1986. – 363 с.; Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Знание, 1996. –144 с.

<sup>4</sup> Бабанский Ю.К. Избранные педагогические труды //сост. М.Ю. Бабанский. – М.: Педагогика, 2010. – 558 с.; Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2000. –169 с.; Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.: Наука, 1982. – 154 с.; Амонашвили, Ш.А. Размышления о гуманной педагогике. – М., 1996. – 496 с.; Величковский Б.Б. Психологические факторы возникновения чувства присутствия в виртуальных средах. Национальный психологический журнал. – М., 2014. - №3(15) – С. 31-38.

Мамлакатимиз олимларидан М.Г. Давлетшин, Э.Ғ. Ғозиев, Ғ.Б. Шоумаров, А.М. Жабборов, З.Т. Нишонова, Д.Г. Мухамедова, Ш.Х. Абдуллаевалар педагог касбий компетентлигининг психологик муаммоларини ўз тадқиқотларида очиб берганлар<sup>5</sup>.

Диссертацияни ёзиш жараёнида номлари кўрсатилган ва бошқа бир қатор ўзбек ҳамда жаҳон олимларининг илмий изланишлари эътиборга олинди. Тадқиқотимизда мазкур йўналишда бажарилган ишлардан фарқли равишда, ижтимоий-психологик компетентлик муаммоси ижтимоий психологиянинг турли объектларида, турли хил илмий мақсадлар асосида ўрганилган бўлиб, уларда компетентлик феноменининг умумий табиати, монографик тарзда текширилган.

**Диссертация мавзусининг диссертация бажарилган олий таълим муассасаси илмий-тадқиқот ишлари билан боғлиқлиги.** Диссертация Бухоро давлат университети илмий-тадқиқот ишлари режасининг ИТД–1. ЁА–1–9 рақамли «Аҳолининг турли қатламларига психологик хизмат кўрсатиш амалиёти» (2016-2017 йй.) амалий ва ОТ-Ф1 «Ёшларда миллий ғоя ва мафкуравий иммунитетни шакллантиришнинг психологик механизмлари» (2017–2021) фундаментал лойиҳалари доирасида бажарилган.

**Тадқиқотнинг мақсади** мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларидаги ижтимоий-психологик компетентлик омилларининг намоён этилиши ва ривожланишини аниқлашдан иборат.

#### **Тадқиқотнинг вазифалари:**

мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг касбий фаолият самарадорлигига таъсир этувчи ижтимоий-психологик омилларни аниқлаш;

мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг фаолиятида намоён бўлувчи ижтимоий-психологик компонентларни белгилаш;

мактабгача таълим ташкилотида фаолият юритувчи тарбиячилардаги ижтимоий-психологик компетентлик омиллари, ижтимоий-психологик компетентлик индекси омиллари ва шахс типлари ўртасидаги корреляцион боғлиқлик натижаларини таҳлил қилиш;

тарбиячиларда ижтимоий-психологик компетентликни ривожлантиришга мўлжалланган психологик тренинглар дастурини ишлаб чиқиш ва унинг самарадорлигини баҳолаш;

**Тадқиқотнинг объекти сифатида** мактабгача таълим ташкилотларида фаолият юритувчи жами 576 нафар тарбиячилар, жумладан, Бухоро вилояти, Бухоро шаҳридаги 10, 13, 16, 54, 51, 61, 44, 43 - сонли, Жондор туманидаги 4, 6, 8, 22, 23 - сонли, Олот туманидаги 1, 2, 3, 9, 10 - сонли мактабгача таълим

---

<sup>5</sup>Давлетшин М.Г. Умумий психология. – Тошкент. 2002. – 31-44 б.; Ғозиев Э.Ғ. Умумий психология – Тошкент: Университет, 2010. – Б. 544; Гайнутдинов Р.З. Психология личности учителя узбекской национальной школы и её формирование в системе непрерывного образования.//автореф.дисс.доктора психол.наук. Санкт-Петербург, 1992. – Б. 37-45.; Жабборов А.М. Ўқитувчи этнопсихологияси. – қарши, 2015. – Б. 180; Мухамедова Д.Г. Таълим менежерини инновацион фаолиятга тайёрлашнинг ижтимоий-психологик технологияларини такомиллаштириш. (DSc) Автореферат. – Тошкент, 2015. – 75 б.; Абдуллаева Ш.Х. Педагог профессионал компетентлигини шакллантиришнинг ижтимоий-психологик механизмлари. (DSc) Автореферат. – Тошкент, 2019. – 61 б.

ташкilotларидан, жами 300 нафар тарбиячи, Навоий вилояти, Навоий шаҳридаги 10, 31, 16, 8, 32, 33, 1, 9, 30, 25 - сонли мактабгача таълим ташкilotларидан, жами 276 нафар тарбиячилари танланган.

**Тадқиқотнинг предмети**ни мактабгача таълим ташкilotларида фаолият юритувчи тарбиячилардаги ижтимоий-психологик компетентлик омилларининг намоён этилиши ташкил қилади.

**Тадқиқотнинг усуллари.** Диссертацияда «Шахс типлари» сўровномаси (Г.Ю. Айзенк); «Коммуникатив ва социал компетентлилик» методикаси (В.Н.Куницына); «Социал-коммуникатив компетентлик (СКК)» методикаси(Н.П. Фетискин, В.В. Козлов), «Мактабгача таълим ташкilotи тарбиячиларининг ижтимоий-психологик компетентлик индекси» ижтимоий-психологик сўровномаси (Ш.Р. Баратов ва Ф.Ф. Ганжиев); К. Пирсоннинг r-корреляцияси, Студентнинг t мезони ва маълумотларни қайта ишлаш SPSS 22 дастури, контент-таҳлил каби усуллардан фойдаланилган.

**Тадқиқотнинг илмий янгилиги** қуйидагилардан иборат:

тарбиячиларда коммуникатив пассивликни енгиш, фрустрацияни ва мавҳумликни бартараф этиш, психологик карама-қаршиликни мувофиқлаштириш каби хусусиятлар ҳиссий барқарорликка асосланган ташқи ва ички мотивацион йўналганликни шакллантириши туфайли уларда муваффақиятга эришиш ва касбий ривожланиш самарадорлигининг ортишига ижобий таъсир кўрсатиши исботланган;

тарбиячиларда намоён бўлувчи вербал компетентлик, ахлоқий установакалар, эмоционал барқарорлик каби омиллар мустақил фикрни баён қилаолмаслик, ишончсизлик, хавотирланиш, шахслараро муносабатга кириша олмаслик каби салбий хусусиятларни секин-аста бартараф этиб бориши туфайли уларда ижтимоий-психологик компетентликнинг ривожланишини таъминлаши исботланган;

экстраверсия типига мансуб бўлган тарбиячиларда мулоқотмандлик, инсонлар орасида бўлишни ёқтириш, ўз туйғуларини очиқ ифода эта олиш, вазиятларга тез мослаша олиш каби сифатларнинг устувор аҳамият касб этиши сабабли уларнинг социал тажрибаларни ўзлаштиришга мойил бўлиши ҳамда таълим-тарбия жараёнида тарбиячи касбий фаолиятини самарали ташкил этишга укувли эканликлари аниқланган.

тарбиячиларда ўз хатти-ҳаракатларини тўғри бошқара олиш, ўз шахсий хусусиятларини адекват баҳолай олиш ва ўз-ўзини тартибга солиш қобилиятлари яхши ривожланган бўлса, уларнинг коммуникатив зиддиятларни бартараф этишга интилиши кучли бўлиши сабабли ҳар қандай вазиятларда ҳам ўзларида ишонч, журъат ва инсонлар билан муносабатнинг оптимал йўллари топа олиши исботланган.

**Тадқиқотнинг амалий натижалари** қуйидагилардан иборат:

мактабгача таълим ташкilotи тарбиячилари учун ижтимоий-психологик компетентликни ривожлантириш дастури яратилган ва бу дастур мактабгача таълим ташкilotларида қўлланилган;



мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари ижтимоий-психологик компетентлигини такомиллаштиришга йўналтирилган амалий тавсиялар тақдим этилган;

ижтимоий-психологик компетентликни ривожлантиришга доир тренинглари мажмуи ишлаб чиқилган ва мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари фаолиятида татбиқ этилган.

**Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги** қўлланилган методологик базанинг мукамаллиги, адекват тадқиқот методикаларидан фойдаланилганлиги, репрезентативлиги, ишончлилиги ҳамда эмпирик натижаларнинг мақсадга мувофиқ таҳлил ва талқин этилганлиги, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётга жорий этилганлиги, олинган натижаларнинг математик статистика методларини самарали қўллашга имкон берувчи SPSS 22 дастури каби таҳлил усуллари воситасида асосланганлиги, назарий фикр ва хулосаларнинг амалиётга жорий этилганлиги, олинган натижаларнинг ваколатли ташкилотлар томонидан тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

**Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.** Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти бакалавр ва магистратура таълим йўналишлари бўйича кадрлар тайёрлашга доир олий таълимнинг Давлат таълим стандартларини ишлаб чиқишда, «Касб психологияси», «Педагогик психология» фанидан дарсликлар яратишда, мактабгача таълим тизимидаги тарбиячиларини малакасини ошириш ва қайта тайёрлаш курсларида фойдаланиш билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг касбий фаолиятини шакллантириш юзасидан семинар-тренинглари ташкил этувчи мутахассислар, амалиётчи психологлар фаолиятида ҳамда педагогик психология ва ижтимоий психология фанлари бўйича ўқув дастур, қўлланмалар яратишга хизмат қилиши мумкинлиги билан изоҳланади.

**Тадқиқот натижаларининг жорий қилинганлиги.** Мактабгача таълим ташкилотлари тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентлик омилларини ривожлантириш бўйича олинган илмий натижалар асосида:

тарбиячиларда коммуникатив пасивликни енгиш, фрустрацияни ва мавҳумликни бартараф этиш, психологик қарама-қаршиликни мувофиқлаштириш каби хусусиятлар ҳиссий барқарорликка асосланган ташқи ва ички мотивацион йўналганликни шакллантириши туфайли уларда муваффақиятга эришиш ва касбий ривожланиш самарадорлигининг ортиб бориши билан боғлиқ хулосалардан Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университетида «Ижтимоий психология» модулини фаолиятга жорий этиш жараёнида фойдаланилган (Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университети қошидаги Психология ўқув-илмий Марказининг 2020 йил 19 августдаги П–М–9-сонли маълумотномаси). Натижада бўлғуси

педагог-психологларни ўқитишда назария ҳамда амалиёт узвийлиги кучайтирилган;

тарбиячиларда намоён бўлувчи вербал компетентлик, ахлоқий установакалар, эмоционал барқарорлик каби омиллар мустақил фикрни баён қилаолмаслик, ишончсизлик, хавотирланиш, шахслараро муносабатга кириша олмаслик каби салбий хусусиятларни секин-аста бартараф этиб бориши туфайли уларда ижтимоий-психологик компетентликнинг ривожланиши билан боғлиқ хулосалардан Бухоро ҳамда Навоий вилоятлари мактабгача таълим ташкилотлари фаолияти жараёнида фойдаланилган (Мактабгача таълим вазирлигининг 2020 йил 3 июндаги 02–02/2–793-сонли маълумотномаси). Натижада мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентлик омилларининг ривожланишига эришилган;

экстраверсия типига мансуб бўлган тарбиячиларда мулоқотмандлик, инсонлар орасида бўлишни ёқтириш, ўз туйғуларини очик ифода эта олиш, вазиятларга тез мослаша олиш каби сифатларнинг устувор аҳамият касб этиши сабабли уларнинг социал тажрибаларни ўзлаштиришга мойил бўлиши ҳамда таълим-тарбия жараёнида тарбиячи касбий фаолиятини самарали ташкил этишга укувли эканликларига доир хулосалардан Бухоро ҳамда Навоий вилоятлари мактабгача таълим ташкилотлари фаолияти жараёнида фойдаланилган (Мактабгача таълим вазирлигининг 2020 йил 3 июндаги 02–02/2–793-сонли маълумотномаси, Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2020 йил 18 декабрдаги 89–03–5340-сонли маълумотномаси). Натижада мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари фаолиятида психодиагностик ишларининг самарадорлиги оширилган;

тарбиячиларда ўз хатти-ҳаракатларини тўғри бошқара олиш, ўз шахсий хусусиятларини адекват баҳолай олиш ва ўз-ўзини тартибга солиш қобилиятлари яхши ривожланган бўлса, уларнинг коммуникатив зиддиятларни бартараф этишга интилиши кучли бўлиши сабабли ҳар қандай вазиятларда ҳам ўзларида ишонч, журъат ва инсонлар билан муносабатнинг оптимал йўллари топа олиши билан боғлиқ хулосалардан Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университети қошидаги Психология ўқув-илмий Марказининг 9-сонли буйруғига асосан бўлғуси амалиётчи психологларни тайёрлашда «Ижтимоий психологик тренинг» модулини фаолиятга жорий этиш жараёнида фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Мактабгача таълим вазирлигининг 2020 йил 3 июндаги 02–02/2–793-сонли маълумотномаси). Натижада бўлғуси психологлар фаолиятининг услубий таъминоти такомиллаштирилган.

**Тадқиқот натижаларининг апробацияси.** Диссертация иши натижалари 4 та халқаро ва 4 та республика илмий-амалий анжуманларида маъруза кўринишида баён этилган ва апробациядан ўтказилган.

**Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши.** Диссертация мавзуси бўйича жами 19 та илмий иш чоп этилган. Шулардан, 1 та монография,

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссияси томонидан тавсия этилган илмий нашрларда 8 та мақола, жумладан, 4 та республика ва 4 та хорижий журналларда нашр этилган.

**Диссертациянинг ҳажми ва тузилиши.** Диссертация таркиби кириш, уч боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Диссертациянинг умумий ҳажми 161 саҳифани ташкил этади.

## ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Диссертациянинг кириш қисмида мавзунинг долзарблиги ва зарурати асосланган, республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги кўрсатилган, муаммонинг ўрганилганлик даражаси очиқ берилган, диссертация тадқиқотининг олий ўқув юрти илмий-тадқиқот ишлари режалари билан алоқадорлиги баён қилинган, тадқиқотнинг мақсад ва вазифалари, шунингдек объекти, предмети ва методлари таърифланган тадқиқотнинг илмий янгилиги ва амалий натижалар, олинган натижаларнинг ишончлилиги, уларнинг назарий ва амалий аҳамияти очиқ берилган.

Диссертациянинг «**Ижтимоий-психологик компетентлик омиллари шаклланишининг методологик асослари**» деб номланган биринчи бобида мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларидаги компетентлик муаммосига оид илмий манбаларни таҳлил қилиш ва тадқиқот мақсадига мос равишда тизимлаштириш учун хориж, шу жумладан, Россия ҳамда Ўзбекистонлик тадқиқотчилар ишларининг назарий таҳлили баён қилинган. Компетентлик тушунчасининг ижтимоий-психологик моҳияти ва уни тадқиқ қилиш билан боғлиқ илмий ёндашувларнинг илмий-назарий ва методологик асослари баён қилинган.

Бинобарин, ижтимоий-психологик компетентлик масаласи қадимдан шарқ мутафаккирлари томонидан яратилган дурдона асарларининг асосини ташкил қилиб келган. Жумладан, Абу Наср Форобий, Абу Райҳон Беруний, Абу Али ибн Сино, Юсуф Хос Хожиб, Аҳмад Дониш, Абдулла Авлонийлар томонидан ёзилган асарларда муаммо атрофлича талқин қилинган.

Буюк қомусий олим Абу Наср Форобий асарларида таълим-сўз ва кўникмалар мажмуи, тарбия амалий малакаларни ривожлантириш манбаи, компетентлик эса шу малакаларнинг муваффақиятли намоён этилиши сифатида жуда кўплаб мулоҳазалар баён этилади.

Абу Али ибн Синонинг «Идеал инсонни тарбиялаш модели» га асосланган ғоялари бугунги тарбиячилар фаолиятида ҳам муҳим ўрин тутди.

Ижтимоий-психологик компетентлик муаммосининг умумий жиҳатлари Г.М. Андреева, Е.А. Абульханова-Славская, А.Л. Южанинова, Д. Майерс, В.А. Лабунская, Е.С. Михайлова, В.П. Бедерханова, А.А. Бодалев, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, В.А. Крутецкий каби таниқли психолог олимлар томонидан ўрганилган. Шунингдек, мактабгача таълим тизими тарбиячиларининг компетентлиги муаммоси фаолият ва шахсининг

уйғунлиги жиҳатдан ҳам алоҳида тадқиқ этилган (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, А.Н. Леонтьев, А. Маслоу, А.Г. Асмолов, Г. Олпорт).

Умуман компетентлик муаммоси ва унинг ижтимоий-психологик тамойиллари республикамиз олимлари томонидан ҳам ўрганилмоқда. Бунда шахслараро муносабат, педагогик мулоқотга қобилиятлилик, ўзаро бир-бирини тушуниш ва идрок этиш, педагогик ҳамкорлик ва фаолиятни бошқариш масалаларига алоҳида эътибор қаратилади. Бинобарин, республикамизда амалга оширилган ушбу тадқиқотларнинг умумий тавсифига мурожаат қиладиган бўлсак, энг аввало профессорлар М.Г. Давлетшин, Э.Ғ. Ғозиев, Ғ.Б. Шоумаров раҳбарлигида олиб борилган тадқиқотларда шахснинг мулоқотмандлик, муомаланинг ўқув фаолиятини бошқаришдаги роли, ҳамкорлик фаолиятини ёритишга қаратилган тадқиқотларини алоҳида қайд этиш мумкин.

Чунончи, Э.Ғ. Ғозиев таълим берувчининг ва таълим олувчининг ҳамкорлик фаолиятини изчил ташкил этиш механизмини тизимлаштирган бўлса, М.Г. Давлетшин ўз изланишларида таълим берувчи, болалар жамоасида ижтимоий-психологик механизмлардан унумли фойдаланиш малакасига эга бўлиши зарурлиги ҳақидаги илмий мулоҳазаларни асослаб беради.

Б.Р. Қодиров тадқиқотларида таълим олувчиларнинг индивидуал психологик имкониятларига мос таълим тарбия жараёнларни ташкил этиш малакасини шакллантириш орқали компетентликка баҳо берилса, Ш.Р. Баратов раҳбарлигида олиб борилган тадқиқотларда таълим ташкилотларида психологик хизматни ташкил этиш орқали тарбиячиларнинг ижтимоий-психологик компетентлигини ривожлантириш масаласига алоҳида эътибор қаратилади<sup>6</sup>.

А.Х. Маҳмудов тадқиқотларида компетентликнинг доимо ўзгариб бораётган шароитларда мутахассиснинг касбий фаолиятини самарали ташкил этишга имкон берувчи шахсга хос интеграллашган сифат эканлиги асослаб берилади<sup>7</sup>.

Н.А. Муслимов томонидан компетентлик инсоннинг шахсий ва ижтимоий аҳамиятга эга касбий фаолияти маҳсули сифатида тадқиқ қилинади<sup>8</sup>.

Олиб борилган назарий таҳлилларга асосланиб шуни айтиш мумкинки, шахснинг у ёки бу инсонлар билан ўзаро адекват муносабатга кириша олиши, ёхуд ўзига хос ижтимоий-психологик компетентлиги юқори даражада мулоқотмандлик, мулоқот вазиятларини таҳлил этувчанлик, суҳбатдошнинг хулқ-атвори, хатти-ҳаракатлари, кечинмаларига нисбатан адекват

<sup>6</sup> Баратов Ш.Р. Социально-психологические основы создания психологической службы в Узбекистане: автореф. дис. докт. психол. наук. – Ташкент, 1998. – 37 с.

<sup>7</sup> Маҳмудов А.Х. Таълим тизимида компетентлик асосида ёндашувнинг дидактик жиҳатлари // «Ўқитувчиларнинг касбий маҳоратини оширишда инновация технологияларининг аҳамияти» мавзусидаги Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, 2012. – 44-47 б.

<sup>8</sup> Муслимов Н.А. Касб таълими ўқитувчисини касбий шакллантиришнинг назарий-методик асослари. Пед. фан. докт. ... дисс. -Тошкент. - 2007. - 34 б.

сезувчанлик ва турли хил вазиятларга нисбатан муайян даражада мослашувчанлик сифатларининг намоён этилиши билан характерланади. Бу эса мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларидаги шахслилик хусусиятларини тадқиқ этишда муҳим аҳамият касб этади.

**«Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентлик омилларини тадқиқ қилишнинг эмпирик асослари»** деб номланган диссертациянинг иккинчи бобида тадқиқотнинг объекти, экспериментал модели, методикалари ва уларни қўллаш тартиби, шунингдек, методларнинг ўзаро корреляцион боғлиқликлари ҳақида ўтказилган эмпирик тадқиқотлар натижалари баён қилинган. Айти пайтда, компетентлик ривожланишининг ижтимоий-психологик омилларини белгилаш ва уларнинг ҳар бирини чуқур ўрганиш учун тегишли усулларни қўллаш тартиби ҳақидаги маълумотлар батафсил баён этилади.

Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари ижтимоий-психологик компетентлигини белгилашда шахс типлари муҳим аҳамият касб этади. Зеро, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари касбий фаолияти маълум даражадаги шахслилик хусусиятлари билан уйғунлашувни тақозо этади. Шу боисдан мазкур бобда мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг касбий фаолият самарадорлигига бевосита таъсир этувчи омилларнинг шахс типлари билан боғлиқ корреляцион алоқадорлик имкониятларига ҳам баҳо берилган.

Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилариларнинг шахс типларини аниқлашда Г.Ю. Айзенкнинг «Экстрроверсия-интроверсия ва невротизмни аниқлаш» сўровномаси бўйича олинган эмпирик маълумотларнинг статистик қийматларига баҳо берилади (1-жадвал).

Сўровнома натижаларини амалда қабул қилиш учун респондентларнинг жавоби холислигини англатувчи «сохталик» шкаласи кўрсаткичлари ҳам инобатга олинди.

Сўровнома талабларига кўра мазкур шкала қиймати тест меъёридагидан кичик яъни меъёрга кўра 5 балл атрофидаги қиймат холисликка эга. Умумий ҳолатда таҳлил қилинган мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг экстрроверсия типига мансуб бўлганлари меъёрдаги ҳолатда экан (16,59).

**1-жадвал**

**Тарбиячиларида шахс типлари намоён этилишининг ўртача-умумий қийматлари**

	<b>Шкалалар</b>	<b>M</b>	<b>S</b>
<b>Г.Ю. Айзенк методикаси асосида</b>	Экстрверт	16,59	0,93
	Интроверт	10,9	0,55
	Невротизм	12,61	0,62
	Сохталик	2,71	1,94

M = Ўртача қиймат

S = Стандарт оғиш

Бу мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг экстроверсия типига мансуб бўлганлари мулоқотманд, инсонлар орасида бўлишни ёқтирадиган, фаол, ўз туйғуларини очиқ ифода эта олиш, вазиятларга тез мослашувчан эканликларидан далолат бермоқда.

Шунингдек, ушбу типдаги тарбиячиларнинг социал тажрибаларни ўзлаштиришга хайрихоҳликларини сўровноманинг натижаларидан билиб олиш мумкин. Ушбу натижаларга кўра уларнинг невротизм шкаласи қиймати (12,61) шахснинг асаб тизимида зўриқишлар учраб туриши ва уни қисман бўлсада адекват бошқара олиш қобилиятига эга эканликларини кўрсатмоқда.

Тадқиқотимизда интроверт типига мансуб тарбиячиларнинг қийматлари (10,9) уларнинг анча вазмин, асаб тизимини бошқариш имкониятига эгаликларидан далолат беради. Аммо, бизнинг мақсадимиз мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг шахс типларини эмас, балки муайян типнинг ижтимоий-психологик компетентлик шаклланишидаги таъсирини аниқлашдан иборат эди. Шунинг учун шахс типлари ва ижтимоий-психологик компетентлик индекси кўрсаткичлари орасидаги корреляцион муносабатлари мутаносибликлари талқин қилинди.

Мазкур бобда мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг ижтимоий-психологик компетентлик индекси ва шахс типлари ўртасидаги миқдорий қийматлар кузатилди (2-жадвал). Бунда экстроверт типдаги тарбиячиларнинг мулоқотни синчковлик билан олиб боришлари, суҳбатдошнинг ҳиссиёти, кечинмаси, хоҳиш-истакларини тушуниш қобилиятлари яхши ривожланган экан ( $r=0,433$ ). Бу эса уларда педагогик фаолиятни хушқайфият билан амалга оширишлари, муносабатларда дуч келиши мумкин бўлган нохушликларни вазминлик, босиқлик ва ортиқча эҳтиросларга берилмасдан ҳал этишга кириша олишлари билан бирга ( $r=0,467$ ), коммуникатив компетентлик қобилияти ( $r=0,311$ ) ва невротизмнинг пасайиши ( $r=0,335$ ) ҳам экстроверт типдаги тарбиячилар учун характерли эканлигини кўриш мумкин.

## 2-жадвал

### Тарбиячилар фаолиятида намоён бўлувчи шахс типлари ва ижтимоий-психологик компетентлик индекси кўрсаткичлари орасидаги корреляцион муносабат натижалари

Мезонлар		Шахс типлари		
		Экстроверт	Интроверт	Невротизм
Ижтимоий-психологик компетентлик индекси	Социал–перцептив компетентлик	0,433**	-0,089	-0,467**
	Коммуникатив компетентлик	0,311*	-0,101	-0,335*
	Когнитив компетентлик	0,319*	-0,030	-0,068
	Аутопсихологик компетентлик	-0,423**	0,362*	-0,058

Аммо экстрровертларда шахслараро ўзаро таъсирлашувни таҳлил этишнинг пасайиши ( $r=0,423$ ) ва интровертлардаги ўзаро таъсирлашувларда бир оз бўлсада ўсиш ҳолати қайд этилмоқда ( $r=0,362$ ).

Буни тарбиячиларнинг шахслараро ўзаро таъсирлашувларда вазминлик билан ёндашишлари, суҳбатдошларга муносабат билдиришда сўзларни ўз ўрнида қўйиб ишлатишлари, муомала жараёнидаги кескинликларда ортиқча асабийлашмаслик ва эҳтиёткорлик билан иш тутишларининг оқибати эканлиги билан изоҳлаш мумкин.

Дарҳақиқат, тадқиқотда қўйилган вазифалардан келиб чиқиб мактабгача таълим ташкилотларида фаолият кўрсатаётган тарбиячилардаги социал-коммуникатив компетентлик (СКК) омилларининг намоён этилиши билан боғлиқ кўрсаткичларни аниқлаш ва тадқиқ қилиш муҳим аҳамият касб этади. Шу нуқтаи назардан ушбу масалага илмий ойдинлик киритиш учун Россиялик таниқли психологлар Н.П. Фетискин ва В.В. Козловлар томонидан ишлаб чиқилган социал-коммуникатив компетентлик (СКК) методикаси имкониятларидан фойдаланилди. Зеро, таълим ташкилотларида фаолият юритувчи ҳар қандай тарбиячининг фаолият самарадорлиги энг аввало ундаги социал-коммуникативликнинг шаклланганлиги билан бевосита боғлиқдир. Бинобарин, мазкур тарбиячи тарбияланувчилар билан самарали мулоқотга кириша олмас экан унинг касбий фаолиятида шахслараро муносабатлар билан боғлиқ муайян даражадаги етишмовчиликлар намоён этилаверади. Яъни, шахслараро муносабатларни тўғри йўналтира олиш тарбиячидаги ижтимоий-психологик компетентликни кўрсата олувчи муҳим омиллардан бири ҳисобланади. Шундан келиб чиқиб, компетентликка бевосита таъсир этувчи омиллар ҳақида илмий эмпирик жиҳатдан мулоҳаза юритишни лозим топган эдик. Ушбу мулоҳазага мувофиқ айнан таниқли олимлар Н.П. Фетискин ва В.В. Козлов томонидан ишлаб чиқилган 6 шкалалли омиллар тизимининг мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари фаолиятида қай даражада намоён этилганлиги аниқланди ва тадқиқ қилинди.

Дастлабки эмпирик маълумотлар таҳлили тадқиқот объекти сифатида белгиланган 576 нафар респондентларда методика шкалалари бўйича олинган маълумотларнинг турли даражаларда шаклланганлигини яққол кўрсатмоқда (3-жадвал).

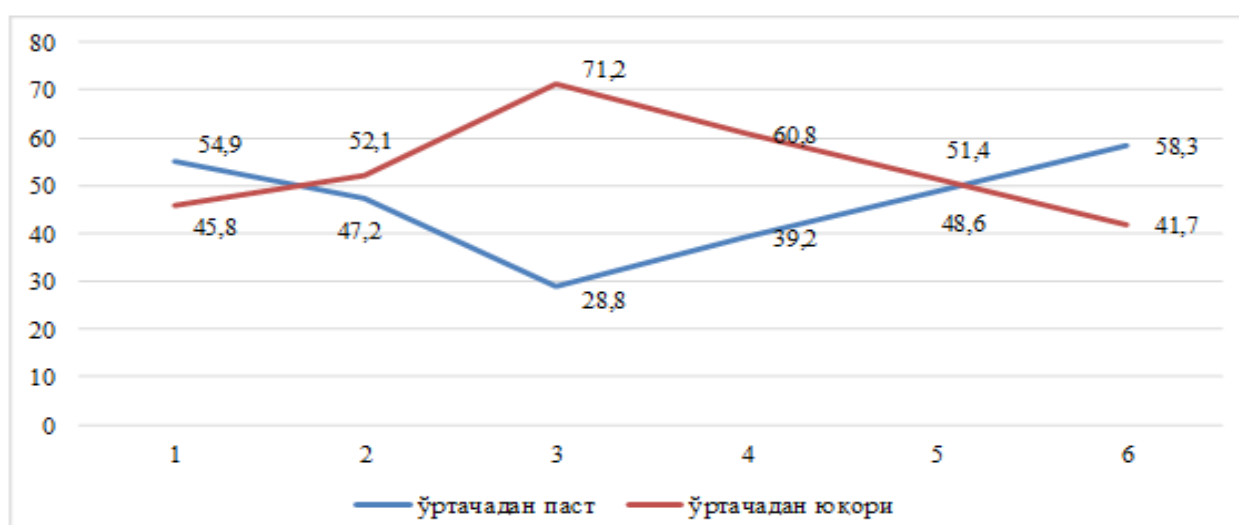
Мазкур жадвалда белгиланган омилларнинг жами 576 нафар респондентга нисбатан фоизлар ҳисобида қай даражада шаклланганлигини таҳлил қилишда муайян қулайликларни яратиш учун иккита даража белгиланди. Яъни, ҳар бир йўналишга мойиллик мавжудлигини тасдиқловчи тест калитлари бўйича олинган жавоблар йиғиндисини икки гуруҳга (ўртачадан юқори ва ўртачадан паст) ажратилган ҳолда олинган баллар миқдорига асосланиб тадқиқ қилинди. Жумладан, 1-омил бўлган коммуникатив пассивликни енгишга йўналганлик мотивациясининг шаклланганлиги билан боғлиқ саволларга берилган жавоблар (тест калити бўйича) миқдорнинг 15 ва ундан юқори баллга эга эканлиги мазкур омил

бўйича респондентларда ўртачадан юқори кўрсаткичнинг мавжудлигини ёхуд 1 дан 14 баллгача тўпланган жавоблар миқдори эса мазкур омил бўйича мазкур респондентларда ўртачадан паст даражадаги кўрсаткичнинг характерли эканлигидан далолат беради. Демак, шу тариқа барча респондентлардан олинган маълумотлар умумлаштирилиб 576 нафар респондентга нисбатан даражалар бўйича ўртача-умумий кўрсаткичлар миқдори белгиланди ва тадқиқ қилинди.

**3-жадвал.**

**Тарбиячилар фаолиятида социал-коммуникатив компетентлик (СКК) омиллари намоён этилишининг ўртача-умумий кўрсаткичлари (n=576)**

№	Омиллар	Ўртачадан юқори		Ўр ни	Ўртачадан паст		Ўр ни	Жами	
		N	%		N	%		N	%
1	Коммуникатив-пассивликни енгишга йўналганлик	260	45.1	5	316	54.9	2	576	100
2	Коммуникатив мавҳумликни мувофиқлаштиришга йўналганлик	300	52.1	3	276	47.9	4	576	100
3	Коммуникатив конформизмга йўналганлик	410	71.2	1	166	28.8	6	576	100
4	Ўз мавқеини оширишга йўналганлик	350	60.8	2	226	39.2	5	576	100
5	Коммуникатив номутаносибликни енгишга йўналганлик	296	51.4	4	280	48.6	3	576	100
6	Коммуникатив фрустрацияни енгишга йўналганлик	240	41.7	6	336	58.3	1	576	100
Жами		53.7			46.3				



**1 - расм. Социал-коммуникатив компетентлик (СКК) кўрсаткичлари намоён этилишининг умумий диаграмма кўриниши. (n=576)**



Иккинчи омил (коммуникатив мавҳумликни мувофиқлаштиришга йўналганлик) бўйича максимал баллар миқдори 21 балл бўлиб, шундан 11 ва ундан юқори балл кўрсаткичи ўртачадан юқорини, 1 баллдан 10 баллгача бўлган умумий баллар кўрсаткичи эса ўртачадан паст даража миқдорини кўрсатади.

Учинчи омил (коммуникатив конформизмга йўналганлик) кўрсаткичлари бўйича энг юқори балл 15 баллни ташкил этган ҳолда ўртачадан юқори 9-15 баллни, ўртачадан қуйи эса 1-8 баллни ташкил этиши билан характерланади.

Тўртинчи омил (ўз мавқеини оширишга йўналганлик) кўрсаткичларини баҳолашда 1-10 балл ўртачадан паст ва шу билан бирга 11-20 балл ўртачадан юқори кўрсаткич сифатида таҳлил қилиш учун асос бўлиб хизмат қилади.

Методиканинг бешинчи шкаласидаги (коммуникатив номутаносибликни енгишга йўналганлик) омили бўйича ўртачадан юқори 15-28 балл билан ўртачадан қуйи кўрсаткич миқдори эса 1-14 балл билан белгиланади ва баҳоланади.

Методиканинг сўнгги олтинчи омили (коммуникатив фрустрацияни енгишга йўналганлик) кўрсаткичлари миқдори белгиланганда ўртачадан қуйи кўрсаткични 1-14 балл билан ўртачадан юқори кўрсаткични эса 15-29 балл билан баҳолаш орқали тадқиқот мақсадига мос таҳлиллар олиб борилади. Яна шуни алоҳида таъкидлаш жоизки, юқоридаги мезонлар асосида ҳар бир респондентдан олинган маълумот 576 нафар респондентининг умумий сонига нисбатан ҳам тақсимланиб ҳар бир омил учун ўртача-умумий миқдордаги ўринлар ва характерли жихатларга алоҳида эътибор қаратилган ҳолда муайян даражадаги ижтимоий-психологик таҳлиллар олиб борилади.

Энди, бевосита жадвалда келтирилган рақамлар таҳлиliga ўтамиз. Аввало шуни таъкидлаш жоизки, методика талабига оид шакллантирилган ҳар бир омил шкаласи тарбиячининг ижтимоий-психологик компетентлиги ривожланишида муҳим аҳамият касб этади. Чунки ҳар бир тарбиячи ўз тарбияланувчилари билан шахслараро мулоқот имкониятларидан унумли фойдалана олиш малакасига эга бўлсагина муайян даражадаги ютуқларга эришиши мумкин. Бугунги мактабгача таълим ташкилотлари тарбиячиларидан эса айнан шу нарса талаб қилинади. Акс ҳолда, тарбиячи-тарбияланувчини ёхуд тарбияланувчи тарбиячини тушунмайди. Бу эса бевосита тарбиянинг педагогик психологик самарадорлигига салбий таъсир этиши мумкин. Масаланинг айнан шу томонини ҳисобга олиб ҳар бир фаолият юритаётган тарбиячида юқорида қайд этилган омиларнинг шаклланганлик даражалари ўрганилди, таҳлил қилинди ва тегишли хулосалар шакллантирилди.

Умуман, жадвалда келтирилган ҳар бир рақам респондентлардаги социал-коммуникатив компетентлик омиларининг нечоғлик шаклланганлик даражалари ҳақида эмпирик маълумотлар бериш билан бирга ўрганилган 576 нафар тарбиячига нисбатан умумий кўрсаткичлар кўламининг намоён

этилиши динамикаси ҳақида ҳам маълумотлар бериш мумкин (2-жадвал). Бинобарин, жадвалда қайд этилган биринчи шкала «Коммуникатив пассивликни енгишга йўналганлик» омили бўйича умумий тарзда ўрганилган 576 нафар тарбиячиларнинг 260 нафарида (45,1%) ўртачадан юқори баллар кўрсаткичи, 316 нафарида эса ўртачадан паст бўлган баллар доирасидаги кўрсаткичлар (54,9) кўламининг мавжудлиги аниқланди. Бунинг асосий сабаби бизнингча тарбиячилардаги коммуникатив малакаларнинг етишмаслиги улардаги индивидуал хусусиятларнинг яққол намоён этилиши билан бевосита боғлиқ эканлигидадир.

Мазкур методиканинг иккинчи шкаласи бўлмиш «Коммуникатив мавҳумликни мувофиқлаштиришга йўналганлик» омилига дахлдор кўрсаткичлар миқдори белгиланган 576 нафар респондентнинг 300 нафарида (52,1) ўртачадан юқори, 276 нафарида эса (47,9) ўртачадан қуйи даражадаги кўрсаткичлар аниқланди. Демак умумий ҳисобда 47,9 % тарбиячиларда шахслараро мулоқот билан боғлиқ коммуникатив мавҳумликни енгишга бўлган ҳаракатларида муайян даражадаги муаммолар мавжуд экан. Бу эса мазкур тарбиячиларга психологик ёрдам бериш зарурлигидан далолат беради.

Энди, бевосита учинчи шкала кўрсаткичлари таҳлиliga ўтадиган бўлсак, шуни алоҳида таъкидлаш жоизки, аксарият мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида коммуникатив конформизмга йўналганлик омили яққол намоён этилганлигининг гувоҳи бўламиз. Чунки ҳар қандай коммуникатив мулоқотдаги қулайлик, конформликка асосланган мойиллик тарбиячилар учун кўпроқ характерли экан. Чунинчиси, жами 576 нафар тарбиячиларнинг 410 нафарида (71,2 %) мазкур мотивацияга дахлдор ўртачадан юқори кўрсаткичлар кўлами яққол намоён этилди. Шу билан бирга, 166 нафар респондентларда эса (28,8 %) ўртачадан паст даражадаги баллар миқдори кузатилди.

«Ўз мавқеини оширишга йўналганлик» шкаласи (тўртинчи шкала) бўйича олинган маълумотлар таҳлили бўйича 350 нафар (60,8 %) респондентларда ўртачадан юқори кўрсаткич кузатилган бўлса, 226 нафар (39,2 %) респондентларимизда ўртачадан қуйи даражасида бўлган баллар миқдори намоён этилди. Демак, мазкур омиш бўйича аксарият тарбиячиларимиз бугунги кунда шахслараро мулоқотни муваффақиятли ташкил этишда кўпроқ ҳолларда мулоқот давомида ўз мавқеларини ошириш учун астойдил ҳаракат қилар эканлар.

«Коммуникатив номуносивликни енгишга йўналганлик» шкаласининг намоён этилишида (бешинчи шкала) эса 296 нафар (51,4 %) тарбиячилар ўртачадан юқори бўлган баллар миқдорини, 280 нафар (48,6 %) тарбиячилар эса ўртачадан қуйи даражаларга эга бўлган баллар миқдорини қўлга киритдилар.

Ниҳоят, «Коммуникатив фрустрацияни енгишга йўналганлик» мотивацияси (олтинчи шкала) омишларининг намоён этилиши билан

бевосита боғлиқ кўрсаткичларнинг ўртачадан юқори даражаси 240 нафар (41,7 %) ва ўртачадан қуйи даражаси эса 336 нафар (58,3 %) респондентларга тўғри келиши билан алоҳида ажралиб турганлигини кўрамиз. Демак мулоқотдаги фрустрация ҳолатни енгиш мотивацияси тарбиячилар учун бир мунча қийин ва мураккаб жараён экан. Демак, бу борада ҳам тарбиячилар билан жуда кўплаб психотренинглар олиб бориш мақсадга мувофиқдир.

Умуман, мазкур методика талабларидан келиб чиқиб барча шкала кўрсаткичларига қўшимча равишда савол-жавоблар, суҳбатлар, анкета ва контент таҳлиллардан олинган маълумотлар орқали ҳам муайян даражадаги аниқликлар киритилди.

#### 4-жадвал

### Респондентларда ижтимоий-психологик компетентлик индекси билан коммуникатив ва социал компетентлилик кўрсаткичлари орасидаги корреляцион боғлиқлик натижалари

№	Омиллар	Ижтимоий-психологик компетентлик индекси			
		Социал-перцептив компетентлик	Коммуникатив компетентлик	Когнитив компетентлик	Аутопсихологик компетентлик
Коммуникатив ва социал компетентлилик	Инсонларни тушуниш	0,010	0,136	0,371*	0,059
	Вазиятларни тушуниш	0,033	-0,058	0,344*	-0,124
	Уддабуронлик	-0,039	-0,136	-0,226	0,018
	Ахлоқий установакалар	-0,032	0,058	0,276	-0,006
	Муваффақиятга эришганлик мотивацияси	0,040	-0,038	-0,265	-0,098
	Эмоционал барқарорлик	0,016	-0,050	-0,185	0,068
	Имидж	-0,211	-0,077	0,086	0,277*
	Социал психологик компетентлик	-0,194	-0,074	-0,006	-0,135
	Вербаль компетентлик	0,278*	0,063	0,039	0,373*
	Оператив социал-психологик компетентлик	-0,151	-0,146	-0,046	-0,175
	Эго компетентлик	-0,044	-0,018	-0,054	0,009
	Коммуникатив компетентлик	0,221	0,191	0,104	0,202
	Ишончлилик	-0,166	-0,055	0,232	-0,067
	Барқарор инсоний муносабатлар	-0,182	-0,108	0,120	-0,051
	Коммуникатив шахслилик имконияти	0,222	0,097	-0,246	0,079

Изоҳ: \*  $p \leq 0,05$

Бинобарин, ўртачадан юқори кўрсаткичлар миқдорини белгиланган 6 та шкала бўйича таҳлил қилганимизда 1-ўрин «Коммуникатив конформизмга йўналганлик», 2-ўрин «Ўз мавқеини оширишга йўналганлик», 3-ўрин

«Коммуникатив мавҳумликни мувофиқлаштиришга йўналганлик», 4-ўрин «Коммуникатив номуносибликни енгишга йўналганлик», 5-ўрин «Коммуникатив пассивликни енгишга йўналганлик», 6-ўрин эса «Коммуникатив фрустрацияни енгишга йўналганлик» мотивациялари учун характерли эканлиги яққол намоён этилди. Олинган ушбу маълумотлар мактабгача таълим ташкилотларида фаолият юритаётган тарбиячиларнинг ижтимоий-психологик компетентлигига баҳо беришда муҳим аҳамият касб этади.

Тадқиқот давомида ҳар бир тарбиячида коммуникатив компетентликнинг нечоғлик шаклланганлигини тадқиқ қилиш мақсадида В.Н. Куньцинанинг (коммуникатив ва социал компетентликни аниқлашга мўлжалланган) «Коском» сўровномасидан фойдаланилди.

Бу сўровнома орқали мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг ижтимоий-психологик компетентлик индекси билан коммуникатив ва социал компетентлик хусусиятлари ўртасидаги ўзаро корреляцион муносабатларни ўрганиш орқали муаммонинг янги қирраларини тадқиқ қилиш имконияти туғилади.

Шунингдек, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларидаги ижтимоий-психологик компетентлик индекси билан социал-психологик ва коммуникатив компетентлик омиллари орасидаги корреляцион боғлиқлик хусусиятларига эътибор қаратилди. Бунда, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг социал ва коммуникатив компетентлигини аниқлашдан олинган кўрсаткичлар фоиз ҳисобида аниқланди. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларидаги компетентлик омилларининг ўзаро боғлиқлигини ўрганиш орқали муаммонинг янги қирралари очилди. Жумладан, натижаларга кўра мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг ижтимоий-психологик компетентлик индекси билан коммуникатив ва социал компетентлик кўрсаткичлари орасида қуйидаги муносабат ва манфий корреляцион муносабатлар аниқланди (4-жадвал).

Аввало шуни таъкидлаш керакки, олинган натижалар асосида тарбиячилар тасаввурларида коммуникатив социал компетентлик ва ижтимоий-психологик компетентлик индекси ўртасида муайян ижтимоий-психологик уйғунликларнинг мавжудлиги аниқланди. Уларнинг қарашларича, инсонларни тушунишда социал-перцептив компетентлик муҳим ўрин тутар экан ( $r=0,274$ ,  $p \leq 0,05$ ), инсонларни тушуниш ( $r=0,371$ ,  $p \leq 0,05$ ), вазиятларни тушуниш ( $r=0,344$ ,  $p \leq 0,05$ ) ҳам педагогик жараён учун муҳим деган қарашга эгаликларидан далолат бермоқда.

Ўз навбатида мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг тарбиячи имиджи ( $r=0,277^*$ ,  $p \leq 0,05$ ) ва вербал компетентлиги ( $r=0,373$ ,  $p \leq 0,05$ ) шахслараро ўзаро таъсирлашувда белгиловчи характерга эга экан.

Бинобарин, тарбиячиларнинг касбий фаолияти давомида коммуникатив социал компетентлик билан ижтимоий-психологик компетентлик ўртасидаги боғлиқлик индивидуал ривожланиш характерига эга бўлиб, уни социал

тажриба, кўникма ва малакаларни шакллантириш орқали ривожлантиришга эришиш мумкин.

Умуман, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг шахсий ва касбий фаолият уйғунлигининг намоён этилишида шахс типлари, коммуникатив социал компетентлилик ва ижтимоий-психологик компетентлилик омиллари ўртасида корреляцион боғлиқлик имкониятларини чуқур ўрганиш, таҳлил қилиш ва тегишли эмпирик хулосалар чиқариш муҳим аҳамият касб этади.

Диссертациянинг «**Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентлик омилларини ривожлантиришнинг илмий-амалий асослари**» деб номланган учинчи бобда коррекцион дастур усулларининг самарадорлиги муайян статистик таҳлиллар асосида тадқиқ қилинган.

Психотренинг дастуридан кейинги натижалар шуни кўрсатадики, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари билан ўтказилган тизимлаштирилган комплекс психокоррекцион ишлар натижасида мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида низога сабаб бўлувчи ҳолатлар пасайди, бир томонлама агрессивликнинг намоён бўлиш сони камайди, ижтимоий-психологик компетентлик омилларида муайян даражадаги сифат ва миқдор ўзгаришлари кузатилди. Мазкур компетентлик омилларини ривожлантириш дастури натижасида тарбиячилар ўзларининг фаолият жараёнидаги шахсий ва касбий ривожланишидаги психологик камчиликларни тузатишга эришдилар. Буни психотренинг дастурини қўллашдан олдинги ва кейинги босқичда олинган қиёсий натижалар ҳам тасдиқлади.

Маълумотлар таҳлили психотренинг дастуригача ва ундан кейинги ҳолат бўйича ўртача миқдорий кўрсаткичлар диапазонида қиёсий таққосланди. Бу эса мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларидаги ижтимоий-психологик компетентлик омиллари билан боғлиқ ўсиш динамикасини тадқиқ қилишда муҳим аҳамият касб этади.

Психотренинг дастури тарбиячиларнинг фақатгина индивидуал ривожланишини эмас, балки жамоавий ва гуруҳий жипслигини таъминлашга, ўзаро ҳурмат ва тушуниш, низога сабаб бўлувчи ҳолатларни олдини олишда муҳим ўрин тутди. Буни барча тарбиячиларнинг психотренинг дастурини қўллашдан кейинги натижалари ҳам тасдиқлайди. Муайян психокоррекцион ва психотренинг усулларини қўллашдан сўнг тажриба ва назорат гуруҳларидан олинган эмпирик маълумотларнинг SPSS 22 дастури асосида қайта ишланган қиёсий таҳлили ўтказилганда респондентлардан олинган натижалар ижтимоий-психологик компетентликни ифодаловчи омилларда бирмунча ривожланишга эришилганлигини кўрсатди.

Психотренинг дастури тарбиячиларнинг фақатгина индивидуал ривожланишини эмас, балки жамоавий ва гуруҳий жипслигини таъминлашга, ўзаро ҳурмат ва тушуниш, низога сабаб бўлувчи ҳолатларни олдини олишда

ҳам муҳим ўрин тутади. Буни барча тарбиячиларнинг психотренинг дастурини қўллашдан кейинги натижалари ҳам тасдиқлайди (5-жадвал).

5-жадвал

**Тажриба (п<sub>1</sub>) ва назорат (п<sub>2</sub>) объектларидаги тарбиячиларда ижтимоий-психологик компетентлик омилларининг намоён этилиши**

№	Омиллар	Тарбиячилар (N=576)			T	P
		Тажрибагача	Тажрибадан сўнг			
		M1	M2	S		
1.	Социал-перцептивлик					
	п <sub>1</sub>	7,01	11,65	2,81	2,61	0,05
	п <sub>2</sub>	7,02	8,01	2,65	1,74	
2.	Коммуникативлик					
	п <sub>1</sub>	9,62	13,97	2,1	2,14	0,05
	п <sub>2</sub>	9,82	9,98	2,08	2,52	
3.	Когнитивлик					
	п <sub>1</sub>	9,15	13,04	2,7	3,02	0,03
	п <sub>2</sub>	9,14	10,01	2,8	3,04	
4.	Аутопсихологик					
	п <sub>1</sub>	10,63	11,85	1,1	2,10	0,08
	п <sub>2</sub>	10,65	10,72	1,2	2,08	

Изоҳ: \*p<0.05. \*\*\*\*p<0.001

M = Ўртача қиймат

S = Стандарт оғиш

Муайян психокоррекция ва психотренинг усуллари қўллашдан сўнг тажриба ва назорат гуруҳларидан олинган эмпирик маълумотларнинг spss дастури асосида қайта ишланган қиёсий таҳлили ўтказилганда респондентлардан олинган натижалар ижтимоий-психологик компетентликни ифодаловчи омилларда бирмунча ривожланишга эришилганлигини кўрсатди. Бироқ, шу билан бирга компетентликнинг аутопсихологик омили кўрсаткичларида (10,63 ва 11,85) статистик фарқ нисбатан кам кузатилди. Бундан кўринадики, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари ўз ҳатти-ҳаракатларини тўғри бошқара олиш, ўз шахсий хусусиятларини адекват баҳолай олиш, ўз-ўзига адекват баҳо ва ўз-ўзини тартибга солиш қобилиятлари яхши ривожланганлиги туфайли турли хил вазиятда учрайдиган коммуникатив зиддиятларни бартараф этишга интиладилар. Ушбу вазиятлар юзасидан ечимлар топишда эса ўзларида ишонч, журъат ва инсонлар билан муносабатнинг оптимал йўллари топа оладилар.

Психотренинг дастуридан кейин эса социал-перцептив компетентлик (7.01 ва 11,65, t=2,61; p<0,05), коммуникатив компетентлик (9,62 ва 13,97,

$t=2,14$ ;  $p<0,05$ ); когнитив компетентлик (9,15 ва 13,04;  $t=3,02$ ;  $p<0,03$ ) ва аутопсихологик компетентлик (10,63 ва 11,85;  $t=2,10$ ;  $p<0,08$ ) мезонлари бўйича ривожланишга эришилди. Демак, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида социал-перцептив, когнитив ва коммуникатив компетентлик имкониятларининг ривожланишини таъминлаш орқали касбий камолотни таъминлаш мумкин эканлиги исботланди.

Олинган ушбу маълумотлар тарбиячиларда муайян даражадаги ижтимоий-психологик компетентликни ривожлантириш дастурларининг самарадорлиги ҳақида тегишли илмий ва эмпирик тасаввурларни шакллантиришга хизмат қилади.

Шунингдек, мазкур учинчи бобда мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг тренинг дастуридан олдинги ва кейинги социал компетентлик даражаларига баҳо бериш учун социал компетентлилик кўрсаткичларининг қиёсий таҳлиллари ҳам баён этилади (6-жадвал).

**6-жадвал**

**Тажриба объектларида коммуникатив ва социал компетентлик кўрсаткичларининг намоён этилиши**

Компонентлар		Психотренинг дастурини татбиқ этишга қадар		Психотренинг дастурини татбиқ этгандан кейин		P
		M	S	M	S	
1.	Инсонларни тушуниш	27,29	5,13	34,52	2,25	0,01
2.	Вазиятларни тушуниш	29,29	5,68	32,11	4,62	0,05
3.	Уддабуронлик	26,19	4,83	29,56	3,69	0,05
4.	Ахлоқий установакалар	32,94	4,50	36,14	3,52	0,05
5.	Муваффақиятга эришганлик мотивацияси	32,06	4,07	35,31	3,01	0,08
6.	Эмоционал барқарорлик	37,01	3,62	48,76	1,44	0,00
7.	Имидж	23,06	4,02	25,54	3,64	0,06
8.	Социал психологик компетентлик	37,42	4,026	43,46	3,43	0,02
9.	Вербал компетентлик	38,54	3,64	41,37	5,32	0,05
10.	Оператив социал-психологик компетентлик	35,64	3,06	36,04	3,01	0,11
11.	Эго компетентлик	46,50	2,60	49,31	5,51	0,07
12.	Коммуникатив компетентлик	34,84	4,26	40,25	3,42	0,03
13.	Ишончлилиқ	29,56	4,55	34,45	3,11	0,01
14.	Барқарор инсоний муносабатлар	48,20	2,75	49,01	3,03	0,09
15.	Коммуникатив шахслилик имконияти	38,15	3,98	43,23	2,21	0,01

Изоҳ: \* $p < 0,05$ ; \*\* $p < 0,01$ ; \*\*\* $p < 0,001$

M – Ўртача арифметик қиймат

S – Стандарт оғиш

p – статистик фарқ

Мазкур натижалар психотренинг дастурининг муайян даражадаги самарадорлигини кўрсатди. Жумладан, олиб борилган таҳлиллар натижасида социал–психологик компетентликни иккита кўрсаткичида яъни оператив социал–психологик компетентлик (35,64 ва 36,04) ва барқарор инсоний муносабатларда (48,20 ва 49,01) статистик фарқ нисбатан кам кузатилди. Бундан кўринадики, мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари турли хил вазиятда учрайдиган муаммоларни тушуниб уни адекват идрок қиладилар. Ушбу вазиятлар юзасидан ечимлар топишда эса ўзларида ишонч, журъат ва инсонлар билан муносабатнинг оптимал йўлларини топа оладилар. Психотренинг дастуридан кейин эса улар инсонларни тушуниш (27.29 ва 34.52;  $p < 0,01$ ); ахлоқий установкалар (32.94 ва 36,14;  $p < 0,05$ ), муваффақиятга эришганлик мотивацияси (32,06 ва 35,31;  $p < 0,08$ ); эмоционал барқарорлик (37,01 ва 48,76;  $p < 0,00$ ); имидж (23.06 ва 25.54;  $p < 0,06$ ); социал-психологик компетентлик (34,42 ва 43,46;  $p < 0,03$ ) ва бошқа барча компетентлик мезонлари бўйича ўсишга эришилди.

Демак, учинчи боб бўйича юқорида олиб борилган таҳлиллар натижаси бугунги ижтимоий психологиянинг компетентлик масалалари бўйича истиқболли илмий-амалий лойиҳаларни ишлаб чиқишда муҳим аҳамият касб этади.

## ХУЛОСА

«Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида ижтимоий-психологик компетентлик омилларининг намоён этилиши ва ривожланиши» мавзусидаги илмий изланишларнинг натижасига асосланиб қуйидаги хулосалар тақдим этилди:

1. Ижтимоий психологиядаги илмий-назарий ва методологик адабиётлар таҳлили мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларининг ижтимоий-психологик компетентлигига оид мукамал тадқиқотларнинг бугунги кунда етарли эмаслигини кўрсатди. Айти пайтда мактабгача таълим ташкилотларида олиб борилган эмпирик тадқиқотларимиз натижаси ижтимоий тараққиёт тамойилларига хизмат қилувчи ижтимоий-психологик компетентликнинг намоён этилиши, шахс типлари ва социал-психологик компетентлик омилларига боғлиқ эканлигини кўрсатди.

2. Маълум ижтимоий зарурат муаммоси сифатида ўрганилган мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари ижтимоий-психологик компетентлик кўрсаткичлари таҳлили бўйича тарбиячиларнинг касбий фаолиятига нисбатан ижобий муносабатни етарлича ўрната олмаётганликлари, ташкил этилган ҳамкорлик фаолиятидан етарлича



қоникмаётганликлари (маълумотлар таҳлили Н.П. Фетискин ва В.В. Козлов томонидан ишлаб чиқилган “Социал-коммуникатив компетентлик (СКК)” услуби натижаларига асосланган), касбий фаолият талаблари ва шахс имкониятлари ўртасидаги мутаносибликларнинг (маълумотлар таҳлили Г.Айзенк, томонидан ишлаб чиқилган назарий ва эмпирик ишланмаларга асосланган) таъминланишида етарлича муаммоларнинг мавжудлиги ва бугунги кунда улар ўз илмий-амалий ечимини кутаётганлиги аниқланди.

3. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида экстроверсия типига мансуб бўлганлар асосан мулоқотмандлик, инсонлар орасида бўлишни ёқтирадиган, фаол, ўз туйғуларини очик ифода эта олиш, вазиятларга тез мослаша олиш сифатлари яққол намоён этилиши мумкин. Бу эса уларда шахслик, коммуникатив ва социал компетентлик ҳамда касбий компетентлик ўртасидаги уйғун ривожланишни таъминлашга хизмат қилади.

4. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида муайян даражадаги ижтимоий-психологик компетентликни ривожлантириш дастурини қўллаш натижасида тарбиячиларнинг ижтимоий-психологик компетентлик кўрсаткичларида муайян даражадаги ўсишлар кузатилди. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари касбий фаолият жараёнида инсон хулқ-атворини бошқариш, ролли меъёрлари ва қоидаларга доир билимни бойитишда ва ўзаро таъсирлашувда иштирокчиларнинг новербал реакцияларда тўғри мўлжал олишда ижобий натижаларга эришдилар. Бу эса тарбиячилардаги шахслараро муносабат билан боғлиқ вербал ва новербал мулоқот ҳаракатларини тушуниш ва шахслараро муносабатда иштирокчиларга таъсир кўрсатиш қобилиятлари ўсиб борганлигини кўрсатди.

5. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларидаги ижтимоий-психологик компетентлик омилларига касбий фаолиятнинг маълум босқичидаги социал тажрибалари, инсонлар билан ишлаш, шахслараро муносабатни таъминлашга хизмат қилувчи билим, социал кўникма ва малакалар натижаси асосида баҳо бериш мумкин.

6. Муайян илмий мақсадлар асосида ташкил этилган психотренинг дастури мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларидаги зарур ижтимоий-психологик компетентлик сифатларни ривожлантиришга хизмат қилиши қўлга киритилган эмпирик маълумотлар орқали ўз тасдиғини топди.

7. Мазкур тадқиқот ишида олинган назарий ва эмпирик таҳлиллар бугунги ижтимоий психологиянинг истиқболли илмий лойиҳаларни очиб бериш билан боғлиқ ижтимоий-психологик компетентлик тушунчасига янгича назарий-илмий талқинлар киритилишида муҳим аҳамият касб этади.

#### **Тадқиқот натижалари асосида қуйидаги амалий тавсиялар ишлаб чиқилди:**

1. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари фаолиятида ижтимоий-психологик компетентлик омилларини ривожлантириш узоқ давом этадиган

жараён бўлиб, бу жараёнга олий ўқув юртларининг бакалаврият босқичларидаёқ жиддий эътибор қаратиш керак бўлади.

2. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларида психологик тўсиқларни енгиш билан боғлиқ билим ва малакаларни шакллантира бориш муҳим аҳамият касб этади.

3. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячилари касбий компетентлигини шакллантириш учун тарбиячиларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш курслари ўқув дастурларига ўзгартиришлар киритиш ва уларнинг фаолият давомийлигига қараб ижтимоий-психологик компетентлик даражасини онлайн диагностика қилиб бориш лозим.

4. Тарбиячиларнинг психологик компетентлиги, унинг намоён этилиши, омиллари, механизмлари ва шакллантириш усуллари ҳақида семинар-тренинглар, давра суҳбатларини мунтазам равишда ташкил этиб бориш мақсадга мувофиқдир.

5. Мактабгача таълим ташкилоти тарбиячиларига психологик хизмат кўрсатиш тизимини янада ривожлантириш учун Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 13 майдаги “Мактабгача таълим ташкилотлари фаолиятини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида” ги 391-сон қарори бандлари ижросини таъминлашдан келиб чиқиб тизимда фаолият юритаётган тарбиячилар компетентлигига ва уларнинг методик таъминотига алоҳида эътибор қаратилиши мақсадга мувофиқдир.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ № 03/30.12.2019.PSI.72.06 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ БУХАРСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**БУХАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ГАНЖИЕВ ФЕРУЗ ФУРКАТОВИЧ**

**ДЕМОНСТРАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ФАКТОРОВ СОЦИАЛЬНО –  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ВОСПИТАТЕЛЕЙ  
ДОКШОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**19.00.05 - Социальная психология. Этнопсихология**

**АФТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА(PhD) ФИЛОСОФИИ ПО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

**Бухара – 2022**

Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан под номером № В2020.4.PhD/P105

Диссертация выполнена в Бухарском государственном университете.

Автореферат диссертации на трёх языках (узбекском, русском, английском (резюме)) размещен на веб-странице Ученого совета ([www.psi-ik.uz](http://www.psi-ik.uz)) и информационно-образовательном портале "ZiyoNet" ([www.ziyo.net](http://www.ziyo.net)).

**Научный руководитель:** Баратов Шариф Рамазонович  
Доктор психологических наук, профессор

**Официальные оппоненты:** Утепбергенов Марат Алланазарович  
Доктор психологических наук, доцент

Якубова Гузал Асатуллаевна  
Доктор философии по психологическим наукам (PhD),  
доцент

**Ведущая научная организация:** Каршинский государственный университет

Защита диссертации состоится «11» 03 2022 года в 10:00 часов на заседании научного совета PhD 03/30.12.2019 Psi.72.06. при Бухарском государственном университете (Адрес: 200118, Бухара, улица М.Икбол, дом 11. Тел: (0 365) 221-29-14; факс: (0365) 221-27-57; e-mail: [buxdu\\_rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu_rektor@buxdu.uz).)

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Бухарского государственного университета (зарегистрирована за № 118). (Адрес: 200118, Бухара, улица М.Икбол, дом 11. Тел: (0 365) 221-29-14.)

Автореферат диссертации разослан «23» 02 2022 года.  
(Протокол-реестр рассылки № 5 от «23» 02 2022 года.)

**О.Х.Хамидов**  
Председатель Научного совета по присуждению  
ученых степеней, д.э.н. профессор

**Д.А. Собирова**  
Ученый секретарь научного совета по присуждению  
ученых степеней, доктор философии (PhD) по  
психологическим наукам, доцент

**У.Д. Кодиров**  
Председатель научного семинара при научном  
Совете по присуждению ученых степеней, доктор  
психологических наук, доцент

## **ВВЕДЕНИЕ (Аннотация диссертации доктора философских наук (PhD))**

### **Актуальность и востребованность темы диссертации.**

Усиливающаяся тенденция социальной интеграции, глобализации и информатизации в глобальном масштабе диктует необходимость более серьезного внимания педагогов всех типов образовательных учреждений к вопросам социально-психологической компетентности с учетом современных требований. В документах<sup>1</sup> Болонской декларации, «Стратегии сотрудничества стран Совета Европы в области образования и профессиональной подготовки до 2020 года», Европейской Ассоциации высших профессиональных учебных заведений EURASHE, информационно-системного центр ENIC-NARIC, Международной организации Education International в области образования предъявляют особые требования к педагогическим кадрам и подчеркивают их профессиональную компетентность.

Ход глобализационных процессов в мире показывает, что потребность воспитателей в воспитании человека в соответствии с принципами специфического социального развития и в оказании на него социально-психологического воздействия все более возрастает. Поэтому важная научно-исследовательская работа проводится по таким приоритетным вопросам, как изучение факторов социально-психологической компетентности, формирование и развитие компетенций у воспитателей дошкольного образовательного учреждения. Также одной из актуальных проблем является формирование личности, полностью отвечающей требованиям проводимых масштабных реформ, обладающей высоким интеллектуальным потенциалом, способной быстро адаптироваться к кардинальным изменениям, способной выдерживать конкуренцию, способной эффективно функционировать на уровне требований к квалификации специалистов на рынке труда.

Реформы проводимые в республике в системе образования ставят перед собой задачу вырастить в данной системе кадров ответственных, волевых, преданных своей профессии, самоотверженных. Практическая реализация данной задачи напрямую связана с созданием здорового психологического климата в дошкольных образовательных учреждениях. В частности, выявить факторы, определяющие непосредственное влияние психологических механизмов на эффективность деятельности, обеспечивающих психологическую гармонию между особенностями личности и социально-психологической компетентностью у каждого воспитателя, вопрос разработки на основе проведенного исследования программы развития социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных организаций и ее непосредственного применения на

---

<sup>1</sup> Стратегия Европейского Союза в области образования и профессиональной подготовки (ET2020) // Гаськов В.В. Согласование стратегических целей и индикаторов профессиональной подготовки кадров с международными рекомендациями и опытом (Обзорный технический доклад). – М., 2018. – С.11-21.

практике на сегодняшний день остаются актуальными проблемами, имеющих важное значение для образовательной реформы.

Данное исследование в определенной мере служит в выполнении задач намеченных в Указе Президента Республики Узбекистан «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» УП–4947 от 7 февраля 2017 года и Постановлении Президента Республики Узбекистан «Об организации деятельности Министерства дошкольного образования Республики Узбекистан» ПП–3305 от 30 сентября 2017 года, Постановлении Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему стимулированию и развитию системы дошкольного образования» ПП–3651 от 5 апреля 2018 года, Постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности дошкольных образовательных организаций» № 391 от 13 мая 2019 года и других нормативно-правовых документов связанных с данной деятельностью.

**Степень изученности проблемы.** Проблема компетентности, как и все педагогические науки, остаётся объектом исследования психологии на определенном уровне. В научных исследованиях зарубежных ученых посвященных решению этой проблемы таких как Д.Г. Майерс, К.Р. Роджерс, Ж.Ф. Пиаже, Д.Векслер, Д. Гоулман, Г.Ю. Айзенк, Л.Ф. Бахман, А.Д. Палмер, Ян Ван Эк, Г.У. Олпорт, А.А. Реан, В.А. Кан-Калик, Э.Ф. Зеер даны определенные комментарии к социально-психологической компетентности<sup>2</sup>.

Профессиональная компетентности ее влияние на эффективность<sup>3</sup> профессиональной деятельности изучены российскими учеными Н.В. Самоукиным, А.К. Маркова, В.А. Сластениным, З.А. Решетовой. Известный психолог А.К. Маркова изучала педагогическую профессиональную компетентность в связи с индивидуальными особенностями личности и исходя из значимости этого процесса в перспективах формирования профессиональной компетентности.

Также, в научных исследованиях, проведенных российскими учеными, такие как Ю.К. Бабанский, С.Л. Рубинштейн, В.Д. Шадриков, Ш.А. Амонашвили, Б.Б. Величковский – компетентность, изучаются как ведущий фактор, составляющий эффективность профессиональной деятельности,

---

<sup>2</sup> Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – С. 560.; Гоулман Д. Фокус. О внимании, рассеянности и жизненном успехе. – М.: АСТ: CORPUS, 2015. – 384 с.; Майерс Д. Социальная психология в модулях; Прайм-Еврознак, Харвест. – М., 2006. – 320 с.; Роджерс К. Клиентоцентрированный человекоцентрированный подход в психотерапии // Вопросы психологии. – М., 2001. – С. 48-58.; Пиаже Ж. Избранные психологические труды. Психология интеллекта. – М.: МПА, 1994. – 234 с.; Векслер Д. Диагностика структуры интеллекта: взрослый вариант: методическое руководство. – Санкт-Петербург: Иматон, 2000. – 112 с.; Айзенк Г.Ю. Понятие и определение интеллекта // Вопросы Психологии. – М., 1995. – С. 111-131.; Зеер Э.Ф. Моделирование профессионального образования: компетентностной подход. Учеб. пос. – М. 2005. – 216 с.

<sup>3</sup> Самоукина Н.В. Карьера без стресса. — СПб.: Питер, 2003. Сластенин В.А. и др. Педагогика. – М.: Академия, 2002. – 576 с.; Решетова З.А. Психологические основы профессионального обучения – М.: МГУ, 1985. – 208 с. Макаренко А.С. Педагогические сочинение в восьми томах. – М.: Педагогика, 1986. – 363 с.; Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: «Знание», 1996. – 144 с.

раскрывающий ее специфические социально-психологические характеристики<sup>4</sup>.

В своих исследованиях ученых нашей страны М.Г. Давлетшина, Е.Г. Газиева, Г.Б. Шоумарова, А.М. Джаббарова, З.Т. Нишановой, Д. Г. Мухамедовой, Ш.Х. Абдуллаевой раскрыли психологические проблемы профессиональной компетентности педагога<sup>5</sup>.

Из вышеизложенного видно, что проблема социально-психологической компетентности изучена в различных объектах социальной психологии, исходя из различных научных целей, в которых раскрывается общая природа феномена компетентности, его применение в науке и его конкретные практические-прикладные направления. Тем не менее, с точки зрения общественно-психологического исследования факторов, которые непосредственно влияют на формирование профессиональной компетентности у воспитателей организации дошкольного образования, можно признать, что научных исследований по данной проблеме недостаточно. В частности, компетентность не изучено отдельно, как важный социально-психологический фактор, обеспечивающий эффективность профессиональной деятельности воспитателей организации дошкольного образования; факторы, непосредственно обеспечивающие профессиональную компетентность воспитателей работающих в системе дошкольного образования и масштаб этих объяснительных показателей не изучены с точки зрения средне-общего и сравнительно-типичного, в соответствии требованиям сегодняшнего дня. Все это обуславливает необходимость проведения теоретического и эмпирического анализа по изучению факторов социально-психологической компетентности воспитателей дошкольных образовательных организаций.

**Связь темы диссертации с планами научно-исследовательского учреждения, где выполнена диссертация.** Исследование выполнено в рамках фундаментального проекта ИТД-1 плана научно-исследовательских работ Бухарского государственного университета ЁА–1–9 «Практика оказания психологических услуг различным слоям населения» (2016–2017 гг.) и практического проекта ОТ–Ф1 «Психологические механизмы

---

<sup>4</sup>Бабанский Ю.К. Избранные педагогические труды //сост. М.Ю. Бабанский. – М.: Педагогика, 2010. – 558 с.; Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2000. –169 с.; Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.: Наука, 1982. – 154 с.; Амонашвили, Ш.А. Размышления о гуманной педагогике. – М., 1996. – 496 с.; Величковский Б.Б. Психологические факторы возникновения чувства присутствия в виртуальных средах. Национальный психологический журнал. – М., 2014. - №3(15) – С. 31-38.

<sup>5</sup>Давлетшин М.Г. Умумий психология. – Тошкент. 2002. – 31-44 б.; Ғозиев Э.Ғ. Умумий психология – Тошкент: Университет, 2010. – Б. 544; Гайнутдинов Р.З. Психология личности учителя узбекской национальной школы и её формирование в системе непрерывного образования.//автореф.дисс.доктора психол.наук. Санкт-Петербург, 1992. – Б. 37-45.; Жабборов А.М. Ўқитувчи этнопсихологияси. – қарши, 2015. – Б. 180; Мухамедова Д.Г. Таълим менежерини инновацион фаолиятга тайёрлашнинг ижтимоий-психологик технологияларини такомиллаштириш. (DSc) Автореферат. – Тошкент, 2015. – 75 б.; Абдуллаева Ш.Х. Педагог профессионал компетентлигини шакллантиришнинг ижтимоий-психологик механизмлари. (DSc) Автореферат. – Тошкент, 2019. – 61 б.

формирования национальной идеи и идеологического иммунитета у молодежи» (2017–2020 гг.).

**Целью исследования** является выявление и исследование проявлений и развития факторов социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации.

**Задачи исследования:**

выявить социально-психологические факторы, влияющие на профессиональную деятельность воспитателей дошкольной образовательной организации;

исследовать социально-психологические компоненты, проявляющиеся в деятельности воспитателей дошкольной образовательной организации;

анализировать результаты корреляционной связи между факторами социально-психологической компетентности, факторами индекса социально-психологической компетентности и типами личности в дошкольной образовательной организации;

разрабатывать психологические тренинговые программы нацеленные на развитие социально-психологической компетентности у воспитателей, и оценивать её эффективность.

В качестве **объекта исследования** участвовали 576 воспитателя работающих в организациях дошкольного образования, в том числе 300-воспитателей из организаций дошкольного образования № 10, 13, 16, 54, 51, 61, 44, 43 г. Бухара, № 4, 6, 8, 22, 23 Жондорского района, № 1, 2, 3, 9, 10 Алатского района Бухарской области, 276 воспитателей из организаций дошкольного образования №10, 31, 16, 8, 32, 33, 1, 9, 30, 25-г.Навои Навоийской области.

**Предметом исследования** является проявление факторов социально-психологической компетентности у воспитателей, работающих в дошкольных образовательных организациях.

**Методы исследования.** Анкеты в процессе исследования использованы вопросник Айзенка, В.Ю. Куницына, опросник «Коском»; разработанная «Социально-коммуникативная компетентность (СКК)» разработанная Н.П. Фетискиным и В.В. Козловым, социально-психологический опросник социально-психологический «Индекс социально психологической компетентности воспитателей организации дошкольного образования» (Ш.Р. Баратов и Ф. Ганжиев); метод контент-анализ, г-корреляция К. Пирсона, критерии Стьюдента, обработка данных, возможностей программы SPSS 22.

**Научная новизна исследования заключается в следующем:**

Доказано, что путём свойств, такие как преодоление коммуникативной пассивности, устранение фрустрации и абстракции, координация психологического несоответствия у воспитателей, формирующие внешнюю и внутреннюю мотивационную направленности, основанной на эмоциональной стабильности влияет на достижение успеха и повышения эффективности профессионального развития;



Доказано, что вследствие устранения таких аспектов как вербальная компетентность, нравственные установки, эмоциональная стабильность проявляющиеся у воспитателей из-за постепенного устранения отрицательных свойств, такие как неумение выразить независимое мнение, неуверенность, тревожность, неумение войти в межличностное отношение обеспечивают развитие социо-психологической компетентности;

Выявлено что, из-за того что у воспитателей относящихся к типу экстроверсии, приоритетное значение имеют такие качества как коммуникативность, желание находиться среди людей, открытое выражение своих чувств, быстрая адаптация к ситуациям, что они имеют склонность к освоению социальных опытов, также являются способными эффективной организации профессиональной деятельности воспитателя в процессе образования–учёбы;

Доказано, что если у воспитателей хорошо развиты способности правильного управления своими действиями, адекватное оценивание своих личных свойств и социо-регулирование из-за сильного стремления к устранению коммуникативных несоответствий при любых ситуациях они могут найти у себя уверенность, решимость и оптимальные пути отношения с людьми.

#### **Практические результаты исследования:**

для воспитателей дошкольных учреждений создана программа развития социально-психологической компетентности, которая использовалась в дошкольных образовательных организациях;

представлены практические рекомендации, направленные на повышение социально-психологической компетентности воспитателей организации дошкольного образования;

разработан и применяется в деятельности воспитателей дошкольного образования комплекс тренингов по развитию социально-психологической компетентности.

**Достоверность результатов проведенного исследования** объясняется совершенством применяемой методологической базы, использованием адекватных методов исследования, репрезентативностью, достоверностью, а также целенаправленным анализом и интерпретацией эмпирических результатов, внедрением выводов, предложений и рекомендаций в практику, обработкой полученных результатов с помощью, SPSS 22, что дает возможность проводить анализ и интерпретацию полученных результатов используя методы математической статистики.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Результаты исследования могут быть использованы при разработке Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по подготовке кадров по направлениям бакалавриата и магистратуры, при создании учебных пособий по дисциплинам

«Профессиональная психология», «Педагогическая психология», при подготовке и переподготовке педагогов в системе дошкольного образования.

Практические результаты исследования послужат созданию учебных программ, пособий в области педагогической психологии и социальной психологии в деятельности специалистов и практикующих психологов организующих семинар-тренинги по формированию профессиональной деятельности воспитателей системы дошкольного образования.

**Внедрение результатов исследования.** На основе полученных научных результатов по развитию факторов социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных организаций:

Выводы по доказанности, что путём свойств такие как преодоление коммуникативной пассивности, устранение фрустрации и абстракции, координации психологического несоответствия у воспитателей, формирующие внешнюю и внутреннюю мотивационную направленности, основанной на эмоциональной стабильности влияет на достижение успеха и повышения эффективности профессионального развития использованы в процессе внедрения в практику модуля “Социальная психология” по подготовке будущих практикующих психологов, согласно Приказу №9 Учебно-научного центра психологии Ташкентского государственного педагогического университета им. Низами (Справка П-М-9 Учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете имени Низами от 19 августа 2020 года). В результате, усилена непрерывность теории и практики в обучении будущих педагогов-психологов;

Выводы по доказанности, что вследствие устранения таких аспектов как вербальная компетентность, нравственные установки, эмоциональная стабильность проявляющиеся у воспитателей из-за постепенного устранения отрицательных свойств, такие как неумение выразить независимое мнение, неуверенность, тревожность, неумение войти в межличностное отношение обеспечивают развитие социо-психологической компетентности использованы в процессе деятельности дошкольных образовательных организаций Бухарской и Навоийской областей (Справка Министерства дошкольного образования Республики Узбекистан №02-02/2-793 от 3 июня 2020 года). В результате была достигнуто развитие факторов социально-психологической компетентности у воспитателей организации дошкольного образования;

Выводы по выявлении того что у воспитателей относящихся к типу экстрроверсии, приоритетное значение имеют такие качества как коммуникативность, желание находиться среди людей, открытое выражение своих чувств, быстрая адаптация к ситуациям, что они имеют склонность к освоению социальных опытов, также являются способными эффективной организации профессиональной деятельности воспитателя в процессе образования–учёбы использованы при процессе деятельности дошкольных

образовательных организаций Бухарской и Навоийской области (Справка Министерства дошкольного образования Республики Узбекистан 02-02/2-793 от 3 июня 2020 г.). В результате повысилась эффективность социально-психологических работ в деятельности воспитателей дошкольного образовательного учреждения;

Выводы по доказанности что, что если у воспитателей хорошо развиты способности правильного управления своими действиями, адекватное оценивание своих личных свойств и социо-регулирование из-за сильного стремления к устранению коммуникативных несоответствий при любых ситуациях они могут найти у себя уверенность, решимость и оптимальные пути отношения с людьми использованы в процессе модули “Социально-психологический тренинг” согласно приказу №9 учебно-научного центра Психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете имени Низами в подготовке будущи практикующих психологов. (Справка 02-02/2-793 Министерства дошкольного образования Республики Узбекистан от 3 июня 2020 г.). В результате усовершенствовано методическое обеспечение деятельности будущих психологов.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования обсуждались на 4 международных и 4 республиканских научно-практических конференциях.

**Опубликованность результатов исследования.** Всего по теме диссертации опубликовано 19 научных работ, 9 статей опубликованы в научных изданиях, рекомендованных к публикации основных научных результатов диссертаций Высшей аттестационной комиссии (ВАК) Республики Узбекистан, в том числе 6-ти республиканских и 3-х зарубежных журнала.

**Объём и структура диссертации.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объём диссертации составляет 161 страницы, за исключением приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Во вводной части диссертации обосновывается актуальность и востребованность темы, указывается соответствие приоритетным направлениям развития науки и техники в Республике, раскрывается степень изученности проблемы, разъясняется связанность диссертационного исследования планам научно-исследовательской работы высшего учебного заведения, обосновывается актуальность темы; описаны цели и задачи исследования, а также объект, предмет и методика исследования; раскрыта научная новизна исследования, его практическое значение, достоверность полученных результатов, их теоретическая и практическая значимость.

В первой главе диссертации озаглавленной «**Методологические основы формирования социально-психологических факторов компетентности**» с

целью анализа и систематизации научных источников по проблеме компетентности воспитателей дошкольного образовательного учреждения и в соответствии исследования описан теоретический анализ работ зарубежных, в том числе российских и узбекских исследователей. Раскрывается социально-психологическая сущность понятия компетентности, научно-теоретические и методологические основы научных подходов, связанных с ее исследованием.

Поэтому вопрос о социально-психологической компетентности уже давно лежит в основе шедевров, созданных мыслителями Востока. В частности, проблема подробно трактована в произведениях Абу Насра Фараби, Абу Райхона Бируни, Абу Али ибн Сины, Юсуф Хос Ходжиба, Ахмада Дониша, Абдуллы Авлони.

В трудах великого ученого-энциклопедиста Абу Насра Фараби, приводятся множество мнений трактующих образование - совокупностью слов и навыков, воспитание как источник развития практических умений в процессе обучения и компетентность описана в качестве успешного проявления этих навыков.

Идеи Абу Али ибн Сины, основанные на «Идеальной модели воспитания человека», также играют важную роль в деятельности современных педагогов.

Отдельные аспекты проблемы социально-психологической компетентности изучены такими известными психологами, как Г.М. Андреева, Е.А. Абульханова-Славская, А.А. Юженинова, Д.Майерс, В.А. Лабунская, Е.С. Михайлова, В.П. Бедерханова, А.А. Бодалев, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, В.А. Крутецкий. Также отдельно исследовалась проблема компетентности воспитателей системы дошкольного образования с точки зрения совместимости деятельности и личности (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, А.Н. Леонтьев, А. Маслоу, А. Г. Асмолов, Г. Олпорт).

Проблема компетентности в целом и ее социально-психологические принципы, также изучаются учеными нашей республики. При этом особое внимание уделяется вопросам межличностного отношения, способности к педагогическому общению, взаимопониманию и восприятию друг друга, педагогическому сотрудничеству и управлению деятельностью. Если обратиться к общей характеристике исследований, проведенных в нашей республике, то, прежде всего в исследованиях, проведенных под руководством профессоров М.Г. Давлетшин, Э.Г. Гозиев, Г.Б. Шоумаров, можно особо отметить исследования личности, направленные на освещение коммуникативности, роли общения в управлении учебной деятельностью, совместной деятельности.

Если Э.Г. Гозиев систематизировал последовательную организацию совместной деятельности воспитателя и воспитуемого, то М.Г. Давлетшин в своем исследовании дает обоснование научного вывода о необходимости

наличия у воспитателя квалификации эффективного использования социально-психологических механизмов в детском коллективе.

Если в исследованиях Б.Р. Кадырова дается оценка компетентности педагога путем формирования квалификации организации образовательного процесса в соответствии с индивидуально-психологическими возможностями получателей образования, в исследованиях, проведенных под руководством Ш.Р. Баратова, особое внимание уделяется развитию социально-психологической компетентности воспитателей через организацию психологической службы в образовательных учреждениях<sup>6</sup>.

А.Х. Махмудов в своих исследованиях исходит из того, что компетентность - это интегральное качество, присущее человеку, позволяющее эффективно организовать профессиональную деятельность специалиста в постоянно меняющихся условиях<sup>7</sup>.

Компетентность изучается Н.А. Муслимовым, как продукт личностной и социально значимой профессиональной деятельности человека<sup>8</sup>.

На основании проведенного теоретического анализа можно сказать, что способность индивида вступать в адекватные отношения с теми или иными людьми, или же его специфическая социально-психологическая компетентность характеризуется проявлением качеств высокой коммуникабельности, способности анализировать ситуации общения, адекватной чувствительности к поведению, поступкам, переживаниям собеседника и определенной степени приспособляемости к различным ситуациям. Это имеет важное значение при исследовании особенностей личности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений.

Во второй главе диссертации под названием **«Эмпирические основы исследования факторов социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений»** изложены результаты эмпирического исследования объекта исследования, экспериментальной модели, методик и порядка их применения, а также корреляционные зависимости методов между собой. В настоящее время подробно описана информация о порядке определения социально-психологических факторов развития компетентности и применении соответствующих методов для углубленного изучения каждого из них.

В определении социально-психологической компетентности воспитателей организации дошкольного образования важную роль играют типы личности. Ведь профессиональная деятельность воспитателей учреждения дошкольного образования требует гармонизации с определенным уровнем личностных качеств. Поэтому также рассматривается

---

<sup>6</sup> Баратов Ш.Р. Социально-психологические основы создания психологической службы в Узбекистане: автореф. дис. докт. психол. наук. – Ташкент, 1998. – 37 с.

<sup>7</sup> Махмудов А.Х. Таълим тизимида компетентлик асосида ёндашувнинг дидактик жиҳатлари // «Ўқитувчиларнинг касбий маҳоратини оширишда инновация технологияларининг аҳамияти» мавзусидаги Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, 2012. – 44-47 б.

<sup>8</sup> Муслимов Н.А. Касб таълими ўқитувчисини касбий шакллантиришнинг назарий-методик асослари. Пед. фан. докт. ... дисс. -Тошкент. - 2007. - 34 б.

корреляционная связь между типами личности факторов, непосредственно влияющих на профессиональную деятельность воспитателей дошкольной образовательной организации.

**Таблица 1.**

**Средние общие знаменатели типов личности проявляемых у воспитателей**

<b>На основе методики Ю.Айзенка</b>	<b>Шкалы</b>	<b>М</b>	<b>S</b>
	Экстраверт	16,59	0,93
	Интроверт	10,9	0,55
	Невротизм	12,61	0,62
	Искусственность	2,71	1,94

Оцениваются статистические значения эмпирических сведений основывающихся на анкете Г.Ю. Айзенка «Выяснение экстраверсии – интроверсии и невротизма» при выяснении типов личности у воспитателей учреждения дошкольного образования (см. таблицу 1).

Были учтены и показатели «искусственной» шкалы, обозначающей объективность ответов респондентов для практического применения результатов опроса.

По требованиям опроса ценность данной шкалы ниже уровня теста, т.е. согласно норме приравнивается 5 баллам объективности. При общем состоянии анализа воспитателей учреждения дошкольного образования было указано на нормированное положение, относящихся к типу экстраверсии (16,59). Это демонстрирует общительность, предпочтение нахождения среди людей, активность, способность открыто сообщать о своих чувствах, быструю адаптируемость воспитателей учреждения дошкольного образования, относящихся к типу экстраверсии. Также, основываясь на результатах опроса можно узнать о добровольности освоения социальных опытов воспитателями данного типа. Основываясь на эти результаты можно предположить появление стрессов в нервной системе личности и на наличие таланта частичного адекватного управления их знаменателей шкалы невротизма (12,61).

В данном исследовании признаки воспитателей интровертного типа (10.9) свидетельствуют об их спокойном характере и обладании способностью управлять нервной системой. Но наша цель состоит не только в объяснении типов личности воспитателей учреждения дошкольного образования, но также в выяснении влияния данного типа в формировании социально-психологической компетентности. По этой причине результаты были проанализированы на основе корреляционных пропорций типов личности и социально-психологической компетентности.

В данной главе были прослежены нормированные значения между индексом социально-психологической компетентности и типами личности среди воспитателей учреждения дошкольного образования (см. таблицу 2).

При этом выяснилась развитость способности понимания желаний, переживаний собеседника и искусное умение диалога с ним у воспитателей учреждения дошкольного образования, относящихся к типу экстраверта ( $r=0,433$ ). А это показывает осуществление ими их педагогической деятельности не только с энтузиазмом, с серьезным подходом, без излишней эмоциональности при решении неприятностей, возникающих в отношениях, но наряду с этим ( $r=0,467$ ) указывает на характерность у воспитателей учреждения дошкольного образования экстравертного типа личности способности коммуникативной компетентности ( $r=0,311$ ) и понижения невротизма ( $r=0,335$ ).

**Таблица 2.**

**Результаты корреляционного соотношения среди показателей типов личности и индекса социально-психологической компетентности, проявляющиеся в деятельности воспитателей**

Критерии		Типы личности		
		Экстраверт	Интроверт	Невротизм
Индекс социально-психологической компетентности	Социально-перцептивная компетентность	0,433**	-0,089	-0,467**
	Коммуникативная компетентность	0,311*	-0,101	-0,335*
	Когнитивная компетентность	0,319*	-0,030	-0,068
	Аутопсихологическая компетентность	-0,423**	0,362*	-0,058

Замечание: \*  $p \leq 0,05$ , \*\*  $p \leq 0,01$

Но необходимо отметить понижение «анализа межличностного влияния» у экстравертов ( $r=0,423$ ) и незначительное повышение взаимовлияния у интровертов ( $r=0,362$ ). Это можно рассматривать как последствие непредвзятого отношения воспитателей при межличностном взаимовлиянии, умение своевременно использовать слова при выражении отношения собеседнику и внимательное ведение дела без излишней раздраженности в процессе общения.

Несомненно, исходя из поставленных задач перед исследованием представляет важное значение уточнение и анализ проявления источников социально-коммуникативной компетентности (СКК) у воспитателей, ведущих свою деятельность в учреждениях дошкольного образования. С этой точки зрения для раскрытия данной задачи были использованы возможности социально-коммуникативной методики (СКК), разработанной известными российскими психологами Н.П. Фетискиным и В.В. Козловым. Так как эффективность деятельности воспитателя образовательного учреждения непосредственно связано с развитием социальной коммуникативности у него.

Из этого следует, что неспособность данного воспитателя продуктивно общаться с воспитываемыми, позволит выявить недостатки, связанные с личностными отношениями в его профессиональной деятельности. Иначе говоря, правильное ведение межличностных отношений, считается одним из главных признаков наличия социально-психологической компетентности у воспитателей. Исходя из этого, мы посчитали необходимым с научной эмпирической позиции, обобщение непосредственных признаков, влияющих на компетентность. Согласно данному обобщению, была выяснена и проанализирована степень влияния 6-шкальной градации системы признаков, разработанной известными учеными Н.П. Фетискиным и В.В. Козловым направлена на деятельность воспитателей дошкольного образовательного учреждения.

Анализ данных эмпирических сведений, наглядно свидетельствует о формировании различных степеней сведений методики шкал, в которых в качестве объекта исследования обозначены 576 респондентов (см. Таблицу 3)

**Таблица 3.**

**Средне-общие показатели проявления социально-коммуникативной компетентности (СКК) в деятельности воспитателей (n=576)**

№	Факторы	Выше среднего		Мес-то	Ниже среднего		Мес-то	Итого	
		N	%		N	%		N	%
	Направленность на преодоление коммуникативной пассивности	260	45.1	5	316	54.9	2	576	100
	Направленность на преодоление коммуникативной неопределенности	300	52.1	3	276	47.9	4	576	100
	Направленность на преодоление коммуникативного конформизма	410	71.2	2	166	28.8	6	576	100
	Направленность на преодоление повышения своего статуса	350	60.8	2	226	39.2	5	576	100
	Направленность на преодоление коммуникативной неуравновешенности	296	51.4	4	280	48.6	3	576	100
	Направленность на преодолению коммуникативной фрустрации	240	41.7	6	336	58.3	1	576	100
<b>Итого</b>		53.7			46.1				

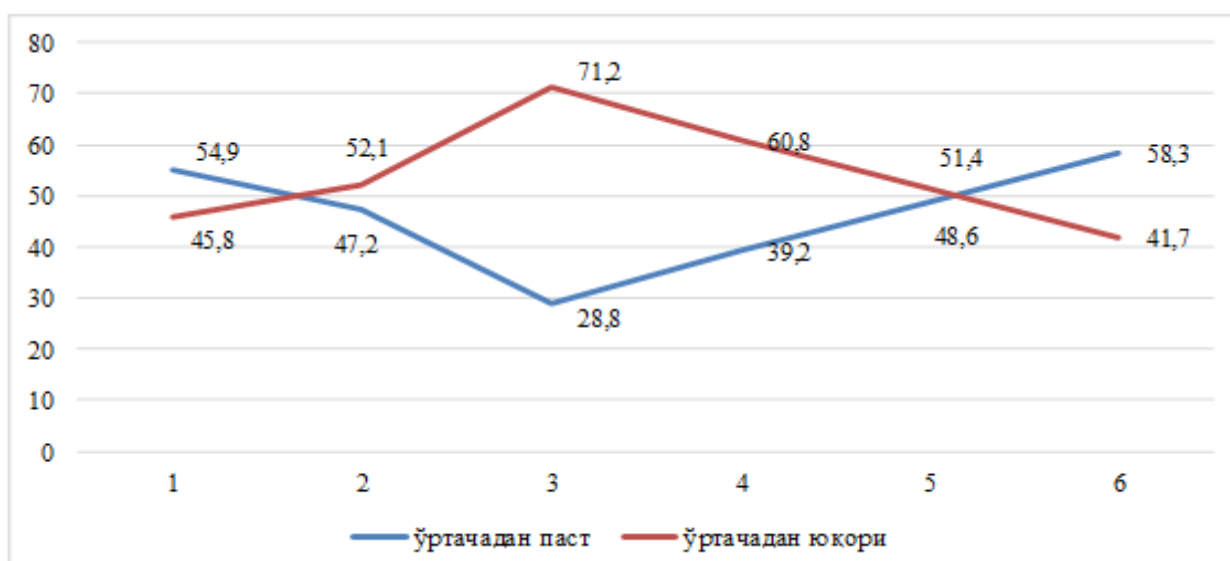
В данной таблице из выделенных признаков для удобства при анализе были выделены две степени сформированности процентов в отношении 576 респондентов. Были проанализированы ответы тестов, подтверждающие наличие склонности к каждому направлению, которые были разделены на две группы (от среднего к высокому и от среднего к низкому) разделенные по соотношению баллов. В частности, количество ответов на вопросы,



связанные с формированием мотивации к преодолению коммуникативной пассивности, которая составляет фактор - 1 (по ключу теста) имеет балл 15 и выше, респонденты имеют балл по этому фактору выше среднего, или количество ответов от 1 до 14, что указывает на то, что у этих респондентов рейтинг ниже среднего.

Таким образом, данные, полученные от всех респондентов, были обобщены, а средний-общий уровень показателей определен и изучен для 576 респондентов.

Максимальный балл по второму фактору (направленному на координацию коммуникативной абстракции) составляет 21 балл, из которых 11 и выше - выше среднего, а общий балл от 1 до 10 - ниже среднего.



**График - 1.Общий вид диаграммы показателей социально-коммуникативной компетентности (СКК).(n=576)**

Третий фактор (направленный на коммуникативный конформизм) характеризуется тем, что высший балл на 9-15 баллов выше среднего, а на 1-8 баллов ниже среднего.

Четвертый фактор (направленный на усовершенствование) служит основой для анализа при оценке показателей на 1-10 баллов ниже среднего и одновременно на 11-20 баллов выше среднего.

По пятой шкале методики фактор (направленный на преодоление коммуникативного несоответствия) определяется и оценивается в среднем на 15–28 баллов выше среднего и на 1–14 баллов ниже среднего.

При определении суммы показателей последнего шестого фактора методики (направленного на преодоление коммуникативных расстройств) анализ проводится в соответствии с целью исследования, оценивая нижний средний балл в 1-14 баллов и верхний средний балл в 15-29 баллов. На основе вышеуказанных признаков, следует отметить, что сведения, полученные от каждого респондента, разделяется на общее количество респондентов в 576 человек, и для каждого признака проводится

определенный уровень социально-психологического анализа с особым вниманием к среднему показателю и характерным чертам.

Теперь перейдем непосредственно к анализу цифр, приведенных в таблице. Прежде всего, следует отметить, что каждая факторная шкала, сформированная в соответствии с требованиями методики, играет важную роль в развитии социально-психологической компетентности воспитателя. Это соответствует современным требованиям воспитателей дошкольных образовательных учреждений. В противном случае воспитатель воспитывающего или воспитываемый воспитателя могут не понять. А это, в свою очередь, может напрямую повлиять на педагогическую и психологическую эффективность обучения. С учетом данной стороны вопроса был изучен и проанализирован уровень сформированности указанных факторов у каждого работающего воспитателя и сформированы соответствующие выводы.

В целом каждое число в таблице предоставляет эмпирические данные о степени сформированности факторов социально-коммуникативной компетентности у респондентов, а также информацию о динамике общей успеваемости 576 изученных воспитателей (см. Таблицу 2).

Основная причина этого, на наш взгляд, заключается в отсутствии коммуникативных навыков у воспитателей, которые напрямую связаны проявлением у них индивидуальных особенностей. Это указывает на необходимость психологической помощи этим воспитателям. Таким образом, 260 (45,1%) из 576 воспитателей, опрошенных по шкале №1 «коммуникативной пассивности», которая приведена в таблице, имеют баллы выше среднего, и у 316 (54,9) ниже среднего показатель баллов.

По второй шкале данной методики, направленной на утверждение коммуникативной абстракции из отмеченных 576 респондентов у 300 (52,1) были выше среднего, а у 276 (47,9) были ниже среднего. Значит, что в общей сложности 47,9% воспитатели испытывают определенные трудности при попытке преодолеть коммуникативную неопределенность, связанную с межличностным общением.

Переходя непосредственно к анализу показаний третьей шкалы, следует отметить, что у большинства воспитателей учреждения дошкольного образования фактор направленный на коммуникативный конформизм ярко выражен. Так как удобство в различном коммуникативном общении, склонность основанная на конформности больше характерна для воспитателей. Таким образом, из 576 воспитателей у 410 (71,2%) по показаниям была установлена мотивация выше среднего. При этом было прослежено, что 166 респондентов (28,8%) имели баллы ниже среднего.

По результатам анализа данных шкалы «Направленность на повышение собственной позиции» (четвертая шкала) 350 (60,8%) респондентов показали баллы выше среднего, а 226 (39,2%) респондентов - ниже среднего. Значит, по данному признаку, большинство наших воспитателей в организации

успешного межличностного общения, прилагает все усилия для улучшения своей позиции.

При демонстрации направленной на преодоление коммуникативного несоответствия (5 шкала) 296 (51,4%) воспитателей получили оценку выше среднего, а 280 (48,6%) из них получили оценку ниже среднего. В итоге, мы можем отметить, что показатели выше среднего у 240 (41,7%) и 336 (58,3%) респондентов напрямую связаны с проявлением мотивационных факторов (6 шкала) направленных на преодоление коммуникативной фрустрации. Значит, преодоление фрустрационного состояния общения-трудный и сложный процесс для воспитателей. Из этого следует, что в связи с этим необходимо целенаправленно проводить много психотренингов с воспитателями.

В целом, в связи с требованиями данной методики, помимо всех показателей шкалы, определенная степень достоверности была введена за счет данных, полученных посредством вопросов и ответов, интервью, анкетирования и контент-анализа.

Следовательно, при анализе количества показателей выше среднего по 6 шкале, 1 место определено «Коммуникативному конформизму», 2 место - «Направленности повышения собственной позиции», 3 место - «Направленность на согласование коммуникативной абстракции», 4 место - «Направленности на преодоление коммуникативного несоответствия», 5-е место - «Направленность на преодоление коммуникативной пассивности», а 6-е место - «Направленность мотивации на преодоление коммуникативной фрустрации». Полученные сведения имеют высокую значимость для оценивания социально-психологической компетентности воспитателей учреждения дошкольного образования. В процессе исследования в целях определения коммуникативной и социальной компетентности каждого воспитателя была использована анкета В.Н. Куницыной «Коском».

Основная причина этого, на наш взгляд, заключается в том, что отсутствие коммуникативных навыков у воспитателей напрямую связано с проявлением их индивидуальных особенностей. Таким образом, это показывает, что в общей сложности 47,9% воспитателей испытывают определенные трудности в преодолении коммуникативной неопределённости, связанной с межличностным общением. Это указывает на необходимость психологической поддержки именно этим воспитателям.

В целом, исходя из требований данной методики, все показатели всех шкал, были дополнены и доведены до определенной степени точности, посредством вопросов-ответов, бесед, интервью, анкетирования и контент-анализа. С помощью указанного опроса может появиться новые возможности исследовать новые аспекты проблемы корреляционных отношений, при изучении индекса социальной и психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений и особенности их коммуникативной и социальной компетентности.

Также обращено внимание на особенности корреляции между показателем социально-психологической компетентности воспитателей дошкольных образовательных учреждений и факторами социально-

психологической и коммуникативной компетентности. При этом показатели, полученные при определении социально-коммуникативной компетентности воспитателей дошкольных учреждений, определялись в процентах.

Новые аспекты проблемы были раскрыты при изучении взаимозависимости факторов компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений. В частности, по результатам выявлены следующие положительные и отрицательные корреляционные связи между показателем социально-психологической компетентности воспитателей дошкольных учреждений и показателями коммуникативной и социальной компетентности (см. таблицу 4).

**Таблица-4.**

**Результаты корреляционной связи индекса социально-психологической компетентности респондентов с показателями коммуникативной и социальной компетентности**

№	Факторы	Индекс социально-психологической компетентности			
		Социально-перцептивная компетентность	Коммуникативная компетентность	Когнитивная компетентность	Аутопсихологическая компетентность
Коммуникативная и социальная компетентность	Понимание человека	0,010	0,136	0,371*	0,059
	Понимание ситуации	0,033	-0,058	0,344*	-0,124
	Ловкость	-0,039	-0,136	-0,226	0,018
	Нравственные установки	-0,032	0,058	0,276	-0,006
	Мотивация направленная на достижение	0,040	-0,038	-0,265	-0,098
	Эмоционал устойчивость	0,016	-0,050	-0,185	0,068
	Имидж	-0,211	-0,077	0,086	0,277*
	Социально-психологическая компетентность	-0,194	-0,074	-0,006	-0,135
	Вербальная компетентность	0,278*	0,063	0,039	0,373*
	Оперативная социально-психологическая компетентность	-0,151	-0,146	-0,046	-0,175
	Эго компетентность	-0,044	-0,018	-0,054	0,009
	Коммуникативная компетентность	0,221	0,191	0,104	0,202
	Доверие	-0,166	-0,055	0,232	-0,067
	Устойчивые человеческие отношения	-0,182	-0,108	0,120	-0,051
	Возможности личностной коммуникативности	0,222	0,097	-0,246	0,079

Прим: \*  $p \leq 0,05$

Прежде всего, следует отметить, что на основании полученных результатов было определено, что существует определенная социально-психологическая совместимость в воображении воспитателей между показателем коммуникативной социальной компетентности и индексом социально-психологической компетентности.

По их мнению, социально-перцепционная компетентность играет важную роль в понимании людей ( $r=0,274$ ,  $p \leq 0,05$ ), понимание людей ( $r=0,371$ ,  $p \leq 0,05$ ) и понимание ситуаций ( $r=0,344$ ,  $p \leq 0,05$ ) так же важны для педагогического процесса.

В свою очередь, имидж воспитателя дошкольного образовательного учреждения ( $r=0,277$  \*,  $p \leq 0,05$ ) и вербальная компетентность ( $r=0,373$ ,  $p \leq 0,05$ ) имеют определяющий межличностный характер взаимодействия.

Следовательно, взаимосвязь коммуникативной социальной компетентности и социально-психологической компетентности в профессиональной деятельности воспитателей носит характер индивидуального развития, которое может развиваться через формирование социального опыта, навыков и умений.

В целом, важно углубленное изучение, анализ и соответствующие эмпирические выводы возможностей соотношения типов личности, взаимосвязи корреляционных факторов коммуникативно-социальной компетентности и социально-психологической компетентности в проявлении взаимосвязи личностной и профессиональной деятельности воспитателей в дошкольных образовательных учреждениях.

В третьей главе диссертации, озаглавленной **«Научно-практические основы развития факторов социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольного образовательного учреждения»**, исследуется эффективность методов коррекционной программы на основе статистического анализа.

Результаты программы психотренинга показывают, что в результате систематизированной комплексной психокоррекционной работы с воспитателями дошкольных образовательных учреждений наблюдалось качественное и количественное изменение факторов социально-психологической компетентности, количество конфликтных ситуаций у воспитателей дошкольных образовательных учреждений снизилось, а односторонняя агрессия стала в меньшем количестве проявляться.

В результате этой программы по развитию факторов компетенций воспитатели смогли исправить психологические недостатки в своем личном и профессиональном развитии. Это подтверждается сравнительными результатами, полученными до и в последующих этапах применения программы психотерапии.

Анализ данных сравнивался в диапазоне средних количественных показателей по сведениям полученным до программирования психотренинга и после. Это имеет важное значение при изучении динамики роста, связанной

с факторами социально-психологической компетентности воспитателей дошкольного образовательного учреждения.

Программы психотренинга играют важную роль не только в индивидуальном развитии воспитателей, но и в обеспечении сплоченности сообщества и группы, взаимоуважения и понимания, а также предотвращения ситуаций, которые могут привести к конфликту.

**Таблица 5.**

**Демонстрация факторов социально-психологической компетентности у воспитателей на объектах опыта (n1) и контроля (n2)**

№	Факторы	воспитатели (N=576)			Т	Р
		До эксперимента		После эксперимента		
		М1	М2			
1.	Социальная-перцептивность n1 n2	7,01	11,65	2,81	2,61 1,74	0,05
		7,02	8,01	2,65		
2.	Коммуникативность n1 n2	9,62	13,97	2,1	2,14 2,52	0,05
		9,82	9,98	2,08		
3.	Когнитивность n1 n2	9,15	13,04	2,7	3,02 3,04	0,03
		9,14	10,01	2,8		
4.	Аутопсихология n1 n2	10,63	11,85	1,1	2,10 2,08	0,08
		10,65	10,72	1,2		

Прим: \* $p < 0.05$ . \*\*\*\* $p < 0.001$

М = Среднее значение

S = Стандартное отклонение

Это подтверждается результатами всех педагогов после применения программы психотренинга (см. Таблицу 6).

Результаты, полученные от респондентов при сравнительном анализе эмпирических данных, полученных в экспериментальной и контрольной группах после применения определенных психокоррекционных и психотренинговых методов на основе программы SPSS 22, свидетельствуют о развитии выраженных факторов социально-психологической компетентности.

Однако статистическая разница в показателях аутопсихологических факторах компетентности была относительно небольшой (10,63 и 11,85). Из этого видно, что способность воспитателей дошкольных образовательных учреждений, контролировать свое поведение, адекватно оценивать свои

личностные характеристики, адекватно оценивать себя и развивать самодисциплину обусловлена тем, что они способны преодолевать различные ситуации. Поиск решений в этих ситуациях поможет им найти лучший способ обрести уверенность, мужество в отношениях с людьми.

После проведения программы психотренинга по таким критериям как социально-перцептивная компетентность (7,01 и 11,65,  $t=2,61$ ;  $p < 0,05$ ), коммуникативная компетентность (9,62 и 13,97,  $t=2,14$ ;  $p < 0,05$ ); когнитивная компетентность (9,15 и 13,04;  $t=3,02$ ;  $p < 0,03$ ) и аутопсихологической компетентности (10,63 и 11,85;  $t = 2,10$ ;  $p < 0,08$ ) было достигнуто развитие.

**Таблица 6.**

**Демонстрация показателей коммуникативной и социальной компетентности на экспериментальных объектах**

№	Компоненты	до прохождения психотренинговой программы		после прохождения психотренинговой программы		P
		M	S	M	S	
1.	Понимание людей	27,29	5,13	34,52	2,25	0,01
2.	Понимание ситуации	29,29	5,68	32,11	4,62	0,05
3.	Ловкость	26,19	4,83	29,56	3,69	0,05
4.	Поведенческие установки	32,94	4,50	36,14	3,52	0,05
5.	Мотивация направленная на достижение	32,06	4,07	35,31	3,01	0,08
6.	Эмоциональная устойчивость	37,01	3,62	48,76	1,44	0,00
7.	Имидж	23,06	4,02	25,54	3,64	0,06
8.	Социально-психологическая компетентность	37,42	4,026	43,46	3,43	0,02
9.	Вербальная компетентность	38,54	3,64	41,37	5,32	0,05
10.	Оперативная социально-психологическая компетентность	35,64	3,06	36,04	3,01	0,11
11.	Эго компетентность	46,50	2,60	49,31	5,51	0,07
12.	Коммуникативная компетентность	34,84	4,26	40,25	3,42	0,03
13.	Доверие	29,56	4,55	34,45	3,11	0,01
14.	Устойчивые человеческие отношения	48,20	2,75	49,01	3,03	0,09
15.	Возможности личностной коммуникативности	38,15	3,98	43,23	2,21	0,01

Прим:

\* $p < 0,05$ ; \*\* $p < 0,01$ ; \*\*\* $p < 0,001$

M – Средне арифметическое значение

S – Стандартное отклонение

p – статистическая разница

Таким образом, было доказано, что профессиональное развитие может быть обеспечено путем обеспечения развития социально-перцептивных, когнитивных и коммуникативных компетенций у воспитателей дошкольных образовательных учреждений. Полученные данные, служат для формирования актуального научного и эмпирического понимания эффективности программ по развитию определенного уровня социально-психологической компетентности у воспитателей.

Таким образом, в этой третьей главе также представлен сравнительный анализ показателей социальной компетентности для оценки уровня социальной компетентности у воспитателей дошкольных учреждений до и после прохождения тренинговой программы.

Данные результаты в некоторой степени показали эффективность программы психотренинга. В результате анализа статистические различия наблюдались по двум показателям социально-психологической компетентности, а именно, по оперативной социально-психологической компетентности (35,64 и 36,04) и устойчивым человеческим отношениям (48,20 и 49,01). В результате чего, видно, что воспитатели дошкольных учреждений понимают проблемы, возникающие в разных ситуациях, и адекватно их воспринимают. Находя решения в этих ситуациях, они вырабатывают в себе уверенность, мужество и оптимальные пути общаться с людьми.

После прохождения программы психотренинга у них: понимание людей (27,29 и 34,52;  $p < 0,01$ ); моральные установки (32,94 и 36,14;  $p < 0,05$ ), мотивация к успеху (32,06 и 35,31;  $p < 0,08$ ); эмоциональная устойчивость (37,01 и 48,76;  $p < 0,00$ ); имидж (23,06 и 25,54;  $p < 0,06$ ); социально-психологическая компетентность (34,42 и 43,46;  $p < 0,03$ ) и все другие критерии компетентности достигли развития. Таким образом, результаты приведенного выше анализа третьей главы, важны при разработке перспективных научных и практических проектов по разработке компетенции современной социальной психологии.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам научного исследования «Демонстрация и развитие факторов социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений» представлены следующие выводы:

1. Анализ научно-теоретической и методической литературы по социальной психологии показал, что на сегодняшний день отсутствует



комплексное исследование социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений. В то же время результаты наших эмпирических исследований в дошкольных образовательных учреждениях показали, что от проявления социально-психологической компетентности, типов личности и факторов социально-психологической компетентности, зависит развитие социальных принципов.

2. По результатам анализа показателей социально-психологической компетентности воспитателей дошкольных образовательных учреждений, изучаемых как проблема определенных социальных потребностей, они не способны установить положительное отношение к профессиональной деятельности, неудовлетворенность организованным сотрудничеством (анализ данных основан на результатах метода «Социально-коммуникативной компетентности», разработанной Н.П. Фетискиным и В.В. Козловым), требованиями профессиональной деятельности и личностных способностей (на основе разработанных Г. Айзенком теоретических и эмпирических разработок) выяснилось, что проблем в обеспечении достаточно, и сегодня ждут своего научного и практического решения.

3. Воспитатели дошкольных образовательных учреждений могут принадлежать типу экстраверсии, и быть более коммуникативными, активными, открытыми, адаптивными. Это в свою очередь служит для обеспечения гармоничного развития личной, коммуникативной и социальной компетентности, а так же профессиональной компетентности.

4. В результате применения программы развития определенного уровня социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений, наблюдалось определенное повышение показателей социально-психологической компетентности.

В процессе профессиональной деятельности воспитатели дошкольных учреждений добились положительных результатов в обогащении знаний об управлении человеческим поведением, ролевых нормах и правилах, а также во взаимодействии участников для правильного выбора невербальных реакций. Это показало, что у воспитателей, развили способность понимать вербальные и невербальные коммуникативные способности, связанные с межличностными отношениями, и влиять на участников межличностных отношений.

5. Факторы социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений могут быть оценены на основе социального опыта на определенном этапе профессиональной деятельности, работы с людьми, знаний, социальных навыков и умений, которые служат для обеспечения межличностных отношений.

6. Программа психотренинга, организованная на основе определенных научных целей, служит развитию необходимой социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений.

7. Теоретический и эмпирический анализ, полученный в данном исследовании, важен для внедрения новых теоретических и научных интерпретаций концепции социально-психологической компетентности современной социальной психологии, связанных с открытием перспективных научных проектов.

**По результатам исследования были разработаны следующие практические рекомендации:**

1. Выработка факторов социально-психологической компетентности в деятельности воспитателей дошкольных образовательных учреждений – процесс длительный, и этому процессу следует уделять серьезное внимание даже на уровне бакалавра высшего образования.

2. Воспитателям дошкольных образовательных учреждений важно развивать знания и навыки, связанные с преодолением психологических барьеров.

3. В целях развития профессиональной компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений необходимо внести изменения в учебные планы курсов переподготовки и повышения квалификации воспитателей, а также провести диагностику уровня социально-психологической компетентности в режиме онлайн в зависимости от продолжительности их деятельности.

4. Целесообразно проводить регулярные семинары-тренинги, круглые столы по психологической компетентности воспитателей, ее проявлениям, факторам, механизмам и методам формирования.

5. По Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан от 13 мая 2019 года за № 391 «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности дошкольных образовательных учреждений», в целях дальнейшего развития системы психологической службы воспитателей дошкольных образовательных учреждений, отдельное внимание целесообразно уделить методическому обеспечению.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING SCIENTIFIC DEGREES  
PhD.03/30.12.2019.Psi.72.06 AT BUKHARA STATE UNIVERSITY**

---

**BUKHARA STATE UNIVERSITY**

**GANJIYEV FERUZ FURKATOVICH**

**DEMONSTRATION AND DEVELOPMENT FACTORS OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL  
COMPETENCE OF TEACHERS OF PRE-SCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

**19.00.05 – Social psychology. Ethnopsychology**

**ABSTRACT OF DISSERTATION OF DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD) IN  
PSYCHOLOGICAL SCIENCES**

**Bukhara - 2022**

The theme of Doctor of Philosophy dissertation was registered at The Supreme Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under number № B2020.4.PhD/P105

The dissertation was carried out at the Bukhara State University.

The dissertation abstract is published on the website of Scientific Council ([www.psi-ik.uz](http://www.psi-ik.uz)) and on the informational and educational portal "ZiyoNet" ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)) in three languages (Uzbek, Russian, English)

**Supervisor:** **Baratov Sharif Ramazonovich**  
Doctor of psychological sciences, professor

**Official opponents:** **Utepberganov Marat Allanazarovich**  
Doctor of psychological sciences, docent

**Yakubova Guzal Asatullayevna**  
Doctor of philosophy in psychological sciences  
(PhD), docent

**Leading organization:** **Karshi state university**

The dissertation defense will be held on « 16 » 03 2022 at 10<sup>00</sup> at the meeting of the Scientific Council awarding scientific degrees PhD 03/30.12.2019 Psi.72.06, at Bukhara State University (Address: 200118, Bukhara, M.Ikbol street, 11. Phone: (0 365) 221-29-14; Fax: (0 365) 221-12-57; e-mail: [buxdu\\_rektor@buxdu.uz](mailto:buxdu_rektor@buxdu.uz)).

The dissertation is available at the Information-resource centre of Bukhara State University (registration number № 118) (Address: 200118, Mukhammad Ikbol str., 11. Phone: (0 365) 221-25-87.)

Dissertation abstract is distributed on « 23 » 02 2022.  
(Mailing protocol-report № 5 of « 23 » 02 2022).



**O.Kh. Khamidov**  
Deputy chairman of the Scientific Council awarding scientific degrees, doctor of Economical sciences (DSc), Professor

**D.A. Sobirova**  
Scientific secretary of the Scientific Council awarding scientific degrees, PhD, Associate Professor

**U.D. Kodirov**  
Chairman of the Scientific seminar awarding scientific degrees, Doctor of Psychological sciences, Associate Professor

## INTRODUCTION (Abstract of PhD dissertation)

**The aim of the research work** is to identify and study the appearances and development of factors of socio-psychological competence in tutors of pre-school educational institutions.

As **the object of the research work** 576 tutoring staff of the pre-school educational organizations including 300 tutors from pre-school education organizations №10, 13, 16, 54, 51, 61, 44, 43 of Bukhara city, № 4, 6, 8, 22, 23 of Jondor district, №1, 2, 3, 9, 10 of Alat districts of Bukhara region, 276 tutors from pre-school education organizations educational organizations №10, 31, 16, 8, 32, 33, 1, 9, 30, 25 participated from Navai city of Navai region participated.

**Scientific novelty of the research work** is as follows:

It has been substantiated that through properties such as overcoming communicative passivity, eliminating frustration and abstraction, coordinating psychological inconsistencies among educators, which form external and internal motivational orientations based on emotional stability, affect the achievement of success and increase the effectiveness of professional development;

that due to the elimination of such aspects as verbal competence, moral attitudes, emotional stability manifested in educators due to the gradual elimination of negative properties, such as the inability to express an independent opinion, uncertainty, anxiety, inability to enter into an interpersonal relationship, provision of the development of socio-psychological competence is proven;

due to the fact that educators belonging to the type of extroversion, priority is given to such qualities as communication, the desire to be among people, the open expression of their feelings, quick adaptation to situations, that they have a tendency to master social experiences, are also capable effective organization of the professional activities of the educator in the process of education-learning was revealed;

It is proven that if educators have well-developed abilities to properly manage their actions, an adequate assessment of their personal characteristics and socio-regulation due to a strong desire to eliminate communicative inconsistencies in any situation, they can find confidence, determination and optimal ways of dealing with people was elaborated.

**The implementation of the research results.**

Based on the obtained scientific results inn the development of factors of socio-psychological competence among the tutors of pre-school educational organizations:

The conclusions on the substantiation of that by means of characteristics such as overcoming communicative passivity, eliminating frustration and abstraction, coordinating psychological inconsistencies among educators, which form external and internal motivational orientations based on emotional stability, affect the achievement of success and increase the effectiveness of professional development were used in the process of introducing into practice of the modules “Social Psychology” for the training of future practicing psychologists according to Order No. 9 of the Educational and Scientific Center of Psychology of the Tashkent State

Pedagogical University named after Nizami (Reference Act No. P-M-9 of the Training and research center of psychology at the Tashkent state Pedagogical University named after Nizami dated from August 9, 2020). As a result, the continuity of theory and practice in the training of future teachers-psychologists is strengthened;

The conclusions on the elimination of such aspects as verbal competence, moral attitudes, emotional stability manifested in educators due to the gradual elimination of negative properties, such as the inability to express an independent opinion, uncertainty, anxiety, inability to enter into an interpersonal relationship, provision of the development of socio-psychological competence were applied in the activities of pre-school educational organizations of Bukhara and Navoi regions (Reference Act No. 02-02/2-793 the Ministry of Preschool education dated from June 3, 2020). As a result, the development of factors of socio-psychological competence among teachers of the organization of pre-school education was achieved;

The conclusions on the due to the fact that educators belonging to the type of extroversion, priority is given to such qualities as communication, the desire to be among people, the open expression of their feelings, quick adaptation to situations, that they have a tendency to master social experiences, are also capable effective organization of the professional activities of the educator in the process of education-learning were applied in the activities of the pre-school educational institutions of Bukhara and Navai regions (Reference Act No.02-02 / 2-793 of the Ministry of Preschool Education dated June 3, 2020, Reference No. 89-03-5340 of the Ministry of Higher and Secondary Special Education of the Republic of Uzbekistan dated December 19, 2020). As a result, the effectiveness of psychodiagnostic work in the activities of pre-school educators was increased;

The conclusions on the proof of that if educators have well-established abilities to properly manage their actions, an adequate assessment of their personal characteristics and socio-regulation due to a strong desire to eliminate communicative inconsistencies in any situation, they can find confidence, determination and optimal ways of dealing with people was elaborated were introduced in the preparation of modules of “Social psychological training” in the Training and research center of psychology of Tashkent State Pedagogical university named after Nizami as per Instruction N9 in order to prepare the forthcoming practicing psychologists (Reference Act No. 02-02/2-793 of the Ministry of pre-school education of the Republic of Uzbekistan. As a result, the methodological support for the activities of forthcoming psychologists has been improved.

**The structure and volume of the dissertation.** The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references and appendices. The total volume of the dissertation is 161 pages, excluding appendices.

**ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLICATIONS**

**I бўлим (I часи; I part)**

1. Ганжиев Ф.Ф. Мактабгача таълим муассасалари тарбиячиларида касбий компетентлик шаклланишининг ижтимоий-психологик асослари. Монография – Бухоро. “Дурдона”, 2020. – 114 б.

2. Ганжиев Ф.Ф. Развитие методической компетентности воспитателя в дошкольном образовательном учреждении. //Вестник интегративной психологии. Ярославль, 2019. №19. – С. 59-64. (19.00.00. №2).

3. Ганжиев Ф.Ф. Мактабгача таълим муассасаси тарбиячилари социал-психологик компетентлигининг психологик хусусиятлари. //Психология. Илмий журнал. – Бухоро. 2020. № 2 (махсус сон). – Б. 78–82. (19.00.00. №5).

4. Ганжиев Ф.Ф. Мактабгача таълим муассасаси тарбиячиларининг таянч компетенциясини шакллантиришнинг психологик томонлари. //Педагогик маҳорат. Илмий журнал. – Бухоро, 2019. №6. – Б. 101-103. (19.00.00. №7).

5. Ганжиев Ф.Ф. Мактабгача таълим муассасаси тарбиячиларининг социал интеллекти ва касбий компетентлигининг амалий жиҳатдан ўрганилиши. //Педагогик маҳорат. Илмий журнал. – Бухоро, 2020. № 3. – Б. 42-46. (19.00.00. №7).

6. Ганжиев Ф.Ф. Ижтимоий-психологик компетентлик омиллари намоён этилишининг умумий ўртача кўрсаткичлари. //Психология. Илмий журнал. – Бухоро. 2020. № 4 (махсус сон). – Б. 113–116. (19.00.00. №5).

7. Ганжиев Ф.Ф. Психологические особенности педагогического общения. Психология XXI столетия. – Ярославль, 2020. – С 19-21.

8. Ганжиев Ф.Ф. Коммуникатив компетентлик, шахс типлари, социал интеллект ва касбий компетентлик кўрсаткичлари орасидаги корреляцион муносабатлар таҳлили. “Психология фани ва ёшларнинг ривожланиши” мавзусидаги Халқаро илмий-амалий конференция материаллари. Тошкент. 2020. -Б. 267-272.

9. Ганжиев Ф.Ф. Мактабгача таълим муассасаси тарбиячилари касбий компетентлигининг таркибий сифатлари. “Ўзбекистонда илмий-амалий тадқиқотлар” мавзусидаги Республика 18-кўп тармоқли илмий масофавий онлайн конференция материаллари. 10- қисм. Тошкент. № 18. 31 июль 2020. - Б. 281-282.

10. Ганжиев Ф.Ф. Мактабгача таълим муассасаси тарбиячилари касбий фаолиятини психологик таҳлил қилувчи ёндашувлар. “Ўзбекистонда илмий-амалий тадқиқотлар” мавзусидаги Республика 18-кўп тармоқли илмий масофавий онлайн конференция материаллари. 10-қисм. Тошкент. № 18. 31 июль 2020. - Б.283-284.

11. Ганжиев Ф.Ф. Бўлажак мактабгача таълим муассасаси тарбиячисининг касбий компетентлигини шакллантиришда таълимни

модернизациялаш масаласи. “Ўзбекистонда илмий-амалий тадқиқотлар” мавзусидаги Республика 19-кўп тармоқли илмий масофавий онлайн конференция материаллари. 10-қисм. Тошкент. №18. 31-август. 2020.- Б. 238-239.

12. Ганжиев Ф.Ф. Касбий компетентлилик сифатлари ва шахс типлари. “Мактабгача таълимда компетенциявий ёндашувлар: истиқболлар, муаммолар ва ечимлар” мавзусидаги Республика масофавий илмий-амалий анжумани. Бухоро. 2020. - Б. 366-370.

## **II бўлим (II часть; II part)**

13. Ганжиев Ф.Ф. Мактабгача таълим муассасалари тарбиячиларининг касбий компетентлигини ривожлантириш дастури. //Услубий қўлланма – Бухоро “Дурдона” 2020 – 55 б.

14. Ганжиев Ф.Ф., Қосимова С.Б. Heads of competence in psychologically school education. International journal of scientific & Technology research volume 9, issue. 2020. -Б. 2787-2789

15. Ганжиев Ф.Ф., Тўлаев Ҳ.О. Researching the scope of professional competence within activities. //International Scientific Journal Theoretical & Applied Science. Impact Factor ICV = 6. 630 Philadelphia, USA. 2019. –Б. 388-391.

16. Ганжиев Ф.Ф., Қосимова С.Б. Мактабгача таълим муассасаси тарбиячиларида касбий компетентлик шаклланишининг назарий-амалий асослари. //Психология. Илмий журнал.– Бухоро. 2019. № 4.– Б. 181–184.(19.00.00. №5).

17. Ганжиев Ф.Ф., Қодирова М.Д. Мактабгача таълим муассасаси тарбияланувчиларнинг ижтимоий-психологик мослашувининг ўзига хос хусусиятлари. //Педагогик маҳорат. Илмий журнал. – Бухоро. 2020.№2. – Б. 109-111. (19.00.00. №7).

18. Ганжиев Ф.Ф., Баратов Ш.Р. Мактабгача таълим муассасаси тарбиячилари касбий компетентлигини амалий жиҳатдан ўрганилиши. “Психология фани ва ёшларнинг ривожланиши” мавзусидаги Халқаро илмий-амалий конференция материаллари. Тошкент. 2020. - Б.202-207.

19. Ганжиев Ф.Ф., Саломов Ш.И. Мактабгача таълим муассасаси касбий фаолияти самарадорлигини таъминловчи муҳим ижтимоий-психологик омиллар. ”Психология фани ва ёшларнинг ривожланиши” мавзусидаги Халқаро илмий-амалий конференция материаллари. Тошкент. 2020. - Б. 939-944.





Автореферат “Дурдона” нашриётида таҳрирдан ўтказилди ҳамда ўзбек, рус ва инглиз тилларидаги матнларнинг мослиги текширилди.

Босишга рухсат этилди: 03.02.2022 йил. Бичими 60x84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>, «Times New Roman» гарнитурда рақамли босма усулида босилди.  
Шартли босма табағи 3,5 Адади: 100 нусха. Буюртма №47

Гувоҳнома АИ №178. 08.12.2010.  
“Садриддин Салим Бухорий” МЧЖ босмахонасида чоп этилди.  
Бухоро шаҳри, М.Иқбол кўчаси, 11-уй. Тел.: 65 221-26-45



