

ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.03/30.12.2019.P.01.07 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ

БОЙМИРЗАЕВА ДИЛЬБАР ДМИТРИЕВНА

ОЛИЙ ЎҚУВ ЮРТЛАРИ ТАЛАБАЛАРИДА ФРУСТРАЦИЯНИНГ
НАМОЁН БЎЛИШИНИНГ ИЖТИМОЙ-ПСИХОЛОГИК
ХУСУСИЯТЛАРИ

19.00.05 – Ижтимоий психология. Этнопсихология

ПСИХОЛОГИЯ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2021

**Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
психологическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of the doctor of philosophy (PhD) on
psychological sciences**

Боймирзаева Дильбар Дмитриевна Олий ўқув юртлари талабаларида фрустрациянинг намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятлари.....	33
Боймирзаева Дильбар Дмитриевна Социально-психологические особенности проявления фрустрации у студентов высших образовательных учреждений	223
Boymirzaeva Dilbar Dmitrievna Socio-psychological peculiarities of manifestation of frustration in the students of higher educational institutions	443
Эълон қилинган ишлар рўйхати Список опубликованных работ List of published works	47

**ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.03/30.12.2019.P.01.07 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ УНИВЕРСИТЕТИ

БОЙМИРЗАЕВА ДИЛЬБАР ДМИТРИЕВНА

**ОЛИЙ ЎҚУВ ЮРТЛАРИ ТАЛАБАЛАРИДА ФРУСТРАЦИЯНИНГ
НАМОЁН БЎЛИШИНИНГ ИЖТИМОЙ-ПСИХОЛОГИК
ХУСУСИЯТЛАРИ**

19.00.05 – Ижтимоий психология. Этнопсихология

**ПСИХОЛОГИЯ ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2021

Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси
Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида
B2020.4.PhD/P214 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Мирзо Улугбек номидаги Ўзбекистон миллий университетида бажарилган.
Диссертация автореферати уч тилда (Ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-
саҳифасида (psi-ik.uz) ва «ZiyoNet» ахборот таълим порталида (www.ziyo.net.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Мухамедова Дилбар Гафурджановна
психология фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Кадиров Камолiddин Батирович
психология фанлари доктори (DSc), доцент

Султанова Лилия Зияутдиновна
психология фанлари номзоди, доцент

Етакчи ташкилот:

Низомий номидаги Тошкент давлат
педагогика университети

Диссертация ҳимояси Ўзбекистон миллий университети ҳузуридаги
DSc.03/30.12.2019. P.01.07 рақамли Илмий кенгашнинг 2021 йил «18» декабрь кунин
соат 10⁰⁰ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 100174, Тошкент шаҳри, Университет кўчаси, 4-
уй, Ўзбекистон миллий университети, Ижтимоий фанлар факультети биноси, 4-кават, 409-хона.
Тел.: (+99871) 246-52-74/факс: (+99871) 246-53-21, (+99871) 246-02-04, e-mail: nauka@nuu.uz).

Диссертация билан Ўзбекистон миллий университетининг Ахборот-ресурс марказида
танишиш мумкин. (124 рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: 100174, Тошкент шаҳри,
Университет кўчаси, 4-уй, ЎЗМУ Бош ўқув биноси, "В" қисм, 2-кават, 217-хона. Тел.: (+99871)
246-67-71.

Диссертация автореферати 2021 йил «10» декабрь кунин тарқатилди.
(2021 йил «10» декабрь даги 12 рақамли реестр баённомаси).



У.Д. Қодиров
Илмий даражалар берувчи илмий
кенгаш раиси, психология
фанлари доктори (DSc), профессор в.б.

И.И.Рахимова
Илмий даражалар берувчи илмий
кенгаш раиси, психология фанлари
бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент

Н.С. Сафаев
Илмий даражалар берувчи илмий
кенгаш қошидаги илмий семинар раиси,
психология фанлари доктори, профессор

(Handwritten signature)

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертация аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Бугунги кунда жаҳонда жамият тараққиётида шахс хусусиятларини намоён этувчи омиллар, хусусан, фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик тузилишини аниқлаш муҳим масалалардан бири ҳисобланмоқда. Замонавий илмий тадқиқот ишларининг аксарияти талаба-ёшлар орасидаги турли акцентуациялар, уларнинг ўқув фаолиятидаги ижтимоий-психологик хусусиятларга фрустрациянинг сабаблари ва намоён бўлиши, фрустрацияга реакция, ўқув фаолиятидаги фрустрация, талабаларда фрустрация ҳолатларини коррекция қилиш, стресс-фрустрацион ҳолатлар профилактикасини ўрганишга бағишланган бўлиб, бугунги кунда талабаларда фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятларини бир бутун, яхлит ҳолда ўрганиш билан бирга жамиятда имконият, шароит ва тенглик тамойиллари амалга ошиши муҳим аҳамият касб этмоқда.

Дунё миқёсида талабаларда фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятларини ўрганиш билан боғлиқ тадқиқотларда ўқув фаолиятида деструктив хулқ намоён бўлишини ўрганишга бағишланган илмий тадқиқотлар дунёнинг етакчи илмий марказлари ва олий таълим муассасаларида олиб борилмоқда. Натижада талабалар адаптацияси, ўзлаштириш даражаси жамиятнинг фаол ижтимоий қатлами сифатида фаолият юритишлари учун малака ва кўникмаларининг шаклланиши учун шарт-шароит яратилмоқда. Шу нуқтаи назардан талабаларда фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятларини ўрганиш доирасидаги ижтимоий-психологик тадқиқотлар муҳим илмий-амалий аҳамият касб этади.

Республикамизда бугун талабаларда фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятлари билан боғлиқ тадқиқотлар олиб бориш ва уларни нафақат ижтимоий масалаларни ўрганиш объекти, балки халқ хўжалигининг барча соҳаларида ўз иқтидорини намоён этиш қобилиятига эгаллиги эътироф этилаётганлиги муҳим ҳисобланади. “Кадрларни танлашнинг самарали шакллари ва услубларини жорий қилиш, давлат хизматида кадрларни марказлаштирилган ҳолда саралаш, замонавий талабларга жавоб берувчи “шахсни аниқлаштириш” тизимини жорий этиш устувор йўналишлардан бири сифатида белгиланди”¹. Бу борада талабаларда фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятларини тадқиқ қилиш ҳамда уларнинг кўникма ва малакаларини шакллантириш долзарб муаммо сифатида қаралади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”, 2019 йил 17 январдаги ПФ-5635-сон “2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясини «Фаол инвестициялар ва

¹Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон Фармони. – Ўзбекистон Республикаси конун ҳужжатлари тўплами, 2017. 6-сон. - Б. 53.

ижтимоий ривожланиш йили»да амалга оширишга оид давлат дастури тўғрисида»ги Фармонида ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация тадқиқоти муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологияларини ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Диссертация тадқиқоти республика фан ва технологиялар тараққиётининг I. “Ахборотлашган жамият ва демократик давлатни ижтимоий, ҳуқуқий, иқтисодий, маданий, маънавий-маърифий ривожлантиришда инновацион ғоялар тизимини шакллантириш ва уларни амалга ошириш йўллари” устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Психик ҳолатлар, ўқув фаолиятида уларнинг деструктив намоён бўлишини ўрганишга бағишланган илмий тадқиқотлар дунёнинг етакчи илмий марказлари ва олий таълим муассасаларида, хусусан, Йельск университети (Yale University, АҚШ¹), Шимолий-шарқий университет (Northeastern University Boston, АҚШ²), Мюнхен университети (LMU, Германия³), Ижтимоий ва гуманитар фанлар университети (SWPS, Польша⁴), Рижентс университети (Regents University, Буюк Британия⁵), Москва Давлат университети (Ломоносов номидаги МДУ, Россия⁶), Сеул Миллий университети (Seoul National University, Жанубий Корея⁷)ларида олиб борилмоқда.

Тадқиқ этилаётган масала бўйича илмий адабиётлар таҳлилининг кўрсатишича, замонавий илмий тадқиқот ишларининг аксарияти талаба-ёшлар орасидаги турли акцентуациялар, уларнинг ўқув фаолиятидаги ижтимоий-психологик хусусиятларига (В.М.Каримова, Н.С.Сафаев, Д.Г.Мухамедова ва б.қ.), фрустрациянинг сабаблари ва намоён бўлиши (Р.А.Бэрн, Д.Креч, Н.Ливсон, Э.И.Киршбаум ва б.қ.), фрустрацияга реакция (Ю.Брель, Е.Е.Данилова, О.В.Кузнецова ва б.қ.), ўқув фаолиятидаги фрустрация (К.З.Турбаева, С.А.Богомаз, Л.В.Косикова ва б.қ.), талабаларда фрустрация ҳолатларини коррекция қилиш (А.Р.Эрбегеева, Н.Н.Зотов, Т.Д.Дубовицкая ва б.қ.), стресс-фрустрацион ҳолатлар профилактикаси (Д.М.Гущин, Ю.Брель, В.В.Скворцов ва б.қ.)ни ўрганишга бағишланган.

Замонавий психология фанида психологик ҳимоя умумий психологияда (Ф.Е.Василюк⁸, И.И.Ветрова, Е.П.Ильин, Н.Д.Левитов, З.А.Парфенова, О.В.Пегова, Е.В.Резникова, Г.Тард, Е.Р.Филоненко ва бошқалар), психологик

¹ <https://www.studylab.ru/education/higher-education/vuzy/yale-university>

² https://www.unipage.net/ru/northeastern_university

³ https://www.unipage.net/ru/university_of_munich

⁴ <https://eurostudy.info/info/vysshaya-shkola-obschestvennoj-psihologii>

⁵ <https://www.studylab.ru/education/higher-education/vuzy/regent-s-university-london>

⁶ <https://www.msu.ru/en/>

⁷ <https://en.snu.ac.kr/>

⁸Василюк Ф.Е. Фрустрация / Ф.Е.Василюк // Психология состояний. Хрестоматия/Сост. Т.Н. Васильева, Г.Ш. Габдреева, А.О. Прохоров. М., ПЕР СЭ, СПб., Речь, 2004. - С. 432 - 436.

консультация доирасида (А.Бандура¹, А.А.Вербицкий², Т.Д.Дубовицкая³, Н.Н.Зотов⁴, Ю.Е.Кравченко⁵, Д.Я.Райгородский⁶, А.Р.Эрбегеева⁷ ва бошқалар), касбий установакаларнинг шаклланиши муаммоси бўйича (В.Байдлих, У.Р.Белинская, М.А.Беребин, А.Н.Большакова, М.К.Брагин, А.А.Ефимов⁸ ва бошқалар), олий таълим муассасаларига мослашиш контекстида (К.Е.Гулевич, Е.Е.Данилова, Е.В.Пименова, Р.Р.Самев⁹, Е.Р.Шеламова¹⁰ ва бошқалар), шахсий ва касбий идентлик масалалари бўйича (А.К.Борзунова, Р.А.Берон, Л.Д.Демина, Е.Домирова Н.Р.Кравцов ва бошқалар), ўқитувчи ва талабалар ўзаро мунасабатлари доирасида (А.Д.Кудрявцева¹¹, А.В.Моргун¹², В.В.Столяренко¹³, В.А.Якунин¹⁴ ва бошқалар) масалалари атрофлича тадқиқ қилинган.

Тадқиқот мавзусининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий тадқиқот ишлари режаси билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти Ўзбекистон миллий университетининг илмий-тадқиқот ишлари режасига мувофиқ №ОТ-А1-103 “Олий таълим тизими ходимларини инновацион фаолиятга тайёрлашнинг ижтимоий-психологик механизмларини ишлаб чиқиш” мавзусидаги лойиҳа доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик тузилишини аниқлаш ҳамда уларнинг психокоррекцион ва психопрофилактик усуллари бўйича амалий таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

¹Бандура А. Подростковая фрустрация: Изучение влияния воспитания и семейных отношений://А. Бандура, Р. Уолтерс. - М., 2013. - 508 с.

²Вербицкий А.А. Игровое моделирование: Методология и практика/ Под ред. И.С. Ладенко. - Новосибирск, 2006. - 145 с.

³Дубовицкая Т.Д. Психологическая поддержка конструктивного преодоления фрустрации у студентов./ Т.Д. Дубовицкая, А.Р. Эрбегеева // Ярославский педагогический вестник. 2009. - № 3.1. С. 137 - 141.

⁴Зотов Н.Н. Механизмы регуляции фрустрации в условиях учебной деятельности / Н.Н. Зотов // Вопросы психологии. - 2004. - № 5 - С. 56-63.

⁵Кравченко Ю.Е. Психология эмоции. Классические и современные теории и исследования/ Ю.Е. Кравченко. - М.: Форум, 2012. - 544 с.

⁶ Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. - Самара: Издательский Дом «БАХРАМ-М», 2011. - С. 141-145.

⁷Эрбегеева А.Р. Психологическая поддержка студентов, находящихся в состоянии фрустрации: на примере студентов педагогического вуза: Дис. канд. психол. наук: 19.00.07 - Самара, 2009. - 192 с.

⁸ Ефимов А.А. Саногенное мышление: техника формирования и развития - М.: Изд-во МГУ, 2009. - 69 с.

⁹Самев Р.Р. Противоречия учебной деятельности студентов: психологический аспект / Р.Р. Самев // Психология и образование. - 2002. - №4 - С. 49-56.

¹⁰ Шеламова Е.Р. Психокоррекционная работа в вузе. - М.: Изд-во МГОУ, 2011. - 66 с.

¹¹ Кудрявцева А.Д. Психологические состояния субъекта и объекта педагогической деятельности / А.Д. Кудрявцева // Психология и образование. 2006. - С.145-151.

¹² Моргун А.В. Психологические проблемы взаимоотношений в учебной деятельности/ А.В. Моргун // Психология высшей школы. - 2000. - № 6 - С. 56-62.

¹³ Столяренко В.В. Эмоциональные проявления в педагогической деятельности / В.В. Столяренко // Психологическая наука и образование. 2006. - №5. - С.81-89.

¹⁴ Якунин В.А. Психология учебной деятельности студентов. - М.: Просвещение, 2000. - 98 с.

Тадқиқотнинг вазифалари:

талабалар ўқув фаолиятида фрустрация намоён бўлишининг хусусиятлари ва ривожланишини тадқиқ этиш;

фрустрация намоён бўлганда талабалардаги психологик ҳимоя хусусиятларини ўрганиш;

талабаларда фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик кўринишларини моделлаштиришга доир методологик ёндашувларни асослаш;

олий ўқув юртлари талабаларида фрустрациянинг ижтимоий-психологик кўринишларини моделлаштиришни амалга ошириш;

талабаларда фрустрация ҳолатини психокоррекциялаш учун энг самарали машқ ва техникаларни танлаш, уларнинг амалий самарадорлигини текшириш;

талабаларда фрустрация профилактикасини ташкил этиш ва ўтказиш бўйича тавсияларни ишлаб чиқиш.

Тадқиқотнинг объекти сифатида Ўзбекистон миллий университети ва Наманган давлат университетининг 19 ёшдан 26 ёшгача бўлган аёл (49,6 % / 182 киши) ҳамда эркек (50,4 % / 185 киши) жинсидаги 367 нафар талабалари жалб қилинди.

Тадқиқотнинг предмети олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация ҳолатининг ижтимоий-психологик жиҳатлари ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари. Диссертация ишида талабаларнинг социометрик мақомини, эмоционал экспансивлигини тадқиқ этиш учун Дж.Моренонинг социометрик сўровномаси, талабаларда фрустрация, хавотир, агрессивлик, ригидлик психодиагностикаси учун Г.Айзенкнинг психик ҳолатларни аниқлаш методикаси, талабаларнинг атрофдагиларга муносабатини ўрганиш учун Т.Лирининг шахслараро муносабатларни аниқлаш методикаси, талабаларнинг мослашиш салоҳияти ва коммуникатив хусусиятларини ўрганиш учун А.Г.Маклаков, С.В.Чермяниннинг “Адаптивлик” кўп даражали шахс сўровномаси, мулоқотда талабаларнинг назорат даражасини ўрганиш учун М.Шнайдернинг коммуникатив назорат сўровномаси каби усуллардан фойдаланилган.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

талаба ўқув фаолияти даврида фрустрация ҳолатининг кучайишига таъсир қилувчи юқори хавотирлик, агрессивлик, ригидлик, психологик ҳимоя, эмоционал зўриқиш психологик хусусиятлари очиб берилган;

шахслараро муносабатларда айнан талабада намоён бўлувчи фрустрация ҳолатининг ижтимоий-психологик жиҳатларини моделлаштириш ижтимоий мавқе, мулоқотчанлик кўникмалари, шахс типларини ўзгариши исботланган;

талабалар орасидаги агрессив ва тобе типдаги шахслараро муносабатлар тизимида қуйи эмоционал экспансивлик, салбий ижтимоий мақом кўринишидаги психик ҳолатлар фрустрация натижасида намоён бўлиши аниқланган;

талабада психик зўриқишларни бартараф этиш, гуруҳий жипсликни таъминлаш, эмоционал соҳада ўзини ўзи қабул қилиш, рефлексия каби фрустрация даражасини пасайтиришга хизмат қилувчи таянч компонентларни барқарорлаштиришнинг психокоррекция ва психологик маслаҳат бериш,

ўзини ўзи бошқариш кўникмаларини шакллантириш кўринишидаги психопрофилактик тадбирлар мажмуаси такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари куйидагилардан иборат:

олий ўқув юртлари замонавий талабаларида фрустрация намоён бўлишининг статистик аҳамиятли ижтимоий-психологик модели ишлаб чиқилган;

талабаларда фрустрация ҳолатининг психокоррекция дастури тайёрланган ва унинг самарадорлиги амалиётда текширилган;

олий ўқув юртлари талабаларида фрустрациянинг психопрофилактикасини ташкиллаштириш ва ўтказиш бўйича амалий тавсиялар ишлаб чиқилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги ишда қўлланилган назарий ёндашув ва усуллар, олиб борилган тадқиқотларнинг услубий жиҳатдан тўғрилиги, етарли даражада материал танланганлиги, респондентлар сонининг етарлилиги, қўлланилган усулларнинг замонавийлиги, уларнинг бири иккинчисини тўлдирадиган назарий таҳлил, психологик тест, кузатиш, адекват психодиагностик инструментарий ва статистик усуллар асосида олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятларининг ўзига хослиги халқаро ҳамда маҳаллий тажрибалар билан таққослангани, хулоса, олинган натижаларнинг ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқлаганлиги билан асосланган бўлиб, олинган эмпирик тадқиқот натижалари Spearman параметрсиз мезонига мувофиқ корреляцион таҳлил ёрдамида стандарт Excel, Statistica дастурларидан фойдаланилгани ҳамда дуч келган хусусиятнинг частотасини ҳисобга олган ҳолда таҳлил қилинганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация намоён бўлишининг статистик аҳамиятга эга бўлган ижтимоий-психологик моделининг ишлаб чиқилганлиги билан белгиланади ҳамда ўрганилаётган психик ҳолат ҳақидаги замонавий ижтимоий-психологик тасаввурни кенгайтиради ва аниқлаштиради, замонавий талабаларда фрустрация психокоррекцияси ва психопрофилактикасининг метод ва методикаларини аниқлаш учун янада самарали ёндашувга имкон бериш билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация ҳолати психокоррекцияси бўйича тайёрланган самарали дастурни амалда қўллаш имконияти ҳамда ушбу психик ҳолат психопрофилактикасини ташкил этиш ва ўтказиш бўйича ишлаб чиқилган амалий тавсиялар мажмуи билан бирга диссертацион тадқиқот натижаларидан тегишли мутахассисларни ўқитиш ва уларни малакасини ошириш учун маъруза ва амалий машғулотларни тайёрлаш жараёнида қўллаш мумкинлиги билан белгиланди.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятларини ўрганиш бўйича олиб борилган илмий тадқиқот натижалари асосида:

талаба ўқув фаолияти даврида фрустрация ҳолатининг кучайишига таъсир қилувчи юқори хавотирлик, агрессивлик, ригидлик, психологик ҳимоя, эмоционал зўриқиш психологик хусусиятлари Тошкент давлат педагогика университетининг 2020 йил 18 июндаги 9-сон буйруғи асосида бўлғуси амалиётчи психологларни тайёрлашда Психология ўқув-илмий марказининг “Бошқарув ва маркетинг психологияси” фани мазмунига сингдирилган (Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги психология ўқув-илмий маркази П-М-9-сон маълумотномаси). Натижада таълим соҳаси учун тайёрланадиган психологларнинг касбий аҳамиятли таянч компетенцияларни шакллантириш ҳамда касбий тайёргарлик даражасини ошириш соҳасида сифат жиҳатдан ўсишга эришилган;

шахслараро муносабатларда айнан талабада намоён бўлувчи фрустрация ҳолатининг ижтимоий-психологик жиҳатларини моделлаштириш ижтимоий мавқе, мулоқотчанлик кўникмалари, шахс типларини ўзгариши Тошкент давлат педагогика университетининг 2020 йил 18 июндаги 9-сон буйруғи билан бўлғуси амалиётчи психологларни тайёрлашда Психология ўқув-илмий марказининг “Консультатив психология ва психокоррекция” фани мазмунига сингдирилган (Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги психология ўқув-илмий маркази П-М-9-сон маълумотномаси). Натижада, ҳар томонлама етук, баркамол авлодни рақобатбардош кадрларни тайёрлашда илмий-методик таъминотнинг бойитилишига эришилган;

талабалар орасидаги агрессив ва тобе типдаги шахслараро муносабатлар тизимида қуйи эмоционал экспансивлик, салбий ижтимоий мақом кўринишидаги психик ҳолатлар фрустрация натижасида намоён бўлиши Тошкент давлат педагогика университетининг 2020 йил 18 июндаги 9-сон буйруғи билан Психология ўқув-илмий марказининг бўлғуси амалиётчи психологларни тайёрлашда “Касб психологияси” модули мазмунига сингдирилган (Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги психология ўқув-илмий маркази П-М-9-сон маълумотномаси). Натижада, талаба ёшларни етук мутахассис сифатида шаклланиши ва кадрлар захирасини шакллантиришга хизмат қилган;

талабада психик зўриқишларни бартараф этиш, гуруҳий жипсликни таъминлаш, эмоционал соҳада ўзини ўзи қабул қилиш, рефлексия каби фрустрация даражасини пасайтиришга хизмат қилувчи таянч компонентларни барқарорлаштиришнинг психокоррекцион ва психологик маслаҳат бериш, ўзини ўзи бошқариш кўникмаларини шакллантириш кўринишидаги психопрофилактик тадбирлар мажмуаси Тошкент давлат педагогика университетининг 2020 йил 18 июндаги 9-сон буйруғи билан бўлғуси амалиётчи психологларни тайёрлашда Психология ўқув-илмий марказининг “Касб психологияси” модулига татбиқ этилган (Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги психология ўқув-илмий маркази П-М-9-сон маълумотномаси). Натижада талаба ёшлар фаоллигини ривожлантириш буйича профилактика ишлари кучайтирилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 4 та халқаро ва 4 республика журналлари ва илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг тавсия этилган илмий нашрларида 4 та мақола нашр этилган (улардан 2 таси хорижий нашрлар). Шунингдек, тадқиқот натижалари 2 та халқаро ва 2 та республика конференция материаллари тўпламида акс этган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация кириш, уч боб, хулоса, тавсиялар, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Диссертациянинг ҳажми 130 бетни ташкил этган.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги асосланган, мавзунинг илмий тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги кўрсатиб берилган, унинг ўрганилганлик даражасининг таҳлили келтирилган, диссертацион тадқиқотнинг мақсади, вазифалари, объект ва предмети белгиланган, илмий янгилиги, олинган натижаларнинг назарий ва амалий аҳамияти, шунингдек, диссертациянинг тузилиши ва ҳажми ёритилган.

Диссертациянинг **“Олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик муаммо сифатидаги назарий таҳлили”** деб номланган биринчи бобида замонавий психология илмида фрустрациянинг тушунчаси ва моҳияти, талабалар ўқув фаолиятида фрустрация намоён бўлиши ва ривожланишининг хусусиятлари, уларнинг талабаларда намоён бўлишида психологик ҳимоя масалалари ёритилган.

Тадқиқ этилаётган масала бўйича илмий адабиётлар таҳлилининг кўрсатишича, замонавий психологияда фрустрация масаласи долзарблигида фаол ўсиш кузатилмоқда. Мазкур тенденция шу билан асосланадики, бу феномен етарлича кенг тарқалган ва деярли ҳар бир шахс ҳаётида муҳим рол ўйнайди, унинг фаолиятига жиддий таъсир кўрсатиши мумкин. Шу билан бирга, бугунги кунда фрустрация тушунчасини турли тадқиқотчилар турлича талқин қилади. Одатда, баъзи муаллифлар ушбу ҳодисани муайян фрустратор таъсири остида организмда юз берадиган жараён сифатида ўрганади, бошқалари эса бу тушунчани муайян тўсиқнинг ўзига қаратилиши лозим деб ҳисоблайди. Бунда аксарият тадқиқотчилар фрустрацияни психологик муаммо сифатида ўрганади, унда ижтимоий-психологик жиҳатга алоҳида эътибор берилади, фаолият субъектининг муайян кўзғатувчига нисбатан реакция ҳолати билан боғланади.

Замонавий психологик-педагогик тадқиқотларнинг кўрсатишича, фрустрация кўпинча мулоқот доирасида юзага келади, чунки мулоқот талаба ўқув фаолиятининг муҳим қисмини ташкил этади, шунинг учун ҳам уларда фрустрация ҳолатини бошдан кечириш эҳтимоли юқори бўлади. Талаба муваффақиятсизлигининг ҳақиқий сабабини топиш, ҳаётий тўсиқларни бартараф этишининг турли эҳтимолий стратегияларни таҳлил қила олмаслиги

хулқ стереотиплиги юзага келишига олиб келади, бу бўлажак мутахассиснинг касбий муҳим хусусиятлари ривожланишига салбий таъсир кўрсатади. Бунда педагог томонидан бошдан кечириладиган психик ҳолатлар, одатда, тақлидга мойил бўлган талабаларда акс этади, яъни замонавий педагог психологик ҳолатларнинг ижтимоий-психологик йўлбошчиси сифатида намоён бўлади.

Диссертациянинг “Олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик модели” деб номланган иккинчи бобида талабаларда фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик модели ифода этилган. У юқори хавотир, агрессивлик, ригидлик, шунингдек, фрустрациянинг гуруҳда шахслараро қуйи социометрик мақом, шахслараро муносабатларнинг тобе ва агресив тури намоён бўлишининг эмоционал экспансивлиги, таълим муваффақиятини туширувчи, ўқув фаолиятига мослашишнинг бузилиши каби компонентлардан иборат.

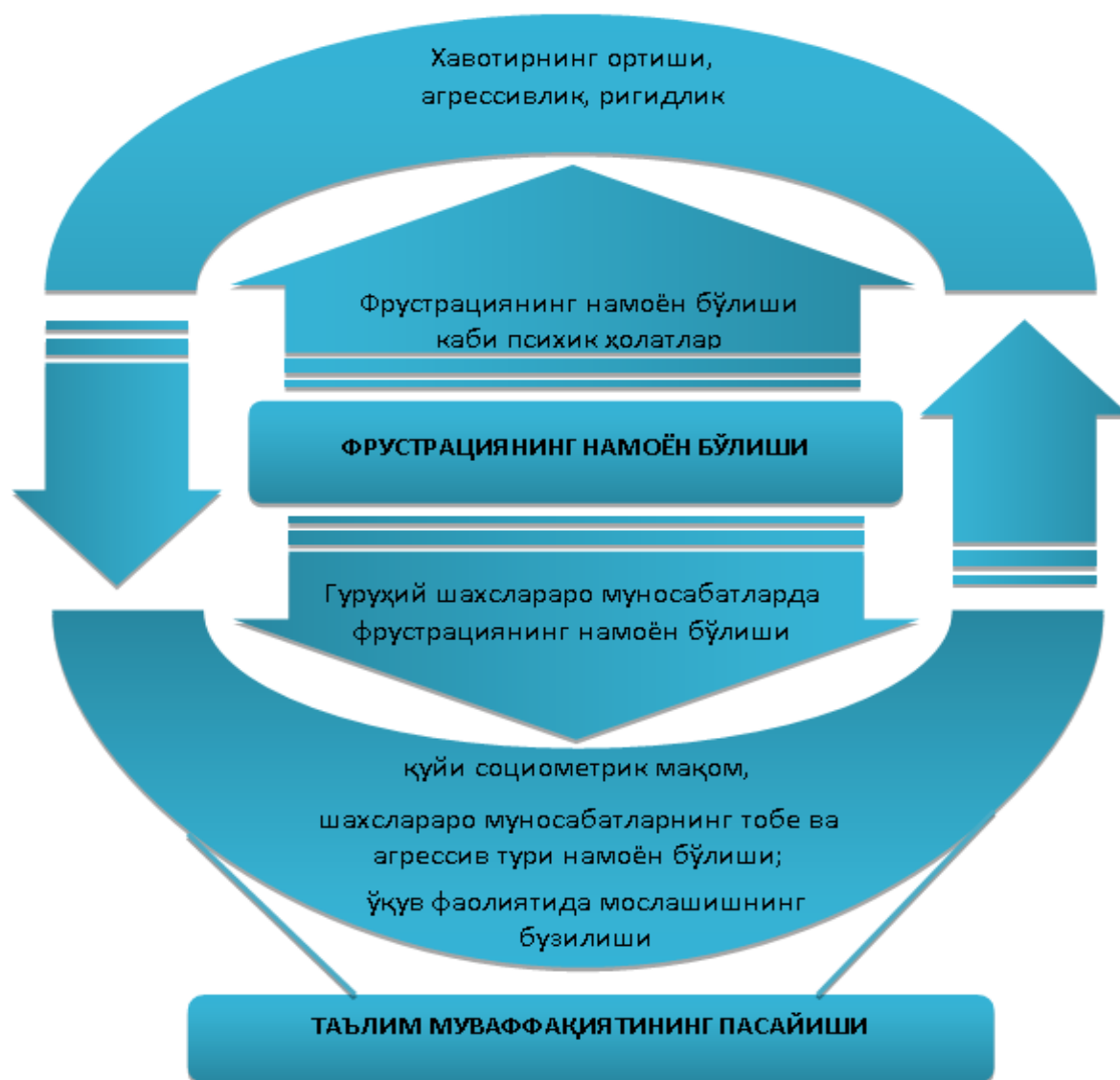
Эмпирик тадқиқотда олий таълим муассасаларининг турли босқичларидаги аёл (182 нафар) ва эркак (185 нафар) жинсидаги 19 ёшдан 26 ёшгача бўлган жами 367 нафар талабаси иштирок этди (1-жадвал).

1-жадвал

Эмпирик тадқиқот танлови хусусияти (n=367)

Ёш	Таълим босқичи								Жинси			
	1-босқич		2-босқич		3-босқич		4-босқич		аёл		эркак	
	миқ	%	миқ	%	миқ	%	миқ	в %	миқ	%	миқ	%
19 дан 20 ёшгача	23	6,3	22	6,0	24	6,5	23	6,3	44	12,0	48	13,1
21 дан 22 ёшгача	25	6,8	21	5,7	24	6,5	21	5,7	45	12,3	46	12,5
23 дан 24 ёшгача	21	5,7	26	7,1	29	7,9	19	5,2	49	13,4	46	12,5
25 дан 26 ёшгача	26	7,1	20	5,4	23	6,3	20	5,4	44	12,0	45	12,3
Жами	95	25,9	89	24,3	100	27,2	83	22,6	182	49,6	185	50,4

Оптималь методологик ёндашувларни аниқлаш, шунингдек, махсус ташкил этилган эмпирик тадқиқотлар (n=367) олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик моделини тайёрлашга имкон берди, бу ўз моҳиятига кўра, асосан ўқув фаолиятида намоён бўладиган фрустрация натижасида таркибий элементлар ўртасидаги энг барқарор, статистик аҳамиятга эга муносабатлар мажмуини ўзида акс эттиради. Тайёрланган моделда психик ҳолатлар ва гуруҳдаги шахслараро муносабатларни акс эттирувчи фрустрация ходисаларининг ижтимоий-психологик тузилишига алоҳида эътибор қаратилади (1-расм).



1-расм. Олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик модели (n=367)

Мазкур модел ўз моҳиятига кўра, фрустрация натижасида, асосан, ўқув фаолиятида намоён бўладиган структур элементлар ўртасидаги нисбатан барқарор, статистик аҳамиятли алоқалар мажмуини ўзида ифодалайди. Бу масала доирасидаги тадқиқотлар ҳам кўп қиррали, мураккаб ҳисобланади, шу билан бирга улар жуда қизиқарли ва долзарбдир.

Тайёрланган моделда фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик тузилишига алоҳида эътибор берилган бўлиб, у қуйидагиларни ўзида акс эттиради:

1. Фрустрациянинг намоён бўлиши каби мувофиқ психик ҳолатлар:
 - хавотир;
 - агрессивлик;
 - ригидлик
2. Фрустрациянинг гуруҳда шахслараро намоён бўлиши:
 - салбий социометрик мақом;

- паст эмоционал экспансивлик;
- шахслараро муносабатларнинг тобе тури;
- шахслараро муносабатларнинг агрессив тури;
- ўқув фаолиятига мослашишнинг бузилиши.

Бундан ташқари, умуман, фрустрациянинг салбий намоён бўлиши сифатида талабанинг ўзлаштириш даражасининг тушиши алоҳида ажратилади ва статистик тасдиқланади ($p < 0,05$ да $r = -0,74$). Бу факт олий таълим муассасаларида талабаларнинг ўқув жараёни сифатига салбий таъсир кўрсатгани учун фрустрация муаммосини долзарблик жиҳатидан етакчи ўринга олиб чиқадиган муҳим бир кўринишни очиб беради.

Тайёрланган моделнинг асосий структур таркиб топтирувчиларини ҳисобга олган ҳолда, мувофиқ психик ҳолатлар талабалар фрустрацияси билан нисбатан статистик аҳамиятли корреляцион алоқаларга эга бўлиб, улар қуйидагиларда намоён бўлади:

- ортикча хавотир ($p < 0,05$ да $r = 0,81$);
- юқори агрессивлик ($p < 0,05$ да $r = 0,80$);
- юқори ригидлик ($p < 0,05$ да $r = 0,74$).

Шу билан бирга, гуруҳда шахслараро муносабатларда фрустрациянинг намоён бўлиши алоҳида ўрин эгаллайди ва моделда қуйидагича акс этади:

- қуйи социометрик мақом ($p < 0,05$ да $r = -0,60$);
- қуйи эмоционал экспансивлик ($p < 0,05$ да $r = -0,58$);
- шахслараро муносабатларнинг тобе турига урғу берилиши ($p < 0,05$ да $r = 0,57$);
- шахслараро муносабатларнинг агрессив турига урғу берилиши ($p < 0,05$ да $r = 0,49$);
- ўқув фаолиятига мослашишнинг бузилиши ($p < 0,05$ да $r = 0,25$).

Диссертацион ишнинг “**Олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация даражасини пасайтириш бўйича психокоррекцион иш хусусиятлари**” деб номланган учинчи бобида талабаларда фрустрация даражасини пасайтириш бўйича психокоррекцион ишларнинг хусусиятлари тавсифланади, психокоррекцион дастур мазмуни келтирилади, унинг самарадорлиги асослаб берилади, шунингдек, талабаларда фрустрация профилактикаси масалалари ўрганилади ва уни ташкиллаштириш, ўтказиш бўйича тавсиялар берилади.

Кўзда тутилган машғулотлар, мувофиқ машқ ва техникалар бирлиги фрустрация ҳолатига комплекс таъсир қилиш имконини беради, бу эса талаба шахсининг бутун бошқарув тизимини оптималлаштиришга катта ёрдам беради, унинг муносабатлари, хулқи, фаолиятини бошқаришни таъминлайди ва талабанинг шахсий ривожланишига кўмаклашади.

Фрустрация психокоррекцияси учун тайёрланган дастур самарадорлигини ўрганиш мақсадида тегишли эмпирик тадқиқот ташкил қилинди ва ўтказилди. Унда турли таълим босқичларидаги аёл (50 нафар) ва эркек (48 нафар) жинсидаги 19 ёшдан 26 ёшгача бўлган олий таълим муассасаларининг 98 нафар талабаси иштирок этди (2-жадвал).

2-жадвал

Эмпирик тадқиқот танлови хусусияти (n=98)

Ёш	Таълим босқичи								Жинси				Жами	
	1		2		3		4		аёл		эркак			
	миқ	%	миқ	%	миқ	%	миқ	%	миқ	%	миқ	%	миқ	%
19 дан 20 ёшгача	18	18,4	3	3,1	0	0,0	0	0,0	10	10,2	11	11,2	21	21,4
21 дан 22 ёшгача	7	7,1	17	17,3	10	10,2	0	0,0	17	17,3	17	17,3	34	34,7
23 дан 24 ёшгача	0	0,0	3	3,1	13	13,3	18	18,4	18	18,4	16	16,3	34	34,7
25 дан 26 ёшгача	0	0,0	0	0,0	1	1,0	8	8,2	5	5,1	4	4,1	9	9,2
Жами	25	25,5	23	23,5	24	24,5	26	26,5	50	51,0	48	49,0	98	100,0

Анъанавий шаклга кўра, қиёсий таҳлилни объектив ўтказишга шароит яратиш учун бутун тадқиқот танлови (n=98) тегишли таққослаш гуруҳларига ажратилди:

- тажриба гуруҳи (n=48);
- назорат гуруҳи (n=50).

Тайёрланган дастурга асосан тажриба гуруҳи талабалари билан психокоррекция ишлар ташкил этилди ва амалга оширилди. Шу билан бирга, дастур талабларини ҳисобга олган ҳолда бу тоифа (n=48) ҳар бири 12 нафар талабадан тўртта психокоррекция гуруҳга бўлинди, бу эса режалаштирилган дарсларни янада самарали ташкил этиш ва ўтказиш имконини берди.

Назорат гуруҳи талабалари психокоррекция ишларига жалб этилмади. Ушбу категория олий таълим муассасасида одатий тартибда ўқишни давом эттирдилар (2-расм).

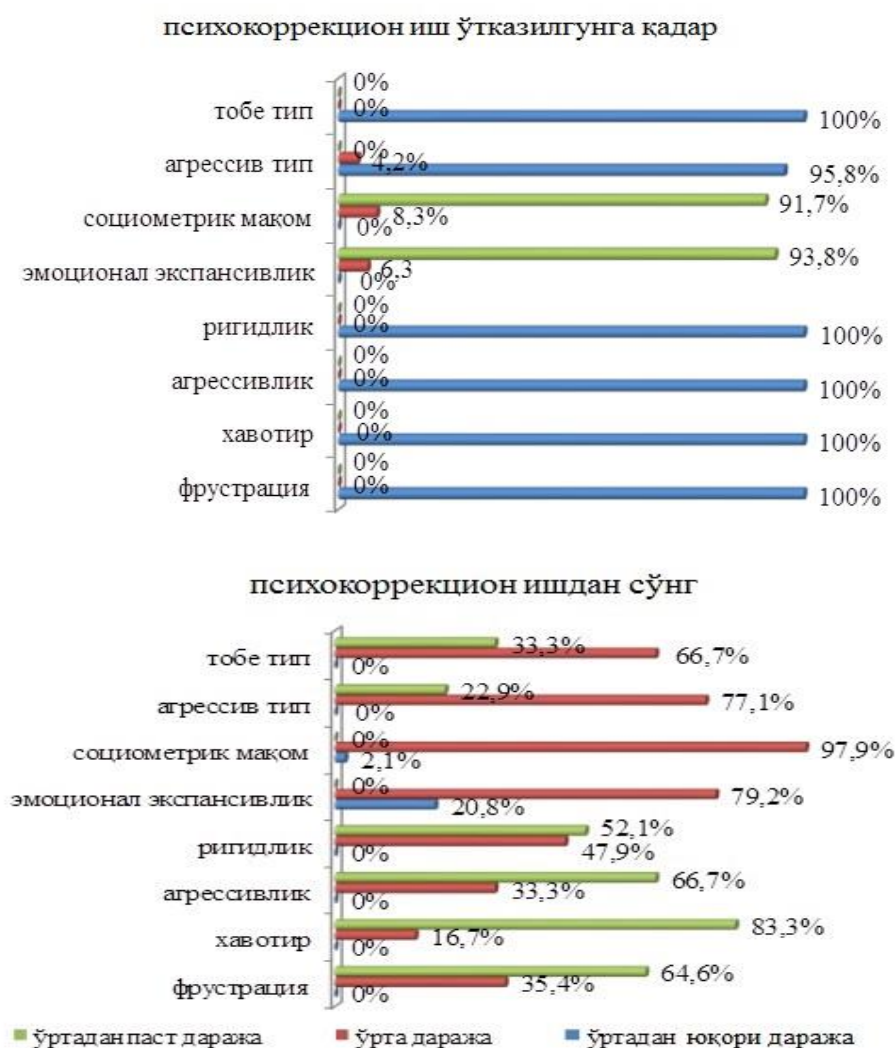


2-расм. Эмпирик тадқиқотнинг таққослаш гуруҳлари тавсифи (n=98)

Тайёрланган дастурнинг самарадорлигини баҳолаш учун психокоррекция ишларидан олдин ва кейин эмпирик тадқиқотнинг бутун танлови (n=98)ни ҳар томонлама психодиагностик текшириш ташкил этилди ва ўтказилди.

Ўтказилган эмпирик тадқиқот (n=98) олий ўқув юртлари талабаларининг фрустрация ҳолатини психокоррекциялаш бўйича тайёрланган дастур самарадорлигини тасдиқлаш имконини берди.

Мувофиқ психик ҳолатлар (хавотир, агрессивлик, ригидлик)нинг диагностик кўрсаткичлари ва фрустрациянинг гуруҳларда шахслараро намоён бўлиши (эмоционал экспансивлик, социометрик мақом, шахслараро муносабатларнинг агрессив ва тобе турлари), шунингдек, психокоррекция дастур ўтказилгандан сўнг ижобий динамикани кўрсатди (3-расм).



3-расм. Психокоррекция иш ўтказилгунга қадар ва ундан сўнг тажриба гуруҳининг психодиагностик кузатув натижаларининг кузатилган белги частотаси бўйича қиёсий таҳлил (n=48)

Ўтказилган эмпирик тадқиқот (n=98) олий ўқув юртлари талабаларининг фрустрация ҳолатини психокоррекциялаш бўйича тайёрланган дастур самарадорлигини тасдиқлаш имконини берди. Шундай қилиб, махсус

ташкिलाштирилган психокоррекцион ишлар натижасида юқори даражада фрустрацияга эга бўлган тажриба гуруҳ талабалари (48 нафар) миқдори 100 %дан 0 %гача тушди. Шунга кўра, ўрта даражада фрустрацияга эга бўлган талабалар миқдори 35,4 %гача (17 нафар) ва ўртадан паст даражадаги фрустрацияга эга бўлган 64,6 %гача (31 нафар) кўпайди. Бундан ташқари, хавотир, агрессивлик, ригидлик каби фрустрациянинг психик ҳолатлари намоён бўлиши сезиларли даражада камайди ва намоён бўлишнинг ўртадан паст даражасига тушди (хавотир - 83,3 % / 40 нафар, агрессивлик - 66,7 % / 32 нафар, ригидлик - 52,1 % / 25 нафар).

Фрустрациянинг гуруҳда шахслараро намоён бўлиши (эмоционал экспансивлик, социометрик мақом, шахслараро муносабатларнинг агрессив, тобе турлари) ижобий ўзгарди ва асосан ўрта даражага тўпланди (эмоционал экспансивлик - 79,2 % / 38 нафар, социометрик мақом - 97,9 % / 47 нафар, агрессив тип - 77,1 % / 37 нафар, тобе тип - 66,7 % / 32 нафар).

Психокоррекция ишининг талабалар ижтимоий-психологик хусусиятларига таъсирини янада чуқурроқ ўрганиш учун қуйидаги воситалар ёрдамида тайёрланган дастурни амалга оширишдан олдин ва кейин эмпирик тадқиқотнинг барча намуналарини (n=98) қўшимча психодиагностик текшириш ташкил этилди:

- “Адаптивлик” Кўп даражали шахс сўровномаси” (КДШС) (А.Г.Маклаков, С.В.Чермянин); коммуникатив назорат сўровномаси (М.Шнайдер).

Олинган психодиагностик маълумотларни қайта ишлаш ва уларни умумлаштириш натижаларига кўра, кузатиладиган белги частотаси бўйича қиёсий таҳлил ўтказилди.

Шундай қилиб, тайёрланган дастур бўйича психокоррекцион ишни ўтказгунга қадар талабаларнинг асосий таркиби ҳам назорат, ҳам тажриба гуруҳ ўрта ва паст даражадаги адаптацион салоҳиятга эга бўлган (экспериментал гуруҳ: ўрта дар. - 62,5 %, 30 нафар, паст дар. - 35,4 %, 17 нафар, назорат гуруҳи: ўрта дар. - 56 %, 28 нафар, паст дар. - 22 %, 44 нафар), коммуникатив қобилиятларнинг намоён бўлиши (экспериментал гуруҳ: ўрта дар. - 62,5 %, 30 нафар, паст дар. - 37,5 %, 18 нафар, назорат гуруҳи: ўрта дар. - 74 %, 37 нафар, паст дар. - 26 %, 13 нафар), коммуникатив назорат (экспериментал гуруҳ: ўрта дар. - 52,1 %, 25 нафар, паст дар. - 47,9 %, 23 нафар, назорат гуруҳи: ўрта дар. - 46 %, 23 нафар, паст дар. - 54 %, 27 нафар).

Психокоррекция ишларини олиб боргандан сўнг аниқланган белгилар тақсимоти тажриба гуруҳида сезиларли ижобий ўзгаришларга учради, бу ерда талабалар (4-расм).

психокоррекция иш ўтказилгунга қадар



психокоррекция ишдан сўнг



4-расм. Психокоррекция иш ўтказилгунга қадар ва ундан сўнг тажриба гуруҳининг психодиагностик кузатув натижаларининг кузатилган белги частотаси бўйича қиёсий таҳлил (n=48)

Адаптацион салоҳиятнинг паст ва ўрта даражаси 0 %гача ва 29,2 % (14 нафар), мувофиқ равишда юқори даража 70,8 % (34 нафар)гача ошди;

коммуникатив қобилиятларнинг паст ва ўрта даражаси 0%гача ва 35,4 % (14 нафар), мувофиқ равишда юқори даража 64,6 % (31 нафар)гача ошди;

коммуникатив назоратнинг паст даражаси 0 %гача, мувофиқ равишда ўрта ва юқори даража 70,8 % (34 нафар) ва 29,2 % (14 нафар)гача ошди.

Шу билан бирга, назорат гуруҳида бундай ижобий ўзгаришлар кузатилмади, бу ерда талабалар:

адаптация салохиятнинг паст ва ўрта даражаси деярли ўзгаришсиз қолди (паст дар. - 54 %, 27 нафар, ўрта дар. - 46 %, 23 нафар);

коммуникатив қобилиятларнинг паст ва ўрта даражаси деярли ўзгаришсиз қолди (паст дар. - 30 %, 15 нафар, ўрта дар. - 70 %, 35 нафар);

коммуникатив назоратнинг паст ва ўрта даражаси деярли ўзгаришсиз қолди (паст дар. - 56 %, 28 нафар, ўрта дар. - 44 %, 22 нафар).

Кузатилган белги частотаси бўйича таҳлил натижалари олий таълим муассасалари талабаларининг фрустрация ҳолатини психокоррекциялаш учун тайёрланган дастурнинг самарадорлигини тасдиқлайди, бу эса ундан мақсадга мувофиқ амалий фойдаланиш мумкинлигини кўрсатади.

ХУЛОСАЛАР

Ўтказилган диссертацион тадқиқот қуйидаги асосий хулосаларни чиқариш имконини беради:

1. Тадқиқ этилаётган масала бўйича илмий адабиётлар таҳлилининг кўрсатишича, замонавий психологияда фрустрация масаласи долзарблигида фаол ўсиш кузатилмоқда. Мазкур тенденция шу билан асосланадики, бу феномен етарлича кенг тарқалган ва деярли ҳар бир шахс ҳаётида муҳим рол ўйнайди, унинг фаолиятига жиддий таъсир кўрсатиши мумкин.

2. Диссертацион тадқиқотнинг мақсад ва вазифаларидан келиб чиққан ҳолда, фрустрация тушунчасини мақсадга эришиш йўлида юзага келувчи ва онг, ҳулқ, фаолиятнинг тўлиқ ёки қисман бузилиши кўринишида намоён бўладиган реал ёки ҳаёлий ҳаёт тўсиқларига нисбатан реакция натижасида юзага келувчи мураккаб ва кўп қиррали психик ҳолат сифатида тушуниш мақсадга мувофиқдир. Ўз моҳиятига кўра, фрустрация ҳаёт фаолиятининг олдинги ҳолатларига нисбатан ҳам юзага келиши мумкин, улар ҳаёт муваффақиятсизликлари, кўзланган мақсадга эриша олмаслик ёки янги муҳитга мослаша олмаслик натижасида кучайиши ва ўзгариши мумкин.

3. Фрустрация ҳодисаси талабалар ўқув фаолиятида етарлича кенг тарқалган. Унинг ривожланиш хусусиятлари шахслараро ўзаро таъсирнинг интенсив жараёни, шунингдек, муайян эмоционаллик ва ўқув фаолиятидаги мувофиқ стрессогенлиги сифатида белгиланади. Амалиётнинг кўрсатишича, фрустрация ривожланишига сунъий равишда кўзғатувчи таъсир кўрсатадиган аксарият юзага келаётган вазиятлар талабанинг эмоционал-иродавий доирасидаги турли ўзгаришлар билан боғланган. Бунда ҳар бир шахс бир хилда кўзғатувчи вазиятларга турлича муносабат билдириши мумкин.

4. Замонавий психологик-педагогик тадқиқотларнинг кўрсатишича, фрустрация кўпинча мулоқот доирасида юзага келади, чунки мулоқот талаба ўқув фаолиятининг муҳим қисмини ташкил этади, уларда фрустрация

ҳолатини бошдан кечириш эҳтимоли юқори бўлади. Талаба муваффақиятсизлигининг ҳақиқий сабабини топиш, ҳаётий тўсиқларни бартараф этишнинг турли эҳтимолий стратегияларни таҳлил қила олмаслиги хулқ стереотиплиги юзага келишига олиб келади, бу бўлажак мутахассиснинг касбий муҳим хусусиятлари ривожланишига салбий таъсир кўрсатади. Бунда педагог томонидан бошдан кечириладиган психик ҳолатлар, одатда, тақлидга мойил бўлган талабаларда акс этади, яъни замонавий педагог психологик ҳолатларнинг ижтимоий-психологик йўлбошчиси сифатида намоён бўлади. Бундай вазият ўзаро таъсир жараёнида янада ривожланади ва талабанинг мулоқоти ва умуман ўқув фаолияти нормал кечишига салбий таъсир кўрсатиши мумкин.

5. Зўриқиш, стрессогенлик, ўқув фаолиятининг жамоавий характери, олий таълим муассасалари замонавий талабалари контингенти орасида фрустрациянинг кенг тарқалганлиги психологик ҳимоя масаласини ниҳоятда долзарблаштиради. Бугунги кунда аксарият тадқиқотчилар мазкур масалани феноменологик даражада ўрганади. Шунга қарамай, психологик ҳимоя механизмлари ишлаши, талабаларнинг ўқув фаолиятида фрустрация ривожланишига сунъий равишда таъсир кўрсатувчи вазиятларда кескин, стрессли, хулқни ғайририхтиёрий ва онгли даражада бошқаришдаги ўзаро алоқа хусусияти билан боғлиқ масалалар етарлича ўрганилмай қолмоқда.

6. Мазкур диссертацион тадқиқот доирасида психологик ҳимоя деганда, эмоционал зўриқиш, хавотир, кечинма ва бошқаларни келиб тушаётган маълумотни қисқартириш ёки хулқни мувофиқ ўзгартириш орқали максимал пасайтиришга йўналтирилган, онгли ҳамда онгсиз даражада кечадиган ўзига хос психик жараёнларни тушуниш мақсадга мувофиқдир. Шу билан бирга, бу жараёндаги салбий жиҳат онгсиз ҳаракат даражасидир, яъни онгдан ташқаридаги ҳаракатлар ахборот, ўз-ўзини англаш, шунингдек, идрок ва бошқалар билан ўзаро таъсирни баҳолашнинг маълум бир камчиликларида намоён бўлиши мумкин. Шу муносабат билан талабанинг ҳаддан ортик психологик ҳимояланганлиги фрустрацияга кўзғатувчи таъсир кўрсатиши мумкин. Шу билан бирга, айрим ҳолларда психологик ҳимоя кўзғатувчи вазиятлар таъсирини блоклайди, лекин фрустрация чуқур даражада сақланиб қолади, талабанинг шахсий ривожланиши, ўқув фаолияти ва умумий аҳволига салбий таъсир кўрсатади.

7. Олий ўқув юртлари талабаларида фрустрация намоён бўлишининг ижтимоий-психологик хусусиятларини тадқиқ этиш тегишли моделни ишлаб чиқишни талаб этди. Бунда моделлаштириш методини илмий билимларни эгаллашнинг энг мақбул ва тежамли йўли сифатида танладик. Моделни тайёрлашнинг қиймати ва зарурлиги, биринчи навбатда, ўрганилаётган муаммони яхлит тушуниш, ижтимоий-психологик ҳодисаларнинг тузилиши ва динамикасини визуал идрок этиш, шунингдек, ўрганилаётган ҳолатни самарали тузатиш учун мақсадли психологик дастур ишлаб чиқиш зарурлигига боғлиқ.

8. Мазкур диссертация тадқиқоти доирасида модел деганда, маълум психодиагностик диапазондаги ижтимоий-психологик ҳодисаларнинг динамик тузилишини ақс эттирувчи махсус яратилган образни тушуниш мақсадга мувофиқдир. Ўз навбатида, моделлаштириш муайян илмий тамойиллар, қонуниятлар ва моделлаштириш объекти фаолиятининг ўзига хос хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда, одатда, амалга ошириладиган тегишли моделни яратиш учун тизимли лойиҳалаш, аналитик ва синтетик фаолиятнинг мақсадли, босқичма-босқич жараёнини ақс эттиради.

ТАВСИЯЛАР

1. Ўрганилаётган масаланинг назарий таҳлил натижалари, шунингдек, ўтказилган эмпирик тадқиқот олий таълим муассасалари талабаларида фрустрация ҳолатини психокоррекциялаш мақсадида дастур тайёрлаш имконини берди.

2. Тайёрланган дастур асосини турли, махсус танланган ва нисбатан самарадор машқлар, техника ва бошқаларни ўз ичига олган 16 мувофиқ машғулотни бирлаштирган уч структур блокни ташкил этади. Психокоррекция ишни ташкиллаштириш ва ўтказишни енгиллаштириш учун барча машғулотлар уч асосий қисмга ажратилган:

- кириш, унинг доирасида машғулот мавзуси, иш режаси ёритилади, гуруҳ жипслиги ва талабаларнинг ўзини намоён қилишларини оширишга қаратилган машқларни қўллаган ҳолда гуруҳда ижобий, ишчи атмосфера яратилади;

- асосий қисм, у талабаларнинг хабардорлик даражасини ошириш учун маълумот хабари ва машғулот мавзусига доир машқлар мажмуини ўз ичига олади;

- хулоса қисми, ўтилган машғулот рефлексияси, натижаларни жамлаш ва саволларга жавоб беришга қаратилган тегишли машқларни қамраб олади.

Кўзда тутилган машғулотлар, мувофиқ машқ ва техникалар бирлиги фрустрация ҳолатига комплекс таъсир қилиш имконини беради, бу эса талаба шахсининг бутун бошқарув тизимини оптималлаштиришга катта ёрдам беради, унинг муносабатлари, хулқи, фаолиятини бошқаришни таъминлайди ва талабанинг шахсий ривожланишига кўмаклашади.

3. Олий ўқув юртлари талабалари ўртасида фрустрациянинг олдини олиш мақсадида тегишли тавсиялар тўплами тайёрланган бўлиб, унда, асосан, талабалар ва уларнинг ўқитувчилари билан психопрофилактик ишлар олиб борилади. Бу тизимли ишни олий ўқув юрти психологи ёки тегишли педагог амалга ошириши мумкин.

4. Ўз моҳиятига кўра, талабалар билан ўтказиладиган психопрофилактик иш ўз-ўзини бошқариш, психик ҳолатларни бошқариш, ўз-ўзини таҳлил қилиш, фрустрация ҳолати, мувофиқ психик ҳолатлар, гуруҳда шахслараро муносабатларни англаш ва уларнинг юзага келиш сабаблари,

конструктив воситаларнинг шаклланиши, кескин вазиятларда уларни бартараф этиш, ижобий психик ҳолатлар, шахслараро муносабатларнинг конструктив моделлари диапазонининг кенгайишини ривожлантиришга қаратиш кабиларни ўз ичига олади.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/30.12.2019. P.01.07
ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ
ПРИ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ УЗБЕКИСТАНА**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УЗБЕКИСТАНА

БОЙМИРЗАЕВА ДИЛЬБАР ДМИТРИЕВНА

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ
ПРОЯВЛЕНИЯ ФРУСТРАЦИИ У СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

19.00.05 – Социальная психология. Этнопсихология

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ
ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент – 2021

Тема диссертации доктора философии (PhD) по психологическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан за B2020.4.PhD/P214.

Диссертация выполнена в Национальном университете Узбекистана имени Мирзо Улугбека. Автореферат диссертации на трёх языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (psi-ik.uz) и на информационном образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель: Мухамедова Дилбар Гафурджановна
доктор психологических наук, профессор

Официальные оппоненты: Кадиров Камолиддин Батирович
доктор психологических наук (DSc), доцент
Султанова Лилия Зияутдиновна
кандидат психологических наук, доцент

Ведущая организация: Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами

Защита диссертации состоится «28» декабря 2021 года в «10» часов на заседании Научного совета DSc 03/30/12.2019.P.01.07 при Национальном университете Узбекистана. (Адрес: 100174, город Ташкент, ул. Университетская, 4. Национальный университет Узбекистана, здание факультета социальных наук, 4-этаж, кабинет 409. Тел.: (+99871) 246-52-74; факс: (+99871) 246-53-21, (+99871) 246-02-04, e-mail: nauka@nuu.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Национального университета Узбекистана (зарегистрирована под номером _____) (Адрес: 100174, город Ташкент, улица Университетская, 4. Главный учебный корпус НУУз, отсек "В", 2-этаж, кабинет 217. Тел.: (+99871) 246-67-71).

Автореферат диссертации разослан «10» декабря 2021 года.
(протокол реестра под номером 14 от «10» декабря 2021 года).



У.Д. Кодиров
Заместитель председателя научного совета по присуждению ученых степеней, доктор психологических наук (DSc), кандидат педагогических наук

И.И. Рахимова
Секретарь научного совета по присуждению ученых степеней, доктор философии по психологическим наукам (PhD), доцент

Н.С. Сафаев
Председатель научного семинара при научном совете по присуждению ученых степеней, доктор психологических наук, профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Одним из важных вопросов развития общества в мире является определение социально-психологической структуры проявлений особенностей личности, в частности фрустрации. Большинство современных научно-исследовательских работ посвящены изучению различных акцентуаций среди студенческой молодежи, социально-психологическим особенностям их учебной деятельности, причин и проявлений фрустрации, реакций на фрустрацию, фрустрации в учебной деятельности, коррекции состояния фрустрации у студентов, профилактики стресс-фрустрационных состояний на сегодняшний день, наряду с целостным изучением социально-психологических особенностей проявления фрустрации у студентов важное значение приобретает реализация принципов возможностей, условий и равенства в обществе.

Научные исследования, связанные с изучением социально-психологических особенностей проявления фрустрации у студентов, их деструктивных проявлений в учебной деятельности ведутся в ведущих научных центрах и высших образовательных учреждениях мира. В результате были созданы условия для формирования умений и навыков у студентов как активного слоя общества по их адаптации и уровню успеваемости. В этом контексте социально-психологические исследования в рамках изучения социально-психологических особенностей проявления фрустрации у студентов играют важную научно-практическую роль.

В нашей республике, на сегодняшний день, важно проводить исследования, связанные с социально-психологическими особенностями проявления фрустрации у студентов и изучать их не только как объекта социальных проблем, а также их способности демонстрировать заслуги во всех сферах народного хозяйства. Как одно из приоритетных направлений развития Республики Узбекистан определены внедрение эффективных форм и методов подбора кадров, централизованный отбор кадров на государственную службу, внедрение системы "идентификация личности", отвечающей современным требованиям¹. Поэтому изучение социально-психологических особенностей проявления фрустрации у студентов, а также формирование у них умений и навыков рассматривается как актуальная проблема.

Настоящее диссертационное исследование в определённой степени служит реализации задач, намеченных в Указе Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года №УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан», в Указе Президента Республики Узбекистан от 17 января 2019 года №УП-5635 «О государственной программе по реализации стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития республики Узбекистан в 2017 — 2021

¹Указ Президента Республики Узбекистан №УП-4947 от 7 февраля 2017 года «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан». – Режим доступа: <http://lex.uz/ru/docs/3107042>

годах «Год активных инвестиций и социального развития», а также других нормативно-правовых актах, касающихся данной деятельности.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Пути формирования и реализации системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, нравственно-просветительском образовательном развитии информатизации общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Научные исследования, посвященные изучению психологических состояний, их деструктивных проявлений в учебной деятельности, проводятся в ведущих научных центрах и высших учебных заведениях мира, в частности, в Йельском университете (Yale University, США¹), Северо-Восточном университете (Northeastern University Boston, США²), Мюнхенском университете (LMU, Германия³), Университете социальных и гуманитарных наук (SWPS, Польша⁴), Университете Риджентс (Regents University, Великобритания⁵), Московском Государственном университете (МГУ имени Ломоносова, Россия⁶), Сеульском национальном университете (Seoul National University, Южная Корея⁷).

Анализ научной литературы по исследуемой проблеме показывает, что большинство современных научно-исследовательских работ посвящены изучению различных акцентуаций среди студенческой молодёжи, социально-психологическим особенностям их учебной деятельности (В.М. Каримова, Н.С. Сафаев, Д.Г. Мухамедова и др.), причин и проявлений фрустрации (Р.А. Бэрн, Д. Креч, Н. Ливсон, Э.И. Киршбаум и др.), реакций на фрустрацию (Ю. Брель, Е.Е. Данилова, О.В. Кузнецова и др.), фрустрации в учебной деятельности (К.З. Турбаева, С.А. Богомаз, Л.В. Косикова и др.), коррекции состояния фрустрации у студентов (А.Р. Эрбегеева, Н.Н. Зотов, Т.Д. Дубовицкая и др.), профилактики стресс-фрустрационных состояний (Д.М. Гущин, Ю. Брель, В.В. Скворцов и др.).

Психологическая защита в современной психологии в общей психологии (Ф.Е.Васильюк⁸, И.И.Ветрова, Е.П.Ильин, Н.Д.Левитов, З.А.Парфенова, О.В.Пегова, Е.В.Резникова, Г.Тард, Е.Р.Филоненко и другие), в рамках психологической консультации (А.Бандура⁹, А.А.Вербицкий¹⁰,

¹ <https://www.studylab.ru/education/higher-education/vuzy/yale-university>

² https://www.unipage.net/ru/northeastern_university

³ https://www.unipage.net/ru/university_of_munich

⁴ <https://eurostudy.info/info/vyshshaya-shkola-obschestvennoj-psihologii>

⁵ <https://www.studylab.ru/education/higher-education/vuzy/regent-s-university-london>

⁶ <https://www.msu.ru/en/>

⁷ <https://en.snu.ac.kr/>

⁸ Васильюк Ф.Е. Фрустрация / Ф.Е. Васильюк // Психология состояний. Хрестоматия / Сост. Т.Н. Васильева, Г.Ш. Габдреева, А.О. Прохоров. М., ПЕР СЭ, СПб., Речь, 2004. - С. 432 - 436.

⁹ Бандура А. Подростковая фрустрация: Изучение влияния воспитания и семейных отношений://А. Бандура, Р. Уолтерс. - М., 2013. - 508 с.

¹⁰ Вербицкий А.А. Игровое моделирование: Методология и практика/ Под ред. И.С. Ладенко. - Новосибирск, 2006. - 145 с.

Т.Д.Дубовицкая¹, Н.Н.Зотов², Ю.Е.Кравченко³, Д.Я.Райгородский⁴, А.Р.Эрбегеева⁵ и другие), по проблеме формирования профессиональной установки (В.Байдлих, У.Р.Белинская, М.А.Беребин, А.Н.Большакова, М.К.Брагин, А.А.Ефимов⁶ и другие) в контексте адаптации к высшим учебным заведениям (К.Е.Гулевич, Е.Е.Данилова, Е.В.Пименова, Р.Р.Самев⁷, Е.Р.Шеламова⁸ и другие), по вопросам личной и профессиональной идентичности (А.К.Борзунова, Р.А.Берон, Л.Д.Демина, Е.Домирова Н.Р.Кравцов и другие), в рамках взаимоотношений между преподавателями и студентами (А.Д.Кудрявцева⁹, А.В.Моргун¹⁰, В.В.Столяренко¹¹, В.А.Якунин¹² и другие).

Связь темы исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, в котором выполнена диссертация. Диссертация выполнена в рамках проекта научно-исследовательских работ Национального университета Узбекистана на тему №ОТ-А1-103 “Разработка социально-психологических механизмов подготовки кадров системы высшего образования к инновационной деятельности”.

Цель исследования: определение социально-психологической структуры проявления фрустрации и разработка психокоррекционных и психопрофилактических путей снижения уровня данного психического состояния.

Задачи исследования:

исследовать особенности проявления и развития фрустрации в учебной деятельности студентов;

изучить особенности психологической защиты студентов при проявлении фрустрации;

раскрыть методологические подходы к моделированию социально-психологических проявлений фрустрации у студентов;

¹Дубовицкая Т.Д. Психологическая поддержка конструктивного преодоления фрустрации у студентов./ Т.Д. Дубовицкая, А.Р. Эрбегеева // Ярославский педагогический вестник. 2009. - № 3.1. С. 137 - 141.

²Зотов Н.Н. Механизмы регуляции фрустрации в условиях учебной деятельности / Н.Н. Зотов // Вопросы психологии. - 2004. - № 5 - С. 56-63.

³Кравченко Ю.Е. Психология эмоции. Классические и современные теории и исследования/ Ю.Е. Кравченко. - М.: Форум, 2012. - 544 с.

⁴Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. - Самара: Издательский Дом «БАХРАМ-М», 2011. - С. 141-145.

⁵Эрбегеева А.Р. Психологическая поддержка студентов, находящихся в состоянии фрустрации: на примере студентов педагогического вуза: Дис. канд. психол. наук: 19.00.07 - Самара, 2009. - 192 с.

⁶Ефимов А.А. Саногенное мышление: техника формирования и развития - М.: Изд-во МГУ, 2009. - 69 с.

⁷Самев Р.Р. Противоречия учебной деятельности студентов: психологический аспект / Р.Р. Самев // Психология и образование. - 2002. - №4 - С. 49-56.

⁸Шеламова Е.Р. Психокоррекционная работа в вузе. - М.: Изд-во МГОУ, 2011. - 66 с.

⁹Кудрявцева А.Д. Психологические состояния субъекта и объекта педагогической деятельности / А.Д. Кудрявцева // Психология и образование. 2006. - С.145-151.

¹⁰Моргун А.В. Психологические проблемы взаимоотношений в учебной деятельности/ А.В. Моргун // Психология высшей школы. - 2000. - № 6 - С. 56-62.

¹¹Столяренко В.В. Эмоциональные проявления в педагогической деятельности / В.В. Столяренко // Психологическая наука и образование. 2006. - №5. - С.81-89.

¹²Якунин В.А. Психология учебной деятельности студентов. - М.: Просвещение, 2000. - 98 с.

осуществить моделирование социально-психологических проявлений фрустрации у студентов высших образовательных учреждений;

подобрать наиболее эффективные упражнения, техники по психокоррекции состояния фрустрации студентов и проверить их практическую эффективность;

выработать рекомендации по организации и проведению профилактики фрустрации у студентов.

Объектом исследования являются 367 студентов Национального университета Узбекистана и Наманганского государственного университета в возрасте от 19 до 26 лет, женского (49,6 % / 182 чел.) и мужского (50,4 % / 185 чел.) пола.

Предмет исследования заключается в социально-психологических проявлениях состояния фрустрации у студентов высших образовательных учреждений.

Методы исследования. В диссертационной работе проведены Социометрический опрос Дж.Морено для исследования эмоциональной экспансивности, социометрического статуса студентов, Методика диагностики психических состояний Г.Айзенка для психодиагностики фрустрации, тревожности, агрессивности, ригидности студентов, Методика диагностики межличностных отношений Т.Лири для психодиагностики типов отношений студентов к окружающим, Многоуровневый личностный опросник “Адаптивность” А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина для исследования адаптационного потенциала и коммуникативных особенностей студентов, Опросник коммуникативного контроля М. Шнайдера для исследования уровня контроля студентом в общении.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

раскрыты такие особенности проявления и развития фрустрации в учебной деятельности как повышенная тревожность, агрессивность, ригидность, а также особенности психологической защиты студента от эмоционального напряжения при проявлении фрустрации;

моделирование социально-психологических аспектов состояния фрустрации, проявляющегося у студента в межличностных отношениях, подтверждается изменениями социального статуса, коммуникативных навыков, типов личности;

выявлены внутригрупповые межличностные проявления фрустрации у студентов таких психических состояний как отрицательный социометрический статус, низкая эмоциональная экспансивность, зависимый и агрессивный тип межличностных отношений;

усовершенствован комплекс психокоррекционных и психопрофилактических мероприятий, направленный на снижение уровня фрустрации у студентов, таких как снятие психического напряжения, обеспечение сплочённости группы, стабилизация ключевых компонентов эмоциональной сферы, развитие навыков саморегуляции, самопринятие, рефлексия, психологическое консультирование и поощрение социальной активности.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

разработана статистически значимая социально-психологическая модель проявления фрустрации у современных студентов высших образовательных учреждений;

подготовлена программа психокоррекции состояния фрустрации у студентов и проверена ее эффективность на практике;

разработаны практические рекомендации по организации и проведению профилактики фрустраций у студентов высших образовательных учреждений.

Достоверность результатов исследования определяется применяемыми в работе теоретическими подходами и методами, методологической верностью проведенных исследований, достаточным количеством материала, достаточным количеством респондентов, современностью применяемых методов, спецификой социально-психологических особенностей проявления фрустрации у студентов высших учебных заведений на основе теоретического анализа, психологического тестирования, наблюдения, адекватного психодиагностического инструментария и статистических методов, дополняющих друг друга, сопоставлением с международным и отечественным опытом, обобщением, обосновывается тем, что полученные результаты подтверждаются компетентными структурами. Полученные результаты эмпирического исследования проанализированы с помощью корреляционного анализа по непараметрическому критерию Spearman с учетом применения стандартных программ Excel, Statistica, а также по частоте встречаемого признака.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования определяется разработанностью статистически значимой социально-психологической модели проявления фрустрации у студентов высших образовательных учреждений, которая расширяет и конкретизирует современное социально-психологическое представление об изучаемом психическом состоянии, позволяет более эффективно подойти к определению методов и методик психокоррекции и психопрофилактики фрустрации у современных студентов.

Практическая значимость результатов исследования определяется комплексом практических рекомендаций, разработанных для организации и проведения психопрофилактики данного психического состояния, а также возможностью практического применения эффективной программы по психокоррекции состояния фрустрации у студентов высших образовательных учреждений. Также полученные результаты диссертационного исследования могут быть использованы в ходе подготовки лекционных и практических занятий для подготовки и повышения квалификации соответствующих специалистов.

Внедрение результатов исследования. На основании результатов проведенного научного исследования социально-психологических особенностей проявления фрустрации у студентов высших образовательных учреждений:

особенности проявления и развития фрустрации в учебной деятельности как повышенная тревожность, агрессивность, ригидность, а также

особенности психологической защиты студента от эмоционального напряжения при проявлении фрустрации были внедрены в содержание модуля Учебно-научного центра психологии “Психология управления и маркетинга” при подготовке будущих практических психологов на основании приказа Ташкентского государственного педагогического университета от 18 июня 2020 года № 9 (справка № П-М-9 учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете). В результате достигнут качественный рост в области формирования профессионально значимых базовых компетенций и повышения уровня профессиональной подготовки психологов, подготовленных для сферы образования;

моделирование социально-психологических аспектов состояния фрустрации, проявляющегося у студента в межличностных отношениях, подтверждается изменениями социального статуса, коммуникативных навыков, типов личности студентов приказом Ташкентского государственного педагогического университета № 9 от 18 июня 2020 года (справка № П-М-9 учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете) интегрированы в содержание дисциплины "Консультативная психология и психокоррекция" учебно-научного центра психологии при подготовке будущих практических психологов. В результате достигнуто обогащение научно-методического обеспечения подготовки конкурентоспособных кадров всесторонне зрелого, гармонично развитого поколения;

внутригрупповые межличностные проявления фрустрации у студентов таких психических состояний как отрицательный социометрический статус, низкая эмоциональная экспансивность, зависимый и агрессивный тип межличностных отношений интегрированы в содержание модуля "Профессиональная психология" при подготовке будущих практических психологов учебно-научного центра психологии приказом Ташкентского государственного педагогического университета № 9 от 18 июня 2020 года (справка № П-М-9 учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете). В результате это послужило становлению студентов как ведущих специалистов в формировании кадрового резерва;

комплекс психокоррекционных и психопрофилактических мероприятий, направленный на снижение уровня фрустрации у студентов, таких как снятие психического напряжения, обеспечение сплочённости группы, стабилизация ключевых компонентов эмоциональной сферы, развитие навыков саморегуляции, самопринятие, рефлексия, психологическое консультирование и поощрение социальной активности приказом Ташкентского государственного педагогического университета № 9 от 18 июня 2020 года был внедрен в модуль “Профессиональная психология” учебно-научного центра психологии при подготовке будущих практических психологов (справка учебно-научного центра психологии при Ташкентском государственном педагогическом университете № П-М-9). В результате

усилена профилактическая работа по развитию активности студенческой молодежи.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждались в 4 международных и 4 республиканских журналах и научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации в рекомендуемых научных изданиях Высшей аттестационной комиссии Республики Узбекистан опубликовано 4 статьи (из них 2 зарубежных). Также результаты исследования отражены в сборнике материалов 2 международных и 2 республиканских конференций.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, рекомендаций, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 130 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность темы диссертационной работы, показана связь темы с планами научно-исследовательских работ, приведен анализ степени её изученности, определены цель, задачи, объект и предмет диссертационного исследования, освещены примененные методы, научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов, а также раскрыта структура и объем диссертации.

В первой главе диссертации **«Теоретический анализ проявления фрустрации у студентов высших образовательных учреждений как социально-психологической проблемы»** раскрыта сущность и понятие фрустрации в современной психологической науке, особенности проявления и развития фрустрации в учебной деятельности студентов, вопросы психологической защиты при их проявлениях у студентов.

Анализ научной литературы по исследуемой проблеме показывает, что в современной психологии наблюдается заметный рост актуальности к проблеме фрустрации. Данная тенденция обусловлена, тем, что этот феномен является довольно распространенным и играет существенную роль в жизни практически любого человека, может оказывать существенное влияние на его деятельность. Вместе с тем, на сегодняшний день, понятие фрустрация, различные исследователи трактуют по-разному. Как правило, одни авторы рассматривают данное явление как процесс, происходящий в организме под действием определенного фрустратора, другие предпочитают относить это понятие только к самому факту определенного препятствия. При этом преобладающее количество исследователей рассматривают фрустрацию как психологическую проблему, с высокой долей социально-психологического, связывая с ситуацией, в которой деятельность субъекта блокируется, как реакция на определенный вид раздражителей.

Современные психолого-педагогические исследования показывают, что чаще всего фрустрация проявляется в сфере общения, а поскольку общение составляет важную часть учебной деятельности студента, возможность переживания им состояния фрустрации достаточно высока. Неспособность

студента найти настоящую причину неудачи, проанализировать возможные различные стратегии преодоления жизненных барьеров приводит к возникновению стереотипности поведения, что негативно сказывается на развитии профессионально-важных особенностей будущего специалиста и пр. При этом психические состояния, переживаемые педагогом, отражаются на студентах, которые, как правило, склонны к подражанию. Т.е. современный педагог, вступает неким социально-психологическим проводником психологических состояний.

Во второй главе диссертации «**Социально-психологическая модель проявления фрустрации у студентов высших образовательных учреждений**» представлена социально-психологическая модель проявления фрустрации у студентов, которая состоит из таких компонентов как сопутствующие психические состояния – повышенная тревожность, агрессивность, ригидность, а также внутригрупповые межличностные проявления фрустрации – низкий социометрический статус, эмоциональная экспансивность проявления зависимого и агрессивного типа межличностных отношений нарушения адаптации к учебной деятельности, которые способствуют к снижению успешности обучения.

В эмпирическом исследовании, всего приняло участие 367 студентов высших образовательных учреждений, в возрасте от 19 до 26 лет, как женского (182 чел.), так и мужского пола (185 чел.), различных курсов обучения (таб. 1)

Таблица 1

Характеристика выборки эмпирического исследования (n=367)

Возраст	Курс обучения								Пол			
	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс		женский		мужской	
	ко л	в %	ко л	в %	ко л	в %	ко л	в %	ко л	в %	ко л	в %
от 19 до 20 лет	23	6,3	22	6,0	24	6,5	23	6,3	44	12,0	48	13,1
от 21 до 22 лет	25	6,8	21	5,7	24	6,5	21	5,7	45	12,3	46	12,5
от 23 до 24 лет	21	5,7	26	7,1	29	7,9	19	5,2	49	13,4	46	12,5
от 25 до 26 лет	26	7,1	20	5,4	23	6,3	20	5,4	44	12,0	45	12,3
Итого	95	25,9	89	24,3	100	27,2	83	22,6	182	49,6	185	50,4

Определение оптимальных методологических подходов, а также специально организованное эмпирическое исследование (n=367) позволило подготовить социально-психологическую модель проявления фрустрации у студентов высших образовательных учреждений, которая по своей сути, представляет собой совокупность наиболее устойчивых, статистически

значимых связей между структурными элементами, проявляющихся преимущественно в учебной деятельности в результате фрустрации. В подготовленной модели особое внимание уделяется социально-психологической структуре проявлений фрустрации, которая отражает сопутствующие психические состояния и внутригрупповые межличностные проявления (рис.1).

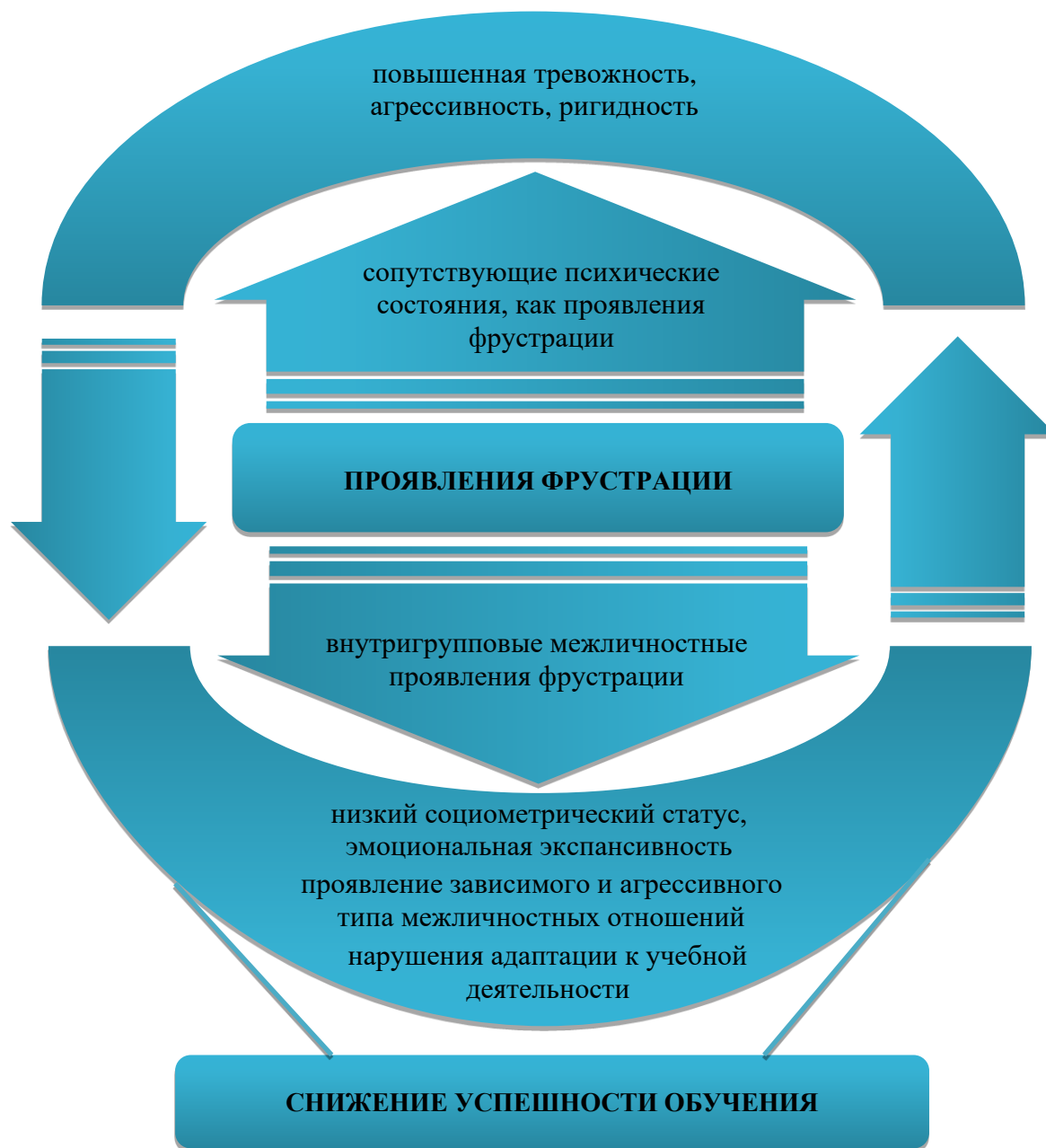


Рис. 1. Социально-психологическая модель проявления фрустрации у студентов высших образовательных учреждений (n=367)

Данная модель, по своей сути, представляет собой совокупность наиболее устойчивых, статистически значимых связей между структурными элементами, которые проявляются преимущественно в учебной деятельности в результате фрустрации. Исследования в рамках этого вопроса также

являются многоаспектными, сложными, но в то же время весьма интересными и актуальными.

В подготовленной модели особое внимание уделяется социально-психологической структуре проявлений фрустрации, которая отражает:

1. Сопутствующие психические состояния, как проявления фрустрации:

- тревожность;
- агрессивность;
- ригидность.

2. Внутригрупповые межличностные проявления фрустрации:

- отрицательный социометрический статус;
- низкую эмоциональную экспансивность;
- зависимый тип межличностных отношений;
- агрессивный тип межличностных отношений;
- нарушения адаптации к учебной деятельности.

Кроме того, отдельно выделяется снижение уровня успеваемости студента как негативное проявление фрустрации в целом, что подтверждается и статистически ($r = -0,74$ при $p < 0,05$). Данный факт раскрывает важное проявление, которое выводит проблему фрустрации на лидирующие позиции по актуальности, так как сказывается не лучшим образом на качестве процесса обучения студентов в высшем образовательном учреждении в целом.

Рассматривая основные структурные составляющие подготовленной модели, сопутствующие психические состояния имеют наиболее статистически значимые корреляционные связи с фрустрацией студентов, которые раскрываются в следующем:

- излишняя тревожность ($r = 0,81$ при $p < 0,05$);
- повышенная агрессивность ($r = 0,80$ при $p < 0,05$);
- повышенная ригидность ($r = 0,74$ при $p < 0,05$).

При этом наиболее объёмные являются внутригрупповые межличностные проявления фрустрации, отраженные в модели как:

- пониженный социометрический статус ($r = -0,60$ при $p < 0,05$);
- пониженная эмоциональная экспансивность ($r = -0,58$ при $p < 0,05$);
- акцентуация зависимого типа межличностных отношений ($r = 0,57$ при $p < 0,05$);
- акцентуация агрессивного типа межличностных отношений ($r = 0,49$ при $p < 0,05$) типов.

- нарушения адаптации к учебной деятельности ($r = 0,25$ при $p < 0,05$).

В третьей главе диссертационной работы **«Особенности психокоррекционной работы по снижению фрустрации у студентов высших образовательных учреждений»** описываются особенности психокоррекционной работы по снижению фрустрации у студентов, где приводится содержание психокоррекционной программы, обосновывается ее эффективность, а также рассматриваются вопросы профилактики фрустрации у студентов и предлагаются рекомендации по ее организации и проведению.

Предусмотренные занятия, сочетание соответствующих упражнений и техник, позволяют создать комплексное воздействие на состояние

фрустрации, что существенно помогает оптимизировать всю систему регуляции личности студента, обеспечивает регуляцию ее отношений, поведения, деятельности и способствует личностному развитию обучаемого.

В целях исследования эффективности подготовленной программы психокоррекции состояния фрустрации нами было организовано и проведено соответствующее эмпирическое исследование, в котором приняло участие всего 98 студентов высшего образовательного учреждения, в возрасте от 19 до 26 лет, как женского (50 чел.), так и мужского пола (48 чел.), различных курсов обучения (таб. 2).

Таблица 2

Характеристика выборки эмпирического исследования (n=98)

Возраст	Курс обучения								Пол				Итого	
	1		2		3		4		женский		мужской			
	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %	кол	в %
от 19 до 20 лет	18	18,4	3	3,1	0	0,0	0	0,0	10	10,2	11	11,2	21	21,4
от 21 до 22 лет	7	7,1	17	17,3	10	10,2	0	0,0	17	17,3	17	17,3	34	34,7
от 23 до 24 лет	0	0,0	3	3,1	13	13,3	18	18,4	18	18,4	16	16,3	34	34,7
от 25 до 26 лет	0	0,0	0	0,0	1	1,0	8	8,2	5	5,1	4	4,1	9	9,2
Итого	25	25,5	23	23,5	24	24,5	26	26,5	50	51,0	48	49,0	98	100,0

По традиционной форме, для создания условий объективного проведения сравнительного анализа, вся выборка исследования (n=98) была разделена на соответствующие группы сравнения:

- экспериментальная группа (n=48);
- контрольная группа (n=50).

Со студентами экспериментальной группы была организована и проведена психокоррекционная работа по подготовленной программе. При этом с учетом требований программы, данная категория (n=48) была разделена на четыре психокоррекционные группы по 12 студентов в каждой, что позволило более качественно организовать и провести предусмотренные занятия. Соответственно, студенты контрольной группы, к психокоррекционной работе по программе не привлекались. Данная категория проходила обучение в высшем образовательном учреждении в обычном режиме (рис. 2).

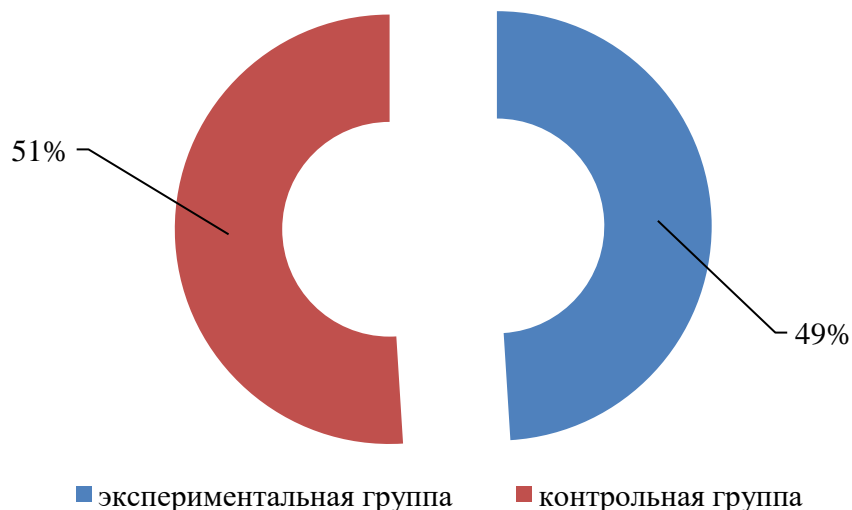


Рис. 2. Характеристика групп сравнения эмпирического исследования (n=98)

Для оценки эффективности подготовленной программы, было организовано и проведено комплексное психодиагностическое обследование всей выборки (n=98) эмпирического исследования до и после психокоррекционной работы.

Проведенное эмпирическое исследование (n=98) позволило подтвердить должную эффективность подготовленной программы психокоррекции состояния фрустрации студентов высших образовательных учреждений

Диагностируемые показатели сопутствующих психических состояний (тревожность, агрессивность, ригидность) и внутригрупповых межличностных проявлений фрустрации (эмоциональная экспансивность, социометрический статус, агрессивный и зависимый типы межличностных отношений), также после проведения психокоррекционной программы показали позитивную динамику (рис.3).

до психокоррекционной работы



после психокоррекционной работы



Рис. 3. Сравнительный анализ по частоте встречаемого признака результатов психодиагностического обследования экспериментальной группы до и после психокоррекционной работы (n=48)

Проведенное эмпирическое исследование (n=98) позволило подтвердить должную эффективность подготовленной программы психокоррекции состояния фрустрации студентов высших образовательных учреждений. Так, в результате специально организованной психокоррекционной работы количество студентов экспериментальной группы (n=48) обладающих высоким уровнем фрустрации снизилось с 100% (48 чел.) до 0%. Соответственно, количество студентов со средним уровнем фрустрации

увеличилось до 35,4% (17 чел.) и с ниже среднего уровня фрустрации до 64,6% (31 чел.). Кроме того, высокие проявления таких сопутствующих психических состояний фрустрации как тревожность, агрессивность, ригидность значительно снизились, и сконцентрировались на ниже среднем уровне проявления (тревожность - 83,3% / 40 чел., агрессивность - 66,7% / 32 чел., ригидность - 52,1% / 25 чел.).

Внутригрупповые межличностные проявления фрустрации (эмоциональная экспансивность, социометрический статус агрессивный, зависимый типы межличностных отношений) позитивно изменились и в преобладающем большинстве сконцентрировались на среднем уровне (эмоциональная экспансивность - 79,2% / 38 чел., социометрический статус - 97,9% / 47 чел., агрессивный тип - 77,1% / 37 чел., зависимый тип - 66,7% / 32 чел.).

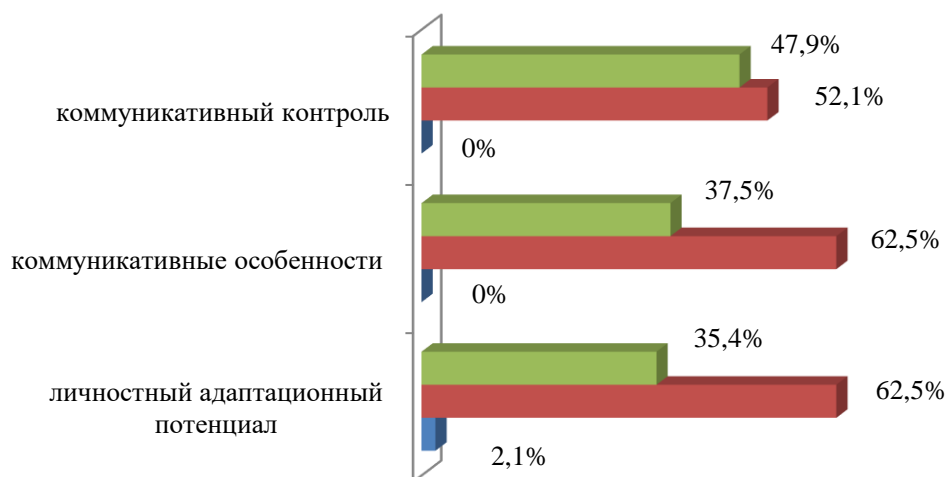
В целях более углубленного исследования влияния психокоррекционной работы на социально-психологические особенности студентов, было организовано дополнительное психодиагностическое обследование всей выборки (n=98) эмпирического исследования до и после проведения подготовленной программы по следующему инструментарию:

- Многоуровневый личностный опросник (МЛО) «Адаптивность» (А.Г. Маклаков, С.В. Чермянин); опросник коммуникативного контроля (М. Шнайдер).

По результатам обработки полученных психодиагностических данных и их обобщения был проведен сравнительный анализ по частоте встречаемого признака.

Так, до проведения психокоррекционной работы по подготовленной программе, основной состав студентов как контрольной, так и экспериментальной группы обладали средним и низким уровнями адаптационного потенциала (экспериментальная группа: ср. ур. - 62,5 %, 30 чел., низ. ур. - 35,4 %, 17 чел., контрольная группа: ср. ур. - 56 %, 28 чел., низ. ур. - 22 %, 44 чел.), проявления коммуникативных способностей (экспериментальная группа: ср. ур. - 62,5 %, 30 чел., низ. ур. - 37,5 %, 18 чел., контрольная группа: ср. ур. - 74 %, 37 чел., низ. ур. - 26 %, 13 чел.), коммуникативного контроля (экспериментальная группа: ср. ур. - 52,1 %, 25 чел., низ. ур. - 47,9 %, 23 чел., контрольная группа: ср. ур. - 46 %, 23 чел., низ. ур. - 54 %, 27 чел.).

После проведения психокоррекционной работы распределение диагностируемых признаков претерпело существенное позитивное изменение в экспериментальной группе, где у студентов (рис.4.).



после психокоррекционной работы

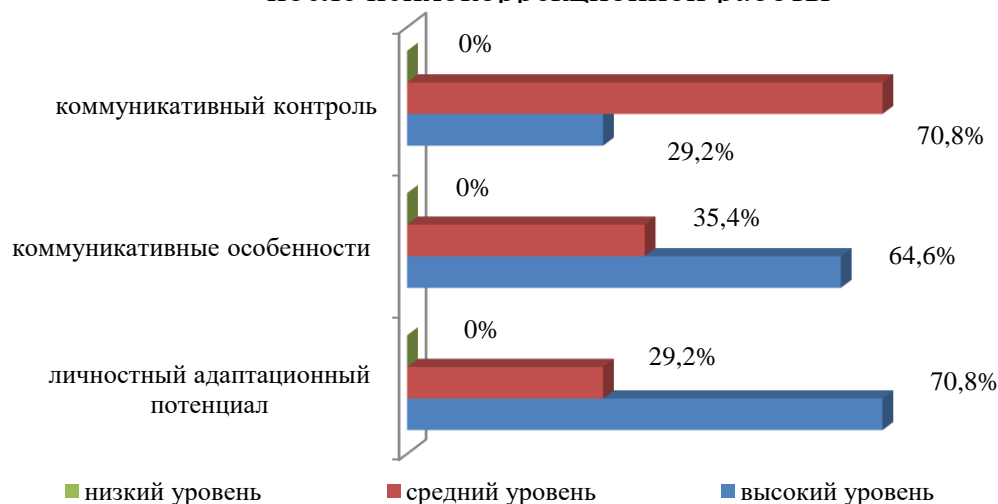


Рис. 4. Сравнительный анализ по частоте встречаемого признака результатов психодиагностического обследования экспериментальной группы до и после психокоррекционной работы (n=48)

низкий и средний уровень адаптационного потенциала снизился до 0 % и 29,2 % (14 чел.), соответственно высокий уровень вырос до 70,8 % (34 чел.);

низкий и средний уровень коммуникативных способностей снизился до 0 % и 35,4 % (17 чел.), соответственно высокий уровень вырос до 64,6 % (31 чел.);

низкий уровень коммуникативного контроля снизился до 0 %, соответственно средний и высокий уровень вырос до 70,8 % (34 чел.) и 29,2 % (14 чел.).

Вместе с тем, подобных позитивных изменений в контрольной группе не наблюдалось, где у студентов:

низкий и средний уровень адаптационного потенциала остался практически без изменений (низ. ур. - 54 %, 27 чел., ср. ур. - 46 %, 23 чел.);

низкий и средний уровень коммуникативных способностей остался без значимых изменений (низ. ур. - 30 %, 15 чел., ср. ур. - 70 %, 35 чел.);

низкий и средний уровень коммуникативного контроля остался без значимых изменений (низ. ур. - 56 %, 28 чел., ср. ур. - 44 %, 22 чел.).

Результаты анализа по частоте встречаемого признака наглядно подтверждают должную эффективность подготовленной программы психокоррекции состояния фрустрации студентов высших образовательных учреждений, что делает её приемлемой для практического применения по предназначению.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое диссертационное исследование позволяет сделать следующие основные выводы:

1. Анализ научной литературы по исследуемой проблеме показывает, что в современной психологии наблюдается заметный рост актуальности к проблеме фрустрации. Данная тенденция обусловлена, тем, что этот феномен является довольно распространённым и играет существенную роль в жизни практически любого человека, может оказывать существенное влияние на его деятельность.

2. Исходя из целей и задач диссертационного исследования, необходимо понимать понятие фрустрации как сложное и многогранное психическое состояние, возникающее в результате реакции на реальные или мнимые жизненные препятствия, проявляющееся в виде полного или частичного нарушения сознания, поведения, деятельности. По самой своей природе фрустрация также может возникать в связи с предыдущими состояниями жизнедеятельности, которые могут усиливаться и меняться в результате жизненных неудач, неспособности достичь желаемой цели или неспособности адаптироваться к новой среде.

3. Явление фрустрация является довольно распространённым в учебной деятельности студентов. Её особенности развития предопределяются как интенсивными процессами межличностного взаимодействия, так и определенной эмоциональностью и соответствующей стрессогенностью учебной деятельности. Практика показывает, что большинство возникающих ситуаций, оказывающие провоцирующее воздействие на развитие фрустрации связаны с различными изменениями в эмоционально-волевой сфере студента. При этом каждая личность по-своему может реагировать на одни и те же провоцирующие ситуации.

4. Современные психолого-педагогические исследования показывают, что чаще всего фрустрация проявляется в сфере общения, а поскольку общение составляет важную часть учебной деятельности студента, возможность переживания им состояния фрустрации достаточно высока. Неспособность студента найти настоящую причину неудачи, проанализировать возможные различные стратегии преодоления жизненных барьеров приводит к возникновению стереотипности поведения, что негативно сказывается на развитии профессионально-важных особенностей будущего специалиста и пр. При этом психические состояния, переживаемые педагогом, отражаются на студентах, которые, как правило, склонны к подражанию. Т.е. современный педагог, вступает неким социально-

психологическим проводником психологических состояний. Такая ситуация еще больше развивается в процессе взаимодействия и может оказывать негативное влияние нормальному течению общения и учебной деятельности студента в целом.

5. Напряженность, стрессогенность, коллективный характер учебной деятельности, распространенность фрустрации среди современного студенческого контингента высших образовательных учреждений весьма актуализируют проблему психологической защиты. На сегодняшний день большинство исследователей рассматривают данную проблему на феноменологическом уровне. Несмотря на это, остаются малоизученными вопросы, связанные с особенностями функционирования механизмов психологической защиты, характером взаимосвязей на бессознательном и сознательном уровнях регуляции поведения в напряженных, стрессовых, а также в ситуациях оказывающие провоцирующее воздействие на развитие фрустрации в учебной деятельности студента.

6. В рамках настоящего диссертационного исследования, под психологической защитой целесообразно понимать особые психические процессы, протекающие как на сознательном, так и на бессознательном уровнях, направленные на максимальное снижение эмоциональной напряженности, тревоги, переживаний и пр. путем искажения поступающей информации или соответствующего изменения поведения. При этом негативным аспектом в данном процессе является бессознательный уровень действия, т.е. действия вне сознательного могут проявляться в определенной неадекватности оценивания поступающей информации, само восприятия, а также восприятия и взаимодействия с окружающими. В связи с этим, чрезмерная психологическая защищенность студента может оказывать провоцирующее действие относительно фрустрации. Вместе с тем, в некоторых случаях психологическая защита блокирует действие провоцирующих ситуаций, однако фрустрация сохраняется на глубинном уровне, оказывая негативное влияние как на личностное развитие, учебную деятельность студента, так и на общее его самочувствие.

7. Дальнейшее исследование социально-психологических особенностей проявления фрустрации у студентов высших образовательных учреждений потребовало разработки соответствующей модели. При этом метод моделирования выбран нами как наиболее оптимальный и экономичный способ фиксации научных знаний. Ценность и необходимость подготовки модели обусловлена, в первую очередь, предоставляемой возможностью в результате моделирования о целостном понимании изучаемой проблемы, наглядностью восприятия структуры и динамики социально-психологических явлений, а также прямой необходимостью выработки целенаправленной психологической программы эффективной коррекции изучаемого состояния.

8. Под моделью, в рамках настоящего диссертационного исследования, целесообразно понимать специально созданный образ, отражающий динамическую структуру социально-психологических явлений в заданном психодиагностическом диапазоне. В свою очередь моделирование отражает

целенаправленный, этапный процесс конструктивно-проектировочной, аналитико-синтетической деятельности по созданию соответствующей модели, которое осуществляется, как правило, с учетом определенных научных принципов, закономерностей и специфики функционирования объекта моделирования.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Результаты теоретического анализа по изученной проблеме, а также проведенного эмпирического исследования позволили разработать программу по психокоррекции состояния фрустрации у студентов высших образовательных учреждений.

2. Основу разработанной программы составляют три структурных блока, объединяющие 16 соответствующих занятий, включающие различные, специально подобранные и наиболее эффективные упражнения, техники и пр. Для облегчения организации и проведения психокоррекционной работы все занятия разделены на три основные части:

- вводную, в рамках которой освещается тематика занятия, план работы, создается благоприятная, рабочая атмосфера в группе с применением упражнений на повышение групповой сплоченности и самораскрытия студентов;

- основную, которая включает информационное сообщение, для повышения уровня осведомленности студентов и комплекс упражнений согласно тематике занятия;

- заключительную, которая охватывает рефлекссию проведенного занятия, подведение итогов и ответов на вопросы.

Предполагаемые занятия, сочетание соответствующих упражнений и техник позволяет комплексно воздействовать на состояние фрустрации, что в значительной степени помогает оптимизировать всю систему управления личностью студента, обеспечивает контроль над его отношением, поведением, деятельностью и способствует личностному развитию студента.

3. Для профилактики фрустрации у студентов высших образовательных учреждений, подготовлен комплекс соответствующих рекомендаций, где в основном проводится психопрофилактическая работа со студентами и их преподавателями. Эту системную работу может выполнять психолог высшего образовательного учреждения или соответствующий педагог.

4. Психопрофилактическая работа по снижению фрустрации у студентов должна быть направлена на развитие навыков саморегуляции, самоуправления психическими состояниями, самоанализ, распознавание негативных психических состояний, их причин возникновения и формирования конструктивных средств их преодоления в напряжённых ситуациях, расширение диапазона положительных психических состояний, конструктивных моделей межличностного взаимодействия.

SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING SCIENTIFIC DEGREES
DSc.03/30.12.2019.P.01.07AT NATIONAL UNIVERSITY OF UZBEKISTAN

NATIONAL UNIVERSITY OF UZBEKISTAN

BOYMIRZAEVA DILBAR DMITRIEVNA

**SOCIO-PSYCHOLOGICAL PECULIARITIES OF MANIFESTATION OF
FRUSTRATION IN THE STUDENTS OF HIGHER EDUCATIONAL
INSTITUTIONS**

19.00.05 - Social psychology. Ethnopsychology

**DISSERTATION ABSTRACT OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD)
ON PSYCHOLOGICAL SCIENCES**

Tashkent – 2021

The theme of the Doctor of Philosophy dissertation (PhD) on psychological sciences was registered by the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under B2020.4.PhD/P214.

The dissertation has been carried out at National University of Uzbekistan named after Mirzo Ulughbek.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian, English (resume)) on the Scientific council (psi-ik.uz), webpage (www.ndpu.uz) and informational educational portal «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Scientific supervisor:

Mukhamedova Dilbar Gafurdjanovna
Doctor of psychological sciences, professor

Official opponents:

Kadirov Kamoliddin Batirovich
Doctor of psychological sciences (DSc),
associate professor

Sultanova Lilia Ziautdinovna
Candidate of psychological sciences, associate
professor

Leading organization:

**Tashkent state pedagogical university named after
Nizami**

The defense of the dissertation will be held on « 28 » december 2021, at « 10⁰⁰ » at the meeting of Scientific Council DSc.03/30.12.2019.P.01.07 at the National university of Uzbekistan (Address: 100174, Tashkent city, University street, 4. National University of Uzbekistan, Building of faculty of Social sciences, 4th floor, room 409. Tel.: (+99871) 246-52-74; fax (+99871) 256-53-21, (+99871) 246-02-04, e-mail: nauka@nuu.uz.)

The dissertation has been registered in the Informational Resource Center of the National university of Uzbekistan (registered under No. 124). Address: 100174, Tashkent city, University street, 4. NUUZ, Main educational building of NUUZ, Block B, 2nd floor, room 217. Tel.: (+99871) 246-67-71.

Dissertation abstract was distributed on « 10 » december 2021.

(Registry record No. 12 as of « 10 » december 2021).



U.D. Kodirov

Deputy Chairman of the scientific council
awarding scientific degrees, Doctor of
psychological sciences, associate
professor

I.I. Rakhimova

Scientific secretary of the scientific
council awarding scientific degrees, PhD
in psychological sciences, associate
professor

N.S. Safaev

Chairman of the scientific seminar under
scientific council awarding scientific
degrees, Doctor of psychological
sciences, professor

INTRODUCTION (annotation of PhD thesis)

The research purpose: determination of the socio-psychological structure of the manifestation of frustration and the development of psychocorrective and psychoprophylactic ways to reduce the level of this mental state.

The object of the research work 367 students of National University of Uzbekistan and Namangan State University aged 19 to 26 years, female (49.6 % / 182 people) and male (50.4 % / 185 people).

Scientific novelty of the research work is as follows:

disclosed such features of the manifestation and development of frustration in educational activities as increased anxiety, aggressiveness, rigidity, as well as the features of the student's psychological protection from emotional stress when frustration is manifested;

modeling of socio-psychological aspects of the state of frustration, manifested in a student in interpersonal relationships, is confirmed by changes in social status, communication skills, personality types;

revealing intragroup interpersonal manifestations of frustration in students of such mental states as negative sociometric status, low emotional expansiveness, dependent and aggressive type of interpersonal relations;

a complex of psychocorrective and psycho-preventive measures has been improved, aimed at reducing the level of frustration among students, such as relieving mental stress, ensuring group cohesion, stabilizing the key components of the emotional sphere, developing self-regulation skills, self-acceptance, reflection, psychological counseling and encouraging social activity.

Implementation of the research results. The obtained scientific results were used in the following activities:

disclosed such features of the manifestation and development of frustration in educational activities as increased anxiety, aggressiveness, rigidity, as well as the features of the student's psychological protection from emotional stress when frustration is manifested are integrated into the content of the state educational standard and qualification requirements for the subject "Psychology of management and marketing" (reference № P-M-9 Educational and research center of psychology of Tashkent state pedagogical University). As a result, a qualitative increase in the formation of a professionally significant competence base of psychologists preparing for the educational sphere and an increase in the level of professional training was achieved;

modeling of socio-psychological aspects of the state of frustration, manifested in a student in interpersonal relationships, is confirmed by changes in social status, communication skills, personality types were used in the implementation of tasks in the framework of the practical project "Development of socio-psychological consequences of training higher education employees for innovation" (based on foreign experience) (reference № P-M-9 of the educational and research center of psychology at the Tashkent state pedagogical University). As a result, the scientific and methodological sustenance of training competitive specialists of a fully mature and harmonious generation was enriched;

revealing intragroup interpersonal manifestations of frustration in students of such mental states as negative sociometric status, low emotional expansiveness, dependent and aggressive type of interpersonal relations were applied to the educational process in the preparation of future practicing psychologists (reference № P-M-9 of the educational and scientific center of psychology at the Tashkent State Pedagogical University). As a result, the student contributes to the formation of young people as a Mature specialist and the formation of a employee reserve;

a complex of psychocorrectional and psycho-preventive measures has been improved, aimed at reducing the level of frustration among students, such as relieving mental stress, ensuring group cohesion, stabilizing the key components of the emotional sphere, developing self-regulation skills, self-acceptance, reflection, psychological counseling and encouraging social activity was applied to the module "Professional psychology" (reference № P-M-9 of the educational and scientific center of psychology at the Tashkent state pedagogical University). As a result the development of student activity and preventive work is intensified.

The structure and scope of the dissertation: The dissertation work consists of an introduction, three chapters, a summary to them, a general summary, a list of used literature and appropriate applications. The volume of the thesis is 130 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Боймирзаева Д.Д. Сопутствующие психические состояния как проявления фрустрации // “Психология”. Илмий журнал. – Бухоро, 2020. – № 2. – Б. 143-147 (19.00.00. № 5).

2. Боймирзаева Д.Д. Особенности психологической защиты студентов при проявлении фрустрации // “ТДПУ илмий ахборотлари”. – Тошкент, 2020. – № 2. – Б. 231-233 (19.00.00. № 15).

3. Боймирзаева Д.Д. Психологические особенности внутригрупповых межличностных проявлений фрустрации у студентов. Вестник интегративной психологии // Научный журнал. “Вестник интегративной психологии”. Журнал для психологов основан в 2002 г. – Ярославль, 2019. – № 19. – С. 101-103 (19.00.00. № 2).

4. Boymirzayeva D.D. Socio-psychological model of frustration among students of higher educational institutions // European Journal of Research and Reflection in Educational Science. Progressive Academic Publishing. Vol. 8. No. 6. – UK, 2020. – P. 28-32. ISSN 2056-5852 (19.00.00. № 2).

5. Боймирзаева Д.Д. Психолого-педагогические условия поддержки студентов в преодолении фрустрации // “Инновациялар ва таълимдаги ислохотлар контекстида замонавий психология: муаммолар, қонуниятлар ва истиқболлар” мавзусидаги Республика илмий-амалий конференция материаллари. ЎзМУ. – Тошкент, 2019. 6 март. – Б. 193-195.

6. Боймирзаева Д.Д. Талабаларда фрустрациянинг намоён бўлишида психологик ҳимоя механизмларини ўрни // “Замонавий инновацион таълим: психологлар фаолиятини ташкил этишда амалий таълим тамойиллари” мавзусидаги Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. ФарДУ. – Фарғона, 2019. 6 ноябрь. – Б. 153-155.

7. Boymirzayeva D.D. Concomitant mental states manifestations of frustration in students // Scope Academic House 10th International conference on “Science and practice: a new level of integration in the modern world”. Sheffield, S.Yorkshire. – England, 2020. April 25. – P. 182-185.

8. Boymirzayeva D.D. Methodological approach to modeling socio-psychological manifestations of frustration in students // International EMI Entrepreneurship and Social Sciences Congress PROCEEDINGS E-BOOK 29-30 June. – Gostivar / N.Macedonia 2020. – P. 343-349. Publishing date: 25.09.2020 ISBN: 978-605-06656-0-4.

II бўлим (II часть; II part)

9. Боймирзаева Д.Д. Особенности психокоррекционной работы по снижению фрустрации у студентов высших учебных заведений // Педагогика ва психологияда инновациялар / Инновации в педагогике и психологии / Innovations in pedagogy and psychology. – Тошкент, 2019. – № 8. – Б. 55-58. DOI <http://dx.doi.org/10.26739/2181-9513-2019-8>.

10. Боймирзаева Д.Д. Фрустрация как предмет психологических исследований // Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова «Конституция Республики Узбекистан: наука, образование и воспитание молодёжи» Материалы научно-практического семинара. – Ташкент, 2019. 3 декабря. Том VI. – С. 31-33.

11. Боймирзаева Д.Д. Факторы, влияющие на возникновение лжи у детей дошкольного возраста // XXXIV Международная научно-практическая конференция «Инновационные подходы в современной науке». – Москва, 2018. 23 ноября.

12. Боймирзаева Д.Д. Семья как фактор, влияющий на появление лжи у детей дошкольного возраста // I Международная научно-практическая конференция Начальное образование: Проблемы и решения (сборник научных статей) МК-01 2-часть. – Наманган, 2018. – С. 336-338.

13. Боймирзаева Д.Д. Изучение лжи как психологического феномена Международная Академия Психологических наук // Вестник интегративной психологии. Выпуск №16. – Бухара, 2018. – С. 54-56.

Автореферат «УЗМУ хабарлари» журнали таҳририятида таҳрирдан ўтказилиб, ўзбек, рус ва инглиз тилларидаги матнлар ўзаро мувофиқлаштирилди.