

**ҚАРШИ ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ
ИЛМЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
PhD.03/04.06.2020.Ped.70.02 РАҚАМЛИ ИЛМЙ КЕНГАШ
АСОСИДАГИ БИР МАРТАЛИК ИЛМЙ КЕНГАШ**

ҚАРШИ ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

ЖЎРАЕВА НАРГИЗА ЖАМОЛИДИНОВНА

**МАКТАБ ТАЪЛИМИДА СИФАТ МЕНЕЖМЕНТИНИ
ЖОРИЙ ЭТИШНИНГ ТАШКИЛИЙ-ПЕДАГОГИК
ШАРОИТЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

13.00.07 – Таълимда менежмент

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

Қарши – 2022

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on
pedagogical sciences**

Жўраева Наргиза Жамолидиновна

Мактаб таълимида сифат менежментини жорий этишнинг ташкилий-педагогик шароитларини такомиллаштириш..... 5

Жураева Наргиза Жамолидиновна

Совершенствование организационно-педагогических условий внедрения менеджмента качества в школьное образование 23

Juraeva Nargiza Jamoliddinovna

Improvement the organizational and pedagogical conditions for the implementation of quality management in school education..... 43

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ

List of published works..... 47

**ҚАРШИ ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ
ИЛМЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
PhD.03/04.06.2020.Ped.70.02 РАҚАМЛИ ИЛМЙ КЕНГАШ
АСОСИДАГИ БИР МАРТАЛИК ИЛМЙ КЕНГАШ**

ҚАРШИ ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

ЖЎРАЕВА НАРГИЗА ЖАМОЛИДИНОВНА

**МАКТАБ ТАЪЛИМИДА СИФАТ МЕНЕЖМЕНТИНИ
ЖОРИЙ ЭТИШНИНГ ТАШКИЛИЙ-ПЕДАГОГИК
ШАРОИТЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

13.00.07 – Таълимда менежмент

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

Қарши – 2022

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2021.1.PhD/Ped2443 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси Қарши давлат университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (Ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифасида (www.qarshidu.uz) ҳамда "ZiyoNet" ахборот-таълим порталида (www.ziyounet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Бегимкулов Узоқбой Шонмқулович
педагогика фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Нуруллаева Шахло Ўқтамовна
педагогика фанлари доктори (DSc), доцент

Мирсалиева Муҳаббат Тўхтасиновна
педагогика фанлари доктори (DSc), профессор

Етабчи ташкилот:

Чирчиқ давлат педагогика институти

Диссертация ҳимояси Қарши давлат университети ҳузуридаги PhD.03/04.06.2020.Ped.70.02 рақамли бир марталик Илмий кенгашнинг 2022 йил "16" апрел оят 10⁰⁰ даги мажлисида бўлиб ўтди (Манзил: 180103, Қарши шаҳри, Кўчабоғ кўчаси, 17-уй. Тел.: (99875) 225-34-13; факс: (99875) 221-00-56; e-mail: qarshidu@utmail.uz). Қарши давлат университети, Педагогика факультети, 217 -хона.

Диссертация билан Қарши давлат университетининг Ахборот-ресурс марказида танишни мумкин (91 рақам билан рўйхатга олинган). (Манзил: 180103, Қарши шаҳри, Кўчабоғ кўчаси, 17-уй. Тел.: (99875) 225-34-13; факс: (99875) 221-00-56. e-mail: qarshidu@utmail.uz).

Диссертация автореферати 2022 йил "04" апрел да тарқатилди
(2022 йил "04" апрел даги 5 - рақамли реестр баённомаси).



Р.Д. Шодиев
Илмий даражалар берувчи
илмий кенгаш раиси,
п.ф.д., профессор

И.Б. Камолов
Илмий даражалар берувчи
илмий кенгаш илмий котиби,
п.ф.д. (PhD), доцент

Ш.У. Нуруллаева
Илмий даражалар берувчи
илмий кенгаш қошидаги илмий
семинар раиси, п.ф.д. (DSc), доцент

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурияти. Дунё ҳамжамиятини ёш авлоднинг замонавий жамиятга тўлақонли кириб боришини таъминлаш учун ҳаётий зарур малакага эга бўлишига йўналтирилган сифатли умумий таълим масалалари ташвишга солмоқда. Шундан келиб чиқиб, мактаб таълимининг сифати давлат хавфсизлиги, глобал барқарорлик, узоқ муддатли ривожланиши ва фаровонликнинг асоси бўлиб хизмат қилади. Айнан шунинг учун ҳам ЮНЕСКО таълимни ўз фаолиятининг устувор соҳаси деб ҳисоблайди. Сифатли умумий таълим аҳолининг юқори турмуш даражаси кўрсаткичларидан бири бўлиб, гендер тенгликни таъминлаш шарти, ижтимоий ва маданий уйғунлик ва иқтисодий ўсишнинг самарали воситаси ҳисобланади. Мактаб таълими, илм-фан, маданият ва аҳолининг интеллектуал салоҳиятининг сифати сезиларли даражада замонавий жамиятнинг янада ривожланишини белгилайди, тамаддунга ўзининг доимий мавжудлигини таъминлашда муҳим аҳамият касб этади.

Жаҳонда инсон ресурсларига инвестициялар ҳажмини ошириш, ёш авлод учун кенг имкониятларни таъминлаш жараёнини такомиллаштириш, таълим, жумладан, мактаб таълими самарадорлиги кўрсаткичларига эътиборни сезиларли даражада ошириш тенденцияси кузатилмоқда. Бу уларнинг юқори сифатли умумий ўрта таълим олишлари билан боғлиқ бўлиб, асосан, мактаб таълимини сифатли бошқаришнинг ташкилий ва педагогик шароитларига боғлиқ. Ушбу нуқтаи назардан келиб чиқиб мактаб таълимини ривожлантириш, педагогик жамоада соғлом муҳитни таркиб топтириш, мактаб бошқаруви ва таълим сифати менежментини такомиллаштиришга алоҳида эътибор қаратилмоқда.

Республикамизда бугунги кунда менежментнинг мактаб ичидаги даражасида ҳам ўқувчиларга, ҳам педагогик, ота-оналар жамоаларига узоқ муддатли ва бевосита таъсир кўрсатиш жараёнига доир муаммолар қатор илмий ишларда асосий тадқиқот объекти сифатида ўрганилмоқда. “Таълим муассасаларининг энг яхши амалиёти асосида ахборот технологиялари ва коммуникациялари соҳасида стратегик ва лойиҳа бошқаруви, менежмент, маркетинг бўйича илмий тадқиқотлар ва ишланмаларни, кадрларни тайёрлаш, қайта тайёрлаш ҳамда малакасини оширишни ташкил қилишдан иборатлиги”¹ устувор вазифа сифатида белгиланган. Бу эса, ўз навбатида, таълим менежери ваколатида, унинг мактаб таълими сифати бошқарувини амалиётга жорий этишга тайёрлашда илмий-амалий аҳамият касб этади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича ҳаракатлар стратегияси тўғрисидаги”, 2020 йил 6 ноябрдаги ПФ-6108-сон “Ўзбекистон тараққиётининг янги даврида таълим-тарбия ва илм-фан соҳасини ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисидаги” фармонлари; 2021 йил 25 январдаги ПҚ-4963-сон “Илмий тадқиқот фаолиятини қўллаб-

¹ <https://www.lex.uz/docs/3564970> Ахборот технологиялари ва коммуникациялари соҳасини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида.

қувватлаш ва халқ таълими соҳасида узлуксиз таълим тизимини жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисидаги”, 2020 йил 6 ноябрдаги ПҚ-4884-сон “Таълим ва тарбия тизимини янада такомиллаштиришга доир қўшимча чора-тадбирлар тўғрисидаги”, 2019 йил 16 ноябрдаги ПҚ-4537-сон “Замонавий мактаблар ташкил этиш чора-тадбирлари тўғрисидаги” қарорлари ҳамда мазкур соҳага тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу тадқиқот иши муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишлари билан боғлиқлиги. Тадқиқот республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Ахборотлашган жамият ва демократик давлатни ижтимоий, ҳуқуқий, иқтисодий, маданий, маънавий-маърифий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни ривожлантириш” устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Мактаб таълими сифати менежментининг ташкилий-педагогик шароитларини такомиллаштириш, айниқса, таълим соҳасидаги ислохотларнинг изчил амалга ошириш бўйича илмий асосланган фикрлар Ўзбекистон Республикаси Биринчи президенти Ислон Каримов асарларида, шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёев нутқи ва чиқишларида ёритилган. Ушбу манбалар диссертациямиз изланишининг назарий-методолик асоси бўлиб хизмат қилади.

Таълим соҳаси менежментининг назарий ва амалий масалалари У.Ш. Бегимқулов, Я.У.Исмадияров, У.И. Иноятов, М.Т.Мирсолиева, М.Б.Матназарова, Р.Ш.Ахлиддинов, С.Т.Турғунов каби республикамиз олимлари томонидан ўрганилган. В.А.Сластенин, В.Н.Азаров, А.Беллабарра, А.Е.Бахмутский, Т.А. Кузьменко, Т.М.Сенцова, Г.И.Скворцова, Б.В.Демидов, Т.Харисов, А.М.Моисеев каби МДХ олимларининг тадқиқотларида мактаб таълими сифатини бошқаришнинг турли жиҳатлари ўз ифодасини топган. Хорижий тадқиқотлардан таълим сифатини бошқариш муаммолари қуйидаги олимлар томонидан ўрганилган: HiK.Rampersad, D.Billing, J.Brennan, T.Shah, P.Cooper, B.Czarniawska, K.Genell, R.Deem, K.Brehony ва бошқалар.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасидаги илмий-тадқиқот ишлари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти Қарши давлат университети илмий-тадқиқот ишлари режасига мувофиқ “Умумий ўрта таълим мактабларида модулли ўқитиш жараёнини технологик таъминлаш механизмлари” амалий лойиҳаси (2015-2017 й.) доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади мактаб таълимида сифат менежментини жорий этишнинг ташкилий-педагогик шароитларини такомиллаштиришдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

педагогика фанида мактаб таълими сифатини бошқаришни жорий қилишнинг ташкилий-педагогик шароитларини такомиллаштириш муаммосининг назарий таҳлилинини ўтказиш;

мактаб менежерларини таълимни сифат бошқарувига тайёрлашнинг таркибий-мазмуний моделини тайёрлаш;

мактаб таълими сифатини самарали бошқаришга назарий ва амалий ўргатишнинг методик хусусиятларини очиб бериш;

мактаб таълими сифат менежментини жорий этишнинг ўқув модулини тайёрлаш ва унинг амалий самарадорлигини текшириш.

Тадқиқотнинг объектини мактаб таълимининг сифат менежменти жараёни ташкил этган.

Тадқиқотнинг предмети сифатида мактаб таълими сифат менежментини жорий қилишнинг ташкилий-педагогик шартлари олинган.

Тадқиқотнинг усуллари. Диссертацияда илмий адабиётлар таҳлили, эксперт баҳоси, норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар таҳлили, эксперт баҳолаш натижаларини математик-статистика асосида қайта ишлаш ва таҳлил қилиш усулларида фойдаланилган.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги куйидагилардан иборат:

таълим сифатини бошқаришни ташкил этиш, мувофиқлаштириш ва назорат қилиш каби функционал хусусиятлари потенциал сифатини башорат қилиш ва бошқариш тизимини концептуал-тузилмавий, функционал-бошқарув, диагностик-таҳлилий компонентларини ўз ичига олган моделлаштириш орқали аниқлаштирилган;

мактаб менежерларини таълим сифатини самарали бошқаришга тайёрлаш ўқув модулининг замонавий мактаб концепцияси ва сифат бошқаришни шакллантириш методик хусусиятлари вазиятли, адаптив, ижтимоий-маркетинг, муаммоли-йўналтирувчи, дастурий-мақсадли ёндашувларга асосланиб очиб берилган;

мактаб таълими сифатининг бошқариш моделини амалга оширишда таълим менежерларини жамоа билан ишлаш, вақтни бошқариш каби амалий жиҳатдан тайёрлаш шахсий фаолиятни муайян тартибга солиш ва касбий маконда мослаштириш, янгилаш ва фаоллаштириш ҳамда классик функцияларни амалга ошириш учун оптимал бошқаришга доир машғулотлар асосида такомиллаштирилган;

мактаб таълими сифати менежмент тамойилларини, шахсий йўналтирилган ва тарбиялашнинг инновацион технологияларини таълим жараёнига мақсадли жорий этиш орқали такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари куйидагилардан иборат:

Ўзбекистон Республикаси шароитида замонавий мактаб сифати бошқаруви самарадорлигини баҳолаш мезонлари белгилаб берилган;

Ўзбекистон Республикаси шароитида замонавий мактаб сифати бошқарувини амалга ошириш бўйича тавсиялар тайёрланган;

мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигини баҳолашга доир тадқиқотлар ишлаб чиқилган (мактаб таълим сифатини бошқариш самарадорлигини эксперт баҳолаш сўровномаси);

“Бошланғич таълим педагогикаси, инновация ва интеграция” номли ўқув кўлланмаси нашр этирилган;

“Мактаб таълими сифатини бошқариш”нинг ўқув модули тайёрланган ва унинг амалий самарадорлиги текширилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги қўлланилган ёндашув ва усуллар, унинг доирасида фойдаланилган назарий маълумотларнинг расмий манбалардан олинганлиги, келтирилган таҳлиллар ва тажриба-синов ишлари самарадорлигининг математик статистика усуллари воситасида асосланганлиги, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётга жорий этилганлиги, олинган натижаларнинг ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти шундаки, диссертация иши асосида ишланмалар мажмуаси тайёрланди (мактабда таълим сифатини бошқаришнинг таркибий-мазмуний модели, мактаб менежерларини амалий бошқарув фаолиятига тайёрлашга доир тренинглари, кейслари, “Мактаб таълими сифатини бошқариш” ўқув модули ва бошқалар), уларнинг амалиётга жорий этилиши Ўзбекистон Республикаси шароитида мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигини ошириш имконини бериши билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти, олинган назарий, эмпирик ва экспериментал натижаларни кадрлар тайёрлаш, қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш жараёнида қўллаш юқори малакали таълим менежерларини тайёрлашда билим доирасини кенгайтиришга хизмат қилиши, диссертация тадқиқоти жараёнида тайёрланган воситалардан (мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигини эксперт баҳолаш анкетаси) бўлғусида замонавий мактаблар фаолиятини тадқиқ қилишда фойдаланиш мумкинлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Мактаб таълимида сифат менежментини жорий этишнинг ташкилий-педагогик шароитларини такомиллаштириш юзасидан ишлаб чиқилган услубий ва амалий таклифлар асосида:

таълим сифатини бошқаришни ташкил этиш, мувофиқлаштириш ва назорат қилиш каби функционал хусусиятлар бошқарув субъектларини таълим муассасаси ишини режалаштириш, башорат қилиш ва бошқариш тизимини моделлаштириш орқали аниқлаштирилганлигига доир хулосалардан А-1-173-рақамли “Ёшларни умуммиллий кадриятларимизга хос тарбиясини шакллантириш технологияси ва методикасини ишлаб чиқиш” номли амалий лойиҳада фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг Таълим ва соғлиқни сақлаш масалалари қотибиятининг 2022 йил 07 мартдаги 07/1-180-сон маълумотномаси). Натижада бўлажак таълим менежерларида бошқарув жараёнига кадриятли ёндашув кўникмаларини такомиллаштириш имконини берган;

мактаб менежерларини таълим сифатини самарали бошқаришга тайёрлаш ўқув модулининг замонавий мактаб концепцияси ва сифат бошқаришни шакллантириш методик хусусиятлари вазиятли, ижтимоий-маркетинг, муаммоли-йўналтирувчи ёндашувларга таяниб очиб берилганлигига доир илмий хулосалар “Мактаб таълими сифатини бошқариш” Ўқув модули мазмунига сингдирилган (Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг Таълим ва соғлиқни сақлаш масалалари котибиятининг 2022 йил 07 мартдаги 07/1-180-сон маълумотномаси). Натижада мактаб менежерлари малакасини ошириш курслари тингловчиларининг сифат бошқарувига оид назарий билимлари доирасини бойитиш имконини берган;

мактаб таълими сифатининг бошқариш моделини амалга оширишда таълим менежерларини амалий жиҳатдан тайёрлаш методикаси жамоа фаолиятини демократик бошқаришга, шахсий фаолиятини оптимал бошқаришга ва вақтни режали бошқаришга доир тренинглар асосида такомиллаштирилганлигига оид методик тавсиялардан “Бошланғич таълим педагогикаси, инновация ва интеграция” номли ўқув қўлланмасини тайёрлашда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълими вазирлигининг 2021 йил 20 октябрдаги 441-сон буйруғи, 441-004-сон гувоҳномаси). Натижада умумий ўрта таълим мактаблари менежерларини тайёрлаш методикаси инновацион методлар билан бойитиш имкони яратилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 2 та республика ва 2 та халқаро илмий-амалий анжуманларда муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича жами 12 та илмий иш чоп этилган, шулардан, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 5 та (4 таси республика ва 1 таси хорижий журнал) мақола чоп этирилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация кириш, учта боб, хулоса ва тавсиялар, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловалардан иборат. Диссертация ҳажми 136 бетни ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида тадқиқотнинг долзарблиги асосланган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, объекти ва предмети аниқланган, ишнинг фан ва технологияларни ривожлантиришнинг муҳим йўналишларига мослиги кўрсатилган. Тадқиқотнинг илмий янгилиги, амалий натижалари, натижаларнинг ишончлилиги, назарий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, эълон қилинганлиги, диссертациянинг тузилиши ва ҳажми бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг “**Педагогикада таълим менежментини такомиллаштириш муаммоларининг назарий таҳлили**” деб номланган биринчи бобида мактаб таълими сифати каби ижтимоий-педагогик ва бошқарув муаммолари, мактаб

таълимнинг сифат менежменти мазмуни ва функционал тавсифи, замонавий мактаб умумтаълим фаолиятининг тизимли таркиби ҳақида фикр юритилган.

Ҳар қандай жамиятда ҳам ижтимоий жараёнларни бошқариш, бошқарувчи раҳбар шахсига қўйиладиган талаблар муаммоси долзарб аҳамият касб этган. Чунки раҳбардаги адолатлилиқ, бир сўзлилик, қатъиятлилик ва принципиаллик каби сифатлар жамият аъзолари ўртасидаги муаммоларни бартараф этишга ҳам ёрдам берган.

Шу муносабат билан халқ оғзаки ижоди, Шарқ маънавий мероси, Ғарб файласуфлари, замонавий педагогика, психология, менежмент соҳасида олиб борилаётган тадқиқотларда ҳам раҳбар маънавияти, психологияси ва унинг фаолиятини ташкил этишга доир изланишлар олиб борилмоқда.

Нафақат Осиёда, балки бутун дунёда ўзининг адолатлилиги, бошқарувчилиқ, раҳбарлик ва ҳарбий тактикаси билан машҳур бўлган йирик давлат арбоби Амир Темури “Тузуқлар”ида бошқарувчилиқ маҳорати ҳақида ўз муносабатлари ва тажрибаларини қайд этиб ўтган. Амир Темури ўз қарашларида давлатни бошқариш тамойиллари хусусида ҳам муносабат билдирган: “Салтанат ишларида тўрт нарсага амал қилиш лозим: кенгаши; машварату маслаҳат; қатъий қарор, тадбиркорлик, ҳушёрлик; эҳтиёткорлик”². Ўзбекистон Республикасининг замонавий давлат сифатида ривожланиши кўп жиҳатдан унинг ҳар бир фуқароси оладиган мактаб таълимига боғлиқ. Сифат тамойили нафақат умумий ўрта таълимни такомиллаштириш, балки илмий билимларга асосланган цивилизациялашган жамият қуриш шароитида тегишли ютуқларга асосланган бутун олий таълимни ривожлантиришда етакчилиқ қилади. Кўплаб тадқиқотлар шуни тасдиқлайдики, ҳозирги вақтда таълим сифатини баҳолаш дунёдаги ҳар қандай замонавий давлатнинг таълим тизими самарадорлигини белгилайдиган энг муҳим кўрсаткичлардан бирига айланди, бирон бир объект ёки тизимни тадқиқ қилиш ва баҳолаш воситаси сифатида мониторингнинг машҳурлиги халқаро даражада ошиб бормоқда.

Шундай қилиб, методологлар ва назарийчиларнинг ўрганилаётган муаммога асосий ёндашувларини умумлаштирилган ҳолда “таълим”, “таълим сифати (жумладан, мактаб таълими сифати)” тушунчалари деганда, нима назарда тутилишини аниқлаш мақсадга мувофиқ ҳисобланади.

Албатта, таълим тушунчаси марказий ўринни эгаллайди. Ушбу атаманинг барқарор ва давомий қўлланилишига қарамай унинг маъносини ҳали ҳам асослаш ва англаш жиддий илмий таҳлил қилишни талаб қилади. Бу жиҳатдан У.Ш.Бегимқулов, Я.У.Исмадияров, У.И.Иноятов, М.М.Поташиқ, Н.С.Ланцова ва бошқалар позицияларига кўра, таълим – бу инсоният тараққиётининг асоси, мамлакат ички сиёсатининг устувор тамойилидир. Таълим ва келажак иккита асосий ва ўзаро боғлиқ жиҳат бўлиб, мактаб таълими соҳасидаги ишларни, шу жумладан, уни ишлаб чиқиш ва такомиллаштириш бўйича қонун ҳужжатларига риоя қилишнинг ҳолатини шу нуқтаи назардан кўриб

² Амир Темури ўғитлари: Тўплам. Тузувчилар: Б.Ахмедов, А.Аминов. – Тошкент: Наврўз, 1992. – Б. 75.

чиқиш мақсадга мувофиқдир. Шунингдек, муаллифларнинг фикрига кўра, таълим деганда куйидагилар тушунилади:

таълим олувчи шахснинг имкониятлари, хулқ-атворини такомиллаштириш жараёни ва натижаси бўлиб, бунда у ижтимоий етукликка ва индивидуал ўсишга эришилади;

билимларни ўзлаштириш ва тизимлаштириш, ҳаётий ва касбий кўникма ва малакаларни, жамиятдаги социализация механизмларини ўзлаштириш жараёни ва натижаси;

жамият ва давлатнинг инсонни ҳаёт ва меҳнатга тайёрлашдаги муҳим ижтимоий функцияси³.

Таълим сифатининг асосий тушунчаси, албатта, билим сифати ҳисобланади. Бу тушунча билим турларининг таълим мазмуни элементлари ва шу тариқа ўзлаштириш даражалари билан боғлиқлигини назарда тутди.

Илмий адабиётларда таълим сифати олимлар томонидан иккита кенгликда кўриб чиқилади – назарий-методологик ва функционал-амалий. Шунинг учун ушбу аспект ўз аксини шахс, жамият ва давлат манфаатлари йўлида таълим ва тарбия беришга йўналтирилган турли меъёрий ҳужжатлар ва таълим ислохотларида топади.

Юқорида баён қилинганлардан келиб чиқиб хулоса қилиш мумкинки, замонавий мактаб умумтаълим фаолиятининг асосий таркибий тузилишларини учта умумлаштирилган кўринишда тақдим қилиш мақсадга мувофиқдир. Биринчи компонент, асосан, режалаштириш, моддий-техник таъминлаш, синфлар тармоғи, кадрлар билан таъминлашни ўз ичига олувчи таълим фаолиятининг шароитларини акс эттиради. Иккинчи тузилмавий компонент, ўз моҳиятига кўра, таълим фаолияти жараёнининг ўзини камраб олади, бу нарса ўқув-тарбиявий жараённи амалга оширишни, раҳбарнинг касбий сифатларини, бошқарув фаолиятини назарда тутди. Сўнгги компонент таълим олувчиларнинг, педагогларнинг, раҳбарларнинг мос ютуқларида, замонавий мактабнинг имиджидида очиқ берилувчи таълим фаолиятининг натижаси сифатида намоён бўлади.

Диссертациянинг “Мактаб таълими сифат менежментининг модели ва мазмуни” деб номланган иккинчи бобида мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга тайёрлаш модели ҳамда уларни назарий-услубий тайёрлаш методикаси ишлаб чиқилган.

Педагогикада мактаб таълими сифати менежментини жорий этишнинг ташкилий-педагогик шароитларини такомиллаштириш муаммоларини

³ Бегимкулов У.Ш. ва бошқалар. Педагогик таълимни ахборотлаштириш: назария ва амалиёт. Монография. – Тошкент: Фан, 2011. – 232 б.; Иноятов У.И. Теоретические и организационно-методические основы управления и контроля качества образования в профессиональном колледже: Дис. ... д-ра пед. наук. – Ташкент: «ИССПО», 2003. – 330 с.; Исмадияров Я.У. Инновационный характер управления качеством образования. // Качество высшего и профессионального образования в постиндустриальную эпоху: Сущность, обеспечение, проблемы. - Казань, 2016. – С. 87-89.; Исмадияров Я.У. Инновационный характер управления качеством образования. // Качество высшего и профессионального образования в постиндустриальную эпоху: Сущность, обеспечение, проблемы. – Казань, 2016. – С. 87-89.; Ланцова Н.С. Потребители в системе образования. // Повышение качества непрерывного профессионального образования: материалы Всерос. науч.-метод. конф. : в 2 ч. – Красноярск, 2005. – Ч. 2. – С. 188-190.; Поташник М.М. Качество образования: проблемы и технология управления. - М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.; Поташник М.М. и др. Качество образования в разных образовательных практиках. // Народное образование – 2001. – №7. – С. 123-129.

назарий ўрганиш шуни кўрсатдики, бугунги кунда замонавий мактаб таълимида қуйидагилар орасида қатор объектив фарқлар мавжуд:

мактаб таълими сифати менежментининг самарали тизимини тайёрлашнинг долзарб зарурияти ва уни таъминлайдиган ташкилий-педагогик шарт-шароитлар асослари назариясининг етарлича ишлаб чиқилмаганлиги;

таълим-тарбия жараёнининг сифатига қўйиладиган замонавий талаблар ва мактаб таълими сифат менежментининг етарли даражада самарадор эмаслиги;

таълим-тарбия жараёнининг сифатини баҳолашнинг тизимли ёндашувига бўлган эҳтиёж ва баҳолаш тизимининг, хусусан, ушбу аспекти микдорий баҳолашни амалга ошириш имконини берадиган мукамал кўрсаткичлар ва мезонларнинг йўқлиги;

замонавий жамият мактабларида таълим-тарбия жараёнининг натижаси сифатига бўлган талабларнинг етарлича юқорилиги ва мактаб таълимининг сифат менежменти учун ягона ёндашувнинг йўқлиги, тегишли методик ишланмалар билан, шунингдек, мактаб таълимида сифат бўйича режалаштириш етарли даражада таъминланмаганлиги.

Юқорида айтиб ўтилганларни ҳисобга олган ҳолда, ушбу диссертация тадқиқотлари доирасида аввалги олимларнинг тажрибаси ва ўз натижаларимиз асосида мактаб таълими сифат менежментининг таркибий-мазмуний моделини тайёрладик (1-расм).

Мактаб таълими сифати менежментининг тайёрланган модели ўз моҳиятига кўра қуйидаги ажралмас таркибий қисмларни назарда тутди:

концептуал тузилмавий компонент;

функционал-бошқарув компонент;

диагностик-таҳлилий компонент.

Юқоридаги компонентларнинг ҳар бири яхлит, ўзаро боғлиқ ва жуда мураккаб сифат менежменти жараёнининг босқичи бўлган ҳолда, муайян мақсадга ва ўз моҳиятига эга.

Ўз навбатида, тайёрланган моделнинг асосий мақсади мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга тайёрлаш орқали мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигини оширишдан иборат.

Сифат менежменти мониторингини доимий равишда амалга ошириш керак, яъни доимий равишда таълим жараёнининг ҳолати, мактаб бошқаруви фаолиятини мониторинг қилиши керак. У мезон блокларига кўра қуйидаги ишлар ҳолатини ўз ичига олган:

мактабнинг ўқув-тарбиявий жараёни;

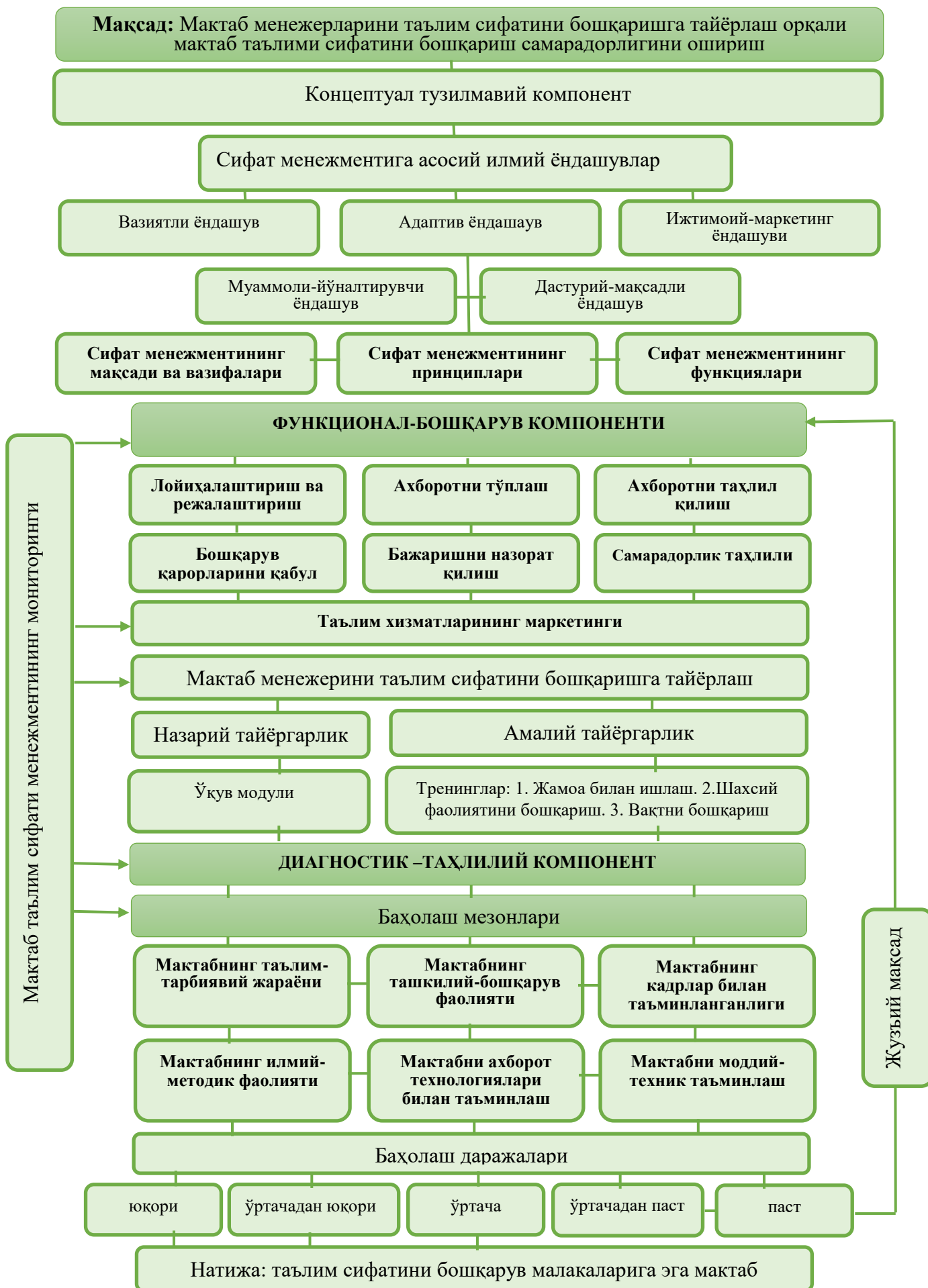
мактабнинг ташкилий-бошқарув фаолияти;

мактабнинг кадрлар билан таъминланиши;

мактабнинг илмий-методик фаолияти;

мактабни ахборот технологиялари билан таъминлаш;

мактабнинг моддий-техник таъминоти.



1- расм. Мактаб таълими сифат менежментининг таркибий-мазмуний модели

Мактаб таълими сифатини бошқариш моделини амалда жорий этишни тўғри таъминлаш ва мактаб менежерларининг назарий тайёргарлигини амалга ошириш мақсадида “Мактаб таълими сифатини бошқариш” ўқув модули яратилди. **Модулнинг мақсади** – мактаб таълимининг сифат менежментини самарали жорий этиш ва умуман бошқарув фаолиятига профессионал тайёргарликни такомиллаштириш нуқтаи назаридан таълим менежерининг профессионал малакасини ошириш.

Модулнинг умумий мантиғи қуйидаги назарий ва амалий вазифаларнинг умумийлигида акс этади:

мактаб таълими сифатини самарали амалга оширишга ёрдам берадиган назарий билимларни ўзлаштириш;

таълим менежерлари ўртасида ижтимоий-педагогик ва бошқарув муаммолари нуқтаи назаридан мактаб таълими сифатининг роли ва аҳамиятини замонавий тушунишни шакллантириш;

таълим менежерларида мактаб таълими сифатини самарали бошқаришнинг мақсади, мазмуни, усуллари ва воситалари тўғрисидаги педагогик билимларни ривожлантириш;

жамиятнинг, муайян шахсларнинг ва давлатнинг тақдим этилаётган таълим хизматларига бўлган эҳтиёжларини қондирадиган, ўқувчиларнинг тегишли ваколатларини самарали таъминлашга қаратилган мутахассисларнинг ўзаро ҳамкорлигига асосланган оптимал раҳбарликни ташкил этиш, мактаб таълимини бошқариш кўникмаларини ривожлантириш.

Яратилган модулнинг асоси қуйидаги бешта мавзудан иборат:

1-мавзу. “Мактаб таълими сифати ижтимоий-педагогик ва бошқарув муаммоси сифатида”, 2-мавзу. “Мактаб таълими сифатини бошқаришнинг моҳияти ва функционал хусусиятлари”, 3-мавзу. “Мактаб таълими сифатини бошқаришнинг таркибий ва мазмуний модели хусусиятлари”, 4-мавзу. “Мактаб таълими сифатини самарали бошқаришнинг услубий хусусиятлари”, 5-мавзу. “Мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлиги мезонлари”.

Тайёрланган ўқув модулининг асосий мавзуларини танлаш мактаб таълими сифатини бошқаришнинг тайёрланган модели, мактаб муассасаси менежерининг касбий фаолияти вазифалари, умумий таълим жараёнининг ўзига хос хусусиятлари, унинг сифатини яхшилаш учун мавжуд захиралар билан боғлиқдир.

Мактаб менежерини таълимда сифат менежментини жорий этишга амалий тайёрлаш жараёнини малака ошириш курсларида ташкил этишни тадқиқот мақсадида мувофиқ деб топдик. Ушбу нуқтаи назардан келиб чиқиб мактаб менежерлари малака ошириш курслари ўқув режасига киритилган “Мактаб таълими сифатини бошқариш” ўқув модулдан амалий машғулотлар ва дарсдан ташқари вақтларда ташкил этиладиган тренинглари давомида мактаб менежерларида таълим сифатини бошқаришга доир малакаларни ривожлантириш йўллари ишлаб чиқилди.

Мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга амалий тайёрлашга доир тренинглари ўз ичига машқлар, ўйинлар, кейслар тизимини қамраб олади. Тадқиқот давомида мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга

амалий тайёрлаш учун мўлжалланган тренинглари тўпланди, мослаштирилди ва тизимлаштирилди. Ушбу тренинглари учта гуруҳга таснифлаган ҳолда тизимлаштиришга ҳаракат қилдик:



2-расм. Мактаб менежерларини амалий фаолиятга тайёрлашга доир тренинглари таснифи

Мактаб менежерларини жамоа фаолиятини бошқарувига амалий тайёрлашда “Биз бир жамоамиз!” тренинги (“Қоида асосида ўйнаймиз” ўйини, “Занжирлар” машқи, “Ўйғунлик қонуниятини” машқи, “Ўй қуриш” машқи, “Бирлаштирувчи ип” машқидан иборат), Мактаб менежерларида лидерлик сифатларини аниқлаш тренинги (“Сафда” ўйини, “Ким қандай вазифада?” ва бошқа шу каби ўйинлардан иборат)дан фойдаланилди.

Мактаб менежерларининг жамоа фаолиятини тўғри ташкил этишга доир тренингларидан фойдаланишида қуйидаги талабларга амал қилиши ишнинг самарадорлигини оширишга хизмат қилади:

1. Амалий тренинглари 20-30 та иштирокчиларидан иборат катта жамоада ташкил этиш.

2. Кичик гуруҳларга ажратишда ихтиёрийлик эмас, туғилган фаслига кўра, рақамлардан фойдаланган ҳолда ёки бошқа усуллар орқали хилма-хилликдан фойдаланиш.

3. Жамоа қарорини чиқаришда демократик тамойилларга амал қилинишига эътиборни қаратиш.

4. Кичик гуруҳларда ишлашга жамоа лидерини танлаш ихтиёрий бўлиши.

5. Жамоалар ўзаро соғлом рақобат ва ўзаро ҳурмат асосида ишлаши.

Иккинчи гуруҳ тренингларида мактаб менежерларининг шахсий фаолиятини бошқариш орқали амалий тайёрлашга қаратилди. “Мен лидерман(ми?!)” тренинги “Ўзгалардан ўрганимиз” машқи, “Шахсий кадриятларим” машқи, “Интервью” кейси кабиларидан иборат тарзда тузилди.

Мактаб менежерлари билан ўтказиладиган ушбу тренинглари уларни таълим сифатини бошқариш жараёнида шахсий фаолиятларини тўғри ташкил эта олишни ўргатишга хизмат қилади. Агарда қуйидаги талаблар асосида ўтказилса:

1. Шахсий фикр, қараш ва позицияга эгаллик қадрланиши лозим.

2. Ҳар бир иштирокчининг шахсий фикри, қарашини, позициясини ҳурмат қилиниши керак.

3. Фикрларни эркин баён этишга имконият яратилиши муҳим.

4. Ихтиёрийлик тамойили устунлик қилиши лозим (иштирок этиш, фикр билдириш, танлаш ва ҳ.к.).

Вақтни бошқара олиш (“Тайм менежмент”) малакаларини таркиб топтиришда “Вақт бошқарувчиси” тренинги, “Менежернинг беш хил вазифаси” тренингларида фойдаланишга доир тавсиялар ишлаб чиқилди.

“Тайм менежмент” тренинглари давомида тренерлар ва иштирокчилар куйидаги талабларга риоя этиши мақсадга мувофиқдир:

1. Реал вақт имкониятларини ҳисобга олиш.

2. Вақтни тақсимлашда режадан ташқари бўладиган ишлар учун вақт имкониятини ажратиш.

3. Дам олиш ва саломатлик учун ажратиладиган вақтлардан иш учун фойдаланмаслик.

4. Кун тартибини тузишда оптималлик, қўлланилувчанлик, унумдорликка эътибор қаратиш.

Ҳар бир йўналишдаги тренинглари ташкил этишда амал қилиниши лозим бўлган талаблар ушбу тренинглари сифати ва самарадорлигини таъминлашга хизмат қилади.

Тадқиқот муаммосига доир тажриба-синов ишларини ташкил этиш методикаси ва самарадорлик таҳлили диссертациянинг **“Мактаб таълими сифат менежменти моделини экспериментал ўрганиш”** деб номланган учинчи бобида келтирилган.

Тажриба-синов ишлари уч босқичда ташкил этилди.

Биринчи – аниқлаштирувчи босқичда эксперт баҳолашни имкон қадар объектив бўлиши учун сўровда Қашқадарё, Бухоро, Андижон вилоятларидан жами 85 нафар эркак ва аёл мутахассислар жалб этилди. Шаҳар ва вилоят халқ таълими ходимлари томонидан танлаб олинган 38 нафар ходимлар эксперт сифатида иштирок этди. Улар 47 нафар мактаб менежерлари фаолиятларини диссертация тадқиқотлари доирасида махсус ишлаб чиқилган сўровномага мувофиқ эксперт баҳолашларини ўтказдилар ва менежерлар фаолияти баҳоланди.

Тайёрланган сўровнома асосини мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигини баҳолашнинг юқорида келтирилган оптималлаштирилган мезонлар ташкил этди. Сўровни тўғри ташкил этиш, экспертларни баҳолаш учун стандартлаштирилган шароитларни яратиш учун ишлаб чиқилган усуллар тўпламига батафсил кўрсатма киритилди. Танланган мезонларни эксперт баҳолашни енгиллаштириш, олинган натижаларни талқин қилиш имкониятларини кенгайтириш, турли ёндашувларни кенгрок доирада қўллаш мақсадида анкетанинг махсус ишлаб чиқилган баҳолаш шкаласини киритдик:

1 дан 2 балгача – паст даража;

3 дан 4 балгача – ўртачадан паст даража;

5 дан 6 балгача – ўртача даража;

7 дан 8 балгача – ўртачадан юқори даража;

9 дан 10 балгача – юқори даража.

Эксперт сўровномалари таҳлили шуни кўрсатадики, мактаб менежерларида таълим сифатини бошқариш малакалари юқори кўрсаткичларни кўрсатмаяпти. Бунинг асосий сабаблари сифатида қуйидагиларни келтириш мумкин:

1. Мактаб менежерларида таълим сифатини бошқаришга доир назарий билимларнинг етишмаслиги.

2. Жамоани бошқаришга доир амалий кўникма ва тажрибаларнинг талаб даражасида эмаслиги.

3. Шахсий фаолиятни ташкил этиш малакасининг такомиллаштириш борасида махсус машқларнинг амалга оширилмаслиги.

4. Вақтни тўғри режалаштириш ва бошқариш (“Тайм менежмент”) малакаларининг яхши шаклланмаганлиги натижасида вақт етишмовчилиги муаммосининг мавжудлиги.

Тажриба-синов ишларининг биринчи – аниқловчи босқичида тўпланган маълумотлар асосида иккинчи босқичга доир фаолият ташкил этилди.

Тажриба-синов ишларининг *иккинчи – шакллантирувчи босқичида* тадқиқот давомида ишлаб чиқилган мактаб менежерларида таълим сифатини бошқариш малакаларини шакллантириш модели асосидаги методикага таянган ҳолда ишлар олиб борилди. Яъни мактаб менежерлари малака ошириш курслари тингловчиларидан 74 нафари тажриба ва назорат гуруҳларига ажратиб олинди.

Назорат гуруҳида 40 нафар тингловчи, тажриба гуруҳида 34 нафар тингловчи билан иш олиб борилди.

Тажриба гуруҳи тингловчилари ўқув режасига тадқиқот давомида ишлаб чиқилган “Мактаб таълими сифатини бошқариш” ўқув модули асосида назарий тайёргарлик ишлари олиб борилди.

Амалий тайёргарлик жараёни эса ушбу модулни ўқитиш давомида амалий машғулотларда тренинглардан фойдаланиш ҳамда дарсдан ташқари вақтда ушбу мавзу доирасида семинар-тренингларни ташкил этиш натижасида амалга оширилди.

Тренинглар машқлар, ишбилармонлик ўйинлар ва кейсларни ўз ичига олиб, уларни амалга оширишда тингловчилар жамоа бўлиб ҳаракат қилишни ва жамоани, таълим сифатини бошқаришни ўрганиб бордилар.

Тажриба-синов ишларининг *яқуний – диагностик босқичида* тажриба ва назорат гуруҳидаги мактаб менежерларининг фаолиятлари ўрганилиб диагностика ишлари амалга оширилди. Диагностик тадбирлар ўзлаштирилган тажрибаларнинг амалда қўлланилиши имкониятига кўра ўқув курси бошланмасдан аввал бир марта, яқунлангандан 4 ой ўтиб ва 8 ой ўтиб икки марта амалга оширилди. Тажриба ва назорат гуруҳи иштирокчиларининг натижалари қиёсий таҳлил қилинди.

Баҳолаш жараёнида барча тақдим этилган ҳисоботлардан – ҳужжатлар, шунингдек, ўзларининг кузатувлари, суҳбатлари ва шу каби бошқа натижалардан фойдаланиш тавсия этилади.

Эксперт сўровидан олинган барча натижалар умумлаштирилган шаклда мактаб таълимида сифат менежментини жорий этишнинг ташкилий-педагогик шароитларини яхшилаш учун фойдаланилади.

Дастлабки ўрганишдан сўнг барча эксперт (3 такрорий баҳолаш) баҳолари умумий жадвалда умумлаштирилди (1-жадвал). Ушбу жараён ҳар бир мактаб

муассасаси учун ўртача статистик кўрсаткичларни мактаб сифатини бошқариш самарадорлигини баҳолашнинг тегишли мезон блоклари бўйича ҳисоблаш йўли билан амалга оширилди:

- мактабнинг ўқув жараёни;
- мактабнинг ташкилий ва бошқарув фаолияти;
- мактабни кадрлар билан таъминлаш;
- мактабнинг илмий-услубий фаолияти;
- мактабни ахборот технологиялари билан таъминлаш;
- мактабнинг моддий-техник таъминоти.

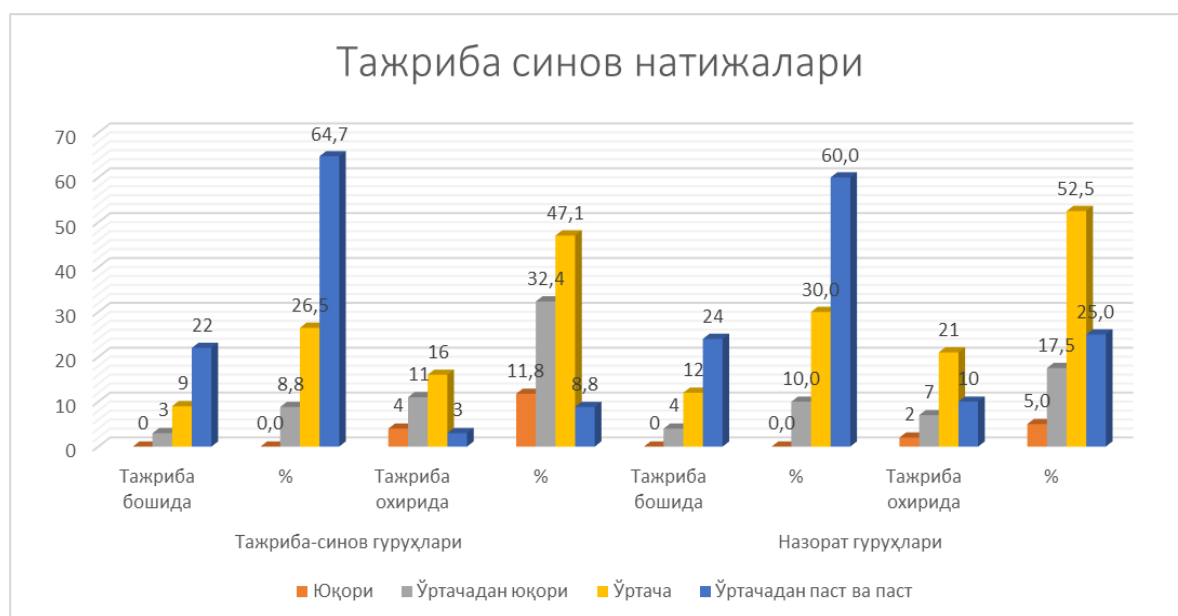
Шу билан бирга, эксперт баҳолашнинг якуний талқини тайёрланган эксперт сўровномасида қўлланилган ўн баллик шкалага ўхшашлик билан амалга оширилди.

Ушбу умумлаштириш олинган натижаларни математик ва статистик таҳлил қилиш имконини берди (1-жадвалга қаранг).

1-жадвал.

Мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигини эксперт баҳолашнинг қиёсий таҳлил натижалари

	Кўрсаткичи	Тажриба-синов гуруҳлари				Назорат гуруҳлари			
		Тажриба бошида	%	Тажриба охирида	%	Тажриба бошида	%	Тажриба охирида	%
мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигини эксперт баҳолашнинг қиёсий таҳлил натижалари	Юқори	0	0,0	4	11,8	0	0,0	2	5,0
	Ўртачадан юқори	3	8,8	11	32,4	4	10,0	7	17,5
	Ўртача	9	26,5	16	47,1	12	30,0	21	52,5
	Ўртачадан паст ва паст	22	64,7	3	8,8	24	60,0	10	25,0
Жами		34	100	34	100	40	100	40	100



3-расм. Тажриба-синов ишлари натижалари қиёсий таҳлили

Олинган сонли маълумотларни математик-статистик таҳлил қилишда Стюдентнинг танлама мезони, К.Пирсоннинг мувофиқлик критерийси, Лаплас функциясидан фойдаланилди.

Тажриба ва назорат гуруҳидаги баҳолаш натижаларини мос равишда 1 ва 2-танланмалар деб олсак, қуйидаги вариацион каторларга эга бўламиз (2-жадвалга қаранг).

2-жадвал.

**Тадқиқот муаммоси бўйича тажриба-синов ишлари
умумий натижалари**

		1-танланма				
Тажриба гуруҳи	X_i	Юқори	Ўртачадан юқори	Ўртача	Ўртачадан паст ва паст	Жами
	n_i	4	11	16	3	$n=34$
		2-танланма				
Нazorat гуруҳи	Y_j	Юқори	Ўртачадан юқори	Ўртача	Ўртачадан паст ва паст	Жами
	m_j	2	7	21	10	$m=40$

Ўзлаштириш даражасини қуйидаги формула асосида ҳисоблаймиз:

$$\begin{aligned} \bar{X} &= \frac{1}{n} \sum_{i=1}^4 n_i X_i = \frac{1}{34} (4 \cdot 5 + 11 \cdot 4 + 16 \cdot 3 + 3 \cdot 2) = \frac{1}{34} (20 + 44 + 48 + 6) = \\ &= \frac{1}{34} \cdot 118 = 3,47 \approx 3,4. \end{aligned}$$

$$\text{Фoизда } \bar{X}\% = \frac{3,4}{4} \cdot 100\% = 85\%$$

$$\begin{aligned} \bar{Y} &= \frac{1}{m} \sum_{j=1}^4 n_j Y_j = \frac{1}{40} (2 \cdot 5 + 7 \cdot 4 + 21 \cdot 3 + 10 \cdot 2) = \frac{1}{40} (10 + 28 + 63 + 20) = \\ &= \frac{103}{40} = 3,02 \approx 3. \end{aligned}$$

$$\text{Фoизда } \bar{Y}\% = \frac{3}{4} \cdot 100\% = 75\%$$

Тажриба гуруҳидаги ўртача ўзлаштириш назорат гуруҳидаги ўзлаштиришдан кўрсаткичидан $(85-75)\% = 10\%$ га юқори экан. Бу эса ўз навбатида $\frac{85\%}{75\%} = 1,13$ баробар ортиқлигини англатади.

Юқоридаги ҳисоблашлардан маълум бўлдики, ўқитиш самарадорлигининг баҳолаш мезони ва билиш даражасининг баҳолаш мезони нолдан катта экан. Бундан шуни айтиш мумкинки, тажриба гуруҳи кўрсаткичлари назорат гуруҳидагидан юқори экан.

Ушбу ўзлаштириш кўрсаткичларини фоизларда ҳисоблаймиз:

$$P = \frac{\bar{X}}{4} \cdot 100\% - \frac{\bar{Y}}{4} \cdot 100\% = 10\%$$

Бундан шуни хулоса қилиб айтиш мумкинки, тажриба гуруҳининг кўрсаткичи назорат гуруҳиникига нисбатан 10% га ошганлигини кўриш мумкин.

Тадқиқот давомида ишлаб чиқилган мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга тайёрлаш методикасининг самарадор эканлиги тажриба-синов ишлари давомида ўз исботини топди.

ХУЛОСАЛАР

1. Ўзбекистон Республикаси мактаб таълими тизимини такомиллаштиришнинг замонавий шароитида сифат қўйилган вазифаларнинг истиқболларини ва уларни амалга ошириш самарадорлигини олдиндан белгилаб берувчи категорияга айланиб бормоқда. Бу умумий ўрта таълим ёш авлоднинг, бутун замонавий жамиятнинг, хусусан, ҳар бир шахснинг ахлоқий ва интеллектуал ривожланишининг ўзига хос пойдеворига айланиши билан изоҳланади. Ривожланиш сифатида кўп жихатдан халқнинг ижтимоий-иқтисодий салоҳиятини ривожлантириш жадаллигига, унинг жаҳон маконида тутган ўрнига боғлиқ. Шу муносабат билан бу жихат турли меъерий ҳужжатларда ҳамда таълим-тарбия жараёнини шахс, жамият ва давлат манфаатларидан келиб чиқиб, таълим жараёни иштирокчилари эришган ютуқлар баёни билан олиб боришга қаратилган таълим ислохотларида ўз ифодасини топган.

2. Таълим сифатини муассасанинг таълим фаолиятининг маълум бир кўрсаткичлари тўплами сифатида тушуниш мақсадга мувофиқдир, бу унга тегишли компетенция даражасини шакллантириш қобилиятини беради. Шу билан бирга, мактаб таълими сифати атамасининг мазмуни умумий ўрта таълимнинг (натижада, жараён ва таълим тизими сифатида) кўплаб эҳтиёжлар, мақсадлар, шартлар ва стандартларга маълум бир мувозанатли мувофиқлиги сифатида намоён бўлади. Шу билан бирга, иерархиянинг барча даражаларида иқтисодий самарадорлик кўрсаткичлари билан бир қаторда сифатни бошқаришга катта аҳамият берилади. Бундан ташқари, замонавий мактабни ривожлантиришнинг ҳозирги босқичи ўқув жараёнининг барча иштирокчилари ва биринчи навбатда, таълим хизматларининг асосий миждозлари - ўқувчилар, уларнинг ота-оналари ва давлат томонидан таълимга қизиқиш ортиб бораётганидан далолат беради.

3. Назарий таҳлил натижалари, ушбу диссертация тадқиқоти мактаб таълими сифатини бошқаришнинг таркибий-мазмунли моделини тайёрлаш имконини берди. Ривожланиш ўзаро боғлиқ бўлган концептуал-тузилмавий, функционал-бошқарув ва диагностик-таҳлилий таркибий қисмларига асосланади, уларнинг ҳар бири таълим сифатини бошқаришнинг яхлит ва анча мураккаб жараёнининг босқичи бўлиб, ўз мазмунига эга. Биринчидан, концептуал-тузилмавий компонент мактаб таълимида ушбу жараённинг тўғри самарадорлигини таъминлайдиган илмий ёндашувлар, мақсад ва вазифалар, тамойиллар, сифат менежменти функциялари йиғиндисидан намоён бўлади. Иккинчидан, таълим хизматлари функционал-бошқарув компоненти

сифат менежментининг асосий бошқичларини лойиҳалаш ва режалаштириш, маълумотларни тўплаш ва таҳлил қилиш, бошқарув қарорларини қабул қилиш ва амалга ошириш, самарадорликни назорат қилиш, ҳаракатлар самарадорлигини таҳлил қилиш, шунингдек, маркетингни ўз ичига олади. Якуний, диагностик-таҳлилий компоненти асосан мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигининг тайёрланган мезонлари ва даражаларини ҳамда кутилаётган натижани ўз ичига олади.

4. Педагогик амалиёт шуни кўрсатадики, тегишли билим ва кўникмалар таълим менежерларига замонавий воқелик шароитида мактаб таълими сифатини бошқаришнинг таркибий-мазмунли моделини амалга ошириш имконини беради. Шундан келиб чиқиб, мактаб таълими сифатини бошқариш тизимини самарали амалга ошириш нуқтаи назаридан таълим менежерларининг назарий тайёргарлигини ривожлантириш мақсадида “Мактаб таълими сифатини бошқариш” ўқув модули тайёрланди. Модулнинг умумий мантиғи учта маъруза ва иккита амалий машғулотни амалга ошириш орқали ҳал қилинадиган назарий ва амалий вазифалар йиғиндисиди ўз аксини топади.

5. Тадқиқот давомида ишлаб чиқилган ва мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга амалий жиҳатдан тайёрлигини амалга оширишга қаратилган тренинглари тизими ўз таркибига машқлар, ишбилармон ўйинлар ҳамда кейсларни қамраб олган бўлиб, улардан фойдаланишда белгиланган принципаал талабларга амал қилиниши жараёнининг оптималлиги ва қўлланилувчанлигини, назария ва амалиёт бирлигини таъминлашга хизмат қилади.

6. Мактаб таълими сифатини бошқариш самарадорлигини у ёки бу даражада баҳолаш имконини берувчи 56 та мезон кўрсаткичларини қамраб олган 6 та мезонлар блокидан иборат рўйхат белгиланди. Шу билан бирга, Ўзбекистон Республикаси шароитидаги замонавий мактабнинг турли хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда, танланган мезонлар бўйича эксперт баҳоси ташкил этилди ва олдиндан тайёрланган сўровнома бўйича ўтказилди. Ушбу мезонлар блоклари ўз моҳиятига кўра, бир вақтнинг ўзидида таълим жараёни, таълим тизими, таълим сифати ва бошқаруви натижалари нуқтаи назаридан олинган хулосаларни таҳлил қилиш имконини беради. Тўпланган натижаларнинг математик-статистик таҳлили мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга доир ишлаб чиқилган методиканинг самарадор эканлигини кўрсатади.

Тавсиялар:

1. Мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга тайёрлаш мақсадида ишлаб чиқилган “Мактаб таълими сифатини бошқариш” ўқув модулини тўлдирган ҳолда олий таълим муассасаларининг мактаб менежерларини тайёрлаш йўналишларида ўқитиш уларнинг касбий компетентлигини оширишга хизмат қилади.

2. Тадқиқот давомида ишлаб чиқилган ва самарадорлиги аниқланган мактаб менежерларида таълим сифатини бошқариш малакаларини такомиллаштиришга доир методикадан нафақат мактаб раҳбарлари малака ошириш курсларида, балки ташкил этиладиган ҳудудий семинарларда ҳам фойдаланиш умумий ўрта таълим мактабларида таълим сифатини ошишига ёрдам беради.

3. “Мактаб менежерларини таълим сифатини бошқаришга амалий тайёрлаш тренинглари” номли услубий қўлланмани тайёрлаш ва нашр этириш мактаб раҳбарлари фаолияти давомида ўз устиларида ишлашлари учун ҳам муҳим манба бўлади.

**РАЗОВЫЙ НАУЧНЫЙ СОВЕТ НА ОСНОВЕ НАУЧНОГО СОВЕТА
ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ
PhD.03/04.06.2020.Ped.70.02 ПРИ
КАРШИНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

КАРШИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЖУРАЕВА НАРГИЗА ЖАМОЛИДИНОВНА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
УСЛОВИЙ ВНЕДРЕНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В ШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

13.00.07 – Менежмент в образовании

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по педагогическим наукам

Карши – 2022

Тема диссертации доктора философии наук (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за номером В2021.1.PhD/Ped2443.

Диссертация доктора философии (PhD) выполнена в Каршинском государственном университете. Автореферат диссертации на трёх языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.qarshidu.uz) и на Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель:

Бегимкулов Узокбой Шотмуклович
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Нуруллаева Шахло Устамовна
доктор педагогических наук, доцент

Мирсолнева Мухаббат Тухташновна
доктор педагогических наук, профессор

Ведущая организация:

Чирчиқский государственный
педагогический институт

Защита диссертации состоится «16» 04 2022 года в 10⁰⁰ часов на заседании разового Научного совета по присуждению ученой степени при Научном совете Каршинского государственного университета за номером PhD.03/04.06.2020.Ped.70.02 (Адрес: 180103, г. Карши, ул. Кучабог, 17. Тел.: (+99875) 225-34-13, факс: (+99875) 221-00-56, e-mail: qarshidu@umail.uz). Каршинский государственный университет, Педагогический факультет, кабинет № 217.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Каршинского государственного университета (зарегистрирована за №91). (Адрес: 180103, г. Карши, ул. Кучабог, 17. Тел.: (+99875) 225-34-13, факс: (+99875) 221-00-56 e-mail: qarshidu@umail.uz).

Автореферат диссертации разослан «04» 04 2022 года
(протокол рассылки № 5 от «04» 04 2022 года).



Р.Д. Шолнев
Председатель Научного совета
по присуждению ученой степени,
д.п.н., профессор

И.Б. Камалов
член Научного совета
по присуждению ученой степени,
д.ф.н. (PhD), доцент

Ш.У. Нуруллаева
член Научного семинара
при Научном совете по присуждению
ученой степени, д.п.н. (DSc), доцент

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. На сегодняшний день, международное сообщество волнуют вопросы качественного общего образования с проекцией на приобретение подрастающим поколением жизненных компетенций, обеспечивающих полноценное вхождение их в современное общество. Исходя из этого, качество школьного образования вступает предпосылкой безопасности государств, глобальной стабильности, залогом их перспективного развития и процветания в целом. Именно поэтому ЮНЕСКО считает образование приоритетным направлением своей деятельности. Качественное общее образование рассматривается как один из индикаторов высокого уровня жизни населения, условием обеспечения гендерного равенства, действенным инструментом социального и культурного согласия и экономического роста. И именно уровень развития качества школьного образования, науки, культуры и интеллектуальный потенциал населения в значительной степени предопределяет дальнейшие пути развития современного общества, влияет на способность цивилизации находить ресурсы для своего дальнейшего существования.

В этой связи, в развитых странах мира наблюдается тенденция существенного роста объемов инвестиций в человеческий ресурс, значительное увеличение внимания к показателям результативности образования, в том числе школьного, совершенствования процесса обеспечения равных возможностей для подрастающего поколения, в первую очередь, относительно получения ими качественного общего среднего образования, которое в значительной степени зависит от организационно-педагогических условий менеджмента качества школьного образования.

В настоящее время в нашей Республике на внутришкольном уровне менеджмента происходят процессы длительного и непосредственного воздействия как на обучаемых, так и на педагогический и родительский коллективы. Приоритетом является «Организация исследований и разработок в области стратегического и проектного управления, менеджмента, маркетинга, подготовки кадров, переподготовки и повышения квалификации в области информационных технологий и коммуникаций на основе передового опыта образовательных учреждений»⁴. А это в свою очередь, весьма актуализирует значимость компетентности менеджера образования, его готовности к практической реализации менеджмента качества школьного образования.

В данном аспекте настоящее диссертационное исследование в определенной степени служит выполнению задач, намеченных в указах и постановлениях Президента Республики Узбекистан: УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 7 февраля 2017 года, УП-6108 «О мерах по развитию сфер образования, воспитания, и науки в новый период развития Узбекистана» от 6 ноября 2020 года, ПП-4963

⁴ <https://www.lex.uz/docs/3564970> Ахборот технологиялари ва коммуникациялари соҳасини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида

«О мерах по поддержке научно-исследовательской деятельности и внедрению системы непрерывного профессионального развития в сфере народного образования» от 25 января 2021 года, ПП-4884 «О дополнительных мерах по дальнейшему совершенствованию системы образования и воспитания» от 6 ноября 2020 года, ПП-4537 «О мерах по созданию современных школ» от 26 ноября 2019 года и других нормативно-правовых актах, имеющих отношение к данной сфере.

Связь исследования с приоритетными направлениями развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Научно обоснованные выводы по совершенствованию организационно-педагогических условий менеджмента качества школьного образования, в частности вопросам последовательного осуществления реформ в сфере образования, отражены в трудах Первого Президента Республики Узбекистан Ислама Каримова, а также в выступлениях и речах Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева. Данные источники послужили теоретико-методологической основой для настоящего диссертационного исследования.

Теоретические и практические вопросы менеджмента качества в сфере образования исследованы такими отечественными учеными как У.Ш. Бегимкулов, Я.У. Исмадияров, У.И. Иноятов, М.Б. Матназарова, Р.Ш. Ахлиддинов, С.Т. Тургунов и др. Различные аспекты менеджмента качества школьного образования получили отражение в исследованиях таких ученых СНГ, как В.А. Слостенин, В.Н. Азаров, А. Беллабарра, А.Е. Бахмутский, Т.А. Кузьменко, Т.М. Сенцова, Г.И. Скворцова, Б.В. Демидов, Т. Харисов, А.М. Моисеев и др. Среди зарубежных исследований проблемы менеджмента качества образования исследованы такими учёными, как: HiK. Rampersad, D. Billing, J. Brennan, T. Shah, P. Cooper, V. Czarniawska, K. Genell, R. Deem, K. Brehony и др.

Связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация.

Диссертационное исследование выполнено в соответствии с планом научно-исследовательской работы Каршинского государственного университета в рамках прикладного проекта «Механизмы технологического обеспечения модульного учебного процесса в общеобразовательных школах» (2015-2017 гг.).

Цель исследования состоит в совершенствовании организационно-педагогических условий внедрения менеджмента качества в школьное образование.

Задачи исследования:

провести теоретический анализ проблемы совершенствования организационно-педагогических условий внедрения менеджмента качества школьного образования в педагогической науке;

подготовка структурно-содержательной модели подготовки менеджеров школ к управлению качеством образования;

раскрыть методологические особенности теоретического и практического обучения эффективному управлению качеством школьного образования;

подготовить учебный модуль подготовки к реализации менеджмента качества школьного образования и проверить его практическую эффективность.

Объектом исследования является менеджмент качества школьного образования.

Предметом исследования составляют организационно-педагогические условия внедрения менеджмента качества школьного образования.

Методы исследования. В диссертации использованы такие методы, как анализ научной литературы, экспертная оценка, анализ нормативно-правовых актов, математико-статистическая обработка и анализ результатов эксперимента.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

функциональные особенности, такие как организация, координация и контроль управления качеством образования определён путем моделирования потенциальной системы прогнозирования и управления качеством, включающей понятийно-структурный, функционально-управленческий, диагностическо-аналитический компоненты;

современная школьная концепция учебного модуля подготовка менеджеров школ к эффективному управлению качеством образования и методические особенности формирования управления качеством раскрывается на основе ситуационного, адаптивного, социально-маркетингового, проблемно-ориентированного, программно-целевого подходов;

практическая подготовка менеджеров образования по реализации модели управления качеством школьного образования, таких как работа в команде, тайм-менеджмент, усовершенствована на основе тренингов по оптимальному управлению для конкретной регуляции и адаптации, возобновления и активизации личностной деятельности и профессиональных функций;

усовершенствовано качество принципов менеджмента школьного образования за счет целенаправленного внедрения в образовательный процесс личностной ориентированных и инновационных технологий воспитания.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

определены критериальные блоки оценки эффективности менеджмента качества современной школы в условиях Республики Узбекистан;

подготовлены рекомендации по реализации менеджмента качества современной школы в условиях Республики Узбекистан;

разработан инструментарий исследования менеджмента качества школьного образования (опросник экспертной оценки критериев эффективности менеджмента качества школьного образования);

издан учебник «Педагогика начального образования, инновация и интеграция»;

подготовлен учебный модуль «Менеджмент качества школьного образования» проверена его практическая эффективность.

Достоверность результатов исследования объясняется тем, что используемые подходы и методы, теоретические данные, использованные в его рамках, взяты из официальных источников, эффективность представленных анализов и экспериментальных работ основана на методах математической статистики, реализация выводов, предложений и рекомендаций, полученные результаты подтверждаются компетентными органами.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования заключается в том, что на основе диссертации был разработан комплекс разработок (структурно-содержательная модель управления качеством школы, тренинги для практических занятий руководителей школ, кейсы, модуль “Управление качеством школьного образования”, и др.), их внедрение в Узбекистане объясняется тем, что позволяет повысить эффективность управления качеством школьного образования в условиях республики.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что применение полученных теоретических, эмпирических и экспериментальных результатов диссертационного исследования в ходе подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров послужит расширению круга знаний по подготовке высококвалифицированных менеджеров образования, подготовленный в ходе диссертационного исследования инструментарий (опросник экспертной оценки критериев эффективности менеджмента качества школьного образования) может быть применен в последующих исследованиях качества деятельности современных школ.

Внедрение результатов исследования. На основе разработанных методических и практических предложений по совершенствованию организационно-педагогических условий внедрения менеджмента качества в школьное образование:

Выводы по определению планирования, прогнозирования и управления работы образовательного учреждения субъектами управления функциональных характеристик как организация, координация и управление менеджмента качества образования были использованы при реализации практического проекта А-1-173 «Разработка технологии и методов формирования воспитания молодежи в соответствии с нашими национальными ценностями» (Справка Секретариата Кабинета Министров Республики Узбекистан по вопросам образования и здравоохранения № 07/1-180 от 7 марта 2022 г.). В результате это позволило будущим менеджерам в сфере образования улучшить свой ценностно-ориентированный подход к процессу управления;

Научные выводы по подготовке менеджеров школ для эффективного управления качеством на основе ситуационного, социально-маркетингового,

проблемно-ориентированных подходов к концепции современной школы и управлению качеством учебного модуля пропитаны в учебном модуле «Управление качеством школьного образования» (Справка Секретариата Кабинета Министров Республики Узбекистан по вопросам образования и здравоохранения № 07/1-180 от 7 марта 2022 г.). В результате курсы повышения квалификации для менеджеров школ обогатили теоретические знания слушателей в области управления качеством;

Методические рекомендации по совершенствованию методики практической подготовки менеджеров образования по реализации модели управления качеством школьного образования на основе тренингов по демократическому управлению общественной деятельностью, оптимальному управлению личной деятельностью и тайм-менеджменту использованы при подготовке учебника «Педагогика начального образования, инновация и интеграция» (Приказ Министерства высшего и среднего специального образования № 441 от 20 октября 2021 г., свидетельство № 441-004). В результате появляется возможность обогатить методы подготовки руководителей общеобразовательных школ инновационными методами.

Апробация результатов исследования. Результаты настоящего исследования были обсуждены на 2 международных и 2 республиканских научно-практических конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 12 научных работ, в том числе 5 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных результатов докторских диссертаций, из них 4-в республиканских, 1-в зарубежных научных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложений. Объем диссертации составляет 136 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении диссертации обоснована актуальность и необходимость исследования, приведен обзор зарубежных научных исследований по теме и степень изученности проблемы, приведены цели и задачи, объект, предмет исследования, показано соответствие работы приоритетным направлениям развития науки и технологий, приведена информация о научной новизне, достоверности результатов, теоретической и практической значимости, внедрении результатов исследования, а также сведения о публикации результатов и структуре работы.

Первая глава диссертации под названием «Теоретический анализ проблем совершенствования управления образованием в педагогике» посвящена таким социально-педагогическим и управленческим вопросам, как качество школьного образования, содержание и функциональное описание управления

качеством школьного образования, системная структура современной школьной деятельности.

В любом обществе проблема требований управлением социальными процессами, личности лидера является актуальным. Потому что такие качества лидера, как справедливость, честность, настойчивость и принципиальность, также помогали решать проблемы между членами общества.

В связи с этим в исследованиях в области фольклора, духовного наследия Востока, западных философов, современной педагогики, психологии, менеджмента, духовности проводятся исследования духовности, психологии и организации деятельности менеджера.

Амир Темур, великий государственный деятель, известный не только в Азии, но и во всем мире своей справедливостью, лидерством и военной тактикой, описал свои взгляды и опыт управленческих навыков в своих «Уложениях». В своих взглядах Амир Темур также комментировал принципы управления государством: «В делах царства необходимо соблюдать четыре вещи: совет; консультация; решительность, предприимчивость, бдительность; осторожность»⁵. Развитие Республики Узбекистан как современного государства в значительной мере зависит от качества школьного образования, которое получает каждый её гражданин. Принцип качества является ведущим не только для совершенствования общего среднего образования, но и для развития высшего образования в целом, он базируется на соответствующих достижениях в контексте построения цивилизованного общества, основанного на научных знаниях. Многочисленные исследования подтверждают, что в настоящее время оценка качества образования стала одним из важнейших показателей, по которым определяется эффективность функционирования системы образования любой современной страны мира, а популярность мониторинга как средства исследования и оценки какого-либо объекта или системы растёт на международном уровне из года в год.

Так, обобщая основные подходы методологов и теоретиков по изучаемой проблеме полагается целесообразным выяснить, что понимается под понятиями «образование», «качество образования», в том числе школьного.

Безусловно, центральным вступает понятие «образовании». При всей устойчивости и длительности употребления данного термина смысл его все ещё требует серьёзного научного анализа, обоснования и осознания. В данном аспекте, согласно позициям У.Ш. Бегимкулова, Я.У. Исмадиярова, У.И. Иноятова, М.М. Поташника, Н.С. Ланцовой и др., образование – это основа прогресса человечества, приоритетная отрасль внутренней политики страны. Образование и будущее – это два ключевых и взаимосвязанных аспекта, с позиций которых целесообразно рассматривать положение дел, сложившееся в области школьного образования, в том числе и соблюдение законодательства по его развитию и совершенствованию. Также авторы полагают, что под образованием, как правило, понимается:

⁵ Амир Темур ўғитлари: Сборник. Составители: Б.Ахмедов, А.Аминов. – Т.: Навруз, 1992. – С. 75.

процесс и результат усовершенствования способностей, поведения личности обучаемого, при которых она достигает социальной зрелости и индивидуального роста;

процесс и результат усвоения и систематизации знаний, овладение жизненными и профессиональными навыками и умениями, механизмами социализации в обществе;

важная социальная функция общества и государства по подготовке человека к жизни и труду⁶.

Базовым понятием качества образования является, безусловно, качество знаний. Это понятие подразумевает, что типы знаний связаны с элементами содержания образования и, следовательно, с уровнями мастерства.

В научной литературе качество образования, выступающее не только значимой социально-педагогической, но и важной управленческой проблемой, как правило, рассматривается учёными в двух плоскостях – теоретико-методологической и функционально-практической. В связи с этим, данный аспект находит своё отражение в различных нормативных документах и в образовательных реформах, направленных на ориентацию процесса обучения и воспитания в интересах личности, общества и государства.

Таким образом, исходя из вышеизложенного полагается целесообразным заключить, что основные структурные составляющие общеобразовательной деятельности современной школы можно представить в виде трех обобщённых компонентов. Первый компонент, преимущественно, отражает условия образовательной деятельности, которые включают планирование, материально-техническое обеспечение, сеть классов, кадровое обеспечение и пр. Второй структурный компонент, по своей сути, охватывает сам процесс образовательной деятельности, что подразумевает реализацию учебно-воспитательного процесса, профессиональные качества руководителя, управленческую деятельность и пр. Заключительный компонент выступает результатом образовательной деятельности, который раскрывается в соответствующих достижениях обучаемых, педагогов, руководителей, имидже современной школы и пр.

Во второй главе диссертации под названием «Модель и содержание менеджмента качества школьного образования» разрабатывается модель подготовки менеджеров школ к управлению качеством образования и методы их теоретико-методической подготовки.

Проведённое теоретическое исследование проблемы совершенствования организационно-педагогических условий внедрения менеджмента качества

⁶ Бегимкулов У.Ш. ва бошқалар. Педагогик таълимни ахборотлаштириш: назария ва амалиёт. Монография. – Тошкент: Фан, 2011. – 232 б.; Иноятов У.И. Теоретические и организационно-методические основы управления и контроля качества образования в профессиональном колледже: Дис. ... д-ра пед. наук. – Ташкент: «ИССПО», 2003. – 330 с.; Исмадияров Я.У. Инновационный характер управления качеством образования. // Качество высшего и профессионального образования в постиндустриальную эпоху: Сущность, обеспечение, проблемы. – Казань, 2016. – С. 87-89.; Исмадияров Я.У. Инновационный характер управления качеством образования. // Качество высшего и профессионального образования в постиндустриальную эпоху: Сущность, обеспечение, проблемы. – Казань, 2016. – С. 87-89.; Ланцова Н.С. Потребители в системе образования. // Повышение качества непрерывного профессионального образования: материалы Всерос. науч.-метод. конф. : в 2 ч. – Красноярск, 2005. – Ч. 2. – С. 188-190.; Поташник М.М. Качество образования: проблемы и технология управления. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.; Поташник М.М. и др. Качество образования в разных образовательных практиках. // Народное образование – 2001. – №7. – С. 123-129.

школьного образования в педагогической науке показало, что на сегодняшний день в современном школьном образовании можно выделить следующий ряд объективных расхождений между:

актуальной необходимостью подготовки эффективно действующей системы менеджмента качества школьного образования и недостаточной теоретической разработанностью основ организационно-педагогических условий, обеспечивающих его;

современными требованиями к качеству учебно-воспитательного процесса и недостаточным уровнем результативности менеджмента качества школьного образования;

потребностью в системном подходе к оценке качества учебно-воспитательного процесса и отсутствием системы оценивания, в частности совершенных показателей и критериев, которые дали бы возможность осуществить количественное оценивание данного аспекта;

довольно высокими требованиями современного общества к качеству результата учебно-воспитательного процесса в школах и отсутствием единого подхода к менеджменту качества школьного образования, недостаточным уровнем обеспеченности соответствующими методическими разработками, а также планирования в области качества школьного образования.

Учитывая вышеизложенное, в рамках настоящего диссертационного исследования, основываясь на опыте предыдущих исследований и собственных результатах, нами была подготовлена структурно-содержательная модель менеджмента качества школьного образования (Рис.1).

По своему содержанию, подготовленная модель менеджмента качества школьного образования предусматривает следующие неотъемлемые компоненты:

концептуальный структурно-содержательный компонент;

функционально-управленческий компонент;

диагностико-аналитический компонент.

Каждый из вышеприведённых компонентов, будучи этапом целостного, взаимосвязанного и довольно сложного процесса менеджмента качества, имеет определенную цель и собственное содержательное наполнение.

Каждый из вышеприведённых компонентов, будучи этапом целостного, взаимосвязанного и довольно сложного процесса менеджмента качества, имеет определенную цель и собственное содержательное наполнение.

В свою очередь, основной целью разработанной модели является повышение эффективности управления качеством школьного образования путем обучения менеджеров школ управлению качеством образования.

Управление качеством должно контролироваться на регулярной основе, т.е. состояние образовательного процесса должно постоянно контролироваться деятельностью руководства школы. В качестве основных критериальных блоков, объединяющих множество частных критериев оценки менеджмента качества школьного образования, предлагаются следующие:

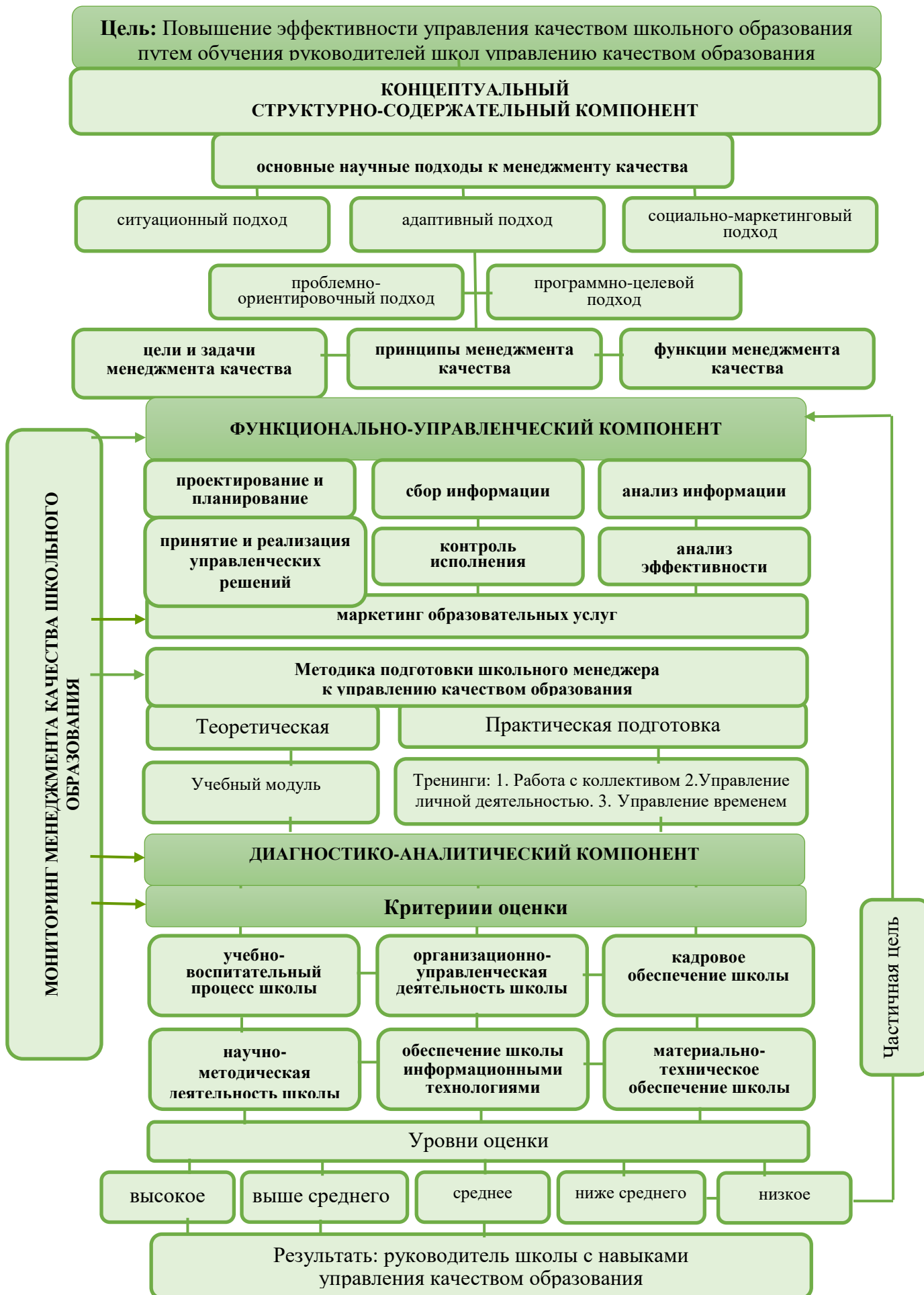


Рис 1. Структурно-содержательная модель менеджмента качества школьного образования

учебно-воспитательный процесс школы;
организационно-управленческая деятельность школы;
кадровое обеспечение школы;
научно-методическая деятельность школы;
обеспечение школы информационными технологиями;
материально-техническое обеспечение школы.

Для должного обеспечения практического внедрения модели менеджмента качества школьного образования был подготовлен учебный модуль «Менеджмент качества школьного образования». В качестве основной цели разработки выступает развитие профессиональной компетенции менеджеров образования в аспекте эффективного внедрения менеджмента качества школьного образования и совершенствования профессиональной готовности к управленческой деятельности в целом.

Общая логика модуля отражена в совокупности следующих теоретических и практических задач:

усвоение теоретических знаний, способствующих эффективной реализации менеджмента качества школьного образования;

формирование у менеджеров образования современного понимания роли и значения качества школьного образования в аспекте социально-педагогической и управленческой проблемы;

развитие у менеджеров образования педагогических знаний о цели, содержании, методах и средствах эффективного менеджмента качества школьного образования;

развитие навыков организации оптимального руководства, управления школьным образованием, основанных на взаимодействии специалистов, ориентированных на эффективное обеспечение соответствующей компетентности обучающихся, удовлетворяющей потребности общества, конкретных людей и государства в предоставляемых образовательных услугах.

Основу подготовленного модуля составляют пять следующих тем:

тема № 1. «Качество школьного образования как социально-педагогическая и управленческая проблема», тема № 2. «Сущность и функциональные характеристики менеджмента качества школьного образования», тема № 3. «Особенности структурно-содержательной модели менеджмента качества школьного образования», тема № 4. «Методологические особенности эффективного менеджмента качества школьного образования», тема № 5. «Критерии эффективности менеджмента качества школьного образования».

Выбор основных тем учебного модуля обусловлен подготовленной моделью менеджмента качества школьного образования, функциями профессиональной деятельности менеджера школьного учреждения, спецификой процесса общеобразовательной подготовки, имеющимися резервами обеспечения повышения его качества.

Мы считаем целесообразным организовать процесс практической подготовки менеджеров школ для внедрения менеджмента качества в образование на курсах повышения квалификации. С этой точки зрения, для разработки способов формирования навыков управления качеством образования у менеджеров

школ в ходе практических занятий и внеклассных тренингов использован учебный модуль «Управление качеством школьного образования», включенный в учебную программу курсов повышения квалификации руководителей школ.

Тренинги по практической подготовке руководителей школ по управлению качеством образования включают систему упражнений, игр, кейсов. В ходе исследования были собраны, адаптированы и систематизированы тренинги, предназначенные для практического обучения менеджеров школ управлению качеством образования. Мы попытались систематизировать эти тренинги на три группы:

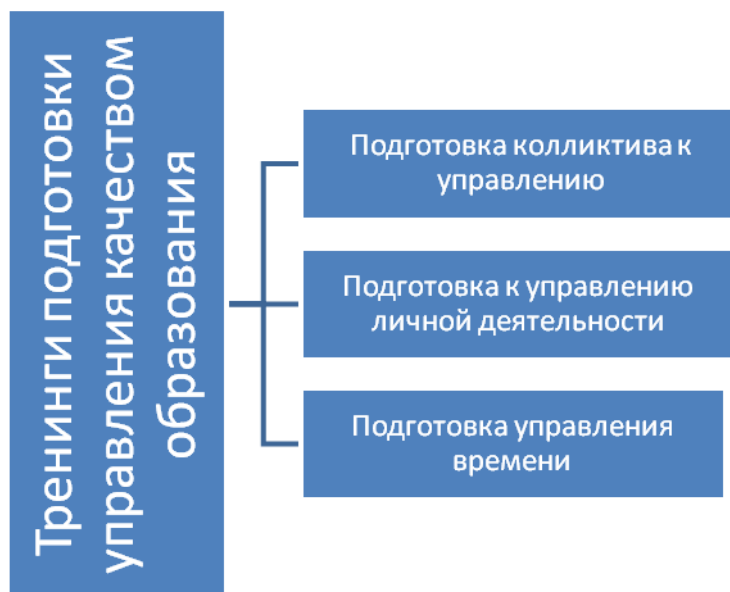


Рис. 2. Классификация тренингов к практической деятельности менеджеров школ.

Для практической подготовки менеджеров школ к управлению деятельности коллектива использованы тренинг «Мы одна команда!» (игра «Играем по правилам», упражнение «Цепи», упражнение «Закон гармонии», упражнение «Построй дом», упражнение «Связной канат»), тренинг определения лидерских качеств менеджеров школ (игра «В строю», «Кто в какой должности» и д.р.).

Соблюдение менеджерами школ следующих требований при использовании тренингов по правильной организации командной деятельности повысит эффективность работы:

1. Организовывать тренингов в большом коллективе, состоящее 20-30 человек.
2. Использование разнообразия при разделении на малые группы (например использование чисел, сезона рождения).
3. Ориентироваться на соблюдение демократических принципов при коллективном принятии решений.
4. Добровольный выбор лидера группы для работы в малых группах.
5. Команды работают на основе здоровой конкуренции и взаимного уважения.

Вторая группа тренингов была ориентирована на практическое обучение менеджеров школ через управление личной деятельностью. Тренинг «Я лидер (ли?!)\», состоял из упражнения «Учимся у других», упражнения «Мои личные ценности» и кейса «Интервью».

Эти тренинги с менеджерами школ направлены, чтобы научить их правильно организовывать свою личную деятельность в процессе управления качеством образования. Если будут проводиться на основании следующих требований:

1. Следует ценить личное мнение, отношение и позицию.
2. Следует уважать личное мнение, точку зрения, позицию каждого участника.
3. Важно иметь возможность свободно выражать свое мнение.
4. Должен преобладать принцип добровольности (участие, выражение, выбор и т. д.).

Разработаны рекомендации по использованию тренинга «Тайм-менеджер» и тренинга «Пять обязанностей менеджера» для развития навыков тайм-менеджмента.

При проведении тренингов по тайм-менеджменту тренеры и участники должны соответствовать следующим требованиям:

1. Принимать во внимание возможности реального времени.
2. Выделите время на незапланированную работу в распределении времени.
3. Не использовать время, отведенное для отдыха и здоровья, для работы.
4. Ориентируйтесь на оптимальность, применимость, продуктивность при создании повестки дня.

Требования, которым необходимо следовать при организации тренингов в каждой области, служат для обеспечения качества и эффективности этих тренингов.

Методология и анализ эффективности организации экспериментальной работы по проблеме исследования представлены в третьей главе диссертации под названием **«Экспериментальное исследование модели управления качеством школьного образования»**.

Экспериментальная работа была организована в три этапа.

На первом – определительном этапе к опросу было привлечено в общей сложности 85 специалистов мужского и женского пола из Кашкадарьинской, Бухарской и Андижанской областей, чтобы сделать экспертную оценку максимально объективной. В качестве экспертов приняли участие 38 сотрудников городов и районов народного образования. Они провели экспертные оценки деятельности 47 руководителей школ по специально разработанной анкете в рамках диссертационного исследования и были оценены эффективность работы менеджеров.

В основу разработанной анкеты были положены упомянутые выше оптимизированные критерии оценки эффективности управления качеством школьного образования. В комплекс разработанных методик включено

подробное руководство по правильной организации опроса и созданию стандартизированной среды для экспертной оценки. Для того, чтобы облегчить экспертную оценку выбранных критериев, расширить возможности интерпретации полученных результатов, внедрить более широкий набор различных подходов, мы ввели специально разработанную оценочную шкалу опросника:

- от 1 до 2 баллов – низкий уровень;
- от 3 до 4 баллов – ниже среднего;
- от 5 до 6 баллов – средний уровень;
- от 7 до 8 баллов – выше среднего;
- от 9 до 10 баллов – высокий уровень.

Анализ экспертных опросов показывает, что навыки управления качеством менеджеров школ не показывают высоких показателей. Основными причинами этого являются:

1. Нехватка теоретических знаний по управлению качеством образования у менеджеров школ.
2. Отсутствие должного уровня практических навыков и опыта управления коллективом.
3. Отсутствие специальных упражнений для совершенствования навыков организации личной деятельности.
4. Нехватка времени из-за плохих навыков тайм-менеджмента.

На основе данных, собранных на первом этапе экспериментальной работы, были организованы мероприятия для второго этапа.

На втором формирующем этапе экспериментальной работы работа проводилась на основе методики, основанной на модели формирования навыков управления качеством образования у менеджеров школ, разработанной в ходе исследования. То есть, 74 участника курсов повышения квалификации менеджеров школ были разделены на экспериментальную и контрольную группы.

Работа проводилась с 40 слушателями контрольной группы и 34 слушателями экспериментальной группы.

Участники экспериментальной группы произвели теоретическую подготовку к учебному плану на основе разработанного в ходе исследования учебного модуля «Управление качеством образования в школе».

Процесс практической подготовки осуществлялся в результате использования тренингов на практических занятиях при преподавании данного модуля, а также организации семинаров по данной теме во внеаудиторное время.

Тренинги включали в себя упражнения, деловые игры и кейс-стади, в ходе которых слушатели учились действовать в команде и управлять коллективом, качеством образования.

На завершающем диагностическом этапе опытно-экспериментальной работы изучалась деятельность менеджеров школ в экспериментальной и контрольной группах и проводилась диагностическая работа. Диагностические мероприятия проводились однократно до начала курса обучения и через 4 и 8

месяцев после его окончания дважды в зависимости от возможности практического применения полученного опыта. Сравнительно анализированы результаты участников эксперимента и контрольной группы.

В процессе оценки рекомендуется использовать все представленные отчеты – документы, а также собственные наблюдения, интервью и другие подобные результаты.

Все результаты экспертного опроса в обобщенном виде используются для совершенствования организационно-педагогических условий внедрения менеджмента качества школьного образования.

После первичного исследования все экспертные оценки (3 повторные оценки) были сведены в общую таблицу (табл. 1). Данный процесс осуществлялся путем расчета среднестатистических показателей по каждому школьному учреждению по соответствующим блокам критериев для оценки эффективности управления качеством школы:

- учебно-воспитательный процесс школы;
- организационно-управленческая деятельность школы;
- кадровое обеспечение школы;
- научно-методическая деятельность школы;
- обеспечение школы информационными технологиями;
- материально-техническое обеспечение школы.

Однако окончательная интерпретация экспертной оценки была сделана аналогично десятибалльной шкале, использованной в подготовленной экспертной анкете.

Такое обобщение обеспечило математический и статистический анализ полученных результатов (см. табл. 1).

Таблица 1.

Результаты сравнительного анализа экспертной оценки эффективности управления качеством школьного образования

	Уровень	Экспериментальные группы				Контрольные группы			
		В начале эксперимента	%	В конце эксперимента	%	В начале эксперимента	%	В конце эксперимента	%
Результаты сравнительного анализа экспертной оценки эффективности управления качеством школьного образования	Высокий	0	0,0	4	11,8	0	0,0	2	5,0
	Выше среднего	3	8,8	11	32,4	4	10,0	7	17,5
	Средний	9	26,5	16	47,1	12	30,0	21	52,5
	Ниже среднего и низкий	22	64,7	3	8,8	24	60,0	10	25,0
Всего		34	100	34	100	40	100	40	100

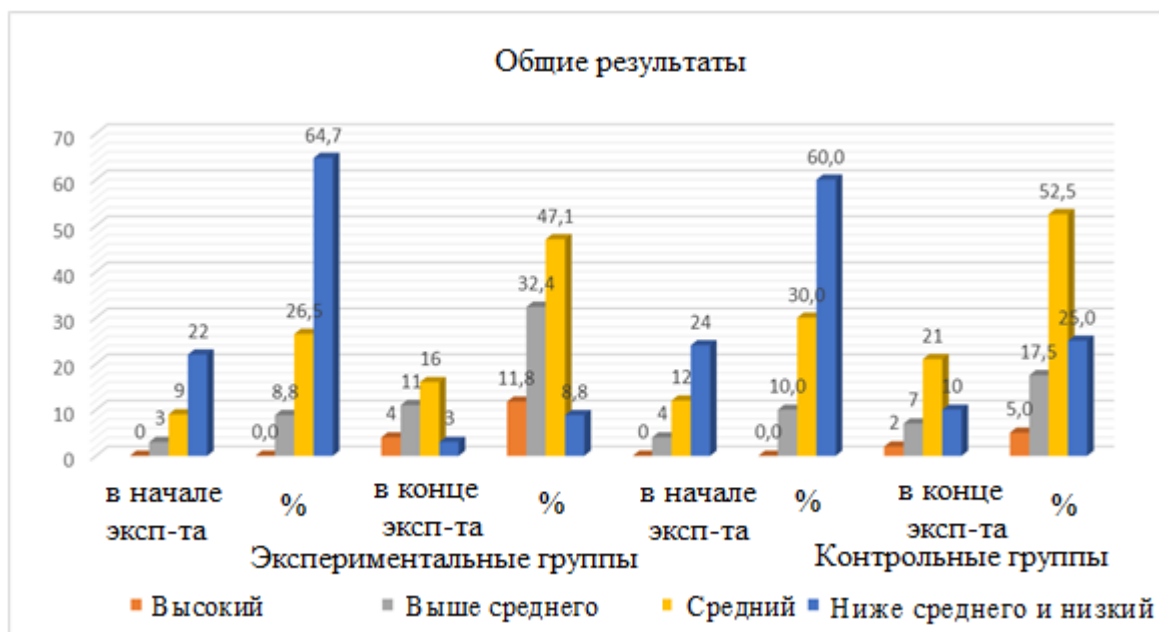


Рис 3. Сравнительный анализ результатов экспериментальной работы

При математико-статистическом анализе полученных данных использовались критерий отбора Стьюдента, критерий соответствия К. Пирсона, функция Лапласа.

Предполагая, что результаты оценки в экспериментальной и контрольной группах соответствуют вариантам 1 и 2 соответственно, мы получаем следующий дисперсионный ряд (см. табл. 2).

Таблица 2.

**Общие итоги экспериментальной работы
по проблеме исследования**

		1 выбор				
Экспериментальная группа	X_i	Высокий	Выше среднего	Средний	Ниже среднего и низкий	Всего
	n_i	4	11	16	3	n=34
		2 выбор				
Контрольная группа	Y_j	Высокий	Выше среднего	Средний	Ниже среднего и низкий	Всего
	m_j	2	7	21	10	m=40

Рассчитываем уровень освоения на основе следующей формулы:

$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^4 n_i X_i = \frac{1}{34} (4 \cdot 5 + 11 \cdot 4 + 16 \cdot 3 + 3 \cdot 2) = \frac{1}{34} (20 + 44 + 48 + 6) = \frac{1}{34} \cdot 118 = 3,47 \approx 3,4.$$

В проценте $\bar{X}\% = \frac{3,4}{4} \cdot 100\% = 85\%$

$$\bar{Y} = \frac{1}{m} \sum_{j=1}^4 n_j Y_j = \frac{1}{40} (2 \cdot 5 + 7 \cdot 4 + 21 \cdot 3 + 10 \cdot 2) = \frac{1}{40} (10 + 28 + 63 + 20) =$$

$$= \frac{103}{40} = 3,02 \approx 3.$$

$$\text{В проценте } \overline{Y\%} = \frac{3}{4} \cdot 100\% = 75\%$$

Средний уровень усвоения в экспериментальной группе был на % 10% выше, чем в контрольной группе (85–75). Это, в свою очередь, означает $\frac{85\%}{75\%} = 1,13$.

Из приведенных расчетов было установлено, что критерий оценки эффективности обучения и критерий оценки уровня знаний больше нуля. Исходя из этого, можно сказать, что показатели экспериментальной группы выше, чем у контрольной группы.

Мы рассчитываем эти показатели освоения в процентах:

$$P = \frac{\bar{X}}{4} \cdot 100\% - \frac{\bar{Y}}{4} \cdot 100\% = 10\%$$

Отсюда можно сделать вывод, что показатель экспериментальной группы увеличилась на 10% по сравнению с контрольной группой.

В ходе экспериментальной работы была доказана эффективность разработанной в ходе исследования методики подготовки менеджеров школ к управлению качеством образования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В современных условиях совершенствования системы школьного образования Республики Узбекистан, качество становится категорией, которая предопределяет перспективность поставленных задач и эффективность их выполнения. Это объясняется тем, что общее среднее образование выступает неким фундаментом морально-этического и интеллектуального развития подрастающего поколения, современного общества в целом и каждой личности в частности, от качества развития которого во многом зависит интенсивность развития социально-экономического потенциала народа, его место в мировом пространстве. В связи с этим, данный аспект находит своё отражение в различных нормативных документах и в образовательных реформах, направленных на процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества и государства, сопровождающийся констатацией достижений участников учебно-познавательного процесса определенных образовательных уровней.

2. В рамках настоящей диссертационной работы под качеством образования полагается целесообразным понимать определенный комплекс показателей образовательной деятельности учреждения, придающий ему способность формировать уровень соответствующей компетентности обучаемых, удовлетворяющий потребности общества и государства в целом. Вместе с

тем, содержание термина «качество школьного образования» раскрывается как определенное сбалансированное соответствие общего среднего образования (как результата, как процесса и как образовательной системы) многочисленным потребностям, целям, условиям и стандартам. Тем не менее, на всех уровнях иерархии, наряду с показателями экономической эффективности, большое внимание уделяется управлению качеством. Кроме того, современный этап развития современной школы включает в себя всех участников образовательного процесса и в первую очередь, основных заказчиков образовательных услуг – учащихся, их родителей и свидетельствует растущего интереса к образованию со стороны государства.

3. Результаты теоретического анализа, настоящего диссертационного исследования позволили подготовить структурно-содержательную модель менеджмента качества школьного образования. Основу разработки составляют взаимосвязанные и взаимообусловленные концептуальный, функционально-управленческий и диагностико-аналитический структурно-содержательные компоненты, каждый из которых, будучи этапом целостного и довольно сложного процесса менеджмента качества образования, имеет собственное содержательное наполнение. Первый, концептуальный структурно-содержательный компонент, раскрывается в совокупности научных подходов, цели и задач, принципов, функций менеджмента качества, обеспечивающие должную эффективность данного процесса в школьном образовании. Второй, функционально-управленческий структурно-содержательный компонент, предполагает такие основные этапы менеджмента качества как проектирование и планирование, сбор и анализ информации, принятие и реализация управленческих решений, контроль исполнения, анализ эффективности действий, а также маркетинг образовательных услуг. Заключительный, диагностико-аналитический структурно-содержательный компонент, содержит преимущественно подготовленные критерии и уровни эффективности менеджмента качества школьного образования, а также ожидаемый результат.

4. Педагогическая практика показывает, что соответствующие знания, умения дают возможность менеджерам образования реализовать структурно-содержательную модель менеджмента качества школьного образования в условиях современных реалий. Исходя из этого, в целях развития профессиональной компетенции менеджеров образования в аспекте эффективного внедрения менеджмента качества школьного образования был подготовлен учебный модуль «Менеджмент качества школьного образования». Общая логика модуля отражена в совокупности теоретических и практических задач, которые решаются в ходе трех лекционных и трех практических занятий.

5. Система тренингов, разработанная в ходе исследования и направленная на обеспечение практической готовности менеджеров школ к управлению качеством образования, включает в себя упражнения, деловые игры и кейс-стади, соблюдение установленных принципиальных требований при их использовании служит обеспечению оптимальности и применимости процесса, единства теории и практики.

6. Установлен перечень из 6 блоков критериев, включающий 56 показателей, позволяющих в той или иной степени оценить эффективность управления качеством школьного образования. При этом, учитывая различные особенности современной школы в условиях Республики Узбекистан, была организована и проведена экспертная оценка выбранных критериев по заранее подготовленному опросу. Блоки этих критериев по самой своей природе позволяют проводить одновременный анализ выводов, сделанных в отношении процесса обучения, системы образования, качества образования и результатов управления. Математико-статистический анализ собранных результатов показывает эффективность разработанной методики управления качеством образования руководителей школ.

Рекомендации:

1. Обучение менеджеров школ в области подготовки менеджеров школ высших учебных заведений путем прохождения учебного модуля «Менеджмент качеством школьного образования», предназначенного для подготовки менеджеров школ к управлению качеством образования, послужит повышению их профессиональной компетентности.

2. Использование разработанной и выявленной в ходе исследования методики повышения качества управления образованием менеджеров школ будет способствовать повышению качества образования в общеобразовательных школах не только на курсах подготовки руководителей школ, но и в организации региональных семинаров.

3. Разработка и публикация пособия под названием «Тренинг практической подготовки менеджеров школ управлению качеством образования» станет важным ресурсом для менеджеров школ, над которым они смогут работать в течение своей карьеры.

**ONE-TIME SCIENTIFIC COUNCIL AT THE SCIENTIFIC COUNCIL
AWARDING SCIENTIFIC DEGREES PhD.03/30.12.2019. Ped.70.02 AT
KARSHI STATE UNIVERSITY**

KARSHI STATE UNIVERSITY

JURAEVA NARGIZA JAMOLIDDINOVNA

**IMPROVEMENT THE ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL
CONDITIONS FOR THE IMPLEMENTATION OF QUALITY
MANAGEMENT IN SCHOOL EDUCATION**

13.00.07 – Management in education

**ABSTRACT OF DISSERTATION
of the doctor of philosophy (PhD) in pedagogical sciences**

Karshi – 2022

The theme of Doctor of Philosophy (PhD) dissertation was registered at the Higher Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of Republic of Uzbekistan numbered B2021.1.PhD/Ped2443.

The doctoral dissertation has been carried out at Karshi State University.

The abstract of dissertation in three languages (Uzbek, Russian, English (summary)) is posted on the web-site of Scientific Council (www.qarshidu.uz) and on the "ZiyoNet" information-educational portal (www.ziyo.net).

Scientific supervisor: Begimkulov Uzoqboy Sholmukulovich
Doctor of pedagogical sciences, professor

Official opponents: Nurullayeva Shakhlo Uktamovna
Doctor of pedagogical sciences (DSc), associate professor

Mirsoliyeva Mukhabbat Tukhtasinovna
Doctor of pedagogical sciences (DSc), professor

Leading organization: Chirchik State Pedagogical Institute

The defense of the dissertation will take place on "16" 04 2022 at 10⁰⁰ at the meeting of one-time Scientific Council on awarding a scientific degree at Scientific Council Ph.D.03/04.06.2020. Ped.70.02 at Karshi State University (Address: 180103, Kochabog street, 17. Karshi city). (Phone: (+99875) 225-34-13; fax: (+99875) 221-00-56; e-mail: qarshidu@umail.uz). Karshi State University, Faculty of Pedagogica, room № 217.

The dissertation can be reviewed at the Informational Resource Centre of Karshi State University (the dissertation has been registered with the number 95). (Address: 180103, Kochabog street, 17. Karshi city. Phone: (+99875) 225-34-13; fax: (+99875) 221-00-56; e-mail: qarshidu@umail.uz).

The abstract of the dissertation was distributed on "04" 04 2022
(mailing report register № 5 on "04" 04 2022).



R.D. Shodiev

Chairman of the scientific council
awarding scientific degrees,
doctor of pedagogical sciences, professor

LB. Kamolov

Scientific Secretary of the scientific council
awarding scientific degrees, PhD in pedagogical
sciences, associate professor

Sh.U.Nurullayeva

Chairman of the scientific seminar under
scientific council awarding scientific degrees,
doctor of pedagogical sciences (DSc),
associate professor

INTRODUCTION (abstract of PhD dissertation)

The aim of the research is to improve the organizational and pedagogical conditions for the introduction of quality management in school education.

The object of research is the process of quality management of school education.

The scientific novelty of the research is:

functional features such as organization, coordination and control of education quality management have been identified through modeling of potential quality forecasting and management system, which includes conceptual-structural, functional-management, diagnostic-analytical components;

training of school managers for effective quality management of education. The modern school concept of the training module and methodological features of the formation of quality management have been revealed on the basis of situational, adaptive, socio-marketing, problem-oriented, program-targeted approaches;

the practical training of education managers in the implementation of the school education quality management model, such as teamwork, time management, has been improved on the basis of training on optimal management for specific regulation and adaptation, renewal and activation of personal activities and professional functions;

the quality of school education has been improved through the targeted introduction of management principles, personal-oriented and innovative parenting technologies into the educational process.

Implementation of research results. Based on methodological and practical proposals developed to improve the organizational and pedagogical conditions for the introduction of quality management in school education:

the conclusions of functional features such as organization, coordination and control of education quality management have been identified by management entities through modeling of the educational institution's work planning, forecasting and management system were used in the practical project No. A-1-173 "Development of technology and methods of formation of education of youth in accordance with our national values" (Reference of the Secretariat of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan on Education and Health No. 07 / 1-180 dated March 7, 2022). As a result, it has enabled future education managers to improve their value-based approach to the management process;

scientific conclusions on the modern school concept of the training module for the effective management of the quality of education and methodological features of the formation of quality management based on situational, socio-marketing, problem-oriented approaches have been incorporated into the content of the training module "School Education Quality Management" (Reference of the Secretariat of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan on Education and Health No. 07 / 1-180 dated March 7, 2022). Results enriched the audience's theoretical knowledge of quality management, In-service training courses for school managers;

methodical recommendations on the improvement of the methodology of practical training of education managers in the implementation of the management model of school education quality, based on trainings on democratic management of community activities, optimal management of personal activities and time management have been used in the textbook preparation “Pedagogy of primary education, innovation and integration” (Order of the Ministry of Higher and Secondary-Specialized Education of the Republic of Uzbekistan No. 441 of October 20, 2021, Certificate No. 441-004). As a result, it has been created the possibility to enrich the methods of training general secondary school managers with innovative methods.

The structure and volume of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, conclusions and recommendations, a list of references and appendix. The volume of the dissertation is 136 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Jorayeva N. J. Development trends of the school education quality concept in modern education // *ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal* Vol. 11, Issue 9, September 2021. Pp. 761-766 (17). Open Academic Journals Index).

2. Jorayeva N. J. The essence and functional features of quality management in school education // *Scientific reports of Bukhara state university 2021/5-6 (87/88)*. Pp. 221-232 (13.00.00 №23).

3. Jo‘rayeva N.J. Maktab ta‘lim sifati tushunchasining mazmuni va umumiy o‘rta ta‘limdagi mohiyati // *СамДУ илмий тадқиқотлар ахборотномаси*. – Самарқанд, 2021. № 6 (130). Гуманитар фанлар серияси. – Б. 118-122. (13.00.00 №7).

4. Jo‘rayeva N.J. Maktab ta‘limida sifat menejmentini takomillashtirish xususiyatlari // *Ўзбекистон Миллий университети хабарлари*. – Тошкент, 2021. № 1/6/3, Б.125-128. (13.00.00 №15).

5. Jo‘rayeva N.J. Maktab ta‘lim sifati tushunchasi va uning mohiyati // *ҚарДУ хабарлари (Илмий-назарий, услубий журнал)*. – Қарши, 2021. – №3(49). – Б. 189-193.

6. Jo‘rayeva N.J. Management activity in the school education system // *Актуальные вызовы современной науки LXIV Международная научная конференция 26-27 октября 2021 г.* – С. 5-11.

7. Jo‘rayeva N.J. Планирование как функция образовательного менеджмента // *Modern scientific challenges and trends: a collection scientific works of the International scientific conference (7-9 November, 2021)*. – Warsaw: Sp. z o. o. “iScience”, 2021. – С. 33-37.

8. Жўраева Н.Ж. Мактаб ички бошқарув амалиётида менежментнинг асосий тамойиллари // *Ta‘limda innovatsiyalar, investitsiyalar va intellektual salohiyat: muammolar, taxlillar va istiqbollar. Respublika ilmiy-amaliy konferensiya materiallari*. – Navoiy: Navoiy viloyati XTXQTMOHM nashri, 2021. – Б. 170-174.

9. Jo‘rayeva N.J. Maktab ta‘lim tizimida boshqaruv faoliyati // *Boshlang‘ich ta‘lim sifati oshirish: mazmun, metodologiya, baholash va ta‘lim muhiti. Respublika ilmiy-amaliy konferensiyasi materiallar to‘plami, 26-noyabr 2021-yil*. – Qarshi. – Б. 83-87.

II бўлим (II часть; II part)

10. Jo‘rayeva N.J. Boshlang‘ich ta‘lim pedagogikasi, innovatsiya va integratsiyasi. O‘quv qo‘llanma. – Qarshi: Nasaf, 2022. – 220 б.

11. Jo‘rayeva N.J. Bolalarning ma‘naviy-axloqiy tarbiyasiga doir ota-onalarning qarashlari // *“Filologiyaning dolzarb masalalari” mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy internet-konferensiya*. – Farg‘ona, 2017. – 2-kitob. – Б. 43-45.

12. Jo‘rayeva N.J. Language analysis of lexemas expressing folk crafts // EPRA International Journal of Research and Development (IJRD) Volume: 5 | Issue: 11 | November 2019 – Peer Reviewed Journal. – Pp. 560-562.

13. Jo‘rayeva N.J. The concept of quality of school education and its essence // Mental Enlightenment Scientific-Methodological Journal: Vol. 2021: Iss. 5, Article 7. – Pp. 62-72.

Автореферат Қарши давлат университетининг “ҚарДУ хабарлари” илмий-назарий,
услубий журнали таҳририясида таҳрирдан ўтказилди (01.04.2022 йил).

Гувоҳнома № 14-061
02.04.2022. Босишга рухсат этилди.
Офсет босма қоғози. Қоғоз бичими 60x84 1/16.
“Times” гарнитураси. Офсет босма усули.
Ҳисоб-нашриёт т. 3.2. шартли б.т. 3,7.
Адади 50 нусха. Буюртма № 25.

Қарши давлат университети
Кичик босмахонасида чоп этилди.