

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ ХУЗУРИДАГИ
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 РАҚАМЛИ
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ

УДК: 371.126.378

ШОДИЕВ ИЛЁСЖОН НАРЗИҚУЛ ЎҒЛИ

**БЎЛАЖАК ЎҚИТУВЧИЛАРДА КОНФЛИКТОЛОГИК
КОМПЕТЕНТЛИКНИ РИВОЖЛАНТИРИШ**

13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2022

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси
Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по педагогическим наукам
Contents of Dissertation Abstract of the Doctor of Philosophy (PhD)
on Pedagogical Sciences**

Шодиев Илёсжон Нарзиқул ўғли

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни
ривожлантириш..... 3

Шодиев Илёсжон Нарзиқул ўғли

Развитие конфликтологической компетентности
у будущих учителей..... 24

Шодиев Илёсжон Нарзиқул ўғли

Development of conflictological competence in future
teachers..... 46

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works..... 50

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ ХУЗУРИДАГИ
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 РАҚАМЛИ
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ

ШОДИЕВ ИЛЁСЖОН НАРЗИҚУЛ ЎҒЛИ

**БЎЛАЖАК ЎҚИТУВЧИЛАРДА КОНФЛИКТОЛОГИК
КОМПЕТЕНТЛИКНИ РИВОЖЛАНТИРИШ**

13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2022

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2020.2.PhD/Ped1552 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Тошкент давлат педагогика университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Тошкент давлат педагогика университети веб-сайти (www.tdpu.uz) ҳамда "ZiyoNet" ахборот-таълим порталида (www.ziynet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Рўзиева Дилноз Исомжоновна
педагогика фанлари доктори, доцент

Расмий ошнONENTлар:

Ҳакимова Муҳаббат Фаїзиевна
педагогика фанлари доктори, профессор

Салтеева Зухра Тахировна
педагогика фанлари доктори, доцент

Етакчи ташкилот:

Бухоро давлат университети

Диссертация ҳимояси Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги педагогика фанлари бўйича илмий даража берувчи DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 рақамли Илмий кенгашнинг «18» 02 2022 йил соат 8⁰⁰ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 100011, Тошкент шаҳри, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 27-уй. Тел.: (99871) 276-79-11; факс: (99871) 276-80-86; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

Диссертация билан Тошкент давлат педагогика университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (1471 рақами билан рўйхатга олинган). Манзил: 100011, Тошкент шаҳри, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 27-уй. Тел.: (99871) 276-79-11; факс: (99871) 276-80-86.

Диссертация автореферати 2022 йил «7» 02 куни тарқатилди.
(2022 йил «7» 02 даги 63 - рақамли реестр баённомаси)



Б.С.Абдуллаева
Илмий даражалар берувчи
Илмий кенгаш раиси, п.ф.д., профессор

Р.Г.Исенов
Илмий даражалар берувчи
Илмий кенгаш илмий котиби, п.ф.н., доцент

Н.Муслимов
Илмий даражалар берувчи
Илмий кенгаш қошидаги илмий семинар
раиси, п.ф.д., профессор

Кириш (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳон миқёсида олий таълим тизимини ривожлантириш, таълим мазмуни ва унга қўйиладиган талабларни оптималлаштириш, педагог ва таълим олувчилар муносабатлари самарадорлигини ошириш, педагогик конфликтларни бартараф этиш кўникмаларини ва таълим субъектларида конфликтологик компетентликни ривожлантиришга алоҳида эътибор берилмоқда. Турли халқаро ташкилотлар, жумладан, Жанубий-Шарқий Осиё таълим вазирлари ташкилоти (SEAMEO), томонидан таълимни ривожлантиришда минтақавий марказларни ривожлантириш, таълим соҳасидаги илмий фаолиятни ривожлантиришга кўмаклашиш ва ташкилотга аъзо давлатлар ўртасида ҳамкорликни ривожлантириш каби талабларнинг илгари сурилиши педагогик жараёндаги шахслараро низоларни ижобий ҳал этиш, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг аҳамиятлилигини ҳам акс эттиради.

Жаҳонда олий таълим сифатини яхшилаш, маданий ва гуманитар ҳамкорликларни кенгайтириш, маданий ва гуманитар ва фуқаролар ўртасидаги алоқаларни чуқурлаштириш, фан ва техника, таълим, маданият, соғлиқни сақлаш ва туризм соҳаларидаги алоқаларни ривожлантириш учун қулай шарт-шароитларни яратиш, илмий ва илмий-тадқиқот муассасалари ўртасидаги алоқаларни изчил кенгайтириш бўйича илмий тадқиқотлар олиб борилмоқда. Таълим муҳитида педагогик конфликтларни бартараф этишнинг усуллари ва технологияларини ишлаб чиқиш, олий таълимда педагог ва таълим олувчилар ўртасида низоли вазиятларни конструктив бартараф этиш бўйича илмий тадқиқотларга алоҳида эътибор берилмоқда.

Республикамизда сўнгги йилларда олий таълим муассасаларида таълим сифатини тубдан такомиллаштириш, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг меъёрий асослари яратилмоқда. “Мамлакатимизда таълим-тарбия тизимини янги босқичга кўтариш, педагог кадрлар тайёрлаш сифатини илғор халқаро стандартлар асосида такомиллаштириш, педагогик касбга қизиқиши юқори бўлган ёшларни аниқлаш ҳамда уларни мақсадли тайёрлаб ва тарбиялаб боришнинг узлуксиз тизимини жорий қилиш, соҳада таълим, илм-фан ва ишлаб чиқариш уйғунлигини таъминлаш орқали таълим сифатини яхшилаш, рақобатбардош кадрлар тайёрлаш, илмий ва инновацион фаолиятни самарали ташкил этиш”¹ устувор вазифалар этиб белгиланди. Бу эса бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришда педагогик-психологик фанларнинг имкониятларини аниқлаштириш, рефлексив педагогик усуллар воситасида конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг мазмуни ва имкониятларини кенгайтиради.

¹ Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 27 февралдаги “Педагогик таълим соҳасини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-4623-сон қарори // Қонун ҳужжатлари маълумотлари миллий базаси. – Т., 2020. – 28 февраль.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”, 2019 йил 8 октябрдаги ПФ-5847-сон “Ўзбекистон Республикаси олий таълими тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида” фармонлари, 2017 йил 20 апрелдаги ПҚ-2909-сон “Олий таълим тизимини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”, 2018 йил 5 июндаги ПҚ-3775-сон “Олий таълим муассасаларида таълим сифатини ошириш ва уларнинг мамлакатда амалга оширилаётган кенг қамровли ислохотларда фаол иштирокини таъминлаш бўйича кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида” Қарорлари ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларнинг ижросини таъминлашда мазкур диссертация иши муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланиши устувор йўналишларига мослиги. Мазкур тадқиқот республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Ахборотлашган жамият ва демократик давлатни ижтимоий, ҳуқуқий, иқтисодий, маданий, маънавий-маърифий ривожлантиришда, инновацион ғоялар тизимини шакллантириш ва уларни амалга ошириш йўллари” устувор йўналиши доирасида бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Олий таълим тизимида педагогик низолар коррекцияси, педагогик низоларни конструктив бартараф этишнинг психологик-педагогик асослари Ш.Абдуллаева, Н.Азизходжаева, М.Ахмедова, М.Давлетшин, С.Джумаева, С.Жалилова, Х.Ибрагимов, В.Каримова, Х.Каримов, Д.Нарзикулова, Д.Рўзиева, З.Салиева, Г.Туйчиева, А.Холиқовлар томонидан тадқиқ этилган.

Мустақил Давлатлар Ҳамдўстлиги (МДХ) мамлакатларидан А.Анцупов, С.Банькина, Е.Ефимова, В.Журавлев, Д.Ивченко, М.Клименский, Г.Бреслав, Е.Корнеску, В.Сидорьяк, Р.Куприянов, А.Мельничук, С.Мустафаева, С.Романов, Е.Сгонникова, А.Шипилов кабиларнинг тадқиқотларида шахслараро конфликтлар, конфликтларнинг хусусиятлари, конфликтологик компетентлик, мулоқотда конфликтли вазиятларнинг юзага келиши, конфликт динамикасининг ижтимоий-психологик хусусиятлари касбий таълим нуктаи назаридан ёритиб берилган.

Хорижлик олимлардан К.Bohlander, D.Kelley, H.Kevin, A.Lindsey, Sh.Miceli, T.Simons., R.Peterson, W.Weston кабилар касбий фаолиятдаги конфликтлар; конфликтнинг жинсга, ёшга кўра фарқлари; ўқитувчи ва талаба ўртасидаги конфликтлар; конфликтли вазиятларни бошқариш ва ҳал этишда қарорлар қабул қилиш; низоларнинг шахс хулқ-атвориغا алоқадорлиги бўйича илмий изланишлар олиб боришган.

Диссертация ишининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти Тошкент давлат педагогика университети илмий-тадқиқот ишлари режасининг ПЗ-20170923121 рақамли “Таълим муассасаларида ҳамкорлик педагогикаси асосида педагогик фаолиятни ривожлантириш” амалий лойиҳаси доирасида бажарилган (2018-2020 йй.).

Тадқиқотнинг мақсади бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш бўйича тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

бўлажак ўқитувчиларда педагогик-психологик фанлар орқали конфликтологик компетентликни ривожлантириш имкониятларини таҳлил этиш;

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг тузилиши, компонентлари, мезонлари ва кўрсаткичларини такомиллаштириш;

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг функционал-тузулмали моделини такомиллаштириш;

рефлексив усуллар орқали бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитларини такомиллаштириш.

Тадқиқотнинг объекти бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш жараёни белгиланиб, тажриба-синов ишларига Тошкент давлат педагогика университети, Жиззах давлат педагогика институти, Кўкон давлат педагогика институтининг 177 нафар респондент-талабалари жалб қилинди.

Тадқиқотнинг предмети бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш мазмуни, шакл, метод ва воситалари ташкил этади

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқот жараёнида қиёсий-таққослаш, педагогик кузатув, сўров, суҳбат, анкета, тест, моделлаштириш, педагогик эксперимент ва математик-статистик таҳлил усулларидан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш тузилмаси мотивацион-қадриятли, коммуникатив, эмоционал-иродавий, рефлексив, ташкилий-фаолиятли компонентларнинг ўзаро таъсир кўрсатиш даражасининг доимий барқарорлиги ва қайта алоқаси динамиклигини барқарор ҳисобга олиш асосида аниқлаштирилган;

педагогик-психологик фанларнинг бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш имкониятлари ўқув модуллари орасида ички интеграция барқарорлигини ҳисобга олиш, аниқ вазиятларга асосланган низоли масалаларга доир ўқув материаллари конфликтологик компетентликни ривожлантириш мазмунига адаптив мослаштириш орқали такомиллаштирилган;

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш модели ташаббусга доир англаш, регулятив, коммуникатив, прогностик, бошқарув, амалий йўналтирилган функциялар билан бутунлик, ўриндошлик, онглилик ва фаоллик, индивидуаллик, назария ва амалиётнинг интенсиф боғлиқлиги, рефлексив бошқарув тамойилларнинг бевосита ўзаро синхрон алоқадорлиги ўзгаришларни ҳисобга олиш асосида такомиллаштирилган;

конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитлари жараёнга рефлексив-педагогик усуллар воситасида жадал таъсир

кўрсатиш, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик билимларни таркиб топтириш, конфликтологик тушунчалар луғатини жорий этиш, самарали мулоқот техникасини эгаллашга доир модерацион фаолияти миллий кадриятларга устуворлик бериш асосида такомиллаштирилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш технологиясининг мезонлари ва кўрсаткичлари аниқлаштирилган;

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг диагностик воситалари ишлаб чиқилган;

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришга доир рефлексив-педагогик усуллар ишлаб чиқилган;

“Конфликтологик компетентлик” тўғарак машғулотлари дастури ишлаб чиқилган ва таълим амалиётига жорий этилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги тадқиқот методологик базасининг таъминланганлиги, педагогик таълим соҳасидаги республика ва хорижий давлатлар тадқиқотчилари, шунингдек, амалиётчиларнинг ишларига асосланганлиги; келтирилган таҳлиллар, тажриба-синов ишлари самарадорлиги даражаси математик-статистик методлар воситасида аниқланганлиги; хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётга жорий этилганлиги ҳамда ваколатли органлар томонидан тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.

Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти “конфликтологик компетентлик” тушунчасининг мазмун-моҳиятининг очиб берилганлиги; бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш технологиясининг компонентлари, мезон ва кўрсаткичларининг аниқлаштирилганлиги; рефлексив технологиялар воситасида конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг мазмуни ёритиб берилганлиги; бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш мазмунининг такомиллаштирилганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришда рефлексив-педагогик усулларнинг аҳамияти эмпирик асосланганлиги; бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш технологияси моделининг ишлаб чиқилганлиги; педагогик-психологик фанларнинг бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш имкониятларининг ёритиб берилганлиги; конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг рефлексив технологиялари такомиллаштирилганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш технологияси бўйича олинган илмий натижалар асосида:

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш тузилмаси мотивацион-кадриятли, коммуникатив, эмоционал-иродавий, рефлексив, ташкилий-фаолиятли компонентларнинг ўзаро таъсир кўрсатиш

даражасининг доимий барқарорлиги ва қайта алоқаси динамиклигини барқарор ҳисобга олиш асосида аниқлаштиришга оид таклифлар ОТ-Ф1-36-рақамли “Талабалар маънавиятини диагностика қилиш механизмларини такомиллаштириш” номли грант доирасида белгиланган вазифалар ижросини таъминлашда фойдаланилган (Тошкент давлат педагогика университетининг 2021 йил 14 ноябрдаги № 02-07-3778/04-сон далолатномаси). Натижада, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг тузилиши, компонентлари, мезонлари ва кўрсаткичларини аниқлаштиришга эришилган.

педагогик-психологик фанларнинг бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш имкониятлари ўқув модуллари орасида ички интеграция барқарорлигини ҳисобга олиш, аниқ вазиятларга асосланган низоли масалаларга доир ўқув материаллари конфликтологик компетентликни ривожлантириш мазмунига адаптив мослаштириш орқали такомиллаштиришга оид тавсиялар ПЗ-2017927124 рақамли «Таълим муассасаларида ҳамкорлик асосида педагогик фаолиятни ривожлантириш» мавзусидаги амалий лойиҳа доирасида белгиланган вазифалар ижросини таъминлашда фойдаланилган (Тошкент давлат педагогика университетининг 2021 йил 14 ноябрдаги № 02-07-3778/04-сон далолатномаси). Натижада, бўлажак ўқитувчиларда педагогик-психологик фанлар орқали конфликтологик компетентликни ривожлантириш омиллари аниқланган;

бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш модели ташаббусга доир англаш, регулятив, коммуникатив, прогностик, бошқарув, амалий йўналтирилган функциялар билан бутунлик, ўриндошлик, онглилик ва фаоллик, индивидуаллик, назария ва амалиётнинг интенсив боғлиқлиги, рефлексив бошқарув тамойилларнинг бевосита ўзаро синхрон алоқадорлиги ўзгаришларни ҳисобга олиш асосида такомиллаштиришга оид таклифлар ОТ-Ф1-36-рақамли “Талабалар маънавиятини диагностика қилиш механизмларини такомиллаштириш” номли грант доирасида белгиланган вазифалар ижросини таъминлашда фойдаланилган (Тошкент давлат педагогика университетининг 2021 йил 14 ноябрдаги № 02-07-3778/04-сон далолатномаси). Натижада, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш моделини такомиллаштириш имконияти оширилган;

конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитлари жараёнга рефлексив-педагогик усуллар воситасида жадал таъсир кўрсатиш, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик билимларни таркиб топтириш, конфликтологик тушунчалар луғатини жорий этиш, самарали мулоқот техникасини эгаллашга доир модерацион фаолияти миллий қадриятларга устуворлик бериш асосида такомиллаштиришга оид таклифлар ПЗ-2017927124 рақамли “Таълим муассасаларида ҳамкорлик асосида педагогик фаолиятни ривожлантириш” мавзусидаги амалий лойиҳа доирасида белгиланган вазифалар ижросини таъминлашда фойдаланилган (Тошкент давлат педагогика университетининг 2021 йил 14 ноябрдаги № 02-07-3778/04-сон далолатномаси). Натижада, рефлексив усуллар орқали бўлажак

ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитларини ўрганиш имкони кенгайтирилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 3 та халқаро ва 6 та республика илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича жами 15 та илмий иш, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссияси томонидан докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 6 та мақола, жумладан, 5 таси республика ва 1 таси хорижий журналларда чоп этилган.

Диссертациянинг таркибий тузилиши: Диссертация кириш, учта боб, хулоса, 148 саҳифа матн, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловадан иборат.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги асосланган, муаммонинг ўрганилганлик даражаси баён этилган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, шунингдек, объекти ва предмети аниқланган, тадқиқот ишининг фан ва технологияларни ривожлантиришнинг муҳим йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, натижаларнинг ишончлилиги, назарий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, эълон қилинганлиги, ишнинг тузилиши борасидаги маълумотлар киритилган.

Диссертациянинг биринчи боби **“Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг назарий асослари”** деб номланган бўлиб, унда олий таълим жараёнида юзага келадиган педагогик конфликтларнинг моҳияти, турлари, хусусиятлари, сабаблари; конфликтологик компетентликнинг компонентлари, мезонлари; бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг илмий-назарий асослари ва амалий ҳолати ўрганилди.

А.С.Белкиннинг таъкидлашича, педагогик конфликт ўқув-тарбия жараёнида педагог ва таълим олувчиларнинг манфаатлари тўқнашуви натижасида юзага келадиган қарама-қаршиликларда муносабатларнинг ҳал қилиниши ва уйғунлаштирилишидир.

Муаллифларнинг фикрларига таянган ҳолда, педагогик конфликтга таълимий мақсадлар, манфаатларнинг ўзаро зидлиги натижасида педагогик жараён субъектлари ўртасидаги очиқ тўқнашув, педагогик қарама-қаршиликнинг ифодаланиши, ва ўзаро муносабатларни педагогик жиҳатдан мувофиқлигини таъминлашга қаратилган, конструктив қарорга бўлган талаблардир деб таъриф беришимиз мумкин.

Тадқиқотлар таҳлиliga кўра, ўқитувчи ва талаба ўртасидаги шахслараро конфликтларнинг қуйидаги сабаблари ажратиб кўрсатилади: интизомий (хулқ-атвор зиддиятлари), мотивацион (кўп йўналишли мотивлар тўқнашуви),

ахлоқий-этик (педагогик фаолиятдаги мулоқотда юзага келувчи, кадриятлар тизимидаги фарқлар, ўқитувчилар ва талабаларнинг субъектив муносабатлари).

Педагогик-психологик адабиётлар таҳлиliga кўра, олий таълим муассасаларида педагогик низоларнинг қуйидаги турлари кузатилиши мумкин деб хулосага келинди: ички шахсий – шахснинг мотивлари, қизиқишлари, кадриятлари, анланган ва анланмаган манфаатларининг курашини акс этирувчи низолар; шахслараро – ўз ҳаётий фаолиятида қарама-қарши ният, орзу, истак ва мақсадларни амалга оширишга интилувчи шахсларни ифода этувчи низолар; гуруҳлараро – бири-бирига мос келмайдиган мақсадларни кўзлаган ва уларни амалга ошириш йўлида бир-бирига тўсқинлик қилувчи ижтимоий гуруҳлараро низолар; шахсий-гуруҳли – шахс ҳулқининг гуруҳ қоидалари, интилишлари ва кадриятларига мос келмаслиги ҳолатларида юзага келадиган низолар.

Илмий назарий адабиётлар таҳлиliga кўра ўқитувчи ва талаба ўртасидаги низоларни қуйидаги гуруҳларга бўлиш мумкин: интизомий низо; дидактик ўзаро муносабатлар соҳасидаги зиддиятлар; ўқитиш услубидаги конфликтлар; ўқитувчи ва талабанинг ўзаро муносабатлардаги конфликтлар.

Педагог ва талаба ўртасидаги конфликт ижтимоий ўзаро муносабатларнинг ўзига хос шакли бўлиб, таълим жараёнида юзага келадиган қарама-қаршиликларни ифодалаш билан бирга, уларни ҳал этиш жараёни сифатида ҳам изоҳланади.

Педагог ва талаба шахси ўртасидаги конфликтлар объектив сабабларга кўра юзага келса-да, бироқ конфликт ҳодисасига субъектив ёндашишнинг эҳтимоллиги диққатни қаратадиган даражада юқори эканлиги аниқланди.

Педагогик жараёнда юзага келувчи педагоглараро конфликтларнинг турлари ва сабабларини таҳлил этиб ўқитувчилар ўртасидаги зиддиятларнинг асосий хусусиятларини келтириш мумкин: шахсий ўзига хосликлар; ўқитувчилар касбий фаолиятига педагогик таъсирнинг хусусиятлари; ўқитувчилар меҳнат шароитларининг хусусиятлари.

Бир қатор тадқиқот натижаларини таҳлил қилиш, ўқитувчиларнинг норозилигини келтириб чиқарадиган омил – бу ўқитувчи ва маъмурият ўртасидаги муносабатлар эканлигини аниқлашга имкон берди. Бунда ўқитувчи ва маъмурият ўртасидаги зиддиятларнинг сабабларини аниқлаштириш муҳимдир.

Тадқиқотлар таҳлиliga кўра, ўқитувчи ва ота-она ўртасидаги зиддиятларнинг бош сабаби – талаба-педагог, фарзанд-ота-она позицияларини эгаллаган икки катталар ўртасидаги зиддиятлардир. Педагог ва ота-она ўртасидаги мавжуд қарама-қаршиликларнинг моҳиятини илмий англаб етишда ушбу конфликтнинг хусусиятлари ва кенг тарқалган сабабларини ўрганиш зарур деган хулосага келинди.

Замонавий шароитда педагогик конфликтологиянинг ўқитилиши бўлажак ўқитувчининг педагогик маданиятини ривожлантиради ва бу ўз навбатида компетентлик билан бевосита алоқадор. Олий таълим муҳитида кузатиладиган педагогик низоларни конструктив бартараф этишда бўлажак ўқитувчиларда

конфликтологик компетентликни ривожлантириш муҳим аҳамиятга эга эканлиги аниқланди.

Конфликтологик компетентлик тушунчасининг мазмунини аниқлашдан олдин, компетенция ва компетентлик тушунчаларининг мазмун-моҳиятини аниқлаб олишимиз зарур. Муаллифлар томонидан компетентлик ва компетенция тушунчалари қуйидагича изоҳланади: Н.М.Муслимовнинг фикрича, инглизча “competence” тушунчасининг луғавий маъноси “қобилият” демакдир, бироқ, компетенция атамаси билим, кўникма, маҳорат ва қобилиятни ифода этишга хизмат қилади; К.Д.Рискулованинг тадқиқотларида компетенция ва компетентлик тушунчалари мазмунан бир хил мақсадга қаратилса-да, моҳиятан бир-биридан қисман фарқ қилиши таъкидланади. Унга кўра компетентлик амалий фаолият билан боғлиқ бўлиб, тажриба орқали билим, кўникма, малакаларни намоён этиш даражаси сифатида изоҳланса, компетенция – у ёки бу соҳа бўйича “билимдонлик” деб таърифланади.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш, аввало, унинг мазмунини илмий жиҳатдан англашни талаб этади. Тадқиқот ишлари ва адабиётлар таҳлилидан, “конфликтологик компетентлик” тушунчасига нисбатан қуйидагича таъриф берилганлигини кўришимиз мумкин. Д.Х.Нарзикулова конфликтологик компетентлик тушунчасига қуйидагича таъриф беради: “конфликтологик компетентлик – педагогнинг махсус компетенциялари тизимига тегишли бўлиб, у таълим муассасасида низоларни бошқаришга тайёрлик ва қобилиятлиликни ифода этади”. Е.Е.Ефимованинг тадқиқотларида конфликтологик компетентлик “конфликтларда хатти-ҳаракатларнинг мумкин бўлган усуллари доираси тўғрисида хабардорлик даражасини ошириш ва ушбу стратегияларни муайян ҳаётий шароитда амалга ошириш қобилияти” деб таърифланади.

Илмий назарий тадқиқотларни таҳлил қилган ҳолда, конфликтологик компетентлик тушунчасига қуйидагича муаллифлик таърифини берамиз: педагогик жараёндаги шахслараро конфликтларни конфликтологик билим ва маҳоратига таянган ҳолда самарали бартараф этишни ифодаловчи, шахснинг интеграл сифатларини ўзида мужассамлаштирувчи бўлажак ўқитувчи шахсининг қобилияти.

Илмий тадқиқот ишлари ва адабиётлар таҳлили асосида бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг қуйидаги компонентлари аниқланди: мотивацион-қадриятли компонент, когнитив компонент, коммуникатив компонент, эмоционал-иродавий компонент, рефлексив компонент ва ташкилий-фаолиятли компонент.

Адабиётлар таҳлили ва тадқиқотлар мазмунига таянган ҳолда конфликтли вазиятларда шахснинг қуйидаги хулқ-атвор усуллари тадқиқ этиш зарурлиги аниқланди: рақобат, ҳамкорлик, муросалилик-келишувчанлик, тортишувдан қочиш, мослашувчанлик.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожланганлик даражасини аниқлашда унинг мезонлари ва даражаларини аниқлаб олиш талаб этилади. Даражаларни белгилашда мотивацион-қадриятли, когнитив,

коммуникатив, эмоционал-иродавий, рефлексив ва ташкилий-фаолиятли мезонлар ва кўрсаткичлар ҳисобга олинди (1-жадвалга қаранг).

1-жадвал.

Конфликтологик компетентлик мезонларининг даражалари

Импульсив даража					
Мотивацион-кадриятли мезон	Когнитив мезон	Коммуникатив мезон	Эмоционал-иродавий мезон	Рефлексив мезон	Ташкилий-фаолиятли мезон
Низоларни ҳал этишда фақат айрим мавзулар, ҳодисаларга қизиқиш мавжуд, йўналганлик, кадриятли муносабат сифатлари шаклланмаган.	Билим ҳажми эпизодик, маиший характер касб этади, низони ҳал этиш соҳасида назарий, амалий маҳорат шаклланмаган, танқидга муносабати салбий, низолашувчанлик юқори.	Мулоқотга киришишда қийинчиликлар мавжуд, жамоавий муносабатларда тушунмовчиликлар келиб чиқади, мулоқотчанлик, коммуникативлик сифатлари паст даражада.	Кутилмаган вазиятга нисбатан ҳиссий таъсирчан, ўзига макбул бўлмаган ҳолатларни кўпол рад этади, баҳс-мунозаранда чекинмайди, эмоционал барқарорлик ва иродавий сифатлари ривожланмаган.	Ўзига адекват баҳо бера олмайди, баҳолаш хулосалари ё мутлоқ ўзлик ҳисси томонга ёки номукамаллик томонга йўналтирилган, ўзига ишончи ва рефлексивлиги паст даражада.	Конфликтларни ҳал этиш жараёнидан ўзини олиб қочади, низоли вазиятда муносабатни ташкил қилиш кўникмалари паст даражада.
Формал даража					
Шахсий ривожланишда қизиқиш, мотив, эҳтиёж кузатилади, ёрқин низоли жараёнлар, ҳодисаларга, қизиқиш, сезилиб туради. кадриятли муносабат шакллана бошлаган.	Педагогик конфликтларни ҳал этишда назарий, услубий ва амалий билимларни англай олиш кузатилади, танқидга муносабати ва низолашувчанлик ўрта.	Конфликтли вазиятда фикрларини аниқ, равон баён эта олмайди, янгича қарашларга муносабати ноаниқ, мулоқотда ўзини бошқариш, коммуникатив назорат ўрта даражада.	Баҳсларда ҳукмронлик қилишга уринади, ёт нигоҳлар, ёндашувлар, фикрларни ҳар доим маъқулламайди. эмоционал назорат ва иродавий сифатлари ўрта даражада ривожланган.	Ўз-ўзини баҳолаши барқарор эмас, сиртдан таъсир этилган ҳолатларда ўзига нисбатан танқидий муносабатда бўлади, рефлексив муносабат кўникмаси кузатилади.	Педагогик низони таҳлил қилиш, баргараф этиш, баҳолаш элементлари кузатилади, намуна бўйича педагогик вазифаларни ташкил этиш кўникмаси мавжуд.
Оптимал даража					
Конфликтларни баргараф этишга мотивацион-кадриятли муносабат шаклланган, конфликтология бўйича билимларни эгаллашга юқори барқарор эҳтиёж мавжуд.	Низоларни ҳал этишга оид билими тизимли барқарор, билимларни реал педагогик фаолиятда қўллаш имконияти юқори, танқидга муносабати ижобий, низолашувчанлик паст даражада.	Жамоа бўлиб ишлаш, қарор қабул қилишда қатнашиш, фикрини бошқаларга етказиш, ҳиссиётларини мулоқотда назорат этиш кузатилади, мулоқотчанлик, коммуникатив назорат юқори.	Компромисс, ўз-ўзини мувофиқлаштириш, интизомини сақлаш, ўзини ҳиссий-эмоционал назорат ва иродавий сифатлар юқори даражада ривожланган.	Ўзини адекват баҳолаш, таҳлил этиш англаш ҳамда конфликтли вазиятларда субъектлар ҳаракатларини таҳлил қила олиш кўникмалари юқори даражада ривожланган.	Низони ҳал этишда ўзаро ҳаракатларни конструкциялаш, амалга оширишга ижодий ёндашув мавжуд, юқори даражада ташкилотчилик хусусиятига эга.

Конфликтологик компетентлик компонентлари ўз навбатида қуйидаги шахс сифатларини ривожлантириш билан алоқадорликка эга: мотивацион-

қадриятли компонент – йўналганлик, қадриятли муносабатнинг шаклланганлиги; когнитив компонент – низо ва танқидга барқарорлик; коммуникатив компонент – мулоқотчанлик, коммуникативлик; эмоционал-иродавий компонент – эмоционал барқарорлик, иродавий сифатларнинг ривожланганлиги; рефлексив компонент – ўзига ишончнинг адекватлиги, рефлексивлик; ташкилий-фаолиятли компонент – ташкилотчилик.

Конфликтологик компетентликни ривожлантиришга қаратилган рефлексив усуллар деганда, педагогик муносабат субъектларининг ҳаракатларини таҳлил қилиш, ўзини ўзи баҳолаш, ривожлантириш ва педагогик низоларни ҳал қилиш учун ўзини ўзи такомиллаштиришга қаратилган усуллар англашилади деб хулосага келинди.

Диссертациянинг иккинчи боби **“Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитлари”** деб номланиб, педагогик-психологик фанларнинг бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришдаги имкониятлари, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш модели, ривожлантиришнинг рефлексив усуллари ҳамда бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитлари ёритиб берилган.

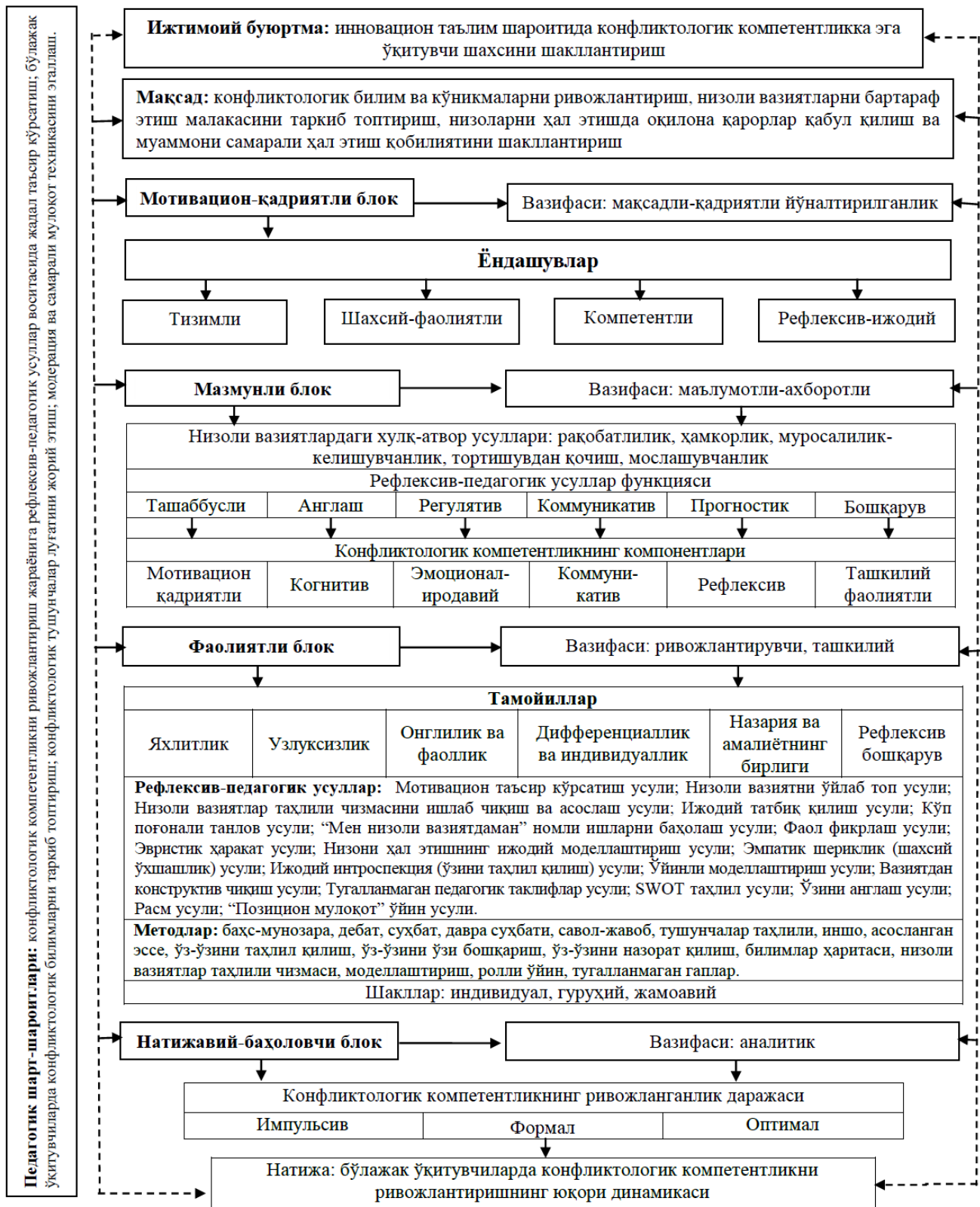
Тадқиқот ишимизда бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришда педагогик ва психологик фанларнинг имкониятларини ўрганиш, ўқитиладиган фанларни таҳлил этиш ва мазкур фанларнинг имкониятларини ёритиб беришда ўқув фанлари орасидаги ички интеграцияни ҳисобга олиш муҳим аҳамиятга эга эканлиги изоҳланди.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш жараёнининг умумий мазмуни бўлажак мутахассиснинг тайёргарлигига нисбатан мавжуд бўлган назарий-методологик ёндашувларни аниқлаш ва таҳлил этишни талаб этади. Бўлажак ўқитувчи шахсини тайёрлаш муаммоси бугунги кунда турли ёндашувлар позициясидан туриб фаол ҳал этилмоқда. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш жараёнида тизимли (умумилмий сифатида), шахсий-фаолиятли (назарий-стратегия сифатида), компетентли ва рефлексив-ижодий (амалий-йўналтирилганлик сифатида) ёндашувлардан фойдаланиш муҳимлиги изоҳланди.

Конфликтологик компетентликнинг мотивацион-қадриятли, когнитив, эмоционал-иродавий, коммуникатив, рефлексив ва ташкилий фаолиятли компонентларини ривожлантиришга рефлексив-педагогик усулларнинг ташаббусли, англаш, регулятив, коммуникатив, прогностик, бошқарув функцияларининг алоқадорлиги изоҳланди.

Конфликтологик компетентликни ривожлантириш модели мотивацион-қадриятли, мазмунли, фаолиятли, натижаларни баҳоловчи блокларни ўзида акс эттириб, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришга доир ижтимоий буюртма, мақсад, ёндашувлар, низоли вазиятлардаги хулқ-атвор усуллари, рефлексив-педагогик усуллар функциялари, конфликтологик компетентликнинг компонентлари, амалий

фаолият тамойиллари, рефлексив-педагогик усуллар, педагогик шарт-шароитлар, баҳолаш мезонлари ва даражалар белгилаб берилган (1-расмга қаранг).



1-расм. Рефлексив усуллар воситасида конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг функционал-тузилмали модели.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш муаммоси, конфликтологик компетентликнинг мазмунини чуқур англаган ҳолда, бўлажак ўқитувчи шахси, педагогик жараён иштирокчилари ва ўзаро манфаатлар тўқнашувининг педагогик-психологик хусусиятларини инобатга олган ҳолда ривожлантириш жараёнининг босқичлари, конфликтологик компетентликнинг компонентлари, ривожлантириш жараёнининг тамойиллари, шакл, метод ва натижаларни баҳолашнинг оптимал вариантларини ишлаб чиқиш ҳамда моделлаштиришни талаб этади.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш қуйидаги тамойиллар асосида амалга оширилди: бутунлик, ўриндошлик, онглилик ва фаоллик, дифференциаллашиш ва индивидуаллашиш, назария ва амалиётнинг боғлиқлиги, рефлексив бошқарув.

Тадқиқот ишимизда бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришда мотивацион-қадриятли, когнитив, эмоционал-иродавий, коммуникатив, рефлексив ва ташкилий-фаолиятли компонентларни ривожланиши рефлексив усуллар ёрдамида амалга оширилди ва ушбу усуллар шахсда ривожлантирилаётган жиҳатларни шакллантиришда етакчи роль ўйнайди деган хулосага келинди.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентлик компонентлари ривожланишига рефлексив усулларнинг таъсирини аниқлаштириш тадқиқот ишининг самарадорлигини оширишга хизмат қилади. Бинобарин, қайд этиш зарур, ҳар бир рефлексив-педагогик усул бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентлик компонентлари ривожланишига таъсир этиши аниқланди.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш механизми қуйидаги рефлексив-педагогик усуллар асосида амалга оширилди: Мотивацион таъсир кўрсатиш усули; “Низоли вазиятни ўйлаб топ” усули; Низоли вазиятлар таҳлили чизмасини ишлаб чиқиш ва асослаш усули; Ижодий татбиқ қилиш усули; Кўп поғонали танлов усули; “Мен низоли вазиятдаман” номли ишларни баҳолаш усули; Фаол фикрлаш усули; Эвристик ҳаракат усули; Низони ҳал этишнинг ижодий моделлаштириш усули; Эмпатик шериклик (шахсий ўхшашлик) усули; Ижодий интроспекция (ўзини таҳлил қилиш) усули; Ўйинли моделлаштириш усули; Вазиятдан конструктив чиқиш усули; Тугалланмаган педагогик таклифлар усули; SWOT таҳлил усули; Ўзини англаш усули; Расм усули; “Позицион мулоқот” ўйин усули.

Тадқиқот ишимизда рефлексив усуллар воситасида конфликтологик компетентликни ривожлантириш жараёнининг педагогик шарт-шароитлари қуйидагича аниқлаштирилди: конфликтологик компетентликни ривожлантириш жараёнига рефлексив-педагогик усуллар воситасида жадал таъсир кўрсатиш; бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик билимларни таркиб топтириш; конфликтологик тушунчалар луғатини жорий этиш; модерация ва самарали мулоқот техникасини эгаллаш.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни рефлексив усуллар воситасида ривожлантириш жараёни рефлексив усулларнинг мазмуни

ва хусусиятлари ўрганишни талаб этади. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг мотивацион-қадриятли, когнитив, эмоционал-иродавий, коммуникатив, рефлексив ва ташкилий-фаолиятли компонентларининг ривожланишига рефлексив-педагогик усулларнинг жадал таъсир кўрсатиши аниқлаштирилди (2-жадвал).

2- жадвал.

Конфликтологик компетентлик компонентлари ривожланишига рефлексив-педагогик усулларнинг таъсири

1. Мотивацион-қадриятли компонент	4. Эмоционал-иродавий компонент
1. Мотивацион таъсир кўрсатиш усули. 2. Низоли вазиятни ўйлаб топ усули.	1. Эмпатик шериклик усули. 2. Расм усули. 3. Ижодий интроспекция усули.
2. Когнитив компонент	5. Рефлексив компонент
1. Низоли вазиятлар таҳлили чизмасини ишлаб чиқиш ва асослар усули. 2. Кўп поғонали танлов усули. 3. Тугалланмаган педагогик таклифлар усули. 4. “Мен низоли вазиятдаман” усули. 5. Фаол фикрлаш усули. 6. Эвристик ҳаракат усули. 7. Низони ҳал этишни ижодий моделлаштириш усули.	1. Низоли вазиятлар таҳлили чизмасини ишлаб чиқиш ва асослар усули. 2. Ижодий тадбиқ қилиш усули. 3. Эмпатик шериклик усули. 4. Ижодий интроспекция усули. 5. Ўзини англаш усули. 6. Ўйинли моделлаштириш усули. 7. Эвристик ҳаракат усули. 8. “Мен низоли вазиятдаман” номли ишларни баҳолаш усули.
3. Коммуникатив компонент	6. Ташкилий-фаолият компонент
1. SWOT таҳлил усули. 2. Низоли вазиятлар таҳлили чизмасини ишлаб чиқиш ва асослар усули. 3. Ижодий тадбиқ қилиш усули. 4. Фаол фикрлаш усули. 5. Низони ҳал этишнинг ижодий моделлаштириш усули. 6. “Позицион мулоқот” ўйин усули.	1. Кўп поғонали танлов усули. 2. Ижодий тадбиқ қилиш усули. 3. Ўйинли моделлаштириш усули. 4. Низони ҳал этишни ижодий моделлаштириш усули. 5. Вазиятдан конструктив чиқиш усули (қадам-бақадам). 6. Фаол фикрлаш усули.

Жадаллашиб боровчи таъсир бўлажак ўқитувчининг ўзи томонидан бошқариладиган ўқув фаолиятига дахлдорлик билан боғлиқ ўз мантиғига эга бўлиб, бу уч босқичдан иборат деган хулосага келинди. Биринчи босқич (ташаббускор) муаммоли-низоли вазиятни чуқурлаштириш (рефлексияни фаоллаштириш)ни англатади; иккинчи босқич (ўзгартирувчи) бўлажак ўқитувчининг рефлексияга лаёқатини ривожлантиришга йўналтирилган; учинчи босқич (яратувчи) бўлажак ўқитувчиларда муайян ўқув машғулоти давомида ўз фаолияти “маъноси”ни тушунмаслик келиб чиқишини таъминлайди.

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришда конфликтологик тушунчалар луғатини жорий этиш педагогик шарт-шароитининг белгилаб олиниши, ҳар бир ўқув фани ўз

атамаларига эгаллиги, уларни ўзлаштириш ўқитишнинг муваффақиятли кечиш жараёнига таъсир кўрсатувчи муҳим омил экани, чунки номаълум тушунчалар ўқув материалларини қабул қилишни қийинлаштириши билан асосланди.

Конфликтологик компетентликни ривожлантиришда конфликтологик билимларнинг етарлича бўлмасдан, конфликт тузилиши, мазмуни, динамикасини англамай туриб, педагогик низоларни ижобий бартараф этиш мумкин эмас. Шунингдек, конфликтларни бартараф этиш компетентлигини ривожлантиришда модерация ва самарали мулоқот техникасини эгаллаш зарур деган хулосага келинди.

Диссертациянинг **“Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришни экспериментал ўрганиш”** деб номланган учинчи бобда бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожланишга доир тажриба-синов ишлари мазмуни, ташкил этиш методикаси, натижалари ва таҳлили ёритиб берилган.

Тадқиқот доирасида тажриба-синов ишлари уч босқичда олиб борилди: асословчи тажриба-синов ишлари (2017-2018 йиллар); шакллантирувчи тажриба-синов ишлари (2018-2019 йиллар); таҳлилий-умумлаштирувчи ишлар (2019-2020 йиллар) ва ҳар бир босқичнинг мақсад ва вазифалари аниқланди.

Асословчи тажриба-синов ишлари мақсади сифатида бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг мазмуни, компонентлари, ташхис этишнинг мезон ва кўрсаткичлари, тажриба-синов ишларида фойдаланиш мумкин бўлган метод ва сўровномаларни аниқлаштириш, тадқиқот объектларини белгилаб олиш ва асословчи тажриба-синов ишларини ташкил этиш деб белгиланди.

Тажриба-синов ишимизнинг муваффақияти бевосита назарий жиҳатдан асосланган ғояларнинг амалиётга татбиқни таъминловчи махсус методика, сўровномаларнинг педагогик қиймати билан белгиланади. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг мотивацион-қадриятли компонент (Рокичнинг “Шахс қадриятларини аниқлаш” методикаси, “Ўқув мотивациясининг йўналганлигини ташхис қилиш” методикаси); когнитив компонент (“Сиз танқидга қандай муносабатда бўласиз?” методикаси, “Низолашувчанлик даражасини аниқлаш” сўровномаси); коммуникатив компонент (“Мулоқотда ўзини ўзи бошқариш даражасини аниқлаш” сўровномаси, “Мулоқотчанликнинг умумий даражасини аниқлаш” сўровномаси); эмоционал-иродавий компонент (“Эмоционал ҳолатларда ўз-ўзини назорат қилишни намоён бўлишини ўрганиш” методикаси, “Шахснинг иродавий сифатларини ўрганиш” методикаси); рефлексив компонент (Н.Райдаснинг ўзига ишонч тести, рефлексивлик даражасини аниқлаш методикаси); ташкилий фаолиятли компонент (“Шахснинг коммуникатив ва ташкилотчилик мойилликлари диагностикаси” методикаси) ривожланганлик даражасини аниқловчи методик воситалар аниқлаштириб олинди.

Шакллантирувчи тажриба-синов ишлари босқичида рефлексив-педагогик усуллар воситасида бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг таркибий-функционал модели ва конфликтологик

компетентликни ривожлантиришда педагогик шарт-шароитларнинг самарадорлигини аниқлаш ва илмий асослаш мақсад қилиб қўйилди.

Белгиланган мақсад ва вазифаларга таянган ҳолда тажриба-синов ишлари Тошкент давлат педагогика университети, Жиззах давлат педагогика институти, Қўқон давлат педагогика институтининг педагогика ва психология факультети “5110900 - Педагогика ва психология” таълим йўналиши 3 курс талабаларидан иборат тажриба ва назорат гуруҳларида, жами 177 нафар талабаларида ўтказилди.

Натижаларни таҳлил қилиш учун асос сифатида олинган тажриба ва назорат гуруҳларидаги респондентлар сони 3-жадвалда келтирилган.

3-жадвал.

Тажриба-синов ишларида қатнашган респондентлар сони

№	ОТМлари	Тажриба гуруҳи	Нazorat гуруҳи
1.	Тошкент давлат педагогика университети	30	29
2.	Жиззах давлат педагогика институти	30	31
3.	Қўқон давлат педагогика институтидан	29	28
Жами		89	88

Асословчи ва шакллантирувчи босқичларда ўтказилган тажриба-синов ишлар натижаларининг мезонлар бўйича таҳлили 4-жадвалда келтириб ўтилган.

Асословчи тажриба-синов ишлари натижаларига кўра, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг ривожланганлиги тажриба гуруҳларида импульсив (паст) даража респондентларнинг 56,20 фоизида, формал даража 32,58 фоизида, оптимал даража 11,24 фоизида эканлигини кўрсатди.

4-жадвал.

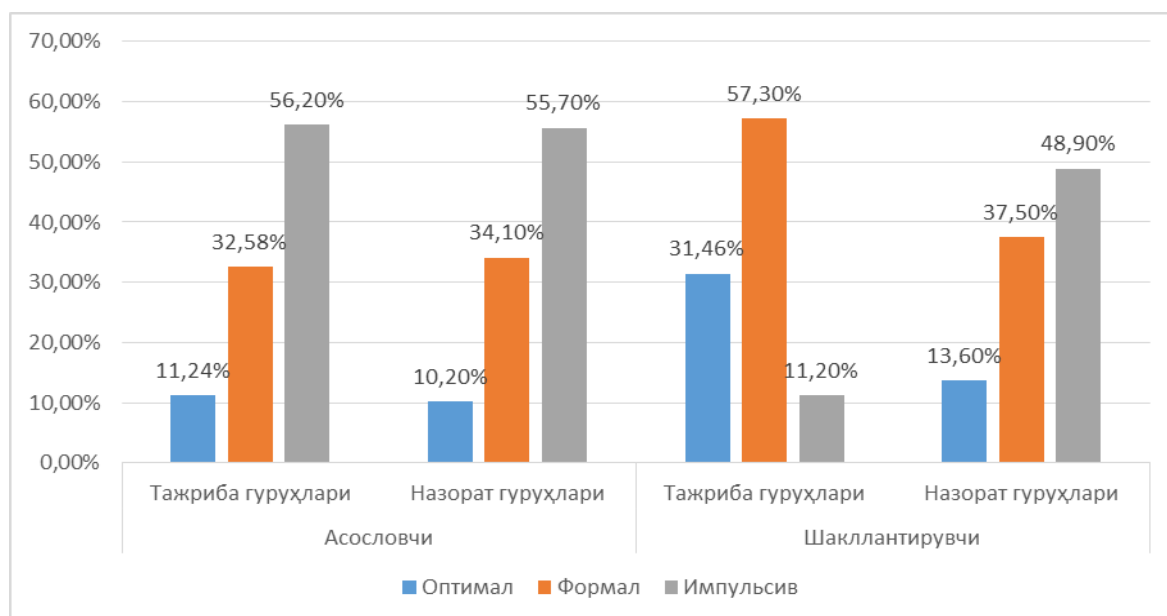
Респондентларнинг конфликтологик компетентлиги ривожланганлик даражаси (асословчи ва шакллантирувчи тажриба-синов)

Босқичлар	Гуруҳлар	Оптимал		Формал		Импульсив	
		сонда	фоизда	сонда	фоизда	сонда	фоизда
Асословчи	Тажриба гуруҳлари	10	11,24%	29	32,58%	50	56,20%
	Нazorat гуруҳлари	9	10,20%	30	34,10%	49	55,70%
Шакллантирувчи	Тажриба гуруҳлари	28	31,46%	51	57,30%	10	11,20%
	Нazorat гуруҳлари	12	13,60%	33	37,50%	43	48,90%

Асословчи тажриба-синов ишларидан сўнг бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг таркибий-функционал модели ҳамда таклиф этилган педагогик шарт-шароитлар самарадорлигини аниқлаш мақсадида “Конфликтологик компетентлик” тўғарак дастури ишлаб чиқилди ва тадқиқот объектларидаги тажриба гуруҳларида машғулотлар ташкил этилди.

“Конфликтологик компетентлик” номли тўғарак машғулотлари дастури тадқиқотнинг назарий асослари билан бирга, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитларини ҳисобга олган ҳолда шакллантирилди. Дастур мавзуларини белгилаб олишда талабаларнинг қизиқиши ва эҳтиёжлари ҳам ҳисобга олинди.

Тажриба гуруҳларидаги респондентлар билан махсус ташкил этилган тўғарак машғулотларидан кейин, уларнинг кўрсаткичлари назорат гуруҳидаги синалувчиларнинг кўрсаткичларидан юқори эканлиги аниқланди.



2-расм. Тажриба ва назорат гуруҳлари талабаларида конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражаси нисбати.

Шакллантирувчи тажриба-синов ишлари натижалари бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг ривожланганлигини кўрсатди. Унга кўра, тажриба гуруҳларида импульсив даража 11,24 % гача пасайганини, формал даража 57,30 % га, оптимал даража 31,46 % га миқдоригача ривожланганлигини кўрсатди.

Иккинчи расмда келтирилган диаграммадан кўришиб турибдики, тажриба ва назорат талабаларида конфликтологик компетентликнинг ривожланганлиги бўйича диагностика натижалари бир-биридан фарқ қилади.

Тадқиқот доирасида бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражаларига (оптимал, формал, импульсив) синалувчилар томонидан конфликтли вазиятларда намоён этилган хулқ-атвор усулларининг алоқадорлигини таҳлил этишга эътибор қаратилди.

**Конфликтологик компетентлик даражаларида шахс
хулқ-атвор усулларининг намоён бўлиши**

Конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражалари		
Оптимал даража (31,46 фоиз синалучи)	Формал даража (57,30 фоиз синалучи)	Импульсив даража (11,20 фоиз синалучи)
Конфликт шарт-шароитларига ёки зиддиятли жараёндага қараб хулқ-атвор усулларини алмаштира олади ва энг мақбул стратегияни танлай олади. Оптимал даражада низоли вазиятлардан чўчимаслик ва юзага келган зиддиятларни ҳал этишга тайёрлик кузатилди.	Конфликтли вазиятда бўлажак ўқитувчи хатти-ҳаракат стратегияни танла-ётганда, “шаблон” бўйича ҳаракат қилади, яъни у фақат ўзи билган хатти-ҳаракатлар усулларини танлаши кузатилди. Қарама-қарши томоннинг ҳаракатлари ёки низоли вазият шароитларидан қатъий назар ўзига таниш бўлган стратегияни қўллайди.	Конфликтли вазиятда ўзи-ни тутиш стратегиясини онгсиз равишда, ҳиссиёт-ларга таянган ҳолда танлайди. Эмоцияларига қараб ҳар қандай хатти-ҳаракатлар стратегиясини танлаши мумкинлиги кузатилди. Низоли вазиятларни юзага келишига нисбатан эҳтиёткорлиги ва уларни бартараф этишга қизиқиши йўқлиги билан ажралиб туради.

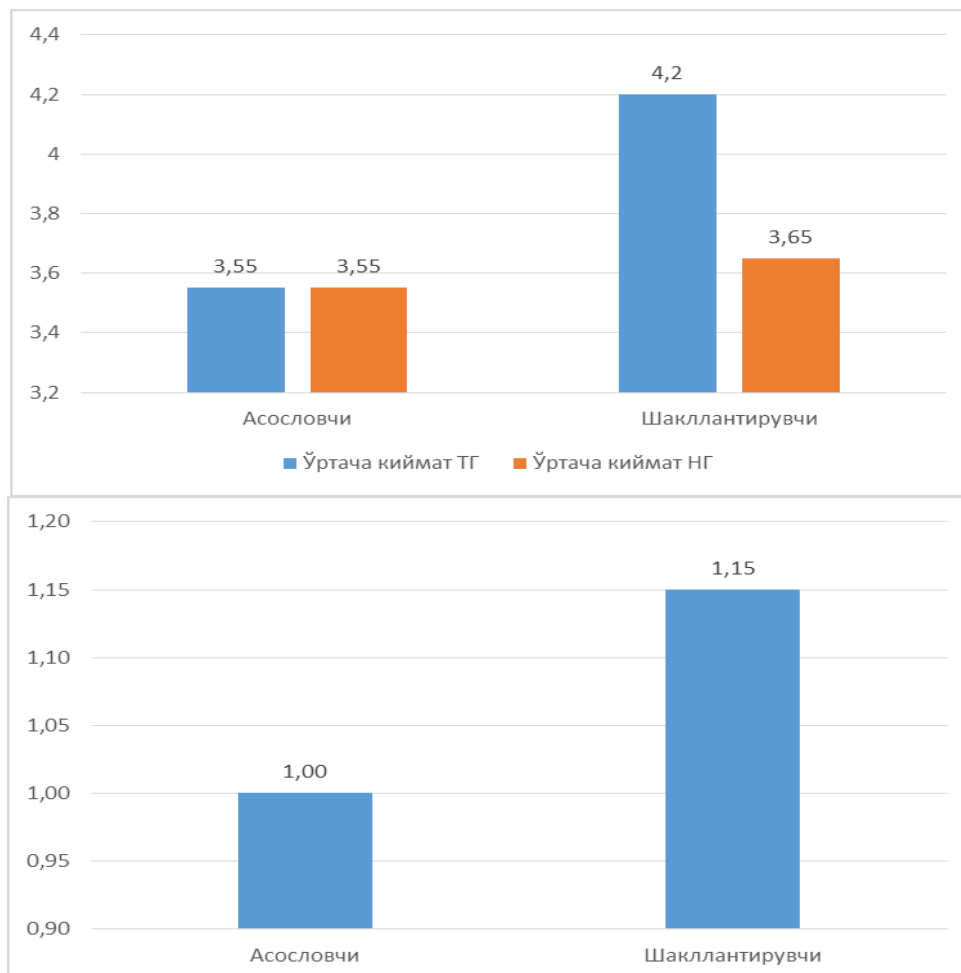
Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг самарадорлигини ва ишончлилигини аниқлаш мақсадида асословчи ва шакллантирувчи тажриба-синов ишлари натижалари математик статистик усулларидан, хи-квадрат мезонидан фойдаланилиб қайта ишланди ва статистик ҳисоб натижалари олинди.

**Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни
ривожлантиришнинг самарадорлигини ва ишончилигини аниқловчи
статистик ҳисоб натижалари**

Статистик кўрсаткичлар		Асословчи	Шакллантирувчи
Ўртача киймат	ТГ	3,55	4,20
	НГ	3,55	3,65
Самарадолик коэффциенти		1,00	1,15
Танланма дисперсия	ТГ	0,47	0,39
	НГ	0,45	0,50
Стандарт хатолик	ТГ	0,69	0,62
	НГ	0,67	0,71
Ишончлилик оралиги	ТГ	3,41	4,07
		3,69	4,35
	НГ	3,40	3,52
		3,69	3,80
Хи-квадрат		0,07	30,80
Критик киймат		5,99	5,99
Аниқланиш кўрсаткичи	ТГ	19,4%	14,8%
	НГ	19,0%	19,4%
Критерий хулосаси		Н ₀	Н ₁

Изоҳ: ТГ – тажриба гуруҳлари; НГ – назорат гуруҳлари.

Демак, асословчи босқичда тажриба ва назорат гуруҳлардаги бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг самарадорлигини 1,00 га тенг бўлиб, уларнинг билим даражаси дастлабки ҳолатда бир хил бўлиб, танлаб олинган гуруҳларнинг билим даражаси орасида фарқ йўқ деган хулосани беради.



3-расм. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш бўйича ўртача қиймат ва самарадорлик кўрсаткичлари.

Шакллантирувчи босқич натижаларига кўра, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришининг ўртача қиймат кўрсаткичлари гуруҳларда фарқ қилиши, самарадорлик тажриба гуруҳларида назорат гуруҳларига нисбатан 1,15 баробарга юқори бўлиши, хи-квадратнинг эмпирик қиймати критик қийматдан катталиги олиб борилган тадқиқот ишлари самарали эканлигини кўрсатади.

ХУЛОСА

Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш бўйича олиб борилган тадқиқотлар натижасида қуйидаги хулосалар шакллантирилди:

1. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш тузилмаси мотивацион-қадриятли, когнитив, коммуникатив, эмоционал-иродавий, рефлексив, ташкилий-фаолиятли компонентларнинг ўзаро таъсир кўрсатиш даражаси барқарорлиги ва қайта алоқаси динамиклигини ҳисобга олиш асосида аниқланган.

2. Педагогик-психологик фанларнинг бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш имкониятлари ўқув модуллари орасидаги ички интеграцияни ҳисобга олиш асосида изоҳланган.

3. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш модели ташаббусга доир, англаш, регулятив, коммуникатив, прогностик, бошқарув амалий йўналтирилган функциялар билан бутунлик, ўриндошлик, онглилик ва фаоллик, индивидуаллик, назария ва амалиётнинг боғлиқлиги, рефлексив бошқарув тамойилларнинг бевосита ўзаро алоқадорлигини ҳисобга олиш асосида такомиллаштирилган.

4. Рефлексив усуллар ёрдамида конфликтологик компетентликни ривожлантиришда конфликтологик компетентликни ривожлантириш жараёнига рефлексив-педагогик усуллар воситасида жадал таъсир кўрсатиш, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик билимларни таркиб топтириш, конфликтологик тушунчалар луғатини жорий этиш, модерация ва самарали мулоқот техникасини эгаллашдан иборат педагогик шарт-шароитларнинг самарадорлиги аниқланган.

5. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликнинг ривожланганлик даражаларига шахс хулқ-атвори усуллариининг алоқадорлиги ҳолатлари аниқланган: конфликтологик компетентликнинг импульсив даражасидаги бўлажак ўқитувчилар томонидан эмоционал ҳолатига қараб хулқ-атвор усулларидан фойдаланиш, конфликтологик компетентлик ривожланганлигининг формал даражасидаги ўқитувчилар томонидан бир нечта хулқ-атвор усулларидан фойдаланишга ҳаракат қилиш (асосан рақобатлилик ва тортишувдан қочиш усулидан фойдаланади), конфликтологик компетентликнинг оптимал даражасидаги эса ўқитувчилар томонидан хулқ-атворнинг (рақобатлилик, ҳамкорлик, муросалилик-келишувчанлик, тортишувдан қочиш, мослашувчанлик) барча усулларидан вазиятга қараб фойдалана олиш имкониятлари аниқланган.

6. Тадқиқот натижалари асосида бўлажак ўқитувчиларда рефлексив усуллар воситасида конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг такомиллаштирилган мотивацион-қадриятли, мазмунли, фаолиятли, натижаларни баҳоловчи блоklarдан иборат функционал-тузилмали модели ва ишлаб чиқилган педагогик шарт-шароитларинининг самарадорлиги аниқланган.

7. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш самарадорлигини аниқлашга қаратилган тажриба-синов ишларининг самарали кечганлиги тасдиқлади. Тажриба-синов ишлари натижаларига кўра, ўртача қиймат кўрсаткичлари гуруҳларда фарқ қилишини ва тажриба гуруҳларида назорат гуруҳларига нисбатан самарадорлик 1,15 баробарга юқори эканлиги аниқланган.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ШОДИЕВ ИЛЁСЖОН НАРЗИКУЛ УГЛИ

**РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ У БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ**

13.00.01 – Теория педагогики. История педагогических учений

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD)
ПО ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент – 2022

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан под номером B2020.2. PhD/Ped1552.

Диссертация выполнена в Ташкентском государственном педагогическом университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) размещен на веб-странице Научного Совета (www.tdpu.uz) и на Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net).

Научный руководитель:

Рўзиева Дилноз Исомжоновна
доктор педагогических наук, доцент

Официальные оппоненты:

Хакимова Мухаббат Файзиевна
доктор педагогических наук, профессор

Салпева Зухра Тахировна
доктор педагогических наук, доцент

Ведущая организация:

Бухарский государственный университет

Защита диссертации состоится «18» 02 2022 года в 8⁰⁰ часов на заседании Научного совета DSc.03/30.01.2020.Ped.26.01 при Ташкентском государственном педагогическом университете (Адрес: 100011, город Ташкент, Чиланзарский район, улица Бунёдкор, дом 27. Тел.: (99871) 276-79-11; факс: (99871) 276-80-86; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного педагогического университета (зарегистрирована за № 1471). Адрес: 100185, город Ташкент, Чиланзарский район, улица Бунёдкор, дом №27. Тел.: (+99871) 276-82-32.)

Автореферат диссертации разослан «4» 02 2022 года
(реестр протокола рассылки №63 от «4» 02 2022 года).



Б.С.Абдуллаева
председатель Научного совета по присуждению
ученых степеней, д.п.н., профессор

Р.Г.Исянов
ученый секретарь Научного совета по
присуждению ученых степеней, к.п.н., доцент

Н.Муслимов
председатель научного семинара
при Научном совете по присуждению
ученых степеней, д.п.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мировом масштабе уделяется особое внимание развитию системы высшего образования, оптимизации содержания образования и предъявляемых к нему требований, повышению эффективности отношений педагогов и получателей образования, развитию навыков устранения педагогических конфликтов и конфликтологической компетентности субъектов образования. Выдвижение различными международными организациями, в том числе, Организацией министров образования Юго-Восточной Азии (SEAMEO), таких требований, как развитие региональных центров в развитии образования, содействие развитию научной деятельности в сфере образования и развитие сотрудничества между странами-членами организации, отражают значимость вопросов решения межличностных конфликтов в процессе образования, развития конфликтологической компетентности будущих учителей.

В мире проводятся научные исследования по улучшению качества высшего образования, расширению культурного и гуманитарного сотрудничества, углублению культурно-гуманитарных и гражданских связей, созданию благоприятных условий для развития связей в сферах науки и техники, образования, культуры, здравоохранения и туризма, последовательному расширению связей между научными и научно-исследовательскими учреждениями. Особое внимание уделяется научным исследованиям по разработке методов и технологий устранения педагогических конфликтов в образовательной среде, конструктивному устранению конфликтных ситуаций между педагогами и обучающимися в высшем образовании.

В нашей стране в последние годы создаются нормативные основы коренного совершенствования качества образования в высших образовательных учреждениях, развития конфликтологической компетентности у будущих учителей. «В нашей стране поднятие на новый этап системы образования и воспитания, совершенствование качества подготовки педагогических кадров на основе передовых международных стандартов, выявление молодежи, проявляющей повышенный интерес к педагогической профессии, а также внедрение непрерывной системы ее целевой подготовки и воспитания, улучшение качества образования, подготовка конкурентоспособных кадров, эффективная организация научной и инновационной деятельности путем обеспечения в сфере тесной взаимосвязи образования, науки и производства определены приоритетными задачами²». Это расширит содержание и возможности определения потенциала педагогико-психологических дисциплин в развитии конфликтологической компетентности

² Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 27 февралдаги “Педагогик таълим соҳасини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-4623-сон қарори // Қонун ҳужжатлари маълумотлари миллий базаси. – Т., 2020. – 28 февраль.

у будущих учителей, развития конфликтологической компетентности посредством рефлексивных педагогических методов.

Данное диссертационное исследование служит в определённой степени реализации задач, намеченных в Указах Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года №УП-4947 “О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан”, от 8 октября 2019 года №УП-5847 “Об утверждении концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года”, постановлениях Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2017 года №ПП-2909 “О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования”, от 5 июня 2018 года №ПП-3775 “О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в осуществляемых в стране широкомасштабных реформах”, а также других нормативно-правовых документах, соответствующих данной деятельности.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий Республики Узбекистан. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетными направлениями науки и технологий в республике I. «Пути формирования и реализации системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовном и образовательном развитии информированного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Коррекция педагогических конфликтов в системе высшего образования, психолого-педагогические основы конструктивного устранения педагогических конфликтов исследованы Ш.Абдуллаевой, Н.Азизходжаевой, М.Ахмедовой, М.Давлетшиным, С.Джумаевой, С.Жалиловой, Х.Ибрагимовым, В.Каримовой, Х.Каримовым, Д.Нарзикуловой, Д.Рузиевой, З.Салиевой, Г.Туйчиевой, А.Холиковым.

В исследованиях таких учёных стран Содружества Независимых Государств (СНГ), как А.Анцупов, С.Банькина, Е.Ефимова, В.Журавлев, Д.Ивченко, М.Клименский, Г.Бреслав., Е.Корнеску., В.Сидоряк, Р.Куприянов, А.Мельничук, С.Мустафаева, С.Романов, Е.Сгонникова, А.Шипилов, с точки зрения профессионального образования раскрыты вопросы межличностных конфликтов, особенностей конфликтов, конфликтологической компетентности, возникновения конфликтных ситуаций в общении, социально-психологических особенностей динамики конфликта.

Таковыми зарубежными учёными, как K.Bohlander, D.Kelley, H.Kevin, A.Lindsey, Sh.Miceli, T.Simons., R.Peterson, W.Weston проводились научные исследования по вопросам конфликтов в профессиональной деятельности; различий конфликтов в зависимости от пола, возраста; конфликтов между преподавателями и учащимися; управления конфликтными ситуациями и принятия решений по их устранению; связи конфликтов с поведением личности.

Связь диссертационной работы с планами научно-исследовательскими работ. Диссертационная работа выполнена в рамках

прикладного проекта ПЗ-20170923121 “Развитие педагогической деятельности в образовательных учреждениях на основе педагогики сотрудничества” (2018-2020) плана научно-исследовательских работ Ташкентского государственного педагогического университета.

Цель исследования состоит из разработки рекомендаций по развитию конфликтологической компетентности у будущих учителей.

Задачи исследования:

анализ возможностей развития конфликтологической компетентности будущих учителей по педагогические и психологические дисциплины;

совершенствование структуры, компонентов, критериев и показателей конфликтологической компетентности будущих учителей;

совершенствование функционально-структурной модели развития конфликтологической компетентности будущих учителей;

совершенствование педагогических условий развития конфликтологической компетентности будущих учителей путём рефлексивных методов.

Объектом исследования определён процесс развития конфликтологической компетентности будущих учителей, к опытно-экспериментальным работам привлечены 177 респондентов-студентов Ташкентского государственного педагогического университета, Джизакского государственного педагогического института, Кокандского государственного педагогического института.

Предметом исследования являются содержание, формы, методы и средства развития конфликтологической компетентности будущих учителей.

Методы исследования. В процессе исследования использованы методы сравнения и сопоставления, педагогического наблюдения, опроса, собеседования, анкетирования, тестирования, моделирования, педагогического эксперимента и математико-статистического анализа.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

определена структура развития конфликтологической компетентности у будущих учителей на основе твердого учета постоянной устойчивости уровня взаимодействия мотивационно-ценностного, коммуникативного, эмоционально-волевого, рефлексивного, организационно-функционального компонентов и динамичности обратной связи;

усовершенствованы возможности развития конфликтологической компетентности у будущих учителей педагогико-психологических дисциплин путем учета устойчивости внутренней интеграции среди учебных модулей, адаптивного приспособления к содержанию развития конфликтологической компетентности учебных материалов по конфликтным вопросам, основанным на конкретных ситуациях;

усовершенствована модель развития конфликтологической компетентности у будущих учителей на основе понимания инициативности, учета регулятивности, коммуникативности, прогностичности,

управленческой, практико-ориентированных функций с целостностью, совместительством, осознанностью и активностью, индивидуальностью, интенсивной взаимосвязанностью теории и практики, изменений непосредственно синхронной взаимосвязи рефлексивных принципов управления;

усовершенствованы педагогические условия развития конфликтологической компетентности на основе ускоренного воздействия на процесс посредством рефлексивно-педагогических методов, установления конфликтологических знаний у будущих учителей, внедрения словаря конфликтологических понятий, придания приоритетности национальным ценностям модерационной деятельности по овладению техникой эффективного общения.

Практические результаты исследования состоят в следующем:

выявлены критерии и показатели технологии развития конфликтологической компетентности будущих учителей;

разработаны диагностические средства развития конфликтологической компетентности будущих учителей;

разработаны рефлексивно-педагогические методы развития конфликтологической компетентности будущих учителей;

разработана и внедрена в практику образования программа занятий в кружках “Конфликтологическая компетентность”.

Достоверность результатов исследования выражается в обеспеченности методологической базы исследования; основанности на работах отечественных и зарубежных исследователей и практиков в сфере педагогического образования; выявленности уровня эффективности проведённого анализа, опытно-экспериментальных работ посредством математико-статистических методов; внедрении в практику выводов, предложений и рекомендаций и подтверждении их компетентными органами.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования определяется раскрытием содержания и сущности понятия “конфликтологическая компетентность”; выявлением компонентов, критериев и показателей развития конфликтологической компетентности будущих учителей; раскрытием содержания развития конфликтологической компетентности посредством рефлексивных технологий; совершенствованием содержания развития конфликтологической компетентности будущих учителей.

Практическая значимость результатов исследования выражается в эмпирической обоснованности значения рефлексивно-педагогических методов в развитии конфликтологической компетентности будущих учителей; разработке модели технологии развития конфликтологической компетентности будущих учителей; раскрытии возможностей развития конфликтологической компетентности будущих учителей по педагогико-психологическим наукам; совершенствовании рефлексивных технологий развития конфликтологической компетентности.

Внедрение результатов исследования. На основе полученных научных результатов по технологии развития конфликтологической компетентности у будущих учителей:

предложения по определению структуры развития конфликтологической компетентности у будущих учителей на основе твердого учета постоянной устойчивости уровня взаимодействия мотивационно-ценностного, коммуникативного, эмоционально-волевого, рефлексивного, организационно-функционального компонентов и динамичности обратной связи использованы при обеспечении исполнения задач, определенных в рамках гранта ОТ-Ф1-36 на тему «Совершенствование механизмов диагностики духовности студентов» (справка Ташкентского государственного педагогического университета от 14 ноября 2021 года № 02-07-3778/04). В результате достигнуто определение структуры, компонентов, критериев и показателей конфликтологической компетентности у будущих учителей;

рекомендации по совершенствованию возможностей развития конфликтологической компетентности у будущих учителей педагогико-психологических дисциплин путем учета устойчивости внутренней интеграции среди учебных модулей, адаптивного приспособления к содержанию развития конфликтологической компетентности учебных материалов по конфликтным вопросам, основанным на конкретных ситуациях использованы при обеспечении исполнения задач, определенных в рамках практического проекта ПЗ-2017927124 на тему «Развитие педагогической деятельности в образовательных учреждениях на основе сотрудничества» (справка Ташкентского государственного педагогического университета от 14 ноября 2021 года № 02-07-3778/04). В результате определены факторы развития конфликтологической компетентности у будущих учителей через педагогико-психологические дисциплины;

предложения по совершенствованию модели развития конфликтологической компетентности у будущих учителей на основе понимания инициативности, учета регулятивности, коммуникативности, прогностичности, управленческой, практико-ориентированных функций с целостностью, совместительством, осознанностью и активностью, индивидуальностью, интенсивной взаимосвязанностью теории и практики, изменений непосредственно синхронной взаимосвязи рефлексивных принципов управления использованы при обеспечении исполнения задач, определенных в рамках гранта ОТ-Ф1-36 на тему «Совершенствование механизмов диагностики духовности студентов» (справка Ташкентского государственного педагогического университета от 14 ноября 2021 года № 02-07-3778/04). В результате повышена возможность совершенствования модели развития конфликтологической компетентности у будущих учителей;

предложения по совершенствованию педагогических условий развития конфликтологической компетентности на основе ускоренного воздействия на процесс посредством рефлексивно-педагогических методов, установления конфликтологических знаний у будущих учителей, внедрения словаря

конфликтологических понятий, придания приоритетности национальным ценностям модерационной деятельности по овладению техникой эффективного общения использованы при обеспечении исполнения задач, определенных в рамках практического проекта ПЗ-2017927124 на тему «Развитие педагогической деятельности в образовательных учреждениях на основе сотрудничества» (справка Ташкентского государственного педагогического университета от 14 ноября 2021 года № 02-07-3778/04). В результате расширена возможность изучения педагогических условий развития конфликтологической компетентности у будущих учителей путем рефлексивных методов.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждены на 3-х международных и 6-ми республиканских научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов. По теме диссертации опубликовано 15 научных работ, в том числе, 6 статей опубликовано в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертационных работ, из них 5 статей в республиканских и 1 статья в зарубежном журнале.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, 148 страниц текста, списка использованной литературы и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснована актуальность темы диссертации, изложена степень изученности проблемы, выявлены цель и задачи, а также объект и предмет исследования, показано соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, а также приведены сведения о научной новизне, достоверности, теоретической и практической значимости результатов исследования, их внедрении в практику, опубликованности, структуре диссертации.

В первой главе диссертации под названием «**Теоретические основы развития конфликтологической компетентности будущих учителей**» изучены сущность, виды, особенности, причины педагогических конфликтов, возникающих в процессе высшего образования; компоненты, критерии конфликтологической компетентности; научно-теоретические основы и практическое состояние развития конфликтологической компетентности будущих учителей.

По утверждению А.С.Белкина, педагогический конфликт – это разрешение и слияние противоречий, возникающих в учебно-воспитательном процессе в результате столкновения интересов педагога и получателя образования.

Опираясь на мнения авторов, можем дать следующее определение педагогического конфликта – это проявление открытого столкновения, педагогических противоречий между субъектами педагогического процесса в

результате взаимной противоречивости образовательных целей, интересов, а также требования к конструктивному решению, направленному на обеспечение педагогического соответствия взаимоотношений.

В соответствии с анализом исследований выделяются следующие причины межличностных конфликтов между преподавателем и студентом: дисциплинарные (поведенческие противоречия), мотивационные (столкновение мотивов многих направлений), морально-этические (различия в системе ценностей, возникающие при общении в педагогической деятельности, субъективные отношения преподавателей и студентов).

В соответствии с анализом педагогико-психологической литературы сделан вывод о возможности наблюдения следующих видов педагогических конфликтов в высших образовательных учреждениях: внутренние личностные – отражают борьбу мотивов, интересов, ценностей, осознанных и неосознанных заинтересованности личности; межличностные – выражают личностей, стремящихся реализовать в своей деятельности противоречивые намерения, мечты, желания и цели; межгрупповые – межгрупповые социальные конфликты, предусматривающие не соответствующие друг другу цели и препятствующие друг другу при их реализации; личностно-групповые – конфликты, возникающие в ситуациях, когда поведение личности не соответствует правилам, стремлениям и ценностям группы.

В соответствии с анализом научно-теоретической литературы могут быть следующие группы конфликтов между преподавателями и студентами: дисциплинарный конфликт; конфликты в сфере дидактических взаимоотношений; конфликты в методах обучения; конфликты во взаимоотношениях преподавателей и студентов.

Конфликт между педагогом и студентом, являясь специфической формой социальных взаимоотношений, наряду с выражением противоречий, возникающих в образовательном процессе, выступает и как процесс их разрешения.

Хотя конфликты между личностями педагога и студента и возникают по объективным причинам, но выявлена высокая степень внимания к вероятности субъективного подхода к конфликтной ситуации.

Проанализировав виды и причины конфликтов, возникающих между педагогами в педагогическом процессе, можно привести следующие основные особенности конфликтов, возникающих между преподавателями: личностные особенности; особенности педагогического влияния на профессиональную деятельность преподавателей; особенности условий труда преподавателей.

Результаты анализа целого ряда исследований позволили выявить основной фактор, приводящий к недовольству преподавателей – это отношения между преподавателем и администрацией. При этом важно выявить причины противоречий между преподавателем и администрацией.

В соответствии с анализом исследования, главная причина противоречий между преподавателем и родителями – это противоречия, которые заняли двое взрослых людей в системах студент-педагог, ребёнок-родители. В результате

научного понимания сущности противоречий, существующих между педагогом и родителями, сформировался вывод о том, что необходимо изучать особенности и широко распространённые причины конфликтов.

В современных условиях преподавание педагогической конфликтологии развивает педагогическую культуру будущего учителя и это, в свою очередь, непосредственно связано с компетентностью. Выявлено, что для конструктивного устранения педагогических конфликтов, наблюдаемых в среде высшего образования, имеет важное значение развитие конфликтологической компетентности будущих учителей.

Перед выяснением содержания понятия конфликтологической компетентности нам необходимо выяснить содержание и сущность понятий компетенции и компетентности. Авторами понятия компетенции и компетентности характеризуются следующим образом: по мнению Н.М.Муслимова, словарный смысл понятия английского слова “competence” означает “способность”, однако, термин компетенции служит выражению знания, навыка, мастерства и способности; хотя в исследованиях К.Д.Рискуловой содержание понятий компетенции и компетентности направлено на одинаковую цель, но утверждается, что по своей сути они частично отличаются друг от друга. Если в соответствии с этим, компетентность связана с практической деятельностью, выражается путём опыта в качестве степени проявления знаний, навыков, квалификаций, то компетенция характеризуется как «эрудированность» в той или иной сфере.

Развитие конфликтологической компетентности будущих учителей требует, прежде всего, научного понимания его содержания. Из анализа исследовательских работ и литературы, мы можем видеть характеристику понятия «конфликтологическая компетентность». Д.Х.Нарзикулова даёт такую характеристику понятия конфликтологической компетентности: «конфликтологическая компетентность относится к системе специальных компетенций педагога, она выражает готовность и способность к управлению конфликтами в образовательном учреждении». В исследованиях Е.Е.Ефимовой конфликтологическая компетентность характеризуется как «способность повышать степень осведомлённости о круге методов возможных действий в конфликтах и реализовывать эти стратегии в определённых жизненных условиях».

На основе анализа научно-теоретических исследований мы даём следующее авторское определение понятия конфликтологической компетентности: способность личности будущего учителя, охватывающая интегральные качества личности, выражающая эффективное устранение межличностных конфликтов в педагогическом процессе, опираясь на конфликтологические знания и мастерство.

На основе анализа литературы и содержания исследований выявлены следующие компоненты развития конфликтологической компетентности будущих учителей: мотивационно-ценностный компонент, когнитивный компонент, коммуникативный компонент, эмоционально-волевой компонент,

рефлексивный компонент и организационной-деятельностный компонент.

При выявлении уровня развития конфликтологической компетентности будущих учителей требуется выявить её критерии и степени. При определении этих уровней принимаются во внимание мотивационно-ценностный, когнитивный, коммуникативный, эмоционально-волевой, рефлексивный и организационной-деятельностный критерии и показатели (таблица 1).

Таблица 1.

Уровни критериев конфликтологической компетентности

Импульсивный уровень					
Мотивационно-ценностный критерий	Когнитивный критерий	Коммуникативный критерий	Эмоционально-волевой критерий	Рефлексивный критерий	Организационно-деятельностный критерий
При разрешении конфликтов существует интерес только к некоторым темам, событиям, не сформированы качества направленности, ценностного отношения.	Объём знаний имеет эпизодический, бытовой характер, не сформировано теоретическое, практическое мастерство при разрешении конфликтов, отрицательное отношение к критике, высокая конфликтность.	Имеются трудности при вхождении в общение, возникают непонимания в коллективных отношениях, низкий уровень качеств общительности, коммуникативности.	В неожиданных ситуациях грубо отрицает чувственное влияние, не подходящие ему положения, не отступает в спорах, не развиты эмоциональной устойчивости и волевые качества.	Не способен дать себе адекватную оценку, выводы по оценке направлены или в чувство абсолютного «Я» или несовершенства, низкий уровень веры в себя и рефлексивности.	Избегает процесса разрешения конфликтов, низкий уровень навыков организации отношения в конфликтной ситуации.
Формальный уровень					
В личностном развитии наблюдается интерес, мотив потребность, чувствуется интерес к ярким конфликтным процессам, событиям, начинается формироваться ценностное отношение.	Наблюдается понимание теоретических методических и практических знаний в разрешении педагогических конфликтов, отношение к критике и конфликтность средние.	Не способен конкретно, ясно излагать своё мнение в конфликтной ситуации, неконкретное отношение к новым взглядам, средний уровень самоуправления, коммуникативного контроля в общении.	Пытается властвовать в спорах, не всегда поддерживает чужие взгляды, подходы, мнения, эмоциональный контроль и волевые качества развиты на среднем уровне.	Неустойчивая самооценка, в случаях влияния извне критически относится к себе, наблюдается навык рефлексивного отношения.	Наблюдаются элементы анализа, устранения, оценки педагогического конфликта, существует навык организации педагогических задач по образцу.
Оптимальный уровень					
Сформировано мотивационно-ценностное отношение к устранению конфликтов, существует высокая устойчивая потребность в овладении знаниями по конфликтологии.	Системно устойчивы знания по разрешению конфликтов, высокая способность применять знания в реальной педагогической деятельности, положительное отношение к критике, низкий уровень конфликтности.	Наблюдается работа в коллективе, участие в принятии решений, доведение своего мнения до других, контроль эмоций в общении, высокий уровень общительности, коммуникативного контроля	На высоком уровне развиты такие качества, как компромиссность, самокоординация, сохранение дисциплины, эмоционально-чувственный самоконтроль, волевые качества.	На высоком уровне развиты такие навыки, как адекватная самооценка, самоанализ и самоосознание, а также анализ действий субъектов в конфликтных ситуациях.	Существует положительный подход к конструированию взаимодействий в разрешении конфликта, их реализации, высокий уровень организаторства.

Опираясь на анализ литературы и содержание исследований, выявлена необходимость исследования следующих методов поведения личности в конфликтных ситуациях: конкуренция, сотрудничество, компромисс, избегание споров, адаптация.

Компоненты конфликтологической компетентности, в свою очередь, связаны с развитием следующих качеств личности: мотивационно-ценностный компонент – направленностью, сформированностью ценностного отношения; когнитивный компонент – устойчивость к конфликту и критике; коммуникативный компонент – общительность, коммуникативность; эмоционально-волевой компонент – эмоциональная устойчивость, развитость волевых качеств; рефлексивный компонент – адекватность веры в себя, рефлексивность; организационно-деятельностный компонент – организаторские качества.

Сформулирован вывод о том, что под рефлексивными методами, направленными на развитие конфликтологической компетентности, понимаются методы, направленные на самосовершенствование для анализа действий субъектов педагогических отношений, самооценку, саморазвитие и разрешение педагогических конфликтов.

Во второй главе диссертации под названием **“Педагогические условия развития конфликтологической компетентности будущих учителей”** освещены возможности развития конфликтологической компетентности будущих учителей педагогико-психологических предметов, модель развития конфликтологической компетентности будущих учителей, рефлексивные методы развития, а также педагогические условия развития конфликтологической компетентности будущих учителей.

Общее содержание процесса развития конфликтологической компетентности будущих учителей требует выявления и анализа существующих теоретико-методологических подходов к подготовке будущего специалиста. В настоящее время проблема подготовки личности будущего учителя активно разрешается с позиции различных подходов. Дана характеристика важности системного (в качестве общенаучного), личностно-деятельностного (в качестве теоретико-стратегического), компетентного и рефлексивно-творческого (в качестве практически направленного) подходов в процессе развития конфликтологической компетентности будущих учителей.

В нашей исследовательской работе дана характеристика важности принятия во внимание внутренней интеграции между учебными дисциплинами при изучении возможностей педагогических и психологических предметов в развитии конфликтологической компетентности будущих учителей, анализе преподаваемых предметов и раскрытии возможностей данных дисциплин.

Модель развития конфликтологической компетентности охватывает мотивационно-ценностный, содержательный, деятельностный блоки и блок оценки результатов; в ней определены методы поведения, функции рефлексивно-педагогических методов, принципы практической деятельности, рефлексивно-педагогические методы, педагогические условия, критерии и

степени оценки в социальном заказе, цели, подходах, конфликтных ситуациях, связанных с развитием конфликтологической компетентности будущих учителей (смотрите рисунок 1).

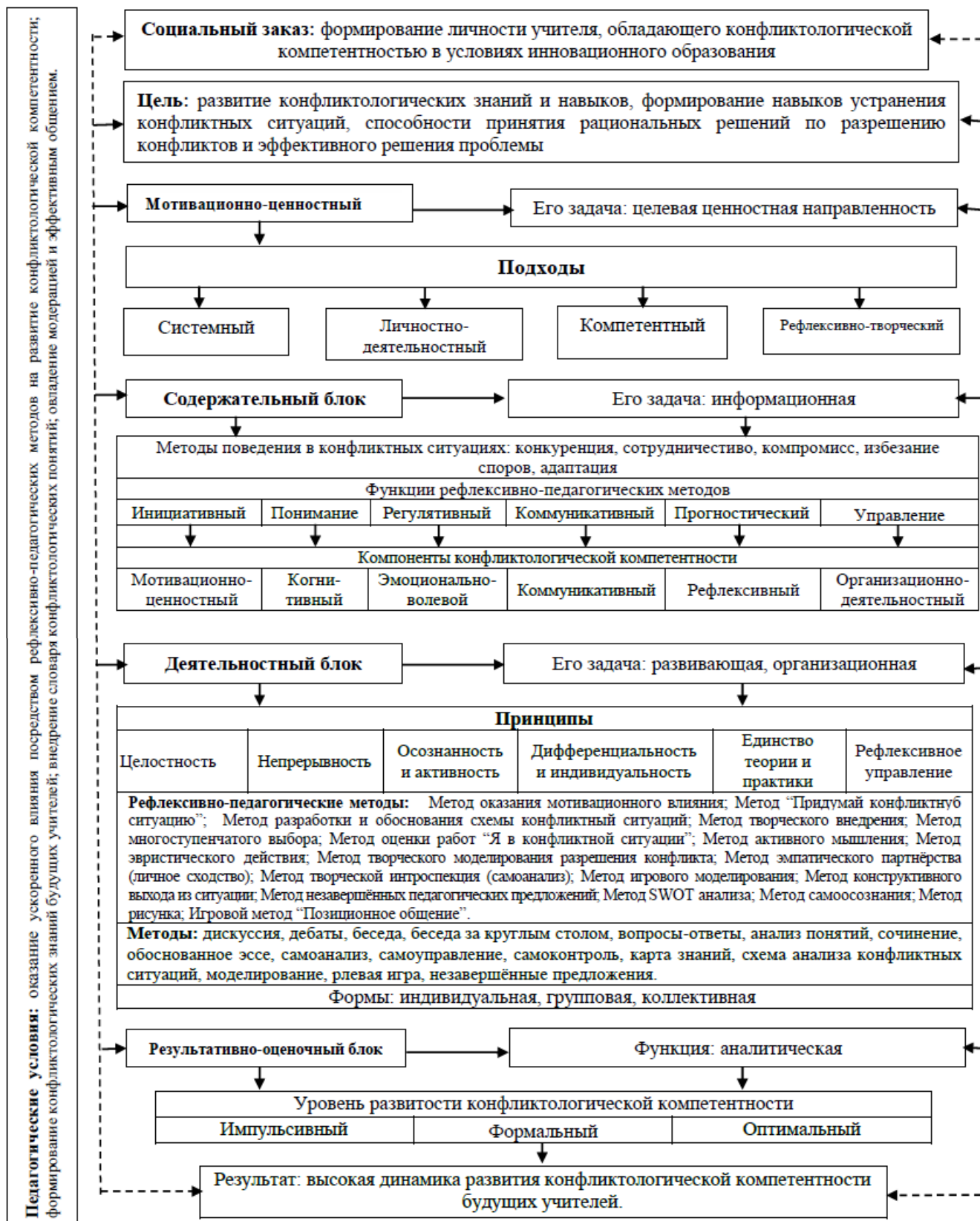


Рисунок 1. Функционально-структурная модель развития конфликтологической компетентности посредством рефлексивных методов.

Выявлена взаимосвязь функций инициативности, понимания, регулятивности, коммуникативности, прогнозности, управления рефлексивно-педагогических методов с развитием мотивационно-ценностного, когнитивного, эмоционально-волевого, коммуникативного, рефлексивного и организационно-деятельностного компонент конфликтологической компетентности.

Глубоко понимая проблему развития конфликтологической компетентности будущих учителей, содержание конфликтологической компетентности, требуется разработка и моделирование этапов процесса развития, принимая во внимание педагогико-психологические особенности личности будущего учителя, участников педагогического процесса и столкновения взаимных интересов, компонентов конфликтологической компетентности, принципов, форм, методов и оценки результатов.

Развитие конфликтологической компетентности будущих учителей реализовано на основе следующих принципов: целостность, совместимость, осознанность и активность, дифференциация и индивидуализация, связь теории и практики, рефлексивное управление.

В нашей исследовательской работе развитие мотивационно-ценностного, когнитивного, эмоционально-волевого, коммуникативного, рефлексивного и организационно-деятельностного компонент в развитии конфликтологической компетентности будущих учителей осуществлено с помощью рефлексивных методов, и сделан вывод о том, что эти методы играют ведущую роль в формировании качеств развивающейся личности.

Выявление влияния рефлексивных методов на развитие компонент конфликтологической компетентности будущих учителей служит повышению эффективности исследовательской работы. Вместе с тем, необходимо отметить, что выявлено влияние каждого рефлексивно-педагогического метода на развитие компонент конфликтологической компетентности будущих учителей.

Механизм развития конфликтологической компетентности будущих учителей реализован на основе следующих рефлексивно-педагогических методов: Метод оказания мотивационного влияния; Метод “Придумай конфликтную ситуацию”; Метод разработки и обоснования схемы анализа конфликтных ситуаций”; Метод творческого внедрения; Метод многоступенчатого выбора; Метод оценки работ под названием “Я в конфликтной ситуации”; Метод активного мышления; Метод эвристического действия; Метод творческого моделирования разрешения конфликта; Метод эмпатичного партнёрства (личностное сходство); Метод творческой интроспекции (самоанализ); Метод игрового моделирования; Метод конструктивного выхода из ситуации; Метод незавершённых педагогических предложений; Метод SWOT анализа; Метод осознания себя; Метод рисунка; Метод игры “Позиционное общение”.

В нашей исследовательской работе уточнены следующим образом педагогические условия процесса развития конфликтологической компетентности будущих учителей: оказание ускоренного влияния с помощью рефлексивно-педагогических методов на процесс развития

конфликтологической компетентности; формирование конфликтологических знаний будущих учителей; внедрение словаря конфликтологических понятий; овладение техникой модерации и эффективного общения.

Процесс развития конфликтологической компетентности будущих учителей посредством рефлексивных методов требует изучения содержания и особенностей рефлексивных методов. Выявлено оказание ускоренного влияния рефлексивно-педагогических методов на развитие мотивационно-ценностного, когнитивного, эмоционально-волевого, коммуникативного, рефлексивного и организационно-деятельностного компонент конфликтологической компетентности будущих учителей (таблица 2).

Таблица 2.

Влияние рефлексивно-педагогических методов на развитие конфликтологической компетентности

1. Мотивационно-ценностный компонент	4. Эмоционально-волевой компонент
1. Метод оказания мотивационного влияния. 2. Метод “Придумай конфликтную ситуацию”.	1. Метод эмпатичного партнёрства. 2. Метод рисунка. 3. Метод творческой интроспекции.
2. Когнитивный компонент	5. Рефлексивный компонент
1. Метод разработки и обоснования схемы анализа конфликтных ситуаций. 2. Метод многоступенчатого выбора. 3. Метод незавершённых педагогических предложений. 4. Метод “Я в конфликтной ситуации”. 5. Метод активного мышления. 6. Метод эвристического действия. 7. Метод творческого моделирования решения конфликта.	1. Метод разработки и обоснования схемы анализа конфликтных ситуаций. 2. Метод творческого внедрения. 3. Метод эмпатичного партнёрства. 4. Метод творческой интроспекции. 5. Метод самоосознания. 6. Метод игрового моделирования. 7. Метод эвристического действия. 8. Метод оценки работ под названием “Я в конфликтной ситуации”.
3. Коммуникативный компонент	6. Организационно-деятельностный
1. Метод SWOT анализа. 2. Метод разработки и обоснования схемы анализа конфликтных ситуаций. 3. Метод творческого внедрения. 4. Метод активного мышления. 5. Метод творческого моделирования решения конфликта. 6. Игровой метод “Позиционное общение”.	1. Метод многоступенчатого выбора. 2. Метод творческого внедрения. 3. Метод игрового моделирования. 4. Метод творческого моделирования решения конфликта. 5. Метод конструктивного выхода из ситуации (постепенно). 6. Метод активного мышления.

Сделан вывод о том, что ускоряющееся влияние имеет свою логику связи будущего учителя с учебной деятельностью, которая управляется им самим, и состоит из трёх этапов. Первый этап (инициатор) выражает углубление (рефлексивную активизацию) проблемно-конфликтной ситуации; второй этап (изменяющий) направлен на развитие способности будущего учителя к рефлексии; третий этап (созидающий) обеспечивает в ходе учебного занятия появление у будущих учителей непонимания “смысла” своей деятельности.

Внедрение словаря конфликтологических понятий в развитии конфликтологической компетентности будущих учителей обосновано определением педагогических условий, существованием у каждого предмета своих терминов, их усвоение является важным фактором, оказывающим влияние на процесс успешного протекания обучения, потому что неизвестные понятия усложняют восприятие учебных материалов.

Не имея достаточно конфликтологических знаний в развитии конфликтологической компетентности, не поняв структуру, содержание, динамику конфликта, невозможно положительно устранить педагогические конфликты. Вместе с тем, сделан вывод о том, что в развитии компетентности по устранению конфликтов необходимо овладеть техникой модерации и эффективного общения.

В третьей главе диссертации под названием **“Экспериментальное изучение развития конфликтологической компетентности будущих учителей”** освещены содержание, методика организации, результаты и анализ опытно-экспериментальных работ по развитию конфликтологической компетентности будущих учителей.

В рамках исследования опытно-экспериментальные работы проведены в три этапа: основывающие опытно-экспериментальные работы (2017-2018 года); формирующие опытно-экспериментальные работы (2018-2019 года); аналитико-обобщающие работы (2019-2020 годы), а также определены цель и задачи каждого этапа.

В качестве цели обосновывающих опытно-экспериментальных работ определены уточнение содержания, компонент конфликтологической компетентности будущих учителей, критериев и показателей диагностики, методов и опросников, которые можно использовать в опытно-экспериментальных работах, определение объектов исследования и организация обосновывающих опытно-экспериментальных работ.

Успешность нашей опытно-экспериментальной работы определена педагогической ценностью специальных методик, опросников, обеспечивающих внедрение в практику непосредственно теоретически обоснованных идей. Уточнены методические средства, выявляющие степень развитости мотивационно-ценностного компонента (методики Рокича “Выявление ценностей личности”, “Диагностика направленности учебной мотивации”); когнитивного компонента (методика “Как Вы относитесь к критике?”; опросник “Выявление уровня конфликтности”); коммуникативного компонента (опросник “Выявление уровня самоуправления в общении”, опросник “Выявление общего уровня общительности”); эмоционально-волевого компонента (методика “Изучение проявления самоконтроля в эмоциональных ситуациях”, методика “Изучение волевых качеств личности”); рефлексивного компонента (тест веры в себя Н.Райдиса, методика выявления рефлексивного уровня); организационно-деятельностного компонента (методика “Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей личности”) конфликтологической компетентности будущих учителей.

В формирующих опытно-экспериментальных работах целью определено выявление эффективности и научное обоснование структурно-функциональной модели развития конфликтологической компетентности будущих учителей

посредством рефлексивно-педагогических методов и педагогических условий развития конфликтологической компетентности.

Опираясь на намеченные цели и задачи, опытно-экспериментальные работы проведены в опытных и контрольных группах, состоящих их студентов 3-го курса образовательного направления “5110900 - Педагогика и психология” факультетов педагогики и психологии Ташкентского государственного педагогического университета имени Низами, Джизакского государственного педагогического института, Кокандского государственного педагогического института, всего 177 студентов.

Число респондентов в опытных и контрольных группах, взятых за основу при анализе результатов, приведены в таблице 3.

Таблица 3.

Число респондентов, участвовавших в опытно-экспериментальных работах

№	Высшие образовательные учреждения	Опытные группы	Контрольные группы
1.	Ташкентский государственный педагогический университет	30	29
2.	Джизакский государственный педагогический институт	30	31
3.	Кокандский государственный педагогический институт	29	28
Всего		89	88

Анализ критерий результатов опытно-экспериментальных работ, проведённых на обосновывающем и формирующем этапах, приведён в таблице 4.

Таблица 4.

Уровень развития конфликтологической компетентности респондентов (обосновывающий и формирующий эксперимент)

Этапы	Группы	Оптимальный		Формальный		Импульсивный	
		человек	в процентах	человек	в процентах	человек	в процентах
Обосновывающий	Опытные группы	10	11,24%	29	32,58%	50	56,20%
	Контроль-ные группы	9	10,20%	30	34,10%	49	55,70%
Формирующий	Опытные группы	28	31,46%	51	57,30%	10	11,20%
	Контроль-ные группы	12	13,60%	33	37,50%	43	48,90%

В соответствии с результатами обосновывающих опытно-экспериментальных работ, в опытных группах импульсивный (низкий) уровень развитости конфликтологической компетентности будущих учителей показан у

56,20 процента, формальный уровень – у 32,58 процента, оптимальный уровень - у 11,24 процента респондентов.

После обосновывающих опытно-экспериментальных работ, в целях выявления эффективности структурно-функциональной модели развития конфликтологической компетентности будущих учителей и предложенных педагогических условий разработана программа кружка “Конфликтологическая компетентность” и организованы занятия в опытных группах объектов исследования.

Программа занятий кружка под названием “Конфликтологическая компетентность” сформирована с принятием теоретических основ исследования и педагогических условий развития конфликтологической компетентности будущих учителей. При определении тем программы приняты во внимание интересы и потребности студентов.

Выявлено, что после проведения специально организованных кружковых занятий с респондентами опытных групп их показатели оказались выше показателей испытуемых в контрольных группах.

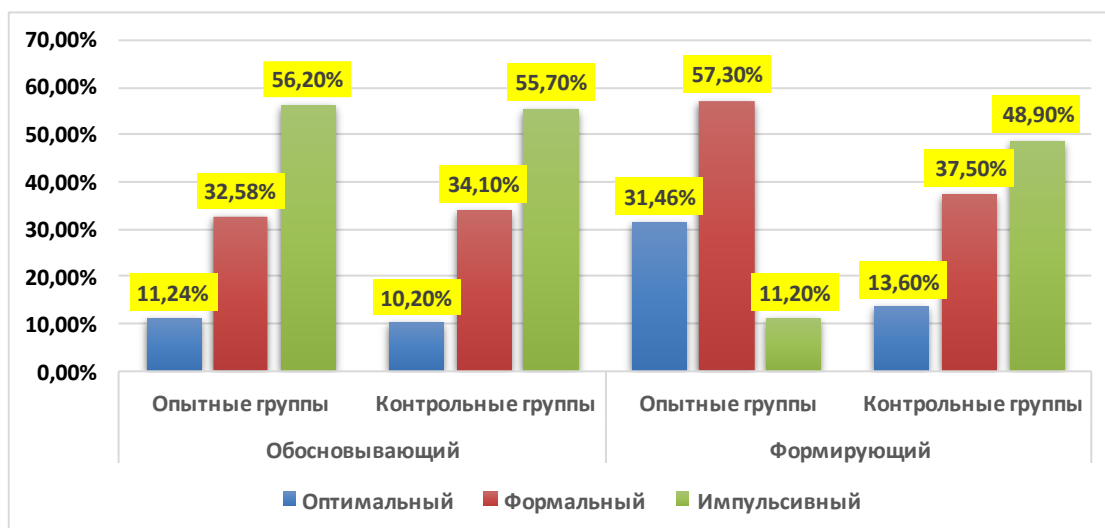


Рисунок 2. Соотношение уровня развития конфликтологической компетентности у студентов опытных и контрольных групп.

Результаты формирующих опытно-экспериментальных работ показали развитие конфликтологической компетентности будущих учителей. В соответствии с ними в опытных группах импульсивный уровень снизился до уровня 11,2%, формальный уровень развился до значения 57,3% оптимальный уровень – до значения 31,46%.

Из диаграммы, приведённой на рисунке 2, видно, что результаты диагностики развитости конфликтологической компетентности студентов в опытных и контрольных группах отличаются друг от друга.

В рамках исследования обращено внимание на анализ связи методов поведения, проявленных испытуемыми в конфликтных ситуациях, с уровнями (оптимальный, формальный, импульсивный) развитости конфликтологической компетентности будущих учителей

Таблица 5.

Проявление методов поведения личности в различной степени конфликтологической компетентности

Уровни развитости развития конфликтологической компетентности		
Оптимальный уровень (31,46% испытуемых)	Формальный уровень (57,30% испытуемых)	Импульсивный уровень (11,20% испытуемых)
Способен менять методы поведения и выбирать самую оптимальную стратегию, исходя из конфликтных условий или конфликтного процесса. В оптимальном уровне наблюдалась готовность не пугаться конфликтных ситуаций и решать возникшие конфликты.	При выборе будущими учителями действий в конфликтных ситуациях они действуют по “шаблону, то есть наблюдается, что они выбирают только знакомые им методы действий. Они применяют знакомые им стратегии, независимо от действий противоположной стороны или условий конфликтных ситуаций.	В конфликтных ситуациях стратегия своего поведения выбирается бессознательно, опираясь на чувства. Наблюдается, что всякую стратегию действий можно выбрать, исходя из эмоций. Выделяются относительной осторожностью к возникновению конфликтных ситуаций и отсутствием интереса к их устранению.

В целях выявления эффективности и достоверности развития конфликтологической компетентности будущих учителей результаты обосновывающих и формирующих опытно-экспериментальных работ обработаны с использованием математико-статистических методов, критерия хи-квадрат и получены результаты статистических расчётов.

Таблица 6.

Результаты статистических расчётов, выявляющих эффективность и достоверность развития конфликтологической компетентности будущих учителей

Статистические показатели		Обосновывающий	Формирующий
Среднее значение	ОГ	3,55	4,20
	КГ	3,55	3,65
Коэффициент эффективности		1,00	1,15
Выборочная дисперсия	ОГ	0,47	0,39
	КГ	0,45	0,50
Стандартная ошибка	ОГ	0,69	0,62
	КГ	0,67	0,71
Доверительный интервал	ОГ	3,41	4,07
		3,69	4,35
	КГ	3,40	3,52
		3,69	3,80
Хи-квадрат		0,07	30,80
Критическое значение		5,99	5,99
Определяющий показатель	ОГ	19,4%	14,8%
	КГ	19,0%	19,4%
Критериальное заключение		H_0	H_1

Примечание: ОГ – опытные группы, КГ – контрольные группы.

Следовательно, на обосновывающем этапе эффективность развития конфликтологической компетентности будущих учителей в опытных и контрольных группах была равна 1,00; это даёт основание для вывода о том, что

уровень их знаний в начальном состоянии был одинаковым, и между выбранными группами не было разницы в уровне знаний.

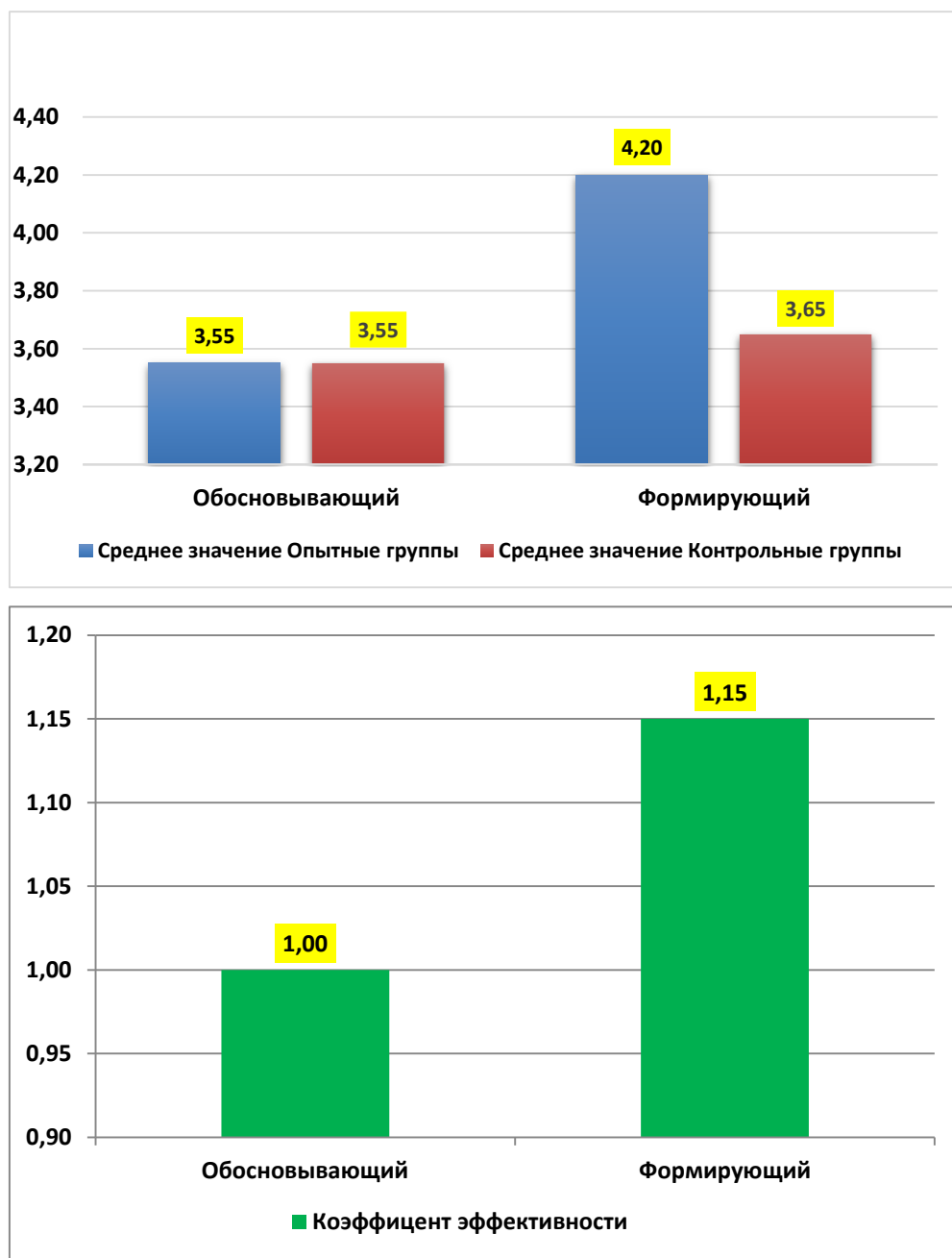


Рисунок 3. Показатели средних значений и эффективности развития конфликтологической компетентности будущих учителей.

В соответствии с результатами формирующего этапа, имеются различия в группах по средним показателям развития конфликтологической компетентности будущих учителей, эффективность в опытных группах по сравнению с контрольными группами выше в 1,15 раза, а эмпирическое значение хи-квадрата выше критического значения, показывает эффективность проведённых опытно-экспериментальных работ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследований, проведённых по развитию конфликтологической компетентности будущих учителей, сформированы следующие **выводы**:

1. Определена структура развития конфликтологической компетентности у будущих учителей на основе учета устойчивости уровня взаимодействия мотивационно-ценностного, когнитивного, коммуникативного, эмоционально-волевого, рефлексивного, организационно-функционального компонентов и динамичности обратной связи;

2. Разъяснены возможности развития конфликтологической компетентности у будущих учителей педагогико-психологических дисциплин на основе учета внутренней интеграции среди учебных модулей;

3. Усовершенствована модель развития конфликтологической компетентности у будущих учителей на основе учета инициативности, осознания, регулятивности, коммуникативности, прогностичности, управленческой, практико-ориентированных функций с целостностью, совместительством, осознанностью и активностью, индивидуальностью, взаимосвязанностью теории и практики, непосредственной взаимосвязи рефлексивных принципов управления;

4. Определена эффективность педагогических условий, состоящих из ускоренного воздействия посредством рефлексивно-педагогических методов на процесс развития конфликтологической компетентности при развитии конфликтологической компетентности с помощью рефлексивных методов, установления конфликтологических знаний у будущих учителей, внедрения словаря конфликтологических понятий, владения техникой модерации и эффективного общения.

5. Выявлены состояния связанности методов поведения личности уровням развитости конфликтологической компетентности у будущих учителей: использование поведенческих методов будущими учителями на импульсивном уровне конфликтологической компетентности в зависимости от их эмоционального состояния, попытки использования учителями нескольких поведенческих методов на формальном уровне развитости конфликтологической компетентности (в основном с использованием метода избегания конкуренции и полемики), на оптимальном уровне конфликтологической компетентности выявлены возможности учителей использовать, исходя из ситуации, все способы поведения (конкуренцию, сотрудничество, компромиссное соглашение, избегание конфликта, адаптивность).

6. Выявлена на основе результатов исследования эффективность усовершенствованной функционально-структурной модели развития конфликтологической компетентности у будущих учителей посредством рефлексивных методов, состоящей из мотивационно-ценностного,

содержательного, функционального блоков и блока оценки результатов, а также разработанных педагогических условий.

7. Подтверждено эффективное течение экспериментальных работ, направленных на определение эффективности развития конфликтологической компетентности будущих учителей. Исходя из результатов экспериментальных работ выявлено, что показатели средних значений в группах различаются и эффективность в экспериментальных группах по отношению с контрольными группами выше в 1,15 раза.

**ACADEMIC AWARD SCIENCE COUNCIL DSc.03/30.01.2020.PED.26.01 AT
TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY

SHODIEV ILYOSJON NARZIKUL UGLI

**DEVELOPMENT OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCIES OF
FUTURE TEACHERS**

13.00.01 - Theory of pedagogy. History of pedagogical science.

ABSTRACT
of the dissertation for the Doctor of Philosophy (PhD) on pedagogical Science

Tashkent - 2022

The theme of dissertation Doctor of Philosophy (PhD) is registered in the Higher Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under No. B2020.2.PhD/Ped1552.

Thesis is prepared in department of pedagogy of Tashkent State Pedagogical University.

The abstract of the dissertation is available in three languages (Uzbek, Russian, English (resume)) on the website of the Academic Council - www.tdpu.uz and on the information and educational portal "ZiyoNet" - www.ziynet.uz.

Scientific adviser:

Ruzieva Dilnoz Isomjonovna
doctor of pedagogical sciences, docent

Official opponents:

Xakimova Muxabbat Fayziyevna
doctor of pedagogical sciences, professor

Saliyeva Zuxra Taxirovna
doctor of pedagogical sciences, docent

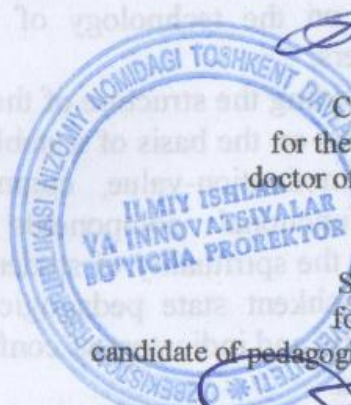
Leading organization:

Bukhara State University

The defense of the thesis will take place "18" "02" 2022 at 8⁰⁰ hours at a meeting of the Scientific Council PhD.03 / 30.01.2020.Ped.26.01 for the award of academic degrees at the Tashkent State Pedagogical University. (Address: 100011, Tashkent, Chilanzar district, Bunyodkor street, house number 27.) Tel. : (+99871) 276-82-32; fax: (+99871) 276-76-51; e-mail: tdpu_kengash@edu.uz.

The dissertation can be found at the Information Resource Center of the Tashkent State Pedagogical University (registered under No. 1441). Address: 100185, Tashkent city, Chilanzar district, Bunyodkor street, house number 27. Tel. : (+99871) 276-82-32.

The abstract of the thesis was sent "7" "02" 2022
(Minutes of the register No. 63 dated "7" "02" 2022)



B.S. Abdullaeva
Chairman of the Scientific Council
for the Awarding of Academic Degrees,
doctor of Pedagogical Sciences, Professor

R.G. Isyanov
Secretary of the Scientific Council
for the award of academic degrees,
candidate of pedagogical sciences, Associate Professor

N.A. Muslimov
Chairman of the Scientific Seminar at the Scientific Council
for the Awarding of Academic Degrees,
doctor of Pedagogical Sciences, Professor

INTRODUCTION (abstract of PhD dissertation)

Research objective is developing recommendations for the development of conflictological competence of future teachers.

The object of research is development of conflictological competence of future teachers, 177 respondents-students of Tashkent State Pedagogical University, Jizzak State Pedagogical Institute, Kokand State Pedagogical Institute were involved in experimental work.

The subject of the research is content, forms, methods and means of developing the conflictological competence of future teachers.

The scientific novelty of the research consists of the following:

The structure of the development of conflictological competence in future teachers is determined on the basis of a stable account of the dynamics of the level of interaction and feedback dynamics of motivational-value, communicative, emotional-volitional, reflexive, organizational-functional components;

Opportunities for the development of conflictological competence in future teachers of pedagogical and psychological disciplines have been improved by taking into account the stability of internal integration between training modules, adaptive adaptation of teaching materials on conflict situations based on specific situations to the development of conflictological competence;

The model of development of conflictological competence in future teachers is based on the understanding of initiative, regulatory, communicative, prognostic, managerial, integrity, coherence, awareness and activity, individuality, intensive interdependence of theory and practice, direct synchronous interaction of reflexive management principles;

The pedagogical conditions for the development of conflictological competence have been improved on the basis of accelerated influence on the process through reflexive-pedagogical methods, the formation of conflict knowledge in future teachers, the introduction of a dictionary of conflict concepts, moderation activities to prioritize national values.

Implementation of research results. Following results were revealed basing on scientific results obtained on the technology of development of conflictological competence of future teachers:

Suggestions for determining the structure of the development of conflictological competence in future teachers on the basis of a stable account of the dynamics of the level of interaction and motivation-value, communicative, emotional-volitional, reflexive, organizational-functional components OT-F1-36 “Improvement of mechanisms for diagnosing the spirituality of students” (Act No. 02-07-3778 / 04 of November 14, 2021 of Tashkent state pedagogical university). As a result, the structure, components, criteria and indicators of conflictological competence in future teachers have been identified.

Recommendations for improving the pedagogical and psychological disciplines for the development of conflict-based competencies in future teachers, taking into account the stability of internal integration between training modules, adaptive adaptation of teaching materials on conflict situations based on specific situations to

the content of conflict-based competencies used to ensure the implementation of the tasks set in the framework of the practical project on the topic was used to ensure the implementation of the tasks set in the framework of the practical project under № PZ-2017927124 “Development of pedagogical activity in educational institutions on the basis of cooperation” (Act No. 02-07-3778 / 04 of November 14, 2021 of Tashkent state pedagogical university). As a result, factors for the development of conflictological competence in future teachers through pedagogical and psychological disciplines were identified;

The model of development of conflictological competence in future teachers is based on the understanding of initiative, regulatory, communicative, prognostic, managerial, integrity, coherence, awareness and activism, individuality, intensive interdependence of theory and practice, direct synchronous correlation of reflexive management principles. The suggestions were used to ensure the implementation of the tasks set under the grant OT-F1-36 “Improvement of mechanisms for diagnosing student spirituality” (Act No. 02-07-3778 / 04 of November 14, 2021 of Tashkent State Pedagogical University). As a result, the opportunity to improve the model of developing conflictological competence in future teachers has been increased;

The suggestions for improving the pedagogical conditions for the development of conflict-based competence using the reflexive-pedagogical methods include: the formation of conflict-based knowledge in future teachers; the introduction of a dictionary of conflict-related concepts; the development of effective communication techniques based on national values under № PZ-201792. They are used to ensure the implementation of tasks set in the framework of the practical project “Development of pedagogical activity in educational institutions on the basis of cooperation” (Act No.02-07-3778/04 of November 14, 2021 of Tashkent state pedagogical university). As a result, the possibility of studying the pedagogical conditions for the development of conflictological competence in future teachers through reflexive methods has been expanded.

The size and structure of the dissertation. The thesis consists of introduction, three chapters, general summary, 148 textpages, reference list and annexes.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

(I бўлим; Часть I; Part I)

1. Шодиев И.Н. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришнинг мазмуни // Муғаллим ҳам узлуксиз билимлендириў. Илмий методик журнал. – Нөкус – 2019. - №3. – Б 28-33. (13.00.00 № 20)

2. Шодиев И.Н. Conflictological competence of the teacher, content and structural analysis // Минтақада замонавий фан ва тарбиянинг долзарб муаммолари номли илмий электрон журнал. – 2019. - №2. – Б 443-450. (13.00.00 № 24)

3. Шодиев И.Н. Бўлажак ўқитувчилар конфликтологик компетентлигининг структуравий хусусиятлари. Замонавий таълим. Илмий-амалий оммабоп журнал. – 2019. - №7(80). – Б 31-36. (13.00.00 № 10)

4. Шодиев И.Н. Рефлексия, педагогик рефлексия ва унинг педагогик фаолиятдаги аҳамияти. Жиззах давлат педагогика институти. “Тафаккур зиёси” илмий-услубий журнал. – 2019. - №4. – Б 113-114. (13.00.00 № 29)

5. Шодиев И.Н. Conflictological competence and its scientific and theoretical analysis. European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences. - 2019. – Volume 7. P 88-91. (13.00.00 № 3)

<http://www.idpublications.org/ejrres-vol-7-no-12-2019/>

6. Шодиев И.Н. Конфликт тушунчасининг ижтимоий-психологик тавсифи таҳлили. Ўзбекистонда илмий-амалий тадқиқотлар мавзусидаги республика конференция материаллари. – 2020, 2 июнь. - № 16. – Б 356-357.

7. Шодиев И.Н. Конфликтологик компетентликни ривожлантиришда рефлексив-педагогик усуллар функцияларининг ўрни. Ўзбекистонда илмий-амалий тадқиқотлар мавзусидаги республика конференция материаллари. – 2020, 30 ноябрь. - № 22. – Б 29-30.

8. Шодиев И.Н. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш тамойиллари. Global Congress of Contemporary Study A multidisciplinary international scientific conference. – India – 2020, November 7th. – Б 199-201.

9. Шодиев И.Н. Бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик компетентликни ривожлантиришга оид назарий-методологик ёндашувлар. Innovative achievements in science - 2020. Халқаро илмий-онлайн конференция материаллари тўплами. – Ferghana – 2020. - №2. – Б 134-137.

(II бўлим; Часть II; Part II)

10. Шодиев И.Н. Развитие конфликтологических компетенций будущих учителей. Инновационные поиски в современной системе науки 2 образования посвященная к 10 летию образовательного учреждения. Кентауский гуманитарно-технический колледж. – 19 апрель, 2019. – Б 117-118.

11. Шодиев И.Н. Конфликтологическая компетентность будущих педагогов как научная проблема. Профессионально-педагогическая культура и преподавателя: проблемы воспитания в условиях трансформации образования – 2021. Сборник материалов VIII Международной научно-практической конференции, посвящённой 145-летию Белгородского государственного университета. – Белгород – 2021. – Б 146-150.

12. Шодиев И.Н. Развитие креативных способностей у растущего поколения в современных условиях. Тил ва адабиёт таълими. Илмий методик журнал. – 2017. - №9. – Б 70-72.

13. Шодиев И.Н. Талабаларда миллий мафкурани шакллантириш муаммолари. Бошланғич таълим жараёнига инновацион ёндашув. Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Термиз. – 15 ноябрь, 2019. - № 2. – Б 32-34.

14. Шодиев И.Н. Креатив иқтидорлиликни ривожлантириш технологияси. Академик Сиддиқ Ражабов ўқишлари. Талабаларнинг II анъанавий илмий-амалий конференция материаллари. – 2017-йил, 16-май. – Б 238-240.

15. Шодиев И.Н. Академик лицей ўқувчиларида креатив иқтидорлиликни ривожлантириш технологияси // Конституция Республики Ўзбекистан: наука, образование и воспитание молодёжи: Материалы республиканского научно-практического семинара. – Ташкент: Филиал МГУ имени М.В.Ломоносова в городе Ташкенте, 2016. – С. 261-263.

Автореферат «ТДПУ илмий ахборотлари» журнали тахририяти томонидан 2022
йил 5 февралда тахрирдан ўтказилди.

Босишга рухсат этилди: 05.02.2022 йил
Бичими 60x84 ¹/₁₆, «Times New Roman»
гарнитурда рақамли босма усулида босилди.
Нашриёт босма табағи 3.0. Адади: 100. Буюртма: № 02
Баҳоси келишув асосида

Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика
Университети босмахонасида чоп этилди.
Манзил: Тошкент шаҳар, Чилонзор тумани,
Бунёдкор кўчаси, 27-уй

