

**А.АВЛОНИЙ НОМИДАГИ ХАЛҚ ТАЪЛИМИ МУАММОЛАРИНИ
ЎРГАНИШ ВА ИСТИҚБОЛЛАРИНИ БЕЛГИЛАШ ИЛМИЙ-ТАДҚИҚОТ
ИНСТИТУТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.28/3012.2019.Ped.68.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

**А.АВЛОНИЙ НОМИДАГИ ХАЛҚ ТАЪЛИМИ МУАММОЛАРИНИ
ЎРГАНИШ ВА ИСТИҚБОЛЛАРИНИ БЕЛГИЛАШ ИЛМИЙ-ТАДҚИҚОТ
ИНСТИТУТИ**

ОМАНОВА ГУЛНОЗА АБДУНАЗАРОВНА

**МАКТАБГАЧА ТАЪЛИМ ТАШКИЛОТЛАРИДА ТАЪЛИМ СИФАТИ
МЕНЕЖМЕНТИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

13.00.07 – Таълимда менежмент

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PHD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2021

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа
доктори (PhD) диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации
доктора философских наук (PhD) по педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstracts of doctor of
philosophy (PhD) on pedagogical sciences**

Оманова Гулноза Абдуназаровна

Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини
такомиллаштириш 3

Оманова Гулноза Абдуназаровна

Совершенствование менеджмента качества образования в дошкольных
образовательных организациях 25

Omanova Gulnoza Abdunazarovna

Improving the quality management of education in preschool educational
institutions..... 49

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works 53

**А.АВЛОНИЙ НОМИДАГИ ХАЛҚ ТАЪЛИМИ МУАММОЛАРИНИ
ЎРГАНИШ ВА ИСТИҚБОЛЛАРИНИ БЕЛГИЛАШ ИЛМИЙ-ТАДҚИҚОТ
ИНСТИТУТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.28/3012.2019.Ped.68.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

**А.АВЛОНИЙ НОМИДАГИ ХАЛҚ ТАЪЛИМИ МУАММОЛАРИНИ
ЎРГАНИШ ВА ИСТИҚБОЛЛАРИНИ БЕЛГИЛАШ ИЛМИЙ-ТАДҚИҚОТ
ИНСТИТУТИ**

ОМАНОВА ГУЛНОЗА АБДУНАЗАРОВНА

**МАКТАБГАЧА ТАЪЛИМ ТАШКИЛОТЛАРИДА ТАЪЛИМ СИФАТИ
МЕНЕЖМЕНТИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

13.00.07 – Таълимда менежмент

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PHD)
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2021

Фалсафа доктори PhD диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси хузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2020.1.PHD/Ped1511 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси А.Авлоний номидаги халқ таълими муаммоларини ўрганиш ва истиқболларини белгилаш илмий-тадқиқот институтида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифасида (www.avloniy.uz) ҳамда «ZiyoNet» ахборот-таълим порталига (www.ziyounet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Юлдашев Мақсуджан Абдуллаевич
педагогика фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Қодирова Фатима Рашидовна
педагогика фанлари доктори, профессор

Мирсолиева Муҳаббат Тўхтасиновна
педагогика фанлари доктори

Етакчи ташкилот:

Фаргона давлат университети

Диссертация ҳимояси А.Авлоний номидаги халқ таълими муаммоларини ўрганиш ва истиқболларини белгилаш илмий-тадқиқот институти хузуридаги илмий даражалар берувчи DSc.28/3012.2019.Ped.68.01 рақамли Илмий кенгашнинг 2021 йил «16» июль соат 10⁰⁰ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 160119, Тошкент шаҳри, Зиё кўчаси 6-уй. Тел.:(99871)227-12-52; факс:(99871)246-06-69; e-mail: avloniy@xtv.uz)

Диссертация билан А.Авлоний номидаги халқ таълими муаммоларини ўрганиш ва истиқболларини белгилаш илмий-тадқиқот институтининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (1677 рақам билан рўйхатга олинган). Манзил: 100095, Тошкент шаҳри, Зиё кўчаси 6-уй. Тел.:(99871)227-12-52; факс:(99871)246-06-69;

Диссертация автореферати 2021 йил «01» 07 кuni тарқатилди. ...
(2021 йил «01» 07 даги 1 - рақамли реестр баённомаси).



Ш.И.Пахрутдинов
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси ўринбосари, с.ф.д., профессор

Ф.Э.Каримов
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш илмий котиби, с.ф.д., доцент

Ш.И.Пахрутдинов
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, с.ф.д., профессор

КИРИШ (докторлик (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳонда болаларни эрта ривожлантириш ҳамда уларни бошланғич таълимга сифатли тайёрлаш мақсадида таълим-тарбия жараёнларини самарали бошқаришга алоҳида эътибор қаратилмоқда. БМТ томонидан 2030 йилгача белгиланган Барқарор ривожланиш мақсадларида “ўқитишнинг самарали натижаларини таъминлайдиган янги сифат босқичига кўтариш, болаларни мактабгача таълимдан бошланғич таълимга сифатли тайёрлаш имкониятини яратиш”¹ долзарб вазифа этиб белгиланган. Халқаро тажрибалар мактабгача таълим соҳасида давлат ва нодавлат секторини ривожлантириш орқали соғлом рақобат муҳитини яратишга йўналтирилганлиги асосида мактабгача таълим сифати менежментининг самарали механизмларини жорий этиш заруратини юзага келтирмоқда.

Дунё миқёсида таълим хизматлари сифати нуқтаи назаридан мактабгача таълим ташкилотларининг рейтинг ўрнини белгилаш, уларнинг ота-оналар ва бошқа ижтимоий шериклар билан ўзига хос муносабатлари, томонларнинг эҳтиёжлари ва талабларига асосланган ҳолда таълим сифатини лойиҳалаштириш ва бошқариш масалаларига қаратилган илмий-амалий тадқиқотлар олиб борилмоқда. Мазкур тадқиқотларда мактабгача таълим сифатини ички ва ташқи баҳолаш, сифатга таъсир кўрсатувчи омиллар, баҳолаш мезонлари, самарадор баҳолаш механизмларини ишлаб чиқиш масалаларига алоҳида эътибор қаратилмоқда.

Янги Ўзбекистонни барпо этиш шароитида мактабгача таълим соҳасида меъёрий-ҳуқуқий базани тубдан такомиллаштириш, илғор хорижий тажрибалар ва миллий ўзига хосликлар инobatга олинган илмий ишланмалар ва таълим дастурларини мактабгача таълим тизимига жорий этишга қаратилган ислохотлар амалга оширилмоқда. Мазкур ислохотлар “болаларни сифатли мактабгача таълим билан қамраб олиш кўламини ошириш, мактабгача ёшдаги болаларни интеллектуал, ахлоқий, эстетик ва жисмоний жиҳатдан ҳар томонлама ривожлантириш учун шароитлар яратиш, мактабгача таълим тизимига инновацияларни, илғор педагогик ва ахборот-коммуникация технологияларини жорий этиш, мактабгача таълимни бошқариш тизимини такомиллаштириш”² каби муҳим вазифаларни амалга оширишга қаратилган. Бу борада мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини бошқариш тизимини ривожлантириш, илғор хорижий тажрибалар асосида натижага қаратилган таълим сифатини бошқаришнинг самарали механизмларини ишлаб чиқиш устувор йўналишлардан бири сифатида белгиланган.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”, 2017 йил 30 сентябрдаги ПФ-5198-сон “Мактабгача таълим тизими бошқарувини тубдан такомиллаштириш чора-

¹ Incheon declaration/ Education 2030: Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all (World Education Forum, 19-22 may 2015, Incheon, Republic of Korea). - 48 б.

² Ўзбекистон Республикаси мактабгача таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш Концепцияси: <https://lex.uz/docs/4327235#4328024>

тадбирлари тўғрисида” фармонлари, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 30 сентябрдаги ПҚ-3955-сон “Мактабгача таълим тизимини бошқаришни такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”, 2019 йил 8 майдаги ПҚ-4312-сон “Ўзбекистон Республикаси мактабгача таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида”ги қарорлари, Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 7 июндаги 470-сон “Давлат таълим муассасалари ҳамда нодавлат таълим ташкилотларини аттестациядан ва давлат аккредитациясидан ўтказиш тартибини такомиллаштириш тўғрисида”, 2020 йил 22 декабрдаги 802-сон “Мактабгача таълим ва тарбиянинг давлат стандартини тасдиқлаш тўғрисида”ги қарорлари ҳамда мазкур соҳага тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу тадқиқот иши муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланиши устувор йўналишларига мослиги. Диссертация тадқиқоти республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодий шакллантириш” устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Мактабгача таълим ташкилотларида болаларни ҳар томонлама ривожлантиришга оид тадқиқотлар ўзбекистонлик педагог, психолог ва файласуфлар: Д.А.Абдурахимова, М.К.Абдуҳакимова, Ў.К.Адамова, З.Азизова, М.Асқарова, М.Асқархўжаева, Д.Р.Бабаева, Н.Х.Бегматова, У.Бўтаева, Ф.Б.Валихўжаева, Б.Джураева, Г.Назирова, Н.Режаметова, Т.С.Усмонхўжаев, М.Файзуллаева, Д.Ж.Шарипова, Қ.С.Шодиева, Ф.Р.Қодирова, Ш.Шодмонова, П.Юсупова ва бошқалар томонидан олиб борилган.

Республикада тадқиқотчилари Р.Аҳлидинов, Р.Жўраев, У.Иноятов, М.Юлдашев, Ш.Курбанов ва бошқалар, МДҲ олимлари П.Анисимов, Г.Бордовский, Д.Горбачевская, О.Назарова, М.Поташник, Л.Редько, П.Третьяков, шунингдек, хорижлик олимлар L.Harvey, J.Goldberg, Ch.Peng, D.Westerheijden, R.Wrightлар томонидан умумий ўрта, ўрта махсус, касб-хунар, олий таълим ва малака ошириш муассасаларида сифат менежменти тизимини такомиллаштириш технологиялари ишлаб чиқилган, таълимда сифатни бошқариш, сифатни кафолатлашда аккредитациянинг ўрни, сифатнинг ташқи мониторинги, сифатни баҳолаш тизимлари, таълим жараёни иштирокчилари фаолиятини мувофиқлаштириш ва таълим сифатини назорат қилишнинг педагогик шарт-шароитлари аниқланган.

Таълим сифатини бошқариш юзасидан турли соҳа олимлари томонидан илмий ишлар олиб борилган бўлишига қарамай, мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини бошқариш жараёнларини тизимли ёндашув асосида такомиллаштириш махсус тадқиқот объекти сифатида тадқиқ қилинмаганлиги, бу соҳада амалиётга йўналтирилган чуқур илмий ёндашувлар, янги билимларга бўлган эҳтиёж мазкур диссертация мавзусининг долзарблигини белгилайди.

Тадқиқотнинг диссертация бажарилган илмий-тадқиқот институтининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти А.Авлоний номидаги халқ таълими муаммоларини ўрганиш ва истиқболларини белгилаш илмий-тадқиқот институтининг халқ таълими соҳасида бажарилиши лозим бўлган илмий-тадқиқот ишларининг “Ўрта таълим самарадорлиги ва сифатини аниқлаш механизмларини халқаро талаблар асосида такомиллаштириш зарурати” йўналишига мувофиқ бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш бўйича амалий таклифлар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

мамлакатимиздаги мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати ҳолатини таҳлил қилиш;

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш соҳасидаги халқаро тажрибаларни ўрганиш;

мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини баҳолаш усулларини тавсифлаш;

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини мониторинг қилиш хизматининг ташкилий тузилмасини ишлаб чиқиш;

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш моделини назарий-эмпирик жиҳатдан асослаш;

мактабгача таълим сифатини баҳолаш мезонларини замонавий менежмент талаблари асосида такомиллаштириш.

Тадқиқотнинг объекти Ўзбекистон Республикасидаги мактабгача таълим ташкилотларидаги таълим-тарбия жараёнларидан иборат.

Тадқиқотнинг предметини мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини бошқаришнинг самарали усуллари, мезонлари ва моделлари ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқотда қиёсий таҳлил, аналитик обзор, кузатиш, ижтимоий сўров, анкета, ўрганиш, умумлаштириш, педагогик тажриба-синов, математик статистика методларидан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

мактабгача таълим сифатини баҳолаш усуллари болаларнинг ривожлантирувчи соҳаларини кузатув асосида назорат қилиш, боланинг шахс сифатида шаклланиши учун ривожлантирувчи муҳитнинг яратилганлиги асосида такомиллаштирилган;

мактабгача таълим сифатини бошқаришда комплекс ёндашувга (педагогик, психологик, тиббий-валеологик, моддий-техник, педагогларнинг ўзини-ўзи баҳолаши) асосланган мониторинг хизмати модели ишлаб чиқилган;

мактабгача таълим сифатини баҳолаш мезонлари фаолият самарадорлигини белгиловчи таълим-тарбия муҳити, миқдорга йўналтирилганлиги, нуфуз (рейтинг), ижтимоий алоқалар, педагоглар салоҳияти индикаторларини киритиш асосида такомиллаштирилган;

мактабгача таълим ташкилотларида ижтимоий буюртма ҳамда тарбияланувчи шахсига йўналтирилган, таълим-тарбия жараёнидаги номувофиқликларни коррекциялашга имкон берувчи жараёнли ёндашув асосида таълим сифатини бошқариш модели ишлаб чиқилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини мустақил ва доимий ички баҳолаш асосида такомиллаштиришнинг ижтимоий-педагогик зарурият эканлиги асосланган;

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш механизми ишлаб чиқилган;

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини бошқариш моделидан фойдаланишга оид тавсиялар ишлаб чиқилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги қўлланган ёндашув ва усуллар, унинг доирасида фойдаланилган назарий маълумотларнинг расмий манбалардан олингани, келтирилган таҳлиллар ва тажриба-синов ишлари самарадорлигининг математик статистика методлари воситасида асослангани, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётда жорий қилингани, олинган натижаларнинг ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқлангани билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти жараёнли ёндашув асосида мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини бошқариш модели, ушбу моделнинг ташкилий-педагогик асослари, уни амалиётда қўллашнинг қулай шарт-шароитлари ишлаб чиқилгани билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти педагогика олий таълим муассасаларида педагогика назарияси, педагогик маҳорат, мактабгача таълим педагогикаси, тарбиявий ишлар назарияси ва методикаси, таълим менежменти курслари мазмунини бойитишда, малака ошириш курслари дастурларини такомиллаштиришда, МТТ раҳбар ва мутахассислари иш тажрибасини оммалаштиришда фойдаланиш мумкинлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш юзасидан олиб борилган тадқиқот натижалари асосида:

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини баҳолаш тенденциясини тарбияланувчилар томонидан эгалланган академик билимлардан ўқув-тарбиявий муҳит ҳамда ташкилотнинг ижтимоий алоқаларига йўналтиришга оид таклиф ва тавсиялар Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 22 декабрдаги 802-сон қарори билан тасдиқланган “Мактабгача таълим ва тарбиянинг давлат стандарти” мазмунига сингдирилган (Мактабгача таълим вазирлигининг 2021 йил 14 июндаги 03-03/1-1615-сонли маълумотномаси). Натижада мактабгача таълим ташкилотларида ўз-ўзини баҳолаш (ички назорат) орқали таълим-тарбия сифати ва самарадорлигини ошириш, мактабгача ёшдаги болаларнинг ақлий ва жисмоний ривожланишида шахсга йўналтирилган индивидуал ёндашув асосида таълим жараёнини режалаштириш, болаларда ижодий ўзини кўрсатиши учун

шароитлар яратишга асосланган педагогик кузатувлар асосида таълим жараёнини такомиллаштириш имконини берган;

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини баҳолашнинг замонавий мезонлари (МТТ хизматларининг мижозга йўналтирилганлиги, нуфуз, ижтимоий ҳамкорлик, тарбияланувчининг саломатлиги, раҳбарлик қилиш)га оид таклифлар Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Таълим сифатини назорат қилиш давлат инспекцияси, Мактабгача таълим вазирлиги, Халқ таълими вазирлиги, Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги ҳамда Инновацион ривожланиш вазирлигининг 2019 йил 16 декабрдаги 16-мх, 16, 19-мх, 12-2019 ва 18-к/қ-сон қарори билан тасдиқланган “Таълим ташкилотларини аттестациядан ўтказиш мезонлари” мазмунига сингдирилган (Мактабгача таълим вазирлигининг 2021 йил 7 январдаги 02-02/2-29-сонли маълумотномаси). Натижада мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини баҳолаш таълимни ташкил этиш билан боғлиқ ноанъанавий, ижтимоий аҳамиятга эга сифат мезонлари асосида такомиллаштиришга эришилган;

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини ички баҳолаш билан боғлиқ таклифлар асосида мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини мониторинг қилиш хизмати ташкил қилинган ҳамда унинг асосий вазифалари белгилаб берилган (Мактабгача таълим вазирлигининг 2021 йил 7 январдаги 02-02/2-29-сонли маълумотномаси). Натижада мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини баҳолаш ва уни бошқаришнинг самарали механизми яратилган ҳамда жамоатчилик назорати механизмлари такомиллаштирилган;

мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини таъминлаш, сифатни баҳолаш мезонлари, модели ҳамда сифатни бошқариш билан боғлиқ таклифлар асосида мактабгача таълим ташкилотлари учун “Ўйин ва Таълим” вариатив ўқув дастури ишлаб чиқилган (Мактабгача таълим вазирлигининг 2021 йил 14 июндаги 03-03/1-1615-сонли маълумотномаси). Натижада мактабгача ёшдаги болаларнинг ўқув-тарбиявий фаолиятини ташкил қилиш жараёнлари боланинг индивидуал эҳтиёжларини ҳисобга олиш, ҳар томонлама ривожланиш учун қулай шарт-шароитлар яратиш, болаларнинг илк ривожланиши масалаларида оила ва жамият билан ўзаро ҳамкорликни ташкил қилиш ва амалга ошириш асосида такомиллаштирилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Тадқиқот натижалари 4 та республика ва 2 та халқаро илмий-амалий анжуманда муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича жами 10 та илмий иш, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссияси томонидан докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 4 та мақола, шундан 3 таси республика ва биттаси хорижий журналларда чоп қилинган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация таркиби кириш, учта боб, хулоса ва тавсиялар, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловалардан иборат. Диссертация ҳажми 129 бетни ташкил қилади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги асосланган, муаммонинг ўрганилганлик даражаси баён этилган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, шунингдек объекти ва предмети аниқланган, тадқиқот ишининг фан ва технологияларни ривожлантиришнинг муҳим йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, натижаларнинг ишончлилиги, назарий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, эълон қилинганлиги, ишнинг тузилиши борасидаги маълумотлар киритилган.

Диссертациянинг биринчи боби **“Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштиришнинг илмий-методологик асослари”** деб номланган бўлиб, унда мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш ижтимоий-педагогик зарурият сифатида асосланган, мактабгача таълим сифати ва таълим сифати менежментига нисбатан инновацион ёндашувлар ўрганилган, мактабгача таълим сифатини бошқариш соҳасида хорижий давлатлар тажрибалари таҳлил қилинган.

Мактабгача ёшдаги болада шакллантириладиган ижтимоий кўникмалар, одоб-ахлоқ меъёрлари, атроф-оламни билишга бўлган қизиқиш ва интилишлар узлуксиз таълим тизимининг кейинги босқичларида эгалланадиган академик билимлар, компетенциялар кўламини белгилаб бериши сабабли баркамол шахсни шакллантиришда мактабгача таълим тизими муҳим аҳамиятга эга.

Шу нуқтаи назардан мактабгача таълим тизимини жадал ривожлантириш, тизимда йиллар давомида тўпланиб қолган муаммоларни комплекс бартараф этиш, болаларнинг мактабгача таълим тизимига янада кенгроқ қамраб олинишини таъминлаш мақсадида Республика Президенти ва Ҳукумати томонидан соҳага тегишли меъёрий-ҳуқуқий базани такомиллаштириш, мактабгача таълимга болалар қамровини кенгайтириш, мактабгача таълим ташкилотларининг моддий-техника базасини такомиллаштириш, тарбияланувчиларни сифатли овқатлантириш каби йўналишларда бир қатор ислохотлар амалга оширилди.

Мана шундай шароитда навбатдаги долзарб вазифа сифатида мактабгача таълим ташкилотларида ўқув-тарбиявий жараён сифатини таъминлаш, мазкур жараён самарадорлигини ошириш, тизимда сифат менежментини такомиллаштириш муҳим зарурат сифатида кун тартибига чиқди.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг бир қатор фармон ва қарорларида мазкур масалага алоҳида эътибор берилди. Жумладан, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2016 йил 29 декабрдаги ПҚ-2707-сон қарори билан тасдиқланган **“Мактабгача таълим тизимини янада такомиллаштириш бўйича 2017–2021 йилларга мўлжалланган дастур”**нинг асосий мақсадли вазифалари ва йўналишларидан бири сифатида мактабгача таълим сифатини ошириш, мактабгача таълим ташкилотларида болаларни мактабга сифатли тайёрлашни тубдан яхшилаш, таълим-тарбия жараёнига жаҳон амалиётида кенг

қўлланиладиган замонавий таълим дастурлари ва технологияларини жорий этиш белгиланди.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 8 майдаги ПҚ-4312-сон қарори билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси мактабгача таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепцияси”да мактабгача таълим тизимини ривожлантиришнинг устувор йўналишларидан бири сифатида мактабгача таълим ташкилотлари фаолиятини, боланинг ривожланиши ва унинг умумий бошланғич таълимга тайёрлигини комплекс баҳолашнинг янги механизмларини ишлаб чиқиш ва жорий этиш белгиланди.

Ўрганишлар ва таълим амалиётидаги мавжуд ҳолат таҳлили шуни кўрсатмоқдаки, бугунги кунда мактабгача таълим ташкилотлари томонидан таълим сифатини йиллик ички баҳолаш тизимли равишда ўтказилмайди.

Бугунги кунда тегишли меъёрий ҳужжатларга асосан мактабгача таълим ташкилотлари 5 йилда бир марта аттестациядан ўтказилди, ички баҳолаш ҳам ташқи баҳолашдан олдин 5 йилда бир марта ўтказилади. Чунки, ҳар йилги ички баҳолашни ўтказиш учун маълум бир механизм мавжуд эмас.

Шу нуқтаи назардан мактабгача таълим ташкилотларида ички баҳолашни ўтказувчи, ташкилот фаолиятидаги мавжуд муаммолар ва камчиликларни аниқлаш ҳамда уларни бартараф этиш асосида таълим сифатини бошқарувчи ташкилий тузилмага эҳтиёж бор деб ҳисоблаймиз.

Тадқиқот ишида асосий тушунчалар талқини муҳим аҳамиятга эга. Сифат хосса, хусусият, хислат, характерни ифодалаб кўрсатадиган сўз бўлиб, “Ўзбек тилининг изоҳли луғати”да молнинг, маҳсулотнинг ёки ишнинг яроқлилик даражаси, қўйилган талабларга қанчалик жавоб бера олишини белгиловчи хусусияти маъноларида келтирилади.

“Таълим сифати”га адабиётларда берилган таърифлар таҳлили мазкур тушунчанинг кенг ва тор доирада талқин этилишини кўрсатади. Педагогика фанидан изоҳли луғатда таълим сифатига таълим жараёнининг турли қатнашчиларини ўқув муассасаси томонидан кўрсатилган таълим хизматларидан қониқиш даражаси ёки таълимда қўйилган мақсад ва вазифаларга эришганлик даражасидир, дея таъриф берилади.

Бизнинг фикримизча, таълим сифати, бу – нафақат тарбияланувчилар томонидан эгалланган билим ва компетенцияларнинг давлат талабларига мослиги, балки мактабгача таълим ташкилотининг муваффақиятли фаолият кўрсатиши, шунингдек, ҳар бир педагог ва раҳбарнинг таълим хизматлари сифатини таъминлашдаги фаолияти ҳамдир. Шунингдек, замонавий таълим муассасасида таълим сифати эришилган миқдорий ва сифат натижаларининг даражасини, таълим жараёнини ташкил этиш ва мазкур жараён амалга ошадиган шароитларни акс эттирувчи тавсифлар тўпламида ифодаланадиган мақсад ва натижаларнинг нисбати сифатида аниқланади.

Мактабгача таълимнинг сифати – бу мактабгача таълим ташкилоти фаолияти самарадорлигининг умумлаштирилган ўлчови бўлиб, у истеъмолчилар ва давлат талабларига жавоб берадиган таълим хизматлари даражасини кафолатлашда намоён бўлади.

Тадқиқотлар натижаларига асосланиб айтиш мумкинки, мактабгача таълим ташкилотида таълим сифати менежменти, бу – ижтимоий буюртма асосида таълим сифатини лойиҳалаштириш; тарбияланувчилар учун етарли шарт-шароитлар ва ривожлантирувчи муҳитни ташкил этиш; таълим-тарбия жараёнини ташкил қилиш; ўзгаришларни мониторинг қилиш; натижаларни таҳлил қилиш, номувофиқликларни коррекциялаш ва бошқариш жараёнларидир.

Тадқиқот иши доирасида мактабгача таълим сифати менежменти йўналишида АҚШ ва Сингапур тажрибалари ўрганилди. Ўрганишлар асосида, биринчи навбатда, ривожланган таълим тизимига эга бўлган давлатларда мактабгача таълим ташкилотларини ривожлантириш юзасидан мезон сифатида белгиланган сифат кўрсаткичлари бўйича бир қатор хулосалар чиқарилди:

аксарият ҳолларда тарбияланувчиларнинг ютуқлари мактабгача таълим ташкилотининг сифати тўғрисида хулоса чиқариш учун асос ҳисобланмайди. Тарбияланувчиларнинг натижаларини таҳлил қилиш фақат АҚШда қисман баҳолаш тизимларига киритилган. Мониторингнинг марказий объекти “муҳит кўрсаткичлари”дир – таълим-тарбия муҳитини ташкил этиш, ижтимоий алоқалар, жиҳозлар, хавфсизлик ва ходимларнинг малакаси;

“Раҳбарлик” кўрсаткичи диққатга сазовордир. Айниқса унга Сингапурда катта эътибор қаратилади: болалар боғчаси ёки парваришлар марказининг раҳбари ўзининг касбий фаолияти давомида ташкилотни ривожлантириш стратегиясига эгами ёки йўқми, уни жамоа қандай қабул қилади, ушбу стратегия қандай ташкилий ва молиявий таъминланади. Раҳбарнинг ташаббускорлиги, педагогик жамоа ва тарбияланувчилар учун жавобгарликни ўз зиммасига олиш – бу ташкилот томонидан тақдим этилаётган таълим сифатини оширишнинг асосий шартидир;

мактабгача таълим ташкилотининг жамият, ташкилотлар ва ота-оналар билан дўстона алоқалари, уларнинг болалар жамоаси ҳаётида иштирок этиш даражаси таълим сифатининг муҳим кўрсаткичидир.

Шундай қилиб хорижий мамлакатларда мактабгача таълим сифатини баҳолаш жараёни нафақат давлат ташкилотлари ёки ота-оналар томонидан, балки мустақил ташкилотлар, уларнинг вакили бўлган мактабгача таълим соҳасидаги малакали етук мутахассислар томонидан амалга оширилади ва бу сифатни, унинг натижаларини мустақил баҳолаш хусусиятларини, мактабгача ёшдаги болаларнинг уйғун ривожланиши учун эҳтиёжларни қондириш бўйича таълим хизматларини такомиллаштириш йўналишларини белгилайди.

Диссертациянинг **“Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш механизмлари”** деб номланган иккинчи бобида мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини баҳолашнинг замонавий усуллари очиб берилган. Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини баҳолаш мезонлари ҳамда таълим сифатини бошқариш модели асосланган.

Таълим сифатини баҳолашда мазкур жараёнда қўлланиладиган усуллар муҳим аҳамиятга эга. Бугунги кунда таълим сифатини баҳолашга турли хил ёндашувлар ва ушбу ёндашувларни амалга оширадиган усуллар мавжуд.

Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини назорат қилишнинг асосий усуллари болалар фаолияти натижаларини ўрганиш; ўйин, тест топшириқлари; назорат ва баҳолаш машғулотларини ўтказиш; педагоглар, ота-оналар ва болалар билан суҳбат; сўровнома ўтказиш; ҳужжатларни таҳлил қилишдан иборат.

Таълим муассасасининг ҳолати тўғрисида аниқ маълумотларни олиш ва асосланган қарорларни қабул қилиш мониторинг тизими орқали таъминланади.

Мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини мониторинг қилишнинг қуйидаги тамойилларини белгилаш мумкин: илмий далилларга асосланган кузатишни ташкил этиш имконини берувчи илмийлик; узлуксизлик, мактабгача таълим ташкилотида ўқув жараёнининг сифатини доимий баҳолаш ва ўзини ўзи баҳолаш; мумкин бўлган оқибатларни башорат қилишни таъминлайдиган башорат қилиш; мониторинг технологиялари, усуллари ва воситаларини доимий равишда янгилаб боришни талаб қиладиган ривожлантирувчи; бола шахси, педагог, ота-она, уларнинг қизиқишлари, ҳуқуқлари, бурчларига ҳурмат билан муносабатда бўлишни таъминловчи инсонпарварлик; таълим сифати мониторингини ташкил этиш учун ўқув жараёнининг барча субъектларини жалб қилишни талаб қиладиган жамоавийлик.

Мактабгача таълим сифатини мониторинг қилишнинг қуйидаги функциялари мавжуд: мактабгача таълимда таълим сифатининг тўлиқ тавсифини берадиган интегротив; ўқув жараёни сифатига объектив баҳо беришга имкон берадиган диагностик; ўқув жараёнининг сифатини текширишга имкон берадиган эксперт; мактабгача таълим ташкилотида таълим сифати тўғрисида асосли маълумотни мунтазам равишда олиш имконини берадиган ахборот; ташкилотда юқори сифатли таълим хизматларига эришишга қаратилган, ўз вақтида объектив қарорларни қабул қилиш учун мониторинг маълумотларидан фойдаланишга имкон берадиган прагматик.

Юқорида таъкидлаганимиздек, бугунги кунда мактабгача таълим амалиётида таълим сифатини доимий баҳолаш механизми мавжуд эмас. Мавжуд камчиликни тўлдириш мақсадида ҳар бир мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини мониторинг қилиш хизматини ташкил этиш мумкин.

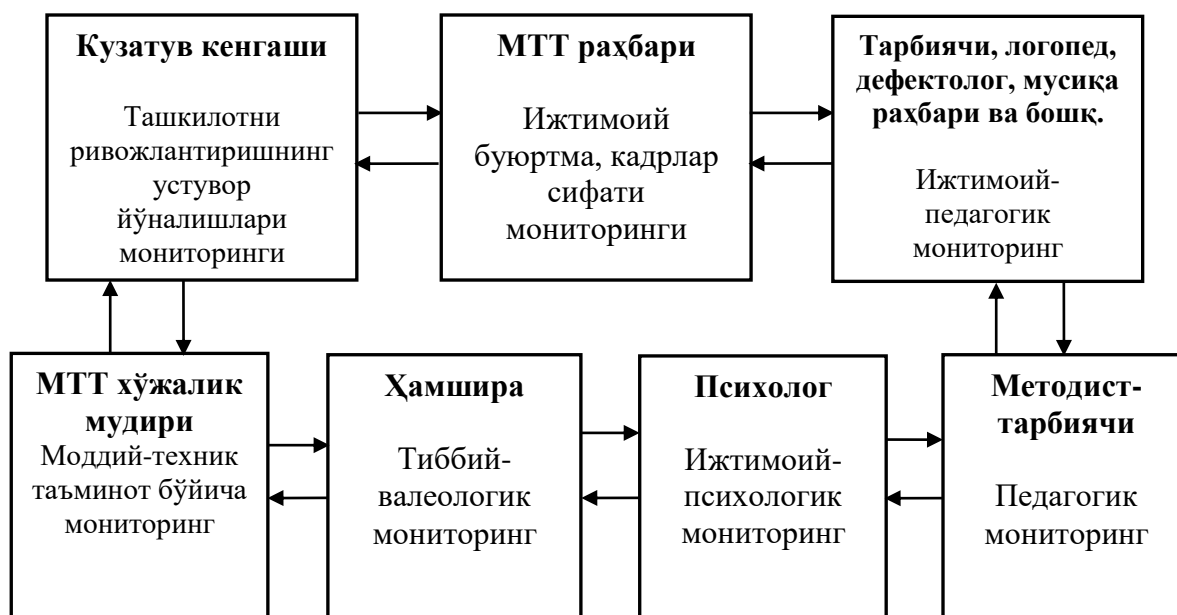
Бизнинг фикримизча, мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини мониторинг қилиш хизматининг моделини қуйидагича белгилаш мақсадга мувофиқ (1-расм).

Мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини мониторинг қилиш хизмати томонидан қуйидаги вазифалар босқичма-босқич амалга оширилади:

1. МТТнинг сифатни ривожлантириш соҳасидаги вазифаларини белгилаб олиш.

2. МТТ раҳбарияти ва ходимларининг таълим сифатини ривожлантириш бўйича билим ва малакаларини ривожлантириш.

3. Сифат менежменти тизимини йўлга қўйиш учун МТТнинг таълим сифатини мониторинг қилиш хизматини жорий этиш ҳамда унинг вазифаларини, ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгилаш.



1-расм. Мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини мониторинг қилиш хизмати модели

4. МТТда таълим сифатининг амалдаги ҳолатини аниқлаш мақсадида ўзини-ўзи баҳолашни амалга ошириш.

5. Мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини такомиллаштиришга хизмат қилувчи фаолият йўналишларини аниқлаш.

6. Мактабгача таълим ташкилотида сифат менежментининг йўриқномасини, тартиби ва тамойилларини ишлаб чиқиш.

7. Мактабгача таълим ташкилотида Илк ва мактабгача ёшдаги болалар ривожланишига қўйиладиган Давлат талаблари ҳамда буюртмачиларнинг эҳтиёжларига асосан таълим сифатини баҳолаш мезонларини, мазкур мезонларни ҳисоб-китоб қилиш методикасини ишлаб чиқиш, баҳолаш ишларини ўтказиш.

8. Баҳолаш натижаларига асосан мактабгача таълим ташкилоти томонидан кўзланган мақсад ва вазифаларга мос келмайдиган ҳолатларни аниқлаш, уларни келтириб чиқарган омилларни аниқлаш, бартараф этиш, таълимни ташкил этиш, мазмун ва методикалар билан боғлиқ жараёнларга тегишли ўзгартиришлар киритиш.

Мактабгача таълим ташкилотида ташкил этилган мазкур таълим сифатини мониторинг қилиш хизмати ўз навбатида туман (шаҳар) мактабгача таълим бўлими, мактабгача таълим бошқармаси ва вазирликнинг тегишли таркибий бўлими олдида ҳисобдор бўлади.

Таълим босқичларидаги таълим сифатини баҳолаш усуллари ва методологиясига ёндашувларнинг таҳлили шуни кўрсатмоқдаки, уларнинг аксарияти мослашувчан моделларга асосланган бўлиб, сифатни баҳолаш кўрсаткичлари ўзгарувчандир. Шундай қилиб, бугунги кунда таълим сифатини баҳолашда қатъий меъёр, кўрсатма, рецепт услубидан воз кечиш тенденцияси мавжуд. Мазкур ҳолат бизга педагогик тизимларнинг самарадорлигини баҳолашнинг статистик усулларида ташкилотда яратилган ўқув муҳитини,

тарбияланувчининг ривожланишини баҳолашга ўтишимизга имкон беради.

Педагогик тадқиқотларда педагогик ҳодиса ва жараёнларни баҳолаш мезонларини ишлаб чиқиш энг муҳим масалалардан ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикасида Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Таълим сифатини назорат қилиш давлат инспекцияси, Мактабгача таълим вазирлиги, Халқ таълими вазирлиги, Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги ҳамда Инновацион ривожланиш вазирлигининг 2019 йил 16 декабрдаги 16-мх, 16, 19-мх, 12-2019 ва 18-қ/қ-сон қарори билан тасдиқланган таълим ташкилотларини аттестациядан ўтказиш мезонларига асосан мактабгача таълим ташкилотлари аттестациядан ўтказилади.

Мазкур мактабгача таълим сифатини баҳолаш мезонлари ва кўрсаткичларига кўшилган ҳолда, уларни замонавий тенденциялар асосида такомиллаштириш зарурлигини таъкидлаймиз. Баҳолаш мезонлари таркибига замонавий менежмент талаблари ҳамда мактабгача таълим ташкилотларининг ижтимоий алоқалари бўйича қуйидаги сифат мезонларини киритиш мақсадга мувофиқ:

1. Мактабгача таълим ташкилотининг узлуксиз таълимни амалга ошириши. Бу ерда узлуксиз таълим деганда таълимнинг ҳар бир босқичида боланинг ривожланишидаги узлуксизликни таъминлаш учун тизим таркибий қисмларининг (мақсадлар, вазифалар, мазмун, услублар, воситалар, таълим ва тарбияни ташкил этиш шакллари) алоқаси, изчиллиги ва истиқболлари тушунилади.

Мактабгача ва бошланғич таълим муаммолари бир-биридан ажратилган ҳолда ҳал этилмаслиги керак, чунки умумий ўрта таълим сифати мактабгача таълим тизимида тайёрланган болаларнинг ривожланиш даражасига ҳар томонлама боғлиқ.

2. МТТ хизматларининг мижозга йўналтирилганлиги. Кўрсатиладиган мактабгача таълим хизматларининг сифат кўрсаткичларидан бири бу хизматларнинг мижозлар – оилалар манфаатлари билан ўзаро уйғунлиги, уларга йўналтирилганлигидир.

Ҳар бир мактабгача таълим ташкилотининг рақобатбардошлигини ошириш унинг нафақат мавжуд, балки истеъмолчиларнинг кутиладиган эҳтиёжларини қондириш қобилияти билан боғлиқ. Таълим маркетинги мактабгача таълим ташкилотининг оилага мактабгача таълим дастурлари, технологиялари, шакллари танлаш имкониятини бериш орқали ота-оналарнинг мавжуд ва кутиладиган таълим эҳтиёжларига мос равишда жавоб беради.

3. Мактабгача таълим ташкилотининг жамиятдаги нуфузи. Ушбу кўрсаткич мактабгача таълим ташкилотига тарбияланувчилар оқими(талаб)нинг пасайиши ёки чиқиб кетиши билан намоён бўлиши мумкин. Бу мактабгача таълим ташкилоти фаолиятидан қониқиш ёки кўрсатилаётган таълим хизматларидан қониқмаслик билан ифодаланади.

4. Мактабгача таълим ташкилотининг ижтимоий ҳамкорлиги. Ушбу кўрсаткичнинг долзарблиги мактабгача таълим ташкилоти билан соғлиқни сақлаш муассасалари, таълим ва маданият муассасалари, ижтимоий ҳимоя

органлари ўртасида очик алоқаларни кенгайтириш, таълимнинг кейинги босқичлари – мактаблар, коллежлар, университетлар ва бошқалар билан алоқаларни мустаҳкамлаш тенденциялари ўсиб бораётганлиги билан изоҳланади.

5. Мактабгача таълим муаммоларини ўрганувчи илмий-тадқиқот институтлари билан ўзаро ҳамкорлик. Бу ерда мактабгача таълим ташкилотлари базасида олимлар билан биргаликда мактабгача таълимнинг янги дастурлари ва технологияларини ишлаб чиқиш ва синовдан ўтказиш; мактабгача таълим ташкилотларининг мактабгача тарбия педагогикаси ва психологиясининг долзарб масалаларини муҳокама қиладиган илмий-амалий конференция, семинарларда иштироки каби масалалар назарда тутилган.

6. Тарбияланувчиларнинг саломатлиги. Мактабгача таълимнинг сифати албатта соғлиқни сақлаш бўйича сифат кўрсаткичи мавжуд бўлгандагина тўлиқ бўлиши мумкин. Мактабгача таълим боланинг саломатлиги ва баркамол жисмоний ривожланиши учун энг қулай шарт-шароитларни яратишга қаратилган. Мактабгача таълим соҳасидаги таълим дастурлари боланинг соғлиғини сақлаш ва яхшилашга қаратилган бўлиши керак.

7. Ўқув жараёнининг салбий таъсири. Мактабгача таълим ташкилотидаги ўқув машғулотлари болаларнинг ривожланиши учун салбий таъсирга ҳам эга бўлиши мумкин. Бу ортиқча ўқув юкмаси натижасида тарбияланувчилар соғлиғида нуқсонларнинг пайдо бўлиши, муассасага боришни истамаслик шаклидаги руҳий қийинчиликлар бўлиши мумкин.

8. Педагогларнинг илмий тадқиқот ишларидаги иштироки. Мактабгача таълим ташкилотининг замонавий педагоги доимо изланишда бўлади, у мактабгача таълим ва болаларни ривожлантириш билан боғлиқ муаммоларни фаол равишда ўрганади, ишлаб чиқилган муаллифлик дастурларини синовдан ўтказиши.

9. Мактабгача таълим ташкилотига раҳбарлик қилиш. Мактабгача таълим ташкилоти раҳбарининг касбий фаолияти ташкилотни ривожлантириш стратегиясига эгаллиги, жамоанинг уни қандай қабул қилиши, ушбу стратегияни ташкилий ва молиявий таъминлаш манбаларининг мавжудлиги билан баҳоланади.

Юқорида келтирилган таҳлиллар ва ўрганишлар таълим сифатини баҳолаш мезонлари ва кўрсаткичлари тўғрисида қуйидаги хулосалар чиқаришга имкон беради:

мактабгача таълим сифатини баҳолашнинг замонавий тенденциялари тарбияланувчиларнинг билим ва кўникмаларини баҳолашни эмас, балки таълимни ташкил этиш билан боғлиқ ноанъанавий, ижтимоий аҳамиятга эга сифат мезонлари ва кўрсаткичларини илгари сурмоқда;

турли хил баҳолаш объектлари (тарбияланувчи, ота-она, ўқув муассасаси) учун таълим сифатини баҳолашнинг ҳар хил мезонлари ишлаб чиқилиши мумкин. Бунда таълимнинг кутилаётган барча натижалари ва улар ўртасидаги муносабатларни аниқлаш, ўқув жараёнидаги ноқулайликлар ва салбий оқибатларга олиб келадиган шароитларни бартараф этиш ва камайтириш чораларини кўриш мақсадга мувофиқ.

ИСО 9001: 2000 халқаро баҳолаш стандартига мувофиқ мактабгача таълим ташкилоти сифатни таъминлаш учун зарур бўлган қуйидаги асосий вазифаларни бажариши керак: жараёнларнинг кетма-кетлигини ва уларнинг ўзаро боғлиқлигини аниқлаш; ушбу жараёнлар ва уларни бошқариш самарадорлиги учун зарур бўлган мезон ва усулларни аниқлаш; жараёнларни амалга ошириш ва уларнинг мониторинги учун зарур бўлган ресурслар ва маълумотларни олиш; жараёнларни кузатиш, ўлчаш ва таҳлил қилиш, шунингдек режалаштирилган натижаларга эришиш ва ушбу жараёнларни доимий равишда такомиллаштириш учун зарур бўлган тадбирларни амалга ошириш.

Мактабгача таълим тизимидан кутилган мақсадларга асосланиб мактабгача таълим сифатини бошқариш модели мижозларга (шахсга, жамиятга, давлатга) йўналтирилган бўлиши керак. Мазкур ҳолатда таълим сифати инсон эҳтиёжларини қондиришга ҳисса қўшадиган, жамият ва давлат манфаатларига жавоб берадиган таълим хусусиятлари ва уларнинг намоён бўлишидир.

Юқоридаги фикрларга асосан мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини бошқариш модели ишлаб чиқилди (2-расм). Ушбу модел бир нечта компонентлардан таркиб топган:

1. Таълим хизматлари мижозларининг талаб ва эҳтиёжларини ўрганиш.

Хизматлар бозорининг фаол ривожланиши шароитида мактабгача таълим ташкилоти жамоаси қуйидаги вазифаларни бажаради: хизматлар бозорини ўрганади, тақдим этилаётган хизматлар тўғрисидаги маълумотларни тарқатади (реклама), таълим хизматлари учун мижозларни топади ва ташкилотга жалб қилади.

Мактабгача таълим ташкилотининг рақобатбардош бўлиши унинг истеъмолчилар эҳтиёжларини қондириш қобилиятига ҳар томонлама боғлиқ.

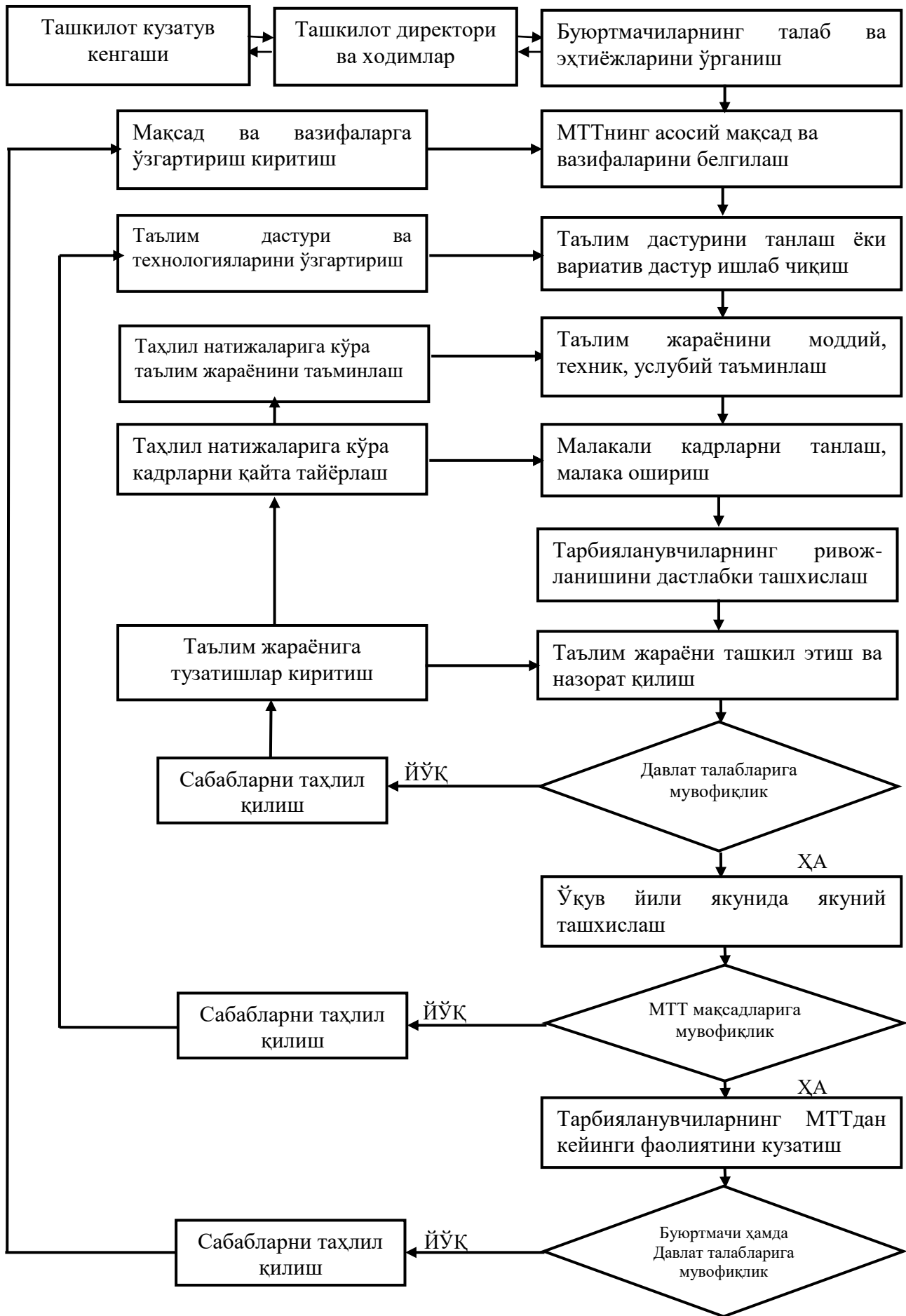
Мазкур жараёнда мактабгача таълим ташкилоти Кузатув кенгаши ташкилотнинг педагогик жамоаси билан биргаликда ота-оналар ўртасида суҳбатлар, анкета сўровлари ўтказиш орқали уларнинг таълим эҳтиёжларини ўрганади. Аниқланган эҳтиёжлар ва уларнинг таҳлили асосида мактабгача таълим ташкилотини ривожлантиришнинг устувор йўналишлари белгиланади.

2. Шакллантирилган ижтимоий буюртма асосида МТТ ўз фаолиятини, унинг асосий мақсади, вазифалари ва йўналишларини белгилайди.

Ҳар бир мактабгача таълим ташкилоти бугунги кунда ўз эҳтиёжларини аниқ билиши, ўз мақсади, вазифаларини аниқ белгилаши, фаолият йўналишларига эга бўлиши, ўқув йили бошланишидан олдин уларни мижозларга маълум қилиши, таълим натижаларини ҳамда ҳудуддаги рейтинг ўрнини эълон қилиши керак.

3. Мактабгача таълим ташкилотининг асосий мақсади ва вазифаларига мувофиқ ўқув дастурлари ва технологияларини танлаш ёки ўз ўқув дастурини ишлаб чиқиш.

Таълим ва тарбия дастури мактабгача таълим ташкилоти фаолиятининг энг муҳим қисмидир. Ҳозирги кунда мактабгача таълим ташкилотларида болаларга таълим ва тарбия бериш, уларни ҳар томонлама ривожлантириш бўйича турли



2-расм. Мактабгача таълим сифатини бошқариш модели

хил вариатив ўқув дастурлари ва қўлланмалар ишлаб чиқилмоқда. Ушбу барча ўқув дастурлар мактабгача таълим ташкилотида педагогик жараёни ташкил этишга бўлган турли хил ёндашувларни намоиш этади. Шу боисдан педагоглар ўзларининг мактабгача таълим ташкилоти учун энг мақбул ўқув дастурини танлашлари ёки ишлаб чиқишлари керак.

4. Таълим жараёнини моддий, молиявий, техник, услубий жиҳатдан таъминлаш. Ҳозирги шароитда таълим жараёнини ташкил қилишнинг моддий шароитлари алоҳида аҳамиятга эга. Энг аввало, мактабгача таълим ташкилотида боланинг саломатлигини сақлаш омиллари: тоза ҳаво, тоза ҳудуд, меъёрдаги ҳарорат ва ёруғлик билан таъминланадиган хоналар бўлиши лозим.

Тарбияланувчиларнинг ривожланиш муҳитига қўйиладиган талабларга мувофиқ мактабгача таълим ташкилоти биноси, шунингдек, машғулот ва ётоқхоналарда яратилган шароитлар боланинг ҳар томонлама ривожланиши ва руҳий фаровонлигини, унинг қизиқишлари ва эҳтиёжларининг қондирилишини таъминлаши керак.

5. Малакали кадрларни танлаш, узлуксиз малака оширишни ташкил этиш.

Педагог ходимларнинг малакаси таълим сифатига эришишнинг муҳим омилдир. Мактабгача таълим ташкилотида методик ишларнинг ҳар хил шаклларида фойдаланган ҳолда кадрлар салоҳиятини ошириш имконияти мавжуд: методик бирлашмалар, педагогик кенгашлар, устоз-шогирд мактаблари, методик семинарлар, педагогик маҳорат дарслари.

Мактабгача таълим сифатини бошқаришни муваффақиятли амалга ошириш учун касбий тайёргарлиги ва малакаси мактабгача таълим ташкилоти томонидан амалга ошириладиган ўқув дастури ва ўқитиш технологияларига мос келадиган педагоглар таркибини танлаш зарур.

6. Мактабгача таълим ташкилотлари тарбияланувчиларининг интеллектуал, шахсий ва жисмоний ривожланишининг бошланғич даражасини аниқлаш. Бу тарбияланувчининг таълим ва тарбия имкониятларини, унинг қизиқишларини, мойиллигини, эҳтиёжларини, жисмоний ривожланиш даражасини ташхис қилишни аниқлатади. Болаларни педагогик диагностика қилиш уларга таълим-тарбия жараёнида индивидуал ёндашувни амалга ошириш ҳамда ривожланиш кўрсаткичларидаги дастлабки ҳамда якуний натижаларни солиштириш учун муҳим аҳамиятга эга.

7. Мактабгача таълим сифатини бошқариш моделининг энг муҳим таркибий қисми таълимни ташкил этиш ҳамда уни доимий назорат қилиш жараёнларидир.

Таълим-тарбия жараёни натижасида тарбияланувчиларнинг билимлари, кўникмалари, компетенциялари ривожланади, уларнинг ижтимоий ва ҳиссий ривожланиши амалга оширилади.

Бугунги кунда мактабгача таълим тизимида болаларнинг қобилиятлари ва манфаатларига мос равишда ривожланишлари учун шароит яратишга, яъни шахсга йўналтирилган таълимга алоҳида эътибор қаратилмоқда. Бундан асосий мақсад тарбияланувчининг аниқ белгиланган ҳажмда билим, кўникма ва малакаларни ўзлаштириши эмас, балки боланинг ҳар томонлама ривожланиши учун керакли шароитларни яратишдир.

Шуни таъкидлаш лозимки, таълимни ташкил этиш ва уни назорат қилиш ўзаро бир-бирини тўлдириб боровчи узлуксиз жараён бўлиши зарур. Таълим жараёнини назорат қилиш Илк ва мактабгача таълимга қўйиладиган Давлат талабларининг бажарилиши, эришилган жорий ва оралиқ натижалар тўғрисида аниқ маълумотлар олиш имконини беради.

Таъкидланганидек, таълим сифати мақсад ва натижа нисбати, мақсадга эришишнинг ўлчови сифатида талқин қилинади. Агар олинган натижалар кутилган натижаларга, яъни мақсадларга тўғри келмаса, Давлат талабларига номувофиқликлар сабабларини таҳлил қилиш жараёни амалга оширилади. Бошқариш функцияси таҳлил функциясига ўтади.

Номувофиқликлар сабаблари аниқланганидан сўнг, уларни бартараф этиш бўйича тузатиш чоралари ишлаб чиқилади, улар ўқув жараёнини такомиллаштиришга, педагогларнинг касбий тайёргарлигини оширишга, таълим ва тарбия шакллари ва усулларига қаратилган бўлиши мумкин.

8. Ўқув йили якунида тарбияланувчиларни якуний ташхислаш.

Тарбияланувчиларни якуний ташхислаш болаларнинг ижтимоий, когнитив ва жисмоний ривожланишини кузатиш, баҳолаш имконини беради. Ташхислаш натижалари асосида эришилган ва кутилган натижаларни ўзаро таққослаб, педагогик жараённинг ўз олдига қўйган мақсадларига эришиш даражасини аниқлаш мумкин.

Таълимнинг кўзда тутилган ва эришилган натижаларга мувофиқлиги ёки номувофиқлигини ҳамда ўқув жараёнининг самарадорлигини таҳлил қилиб, кўзда тутилган мақсадларни амалга оширишга тўсқинлик қиладиган сабаблар аниқланади. Мазкур сабаблар асосида номувофиқликларни бартараф этиш чоралари ишлаб чиқилади. Ушбу босқичдаги тадбирлар мактабгача таълим ташкилоти ўқув дастурлари ва технологияларини ўзгартириш ёки тузатишга қаратилади.

9. Тарбияланувчиларнинг МТТдан кейинги фаолиятини кузатиш.

Мактабгача таълим сифатини бошқариш моделининг муҳим таркибий қисми мактабгача таълим ташкилоти битирувчиларининг кейинги фаолиятини кузатишдир. Бу биринчи навбатда, умумий ўрта таълим мактаблари ва битирувчиларнинг ота-оналари билан мустаҳкам алоқа ўрнатиш орқали амалга оширилади. Мазкур ҳолатда болаларнинг янги муҳитга мослашувчанлиги, ўзлаштириш даражаси, коммуникатив компетенцияларини таҳлил қилиш назарда тутилади. Ушбу таҳлил қилинган маълумотлар МТТ фаолиятининг белгиланган мақсадларга, унинг вазифаларига, мижозларнинг талабларига ҳамда Давлат талабларига мувофиқлигини баҳолаш учун зарурдир. Таҳлил натижаларига кўра, мижозларнинг талабларига мос келмаслик сабабларини бартараф этиш чоралари ишлаб чиқилади. Ушбу тадбирлар МТТнинг асосий мақсад ва вазифаларини тузатишга ёки мувофиқлаштиришга йўналтирилган бўлиши керак.

Шундай қилиб, мактабгача таълим сифатини бошқаришнинг ишлаб чиқилган модели 9 та асосий таркибий қисм, 3 та қайта алоқа ва таҳлил босқичларини ҳамда 2 та қарор қабул қилувчи бошқарув тузилмаларини ўз ичига олади.

Диссертациянинг “**Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини амалиётга татбиқ этиш самарадорлиги**” деб номланган учинчи бобида мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш бўйича ташкил этилган тажриба-синов ишлари ҳамда унинг натижалари келтирилган.

Илмий тадқиқот ишининг энг муҳим босқичи уни амалиётда синаб кўриш ҳисобланади. Биз томонимиздан олиб борилган тажриба-синов ишларининг умумий мақсади мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини ошириш, таълим сифати менежментини такомиллаштириш, мазкур жараён учун асос сифатида ишлаб чиқилган таълим сифатини баҳолаш мезонлари, таълим сифатини бошқариш моделини педагогик амалиётда синаб кўришдан иборат қилиб белгиланди.

Мактабгача таълим ташкилотлари раҳбарлари, тиббиёт ходимлари ва тажриба гуруҳлари педагог ходимлари учун таълим сифати менежментини такомиллаштириш бўйича 12 соатлик махсус курс режаси ишлаб чиқилди ва ўқув тренинг шаклида ўтказилди.

Шунингдек, мактабгача таълим ташкилотлари учун “Ўйин ва Таълим” вариатив таълим дастури, педагог ходимлар учун турли хил методик қўлланмалар, дидактик ўйинлар тўпламлари ҳамда тарбияланувчиларнинг шахсий ривожланиш журналлари ишлаб чиқилиб, таълим амалиётига татбиқ этилди.

Тажриба-синов ишлари Тошкент шаҳар Мирзо Улуғбек ва Чилонзор туманларидаги, Жиззах вилояти Мирзачўл туманидаги, Наманган вилояти Наманган шаҳридаги, Тўрақўрғон туманидаги мактабгача таълим ташкилотларида 2018-2021 йиллар давомида режа асосида ташкил этилди.

Мактабгача таълим ташкилотларида олиб борилган эксперимент ишлари натижалари Стъудент-Фишер мезони асосида математик-статистик таҳлил қилинди.

Ўтказилган тажриба-синов натижаларига асосланган ҳолда мактабгача таълим ташкилотлари тарбияланувчиларида давлат талабларининг бажарилиши, мактабга тайёргарлиги, соғлиги ва жисмоний ривожланишини таъминлашга йўналтирилган таълим жараёни самарадорлигини аниқлаш юзасидан ўтказилган тажриба-синов натижалари асосида тажриба ва назорат гуруҳларидаги таълим сифати Стъудент ва Пирсон методи ёрдамида таҳлил этилди. Тажриба-синовда 1350 нафар катта ва тайёрлов гуруҳлари тарбияланувчилари қатнашди. Шундан тажриба гуруҳи 680 нафар ва назорат гуруҳи эса 670 нафар тарбияланувчиларни ташкил этди.

Тажрибадан олдинги тажриба ва назорат гуруҳларидаги натижаларни қуйидаги жадвалда акс эттирамиз:

**Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини
такомиллаштиришга йўналтирилган тажриба-синов ишлари
самарадорлигини аниқлаш юзасидан тажрибадан олдинги ва кейинги
натижалар**

| Муддати | Гуруҳлар | Тарбияланувчилар сони | Сифат кўрсаткичлари | | |
|-----------------|----------------|-----------------------|---------------------|------|------|
| | | | Юқори | Ўрта | Паст |
| Тажриба бошида | Тажриба гуруҳи | 680 | 211 | 204 | 265 |
| | Назорат гуруҳи | 670 | 201 | 194 | 275 |
| Тажриба якунида | Тажриба гуруҳи | 680 | 292 | 354 | 34 |
| | Назорат гуруҳи | 670 | 181 | 275 | 214 |

Тажриба-синов натижалари сифат мезонлари кесимида қуйидагича кўринишни олади.

**Мактабгача таълим ташкилотида таълим сифати менежментини
такомиллаштиришнинг самарадорлиги кўрсаткичлари
(тажриба аввали ва якунида)**

| Мезонлар | Тажриба гуруҳи n = 680 | | | Назорат гуруҳи m = 670 | | |
|---|---------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|-----------------|-----------------|
| | Юқори | Ўрта | Қуйи | Юқори | Ўрта | Қуйи |
| | Таж.а. Таж.я | Таж.а. Таж.я | Таж.а. Таж.я | Таж.а. Таж.я | Таж.а. Таж.я | Таж.а. Таж.я |
| Тарбияланувчиларнинг ривожланиши (давлат талаблари бўйича) | 211 290 | 206 357 | 263 33 | 202 181 | 193 278 | 275 211 |
| Тарбияланувчиларнинг таълимнинг кейинги босқичига тайёрлик ҳолати | 210 293 | 203 351 | 267 36 | 205 181 | 195 272 | 270 217 |
| Тарбияланувчиларнинг саломатлиги | 214 294 | 201 352 | 265 34 | 199 179 | 196 279 | 275 212 |
| Тарбияланувчиларнинг жисмоний (физиологик) ривожланиши | 211 291 | 204 356 | 265 33 | 200 183 | 192 271 | 278 216 |
| Жами | 846 1168 | 815 1016 | 1060 280 | 806 724 | 776 1100 | 1098 856 |
| Ўртачаси тарбияланувчилар сонидан | 211 292 | 204 354 | 265 34 | 201 181 | 194 275 | 275 214 |

Юқоридаги ҳисоб-китобларга асосланган ҳолда математик-статистик таҳлил қилиниб, тажриба якунидаги ҳолат учун ўртача ўзлаштириш кўрсаткичлари, танланма дисперсия, вариация кўрсаткичлари, Стъюдентнинг танланма мезони, Стъюдент мезони асосида эркинлик даражаси, Пирсоннинг мувофиқлик мезони ва ишончли четланишлари қуйидаги жадвалда акс эттирилди.

| \bar{X} | \bar{Y} | S_x^2 | S_y^2 | C_x | C_y | $T_{x,y}$ | K | $X_{n,m}^2$ | Δ_x | Δ_y |
|-----------|-----------|---------|---------|-------|-------|-----------|------|-------------|------------|------------|
| 2,38 | 1,95 | 0,3356 | 0,7675 | 1,78 | 0,91 | 10,75 | 1675 | 161,38 | 0,04 | 0,06 |

Олинган натижалардан таълим сифатини бошқариш самарадорлигини баҳолаш мезони бирдан катталиги ва ривожланиш даражасини баҳолаш мезони нолдан катталигини кўриш мумкин. Тажриба-синов ишлари сўнггида респондентларнинг ривожланишидаги сифат кўрсаткичлари ўрта ҳисобда 14,3 % га ошган. Бундан маълумки, тажриба гуруҳидаги таълим сифати назорат гуруҳидаги таълим сифатидан юқори экан. Демак, мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш юзасидан ўтказилган тажриба-синов ишлари самарадор экан. Тадқиқотда илгари сурилган илмий ёндашувларнинг тўғрилиги тажриба-синов ишларининг статистик таҳлили асосида ўз исботини топди.

ХУЛОСА

“Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифати менежментини такомиллаштириш” мавзусидаги докторлик (PhD) диссертацияси бўйича олиб борилган тадқиқотлар натижасида қуйидаги хулосаларга келинди:

1. Ҳозирги давр талаби таълимнинг барча босқичларида, таълим натижаларини баҳолаш самарадорлигини ошириш ва усулларини такомиллаштириш механизмларини жорий этиш орқали сифатли таълим олиш имкониятини яратишни долзарб вазифа қилиб қўймоқда.

2. Мамлакатимизда амалга оширилаётган ислохотлар таълим сифатини таъминлашнинг самарали демократик тамойилларга асосланган таълим бошқарувини шакллантириш заруратини илгари сурмоқда.

3. Мамлакатимиздаги демографик ҳолат мактабгача таълим ташкилотларига бўлган эҳтиёжни ўсиб бораётганлигини ва таълим-тарбия самарадорлигини оширишни тақозо қилмоқда.

4. Таълим муассасаларидаги ички назорат ва ўзини-ўзи баҳолаш натижаларидан фойдаланиш таълим-тарбия самарадорлигини белгиловчи асосий омиллар бўлиб, ушбу жараёнларнинг жамоатчиликка очиқлиги эса таълим муассасасига бўлган ишонч даражасини оширади.

5. Ташқи назорат асосан миқдорий кўрсаткичларни аниқлашга асосланганлиги сабабли мавжуд муаммо ва ютуқларни аниқлаш, таълим сифатини оширишни режалаштириш имконини бермайди. Таълим сифатини таъминлаш учун ташқи баҳолаш натижаларини ички баҳолаш натижалари билан таққослаш асосида реал сифат кўрсаткичига эга бўлиш мақсадга мувофиқдир.

6. Мактабгача таълим ташкилотларида сифат менежментининг жорий этилиши истеъмолчиларнинг эҳтиёжларини ўрганиш асосида таълимни ривожлантириш стратегиясининг барқарор тараққиёт, узлуксиз таълим, билимларнинг глобаллашув концепцияларини эътиборга олган ҳолда сифат муаммоларини комплекс ҳал қилиш имкониятини беради.

7. Мактабгача таълимнинг сифати – тизим ташкилотлари фаолияти самарадорлигининг умумлаштирилган ўлчови бўлиб, бунда давлат талабларини таъминлаш орқали истеъмолчилар (ота-оналар) эҳтиёжларига жавоб берадиган таълим хизматлари даражасида намоён бўлади.

8. Мактабгача таълим ташкилотида таълим сифати менежменти – ижтимоий буюртма асосида таълим сифатини лойиҳалаштириш, тарбияланувчилар учун етарли шарт-шароитлар яратиш, ривожлантирувчи муҳитни ва таълим жараёнини ташкил этиш, ўзгаришларни мониторинг қилиш, натижаларни таҳлил қилиш, номувофиқликларни коррекциялаш ва бошқариш жараёнларидан иборат.

9. Ривожланган давлатларнинг мактабгача таълим тизимида болаларнинг ютуқлари болалар боғчасидаги таълим сифатини баҳолашда ҳал қилувчи кўрсаткич бўлмай, балки таълим-тарбия муҳитини ташкил этиш, ижтимоий алоқалар, жиҳозлар, хавфсизлик ва ходимларнинг касбий салоҳияти таълим сифатини таъминловчи асосий омиллар ҳисобланади. Шунингдек, мактабгача таълим ташкилоти раҳбарининг креативлиги, инновацион ёндашувчанлик қобилиятига эга эканлиги, ташкилотнинг фаол ижтимоий алоқалари ва уларнинг болалар жамоаси ҳаётида намоён бўлиши ҳам таълим сифатини оширувчи муҳим жиҳатлар ҳисобланади.

10. Таълим сифатини бошқаришнинг умумий ёндашувларини ўрганиш ва мактабгача таълим ташкилотининг ўзига хос хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда, мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини бошқариш модели ишлаб чиқилди. Модел ўзаро боғлиқ бўлган барча зарур воситалар ва шароитларни ҳамда ўқув жараёнига илмий асосланган тузатишлар киритишга имкон берадиган тўққизта асосий босқични ўз ичига олади.

Тадқиқот натижалари асосида қуйидаги илмий-методик *тавсиялар* ишлаб чиқилган:

1) таълим сифати менежменти йўналишида мактабгача таълим ташкилотлари раҳбар ва педагог ходимлари учун ўқув семинарларини каскад усулида ташкил этиш орқали уларнинг малакаларини ошириш;

2) МТТ мутахассисларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш курслари ўқув мазмунига мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини такомиллаштириш ва сифатни бошқаришга оид илмий назарий ёндашувларни киритиш;

3) мактабгача таълим ташкилотларининг бошқа жамоат ташкилотлари билан ижтимоий алоқалари бўйича илмий-амалий тавсиялар яратиш;

4) мактабгача таълим сифатини бошқаришнинг ижтимоий-давлат тизимини жорий этиш бўйича илмий-тадқиқот ишларини олиб бориш.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.28/3012.2019.Ped.68.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ
ИНСТИТУТЕ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ПЕРСПЕКТИВ НАРОДНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ИМЕНИ А. АВЛОНИ**

**НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ
ПРОБЛЕМ И ПЕРСПЕКТИВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИМЕНИ
А. АВЛОНИ**

ОМАНОВА ГУЛНОЗА АБДУНАЗАРОВНА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

13.00.07 – Менеджмент в образовании

**АВТОРЕФЕРАТ
ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ
(PhD) ПО ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Ташкент-2021

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № В2020.1.PhD/Ped1511.

Докторская диссертация выполнена в научно-исследовательском институте изучения проблем и перспектив народного образования имени А.Авлони.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на веб-странице Научного совета (www.avloniy.uz), а также на информационно образовательном портале "ZiyoNet" (www.ziynet.uz).

Научный руководитель: Юлдашев Максуджан Абдуллаевич
доктор педагогических наук, профессор

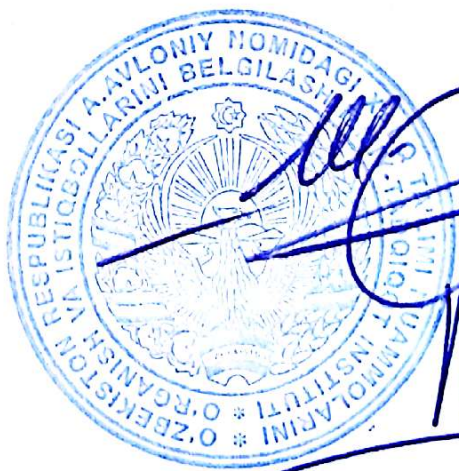
Официальные оппоненты: Кодирова Фатима Рашидовна
доктор педагогических наук, профессор
Мирсолиева Мухаббат Тухтасиновна
доктор педагогических наук

Ведущая организация: Ферганский государственный университет

Защита диссертации состоится «16» 07 2021 года в 10⁰⁰ часов на заседании Научного совета DSc.28/3012.2019.Ped.68.01 по присуждению ученых степеней Научно-исследовательском институте изучения проблем и перспектив народного образования имени А.Авлони. (Адрес: 160119, город Ташкент, ул. Зиё, дом б.: (99871) 227-12-52; факс:(99871)246-06-69; e-mail: avloniy@xtv.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре (зарегистрирована за №15673) Научно-исследовательского институте изучения проблем и перспектив народного образования имени А.Авлони. Адрес: 100011, город Ташкент, Алмазарский район, улица Зиё, дом б. Тел.: (99871) 227-12-52; факс: (99871) 246-06-69; E-mail: avloniy@xtv.uz.

Автореферат диссертации разослан «01» 07 2021 года.
(реестр протокола рассылки № 1 от 01.07 2021 года).



Пахрутдинов Ш.И.
Заместитель председателя Научного совета по
присуждению ученых степеней,
д.фн., профессор

Каримов Ф.Э.
секретарь Научного совета по
присуждению ученых степеней,
д.фн., доцент

Пахрутдинов Ш.И.
Председатель научного семинара при
научном совете по
присуждению научных степеней,
д.с.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация докторской диссертации (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мире уделяется особое внимание эффективному управлению образовательными процессами с целью обеспечения раннего развития детей и их качественной подготовки к начальному образованию. Цели устойчивого развития, поставленные ООН до 2030 года, ставят задачу «поднять на новый уровень качества, обеспечить эффективные результаты обучения, создать возможности для качественной подготовки детей от дошкольного до начального образования¹». Международный опыт в области дошкольного образования создает потребность во внедрении эффективных механизмов управления качеством дошкольного образования, основанных на создании здоровой конкурентной среды за счет развития государственного и частного сектора.

В мировом масштабе ведутся научно-практические исследования, направленные на определение рейтингового положения дошкольных образовательных организаций по качеству образовательных услуг, их конкретным взаимоотношениям с родителями и другими социальными партнерами, проектирование и управление качеством образования на основе потребностей и запросов сторон. В этих исследованиях особое внимание уделяется вопросам внутренней и внешней оценки качества дошкольного образования, факторов, влияющих на качество, критериев оценки, разработки и внедрения эффективных механизмов оценки.

В контексте создания нового Узбекистана проводятся реформы по кардинальному совершенствованию нормативной базы в сфере дошкольного образования, внедрению научных разработок и образовательных программ в дошкольное образование с учетом передового международного опыта и национальной специфики. В частности, в «Концепции развития системы дошкольного образования Республики Узбекистан до 2030 года²», определены такие важные задачи, как увеличение охвата детей качественным дошкольным образованием, создание условий для интеллектуального, нравственного, эстетического и физического всестороннего развития детей дошкольного возраста, внедрение инноваций, передовых педагогических и информационно-коммуникационных технологий в систему дошкольного менеджмента образования. В связи с этим одним из актуальных направлений является развитие системы менеджмента качества образования в дошкольных образовательных учреждениях и механизма ее реализации на практике, внедрение эффективных механизмов управления качеством образования на основе лучших мировых опытов.

Диссертация в определенной степени служит реализации задач, определенных в Указах и Постановлениях Президента Республики Узбекистан № УП-4947 от 7 февраля 2017 года «О Стратегии действий по дальнейшему

¹ Incheon declaration/ Education 2030: Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all (Word Education Forum, 19-22 may 2015, Incheon, Republic of Korea). - 48 б.

² Концепции развития системы дошкольного образования Республики Узбекистан до 2030 года: <https://lex.uz/docs/4327235#4328024>

развитию Республики Узбекистан», № УП-5198 от 30 сентября 2017 года «О мерах по коренному совершенствованию управления системой дошкольного образования», № ПП-3955 от 30 сентября 2018 года «О мерах по совершенствованию системы управления дошкольным образованием», № ПП-4312 от 8 мая 2019 года «Об утверждении концепции развития системы дошкольного образования Республики Узбекистан до 2030 года», Постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан № 470 от 7 июня 2019 года «О совершенствовании порядка аттестации и государственной аккредитации государственных образовательных учреждений и негосударственных образовательных организаций», а также других нормативно-правовых актах, относящихся в данной сфере.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий Республики Узбекистан. Данное исследование выполнено в соответствии с основным направлением развития науки и технологии Республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Исследования по всестороннему развитию детей в дошкольных образовательных учреждениях были проведены такими узбекскими педагогами, психологами и философами, как: Абдурахимова Д.А., Абдухакимова М.К., Адамова У.К., Азизова З., Аскарлова М., Аскарходжаева М., Бегматова Н.Х., Бобоева Д.Р., Бутаева У., Валиходжаева Ф.Б., Джураева Б., Кодирова Ф.Р., Усмонходжаев Т.С., Файзуллаева М., Шарипова Д.Ж., Шодиева К.С., Шодмонова Ш., Юсупова П. и другие.

Узбекскими исследователями Ахлидиновым Р., Джураевым Р., Иноятовым У., Юлдашевым М. и другими, учеными СНГ Анисимовым П., Бордовским Г., Горбачевской Д., Назаровой О., Поташник М., Редько Л., Третьяковым П., также зарубежными учеными L.Harvey, J.Goldberg, Ch. Peng, D.Westerheijden, R.Wright разработаны технологии совершенствования системы менеджмента качества в общеобразовательных средних, средне специальных, профессиональных, высших учебных заведениях, определены аспекты управления качеством в образовании, роль аккредитации в обеспечении качества, внешний мониторинг качества, координация деятельности участников образовательного процесса, педагогические предпосылки контроля качества образования.

Актуальность темы данной диссертации обусловлена тем, что, несмотря на проведенную учеными различных направлений научную работу по управлению качеством образования, совершенствование процессов управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях на основе системного подхода не рассматривается как особый объект исследования, в этой области необходимы глубокие практико-ориентированные научные подходы, новые знания.

Связь исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где было выполнено исследование. Исследование диссертации проводилось в соответствии с направлением

научно-исследовательской работы в области народного образования НИИ народного образования им. А. Авлони «Необходимость совершенствования механизмов определения эффективности и качества среднего образования в соответствии с международными требованиями».

Цель исследования состоит в разработке практических рекомендаций, направленных на совершенствование менеджмента качества образования в дошкольных образовательных организациях.

Задачи исследования:

анализ состояния качества образования в дошкольных образовательных организациях нашей страны;

изучение международного опыта в области совершенствования управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях;

характеристика методов оценки качества образования в дошкольной образовательной организации;

разработка организационной структуры службы мониторинга качества образования в дошкольных образовательных организациях;

теоретико-эмпирическое обоснование модели совершенствования управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях;

совершенствование критериев оценки качества дошкольного образования на основе современных требований менеджмента.

Объект исследования учебно-воспитательные процессы в дошкольных образовательных организациях Республики Узбекистан.

Предметом исследования являются методы, критерии оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях и модель управления качеством.

Методы исследования. В исследовании использованы такие методы как сравнительный анализ, аналитический обзор, наблюдение, социологический опрос, обобщение, педагогический эксперимент, математическая статистика.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

усовершенствованы методы оценки качества образования в дошкольной образовательной организации, основанные на наблюдательном контроле за развивающими областями детей, создании развивающей среды для формирования ребенка как личности;

разработана модель службы мониторинга в дошкольных образовательных организациях, основанная на комплексном подходе к управлению качеством образования (педагогический, психологический, медико-валеологический, материально-технический, самооценка педагогов;

критерии оценки качества дошкольного образования усовершенствованы на основе внедрения показателей образовательной среды, клиентоориентированности, престижности (рейтинга), социальных связей, потенциала педагогов, определяющих эффективность деятельности;

в дошкольных образовательных организациях разработана модель управления качеством образования на основе социального заказа и процессного

подхода, ориентированного на личность воспитанника, позволяющего корректировать несоответствия в учебно-воспитательном процессе.

Практические результаты исследования состоят в следующем:

Обоснована социально-педагогическая необходимость совершенствования системы управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях, основанной на основе независимой и постоянной внутренней оценки;

разработан механизм совершенствования системы управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях;

разработаны рекомендации по использованию модели управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях.

Достоверность результатов исследования определяется получением вариативного подхода, методов и теоретических материалов из официальных источников, обоснованием результатов исследования и эффективности экспериментальных работ математико-статистическими методами, внедрением на практике выводов, предложений и рекомендаций, подтверждением полученных результатов уполномоченными учреждениями.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования объясняется тем, что на основе процессного подхода разработана модель управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях, организационно-педагогические основы данной модели, благоприятные условия ее применения на практике.

Практическая значимость результатов исследования определяется тем, что они могут быть использованы в педагогических высших образовательных учреждениях для обогащения содержания курсов педагогической теории, педагогического мастерства, педагогики дошкольного образования, теории и методики воспитательной работы, менеджмента образования, для совершенствования программ курсов повышения квалификации, популяризации опыта работы руководителей и специалистов ДОО.

Внедрение результатов исследования. На основе результатов проведенных исследований по совершенствованию системы менеджмента качеством образования в дошкольных образовательных организациях:

предложения и рекомендации по направлению тенденции оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях от академических знаний, полученных воспитанниками, к учебно-воспитательной среде и социальным связям организации включены в содержание «Государственного стандарта дошкольного образования и воспитания», утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 22 декабря 2020 года № 802 (справка Министерства дошкольного образования от 14 июня 2021 года № 03-03/1-1615). Результат позволил повысить качество и эффективность обучения через самооценку (внутренний контроль) в дошкольных образовательных организациях, планировать образовательный процесс на основе личностно-ориентированного индивидуального подхода в психическом и физическом развитии дошкольников, совершенствовать

образовательный процесс на основе педагогических наблюдений, основанных на создании условий для творческого самовыражения у детей;

предложения по современным критериям оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях (клиентоориентированность услуг ДОО, престиж, социальное сотрудничество, здоровье воспитанников, руководство) утверждены Государственной инспекцией по контролю качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан, Министерством дошкольного образования, Министерством народного образования, Министерством высшего и среднего специального образования и Министерством инновационного развития и внедрены в «Критерии аттестации образовательных организации», утвержденные решением 16-мх,16, 19-мх, 12-2019 и 18 к/к от 16 декабря 2019 года (справка Министерства дошкольного образования № 02-02/2-29 от 7 января 2021 года). В результате было достигнуто совершенствование оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях на основе нетрадиционных, социально значимых критериев качества, связанных с организацией образования;

на основе предложений, связанных с внутренней оценкой качества образования в дошкольных образовательных организациях, создана Служба мониторинга качества образования в дошкольных образовательных организациях и определены ее основные задачи (справка Министерства дошкольного образования № 02-02/2-29 от 7 января 2021 года). В результате создан эффективный механизм оценки и управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях, усовершенствованы механизмы общественного контроля;

на основе предложений, касающихся обеспечения качества образования в дошкольных образовательных организациях, критериев оценки качества, модели и управления качеством, разработана вариативная образовательная программа для дошкольных образовательных организаций «Игра и Образование» (справка Министерства дошкольного образования № 03-03/1-1615 от 14 июня 2021 года). В результате процессы организации учебно-воспитательной деятельности дошкольников совершенствуются на основе учета индивидуальных потребностей ребенка, создания благоприятных условий для всестороннего развития, организации и осуществления взаимодействия с семьей и обществом в вопросах раннего развития детей.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждены на 2 международных и 4-х республиканских научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 10 научных, в том числе 4 статьи в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для опубликования основных результатов PhD докторских диссертаций, из них 3 опубликованы в республиканских журналах и одна в зарубежном.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и рекомендаций, списка использованной литературы и приложений. Объем текста диссертации составляет 129 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснована актуальность темы диссертации, изложены обзор зарубежных научных исследований по теме диссертации и степень изученности проблемы, определены цель и задачи, объект и предмет исследования, показано его соответствие приоритетным направлениям развития науки и технологии, а также приведены сведения о научной новизне, достоверности полученных результатов, их научной и практической значимости, внедрении их на практике, публикациях, структуре и объеме диссертации.

Первая глава диссертации носит название **«Научно-методологические основы совершенствования системы управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях»**, в ней обосновано совершенствование управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях как социально-педагогическая необходимость, изучены инновационные подходы к управлению качеством дошкольного образования и качеством образования в целом, проанализирован опыт зарубежных стран в области управления качеством дошкольного образования.

Система дошкольного образования играет важную роль в формировании гармоничной личности в связи с тем, что социальные навыки, нормы поведения, сформированные у дошкольника, интересы и стремления к познанию окружающего мира определяют сферу академических знаний, компетенций, которые приобретаются на последующих ступенях системы непрерывного образования.

В связи с этим в целях ускоренного развития системы дошкольного образования, комплексного решения накопившихся за годы работы проблем, обеспечения более широкого охвата детей системой дошкольного образования Президентом и Правительством Республики проведен ряд позитивных мероприятий в таких направлениях, как совершенствование нормативно-правовой базы в сфере дошкольного образования, расширение охвата детей дошкольным образованием, совершенствование материально-технической базы дошкольных образовательных организаций, качественное питание воспитанников.

В этих условиях обеспечение качества учебно-воспитательного процесса в дошкольных образовательных организациях, повышение эффективности данного процесса, совершенствование менеджмента качества в системе стали важнейшими задачами, стоящими на повестке дня.

В ряде указов и постановлений Президента Республики Узбекистан данному вопросу уделено особое внимание. В частности, одной из основных целевых задач и направлений «Программы по дальнейшему совершенствованию системы дошкольного образования на 2017-2021 годы», утвержденной Постановлением Президента Республики Узбекистан от 29 декабря 2016 года за № ПП-2707, определено повышение качества дошкольного образования, коренное улучшение качественной подготовки детей к школе в дошкольных образовательных организациях, внедрение в учебно-

воспитательный процесс современных образовательных программ и технологий, широко применяемых в мировой практике.

В «Концепции развития системы дошкольного образования Республики Узбекистан до 2030 года», утвержденной Постановлением Президента Республики Узбекистан № ПП-4312 от 8 мая 2019 года, говорится о том, что как один из ожидаемых результатов ее осуществления является внедрение социально-государственной системы управления качеством дошкольного образования.

Проведенные исследования и анализ сложившейся ситуации в образовательной практике показывают, что ежегодная внутренняя оценка дошкольными образовательными организациями на сегодняшний день не проводится систематически.

Поскольку на сегодняшний день, согласно соответствующим нормативным актам, дошкольные образовательные организации проходят аттестацию один раз в 5 лет, внутренняя оценка также проводится один раз в 5 лет перед внешней оценкой. Все выгекзказанное происходит ввиду того, что нет определенного механизма для проведения ежегодной внутренней оценки.

В связи с этим мы считаем, что на сегодняшний день в дошкольных образовательных организациях существует потребность в организационной структуре, которая проводит внутреннюю оценку, осуществляет управление качеством образования на основе выявления и устранения имеющихся проблем и недостатков в деятельности организации.

Качество-это слово, выражающее фактуру, особенность, характер, характер, а в «Толковом словаре узбекского языка» оно приводится в значении свойства, определяющего степень пригодности того или иного изделия, товара или работы, насколько оно может соответствовать предъявляемым требованиям.

Анализ приведенных в литературе определений «качества образования» свидетельствует о широком и узком толковании данного понятия. В толковом словаре по педагогической науке качество образования определяется как степень удовлетворенности различных участников образовательного процесса предоставляемыми образовательным учреждением образовательными услугами или степень достижения поставленных целей и задач в образовании.

На наш взгляд, качество образования – это не только приобретенные знания и компетенции воспитанниками в соответствии с государственными требованиями, но и успешное функционирование дошкольной образовательной организации, а также деятельность каждого педагога и руководителя по обеспечению качества образовательных услуг. Также качество образования в современном образовательном учреждении определяется как соотношение целей и результатов, выраженное в совокупности характеристик, отражающих уровень достигнутых количественных и качественных результатов, и создания условий для организации образовательного процесса где этот процесс осуществляется.

Качество дошкольного образования-это обобщенная мера эффективности деятельности дошкольной образовательной организации, которая выражается в гарантии уровня образовательных услуг, отвечающих требованиям потребителей и государства.

Исходя из результатов проведенных исследований, можно сказать, что управление качеством образования в дошкольной образовательной организации, это процесс проектирования качества образования, т. е. постановка целей образования и путей их достижения; организация образовательного процесса и стимулирование интереса участников к качественному труду; система выявления отклонений от целей и мониторинга (мониторинга) изменений в развитии; процессы управления и анализа результатов.

Итак, управление качеством образования, это-отдельное управление, организованное и направленное не на достижение каких-либо случайных, лучше предыдущих, спонтанно возникающих целей, а на достижение заранее прогнозируемых результатов обучения, т. е. на достижение конкретным обучаемым наивысших возможностей, на реализацию всех функций управления по достижению заданных показателей, на достижение гарантированного результата как в узком, так и в широком смысле.

В рамках исследовательской работы был изучен опыт США и Сингапура в области управления качеством дошкольного образования. На основании проведенных исследований был сделан ряд выводов, прежде всего, по качественным показателям, которые определены в качестве критериев развития дошкольных образовательных организаций в государствах с развитой системой образования:

в большинстве случаев образовательные достижения детей не являются основанием для выводов о качестве детского сада. Анализ результатов детей лишь частично включен в системы оценки в США. Центральным объектом мониторинга являются «показатели среда обучения» – организация образовательной и воспитательной среды, социальные связи, оборудование, безопасность и квалификация персонала;

обращает на себя внимание такой показатель, как «Лидерство, руководство». Особенно много внимания ему уделяется в Сингапуре: есть ли у руководителя детского сада или центра по уходу стратегия развития организации на протяжении всей ее профессиональной деятельности, как она воспринимается коллективом, как эта стратегия обеспечивается организационно и финансово. дружеские отношения дошкольной образовательной организации с обществом, организациями и родителями, уровень их участия в жизни детского коллектива-важный показатель качества образования.

Таким образом, в зарубежных странах процесс оценки качества дошкольного образования осуществляется не должностными лицами или родителями, а независимыми организациями, компетентными зрелыми специалистами в области дошкольного образования, представляющими их, что

определяет характер развития процедуры независимой оценки качества и его результатов, направления совершенствования образовательных услуг по удовлетворению потребностей гармоничного развития дошкольников.

Во второй главе диссертации, озаглавленной, как **“Совершенствование менеджмента качества образования в дошкольных образовательных организациях”** раскрыты современные методы оценки качества образования в дошкольной образовательной организации. В основе лежат критерии оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях и модель управления качеством образования.

Методы, используемые в этом процессе, имеют важное значение для оценки качества образования. Сегодня существуют различные подходы к оценке качества образования и методы, которые реализуют эти подходы. Получение точной информации о состоянии образовательного учреждения и принятие обоснованных решений обеспечивается системой мониторинга.

Можно выделить следующие принципы мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации: это наблюдения на основе научных фактов; преемственность, реализация идеи непрерывной оценки и самооценки качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации; способность к прогнозированию, предполагающая прогнозирование возможных последствий; требуется обновление технологий в развитии мониторинга при применении методов и условий; междисциплинарная взаимосвязь, предусматривающая решение проблем качества образования и его оценки с точки зрения интегрированной методики, позволяющей получить целостную информацию о качестве образования в ДОО; гуманизация, установление нового отношения к оценочной и оценочной деятельности, уважительного отношения к личности ребенка, его воспитателю, родителям, их интересам, правам, обязанностям; формирование коллективного подхода, требующего вовлечения всех субъектов образовательного процесса в организацию мониторинга качества образования.

Мониторинг качества дошкольного образования имеет следующие функции: интегративную, дающую полную характеристику качества образования в дошкольном образовании; диагностическую, позволяющую дать объективную оценку качества образовательного процесса; экспертную, позволяющую проверить (самопроверку) качество образовательного процесса; информационную, позволяющую систематически получать актуальную и обоснованную информацию о качестве образования в дошкольной образовательной организации; прагматичный, ориентированный подход на достижение высокого качества образовательных услуг в детском саду, позволяющий использовать данные мониторинга для принятия своевременных объективных решений.

Основными методами контроля качества образования в дошкольных образовательных организациях являются изучение результатов деятельности детей; игровые тестовые задания; проведение контрольно-оценочных занятий;

беседа с педагогами, родителями и детьми; проведение анкетирования; анализ документов.

Как мы уже отмечали выше, на сегодняшний день в практике дошкольного образования отсутствует механизм постоянной оценки качества образования. В целях восполнения имеющегося дефицита в каждой дошкольной образовательной организации может быть создана Служба мониторинга качества образования.

На наш взгляд, модель службы мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации целесообразно определить следующим образом:

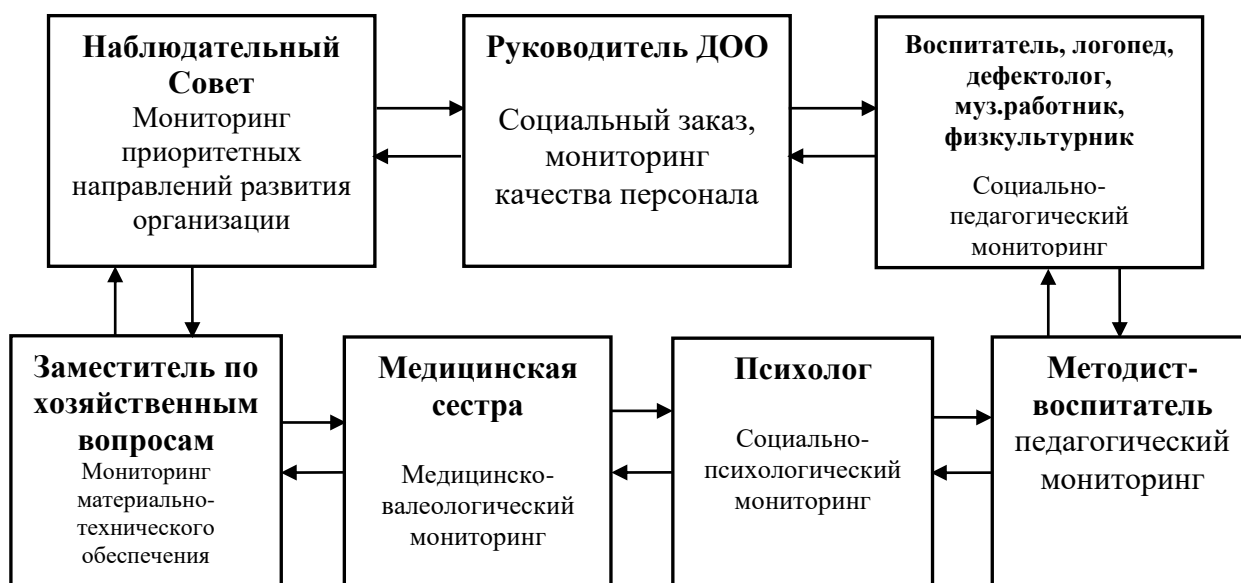


Рисунок 1. Служба мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации

Службой мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации поэтапно реализуются следующие задачи:

1. Определение стратегии, политики и задач ДОО в области качества.

2. Организация обучения руководства и персонала ДОО в области качества.

3. Стратегия и политика ДОО в области качества должны быть внедрены в деятельность всех его управленческих звеньев и структурных подразделений и отражены в плане действий и мероприятий с указанием сроков и ответственных лиц.

4. Формирование организационной структуры системы менеджмента качества образования ДОО, предусматривающей:

определение полномочий и ответственности руководителей и педагогических работников по обеспечению качества;

внедрение службы мониторинга качества образования и возложение на нее задач по созданию, развитию и документированию системы качества

5. Проведение самооценки с целью анализа бизнес-процессов и

имеющихся документов. При самооценке рекомендуется использовать соответствующие критерии качества и различные анкеты.

6. Определение и описание рабочих процессов, регламентация существующей документации. Процессно-ориентированный подход предполагает выявление и характеристику всех основных и вспомогательных процессов функционирования ДОО. Такое описание является относительно трудоемким и может продолжаться до конца периода создания системы менеджмента качества в ДОО.

7. Разработка документации системы качества. Одновременно с определением и описанием рабочих процессов необходимо будет разработать документацию системы качества ДОО.

8. Определение основных показателей и характеристик рабочих процессов, разработка системы их измерения. При этом необходимо измерять удовлетворенность внутренних и внешних потребителей – воспитанников, заказчиков, персонала (педагогических и других работников), общества и др.

9. Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий по выявлению и пресечению всех видов случаев выпуска продукции, не соответствующей заявленному ДОО качеству (т. е. отклонение от заявленного шаблона). Для каждой структуры и процесса ДОО должны быть определены несоответствия.

Созданная в дошкольной образовательной организации Служба мониторинга качества образования, в свою очередь, подотчетна районному (городскому) отделу дошкольного образования, управлению дошкольного образования и соответствующим структурным подразделениям министерства.

Анализ подходов к методам и методике оценки качества образования на этапах обучения показывает, что большинство из них основаны на гибких моделях, а показатели оценки качества являются переменными. Таким образом, сегодня наблюдается тенденция к отказу от строгого нормативного, предписывающего, предписывающего стиля в оценке качества образования. Данное обстоятельство позволяет перейти от статистических методов оценки эффективности педагогических систем к оценке создаваемой в организации образовательной среды, развития воспитанника.

Разработка критериев оценки педагогических явлений и процессов в педагогических исследованиях является одним из важнейших вопросов.

В соответствии с критериями, утвержденными решением 16-мх, 16, 19-мх, 12-2019 и 18 к/к от 16 декабря 2019 года Государственной инспекции по контролю качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан, Министерства дошкольного образования, Министерства народного образования, Министерства высшего и среднего специального образования и Министерства инновационного развития, дошкольная образовательная организация проходит через аттестацию.

Добавляя к этим критериям и показателям оценки качества дошкольного образования, отмечаем необходимость их совершенствования в соответствии с современными тенденциями. В состав критериев оценки целесообразно включить следующие критерии качества в соответствии с современными требованиями менеджмента и социальными связями дошкольных образовательных организаций:

1. Критерий реализации дошкольной образовательной организацией непрерывного образования. Под непрерывным образованием здесь понимается взаимосвязь, последовательность и перспективность компонентов системы (целей, задач, содержания, методов, средств, форм организации обучения и воспитания) для обеспечения непрерывности развития ребенка на каждом этапе обучения.

Проблемы дошкольного и начального общего образования не должны решаться изолированно друг от друга, так как качество общего среднего образования во многом зависит от уровня развития подготовленных в системе дошкольного образования детей.

2. Клиентоориентированность услуг ДОО. Одним из показателей качества предоставляемых дошкольных образовательных услуг является сочетание этих услуг с интересами клиентов – семей, их направленность.

Повышение конкурентоспособности каждой дошкольной образовательной организации связано с ее способностью удовлетворять не только существующие, но и ожидаемые потребности потребителей, изучение которых должно стать отдельной сферой деятельности дошкольной образовательной организации. Потребности пользователей услуг ДОО изучаются посредством образовательного маркетинга. По его результатам дошкольная образовательная организация гибко реагирует на существующие и возникающие образовательные потребности родителей, предоставляя семье возможность выбора дошкольных образовательных программ, технологий, форм.

3. Престиж дошкольной образовательной организации в обществе. Этот показатель может проявляться уменьшением или оттоком потока(спроса)воспитанников, что напрямую связано с удовлетворенностью или неудовлетворенностью деятельностью дошкольной образовательной организации.

4. Социальное взаимодействие дошкольной образовательной организации. Актуальность данного показателя обусловлена растущими тенденциями расширения открытых контактов дошкольной образовательной организации с учреждениями здравоохранения, учреждениями образования и культуры, органами социальной защиты, укрепления связей с последующими ступенями образования – школами, колледжами, университетами и др.

5. Взаимодействие с научно-исследовательскими институтами, изучающими проблемы дошкольного образования. Здесь предусмотрены такие вопросы, как разработка и апробация совместно с учеными на базе дошкольных образовательных организаций новых программ и технологий дошкольного образования; участие дошкольных образовательных организаций в научно-

практических конференциях, семинарах, на которых обсуждаются актуальные вопросы дошкольной педагогики и психологии.

6. Здоровье воспитанников. Качество дошкольного образования может быть полноценным только в том случае, если в нем обязательно присутствует оздоровительный и оздоровительный компонент. Дошкольное образование направлено на создание максимально благоприятных условий для здоровья и гармоничного физического развития ребенка. Образовательные программы в сфере дошкольного образования должны быть направлены на сохранение и укрепление здоровья ребенка. Это требование не должно быть просто теорией, оно должно быть перенесено на практику. Потому что, во-первых, еще существуют негативные тенденции в состоянии здоровья дошкольников. Во-вторых, личностно-ориентированные образовательные технологии, которым сегодня уделяется большое внимание, также должны отвечать требованиям укрепления и развития физического и психического здоровья детей. В-третьих, в образовательном процессе дошкольной образовательной организации актуальна защита воспитанников от перегрузок. Перегрузка воспитанников наблюдается в отдельных группах в случаях использования школьных программ, школьной урочной системы. В этом случае основной упор делается на интеллектуальное развитие, что вредит физическому развитию ребенка и снижает его игровую активность.

7. Негативное влияние процесса обучения. Образовательный процесс в дошкольной образовательной организации также может иметь негативные последствия. Это могут быть психические трудности в виде появления дефектов здоровья, нежелания посещать учреждение в результате чрезмерной учебной нагрузки по отношению к воспитанникам. В возникновении негативных последствий в образовательном процессе виноваты педагогические работники дошкольной образовательной организации.

8. Участие воспитателя в научно-исследовательской работе. Современный педагог дошкольной образовательной организации всегда находится в поиске, он активно изучает проблемы, связанные с дошкольным воспитанием и развитием детей, апробирует разработанные авторские программы.

9. Руководство дошкольной образовательной организацией. В ходе профессиональной деятельности руководителя дошкольной образовательной организации оценивается наличие стратегии развития организации, то, как она воспринимается коллективом, наличие источников организационного и финансового обеспечения этой стратегии. Инициативность руководителя, принятие на себя ответственности за сотрудников и воспитанников – это одно из главных условий повышения качества образования, предоставляемого организацией.

Приведенные выше аналитические данные и исследования позволяют сделать следующие выводы о следующих критериях и показателях оценки качества образования:

современные тенденции оценки качества дошкольного образования выдвигают не оценку знаний и умений воспитанников, а нетрадиционные,

социально значимые критерии и показатели качества, связанные с организацией образования;

для различных объектов оценки (воспитанник, родитель, учебное заведение) могут быть разработаны различные критерии оценки качества образования. При этом целесообразно выявить все ожидаемые результаты обучения и взаимосвязи между ними, принять меры по устранению и снижению условий, приводящих к дискомфорту и негативным последствиям в процессе обучения.

В соответствии с международным стандартом оценки ISO 9001: 2000 образовательная организация должна выполнять следующие основные задачи, необходимые для обеспечения качества: определить последовательность процессов и их взаимосвязь; определить критерии и методы, необходимые для обеспечения эффективности этих процессов и управления ими; убедиться в наличии ресурсов и информации, необходимых для реализации этих процессов и их мониторинга; мониторинг, измерение и анализ этих процессов, а также выполнение мероприятий, необходимых для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов.

В исследовательской работе также была разработана модель управления качеством дошкольного образования. Модель управления качеством дошкольного образования, основанная на ожидаемых от системы дошкольного образования целях, должна быть ориентирована на клиента (личность, общество, государство). Качество образования в данном случае – это особенности образования и их проявления, способствующие удовлетворению потребностей человека, отвечающие интересам общества и государства.

На основе вышеизложенных пунктов разработана модель управления качеством образования в дошкольной образовательной организации (рисунок 2).

Настоящая модель имеет следующие компоненты:

1. Изучение спроса и потребностей клиентов образовательных услуг.

В условиях активного развития рынка услуг коллектив дошкольной образовательной организации выполняет следующие задачи: изучает рынок услуг, распространяет (рекламирует) информацию о предоставляемых услугах, находит и привлекает в организацию клиентов для новых образовательных услуг.

Повышение конкурентоспособности каждой дошкольной образовательной организации связано с ее потребностью со стороны потребителя.

Совместно с Наблюдательным советом дошкольной образовательной организации и педагогическим составом изучается потребность образовательного процесса среди родителей путем бесед и анкетирования. Определяется направление развития дошкольной образовательной организации на основе анализа потребности.

2. На основе сформированного социального заказа ДОО определяет свою деятельность, ее основные цели, задачи и направления.

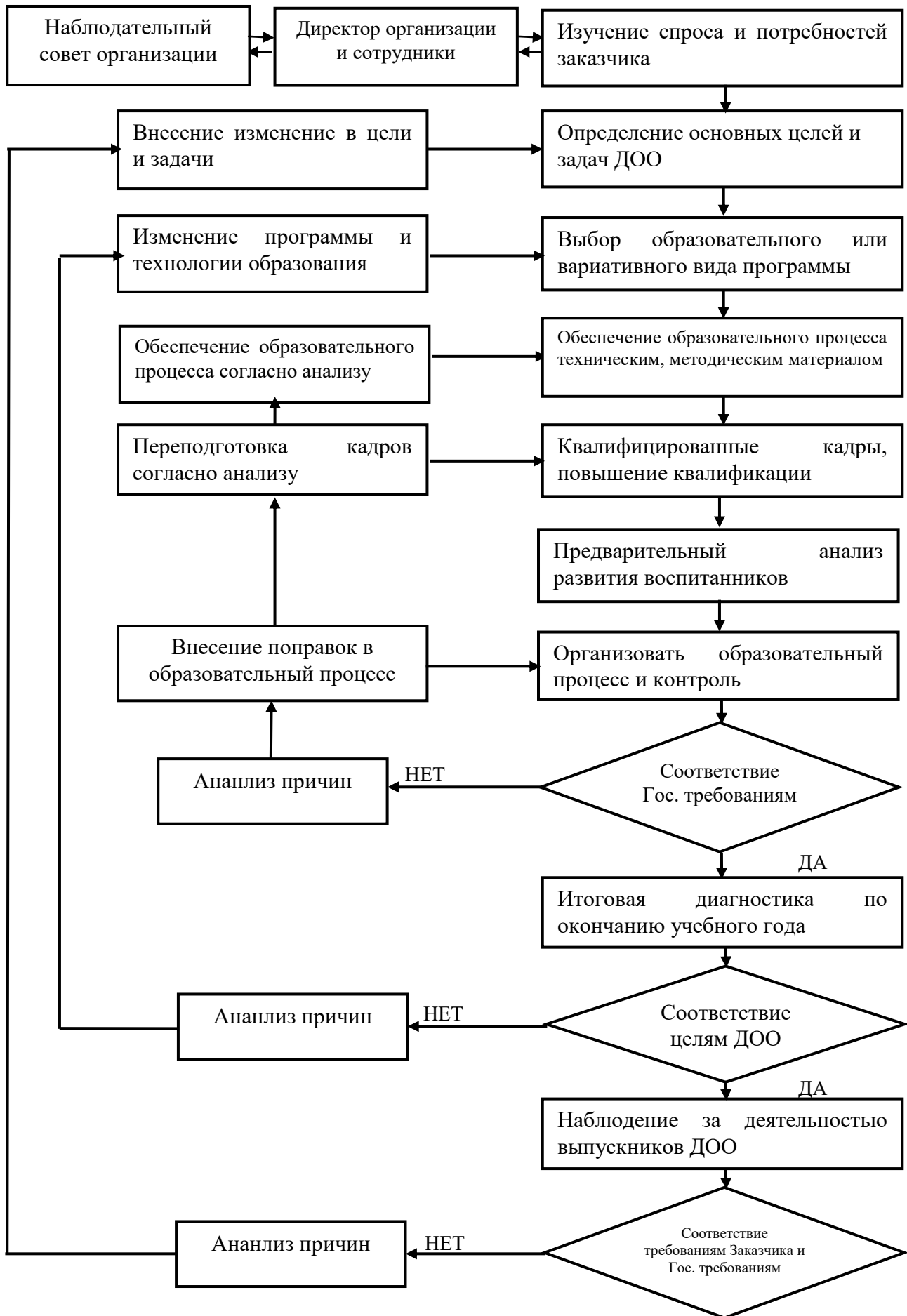


Рисунок 2. Модель управления качеством образования ДОО

Каждая дошкольная образовательная организация сегодня должна четко знать свои потребности, четко определять свои цели, задачи, направления деятельности, доводить их до сведения клиентов до начала учебного года, публиковать результаты обучения и рейтинговые позиции в регионе.

3. Выбор образовательных программ и технологий в соответствии с основной целью и задачами дошкольной образовательной организации или разработка собственной образовательной программы.

Программа воспитания и обучения является важнейшей частью деятельности дошкольной образовательной организации. В настоящее время в дошкольных образовательных организациях разработаны различные вариативные образовательные программы и пособия по обучению и воспитанию детей, их всестороннему развитию. Все эти образовательные программы демонстрируют различные подходы к организации педагогического процесса в детском саду. Поэтому педагоги должны выбрать или разработать оптимальную образовательную программу для данной дошкольной образовательной организации.

4. Материально-финансовое, техническое, методическое обеспечение образовательного процесса.

В современных условиях особое значение приобретают материальные условия организации образовательного процесса. Прежде всего, дошкольная образовательная организация должна иметь помещения, в которых обеспечиваются факторы сохранения здоровья ребенка: свежий воздух, чистая территория, нормальная температура и освещение.

В соответствии с требованиями к развивающей среде воспитанников здание дошкольной образовательной организации, а также условия, создаваемые в учебных и общежитиях, должны обеспечивать развитие и эмоциональное благополучие ребенка, удовлетворение его интересов и потребностей.

5. Подбор квалифицированных кадров, организация повышения квалификации.

Квалификация педагогических работников является важным фактором достижения качества образования. Развитие профессиональной компетентности педагогических работников и руководителей имеет важное значение, так как в самой дошкольной образовательной организации имеется возможность наращивания кадрового потенциала с использованием различных форм методической работы: методических объединений, педагогических советов, школ наставников, методических семинаров, педагогических семинаров. Для реализации модели управления качеством дошкольного образования необходимо подбирать состав воспитателей, квалификация и знания которых соответствуют образовательной программе и технологиям обучения, реализуемым дошкольной образовательной организацией.

6. Для определения начального уровня интеллектуального, личностного и физического развития воспитанников дошкольных образовательных организаций необходима их предварительная диагностика.

Этот компонент подразумевает диагностику образовательных и воспитательных возможностей воспитанника, его интересов, склонностей,

потребностей, уровня физического развития с целью определения оптимального для него образовательного маршрута. Педагогическая диагностика детей также необходима для реализации индивидуального подхода к ним в учебно-воспитательном процессе.

7. Основным компонентом модели управления качеством дошкольного образования является организация образовательного процесса и контроль.

В результате учебно-воспитательного процесса у воспитанников развиваются знания, умения и навыки, осуществляется их социальное и эмоциональное развитие.

Сегодня в системе дошкольного образования особое внимание уделяется созданию условий для развития детей в соответствии с их способностями и интересами, то есть личностно-ориентированному воспитанию. Основной целью личностно-ориентированного образования является не усвоение воспитанником знаний, умений и навыков в строго определенном объеме, а всестороннее развитие ребенка, создание необходимых условий для его развития.

Исходя из выше сказанного, чтобы организовать и контролировать образовательный процесс должен быть создан непрерывный и дополняющий друг друга процесс. Дается конкретная информация о выполнении наблюдения текущего и четвертных итогов по Государственным требованиям предъявляемые к дошкольному образованию.

Как мы уже отмечали, качество образования трактуется как соотношение цели и результата, мера достижения поставленной цели. Если поставленная цель не достигнута при выполнении Государственных требований, то выполняется процесс по устранению этих причин.

После выявления причин разрабатывается план мероприятия по их устранению, которые могут быть направлены на совершенствование образовательного процесса, повышение профессиональной подготовки педагогов и должна быть направлена на учебно-воспитательную форму и методов.

8. Итоговая диагностика воспитанников в конце учебного года.

Эффективность педагогического процесса позволяет отслеживать результаты итоговой диагностики воспитанников – социального, познавательного и физического развития детей. и, сопоставив данные итоговой диагностики с прогнозируемыми результатами, можно определить степень достижения поставленных целей педагогического процесса.

Анализируя соответствие или несоответствие предполагаемых и достигнутых результатов обучения и результативность образовательного процесса, можно выявить причины, препятствующие реализации намеченных целей. После выявления этих причин разрабатываются меры по их устранению. Мероприятия на данном этапе направлены на изменение или коррекцию образовательных программ и технологий.

9. Наблюдение за деятельностью выпускников ДОО. Важной составляющей модели управления качеством дошкольного образования является мониторинг деятельности выпускников дошкольной образовательной организации. Это делается, прежде всего, путем установления прочного контакта с

общеобразовательными школами и родителями выпускников. В данном случае предусматривается анализ адаптированности детей к новой среде, уровня усвоения, коммуникативных компетенций. Эти проанализированные данные необходимы для оценки соответствия деятельности ДОО поставленным целям, ее задачам и требованиям клиентов. По результатам анализа разрабатываются мероприятия по устранению причин несоответствия требованиям заказчика. Эти мероприятия должны быть направлены на коррекцию или согласование основных целей и задач ДОО.

Таким образом, разработанная модель управления качеством дошкольного образования включает 9 основных компонентов и 3 обратной связи, этапы анализа и 2 принятых решений управленческих структур.

В третьей главе диссертации озаглавленной, как **“Эффективность внедрения на практике менеджмента качества в дошкольных образовательных организациях”** представлена педагогическая экспериментальная работа по совершенствованию менеджмента качества образования в дошкольных образовательных организациях и ее результаты.

Важнейшим этапом научно-исследовательской работы является ее апробация на практике. Общей целью экспериментальной работы, проведенной нами, является повышение качества образования в дошкольных образовательных организациях, совершенствование менеджмента качества образования, критериев оценки качества образования, разработанных в качестве основы для данного процесса, апробации модели управления качеством образования в педагогической практике.

Для руководителей дошкольных образовательных организаций, медицинских работников и педагогических работников экспериментальных групп разработан 12-часовой план спецкурса по совершенствованию управления качеством образования и проведен в форме обучающего тренинга.

Таким образом для дошкольных образовательных организаций внедрены вариативные образовательные программы “Игра и Обучение” для педагогов созданы различные методические пособия, сборник дидактических игр, также для воспитанников разработан журнал индивидуального развития.

Опытно-экспериментальная работа была проведена в дошкольных образовательных организациях в Мирзо Улугбекском и Чиланзарском районах города Ташкента, Мирзачульском районе Джизакской области, Туракурганском районе Наманганской области, городе Намангане согласно плану в период с 2018 года по 2021 год.

Результаты экспериментальной работы, проведенной в дошкольных образовательных организациях, были подвергнуты математико-статистическому анализу на основе критерия Стьюдента-Фишера.

На основе результатов проведенного апробирования нами проведен анализ качества образования в экспериментальных и контрольных группах по методике Стюдента и Пирсона с целью определения эффективности методики, направленной на обеспечение выполнения государственных требований, дошкольной готовности, здоровья и физического развития воспитанников дошкольных образовательных организаций. В эксперименте приняли участие

1350 воспитанников старших и подготовительных групп. Из них экспериментальная группа составила 680 человек, а контрольный групп – 670 человек.

Результаты в экспериментальной и контрольной группах, предшествующих эксперименту, отражаем в следующей таблице:

Таблица 1

**Результаты до- и после- эксперимента по определению эффективности
Апробационной работы, направленной на совершенствование
управления качеством образования в дошкольных образовательных
организациях**

| Срок | Группы | Количество воспитанников | Показатели качества | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|---------|--------|
| | | | Высокие | Средние | Низкие |
| В начале эксперимента | Экспериментальная группа | 680 | 211 | 204 | 265 |
| | Контрольная группа | 670 | 201 | 194 | 275 |
| В конце эксперимента | Экспериментальная группа | 680 | 292 | 354 | 34 |
| | Контрольная группа | 670 | 181 | 275 | 214 |

Результаты экспериментальных испытаний в разрезе критериев качества принимают следующий вид.

Таблица 2

**Показатели эффективности совершенствования управления
качеством образования в дошкольной образовательной организации
(в начале и конце эксперимента)**

| Критерии | Экспериментальная группа n = 680 | | | Контрольная группа m = 670 | | |
|--|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| | Высокие | Средние | Низкие | Высокие | Средние | Низкие |
| | Начало / Конец | Начало / Конец | Начало / Конец | Начало / Конец | Начало / Конец | Начало / Конец |
| Развитие воспитанников (по государственным требованиям) | 211 | 206 | 263 | 202 | 193 | 275 |
| | 290 | 357 | 33 | 181 | 278 | 211 |
| Состояние готовности воспитанников к следующему этапу обучения | 210 | 203 | 267 | 205 | 195 | 270 |
| | 293 | 351 | 36 | 181 | 272 | 217 |
| Здоровье воспитанников | 214 | 201 | 265 | 199 | 196 | 275 |
| | 294 | 352 | 34 | 179 | 279 | 212 |
| Физическое (физиологическое) развитие воспитанников | 211 | 204 | 265 | 200 | 192 | 278 |
| | 291 | 356 | 33 | 183 | 271 | 216 |

| | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| Итого | 846 1168 | 815 1016 | 1060 280 | 806 724 | 776 1100 | 1098 856 |
| Средний показатель среди воспитанников | 211 292 | 204 354 | 265 34 | 201 181 | 194 275 | 275 214 |

На основании вышеизложенных расчетов был проведен математико-статистический анализ, по результатам которого средние показатели ассимиляции, селективной дисперсии, вариабельности показателей, степени свободы выбора по критерию Стьюдента, критериям совместимости Пирсона и достоверному отклонению были отражены в таблице ниже.

| \bar{X} | \bar{Y} | S_x^2 | S_y^2 | C_x | C_y | $T_{x,y}$ | K | $X_{n,m}^2$ | Δ_x | Δ_y |
|-----------|-----------|---------|---------|-------|-------|-----------|------|-------------|------------|------------|
| 2,38 | 1,95 | 0,3356 | 0,7675 | 1,78 | 0,91 | 10,75 | 1675 | 161,38 | 0,04 | 0,06 |

Из полученных результатов видно, что критерий оценки эффективности менеджмента качества образования имеет величину от единицы, а критерий оценки уровня развития-величину от нуля. Качественные показатели развития респондентов по окончании опытно-экспериментальной работы усредняются на 14,3%. Из этого следует, что качество обучения в экспериментальной группе оказывается выше, чем в контрольной группе. Следовательно, опытно-испытательная работа по совершенствованию менеджмента качества образования в дошкольных образовательных организациях оказывается эффективной. Правильность научных подходов, выдвинутых в исследовании, доказана на основе статистического анализа экспериментально-проверочных работ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследований, проведенных по докторской (PhD) диссертации на тему “Совершенствование менеджмента качества образования в дошкольных образовательных организациях” были сделаны следующие заключения:

1. Современные реалии делают актуальной задачу обеспечения доступа к качественному образованию на всех этапах образования, путем внедрения механизмов повышения эффективности и совершенствования методов оценки образовательных результатов.

2. Проведенные в нашей стране реформы выдвинули необходимость обеспечения качества образования для формирования эффективного управления образованием на основе демократических принципов.

3. Демографическая ситуация в нашей стране диктует растущую потребность в дошкольных образовательных организациях и необходимость повышения эффективности образования.

4. Использование результатов внутреннего контроля и самооценки в образовательных учреждениях является основными факторами, определяющими эффективность обучения и воспитания, а открытость этих процессов для общественности повышает уровень доверия к образовательному учреждению.

5. Поскольку внешний контроль в значительной степени основан на определении количественных показателей, он не позволяет выявлять существующие проблемы и достижения, планировать повышение качества образования. Для обеспечения качества образования желательно иметь реальный показатель качества, основанный на сопоставлении результатов внешней оценки с результатами внутренней оценки.

6. Внедрение менеджмента качества в дошкольной образовательной организации дает возможность комплексного решения проблем качества на основе изучения потребностей потребителей с учетом концессий стратегии развития образования на устойчивое развитие, непрерывное образование, глобализацию знаний.

7. Качество дошкольного образования-обобщенная мера эффективности деятельности организаций системы, выражающаяся в уровне образовательных услуг, отвечающих потребностям потребителей (родителей), путем обеспечения государственных требований.

8. Менеджмент качества образования в дошкольной образовательной организации-состоит из процессов проектирования качества образования на основе социального заказа, создания адекватных условий для воспитанников, организации развивающей среды и образовательного процесса, мониторинга изменений, анализа результатов, коррекции и управления несоответствиями.

9. В системе дошкольного образования развитых стран не только успехи детей являются решающим показателем при оценке качества образования в детском саду, но и организация образовательной среды, социальные связи, оснащенность, безопасность, профессиональный потенциал персонала являются основными факторами, обеспечивающими качество образования. Важными аспектами, повышающими качество образования, являются также креативность руководителя дошкольной образовательной организации, способность к инновационному подходу, активное социальное взаимодействие организации и их проявление в жизни детского коллектива.

10. С учетом изучения общих подходов к управлению качеством образования и специфики деятельности дошкольной образовательной организации разработана модель управления качеством образования в дошкольной образовательной организации. Модель включает в себя все необходимые взаимосвязанные инструменты и условия, а также девять основных этапов, которые позволяют вносить научно обоснованные коррективы в учебный процесс.

По результатам исследования были разработаны следующие научно-методические рекомендации:

1) повышение квалификации руководящих и педагогических работников дошкольных образовательных организаций путем организации учебных семинаров каскадным методом в направлении управления качеством образования;

2) курсы переподготовки и повышения квалификации специалистов ДОО, включение в содержание обучения научно-теоретических подходов к

совершенствованию качества образования и управлению качеством в дошкольных образовательных организациях;

3) создание научно-практических рекомендаций по социальному взаимодействию дошкольных образовательных организаций с другими общественными организациями;

4) проведение научно-исследовательских работ по внедрению социально-государственной системы управления качеством дошкольного образования.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING SCIENTIFIC DEGREES
DSc.28/30.12.2019.Ped.68.01 AT SCIENTIFIC RESEARCH INSTITUTE FOR
THE STUDYING OF PROBLEMS AND DETERMINING OF THE
PROSPECTS OF PUBLIC EDUCATION NAMED AFTER A.AVLONI**

**SCIENTIFIC RESEARCH INSTITUTE FOR THE STUDYING OF
PROBLEMS AND DETERMINING OF THE PROSPECTS OF PUBLIC
EDUCATION NAMED AFTER A.AVLONI**

OMANOVA GULNOZA ABDUNAZAROVNA

**IMPROVING THE QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION IN
PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

13.00.07 – Management in education

**DISSERTATION ABSTRACT ON THE DOCTOR OF PHILOSOPHY DEGREE
(PHD) OF PEDAGOGICAL SCIENCE**

Tashkent – 2021

The theme of the doctor of Philosophy degree (PhD) dissertation is registered by the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under the number № B2020.1.PhD/Ped1511.

The dissertation has been prepared at the Uzbek scientific research institute of pedagogical sciences. The abstract of the dissertation is posted in three (Uzbek, Russian and English) languages on the web-page www.avloniy.uz as well as on www.ziyonet.uz information-educational portal of "ZiyoNet".

Scientific consultant: **Yuldashev Maksudjan Abdullaevich**
Doctor of Pedagogical Sciences, professor

Official opponents: **Kodirova Fatima Rashidovna**
Doctor of Pedagogical Sciences, professor

Mirsoliyeva Muxabbat Tuxtasinovna
Doctor of Pedagogical Sciences

Leading organization: **Fergana State University**

The Defense of the dissertation will be held on "16" 07 2021 at 10⁰⁰ at the meeting of the Scientific Council No DSc.28/30.12.2019.Ped.68.01 at Scientific Research Institute for the Studying of Problems and Determining of the Prospects of Public Education named after A.Avloni (Address: 100095, 6, Ziyu Street, Tashkent city. Phone: (99871) 227-12-52; fax: (99871) 246-06-69; web-site: www.avloniy.uz, e-mail: avloniy@xtv.uz).

The dissertation can be looked through in the Information-Resource Center of Scientific Research Institute for the Studying of Problems and Determining of the Prospects of Public Education named after A.Avloni (registration № 156775). Address: 100095, 6, Ziyu Street, Tashkent city. Phone: (99871) 227-12-52; fax: (99871) 246-06-69.

The abstract of the dissertation was distributed on: "01" 07 2021.
(Protocol at the register № 1 dated "01" 07 2021)



Sh.I.Pakhrutdinov
Deputy Chairman of the scientific council
awarding scientific degree,
Doctor of Political sciences, professor

F.E.Karimov
Secretary of the scientific council
awarding scientific degree,
Doctor of Political sciences, docent

Sh.I.Pakhrutdinov
Chairman of the scientific seminar under
the scientific council awarding scientific degree,
Doctor of Political sciences, professor

INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)

The aim of the research is to develop practical recommendations aimed at improving the quality management of education in preschool educational institutions.

The tasks of the research is:

analysis of the state of the quality of education in preschool educational institutions of our country;

study of international experience in the field of improving the quality management of education in preschool educational institutions;

characteristics of methods for assessing the quality of education in a preschool educational organization;

development of the organizational structure of the service for monitoring the quality of education in preschool educational institutions;

theoretical and empirical substantiation of the model for improving education quality management in preschool educational institutions;

improvement of criteria for assessing the quality of preschool education based on modern management requirements.

The object of the research is teaching and educational processes in preschool educational organizations of the Republic of Uzbekistan

The subject of the research is methods, criteria for assessing the quality of education in preschool educational institutions and a quality management model.

The scientific novelty of the research is as following:

improved methods for assessing the quality of education in a preschool educational organization, based on supervisory control over the developing areas of children, creating a developing environment for the formation of a child as a person;

a model of the monitoring service in preschool educational institutions was developed, based on an integrated approach to managing the quality of education (pedagogical, psychological, medical-valeological, material and technical, self-assessment of teachers;

the criteria for assessing the quality of preschool education have been improved on the basis of the introduction of indicators of the educational environment, customer focus, prestige (rating), social ties, the potential of teachers that determine the effectiveness of activities;

in preschool educational organizations, a model for managing the quality of education has been developed on the basis of a social order and a process approach focused on the personality of the pupil, which makes it possible to correct discrepancies in the educational process.

Implementation of research results.

suggestions and recommendations on the direction of the trend in assessing the quality of education in preschool educational organizations from academic knowledge acquired by pupils to the educational environment and social relations of the organization are included in the content of the "State standard of preschool education and upbringing", approved by the resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated December 22 2020 No. 802 (Reference of the

Ministry of Preschool Education dated June 14, 2021 No. 03-03/-1615). The result made it possible to improve the quality and effectiveness of learning through self-assessment (internal control) in preschool educational institutions, to plan the educational process based on a personality-oriented individual approach in the mental and physical development of preschoolers, to improve the educational process on the basis of pedagogical observations based on creating conditions for creative self-expression in children;

proposals on modern criteria for assessing the quality of education in preschool educational institutions (client-oriented services of preschool educational institutions, prestige, social cooperation, health of pupils, management) were approved by the State Inspectorate for Quality Control of Education under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan, the Ministry of Preschool Education, the Ministry of Public Education, the Ministry of Higher and secondary specialized education and the Ministry of Innovative Development and implemented in the "Criteria for the certification of educational organizations", approved by the decision of the 16-mx, 16, 19-mx, 12-2019 and 18 k/k of December 16, 2019 (Reference of the Ministry of Preschool Education dated January 7, 2021 No. 02-02/2-29). As a result, the improvement of the assessment of the quality of education in preschool educational institutions was achieved on the basis of non-traditional, socially significant quality criteria related to the organization of education;

On the basis of proposals related to the internal assessment of the quality of education in preschool educational institutions, the Service for monitoring the quality of education in preschool educational institutions was created and its main tasks were determined (Reference of the Ministry of Preschool Education dated January 7, 2021 No. 02-02/2-29). As a result, an effective mechanism for assessing and managing the quality of education in preschool educational institutions has been created, and the mechanisms of public control have been improved;

on the basis of proposals related to ensuring the quality of education in preschool educational institutions, quality assessment criteria, models and quality management, a variable educational program for preschool educational organizations "Play and Education (Reference of the Ministry of Preschool Education dated June 14, 2021 No. 03-03/1-1615). As a result, the processes of organizing the educational activities of preschoolers are being improved on the basis of taking into account the individual needs of the child, creating favorable conditions for all-round development, organizing and implementing interaction with the family and society in matters of early development of children.

The structure and volume of the thesis. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion and a list of used literatures, applications. the size of the dissertation is 129 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Оманова Г.А. Мактабгача таълим тизимида таълим сифати менежментини такомиллаштириш. // ЎЗМУ хабарлари. – Тошкент, 2020.- №1/2/1.-Б 111-115. (13.00.00; № 15)

2. Оманова Г.А. Prospective analyses on effective management quality at preschool education in Uzbekistan (Evidence from innovative curriculum and international practical standards). // International Scientific Journal Theoretical & Applied Science Philadelphia, USA, Claricate Analytics. - USA, 2020-№6. – P 381-388. (13.00.00; №4)

3. Оманова Г.А. Мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини бошқариш механизми // Муғаллим ҳем узликсиз билимлендирув. – Нукус, 2020.-№4. – Б. 110-114. (13.00.00; № 20)

4. Оманова Г.А. Monitoring Educational quality in Preschool Educational organization. // International Scientific review of problems and prospects of modern science and Education / Collection of scientific articles. LXXII International correspondence scientific and practical conference (Boston, USA, July 23-24, 2020). - Boston. 2020. P 55-57.

5. Оманова Г.А. The model of managing Preschool education quality. // LXVI International correspondence scientific and practical conference «European research: innovation in science, education and technology» London, United Kingdom. Septembr 09-10, 2020. P 88-91.

6. Оманова Г.А. Мактабгача таълим ташкилотларида таълим сифатини бошқариш бўйича хорижий тажрибалар // “Таълим тизимида инновацион ислохотлар: олимлар ва ёшлар нигоҳида” мавзусидаги Республика илмий-амалий онлайн конференцияси материаллари, 17 июнь – Тошкент: ЎЗМУ, 2020. – Б.421-424

7. Оманова Г.А. ECERS-R шкаласи – мактабгача таълим ташкилотларини халқаро баҳолаш воситаси сифатида // «Ўзбекистонда узлуксиз таълимни ривожлантиришнинг долзарб масалаларига оид илмий-амалий тадқиқотлар» Республика илмий-амалий онлайн конференцияси материаллари, 8 июнь. – Наманган: НамМҚИ, 2020. – Б. 285-286.

II бўлим (II часть; II part)

8. Оманова Г.А. Мактабгача таълим ташкилотларида болаларнинг ривожланиш соҳаларини ўйинлар воситасида интеграция қилишнинг самарали йўллари // Халқ таълими. – Тошкент, 2020.- №4, Б 94-97. (13.00.00; №17)

9. Оманова Г.А. Сифат менежменти – мактабгача таълимни ривожлантиришнинг муҳим омили сифатида. // «Педагогик инновациялар ва юқори самарадорликка еталовчи таълимий ғоялар» Республика илмий-амалий

онлайн конференцияси материаллари. – Термиз: Сурхондарё вилояти ХТХҚТМОҲМ, 2020. – Б. 479-482.

10. Оманова Г.А. Мактабгача таълим ташкилотида таълим сифатини мониторинг қилиш. // «Миллий тарбия ва замон» Республика илмий-амалий онлайн конференцияси материаллари, 10 сентябрь. – Тошкент: МТМРМҚТМОИ, 2020. – Б. 225-228.

Автореферат «Халқ та'лими» журнали таҳририятида таҳрирдан ўтказилиб, ўзбек, рус ва инглиз тилларидаги матнлар ўзаро мувофиқлаштирилди.

Бичими: 84x60 ¹/₁₆. «Times New Roman» гарнитураси.
Рақамли босма усулда босилди.
Шартли босма табағи: 3,25. Адади 100. Буюртма № 18/21.

Гувоҳнома № 851684.
«Тірографф» МЧЖ босмаҳонасида чоп этилган.
Босмаҳона манзили: 100011, Тошкент ш., Беруний кўчаси, 83-уй.