

**НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**  
**ЎЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ**  
**PhD.03/04.06.2020.Ped.76.03 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**НИЗОМИЙ НОМИДАГИ ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА**  
**УНИВЕРСИТЕТИ**

**МИРЗАЕВА ФАРОХАТ ОДИЛЖАНОВНА**

**БЎЛАЖАК ЎҚИТУВЧИЛАРДА ШАХСЛАРАРО МУНОСАБАТ**  
**МАДАНИЯТИНИ РИВОЖЛАНТИРИШ**

**13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи**

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)**  
**ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Наманган – 2020**

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси  
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по  
педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on  
pedagogical sciences**

**Мирзаева Фарохат Одилжановна**

Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини  
ривожлантириш ..... 3

**Мирзаева Фарохат Одилжановна**

Развитие культуры межличностных отношений у будущих учителей ..... 25

**Mirzaeva Farokhat Odiljanovna**

Developing a culture of interpersonal relationships in future teachers..... 47

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**

Список опубликованных работ  
List of published work..... 52

**НАМАНГАН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**  
**ЎЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ**  
**PhD.03/04.06.2020.Ped.76.03 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**НИЗОМИЙ НОМИДАГИ ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА**  
**УНИВЕРСИТЕТИ**

**МИРЗАЕВА ФАРОХАТ ОДИЛЖАНОВНА**

**БЎЛАЖАК ЎҚИТУВЧИЛАРДА ШАХСЛАРАРО МУНОСАБАТ**  
**МАДАНИЯТИНИ РИВОЖЛАНТИРИШ**

**13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи**

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)**  
**ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Наманган – 2020**

Фалсафа доктори диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В 2020.1. PhD /Ped1272 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси Низомий номидаги Тошкент давлат педагогика университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус ва инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифасида ([www.namdu.uz](http://www.namdu.uz)) ва «ZiyoNet» Ахборот-таълим порталида ([www.ziyo.net.uz](http://www.ziyo.net.uz)) жойлаштирилган.

**Илмий раҳбар:**

**Мусурманова Айниса Мусурмановна**  
педагогика фанлари доктори, профессор

**Расмий оппонентлар:**

**Эгамбердиева Нодира Мелибаевна**  
педагогика фанлари доктори, профессор

**Эркабаева Нигора Шерматовна**  
педагогика фанлари доктори, профессор

**Етакчи ташкилот:**

**Навоний давлат педагогика институти**

Диссертация ҳимояси Наманган давлат университети ҳузуридаги PhD.03/04.06.2020.Ped.76.03 рақамли Илмий кенгашнинг 2020 йил “11” 06 соат 10<sup>00</sup> даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 160119, Наманган шаҳри, Уйчи кўчаси, 316-уй. Тел.: (998) 69-227-01-44; факс: (998) 69-227-01-44; e-mail: [info@namdu.uz](mailto:info@namdu.uz))

Диссертация билан Наманган давлат университети Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин ( /рақами билан рўйхатга олинган). Манзил: 160119, Наманган шаҳри, Уйчи кўчаси, 316-уй. Тел.: (998) 69-227-01-44.

Диссертация автореферати 2020 йил “29” 07 куни тарқатилди.  
(2020 йил “29” 07 да 1 - рақамли реестр баённомаси).



**С.Т.Турғунов**  
Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш раиси, п.ф.д., профессор

**И.Солиев**  
Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш илмий котиби, и.ф.н.

**Т.Эгамбердиева**  
Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш қошидаги илмий семинар  
раиси, п.ф.д., профессор

## КИРИШ (фалсафа доктори(PhD) диссертацияси аннотацияси)

**Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати.** Бугунги глобаллашув жараёни жаҳонга юз очиб бораётган Ўзбекистоннинг таълим тизими, илм-фани олдига долзарб вазифаларни қўймоқда. Жаҳон илм-фанида кетаётган ўзаро интеграциялашув жараёни педагогика соҳасида шахс омили, шахслараро муносабатлар муҳим аҳамият касб этишини кўрсатиб турибди. Ўзбекистон Республикасини 2017-2021 йилларда ривожлантиришнинг бешта ташаббуси доирасида ёшлар ва хотин-қизларга берилаётган эътибор – кадрларнинг ижтимоий ривожланиши, мослашувчанлиги муҳим эканлигини кўрсатмоқда. Шахслараро муносабатлар самардорлигини шакллантириш оила, таълим муассасалари, давлат идоралари, шу жумладан, жамоатчилик уюшмалари зиммасига катта масъулиятларни юклайди. Жумладан, “жисмонан соғлом, руҳий ва интеллектуал ривожланган, мустақил фикрлайдиган, қатъий ҳаётий нуқтаи назарга эга, Ватанга содиқ ёшларни тарбиялаш, демократик ислохотларни чуқурлаштириш ва фуқаролик жамиятини ривожлантириш жараёнида уларнинг ижтимоий фаоллигини ошириш”<sup>1</sup> муҳим йўналишлардан ҳисобланади.

Дунёда бўлажак педагогларда шахслараро муносабат маданиятининг педагогик-психологик омилларини аниқлаштириш, умуммаданий компетентликни ривожлантириш технологияларини ишлаб чиқишга доир қатор илмий изланишлар олиб борилмоқда. Жумладан, бўлажак ўқитувчиларда маънавий, интеллектуал, эмоционал сифатларни таркиб топтириш, ўқитувчи имижини шакллантиришнинг асоси бўлган коммуникатив компетентликни такомиллаштириш долзарб аҳамият касб этмоқда. Мазкур йўналишда интегратив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг педагогик механизмларини такомиллаштириш, бўлажак ўқитувчиларни самарали ҳамкорликдаги фаолиятга тайёрлашнинг дидактик имкониятларини аниқлаштириш, талабаларни шахслараро муносабатда толерантлик фазилатини намоён этишга йўналтирилган коммуникатив, интерактив ва перцептив модулларни ишлаб чиқиш ва жорий этишга катта эътибор қаратилмоқда.

Мамлакатимизда бўлажак ўқитувчиларни тайёрлаш жараёнини миллий анъана, маданият, қадриятларга асосланиш, ўқитувчилик касбининг нуфузини ошириш, педагогик касбига қизиқишни ривожлантириш, янги давр талабалари, ўқитиш шакллари ва моделларига мувофиқ бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш ҳукуматимиз ва таълим тизимининг устувор вазифаларидан этиб белгиланган. Айниқса, шахслараро муносабатлар маданиятини таркиб топтириш орқали бадий-эстетикликни ривожлантириш, кооператив таълим шароитида диалогик муносабат маданиятини такомиллаштириш, жамиятда

---

<sup>1</sup> Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон Фармони. Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами. 2017 йил 6-сон. 70-модда.

бағрикенглик муҳитини тобора кенгроқ тарғиб ва татбиқ қилиш долзарб аҳамият касб этади. Ўзбекистон Республикаси Президенти томонидан 2020 йил 27 февралда эълон қилинган “Педагогик таълим соҳасини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги қароридан “олий педагогик таълимга рақамли технологияларни жорий этиш, замонавий ахборот-коммуникация ва таълим технологияларининг мустаҳкам интеграциясини таъминлаш пировардида педагог кадрларнинг касбий маҳоратини узлуксиз ривожлантириб бориш учун кўшимча шароитлар яратиш”<sup>2</sup> педагогика таълим соҳасини ривожлантиришнинг устувор йўналишлари этиб белгиланди. Бу эса бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг педагогик-психологик хусусиятларини аниқлаштириш, педагогик жамоада муваффақиятли касбий мослашув шарти сифатида шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш технологиясини такомиллаштиришни тақозо этади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон, 2019 йил 29 апрелдаги «Ўзбекистон Республикаси халқ таълими тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги ПФ-5712-сон Фармонлари, 2018 йил 4 июндаги “Жамоатчилик кенгашлари фаолиятини ташкил этиш тартиби тўғрисидаги”ги ПК-3837-сон Қарори, 2018 йил 5 июндаги “Олий таълим муассасаларида таълим сифатини ошириш ва уларнинг мамлакатда амалга оширилаётган кенг қамровли ислохотларда фаол иштирокини таъминлаш бўйича кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-3775-сон, 2018 йил 14 августдаги “Ёшларни маънавий-ахлоқий ва жисмоний баркамол этиб тарбиялаш, уларга таълим-тарбия бериш тизимини сифат жиҳатидан янги босқичга кўтариш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-3907-сон, 2020 йил 27 февралдаги “Педагогик таълим соҳасини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Қарорлари, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 24 январдаги Олий Мажлисга Мурожаатномаси ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация муайян даражада хизмат қилади.

**Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларга мослиги.** Мазкур тадқиқот республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодий шакллантириш” устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

**Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.** Республикада шахслараро муносабат маданиятининг фалсафий, психологик ва педагогик асослари, миллий тарбия асосида шахслараро муносабат маданиятини шакллантириш масалалари бўйича О.Мусурмонова, М.Қуронов, Р.Сафарова, А.С.Очилдиев,

---

<sup>2</sup> Манба: <http://uza.uz/oz/documents/pedagogik-talim-so-asini-yanada-rivozhlantirish-chora-tadbir-28-02-2020>

М.Давлетшин, Э.Ғозиев, Н.Сафаев, Д.Рўзиева, Н.Эгамбердиева, Ш.Шодмонова, М.Бекмуродов, З.Салиева, З.Азимова, А.Холиқов каби олимлар томонидан тадқиқотлар амалга оширилган.

Мустақил Давлатлар Ҳамдўстлиги (МДХ) мамлакатлари олимларидан В.Абраменкова, А.Адлер, А.Асмолов, А.Белик, А.Бодалев, Л.Божович, Л.Выготский, Ю.Жуков, А.Леонтьев, М.Лисина кабиларнинг тадқиқотларида шахслараро мулоқот психологияси, шахслараро мулоқотнинг толерантлик билан алоқадорлиги, гуруҳлараро коммуникациянинг ижтимоий-психологик хусусиятлари ёритиб берилган.

Хорижлик олимлардан G.Auernhaeimer, A.Sana, B.Soraya, D.Yeates, J.C.Deschamps, T.Devos, A. I.Dontsov, E. B.Perelygina, D.John, H.Yasushi, G.Hofstede кабилар томонидан шахс маданияти, мулоқот ва менталлик, идентиклик, коммуникатив толерантлик, шахслараро конфидентлик масалалари тадқиқ этилган.

Шунга қарамай, рефлексив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш, маданиятлараро мулоқот воситасида талабаларда шахслараро муносабат тизимини шакллантириш, миллий-маданий хусусиятларни ҳисобга олиш асосида шахслараро муносабат маданиятини такомиллаштиришнинг тренинг машғулотлари тизими ишлаб чиқилмаган.

**Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги.** Диссертация Тошкент давлат педагогика университети илмий-тадқиқот ишлари режасининг ОТ-Ф8-214. “Талабаларни касбий ва шахсий ижтимоийлаштириш” (2007-2011 йй.) мавзуси доирасида бажарилган.

**Тадқиқотнинг мақсади** бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг педагогик тизимини такомиллаштиришдан иборат.

**Тадқиқотнинг вазифалари:**

“шахслараро муносабат маданияти” тушунчаси мазмун, моҳиятини аниқлаштириш орқали унинг таркибий асослари ва педагогик психологик хусусиятларини аниқлаштириш;

шахслараро муносабат маданиятининг толерантлик, эмпатик сифатлар билан алоқадорлигини эмпирик асослаш;

рефлексив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш мазмунини ёритиб бериш;

педагогик-психологик тренинглар воситасида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш технологиясини такомиллаштириш ҳамда илмий-амалий тавсиялар ишлаб чиқиш.

**Тадқиқотнинг объекти** бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришдир.

**Тадқиқотнинг предмети** сифатида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш мазмуни, шакл, метод ва воситалари танланган.

**Тадқиқотнинг усуллари.** Тадқиқот жараёнида педагогик кузатув, суҳбат, сўровнома, эксперт баҳолаш, тест, қиёсий таҳлил, илмий умумлаштириш, моделлаштириш, натижаларни математик-статистик қайта ишлаш ҳамда педагогик тажриба-синов методларидан фойдаланилди.

**Тадқиқотининг илмий янгилиги** қуйидагилардан иборат:

шахслараро муносабат маданиятининг когнитив (шахс феномени, нутқий этикет), аффектив (эмпатия, шахсий қадриятларни ҳурмат қилиш), конатив (мулоқотга кириш эҳтиёжи) таркибий асосларини белгилаш орқали мотивацион-эҳтиёжли, эмпирик ахлоқий тажриба, назарий билимларни ўзлаштириш, қадриятга йўналганлик босқичлари аниқлаштирилган;

бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришда коммуникатив толерантлик салбий таъсирларни бартараф этишдаги асосий таркибий қисм эканлигининг эмпирик асослаш орқали эмпатия тузилмасига хос эмоционал, когнитив, хулқий компонентлар ўртасидаги ўзаро таъсирнинг мулоқот тажрибаси ва ижтимоий-педагогик муносабат тизими билан гармоник алоқадорлигини аниқлаштирилган;

рефлексив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш мазмуни, бўлажак ўқитувчиларда танланган касбнинг ижтимоий аҳамиятини тўғри тасаввур қилиш, бўлғуси касбий позициясига қатъий ишонч, ўз-ўзини тарбиялаш, ўз-ўзини ривожлантириш сифатлари мулоқот ва шахслараро мулоқот рефлексияси билан уйғунлигини таъминлаш асосида такомиллаштирилган;

бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш технологияси шахслараро муносабат маданиятини мақсадли ривожлантириш жараёни ҳамда алгоритми, бўлажак ўқитувчиларнинг ўзаро биргаликдаги ҳаракатини таҳлил этиш, ривожланиш векторларини кўргазмали акс этириш орқали умумий ҳаракатлар компонентларини интеграциялаш механизмини қўллаш асосида такомиллаштирилган.

**Тадқиқотнинг амалий натижалари** қуйидагилардан иборат:

бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини шакллантириш мезонлари, кўрсаткичлари ва даражалари аниқлаштирилган;

бўлажак ўқитувчиларда касбий фаолият доирасида шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришга доир “Касбий фанларни ўқитишда илғор педагогик технологиялардан фойдаланиш” номли услубий қўлланма ишлаб чиқилган;

умумий педагогика фанининг “Педагогик маҳорат” курси бўйича ўқув-услубий мажмуа ишлаб чиқилган ва ўқув амалиётига жорий этилган;

бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданияти ривожлантиришнинг ижтимоий-педагогик хусусиятларини аниқлаштиришга доир таклифлар асосида “Ижтимоий педагогика” фанининг ўқув-услубий таъминоти такомиллаштирилган.

**Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги** тадқиқот методологик базасининг таъминланганлиги, расмий манбалардан олинган назарий ва амалий маълумотлардан фойдаланилганлиги, олинган эмпирик миқдорларнинг математик статистиканинг ишончли усуллари ёрдамида



таҳлил қилинганлиги, хулоса ва тавсияларнинг амалиётга жорий этилганлиги ҳамда олинган натижаларнинг ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқлангани билан изоҳланади.

**Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.** Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти “шахслараро муносабат маданияти” тушунчасининг мазмун-моҳиятининг очиб берилганлиги, бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг педагогик-психологик хусусиятлари, мезон ва кўрсаткичларининг аниқлаштирилганлиги, шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш компонентлари, рефлексив ёндашувнинг шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришга доир тарбиявий имкониятларининг ёритиб берилганлиги, бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш технологияси мазмунининг такомиллаштирилганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришда коммуникатив толерантлик салбий таъсирларни бартараф этишдаги асосий таркибий қисм эканлигининг эмпирик асосланганлиги, бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш моделининг ишлаб чиқилганлиги, шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришга доир тренинг машғулотлари мажмуининг такомиллаштирилганлиги билан изоҳланади. Тадқиқот натижаларидан педагогика олий таълим муассасаларида “Умумий педагогика”, “Педагогик технология”, “Педагогик конфликтология”, “Оила педагогика” фанларини ўқитишда фойдаланиш мумкин.

**Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши.** Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг педагогик механизмларини такомиллаштириш бўйича олинган илмий натижалар асосида:

шахслараро муносабат маданиятининг когнитив, аффеktiv, конататив таркибий асосларини белгилаш, мотивацион-эҳтиёжли, эмпирик ахлоқий тажриба, назарий билимларни ўзлаштириш, кадриятга йўналганлик босқичларини аниқлаштиришга доир таклифлардан 5110900 – Педагогика ва психология бакалавриат йўналиши Давлат таълим стандартини ишлаб чиқишда фойдаланилган. (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 9 октябрдаги 89-03-3809-сон маълумотномаси). Натижада бўлажак педагог-психологларда коммуникатив компетентлик ва рефлексив маданиятни ривожлантириш самарадорлигини оширишга эришилган;

бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришда коммуникатив толерантлик салбий таъсирларни бартараф этишдаги асосий таркибий қисм эканлигини эмпирик асослаш орқали эмпатия тузилмасига хос эмоционал, когнитив, хулқий компонентлар ўртасидаги ўзаро таъсирнинг мулоқот тажрибаси ва ижтимоий-педагогик муносабат тизими билан гармоник алоқадорлигини аниқлаштиришга доир таклифлар 5111800 – Мактабгача таълим бакалавриат йўналиши малака талаблари мазмунига сингдирилган. (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 9 октябрдаги 89-03-3809-сон маълумотномаси).

Натижада бўлажак тарбиячиларда диалогик муносабат маданиятини ривожлантириш самарадорлигини оширишга хизмат қилган;

рефлексив ёндашув асосида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш мазмуни, талабаларда танланган касбнинг ижтимоий аҳамиятини тўғри тасаввур қилиш, бўлғуси касбий позициясига қатъий ишонч, ўз-ўзини тарбиялаш, ўз-ўзини ривожлантириш сифатлари мулоқот ва шахслараро мулоқот рефлексияси билан уйғунлигини таъминлашга доир амалий тавсиялардан ОТ-Ф8-214. “Талабаларни касбий ва шахсий ижтимоийлаштириш” (2007-2011йй.) лойиҳасини ишлаб чиқишда фойдаланилган. (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 9 октябрдаги 89-03-3809-сон маълумотномаси). Натижада бўлажак ўқитувчиларнинг шахсий ва касбий ижтимоийлаштиришнинг фанлараро модулли технологияларини қўллаш самарадорлигини оширишга эришилган;

бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш технологияси, уни қўллаш алгоритми, талабаларнинг ўзаро биргаликдаги ҳаракатини таҳлил этиш, ривожланиш векторларини кўргазмали акс эттириш орқали умумий ҳаракатлар компонентларини интеграциялаш механизмини қўллашга доир амалий тавсиялардан ИТД-4-122. “Юксак маънавиятли шахсни шакллантиришнинг тарбия технологиясини ишлаб чиқиш” (2009-2011 йй.) амалий лойиҳасини ишлаб чиқишда фойдаланилган. (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2019 йил 9 октябрдаги 89-03-3809-сон маълумотномаси). Натижада юксак маънавиятли шахсни шакллантиришнинг тарбия технологиясини хусусий-методик даражада қўллаш самарадорлигини оширишга хизмат қилган. Натижада ишлаб чиқилган методика ва таълим технологияси шахслараро муносабат маданияти компетенциясининг такомиллашувига хизмат қилган.

**Тадқиқот натижаларининг апробацияси.** Мазкур тадқиқот натижалари ва мазмуни 2 та хорижий, 7 та республика илмий журналида, шунингдек, 6 та халқаро ва 10 та республика илмий-амалий анжуманда муҳокамадан ўтказилган.

**Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги.** Диссертация мавзуси бўйича 27 та илмий иш чоп этилган, шулардан 1 та услубий қўлланма, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 9 та мақола, жумладан, 7 та республика, 2 та хорижий журналларда нашр этилган.

**Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми.** Диссертация кириш, уч боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловалардан иборат бўлиб, умумий ҳажми 127 саҳифани ташкил қилади.

## **ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ**

**Кириш** қисмида ўтказилган тадқиқотларнинг долзарблиги ва зарурияти асосланган, тадқиқотнинг мақсади, вазифалари, объекти ва предмети тавсифланган, республика фан ва технологияларни ривожлантиришнинг устувор

йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, амалий натижалари баён қилинган, олинган натижаларнинг илмий ва амалий аҳамияти очиб берилган, тадқиқот натижаларини амалиётга жорий этиш, нашр қилинган ишлар ва диссертациянинг тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг **“Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг назарий асослари”** деб номланган биринчи бобида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг мазмун-моҳияти, асосий тамойиллари ҳамда омиллари асосланган, бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг психологик-педагогик хусусиятлари ёритилган, таълим тизимида умуммаданий дунёқарашни шакллантиришнинг методик таълимоти аниқланган.

Жамият тараққиётида, хусусан, баркамол шахс тарбиясида маданият катта аҳамият касб этади. Зеро шахслараро, ўзаро муносабатлар инсоннинг иқтидори, салоҳияти, қобилияти ва ўзлигини намоён этиб, унинг билимлари, кўникма ва тажрибаларини, маънавий салоҳиятини амалий фаолияти орқали камол топтиришда асосий роль ўйнайди. Ҳақиқатан ҳам, шахслараро муносабатлар шахс тарбиясида муҳим ўринни эгаллаши дунё цивилизацияси тажрибасида исботланган. «Шахслараро муносабатлар» тушунчасига турли файласуф олимлар турлича таъриф берганлар.

Файласуф олимлар Ж.Туленов, Х. Одилқориев, Ш. Ғойибназаров, М.Абдуллаев, педагогик олимлар А.Мусурманова, В.М.Каримова, У.Маҳкамов ва бошқалар, хорижий олимлар В.Е.Кемеров, В.В.Зайцев, Г.Гасанова, В.Н.Куницына, Н.В.Казаринова, Т.Шибута, В.М.Погольша ва И.Ю.Хоперсковалар бу борада ўз қарашларини илгари сурганлар.

Шахслараро муносабат муаммоси психология фанида Т.Шибута томонидан кенг тадқиқ қилинган бўлиб, у мазкур ҳодисани “индивидда ривожланадиган ва сайқалланиб борадиган, узоқ муддатли алоқаларда акс этувчи ўзаро биргаликдаги йўналганлик”, – деб изоҳлайди. Е.В.Андрienко эса, шахслараро муносабатнинг расмий ва норасмий тузилмасини аниқлаштирган. Муносабатни ўзаро биргаликдаги йўналганлик сифатида тушуниш Г.С.Абрамованинг тадқиқотларида ҳам ўз ифодасини топган. У шахслараро муносабатни “фаолиятни яхши маълум, таниш, таниқли, тушунарли, кутиладиган шакллари”, – деб изоҳлайди. Гуруҳдаги шахслараро муносабат А.В.Петровский томонидан тадқиқ этилган. Шунингдек, ҳамкорликдаги фаолият нуқтаи назаридан В.Н.Куницына, Н.В.Казаринова, В.М.Погольша шахслараро муносабатни яхлит таҳлил этиш учун бир кишининг бошқасига барқарор эмоционал муносабати сифатида ҳис-туйғу муҳим аҳамият касб этишини кўрсатиб ўтишган.

Республикамызда В.М.Каримова раҳбарлигида олиб борилган янгича ижтимоий-психологик муносабатга бағишланган тадқиқотлар ҳам диққатга сазовордир. Улар замирида ётган мулоҳазаларни амалиётга татбиқ этиш орқали Ўзбекистонда муносабат тизими мотивацияси шаклланишининг тарихи, бугуни ва келажаги ҳақида маълум тасаввурларни шакллантириш мумкин. Зеро, инсон муносабати унинг хулқ-атворида, ички дунёсининг шаклланишида, барча психологик жараёнларида муҳим бошқарилувчилик ролини ўйнайди.

Адабиётлар таҳлили шуни кўрсатадики, шахслараро муносабатларни ўрганиш асосида ўқув жамоаларида педагогларда мақсадга йўналтирилган ривожлантириш зарур, – деган ижтимоий-психологик ёндашув муҳим ўрин тутди. Педагогикада ўқув жамоаси ва мулоқот масалаларига бағишланган қатор тадқиқотлар амалга оширилган, “шахслараро муносабат” тушунчасидан кенг фойдаланилади, фақат шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш масаласи кам ўрганилган.

Бизнингча, “шахслараро муносабат маданияти” тушунчасига қуйидагича таъриф бериш мақсадга мувофиқ: шахслараро муносабат маданияти – бўлажак педагогни касбий ижтимоийлаштириш омили сифатида миллий ва умуминсоний қадриятлар асосида шахслараро ўзаро ҳамкорликдаги фаолият жараёнида талабага ўзаро ҳурмат билан муносабатда бўлиш, бир-бирини тушуниш, шахсга нисбатан мақсадли таъсир кўрсатиш қобилиятидир. Шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш таълим жараёнида талабаларнинг хулқ-атворини бошқариш механизми сифатида намоён бўлади ва бўлажак ўқитувчи шахсини ривожлантиришнинг ижтимоий-ахлоқий компоненти сифатида хизмат қилади.

Шахслараро муносабат эмоционал ҳодисаларни ўз ичига олади. Шунга қарамай, ижтимоий психологияда айнан ҳис-туйғулар одатда бу схеманинг учинчи таркибий қисми сифатида тавсифланади. Мазкур термин жуда кенг маънода қўлланилади. Табиийки, туйғулар “йиғинди”си чегараланмаган бўлса ҳам, уларни, асосан, икки катта гуруҳга бўлиш мумкин. Муносабат инсоннинг меъерий ҳаёт фаолияти, унинг психик соғломлиги учун асосий зарурият ва шароит ҳисобланади, инсоннинг ўзи фақатгина муносабат натижасида инсон – шахс бўлиб етишади. Муносабат – мураккаб ва кўп қиррали жараёндир. Муносабат жараёни бир вақтнинг ўзида қуйидаги тавсифларга эга бўлиши мумкин: индивидлар ўзаро муносабати жараёни сифатида; маълумотлар олиш жараёни сифатида; бир-бирини тушуниш жараёни сифатида.

Ҳозирги даврда муносабатни талқин қилишнинг турлича усуллари мавжуд. Уларнинг асосийлари қуйидагилардан иборат: муносабат – субъектларнинг ўзаро алоқалари; муносабат – инсоннинг мустақил фаолият тури; муносабат – инсон фаолияти бошқа турлари белгиси.

Адабиётлар таҳлили бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатни ривожлантиришнинг муҳим методологик тамойилларини аниқлаш имконини берди, жумладан: жамоада шахслараро мулоқотнинг асосини ташкил этувчи мулоқот ва фаолиятнинг ўзаро алоқадорлиги; шахслараро мулоқотни ўрганишга яхлит ёндашув зарурлигини назарда тутувчи тизимлилик; ривожланиш; ўзаро муносабатларнинг ривожланиши ва жамоанинг шаклланиш маълум бир динамикаси мавжуд ва ҳкз.

Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш деганда, муносабатлар тузилмаси ва мазмун-мақсади билан асосланиб, махсус вазиятларни яратиш орқали профессор-ўқитувчиларнинг талаба шахсига фаол таъсир кўрсатиш жараёни тушунилади.

Шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш бўйича педагогик тадқиқотларнинг зарурияти шундаки, исталган жамоа шахсга муайян ўзига хос хусусиятларни узатишда намоён бўладиган тарбиявий функцияни бажаради. Шу

билан бирга, талабалар жамоаси ҳам бўлажак ўқитувчиларнинг позитив ижтимоий тажрибани ўзлаштириш учун асос сифатида хизмат қилади. Бу эса, жамоа қачонки талаба шахслараро муносабатлар тизимида ижобий мақомни эгалласа, шахснинг индивидуал ривожланиши учун қулай муҳит яратилади демакдир.

Мазкур бобда талабалар жамоасидаги шахслараро муносабатлар тузилмасини тавсифлашда муносабатлар динамикаси, ўзаро муносабатларнинг модаллиги, талабаларнинг психологик яқинлик даражаси каби параметрлар алоҳида-алоҳида кўриб чиқилди.

Тадқиқот натижалари педагогика олий таълим муассасаси талабалари жамоасидаги шахслараро муносабатларга хос қатор ўзига хосликларни аниқлаш имконини берди: шахслараро муносабат ёшлик даврида етакчи ўрин тутувчи мулоқотга эҳтиёж асосида юзага келади; талабани жамоадаги шахслараро муносабатлар тизимида жалб этиш олий таълим муассасасига муваффақиятли мослашувини белгилаб беради; шахслараро муносабатлар тизимида талабаларнинг ҳолати ва унинг академик ўзлаштириш ўртасида ўзаро алоқадорлик мавжуд; талабалар жамоасидаги шахслараро муносабатларнинг табиий ривожланиш динамикаси бўлажак ўқитувчиларни тайёрлаш жараёни сифатини пасайтиради.

Юқорида қайд этиб ўтилган педагогика олий таълим муассасаси талабалар жамоасидаги шахслараро муносабатларнинг ўзига хосликлари ва бўлажак ўқитувчиларни тайёрлаш билан ўзаро алоқадорлиги талабаларнинг ўзаро муносабатларини мақсадга йўналтирилган тарзда ривожлантириш зарурлигини кўрсатади.

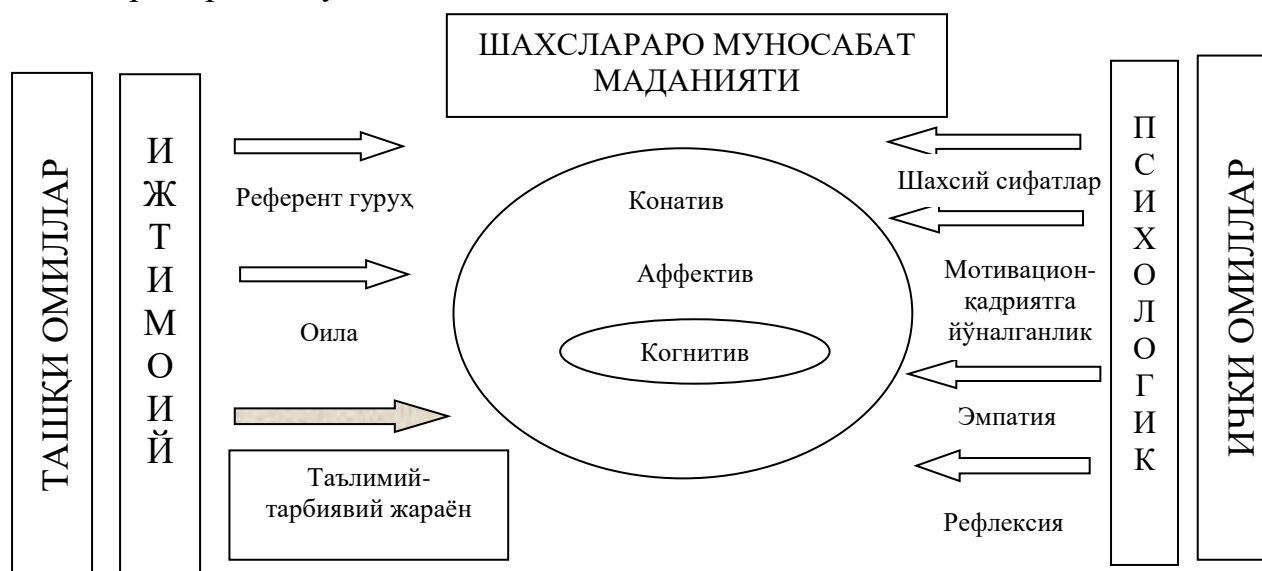
Мазкур йўналишдаги педагогик фаолият талабалар жамоасига таъсир кўрсатувчи омилларга таянган ҳолда самарали амалга оширилиши мумкин. Талабалар жамоасидаги шахслараро муносабатларни ривожлантиришга таъсир кўрсатувчи омиллар қаторига унинг ҳаётий фаолияти ва бўлажак ўқитувчини муваффақиятли тайёрлаш шарт-шароитлари билан боғлиқ. Бундай омиллар қаторига биз талабалар жамоасидаги лидерлик позицияси, талабалар жамоасидаги гуруҳий меъёрлар, ижтимоий-психологик муҳит, талабалар жамоасининг уюшганлиги, талабаларнинг маълум бир социометрик тоифага мансублиги ва бўлажак ўқитувчини тарбиялашга хизмат қилувчи муҳитда намоён бўладиган бошқа омилларни киритдик.

Тадқиқот кўрсатдики, юқорида алоҳида кўрсатиб ўтилган омиллар маълум даражада талабалар жамоасидаги фаолиятнинг самарадорлиги, ундаги шахслараро муносабатларнинг мунтазамлиги ва ўзгарувчанлиги, низоли вазиятлар ва уларнинг тавсифи, талабаларнинг ўз ишидан қониқиши, жамоадаги ўзаро муносабатлар кабилар билан боғлиқ.

Талабалар жамоасидаги ўзаро муносабатларни ривожлантиришга таъсир этувчи омиллар уларнинг умумий хусусиятларини аниқлаштириш натижасида педагогик фаолиятнинг илмий асосланган стратегияси ва тактикасини ишлаб чиқишга имкон берди. Бундай ишларнинг аҳамияти шубҳасиз, шахс, бўлажак ўқитувчи тарбияланаётган жамоа мазкур гуруҳ ва жамият ўртасида боғловчи бўғин вазифасини бажаради.

Ўтказилган таҳлиллар умумлаштирган тарзда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантиришнинг ички ва ташқи омилларини ажратиб кўрсатиш имконини берди. Ташқи омилларга ижтимоий, ички омилларга эса психологик омиллар киритилди. Ижтимоий омиллар сифатида қуйидагилар белгиланди: референт гуруҳлар; оила; таълим жараёни. Психологик омилларга субъектнинг шахсий сифатлари: мотивацион-қадриятга йўналтирилганлик, эмпатия ва рефлексияга қобилиятлилик кабилар киритилди.

Шахслараро муносабатлар маданияти тузилмаси ва уни ривожлантириш омиллари 1-расмда ўз аксини топган.



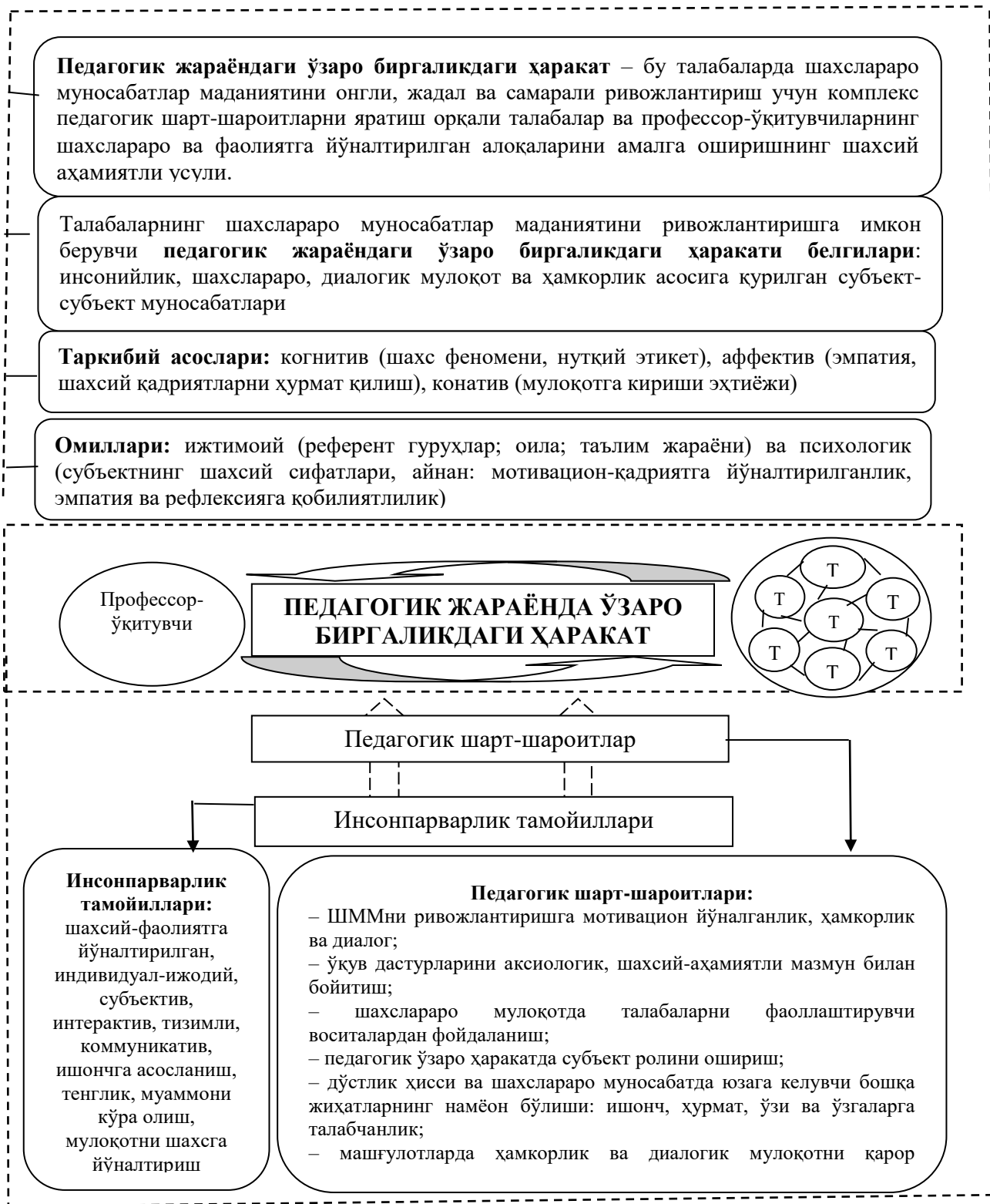
**1-расм. Шахслараро муносабатлар маданияти тузилмаси ва ривожлантириш омиллари**

Диссертациянинг “**Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитлари**” деб номланган иккинчи бобида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини шакллантириш мазмуни, ўзаро биргаликдаги ҳаракатга асосланган шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш модели ҳамда аудиториядан ташқари бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини шакллантириш шакл ва методлари ёритилди.

Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг қуйидаги компонентлари, мезонлари ва кўрсаткичлари аниқлаштирилди: таълим-тарбия жараёнидаги ўзаро биргаликдаги фаолиятнинг диалогик тавсифга (диалогик муносабат жараёнидаги субъектларнинг коммуникатив қоидаларига) эгаллиги; таълим-тарбия жараёнида субъектларда қадриятга йўналтирилган муносабатнинг (ўзаро ҳурмат, ўзаро ишонч, ўзаро бир-бирини тушуниш, масъулиятни онгли ҳис этишда субъектларнинг ўзаро биргаликдаги фаолиятга қадриятга йўналганлиги) умумийлиги; субъектларнинг ўзаро биргаликдаги ҳаракатининг мувофиқлиги (ўзаро биргаликда мақсадни белгилай олиш кўникмаси, унга эришиш усулларини режалаштириш, белгиланган чора-тадбирларни амалга ошириш, мақсадга эришишни ҳамкорликда назорат қилиш, олинган натижалар асосида янги мақсад ва вазифаларни аниқлаштириш); фаолиятли-гуруҳий мезонлар – ўзаро

биргаликдаги ҳаракатнинг интенсивлиги, жамоадаги эмоционал-психологик муҳит каби.

Тадқиқотда “педагогик жараёнда ўзаро биргаликдаги ҳаракат” тушунчасини назарий жиҳатдан таҳлил қилиш асосида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантиришнинг назарий модели ишлаб чиқилди (2-расмга қаранг).



**2-расм. Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш модели**

Педагогика олий таълим муассасаларида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантиришга асосланган ўзаро биргаликдаги педагогик ҳаракатни ташкил этишда қуйидаги тамойилларга таяниш лозим: ишончга асосланиш, тенглик, муаммони кўра олиш, мулоқотни шахсга йўналтириш.

Шунингдек, тадқиқот жараёнида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантиришда жамоавий ижодий ишни ташкил этиш технологиясидан фойдаланилди. Педагогик жараённи амалга оширишнинг асосий шакли жамоа бўлиб, тарбиявий тадбирларни қўллаш технологияси жамоавий ижодий фаолиятни ташкил этиш билан ўзаро боғлиқликда талқин қилинади.

Жамоавий ижодий фаолият – бу фаолликни ошириш, талабаларни тарбиялаш, ўқитиш ва ривожлантиришнинг самарали методи бўлиб, унда педагогик мақсад ва вазифаларни амалга оширишга юқори ишонч, демократлаштириш ва инсонпарварлаштириш тамойиллари ўз ифодасини топади. Шунингдек, талабаларда мустақиллик, ташаббускорлик, ўз-ўзини бошқариш, фаол фуқаролик позициясини таркиб топтиришга хизмат қилади. Тадқиқот жараёнида жамоавий ижодий ишнинг бир қанча турларидан самарали фойдаланилди:

1. Меҳнат фаолияти билан боғлиқ жамоавий ижодий иш.

Мақсад: атроф-муҳит ҳақидаги билимларни бойитиш, қувончнинг асосий манбаи сифатида меҳнатга қадриятли муносабатни қарор топтириш, ижтимоий ҳаётга ўзининг муносиб ҳиссасини қўшишга интилишни тарбиялаш, яқинлари ва бошқалар ҳақида қайғуриш, мустақил ишлаш ва фойда келтиришга одатлантиришдан иборат (акция, стартап, инновацион лойиҳа, ташаббус кўрсатиш).

2. Билиш фаоллигини ривожлантиришга доир жамоавий ижодий иш.

Мақсад: билишга эҳтиёжни ривожлантириш, олам манзарасини англашнинг бевосита манбаларини ўрганишга қизиқиш ва масъулиятни ҳис қилиш туйғусини таркиб топтиришдан иборат. Билиш фаоллигини ривожлантиришга доир жамоавий ижодий иш талабаларда шахслараро муносабатлар жараёнида зарур билмасликдан билишга интилиш, мақсад сари ҳаракат қилиш, қатъийлик, кузатувчанлик, қизиқувчанлик, оқиллик, ижодий тасаввурнинг бойлиги, дўстларча ғамхўрлик, сахийлик фазилатларини ривожлантиришда катта имкониятларга эга (қувноқ вазифалар кечаси, қувноқ усталар шаҳри, фантастик лойиҳалар ҳимояси, матбуот анжумани, диспут, турнир-викторина, оғзаки журнал).

3. Бадиий жамоавий ижодий иш.

Мақсад: талабаларда бадиий-эстетик дидни ривожлантириш; маънавий маданият, санъатга ва бошқа кишиларга яхшилик қилиш эҳтиёжини таркиб топтириш; ўзида ижодкорликка мойилликни ҳосил қилиш; сезгирликни, олийжанобликни тарбиялаш; инсоннинг ички оламини бойитиш (адабий кечалар, конкурслар, шеърӣй турнирлар, севимли машғулотлар эстафетаси).

4. Спорт билан боғлиқ жамоавий ижодий иш.



Мақсад: ҳаётнинг спорт-соғломлаштирувчи жиҳатлари, жисмоний маданият, жамиятнинг соғлом ва иродали фуқаролик сифатида ўзига масъулиятли муносабатини ривожлантириш; чаққонлик, жўшқинлик, чидамлилик, зукколик ва қатъийлик, жасурлик ва ботирлик, жамоавийлик ва интизомлиликни тарбиялаш (қувноқ спартакиада, “Космонавтлар ва метеорлар”, миллий ўйинлар спартакиадаси, туристик ўйинлар).

5. Ижтимоий-сиёсий масалаларга доир жамоавий ижодий иш.

Мақсад: оила, маҳалла, таълим муассасаси, Ватанига бўлган фуқаролик муносабатини мустаҳкамлаш; ўзининг Ватани тарихига доир билимларини кенгайтириш ва чуқурлаштириш, ҳаёт гўзалликларини кўра олиш ва тушунишга ўргатиш (Мустақиллик байрами, Конституция куни, Ватан ҳимоячилари куни, Наврўз байрами, Халқаро хотин-қизлар куни, Хотира ва кадрлаш куни).

Ҳар бир жамоавий ижодий иш мақсади, мазмуни ва иштирокчилар таркибига кўра бир неча дақиқадан бар қанча ҳафтагача давом этиши мумкин.

Жамоавий ижодий иш технологиясининг ташкилий жиҳатлари ва методик ғояларига қуйидагилар киради: индивидуал ва жамоавий ижодкорликни уйғунлаштириш; бирор ишни жамоавий тарзда ташкил этиш, унда ихтиёрий иштирок этиш, фаолият турлари ва шакллари эркин танлаш; умумий бажарилган иш натижаси учун ҳамманинг масъулиятлилиги; янги ғояларнинг юзага келишини таъминловчи профессор-ўқитувчи ва талабаларнинг ижодий ҳамкорлиги; жипс жамоада шахсни такомиллашуви ҳамда ижодкор ва иқтидорли лидерлар таъсири остида жамоани ривожлантириш.

Тадқиқот жараёнида жамоавий ижодий иш босқичма-босқич амалга оширилиб, ҳар бир босқич мазмуни ҳамда шакл ва методлари аниқлаштирилди (3-расмга қаранг).

Мазкур алгоритмга асосланган ҳолда, аудиториядан ташқари машғулотлар жараёнида “Шахслараро муносабатлар маданияти” мавзусида жамоавий ижодий иш ташкил этилди.

Биринчи босқичда иштирокчилар билан суҳбат ўтказилди, мавзу бўйича уларни қизиқтирган масалалар аниқлаштирилди, аниқ таълимий, тарбиявий ва ривожлантирувчи вазифалар белгилаб олинди, ишни бажаришнинг турли вариантлари кўриб чиқилди, машғулотнинг асосий мавзуси аниқлаштирилди.

Иккинчи босқичда иш жамоавий тарзда режалаштирилиб, ижодий гуруҳлар, роллар ва мажбуриятлар тақсимоли учун масъуллар, материаллар тайёрлаш, тадбирни ўтказиш жойи, вақти ва шакллари аниқлик киритилди.

Учинчи босқичда жамоавий ижодий иш режаси янада аниқлаштирилди, режани бажаришга киришилди, роллар сўнгги марта аниқлаштириб олинди, масалан, мактаб директори, ўқув ишлари бўйича директор ўринбосари, маънавий-маърифий ишлар бўйича директор ўринбосари, метод бирлашма раҳбари, ўқитувчи, ўқувчи, ота-оналар, маҳалла раиси, радиобошловчи, талабалар ва ҳ.к.



**3-расм. Жамоавий ижодий ишни ташкил этиш технологияси**

Тўртинчи босқичда ижодий гуруҳ томонидан жамоавий ижодий ишни тайёрлашга доир ишлаб чиқилган аниқ тадбир режаси амалга оширилди. Масалан, университет радиосига жамоатчилик, маънавият-маърифат кенгаши мутахассисликлари таклиф қилинди. “Радиотингловчилар” студияга телефон қилишди, ўзларини қизиқтирган саволларни беришди.

Бешинчи босқичда жамоавий ижодий иш якунига етказилиб, иштирокчилар билан умумий йиғилиш ўтказилди, нима ишлар амалга оширилганлиги, қандай вазифалар бажарилмасдан қолганлиги муҳокама қилинди.

Олтинчи босқичда яқин келажакда амалга ошириладиган янги жамоавий ижодий иш мавзулари ва режалаштирилаётган тадбир бўйича таклифлар киритилди.

Шуни алоҳида таъкидлаш лозимки, жамоавий ижодий иш барча иштирокчиларга аниқ мавзу бўйича ўз фикрини айтиш, ҳамкорликда ишлаш, ўзаро ёрдам бериш, диалогга киришиш, баҳслашиш, ўз нуқтаи назарини асослаш имконини берди. Бундай машғулотлар қисқа вақт оралиғидаги ҳамкорликдаги фаолият тайёрлаш орқали уларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш имконини берди.

Диссертациянинг “Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш самарадорлиги” деб номланган учинчи бобида тажриба-синов ишлари мазмуни ва натижалари ёритиб берилган.

Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш модели ва жамоавий ижодий ишни ташкил этиш технологиясининг самарадорлигини аниқлашга доир тажриба-синов ишлари Тошкент давлат педагогика университети, Наманган давлат университети, Ўзбекистон давлат жаҳон тиллари университетиди 2016 йил сентябрдан 2019 йилнинг май ойигача қуйидаги босқичларда амалга оширилди:

1. Тайёрлов босқичи (2016 йил, сентябрь).
2. Асословчи тажриба-синов ишлари (2016 йил, октябрь).
3. Шакллантирувчи тажриба-синов ишлари (2016 йил, октябрь – 2018 йил, июнь).
4. Таҳлилий-умумлаштирувчи босқич (2018 йил, июнь – 2019 йил, июнь).

Тайёрлов босқичининг мақсади сифатида шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлигини ташхис этишнинг комплекс методларини танлаш, “Шахслараро муносабатлар маданияти” тўғарак машғулоти дастурини ишлаб чиқиш ҳамда ўзаро ҳамкорликдаги жамоавий ижодий ишни ташкил этиш шакл, метод ва воситаларини аниқлаштиришдан иборат этиб белгиланди.

Психология ва педагогикада “шахслараро муносабатлар маданияти”ни ташхис этиш алоҳида тадқиқ этилмаганлигини ҳисобга олиб, шахслараро муносабатларнинг ривожланганлик кўрсаткичларига мос қуйидаги диагностик методлар танлаб олинди: California Psychological Inventory (Калифорния шахс сўровномаси), Freiburg Personality Inventory (Фрейбург шахс сўровномаси), ўз-ўзини бошқариш ва шахслараро мулоқот муваффақиятини аниқлаш, талабаларда эмпатиянинг шаклланганлигини аниқлаш (И.М.Юсупов) тестлари.

Асословчи тажриба-синов ишлари босқичида биринчи курс талабаларида шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлик даражасини аниқлаш мақсад қилиб қўйилди.

Асословчи тажриба-синов ишлари босқичида 300 нафар 17-18 ёшдаги биринчи курс талабалари билан тест ўтказилди. Натижада 120 нафар талабада шахслараро муносабатлар маданияти паст, 156 нафарида ўрта, 24 нафарида юқори даражада ривожланганлиги аниқланди.

2016 йилнинг октябрь ойида ўтказилган бошланғич диагностика натижалари бўйича 150 нафар талаба тажриба гуруҳига жалб этилди. Бошқа 150 нафар талабалар эса назорат гуруҳини ташкил этди. Тажриба ва назорат гуруҳи вакилларининг сифат таркиби, талабаларнинг ёши, уларда шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлигининг бошланғич кўрсаткичлари, ўзлаштириши бир хил эканлиги ҳисобга олинди.

Шакллантирувчи тажриба-синов ишлар учун бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш имконини берувчи ўзаро биргаликдаги ҳамкорликка йўналтирилган модел ва жамоавий ижодий ишни ташкил этиш технологияси асосида икки ўқув йили ажратилди.

Бошланғич диагностика ўтказиб бўлинганидан сўнг тажриба гуруҳи талабалари билан “Шахслараро муносабат маданияти” номли тўғарак машғулотлари ташкил этилди.

“Шахслараро муносабат маданияти” номли тўғарак машғулотлари дастури тадқиқотнинг назарий асослари билан бирга, бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантиришнинг педагогик шарт-шароитларини ҳисобга олган ҳолда ишлаб чиқилди. Шахсга йўналтирилган ёндашувга мувофиқ дастур мавзуларини белгилаб олишда талабаларнинг қизиқиши ва эҳтиёжлари ҳам ҳисобга олинди. Машғулотлар айлана стол, ақлий ҳужум, ролли ва ишбоп ўйинлар тарзида ташкил этилди.

2017 йил июнда биринчи назорат ўтказилди. Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришга йўналтирилган махсус ташкил этилган педагогик фаолиятдан 9 ой ўтиб ўтказилган диагностика ўзининг аниқ мақсадига эга бўлди. Диагностика жараёнида бошланғич ташхис жараёнида фойдаланилган методик воситалар қўлланилди.

Тест натижалари тажриба гуруҳи талабаларида шахслараро муносабат маданиятини ривожланганлигининг паст даражаси 40 нафардан 34 нафарга камайганлигини, ўрта даража 52 нафардан 51 нафарга (1 нафар талаба юқори даража қайд этилганлиги ҳисобига), юқори даража 8 нафардан 16 нафарга ошганлигини кўрсатди. Назорат гуруҳларида сезиларли ўзгариш кузатилмади.

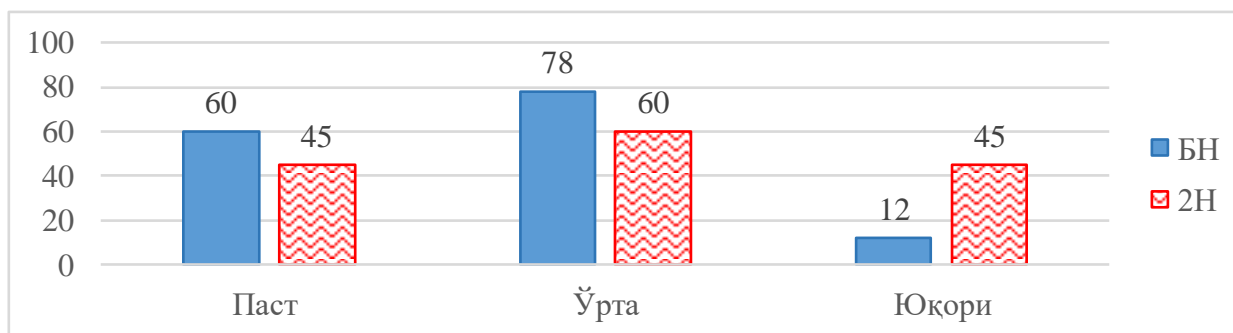
2018 йил июнда иккинчи назорат ўтказилди. Мазкур босқичда қўшимча ўтказилган тўғарак машғулотлари натижасида талабаларда шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлиги аниқлаштирилди. Икки йил давомида тажриба гуруҳида ўзлаштириш кўрсаткичларининг ортганлиги 1-жадвалда келтирилган.

1-жадвал

Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданияти ривожланганлигининг қиёсий таҳлили

Назорат босқичлари	Паст	Ўрта	Юқори
Бошланғич назорат	60	78	8
Иккинчи назорат	45	60	45

Мазкур жадвал асосида тузилган гистограмма 4-расмда келтирилган.



Изоҳ: БН – бошланғич назорат; 2Н – иккинчи назорат

**4-расм. Иккинчи назорат босқичида шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлик даражаси**

4-расмдан кўриниб турибдики, шакллантирувчи тажриба-синов ишлари иккинчи йилида шахслараро муносабат маданиятининг ривожланганлиги бўйича паст кўрсаткич 60 нафардан 40 нафарга, ўрта даража 18 нафарга камайган, юқори даража 12 нафардан 45 нафарга (умумий сондан 30 %га) ошган.

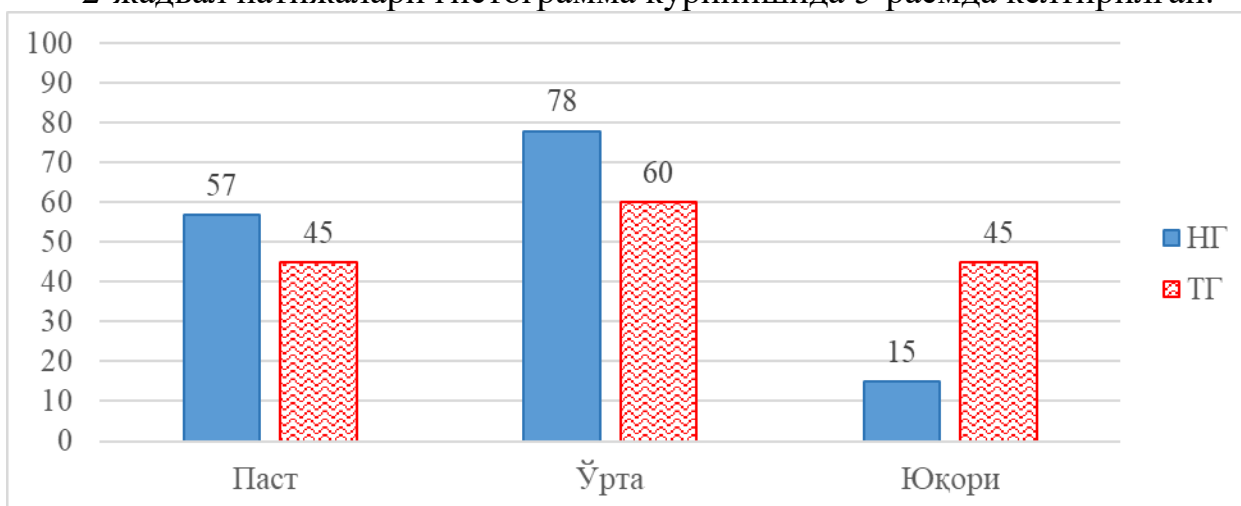
Шакллантирувчи тажриба-синов ишлари якунида тажриба ва назорат гуруҳи талабаларида шахслараро муносабат маданиятининг ривожланганлигининг қиёсий таҳлили 2-жадвалда келтирилган.

2-жадвал

**Тажриба ва назорат гуруҳлари талабаларида шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлигининг қиёсий таҳлили**

Гуруҳлар	Паст	Ўрта	Юқори
Назорат гуруҳи	57	78	15
Тажриба гуруҳи	45	60	45

2-жадвал натижалари гистограмма кўринишида 5-расмда келтирилган.



Изоҳ: НГ – назорат гуруҳи; ТГ – тажриба гуруҳи

5-расм. Тажриба ва назорат гуруҳлари талабаларида шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлик даражаси нисбати Юқоридаги гистограммдан кўриниб турибдики, ТГ ва НГ талабаларда шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлиги бўйича

диагностика натижалари сезиларли равишда бир-бирдан фарқ қилади. Биз бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожланиш суръатини жадвал кўринишида тақдим этишни мақсадга мувофиқ деб ҳисобладик .

Юқоридаги натижаларга асосланган ҳолда математик статистик таҳлил қилиниб, тажриба якунидаги ҳолат учун қуйидаги (3-жадвал) натижалар топилди.

Тажриба якунидаги статистик кўрсаткичларнинг ўрта қиймати, ўртача квадратик четланиш, танланма дисперсия, вариация кўрсаткичлари, Стюдентнинг танланма мезони, Стюдент мезони асосида эркинлик даражаси, Пирсоннинг мувофиқлик мезони ва ишончли четланишлари қуйидаги жадвалда акс эттирилди.

**3-жадвал**

$\bar{X}$	$\bar{Y}$	$S_x^2$	$S_y^2$	$C_x$	$C_y$	$T_{x,y}$	$K$	$X_{n,m}^2$	$\Delta_m$	$\Delta_k$
4,31	3,55	0,5504	0,4200	0,97	1,09	12,66	419	135,48	0,09	0,07

Натижалардан тажриба ва назорат гуруҳи учун Нейман ғояси асосида ишончли интерваллари топилди:

$$\bar{X} - t_{кр} \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}} \leq a_x \leq \bar{X} + t_{кр} \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}} \qquad \bar{Y} - t_{кр} \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}} \leq a_y \leq \bar{Y} + t_{кр} \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}}$$

$$4,31 - 0,09 \leq a_x \leq 4,31 + 0,09 \qquad 3,55 - 0,07 \leq a_y \leq 3,55 + 0,07$$

$$4,22 \leq a_x \leq 4,40 \qquad 3,48 \leq a_y \leq 3,62$$

Олинган натижалардан тажриба-синов ишларининг сифат кўрсаткичларини ҳисоблаймиз. Бизга маълум  $\bar{X} = 4,31$ ;  $\bar{Y} = 3,55$   
 $\Delta_x = 0,09$ ;  $\Delta_y = 0,07$  га тенг.

Бундан сифат кўрсаткичлари:

$$K_{yc6} = \frac{(\bar{X} - \Delta_x)}{(\bar{Y} + \Delta_y)} = \frac{4,31 - 0,09}{3,55 + 0,07} = \frac{4,22}{3,62} = 1,16 > 1;$$

$$K_{o66} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (4,31 - 0,09) - (3,55 - 0,07) = 4,22 - 3,48 = 0,74 > 0;$$

Олинган натижалардан талабаларда шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлиги бўйича диагностика натижалари самарадорлигини баҳолаш мезонини бирдан катталиги билан ва билиш даражасини эса баҳолаш мезонини нолдан катталигини орқали кўриш мумкин. Демак, талабаларда шахслараро муносабатлар маданиятининг ривожланганлик даражаси бўйича тажриба гуруҳидаги ўзлаштиришлар кўрсаткичи назорат гуруҳидаги ўзлаштиришдан юқори экан.

Юқоридаги статистик таҳлил шуни кўрсатадики, тадқиқот натижалари бўйича ўтказилган ва диссертацияда келтирилган статистик таҳлиллар

тажриба-синов ишлари самарадор эканлигини ва бизнинг кўзлаган мақсадимиз тасдиқланганини кўрсатади.

## ХУЛОСА

Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантириш механизмларини такомиллаштиришни бўйича олиб борилган тадқиқотлар натижасида қуйидаги хулосалар шакллантирилди:

1. Тадқиқот натижалари асосида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантириш деганда, муносабатлар тузилмаси ва мазмуни мақсади билан боғлиқликда махсус вазиятларни яратиш орқали профессор-ўқитувчиларнинг талаба шахсига фаол таъсир кўрсатиш жараёни тушунилади, деган хулосага келинди.

2. Ўтказилган таҳлиллар умумлаштирган тарзда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантиришнинг ижтимоий ва психологик омилларни ажратиб кўрсатиш имконини берди. Ижтимоий омиллар сифатида қуйидагилар белгиланди: референт гуруҳлар; оила; таълим жараёни. Психологик омилларга субъектнинг шахсий сифатлари, айнан: мотивацион-қадриятга йўналтирилганлик, эмпатия ва рефлексияга қобилиятлилик киритилди.

3. Бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабат маданиятини ривожлантиришнинг қуйидаги компонентлари: таълим-тарбия жараёнидаги ўзаро биргаликдаги фаолиятнинг диалогик тавсифга эгалиги; таълим-тарбия жараёнида субъектларда қадриятга йўналтирилган муносабатнинг умумийлиги; субъектларнинг ўзаро биргаликдаги ҳаракатининг мувофиқлиги; фаолиятли-гуруҳий мезонлар – ўзаро биргаликдаги ҳаракатнинг интенсивлиги, жамоадаги эмоционал-психологик муҳит кабилар аниқлаштирилди.

4. “Педагогик жараёнда ўзаро биргаликдаги ҳаракат” тушунчасини назарий жиҳатдан таҳлил қилиш асосида бўлажак ўқитувчиларда шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантиришнинг назарий модели ишлаб чиқилди. Модел ўзида шахслараро муносабатлар маданиятини ривожлантиришнинг назарий асослари билан бирга, педагогик шарт-шароитларини ҳам акс эттиради.

5. Жамоавий ижодий фаолият – бу фаолликни ошириш, талабаларни тарбиялаш, ўқитиш ва ривожлантиришнинг самарали методи бўлиб, унда педагогик мақсад ва вазифаларни амалга оширишга юқори ишонч, демократлаштириш ва инсонпарварлаштириш тамойиллари ўз ифодасини топади. Тадқиқот жараёнида жамоавий ижодий ишнинг бир қанча турларидан, жумладан: меҳнат фаолияти билан боғлиқ; билиш фаоллигини ривожлантиришга доир; бадиий; спорт билан боғлиқ; ижтимоий-сиёсий масалаларга доир ишлар самарали эканлиги маълум бўлди.

6. Жамоавий ижодий иш технологиясининг ташкилий жиҳатлари ва методик ғоялари сифатида: индивидуал ва жамоавий ижодкорликни уйғунлаштириш; бирор ишни жамоавий тарзда ташкил этиш, унда ихтиёрий

иштирок этиш, фаолият турлари ва шакллари эркин танлаш; умумий бажарилган иш натижаси учун ҳамминг масъулиятлилиги; янги ғояларнинг юзага келишини таъминловчи профессор-ўқитувчи ва талабаларнинг ижодий ҳамкорлиги; жипс жамоада шахсни такомиллашуви ҳамда ижодкор ва иқтидорли лидерлар таъсири остида жамоани ривожлантириш кабиларни танлаб олиш кўзланган самарани бериши маълум бўлди.

7. Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган шахсларо муносабатлар маданиятини ривожлантириш модели ва жамоавий ижодий ишни ташкил этиш технологиясининг самарадорлигини аниқлашга доир тажриба-синов ишлари натижалари тажриба гуруҳларида самарадорлиги 30%га ошганлигини кўрсатди.

Тадқиқот натижалари асосида қуйидаги **тавсиялар** ишлаб чиқилди:

1. Бўлажак ўқитувчиларда шахсларо муносабат маданиятини ривожлантиришда аудитория ва аудиториядан ташқари машғулотлар интеграциясини таъминлаш лозим.

2. “Оила, маҳалла ва таълим муассасаси” ҳамкорлиги асосида талабаларда шахсларо муносабат маданиятини ривожлантириш омилларининг ижобий таъсирини барқарорлаштириш мақсадга мувофиқ.

3. Педагогика олий таълим муассасаларида бўлажак ўқитувчиларда шахсларо муносабатлар маданиятини ривожлантиришга асосланган ҳамкорликдаги педагогик ҳаракатни ташкил этишда қуйидаги тамойилларга таяниш лозим: ишончга асосланиш, тенглик, муаммони кўра олиш, мулоқотни шахсга йўналтириш.

4. Бўлажак ўқитувчиларда коммуникатив малака ва таъсир кўрсатиш қобилиятини ривожлантиришга махсус ёндашиш, миллий анъана ва кадрятлар билан таништириш, ўқитувчи имиджи ҳамда маҳорати билан боғлиқ илғор иш тажирабаларини оммалаштириш.

5. Педагогика олий таълим муассасасида шахсларо муносабат маданиятини ривожлантиришда инсонпарварлик ва ҳамкорлик педагогикаси имкониятларидан самарали фойдаланиш лозим.



**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.03/04.06.2020.Ped.76.03 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА НАУК ПРИ НАМАНГАНСКОМ  
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ НИЗАМИ**

**МИРЗАЕВА ФАРОХАТ ОДИЛЖАНОВНА**

**РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ У  
БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ**

**13.00.01 – Теория педагогики. История педагогических учений**

**АВТОРЕФЕРАТ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ДИССЕРТАЦИИ ПО  
ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

**Наманган – 2020**

Тема диссертации доктора философии (PhD) по педагогическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № В2020.1. PhD /Ped1272

Докторская диссертация выполнена в Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами.

Автореферат диссертации на трёх языках (узбекском, русском, английском (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета ([www.namdu.uz](http://www.namdu.uz)) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» ([www.ziynet.uz](http://www.ziynet.uz)).

<b>Научный руководитель:</b>	<b>Мусурманова Айниса Мусурмановна</b> доктор педагогических наук, профессор
<b>Официальные оппоненты:</b>	<b>Эгамбердиева Нодира Мелибаевна</b> доктор педагогических наук, профессор <b>Эркабаева Нигора Шерматовна</b> доктор педагогических наук, профессор
<b>Ведущая организация:</b>	<b>Навонийский Государственный Педагогический институт</b>

Защита диссертации состоится «11» август 2020 года в 10:00 часов на заседании Научного совета по присуждению ученых степеней PhD.03/04.06.2020.Ped.76.03 при Наманганском государственном университете (Адрес: 140104, город Наманган, улица Уйчинская, дом 316. Тел.: (99869) 227-01-44; факс: (998) 69-227-01-44; e-mail: [infor@namdu.uz](mailto:infor@namdu.uz))

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Наманганского государственного университета (зарегистрирована за №1). Адрес: 100119, город Наманган, Улица Уйчинская, дом 316. Тел.: (99869) 227-01-44; факс: (99869) 227-01-44; e-mail: [infor@namdu.uz](mailto:infor@namdu.uz)

Автореферат диссертация разослан «28» 08 2020 года  
(Реестр протокола рассылки № 1 от «29» 07 2020 года).



*[Handwritten signature]*

**С.Т.Тургунов**  
Председатель научного совета  
по присуждению ученых степеней, д.с.н., профессор

**И.Солиев**  
Ученый секретарь научного совета  
по присуждению ученых степеней, к.э.н.

**Т.Эгамбердиева**  
Председатель научного семинара  
при научном совете по присуждению  
ученых степеней, д.п.н., профессор

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** Происходящий в современном мире процесс глобализации ставит перед наукой и образованием Узбекистана ряд актуальных задач. Процесс взаимной интеграции наук в мире определяет собой важность фактора личности и межличностных отношений в педагогической сфере. Внимание, уделяемое молодежи и женщинам в рамках пяти инициатив развития Республики Узбекистан на 2017–2021 годы – суть демонстрация важности социального развития, гибкости кадров. Формирование эффективности межличностных отношений возлагает большую ответственность на семью, образовательные заведения, государственные учреждения, включая общественные объединения. В частности, одним из важнейших направлений определено: «Воспитание физически здоровой, духовно и интеллектуально развитой, самостоятельно мыслящей, преданной Родине молодежи с твердыми жизненными взглядами, повышение ее социальной активности в процессе углубления демократических реформ и развития гражданского общества».<sup>3</sup>

В мире проводится ряд научных исследований с целью выявления педагогических и психологических факторов культуры межличностных отношений у будущих учителей и разработки технологий развития общекультурной компетентности. В частности, все большее значение приобретают формирование у будущих учителей моральных, интеллектуальных, эмоциональных качеств и совершенствование коммуникативной компетентности, которая является основой для формирования имиджа учителя. В этом направлении большое внимание уделяется совершенствованию педагогических механизмов развития межличностной культуры у будущих учителей, выявлению дидактических возможностей подготовки будущих учителей к эффективному сотрудничеству, разработке и внедрению коммуникативных, интерактивных и перцептивных модулей, направленных на демонстрацию студентам толерантности в межличностных отношениях.

В нашей стране в процессе подготовки будущих учителей на основе национальных традиций, культуры, ценностей, повышения престижа педагогической профессии, развития интереса к педагогической работе приоритетной задачей правительства и системы образования является развитие у будущих учителей культуры межличностных отношений, сообразно требованиям нового времени, в соответствии с учебными формами и моделями.

---

<sup>3</sup> Указ Президента Республики Узбекистан УП-4947 от 7 февраля 2017 г. «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» // Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2017 г., № 6, ст. 70

По преимуществу, через формирование культуры межличностных отношений приобретают актуальность художественно-эстетическое развитие, совершенствование культуры диалога в кооперативном образовании, более широкая пропаганда и реализация терпимости в обществе. Постановлением Президента Республики Узбекистана от 27 февраля 2020 «О мерах по дальнейшему развитию сферы педагогического образования» определено: «Создание дополнительных условий для непрерывного развития профессионального мастерства педагогических кадров в результате внедрения цифровых технологий в высшее педагогическое образование и обеспечения прочной интеграции современных информационно-коммуникационных и образовательных технологий»<sup>4</sup>, что переводит развитие сферы педагогического образования в число приоритетных направлений. Это требует определения педагогических и психологических особенностей процесса развития у будущих учителей культуры межличностных отношений и совершенствования технологии развития культуры межличностных отношений как предпосылки успешной профессиональной адаптации в педагогическом сообществе.

Данное диссертационное исследование в определенной мере служит осуществлению задач, определенных Указами Президента Республики Узбекистан №УП-4947 от 7 февраля 2017 г. «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан», №УП-5712 от 29 апреля 2019 г. «Об утверждении концепции развития системы народного образования Республики Узбекистан до 2030 года», Постановлениями Президента Республики Узбекистан №ПП-3837 от 4 июля 2018 г. «О мерах по организации деятельности общественных советов при государственных органах», №ПП-3775 от 5 июня 2018 г. «О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в осуществляемых в стране широкомасштабных реформах», №ПП-3907 от 14 августа 2018 г. «О мерах по поднятию на качественно новый уровень системы духовно-нравственного и физически гармоничного воспитания молодежи, ее обучения и воспитания», №ПП-4623 от 27 февраля 2020 г. «О мерах по дальнейшему развитию сферы педагогического образования», а также в Обращении Президента Республики Узбекистан к Олий Мажлису от 24 января 2020 г.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий в республике.** Данное исследование выполнено в рамках приоритетного направления I. «Развитие демократического и правового общества, развитие духовно-этического и культурного сообщества, а также инновационной экономики».

**Степень изученности проблемы.** Философские, психологические и педагогические основы культуры межличностных отношений в нашей Республике изучались такими учеными, как А.Мусурмонова, М.Курунов, Р.Сафарова, А.С.Очилдиев, М.Давлетшин, Э.Гозиев, Н.Сафаев, Д.Рузиева,

---

<sup>4</sup> Источник: <https://lex.uz/docs/4749368>

Н.Эгамбердиева, Ш.Шодмонова, М.Бекмуродов, З.Салиева, З.Азимова, А.Холиков.

В исследованиях таких ученых Содружества независимых государств (СНГ), как В.Абраменкова, А.Адлер, А.Асмолов, А.Белик, А.Бодалев, Л.Божович, Л.Выготский, Ю.Жуков, А.Леонтьев, М.Лисина, освещены психология межличностного общения, взаимосвязь межличностного общения с толерантностью, социально-психологические особенности групповой коммуникации.

Таковыми зарубежными учеными, как G.Auernhaeimer, Ayub Sana, Bahmanpoor Soraya, Dennis Yeates Owen, J.-C.Deschamps, T.Devos, A. I.Dontsov, E. B.Perelygina, Dunn John, Hasama Yasushi, Hofstede G. Jan, были исследованы проблемы культуры личности, общения и ментальности, идентичности, коммуникативной толерантности, межличностной конфиденциальности.

Тем не менее, до настоящего времени не была разработана основанная на рефлексивном подходе система тренинговых упражнений, направленных на развитие культуры межличностного общения будущих учителей, формирование у студентов системы межличностных отношений средствами межкультурного общения, усовершенствование культуры межличностного общения на основе национальных и культурных особенностей.

**Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательской работы высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация.**

Диссертационное исследование выполнено по плану научно-исследовательской работы Ташкентского государственного педагогического университета в рамках темы ОТ-Ф8-214: «Профессиональная и личностная социализация студентов» (2007-2011 гг.).

**Цель исследования** состоит в усовершенствовании педагогической системы развития культуры межличностных отношений у будущих учителей.

**Задачи исследования:**

уточнение концептуальных основ и педагогико-психологических характеристик понятия «культура межличностных отношений» через определение его содержания и сущности;

эмпирическое обоснование взаимосвязи толерантности культуры межличностных отношений с эмпатическими способностями;

раскрытие содержания развития культуры межличностных отношений у будущих учителей на основе рефлексивного подхода;

усовершенствование технологии развития культуры межличностных отношений у будущих учителей посредством педагогико-психологического тренинга, а также разработка научно-практических рекомендаций.

**Объект исследования:** развитие культуры межличностных отношений у будущих учителей.

В качестве **предмета исследования** избраны содержание, форма, методы и средства развития культуры межличностных отношений у будущих учителей.

**Методы исследования.** В процессе исследования нашли применение педагогическое наблюдение, беседа, анкетирование, экспертная оценка, тестирование, сравнительный анализ, научное обобщение, моделирование, математико-статистическая обработка результатов, а также педагогические экспериментально-тестовые методы.

**Научная новизна исследования** состоит в следующем:

через определение когнитивных (феномен личности, речевой этикет), аффективных (эмпатия, уважение к личным ценностям), конативных (потребность во вступлении в общение) структурных основ культуры межличностных отношений выявлены его этапы: мотивационно-потребностный, эмпирический нравственный опыт, освоение теоретических знаний, ценностная ориентация;

через эмпирическое обоснование того факта, что коммуникативная толерантность является ключевым компонентом преодоления отрицательных влияний на развитие культуры межличностных отношений у будущих учителей, выявлена гармоничная связь между эмоциональным, когнитивным и поведенческим компонентами, присущими структуре эмпатии, с опытом общения и системой социально-педагогического общения;

на основе рефлексивного подхода усовершенствовано содержание развития культуры межличностного общения у будущих учителей, обеспечены правильное понимание будущими учителями социальной значимости, выбранной ими профессии, твердая уверенность в их будущей профессиональной позиции, самовоспитание, обеспечение соответствия между самостоятельным развитием коммуникативных качеств и рефлексии межличностного общения;

усовершенствованы технология развития культуры межличностных отношений у будущих учителей, процесс и алгоритм целенаправленного развития культуры межличностных отношений за счет анализа процесса взаимодействия будущих учителей и визуализации векторов развития и на основе применения механизма интеграции компонентов общих действий.

**Практические результаты исследования** состоят в следующем:

определены критерии, показатели степени сформированности культуры межличностного общения у будущих учителей;

разработано учебное пособие под названием «Использование передовых педагогических технологий при обучении профессиональным дисциплинам» по развитию культуры межличностных отношений в рамках профессиональной деятельности будущих учителей;

разработан и внедрен в учебную практику по общей педагогике учебно-методический комплекс по курсу «Педагогическое мастерство»;

усовершенствовано учебно-методическое обеспечение дисциплины «Социальная педагогика» на основе рекомендаций в рамках определения социально-педагогических характеристик развития культуры межличностных отношений у будущих учителей.

**Достоверность результатов исследования** обеспечивается методологической базой исследования, использованием теоретических и

практических данных из официальных источников, анализом эмпирических величин с использованием достоверных методов математической статистики, внедрением в практику выводов и рекомендаций, а также подтверждением полученных результатов правомочными учреждениями.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Научная значимость исследования заключается в раскрытии содержания понятия «культура межличностных отношений», уточнении педагогико-психологических характеристик развития культуры межличностных отношений у будущих учителей, определении критериев, показателей, а также компонентов развития культуры межличностных отношений, освещении воспитательного потенциала рефлексивного подхода в рамках развития культуры межличностных отношений, усовершенствовании содержания технологии развития культуры межличностных отношений у будущих учителей.

Практическая значимость результатов исследования определяется эмпирическим обоснованием того факта, что коммуникативная толерантность является ключевым компонентом преодоления отрицательных влияний на развитие культуры межличностных отношений у будущих учителей, разработкой модели развития культуры межличностных отношений у будущих учителей, усовершенствованием комплекса тренинговых упражнений для развития культуры межличностных отношений. Результаты исследования могут быть использованы в ходе преподавания в педагогических вузах дисциплин «Общая педагогика», «Педагогические технологии», «Педагогическая конфликтология», «Семейная педагогика».

**Внедрение результатов исследования.** На основании научных результатов, полученных при совершенствовании педагогических механизмов развития культуры межличностных отношений у будущих учителей:

рекомендации по определению когнитивных, аффективных и конативных структурных основ культуры межличностных отношений, а также по освоению мотивационно-потребностного, эмпирического нравственного опыта, теоретических знаний и этапов ценностной ориентации нашли свое применение при разработке Государственного образовательного стандарта направления бакалавриата 5110900 – Педагогика и психология. (Справка № 89-03-3809 на основании приказа Министерства высшего и среднего специального образования от 9 октября 2019 г.). В результате достигнуто повышение эффективности развития коммуникативной компетентности и рефлексивной культуры будущих педагогов-психологов;

рекомендации, связанные с эмпирическим обоснованием того факта, что коммуникативная толерантность является ключевым компонентом преодоления отрицательных влияний на развитие культуры межличностных отношений у будущих учителей, а также с выявлением гармоничной связи между эмоциональным, когнитивным и поведенческим компонентами, присущими структуре эмпатии, с опытом общения и системой социально-

педагогического общения, внедрены в содержание квалификационных требований направления бакалавриата 5111800 – Дошкольное образование. (Справка № 89-03-3809 на основании приказа Министерства высшего и среднего специального образования от 9 октября 2019 г.). В результате достигнуто повышение эффективности развития культуры диалогических отношений у будущих воспитателей;

практические рекомендации по усовершенствованию на основе рефлексивного подхода содержания развития культуры межличностного общения у будущих учителей, обеспечению правильного понимания будущими учителями социальной значимости, выбранной ими профессии, твердой уверенности в их будущей профессиональной позиции, по самовоспитанию и обеспечению соответствия между самостоятельным развитием коммуникативных качеств и рефлексии межличностного общения использованы при разработке проекта ОТ-Ф8-214. «Профессиональная и личностная социализация студентов» (2007-2011 гг.). (Справка № 89-03-3809 на основании приказа Министерства высшего и среднего специального образования от 9 октября 2019 г.). В результате достигнуто повышение эффективности применения модульной технологии межпредметной личностной и профессиональной социализации будущих учителей;

практические рекомендации, предложенные в рамках применения механизма интеграции компонентов общих действий за счет анализа технологии развития культуры межличностных отношений у будущих учителей, алгоритма ее применения, взаимодействия будущих учителей и визуализации векторов развития, использованы при разработке практического проекта ИТД-4-122. «Разработка воспитательной технологии формирования высокодуховной личности» (2009-2011 гг.). (Справка № 89-03-3809 на основании приказа Министерства высшего и среднего специального образования от 9 октября 2019 г.). В результате это послужило повышению эффективности применения на частно-методическом уровне воспитательной технологии формирования высокодуховной личности. Разработанная методика и образовательная технология послужили усовершенствованию культурной компетенции межличностного общения.

**Апробация результатов исследования.** Результаты и содержание данного исследования были обсуждены в 2 зарубежных, 7 республиканских научных журналах, а также на 6 международных и 10 республиканских научно-практических конференциях.

**Опубликованность результатов исследования.** По теме исследования опубликовано 27 научные работы, из них 1 методическое пособие, 9 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов докторских диссертаций, в том числе, 7 в республиканских и 2 в зарубежных журналах.

**Структура и объём диссертации.** Диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объём диссертации составляет 127 страниц.



## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **Введении** обоснованы актуальность и необходимость исследования, описаны цели и задачи, объект и предмет исследования, показано его соответствие приоритетным направлениям развития науки и технологий в республике. Изложены научная новизна и практические результаты исследования, раскрыто научное и практическое значение полученных результатов. Приведены данные о внедрении результатов исследования в практику, опубликованных работах и структуре диссертации.

В первой главе диссертации, озаглавленной **«Теоретические основы развития культуры межличностных отношений у будущих учителей»**, обоснованы содержание и значение, основные принципы и факторы развития культуры межличностных отношений у будущих учителей, освещены психолого-педагогические особенности развития культуры межличностных отношений у будущих учителей, определено методическое обучение формирования общекультурного мировоззрения в системе образования.

Культура играет важную роль в развитии общества, в частности, в воспитании всесторонне развитой личности. Таким образом, межличностные отношения играют ключевую роль в определении талантов, потенциала, способностей и самобытности человека посредством практической работы по раскрытию его знаний, навыков, опыта и духовного потенциала. Действительно, опыт мировой цивилизации показал, что межличностные отношения играют важную роль в воспитании людей. Разные философы по-разному интерпретируют понятие «межличностные отношения».

Свое мнение по этому поводу высказывали философы Я. Туленова, Х. Одилкариев, Ш. Гойибназаров, М.Абдуллаев, ученые-педагоги А.Мусурманова, В.М.Каримова, У.Махкамов и др., зарубежные ученые В.Е.Камеров, В.В.Зайцев, Г.Гасанова, В.Н.Куницына, Н. В. Казаринова, Т. Шибута, В.М.Погольша и И. Ю.Хоперскова.

Проблема межличностных отношений была широко исследована в психологии Т. Шибутани, который объясняет данное явление «взаимной совместной направленностью, развивающейся и совершенствующейся в индивиде, находящей отражение в долгосрочных отношениях». Е.В. Андриенко уточнил формальную и неформальную структуру межличностных отношений. Понимание отношений как взаимной совместной направленности также отражено в исследованиях Г.С.Абрамовой. Она описывает межличностные отношения как «хорошо известные, знакомые, понятные, ожидаемые формы деятельности». Межличностные отношения в группе исследовал А. В. Петровский. Кроме того, В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша отметили, что эмоции играют важную роль в непрерывном анализе межличностных отношений как решающее эмоциональное отношение одного человека к другому.

Заслуживают внимания недавние исследования, посвященные социально-психологическим отношениям, проведенные в нашей Республике под руководством В.М.Каримовой. Применяя лежащие в их основе идеи, можно сформулировать определенные представления об истории, настоящем и будущем формирования мотивации системы отношений в Узбекистане. Таким образом, человеческие отношения играют важную роль в поведении человека, в формировании его внутреннего мира и во всех психологических процессах. Анализ литературы показывает, что социально-психологический подход, утверждающий необходимость целенаправленного развития педагогов в учебных сообществах на основе изучения межличностных отношений, имеет важное значение. В педагогике был проведен ряд исследований по вопросам учебного сообщества и общения, широко используется понятие «межличностные отношения», но мало изученным остается вопрос развития культуры межличностных отношений.

На наш взгляд, понятие «культура межличностных отношений» следует охарактеризовать следующим образом: культура межличностных отношений как фактор профессиональной социализации будущего учителя в процессе межличностного взаимодействия на основе общенациональных и общечеловеческих ценностей, взаимного уважения, понимания, заключается в способности целенаправленно воздействовать на личность. Развитие культуры межличностных отношений рассматривается как механизм управления поведением учащихся в процессе обучения и выступает социально-нравственным компонентом развития личности будущего учителя.

Межличностные отношения включают эмоциональные явления. Несмотря на это, в социальной психологии эмоции часто описываются как третий компонент этой схемы. Данный термин используется в широком смысле. Конечно, хотя «сумма» эмоций неограничена, их можно разделить на две основные группы. Отношения считаются основным необходимым условием нормальной жизнедеятельности человека, его психического здоровья, и человек становится личностью только в результате отношений. Отношения - это сложный и многогранный процесс. Процесс общения может одновременно иметь следующие характеристики: как процесс взаимоотношений индивидов; как процесс получения информации; как процесс понимания друг друга.

В настоящее время есть разные способы интерпретации отношений. Основными из них являются: отношения – это взаимосвязи субъектов; отношения – это самостоятельная деятельность человека; отношения – это признаки других видов человеческой деятельности.

Анализ литературы позволил определить важные методологические принципы для развития межличностных отношений у будущих учителей, в том числе: взаимосвязи общения и деятельности, которые формируют основу межличностного общения в сообществе; систематичность, предусматривающая необходимость целостного подхода к изучению

межличностного общения; наличие определенной динамики развития отношений и формирования сообщества и так далее.

Под развитием культуры межличностных отношений у будущих учителей понимается процесс активного воздействия преподавателей на личность студента путем создания особых ситуаций, основанных на структуре отношений и их содержании.

Необходимость педагогических исследований по развитию культуры межличностных отношений заключается в том, что любое сообщество выполняет воспитательную функцию, которая проявляется в передаче определенных свойств индивидууму. В то же время, студенческое сообщество также служит основой для усвоения положительного социального опыта будущими учителями. Это означает, что когда сообщество имеет положительную мотивацию в системе межличностных отношений, это создает благоприятную среду для индивидуального развития.

В данной главе при описании межличностных отношений в студенческом сообществе рассмотрены такие параметры как динамика отношений, модальность взаимоотношений и степень психологической сближенности студентов.

Результаты исследования позволили выявить ряд особенностей межличностных отношений внутри студенческого сообщества педагогического вуза: межличностные отношения возникают на основе потребности в общении, которое играет ведущую роль у молодежи; вовлечение студента в систему межличностных отношений в сообществе определяет успешную адаптацию в вузе; существует корреляция между статусом студентов в системе межличностных отношений и их академической успеваемостью; динамика естественного развития межличностных отношений в студенческом сообществе снижает качество подготовки будущих учителей.

Вышеупомянутые особенности межличностных отношений студенческого сообщества педагогического вуза и их связь с подготовкой будущих учителей указывают на необходимость целенаправленного развития отношений между студентами.

Педагогическая деятельность в этой области может быть эффективно реализована с учетом факторов, влияющих на студенческое сообщество. Жизнедеятельность и условия для успешной подготовки будущего учителя связаны с рядом факторов, влияющих на развитие межличностных отношений в студенческом сообществе. К этим факторам относятся лидерская позиция в студенческом сообществе, нормы групп студенческого сообщества, социально-психологическая среда, организация студенческого сообщества, принадлежность студентов к определенной социометрической категории и другие факторы, которые способствуют воспитанию будущего учителя.

Исследование показало, что отдельно рассмотренные факторы в некоторой степени связаны с эффективностью деятельности студенческого общества, с систематичностью и изменчивостью межличностных отношений

в нем, с конфликтными ситуациями и их характеристиками, удовлетворенностью студентов своей работой и взаимоотношениями в обществе.

Факторы, влияющие на развитие взаимоотношений в студенческом сообществе, позволили разработать научно обоснованную стратегию и тактику педагогической деятельности в результате выяснения их общих черт. Важность такой работы несомненна, поскольку сообщество, в котором воспитывается личность, будущий учитель, является связующим звеном между данной группой и обществом.

Проведенный анализ позволил обобщить внутренние и внешние факторы развития культуры межличностного общения. К внешним факторам относятся социальные факторы, к внутренним – психологические. В качестве социальных факторов были определены следующие: референтные группы; семья; учебный процесс. Психологические факторы включали в себя личностные качества, мотивационно-ценностную ориентацию, эмпатическая и рефлексивная способности и др.

Структура культуры межличностных отношений и факторы ее развития отражены в рисунке 1.



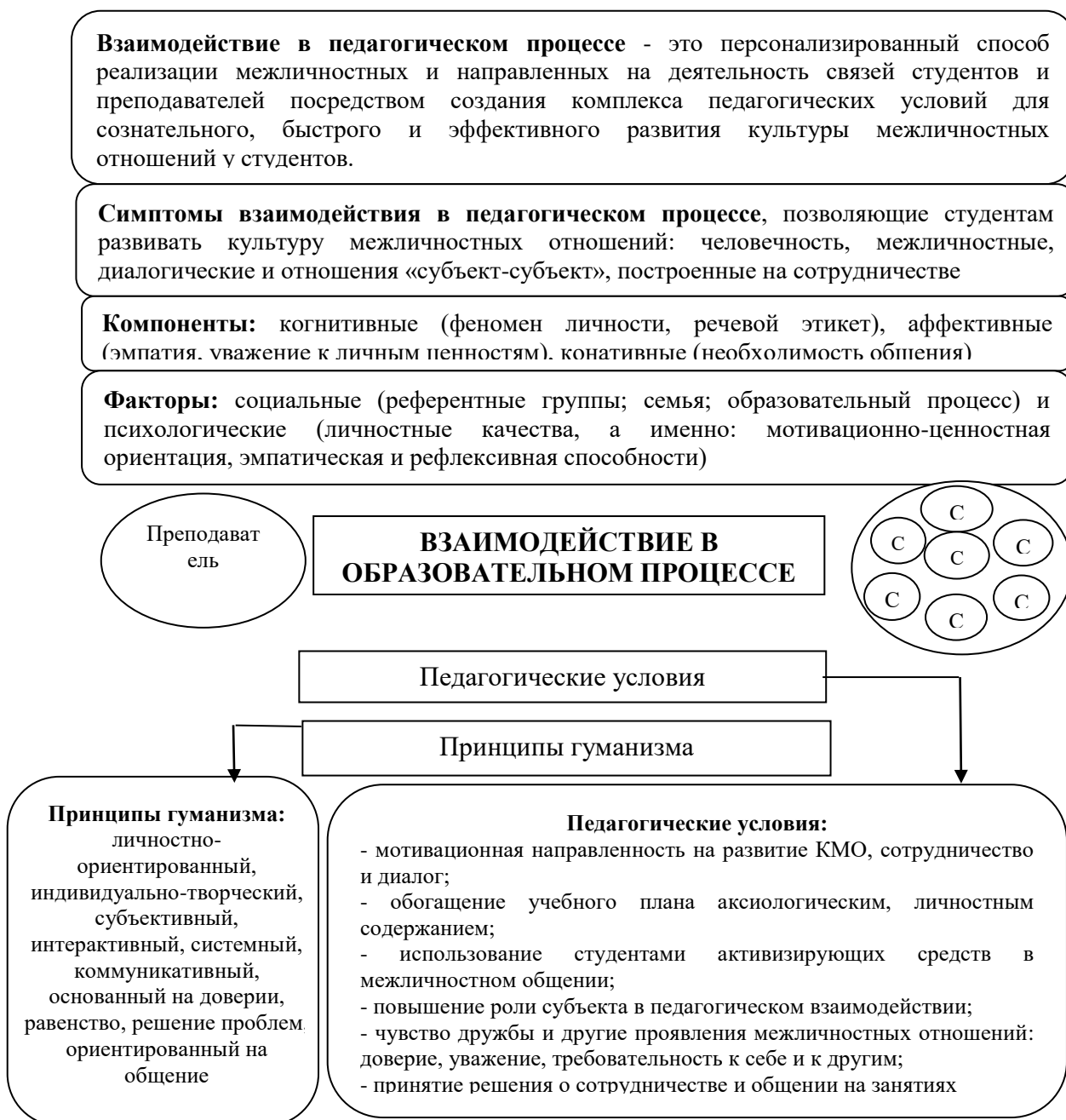
**Рисунок 1. Структура культуры межличностных отношений и факторы ее развития**

Во второй главе диссертации «Педагогические условия для развития культуры межличностных отношений у будущих учителей» раскрыто содержание формирования культуры межличностных отношений у будущих учителей, модель развития культуры межличностных отношений, основанной на совместном поведении, а также формы и методы формирования культуры межличностных отношений у будущих учителей вне аудитории.

Были определены следующие компоненты, критерии и показатели развития культуры межличностных отношений: владение диалогической характеристикой в образовательно-воспитательном процессе (коммуникативными правилами субъектов в процессе диалогических

отношений); общность ценностей в отношениях субъектов образовательного процесса (взаимное уважение, взаимное доверие, взаимопонимание, ценностная ориентация в сознательном чувстве ответственности субъектов в совместной деятельности); координация совместных действий субъектов (навыки совместной постановки целей, планирование способов их достижения, реализация обозначенных действий, совместный контроль за достижением целей, определение новых целей и задач на основе результатов); критерии активной группы – такие, как интенсивность взаимодействия, эмоциональная и психологическая среда в сообществе.

В исследовании разработана теоретическая модель развития культуры межличностных отношений у будущих учителей на основе теоретического анализа понятия «взаимодействие в педагогическом процессе» (см. рисунок 2).



**Рисунок 2. Модель развития культуры межличностных отношений у будущих учителей**

При организации педагогического взаимодействия, основанного на развитии культуры межличностных отношений у будущих учителей в педагогических вузах необходимо опираться на следующие принципы: основанность на доверии, равенство, рассмотрение проблемы, личностная ориентированность общения.

Таким образом, в ходе исследования для развития культуры межличностных отношений у будущих учителей была использована технология организации коллективной творческой работы. Основной формой реализации педагогического процесса является сообщество, а технология применения воспитательных мероприятий интерпретируется с точки зрения организации коллективной творческой деятельности во взаимодействии.

Коллективная творческая деятельность является эффективным методом повышения активности, воспитания, обучения и развития студентов, в ней при реализации педагогических целей и задач отражаются принципы высокого доверия, демократизации и гуманизации. Это также способствует формированию у студентов самостоятельности, инициативности, самоуправления, активной гражданской позиции. В процессе исследования были эффективно использованы несколько видов коллективной творческой работы:

1. Коллективная творческая работа, связанная с трудовой деятельностью.

Цель состоит в том, чтобы обогатить знания об окружающей среде, сформировать достойное отношение к труду как к основному источнику радости, воспитать желание внести достойный вклад в общественную жизнь, заботиться о близких и других, приучить работать самостоятельно и с пользой (акция, стартап, инновационный проект, инициатива).

2. Коллективная творческая работа по развитию познавательной деятельности.

Цель состоит в том, чтобы развить потребность в знаниях, появлении интереса исследовать непосредственные источники восприятия мира и чувства ответственности. Коллективная творческая работа, направленная на развитие познавательной деятельности, включает в себе большие возможности для развития в студентах стремления познавать неизвестное, необходимого в процессе межличностных отношений, стремления к цели, настойчивости, наблюдательности, любознательности, учености, богатства творческого воображения, дружеской заботы, щедрости (вечер веселых заданий, город веселых мастеров, защита фантастических проектов, печатная конференция, диспут, турнир-викторина, устный журнал).

3. Художественная коллективная творческая работа.

Цель состоит в развитии художественно-эстетического вкуса у студентов; развитии культуры, искусства и необходимости делать добро другим; выявлении в себе склонности к творчеству; воспитании чуткости и благородства; обогащение внутреннего мира (литературные вечера, конкурсы, поэтические турниры, эстафеты любимых занятий).

4. Коллективная творческая работа, связанная со спортом.

Цель состоит в том, чтобы развить ответственное отношение к себе как к здоровому и волевому члену общества путем спортивно-оздоровительных сторон жизни, физической культуры; воспитание ловкости, выносливости, рассудительности и настойчивости, смелости и отваги, командности и дисциплины (веселая спартакиада, «Космонавты и Метеоры», спартакиада национальных игр, туристические игры).

5. Коллективная творческая работа по социально-политическим вопросам.

Цель состоит в усилении гражданского отношения к семье, махалле, образовательному учреждению, Родине; расширении и углублении знаний по истории Родины, познании и понимании красоты жизни (День Независимости, День Конституции, День Защитника Отечества, Навруз, Международный женский день, День памяти и почестей).

Каждая коллективная творческая работа может длиться от нескольких минут до нескольких недель в зависимости от цели, содержания и состава участников.

Организационные аспекты и методические идеи технологии коллективной творческой работы включают в себя: сочетание индивидуального и коллективного творчества; организацию каждой работы как коллективной, добровольного участия в ней, свободный выбор видов и форм деятельности; ответственность каждого за результаты проделанной работы в целом; творческое сотрудничество преподавателей и студентов для создания новых идей; в сплоченном коллективе происходит совершенствование личности и развитие коллектива под влиянием творческих и талантливых лидеров оказывается эффективным.

Во время исследования коллективная творческая работа проводилась поэтапно, были определены содержание, а также форма и методы каждого этапа (см. рисунок 3).

На основе этого алгоритма во время внеаудиторных занятий была организована коллективная творческая работа на тему «Культура межличностных отношений».

На первом этапе были проведены собеседования с участниками, определены интересующие их вопросы по теме, обозначены конкретные задачи в области образования, воспитания и развития, рассмотрены различные варианты выполнения работы, а также была разъяснена основная тема занятия.

На втором этапе работа планировалась как коллективная, и была проведена подготовка материалов и ответственных за распределение творческих групп, ролей и материалов, были определены местоположение, время и форма мероприятия.



**Рисунок 3. Технология организации коллективной творческой работы**

На третьем этапе был доработан план коллективной творческой работы, определены такие роли, как директор школы, заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по духовности и просветительству, руководитель методического объединения, учитель, ученик, родители, председатель махаллы, радиоведущий, студенты и др.

На четвертом этапе творческая группа реализовала план мероприятия, разработанный на этапе подготовки коллективной творческой работы. Например, на университетское радио пригласили специалистов общественных, духовно-просветительских советов. «Радиослушатели» позвонили в студию и задали интересующие их вопросы.

На пятом этапе коллективная творческая работа была завершена, и было проведено общее собрание с участниками, чтобы обсудить, что было реализовано, а какие задачи остались выполненными.

На шестом этапе были предложены новые темы для коллективной творческой работы в ближайшем будущем и рекомендации по планированию предстоящего мероприятия.

Стоит отметить, что коллективная творческая работа позволила всем участникам выразить свои взгляды на конкретную тему, работать вместе,



помогать друг другу, вступать в диалог, обсуждать, обосновывать свою позицию. Такие занятия позволили им развить культуру межличностных отношений путем подготовки краткосрочных совместных действий.

В третьей главе диссертации «**Эффективность развития культуры межличностных отношений у будущих учителей**» раскрыты содержание и результаты экспериментальной работы.

В период с сентября 2016 года по май 2019 года в Ташкентском государственном педагогическом университете, Наманганском государственном университете, Узбекистанском государственном университете мировых языков были выполнены следующие этапы экспериментальной работы по определению эффективности разработанной модели развития культуры межличностных отношений и технологии организации коллективной творческой работы:

1. Подготовительный этап (2016 год, сентябрь).
2. Констатирующий эксперимент (2016 год, октябрь).
3. Формирующий эксперимент (2016 год, октябрь – 2018 год, июнь).
4. Анализо-обобщающий этап (2018 год, июнь – 2019 год, июнь).

Целью подготовительного этапа является выбор комплексных методов диагностики развития культуры межличностных отношений, разработка программы занятий кружка «Культура межличностных отношений» и уточнение форм, методов и средств организации коллективной творческой работы.

Учитывая тот факт, что понятие «культура межличностных отношений» в психологии и педагогике отдельно не исследовалось, были выбраны следующие диагностические методы в соответствии с показателями развития межличностных отношений: California Psychological Inventory (Калифорнийская личная анкета), Freiburg Personality Inventory (Фрайбургская личная анкета), тесты определения успешности межличностных отношений и самоуправления, формирования эмпатии у студентов (И.Юсупов).

На этапе констатирующего эксперимента была поставлена цель определить степень развития культуры межличностных отношений у студентов первого курса.

На этапе констатирующего эксперимента тестирование прошли 300 студентов первого курса в возрасте 17-18 лет. В результате было установлено, что у 120 студентов низкий уровень культуры межличностных отношений, у 156 – средний, у 24 - высокий уровень культуры межличностных отношений.

В результате первичной диагностики, проведенной в октябре 2016 года, в экспериментальную группу было набрано 150 студентов. Другие 150 студентов составили контрольную группу. Был принят во внимание качественный состав представителей экспериментальной и контрольной групп, а также возраст студентов, начальные показатели развития культуры межличностных отношений, одинаковая успеваемость.

Для формирующего эксперимента было отведено два академических года на основе модели, направленной на взаимное сотрудничество, позволяющее развить культуру межличностных отношений у будущих учителей и технологии организации коллективной творческой работы.

После проведения начальной диагностики со студентами экспериментальной группы были организованы занятия кружка «Культура межличностных отношений».

Программа занятий кружка «Культура межличностных отношений» была разработана наряду с теоретическими основами исследования с учетом педагогических условий развития культуры межличностных отношений у будущих учителей. Интересы и потребности студентов также учитывались при определении тем программы в соответствии с личностно-ориентированным подходом. Занятия включали круглые столы, мозговой штурм, ролевые и деловые игры.

В июне 2017 года был проведен первый контрольный срез. Диагностика, которая состоялась после 9 месяцев педагогической деятельности, направленной на развитие культуры межличностных отношений у будущих учителей, имела четкую цель. При данной диагностике использовались методические инструменты, использованные при первоначальной диагностике.

Результаты тестов показали, что у студентов экспериментальной группы число студентов с низким уровнем развития культуры межличностных отношений снизилось с 40 до 34, со средним уровнем снизилось с 52 до 51 (из-за того, что один студент был отмечен с высоким уровнем), а число студентов с высоким уровнем повысилось с 8 до 16. В контрольных группах значительных изменений не наблюдалось.

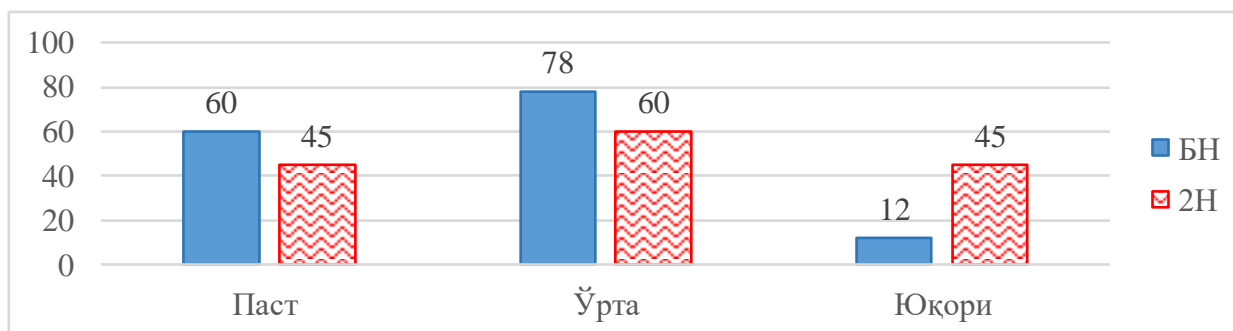
В июне 2018 года был проведен второй контрольный срез. На этом этапе было определено развитие культуры межличностных отношений среди студентов в результате дополнительных кружковых занятий. Увеличение результатов обучения в экспериментальной группе за два года показано в таблице 1.

*Таблица 1*

**Сравнительный анализ развития культуры межличностных отношений у будущих учителей**

Этапы контроля	Низкий	Средний	Высокий
Начальный контроль	60	78	8
Второй контроль	45	60	45

На рисунке 4 приведена гистограмма на основе данной таблицы.



Примечание: БН – начальный контроль; 2Н – второй контроль

#### Рисунок 4. Уровень развития культуры межличностных отношений на этапе второго контроля

Как показано на рисунке 4, на втором году формирующего эксперимента число студентов с низким уровнем развития культуры межличностных отношений изменилось с 60 до 40, со средним уровнем – до 18, с высоким уровнем – повысилось от 12 до 45 человек (в среднем на 30%).

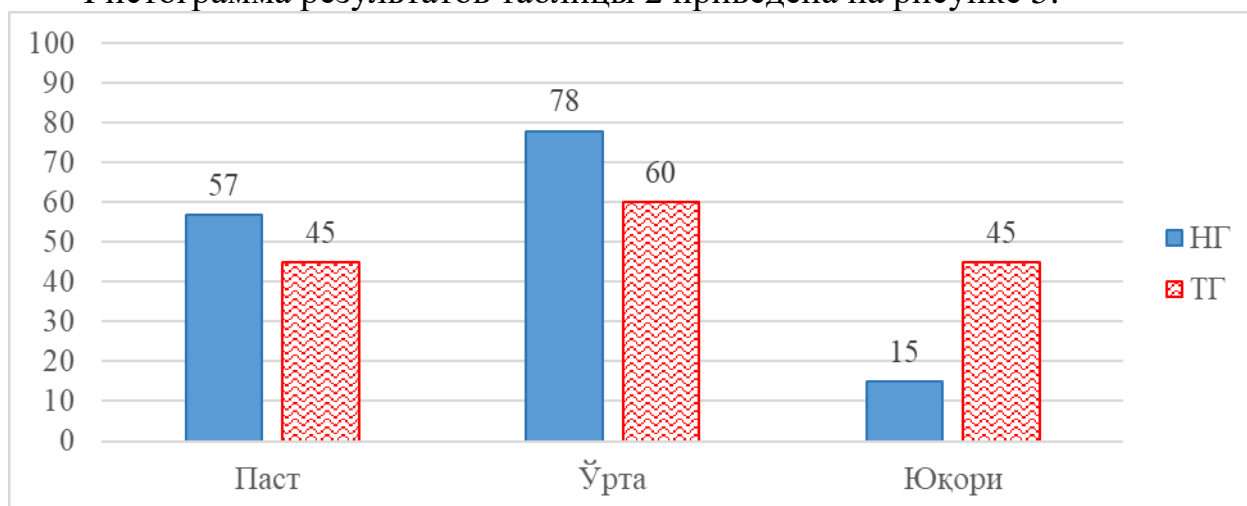
Сравнительный анализ развития культуры межличностных отношений у студентов экспериментальной и контрольной групп по итогам формирующего эксперимента представлен в таблице 2.

Таблица 2

#### Сравнительный анализ развития культуры межличностных отношений у будущих учителей в контрольных и экспериментальных группах

Группы	Низкий	Средний	Высокий
Контрольная	57	78	15
Экспериментальная	45	60	45

Гистограмма результатов таблицы 2 приведена на рисунке 5.



Примечание: НГ – контрольная группа; ТГ – экспериментальная группа

#### Рисунок 5. Отношение уровней развития культуры межличностных отношений у студентов контрольной и экспериментальной групп

Приведенная выше гистограмма показывает, что результаты диагностики развития культуры межличностных отношений у студентов контрольной и экспериментальной групп существенно различаются. Мы

считаем целесообразным представить картину развития культуры межличностных отношений у будущих учителей в виде таблицы.

На основании вышеприведенных результатов был проведен математико-статистический анализ, и получены следующие результаты по окончании эксперимента (таблица 3).

Средние значения статистических показателей в конце эксперимента, среднеквадратичное отклонение, дисперсия выборки, вариативные показатели, критерий выборки Стьюдента, степень свободы на основе критерия Стьюдента, критерий приемлемости Пирсона и достоверные отклонения показаны в таблице ниже.

Таблица 3

$\bar{X}$	$\bar{Y}$	$S_x^2$	$S_y^2$	$C_x$	$C_y$	$T_{x,y}$	$K$	$X_{n,m}^2$	$\Delta_m$	$\Delta_k$
4,31	3,55	0,5504	0,4200	0,97	1,09	12,66	419	135,48	0,09	0,07

На основании результатов эксперимента и идеи Неймана были найдены следующие интервалы достоверности для контрольных и экспериментальных групп:

$$\bar{X} - t_{кр} \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}} \leq a_x \leq \bar{X} + t_{кр} \cdot \frac{S_x}{\sqrt{n}} \qquad \bar{Y} - t_{кр} \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}} \leq a_y \leq \bar{Y} + t_{кр} \cdot \frac{S_y}{\sqrt{n}}$$

$$4,31 - 0,09 \leq a_x \leq 4,31 + 0,09 \qquad 3,55 - 0,07 \leq a_y \leq 3,55 + 0,07$$

$$4,22 \leq a_x \leq 4,40 \qquad 3,48 \leq a_y \leq 3,62$$

Из полученных результатов вычислим качественные показатели эксперимента. Нам известно, что  $\bar{X}=4,31$ ;  $\bar{Y}=3,55$   $\Delta_x = 0,09$ ;  $\Delta_y = 0,07$ .

Отсюда качественные показатели:

$$K_{усб} = \frac{(\bar{X} - \Delta_x)}{(\bar{Y} + \Delta_y)} = \frac{4,31 - 0,09}{3,55 + 0,07} = \frac{4,22}{3,62} = 1,16 > 1;$$

$$K_{доб} = (\bar{X} - \Delta_x) - (\bar{Y} - \Delta_y) = (4,31 - 0,09) - (3,55 - 0,07) = 4,22 - 3,48 = 0,74 > 0;$$

Полученные результаты показывают, что критерий оценки эффективности результатов диагностики развития культуры межличностных отношений у студентов больше единицы, а критерий оценки уровня знаний больше нуля. Следовательно, показатель успеваемости экспериментальной группы по уровню развития культуры межличностных отношений у студентов был выше, чем в контрольной группе.

Приведенный в диссертации статистический анализ результатов исследования репрезентирует эффективность экспериментальной работы и достижение поставленной перед нами цели.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследования, проведенного по усовершенствованию механизмов развития культуры межличностных отношений у будущих учителей, были сделаны следующие выводы:

1. На основании результатов исследования сделан вывод о том, что под развитием культуры межличностных отношений у будущих учителей следует понимать процесс активного воздействия профессоров и преподавателей на личность студента посредством создания специальных ситуаций в связи с целью и содержанием отношений.

2. Проведенный анализ позволяет в обобщенном виде дифференцировать социальные и психологические факторы развития культуры межличностных отношений. В качестве социальных факторов определено следующее: референтные группы; семья; образовательный процесс. В число психологических факторов входят личные качества субъекта, а именно: мотивационно-ценностная ориентация, способность к эмпатии и рефлексии.

3. Развитие культуры межличностных отношений у будущих учителей включает в себя следующие компоненты: диалогический характер взаимодействия в образовательном процессе; общность ценностно-ориентированных отношений субъектов в образовательно-воспитательном процессе; координация взаимодействия субъектов; критерии деятельности группы - интенсивность взаимодействия, а также эмоционально-психологическая среда в коллективе.

4. Разработана теоретическая модель развития культуры межличностных отношений у будущих учителей на основе анализа теоретических аспектов понятия «взаимодействие в педагогическом процессе». Наряду с теоретическими основами развития культуры межличностных отношений модель отражает в себе педагогические условия.

5. Коллективная творческая деятельность является эффективным методом повышения активности, воспитания, обучения и развития студентов, что находит отражение в принципах демократизации и гуманизации, высокой доле уверенности в достижении педагогических целей и задач. В процессе исследования установлена эффективность нескольких видов коллективной творческой деятельности, в том числе связанных: с трудовой деятельностью; с активизацией познания; с искусством; со спортом; с социально-политической проблематикой.

6. Организационные аспекты и методические идеи технологии коллективной творческой работы включают в себя: сочетание индивидуального и коллективного творчества; организацию каждой работы как коллективной, добровольного участия в ней, свободный выбор видов и форм деятельности; ответственность каждого за результаты проделанной работы в целом; творческое сотрудничество преподавателей и студентов для создания новых идей; в сплоченном коллективе происходит

совершенствование личности и развитие коллектива под влиянием творческих и талантливых лидеров оказывается эффективным.

7. Результаты экспериментальных исследований эффективности модели развития культуры межличностных отношений и технологии организации коллективной творческой работы показали, что эффективность экспериментальных групп увеличилась на 30%.

На основе результатов исследования разработаны следующие **рекомендации**:

1. В процессе развития культуры межличностных отношений у будущих учителей необходимо обеспечить интеграцию аудиторных и внеаудиторных занятий.

2. Целесообразно укреплять положительное влияние факторов развития культуры межличностных отношений у студентов на основе сотрудничества «семья, махалля и учебное заведение».

3. При организации совместных педагогических действий, основанных на развитии культуры межличностных отношений у будущих учителей педагогических вузов, необходимо опираться на следующие принципы: доверие, равенство, умение видеть проблему, направить общение на личность.

4. Развить у будущих учителей особый подход к коммуникативным навыкам и способностям влиять, знакомить с национальными традициями и ценностями, обобщать передовую практику, связанную с имиджем и навыками учителя.

5. В высших учебных педагогических заведениях для развития культуры межличностных отношений необходимо эффективно использовать возможности гуманистической педагогики и педагогики сотрудничества.

**SCIENTIFIC COUNCIL No.PhD.03/04.06.2020.Ped.76.03 ON AWARD OF  
SCIENTIFIC DEGREES AT NAMANGAN STATE UNIVERSITY**

---

**TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY  
NAMED AFTER NIZAMI**

**MIRZAEVA FAROKHAT ODILJANOVNA**

**DEVELOPING A CULTURE OF INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN  
FUTURE TEACHERS**

**13.00.01 — Theory of pedagogy. History of pedagogical doctrines**

**DISSERTATION ABSTRACT OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD)  
ON PEDAGOGICAL SCIENCES**

**Namangan – 2020**

The theme of the doctoral (PhD) dissertation was registered by the Supreme Attestation Commission of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under No.B2020.1.Phd/Ped1272.

The doctoral (PhD) dissertation was carried out at Tashkent State Pedagogical University named after Nizami.

The abstract of the doctoral (PhD) dissertation was posted in three (Uzbek, Russian, English (resume)) languages on the website of the Scientific Council at namdu.uz and on the website of "ZiyoNet" Information and Educational Portal at www.ziyo.net.uz.

**Scientific supervisor:** **Musurmanova Aynisa**  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

**Official opponents:** **N.M.Egamberdiyeva**  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

**N.Sh.Erkabayeva**  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

**Leading organization:** **Navoi State Pedagogical institute**

The defence of the doctoral dissertation will be held on "11" 05 2020, at 10:00 at the meeting of the Scientific Council No.PhD.03/04.06.2020.Ped.76.03 on Award of Scientific Degrees at Namangan State University (Address: 316 Uychi str., 160119, Namangan city. Tel.: (+998) 69-227-01-44; fax: (+998) 69-227-01-44; e-mail: info@namdu.uz).

The doctoral (PhD) dissertation can be looked through in the Information Resource Centre of Namangan State University (registered under No. 1). Address: 316 Uychi str., 160119, Namangan city. Tel.: (+998) 69-227-01-44.

The abstract of the dissertation was distributed on "29" 07 2020.  
(Registry record No. 1 dated "29" 07 2020.)



**S.T.Turgunov,**  
Chairman of the scientific council on awarding scientific degrees,  
Doctor of pedagogical sciences, professor

**I.Soliyev,**  
Scientific secretary of the scientific council on awarding scientific degrees, Candidate of economical sciences

**T.A.Egamberdiyeva,**  
Chairwoman of the scientific seminar of the scientific council for the awarding of scientific degrees,  
Doctor of pedagogical sciences, professor



## INTRODUCTION (abstract of the doctoral (PhD) dissertation)

**The aim of the research** is to improve the pedagogical system for developing the culture of interpersonal relationships in future teachers.

**The tasks of the research** are:

determining the structural basis and pedagogical psychological characteristics of the concept of “the culture of interpersonal relationships” by clarifying its content and essence;

substantiating empirically the connection of the culture of interpersonal relationships with tolerance and empathic qualities;

highlighting the content of developing the culture of interpersonal relationships in future teachers based on a reflexive approach;

improving the technology of developing a culture of interpersonal relationships in future teachers through pedagogical and psychological trainings and working out scientific and practical recommendations.

**The object of the research** was the process of developing a culture of interpersonal relationships in future teachers.

**Scientific novelty of the research** consists of the following:

The stages of assimilation of motivational needs, empirical-ethical experience, theoretical knowledge and value orientation have been determined by defining cognitive (personality phenomena, speech etiquette), affective (empathy, respect for personal values) and connotative (communicative need) constituents of the culture of interpersonal relationships;

The harmonious relationship of the interaction among emotional, cognitive and behavioral components specific to the structure of empathy with the communication experience and socio-pedagogical communication system has been determined by substantiating empirically the fact that in the development of the culture of interpersonal relationships in future teachers the communicative tolerance is a key component in eliminating negative impacts;

The content of development of the culture of interpersonal relationships in future teachers based on a reflexive approach, proper understanding of the social significance of the chosen profession in future teachers, firm belief in the future professional position, self-education and self-development qualities have been improved by providing the harmony between the communication and reflexivity of interpersonal communication;

The technology for developing the culture of interpersonal relationships in future teachers has been enhanced by using the mechanism of integrating general action components through a process and algorithm for targeted development of a culture of interpersonal relationships, analysis of future teacher interactions, and visualization of development vectors.

**Implementation of the research results.** Based on the obtained scientific results on improving the pedagogical mechanisms of developing the culture of interpersonal relationships in future teachers:

the proposals on defining cognitive, affective and connotative constituents of the culture of interpersonal relationships, and determining the stages of

assimilation of motivational needs, empirical-ethical experience, theoretical knowledge and value orientation were used in developing the State Education Standards in baccalaureate direction No.5110900 – Pedagogy and Psychology (Reference No. 89-03-3809 based on Order Ministry of Higher and Secondary Special Education as of 9 october 2019). As a result, there has been an increase in the effectiveness of development of communicative competence and reflexive culture in future teachers and psychologists;

the proposals on determining the harmonious relationship of the interaction among emotional, cognitive and behavioral components specific to the structure of empathy with the communication experience and socio-pedagogical communication system by substantiating empirically the fact that in the development of the culture of interpersonal relationships in future teachers the communicative tolerance is a key component in eliminating negative impacts were incorporated into the content of skills requirements for the baccalaureate direction No.5111800 – Preschool Education (Reference No. 89-03-3809 based on Order Ministry of Higher and Secondary Special Education as of 9 october 2019). As a result, it served to increase the effectiveness of development of a culture of dialogical relationships in future educators;

the practical recommendations on improving the content of development of the culture of interpersonal relationships in future teachers based on a reflexive approach, proper understanding of the social significance of the chosen profession in future teachers, firm belief in the future professional position, self-education and self-development qualities by providing the harmony between the communication and reflexivity of interpersonal communication were used in designing the project No.OT-A8-214 entitled “Professional and personal socialization of students” (2007-2011 years) (Reference No. 89-03-3809 based on Order Ministry of Higher and Secondary Special Education as of 9 october 2019). As a result, it was possible to increase the effectiveness of using interdisciplinary modular technologies in personal and professional socialization of future teachers;

the practical recommendations on enhancing the technology for developing the culture of interpersonal relationships in future teachers by using the mechanism of integrating general action components through the analysis of an algorithm for its use and student interactions, and visualization of development vectors were used in designing the practical project No.ITD-4-122 entitled “Developing the education technology for the formation of a person with high moral standards” (2009-2011 years) (Reference No. 89-03-3809 based on Order Ministry of Higher and Secondary Special Education as of 9 october 2019). As a result, it served to increase the effectiveness of use of the educational technology for the formation of a person with high moral standards at the private-methodological level. The resulting methodology and educational technology have contributed to the improvement of the competence of the culture of interpersonal relationships.

**Publication of the research results.** On the theme of the dissertation a total of 27 scientific works, including 1 methodological guide were published. Of these, 9 articles were published in scientific journals recommended by the Supreme Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan for publishing the main

scientific results of doctoral dissertations, including 7 articles in republican and 2 articles in foreign journals.

**The structure and volume of the dissertation.** The dissertation was presented on 127 pages consisting of an introduction, three chapters, conclusions, a list of used literature and appendixes.

## ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ

### СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

#### LISTOF PUBLISHED WORKS

##### I бўлим (I часть; I part)

1. Мирзаева Ф., Бўлажак ўқитувчиларда касбий сифатларни шакллантириш // Таълим тизимида ижтимоий-гуманитар фанлар, 2014. – №4. – Б. 174-178. (13.00.00. №1).

2. Мирзаева Ф., Таълим-тарбия жараёнида педагогик муносабатни бошқариш услублари // Муғаллим ҳэм узлуксиз билимлендурий, 2017. – №6. – Б.51-53. (13.00.00. №20).

3. Мирзаева Ф., Бўлажак ўқитувчиларнинг касбий компетенцияларини шакллантиришнинг муҳим шартлари // Мактаб ва ҳаёт, 2018. – №4. – Б.33-36. (13.00.00. №4).

4. Мирзаева Ф., Формирование культуры межличностных взаимоотношений у будущих учителей // Тил ва адабиёт таълими, 2018. – №7. – Б.59-62. (13.00.00. №8).

5. Мирзаева Ф., Use of persuasion and influence in future teacher interpersonal communication // European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences. Vol. 7 No.10, 2019. – Б.105-110. (13.00.00. №3).

6. Мирзаева Ф., Оилада маънавий-ахлоқий тарбияда шахслараро муносабатлар маданиятининг ўзига хос хусусиятлари // Наманган давлат университети илмий ахборотномаси, 2020. – №1. – Б.383-389. (13.00.00. №30)

7. Мирзаева Ф., К вопросу о межличностных отношениях в студенческой среде// Uzluksiz ta'lim 2020 yil, maxsus son, Б.46-50. (13.00.00. №9)

8. Мирзаева Ф., Training of Future Teachers Based on the Culture of interpersonal Relations// SPECIAL ISSUE ON EDUCATION IN UZBEKISTAN, ISSUE 8-2014 united states, Б.154-157.

9. Мирзаева Ф., Касбий муҳим сифатлар касбга тайёрлашнинг асосий шартли сифатида // “Педагог кадрларни қайта тайёрлаш ва уларнинг малакасини оширишда инновацион технологияларни тадбиқ қилиш масалалари” Республика илмий-амалий конференция материаллари. Тошкент 2014 й., Б.164-166.

10. Мирзаева Ф., Формирование культуры межличностных взаимоотношений у будущих учителей // XLVI international correspondence scientific and practical conference “International scientific review of the problem and prospects of modern science and education” 2018 йил –Б.71-74 бетлар.

11. Мирзаева Ф., К вопросу о формировании культуры межличностных взаимоотношений у будущих учителей в условиях модернизации образования // Международной научно-практической конференции на тему

«Инновационный поиски в современной системе науки и образования» посвященная к 10-летию образовательного учреждения «Кентауский гуманитарно-технический колледж» 19 апрель 2019 год. – Б.100-103.

12. Мирзаева Ф., Межличностный отношения в студентческой среде // Конституция Республики Узбекистан: наука, образование и воспитание молодёжи. материалы научно-практического семинара. – Ташкент, 2019. – Б.80-83.

## II бўлим (II часть; II part)

13. Мирзаева Ф., Шахслараро муносабатлар маданиятини шакллантиришда ўқитувчининг касбий-педагогик маданиятининг тутган ўрни // “Фаннинг долзарб муаммолари ёш олимлар нигоҳида” Республика илмий – амалий анжумани материаллари. – Тошкент, 2012. – Б.143-146.

14. Мирзаева Ф., Ўқитувчининг педагогик фаолиятининг таркибий жиҳатлари // “Психологияда шахс индивидуаллиги шаклланишининг долзарб муаммолари”. Вазирлик миқёсидаги илмий-амалий анжумани материаллари. – Тошкент, 2012. – Б.262-264.

15. Мирзаева Ф., Шахслараро муносабатларда конфликтнинг келиб чиқиши сабаблари // “Ёшлар маънавияти ва соғлом турмуш тарзи” республика илмий публицистик тўплами. – Тошкент, 2012. – Б.59-64.

16. Мирзаева Ф., Педагог шахсининг касбий тайёргарлигининг хусусиятлари // “Ўрта махсус, касб-хунар таълим тизимида раҳбар ҳамда педагог кадрларини тайёрлаш, қайта тайёрлаш ва малакасини оширишнинг муаммо ва ечимлари”. Халқаро илмий-амалий конференция материаллари – Тошкент, 2013. – Б.120-122.

17. Мирзаева Ф., Формирование культуры межличностных отношений в профессиональной подготовки будущего учителя // “Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития” научные труды, част 2. Международная академия наук педагогического образования. – Москва-Ярославль, 2013. – Б.345-347.

18. Мирзаева Ф., Касбий фанларни ўқитишда илғор педагогик технодогиялардан фойдаланиш. Услугий кўлланма. – Тошкент, 2014.

19. Мирзаева Ф., Олий таълим тизимида талабаларни педагогик фаолиятга тайёрлашнинг муҳим омиллари // Педагогик ҳамкорлик. Илмий-назарий мақолалар тўплами, 2016. – №2. – Б.44-48.

20. Мирзаева Ф., Формирование культуры межличностных отношений у будущих учителей в процессе модернизации системы подготовки кадров // Гармонично развитое поколение-условие стабильного развития Республики Узбекистан. Сборник научно-методических статей. 2016. № 3. –Б. 233-236.

21. Мирзаева Ф., Педагогик мулоқот – ўқитувчилар жамоасидаги шахслараро муносабатларнинг асоси // Ўзбекистон матбуоти, 2016. – № 1. – Б.46-48.

22. Мирзаева Ф., Профессиональная подготовка будущих преподавателей на основе формирования культуры межличностных

отношений // Научно-методический журнал “Современные инновации”. – Москва, 2017. – №2. – Б.60-63.

23. Мирзаева Ф., Шахслараро муносабатларда муомала маданиятини юксалтириш омиллари // Аниқ ва табиий фанлар методикаси, 2017. – №8 – Б.12-15.

24. Мирзаева Ф., Использование современных педагогических технологий в процессе формирования культуры межличностных взаимоотношений у студенческой молодежи Узбекистана // Наука и образование сегодня, 2018. – №10 (33) – Б.48-50.

25. Мирзаева Ф., Вопрос межличностных отношений в семье по идеи востоковедов // Экономика и социум, 2019. – №1(56). – Б.664-669.

26. Мирзаева Ф., Профессионально-педагогическая культура будущего учителя в развитии межличностных отношений // Международной научно-практической конференции на тему «Инновационный поиски в современной системе науки и образования» Конференция посвященная к 10-летию образовательного учреждения «Кентауский гуманитарно-технический колледж» 19 апрель 2019 год. – Б.149-151.

27. Мирзаева Ф., Некоторые особенности межличностных отношений в студенческой группе// V Международной научно-практической конференции Творчество в объективе научных исследований (Белгород, 20 декабря 2019 г.) Б. 129-133.

Автореферат Наманган давлат университетининг  
“НамДУ Илмий Ахборотномаси” журналида 2020 йил  
10 июльда таҳрирдан ўтказилган

2020 йил 27 июльда босишга рухсат берилди.  
Бичими 60x84 1/16 Ҳажми 3,5 босма табок.  
Times New Roman гарнитураси. Офсет усулида босилди.  
Буюртма рақами – 90 Адади 40 нусха

“Vodiy Poligraf” МЧЖ босмахонасида чоп этилди.  
Наманган ш., 5-кичик туман, Ғалаба кўчаси, 19-уй