

**АНДИЖОН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
PhD.03/30.12.2019.I.60.03 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ
АСОСИДА БИР МАРТАЛИК ИЛМИЙ КЕНГАШ**

САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ

МУСТАФОВ ГОЛИБ СУЛТОНМУРОДОВИЧ

**ҚИШЛОҚ ЖОЙЛАРДА ХИЗМАТЛАР СОҲАСИНИ
РИВОЖЛАНТИРИШ ОРҚАЛИ АҲОЛИ БАНДЛИГИНИ ОШИРИШ
ЙЎЛЛАРИ**

08.00.05 – Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти

**Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати мундарижаси

Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)

Content of the abstract dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD)

Мустафоев Голиб Султонмуродович

Қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини ошириш йўллари3

Мустафоев Голиб Султонмуродович

Пути повышения занятости населения за счёт развития сферы услуг в сельских местностях27

Mustafoyev Golib Sultonmurodovich

Ways of increasing employment through the development of services in rural areas.....51

Эълон қилинган илмий ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works55

**АНДИЖОН ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
PhD.03/30.12.2019.I.60.03 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ
АСОСИДА БИР МАРТАЛИК ИЛМИЙ КЕНГАШ**

САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ

МУСТАФОВ ГОЛИБ СУЛТОНМУРОДОВИЧ

**ҚИШЛОҚ ЖОЙЛАРДА ХИЗМАТЛАР СОҲАСИНИ
РИВОЖЛАНТИРИШ ОРҚАЛИ АҲОЛИ БАНДЛИГИНИ ОШИРИШ
ЙЎЛЛАРИ**

08.00.05 – Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти

**Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида B2018.3.PhD/Iqt778 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида бажарилган.
Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифасида (www.adu.uz) ҳамда «Ziynet» Ахборот таълим порталида (www.ziynet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Султонов Шодиёр Абдухалилович
иқтисодиёт фанлари номзоди, доцент

Расмий оппонентлар:

Умаров Илхомжон Юлдашевич
иқтисодиёт фанлари доктори, доцент

Сафаров Баҳодирхон Шаҳриёрович
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Етакчи ташкилот:

Қарши муҳандислик иқтисодиёт институти

Диссертация химояси Андижон давлат университети ҳузуридаги илмий даражалар берувчи PhD.03/30.12.2019.1.60.03 рақамли Илмий кенгаш асосида бир марталик илмий кенгашнинг 2021 йил «8» 01 соат 10.00 даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 170100, Андижон шаҳри, Университет кўчаси кўчаси, 129-уй. Тел./Факс: 0(374) 223-88-30; e-mail: agsu_info@edu.uz).

Диссертация билан Андижон давлат университетининг Ахборот ресурс марказида танишиш мумкин (1035 рақам билан рўйхатга олинган). (Манзил: 170100, Андижон шаҳри, Университет кўчаси кўчаси, 129-уй. Тел./Факс: 0(374) 223-88-30)

Диссертация автореферати 2021 йил «24» 12 куни тарқатилди.
(2021 йил «24» 12 даги № 17 рақамли реестр баённомаси).



Н.И.Аскарлов
Илмий даражалар берувчи Илмий кенгаш асосидаги бир марталик илмий кенгаш раиси, и.ф.д., профессор

У.И.Мараимова
Илмий даражалар берувчи Илмий кенгаш асосидаги бир марталик илмий кенгаш илмий котиби, и.ф.н., доцент

Қ.Муфтайдинов
Илмий даражалар берувчи Илмий кенгаш асосидаги бир марталик илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, и.ф.д., профессор

КИРИШ (диссертация аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жамият тараққиётининг ҳозирги босқичида хизмат кўрсатиш соҳаси жаҳон иқтисодиётининг асосий соҳаси сифатида ўзининг салмоқли ҳиссасига эга. Жаҳон ялпи маҳсулотининг 60-70 фоизи хизмат кўрсатиш соҳаси ҳиссасига тўғри келади. Жумладан, жаҳон миқёсида 45,3 фоизи аҳоли қишлоқ жойларида истиқомат қилади¹. Маълумотларга қараганда «жаҳондаги жами кашшоқ аҳолининг 70 фоизи ҳам айнан қишлоқ жойларда яшовчи аҳолидир»². Бугунги глобаллашув шароитида қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини оширишни концептуал ёндашувлар ва рақамли технологиялар асосида такомиллаштиришга алоҳида аҳамият берилмоқда.

Жаҳонда қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини ошириш, хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш асосида аҳоли турмуш даражасини ошириш истиқболлари, рақамли технологиялар асосида норасмий меҳнат билан бандлик даражасини камайтиришнинг методологик асосларини такомиллаштириш бўйича илмий-тадқиқот ишларига алоҳида эътибор қаратилмоқда. Ҳозирги кунда хизмат кўрсатиш соҳасида аҳолининг иш билан бандлик даражасини ошириш йўллари, қишлоқда коммунал хизмат кўрсатиш сифатини АКТдан фойдаланиб ошириш, хизмат кўрсатиш соҳасида аҳоли бандлигини ошириш, қишлоқ меҳнат бозорини самарали ривожлантириш асосида аҳолини иш билан бандлигини ошириш каби устувор йўналишларда илмий тадқиқот ишлари олиб борилмоқда.

Ўзбекистонда хизмат кўрсатиш соҳасини ҳар томонлама қўллаб-қувватлаш, соҳага имтиёзлар бериш, қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш ва аҳоли бандлигини ошириш бўйича комплекс чора-тадбирлар амалга оширилмоқда. «Қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш, улар учун етарли миқдорда унумли иш ўринларини яратиш бериш, қишлоқ аҳолиси турмуш даражасини шаҳар аҳолиси тумуш даражасига қадар кўтариш»³ бўйича муҳим вазифалар белгилаб берилган. Мазкур устувор вазифаларни ижросини таъминлашда қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш асосида аҳоли бандлик даражасини ошириш, рақамли технологиялар ҳамда инновацион фаолиятни ишлаб чиқариш, инфратузилма ва илмий таъминот интеграцияси асосида ривожлантириш каби йўналишларида илмий тадқиқотларни амалга ошириш долзарб масала ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикаси Президентнинг 2020 йил 16 июнда «Хизматлар соҳасини қўллаб-қувватлаш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-4752-сон, 2021 йил 11 майда «Хизматлар соҳасини жадал

¹ https://www.eurekalert.org/pub_releases/2019-03/ifpr-2gf032219.php

² <https://www.undp.org/content/undp/en/home.html>

³ Ўзбекистон Республикасини 2017-2021 йилларга янада ривожлантириш бўйича қабул қилинган Ҳаракатлар стратегияси тўғрисидаги 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон Фармони. lex.uz/acts/3107036

ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-5113 сон, 2018 йил 14 июлда «Аҳоли бандлигини таъминлаш борасидаги ишларни такомиллаштириш ва самарадорлигини ошириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-3856-сон, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 12 сентябрда «Андижон вилоятининг марҳамат туманида саноат, хизматлар соҳаси ва қишлоқ хўжалигини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини таъминлашга доир кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги 723-сон Қарорлари ҳамда мазкур соҳага тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифалар ижросини таъминлашда мазкур диссертация тадқиқоти муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Диссертация тадқиқоти республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. «Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш» устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Хорижий мамлакатларда хизмат кўрсатиш соҳасини назарий асослари ҳамда аҳоли бандлигини ошириш бўйича Д.Белл, Д.Гэлбрейт, М.Грановеттер, П.Дракер, Ж.М.Кейнс, Ф.Котлер, Б. Клауссен, Р.Кеган, П.Томрсон, М.Фридмен ⁴ ва бошқа олимларнинг илмий ишларида ўз аксини топган.

Қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш ва аҳоли бандлигини оширишга муносиб ҳисса қўшган Мустақил Давлатлар Ҳамдўстлиги мамлакатлари иқтисодчи олимлари қаторига З.И.Белкина, В.Н.Бобков, Б.М.Генкин, Л.С.Дегтярь, Р.И.Капелюшников, Р.П.Колосова, С.И.Ожегов, Ю.Г.Одегов, Г.Г.Руденко, Ю.Г.Одегов, Т.О.Разумова ⁵ ва бошқаларни киритиш мумкин.

Ўзбекистонда қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш ва аҳоли бандлигини ошириш борада иқтисодчи олимлар О.С.Аманов, У.А.Абдуллаев, С.Б.Бобоқулов, Ш.О.Кувандиков, Қ.Ж.Мирзаев,

⁴Keynes J.M. The general theory of employment, interest, and money. – Springer, 2018. – 404 p.; Котлер, Ф., Маркетинг менеджмент. Экспресс-курс. 2-е изд. / Пер. с англ. под ред. Божук С. Г. СПб.: Питер, 2006.- 464 с. Bell D. The Winding Passage: Sociological Essays and Journeys. – Routledge, 2019. – 399 p.; Galbraith J. K. The culture of contentment. – Princeton University Press, 2017. – 176 p.; Drucker P. F. The essential drucker. – Routledge, 2020. – 294 p.; Thompson P. The Nature of Work: An Introduction to Debates on the eLabour Process. L., 2015; Claussen B. Health and re-employment in a two year follow up or long term unemployed // Epidemiol. Community Health. 2013. V. 47(1); Kegan R. In over our heads: The mental demands of modern life. Cambridge, MA: Harvard University Press, 2014; Friedman M. Money and Economic Development/ M.Friedman// 2013. №4. – P.70. Granovetter M., Swedberg R. (eds.). The Sociology of Economic Life. Boulder, Oxford, 2012.

⁵ Белкина З.И. Экономика: учебно-методический комплекс. М.: Проспект, 2015. -224 с. Словарь русского языка/Сост.С.И.Ожегов. - М.: Гос.изд-во словарей, 1953. -776 с. Экономика труда: учебник и практикум для вузов / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 387 с.; Мобильность и стабильность на российском рынке труда / Под ред. В.Е.Гимпельсона, Р.И.Капелюшникова. - М.: Высшая школа экономики (ГУ ВШЭ), 2017. – 536 с.; Бобков В.Н., Вередюк О.В., Колосова Р.П., Разумова Т.О. Занятость и социальная прекарнизация в России: введение в анализ. – М.: ТЭИС. 2014. – 96 с.; Генкин Б.М. Экономика и социология труда: учебник для вузов / 5-е издание, дополненное. – М.: Норма, 2005. - С.79. Одегов Ю.Г. Управление персоналом в структурно-логических схемах.-М.: Академический проект. 2005. – С.348. Дегтярь Л.С. Мировой опыт пенсионных реформ и реформирование пенсионной системы в России. М., 2002, -142 с.

Ш.Х. Мухитдинов, Б.Б.Мардонов, М.Қ.Пардаев, Э.Э. Рустамов, Б.Э. Тагаев, Д.И. Усмонова, Ю.П. Урунбоева, Б.Х.Қўзибоев⁶ ва бошқа олимлар илмий тадқиқот ишларини олиб борганлар. Аммо, қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш аҳоли бандлигини ошириш билан боғлиқ масалалар етарлича ўрганилмаганлиги, мазкур йўналишда илмий изланишлар олиб бориш зарурлигини тақозо этади. Бу эса мазкур тадқиқот иши мавзусининг долзарблигини белгилайди.

Тадқиқотнинг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти илмий-тадқиқот ишлари режасига мувофиқ «Иқтисодиётдаги чуқур таркибий ўзгаришлар шароитида хизмат кўрсатиш соҳаси тармоқларини ривожлантиришнинг назарий ва амалий муаммолари» мавзуси доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини оширишга оид илмий-услубий тавсиялар ва амалий таклифлар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқот ишининг вазифалари:

хизмат кўрсатиш соҳасининг назарий ва амалий эволюцион моделини ишлаб чиқиш ва асослаб бериш;

қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш корхоналар фаолиятини таҳлил этиш;

қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш корхоналарнинг замонавий ишлаш механизмини ташкил этишда, ишчи ходимларнинг меҳнат салоҳиятига таъсир этаётган омилларни асослаш;

қишлоқ жойларда аҳоли бандлигини таъминлашда хизмат кўрсатиш фаолиятини ташкил этиш орқали аҳоли бандлигини таъминлаш йўлларини аниқлаш;

аҳоли бандлигини таъминлай оладиган хизмат кўрсатиш соҳасини ташкил этиш орқали аҳолининг қонуний даромад билан таъминлаш механизмини ишлаб чиқиш;

⁶ Пардаев М.Қ. Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиётининг айрим муаммолари. Монография. -Т : Навруз, 2014.-264; Мирзаев Қ.Ж. Агро сервисни ривожлантиришнинг асосий йўналишлари. -Т.: Фан ва технология, 2007, -16 б.; Қўзибоев Б.Х. Минтақада хизматлар соҳасини ривожлантириш механизмларини такомиллаштириш: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Урганч.: 2021, 52 б.; Усмонова Д.И. Қишлоқ аҳолисига савдо хизматларини кўрсатиш самардорлигини ошириш: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Самарқанд.: 2018, 57 б.; Урунбоева Ю.П. Хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш асосида аҳоли турмуш даражасини ошириш истиқболлари: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Самарқанд.: 2018, 58 б.; Тагаев Б.Э. Рақамли иқтисодиёт шароитида норасмий меҳнат билан бандлик даражасини камайтиришнинг методологик асосларини такомиллаштириш: иқт.фан.док.(DSc) автореф.–Т.: 2021, 67 б.; Рустамов Э.Э. Иқтисодиётни инновацион ривожлантириш шароитида аҳолининг иш билан бандлик даражасини ошириш йўллари: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Т.: 2019, 65 б.; Мухитдинов Ш.Х. Қишлоқда коммунал хизмат кўрсатиш сифатини АКТдан фойдаланиб ошириш: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Урганч.: 2021, 55 б.; Мардонов Б.Б. Хизмат кўрсатиш соҳасида аҳоли бандлигини ошириш: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Самарқанд.: 2018, 52 б.; Кувандиқов Ш.О. Хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришда оилавий тадбиркорлик ролини оширишнинг методологик масалалари: иқт.фан.док.(DSc) автореф.–Т.: 2021, 69 б.; Бобоқулов С.Б. Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самардорлигини ошириш йўллари: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Самарқанд.: 2021, 53 б.; Аманов О.А. Қишлоқ меҳнат бозорини самарали ривожлантириш асосида аҳолини иш билан бандлигини ошириш: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Т.: 2019, 48 б.; Абдуллаев С.У. Аҳоли бандлигини оширишнинг ижтимоий механизмлари: соқ.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Т.: 2021, 53 б.

қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасига ва аҳоли бандлигига таъсир этувчи омиллар ўртасидаги корреляцион-регрессион боғлиқликни эконометрик моделлар орқали асослаш;

қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш ва аҳоли бандлигини ошириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг объекти сифатида Ўзбекистон Республикаси қишлоқ жойлардаги хизмат кўрсатиш соҳаси фаолияти олинди.

Тадқиқотнинг предметини қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини оширишда юзага келадиган иқтисодий муносабатлар ташкил қилади.

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқот жараёнида анализ ва синтез, индукция ва дедукция, тизимли ёндашув, таҳлилнинг мантикий ва таққослама усуллари, статистик ва эконометрик моделлаштириш истиқболли прогнозлаш ва чизиқли трендлаш каби усуллардан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

ижтимоий ва иқтисодий омиллар таъсири, хизматларнинг ривожланиш босқичлари ва таркибини эътиборга олган ҳолда «Рақамли хизматлар» ва «Хизмат кўрсатиш» соҳаси тушунчалари такомиллаштирилган;

қишлоқ жойларда аҳолига кунлик иш билан таъминлаш хизматларини кўрсатиш мақсадида «Меҳнат маркази»ни ижтимоий-иқтисодий фаолиятини ташкил этиш таклиф этилган;

қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш соҳасида «профессионаллик», «ижодкорлик», «тезкорлик», «шижоатлилик», «жисмоний қобилият», «чаққонлик», «инноваторлик» каби омиларининг аҳоли бандлигини таъминлашдаги меҳнат салоҳиятини оширишнинг иқтисодий кўрсаткичларига таъсири асосланилган;

қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини таъминлашнинг 2030 йилгача бўлган даврдаги прогноз параметрлари ишлаб чиқилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагиларда ўз аксини топади:

«хизмат» ва «хизмат кўрсатиш» тушунчаларининг мазмун-моҳиятини очишда унинг эволюцион модели орқали ёритилган. Таъриф ва рақамли хизматларнинг кишилиқ жамиятидаги ўрни нуқтаи-назаридан қараш муҳим эканлиги асослаб берилган;

ишчи-ходимларнинг меҳнат салоҳиятига таъсир этувчи омиллар хизмат кўрсатиш ва ишлаб чиқариш соҳалари асосида аниқланган методикаси ишлаб чиқилган;

республикада «меҳнат марказлари»ни ташкил этиш ва янги иш ўринларини яратиш бўйича таклифлар ишлаб чиқилган;

қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш ва аҳоли бандлигига таъсир кўрсатувчи ЯИМ, қишлоқ жойларидаги аҳоли сони, аҳолини жон бошига умумий даромадлар, қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш соҳасида бандлар сони, хизмат кўрсатувчи корхоналар сони, киритилган инвестициялар ҳажми каби омиллар ва кўрсаткичларнинг ўзгариш тенденциялари аниқланган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги тадқиқотда фойдаланилган маълумотлар ва таниқли иқтисодчи олимларнинг қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини ошириш йўллари бўйича илмий – назарий қарашлари қиёсий ва танқидий таҳлил қилинганлиги, ахборот базаси миллий ва нуфузли корхоналарнинг расмий манбаларига, хусусан, Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси ва Самарқанд вилоят статистика бошқармасининг статистик маълумотларига асосланганлиги ҳамда натижаларни Ўзбекистон Республикаси Бандлик ва Меҳнат муносабатлари ва Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирликлари томонидан тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқотнинг илмий аҳамияти қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини ошириш йўллари, унинг истиқболли йўналишларига оид илмий-тадқиқот ишларини амалга оширишда фойдаланиш мумкинлиги билан изоҳланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти шундан иборатки, Ўзбекистон Республикаси қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини ошириш, унинг ўзига хос жиҳатларини ўрганишда, ишчи ходимларни меҳнат салоҳиятига таъсир этаётган омилларни асослаш, қишлоқ жойларда аҳоли бандлигини таъминлашда хизмат кўрсатиш фаолиятини ташкил этиш орқали аҳоли бандлигини таъминлаш йўлларини аниқлашда қўллаш мумкинлиги ҳамда амалий тавсиялардан олий таълим тизимида «Хизматлар соҳаси иқтисодиёти», «Тармоқ ва соҳа иқтисодиёти» фанларини ўқитишда фойдаланиш мумкинлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини ошириш йўллари бўйича олинган илмий натижалар асосида:

ижтимоий ва иқтисодий омиллар таъсири, хизматларнинг ривожланиш босқичлари ва таркибини эътиборга олган ҳолда «Рақамли хизматлар» ва «Хизмат кўрсатиш» такомиллаштирилган тушунчалари «Хизматлар соҳаси иқтисодиёти» дарслиги мазмунига сингдирилган (Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2020 йил 30 июндаги 359-сонли буйруғи, 359-238 рақамли гувоҳномаси). Ушбу таклифнинг қўлланилиши рақамли хизматлар, замонавий хизмат кўрсатиш шакллари илмий асослаш, амалиётга татбиқ этиш орқали хизмат кўрсатиш соҳасини жадал ривожлантириш учун имкониятлар яратган;

қишлоқ жойларда аҳолига кунлик иш билан таъминлаш хизматларини кўрсатиш мақсадида «Меҳнат маркази»ни ижтимоий-иқтисодий фаолиятини ташкил этиш бўйича таклифдан Ўзбекистон Республикаси Бандлик ва Меҳнат муносабатлари вазирлиги амалиётида аҳолини иш билан таъминлашнинг ҳудудий дастурларини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Бандлик ва Меҳнат муносабатлари вазирлигининг 2021 йил 6 январдаги 01/00-04/07-108 – сон маълумотномаси). Ушбу таклифдан фойдаланиш республикамизда иш излаб, даромад топиш истагида бўлганларни кунлик иш

билан таъминлайди ва даромад топиш имконини берган;

қишлоқ жойларда аҳоли бандлигини таъминлашда меҳнат салоҳиятини аниқлаш кўрсаткичлари ишлаб чиқилган Ўзбекистон Республикаси Бандлик ва Меҳнат муносабатлари вазирлиги амалиётида аҳолини иш билан таъминлашнинг ҳудудий дастурларини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Бандлик ва Меҳнат муносабатлари вазирлигининг 2021 йил 6 январдаги 01/00-04/07-108 – сон маълумотномаси). Ушбу илмий тавсиядан фойдаланиш натижасида фаолият кўрсатаётган хизмат кўрсатиш корхоналарида хизмат кўрсатиш ҳажми 1,2 мартага ошган;

қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини таъминлашнинг 2021-2030 йилларга мўлжалланган илмий асосланган прогноз кўрсаткичлари Ўзбекистон Республикаси Бандлик ва Меҳнат муносабатлари вазирлиги амалиётида аҳолини иш билан таъминлашнинг ҳудудий дастурларини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Бандлик ва Меҳнат муносабатлари вазирлигининг 2021 йил 6 январдаги 01/00-04/07-108 – сон маълумотномаси). Ушбу таклифдан фойдаланиш натижасида қишлоқ жойларда аҳоли бандлиги 2030 йилда 1939,6 минг кишига етади. Ушбу таклиф ижтимоий-иқтисодий ривожланиш дастурларини илмий асосланганлик даражасини оширган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 10 та халқаро ва 6 та республика илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши. Диссертация ишининг асосий натижалари 26 та иш, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги ОАКнинг докторлик диссертацияларнинг асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 8 та илмий мақола, шулардан 7 таси республика, 1 таси хорижий журналда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация кириш, учта боб, хулоса, адабиётлар рўйхати ва иловалардан таркиб топган. Ишнинг умумий ҳажми 148 бетдан иборат.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати асосланган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, объекти ва предмети тавсифланган, республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги кўрсатилган, тадқиқотнинг илмий янгилиги, тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, тадқиқот натижаларининг апробацияси, эълон қилинганлиги ва ишнинг тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг «Қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришнинг назарий асослари» деб номланган биринчи бобида хизмат кўрсатиш соҳасининг моҳияти, уни қишлоқ жойларда ривожлантириш

зарурияти ҳамда ижтимоий-иқтисодий аҳамияти, қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасининг ривожланиш босқичлари, унинг аҳоли бандлиги муаммоларини бартараф этишдаги вазифалари тадқиқ этилган.

Тадқиқотда хўжалик юритиш шакллари самарадорлигини таъминлашнинг пойдевори эканлиги, айнан кишилик жамияти аграр соҳада меҳнатга мотивациянинг юқорилигини ва трансакцион харажатлари пастлигини таъминлаши жиҳатидан оилавий-индивидуал хўжалик юритиш шаклининг афзаллиги кишилик жамияти томонидан самарали хўжалик юритиш шакли сифатида айнан уларни танлашга олиб келгани асосланган. Хизмат кўрсатиш ва ишлаб чиқариш соҳаси ходимларининг меҳнат салоҳияти омиллар таъсири асосида илмий асосланган фарқи, таҳлиллар орқали статистик маълумотлар асосида ҳисобланган иқтисодий кўрсаткичлар орқали исботлаб берилган. Ишда уларнинг мазмуни тўлиқ очиб берилган.

Бугунги кунда хизмат турларининг кенгайиши кишилик жамиятида талаб ва эҳтиёжнинг кучли таъсир доирага эга бўлаётганлигини кўрсатади.

Иқтисодчи олимлар томонидан хизмат кўрсатиш соҳасининг мазмун-моҳиятини очишга уриниш назарий-мантиқий аҳамияти хусусида кўплаб илмий фикр-мулоҳазалар билдирганлар. Аммо, улар эволюцион модел хусусида тўхталишмаган. Шу сабабли муаллиф хизмат кўрсатиш соҳасининг эволюцион моделини шакллантирган (1-расм).

Моделда, хизмат даставвал ибтидоий жамоа даврида шаклланганлиги, шахснинг ўзи томонидан амалга оширилганлиги, хизматнинг бу даврдаги шакли ўзини-ўзи таъминлашга уринишдаги мақсад, ўзини ён атрофдаги хавф-хатарлардан ҳимоя қилиш, шахсий манфаат учун ов қилиш, ўзини ҳимоя қилиш мақсадида ёки ўзи учун ов қуроллари ясаш, ўзини-ўзи даволаш, турли қоятошларга расм чизиш каби шаклларида хизматнинг дастлабки белгилари намоён бўлганлиги, кейинчалик оила қуриш қабилаларнинг кенгайиши, манфаатлар тўқнашуви, турли мақсадларни кўзлаган ҳолда, ёрдамчи кучларга эҳтиёж сезилганлиги, бу эса айнан хизмат кўрсатиш шакли яралишига олиб келганлиги, хизмат кўрсатиш эса хизмат кўрсатиш соҳалари ривожланишига замин яратганлиги, шу сабабли, таълим соҳаси, соғлиқни сақлаш, туризм каби турли хизмат кўрсатиш соҳаларининг ихтисослашуви янги босқични бошлаб берганлигини муаллиф эътироф этади.

Рақамли хизматлар инсонларнинг турмуш шароитини яхшилашга муносиб восита сифатида кириб келаётгани ва инсонларнинг яшаш шароитини тубдан ўзгартириши билан замонавий турмуш сифатини рақамли хизматлар билан ўз келажакларини чамбарчас боғлаётганлигини таъкидлайди.

Мамлакатда амалга оширилаётган ислохотларнинг пировард мақсадлари, бу энг аввало, инсон учун муносиб турмуш шароитларини яратишдир. Бу эса хизмат кўрсатиш соҳасини янада ривожлантиришни талаб этади. Шу мақсадда қишлоқ аҳолиси яшаш шароитини яхшилаш, муносиб ҳаёт кечиришлари учун хизмат қилади. Қишлоқ жойларда яшовчи аҳолининг турмуш тарзини яхшилашда муносиб иш ўринларини яратиш муҳим аҳамият касб этади.

Хизмат (дастлабки ибтидоий шакл)

- Шахсий ўзини-ўзи таъминлашга уриниш
- Ўзини ўзи ҳимоя қилиш
- Овчилик (якка манфаат учун)
- Расм чизиш, турли қуроллар ясашнинг дастлабки шакллари
- Ўзини-ўзи даволаш
- бошқалар

Хизмат кўрсатиш

- Қорин тўйғазиш учун жамоавий мақсад учун бирлашиш
- Ёлланма жангчилар, овчилар, уй хизматкорлари
- Ўзи ёки бошқа бировнинг талабига кўра расм чизиш, рассомчилик қилиш шу кабилар
- Манфаат учун ёлланма фаолиятнинг барча кўринишлари
- Таълим бериш, табиблик қилиш
- Бошқа бировлар учун қурол ясаш, кийим тикиш, уй қуриш ва шу кабилар

Хизмат кўрсатиш соҳаси

- Таълим соҳаси
- Соғлиқни сақлаш соҳаси
- Туризм соҳаси
- Банк, молия ва суғурта хизматлари соҳаси
- Транспорт хизматлари соҳаси
- Алоқа хизматлари соҳаси
- Коммунал ва маиший соҳа
- Маданий мультимедиа, аудио-видео телевидения, дастурий таъминот соҳаси

Рақамли хизматлар

- Таълим соҳасидаги онлайн дарслар, электрон дарсликлар, электрон журналлар, махсус педагогик воситалар ва бошқа шу кабилар
- Соғлиқни сақлаш соҳасидаги касалликни аниқлашда фойдаланиладиган барча махсус аппаратлар, онлайн маслаҳатлар, мослаштирилган web-дастурлар ва бошқалар
- Сайёҳлик, дам олиш, сафар қилиш учун маълумотларни тақдим этадиган дастурий таъминотлар
- Мобил қурилмалар, банкомат, электрон дастурий воситалар ва электрон пуллар шу кабилар
- Интернет, алоқа линиялари, роутер, кабеллар, тўлқин тарқатувчи қурилмалар ва шу кабилар
- Броузер, web-сайт, махсус порталлар, электрон ҳукумат, мўлжалланган дастурлар

1- расм. Хизмат кўрсатиш соҳасининг эволюцион модели⁷

Сабаби мамлакат аҳолисининг 2020 йилда 49,4 фоизи, Самарқанд вилоятининг 2020 йилда 62,9 фоизи қишлоқ жойларда истиқомат қилмоқда.

⁷ Муаллиф томонидан тузилган.

Бу мамлакатнинг қишлоқ жойларда яшаётган аҳолиси учун муносиб турмуш тарзини яратиш заруратини янада кучайтиради (1-жадвал).

1 – жадвал

Ўзбекистон Республикаси ва Самарқанд вилоятида 2010-2020 йилларда доимий аҳоли сонининг ўзгариш динамикаси (минг киши)⁸

Йиллар	Ўзбекистон Республикаси			Самарқанд вилояти				
	Жами	шундан: қишлоқ		Жами	Республикада улуши %	шундан: қишлоқ		
		Сони	Улуши			Сони	Улуши	Республика да улуши %
2010	28001,4	13575,5	48,4	3119,0	11,1	1958,6	62,7	14,4
2011	29123,4	14226,0	48,8	3270,8	11,2	2068,2	63,2	14,5
2012	29555,4	14412,2	48,7	3326,2	11,2	2025,0	60,8	14,0
2013	29993,5	14623,4	48,7	3380,9	11,2	2068,2	61,1	14,1
2014	30492,8	14937,6	48,9	3445,6	11,2	2120,8	61,5	14,2
2015	31022,5	15274,5	49,2	3514,8	11,3	2177,8	61,9	14,2
2016	31575,3	15611,4	49,4	3583,9	11,3	2228,6	62,1	14,2
2017	32120,5	15869,7	49,4	3651,7	11,3	2278,9	62,4	14,3
2018	32656,7	16124,0	49,3	3720,1	11,3	2329,3	62,6	14,4
2019	33255,5	16448,8	49,4	3798,9	11,4	2384,2	62,7	14,4
2020	33905,2	16761,1	49,4	3877,4	11,4	2439,1	62,9	14,5

Қишлоқ жойларда иқтисодиёт тармоқларини ривожлантириш аҳоли учун муносиб иш ўринларини яратиш муҳим бўлишига қарамасдан жами иқтисодиётда банд аҳоли сони бўйича таққослаганда 2020 йилда 45,1 фоизини қишлоқ жойларда бандлар улуши ташкил этган. Бу рақамлар шундан далолат берадики йилдан йилга қишлоқ жойларда бандлар улуши пасайиб бормоқда. Бундай сабабларга қишлоқ жойларда даромад ва иш ҳаққининг пастлиги, натурал шаклда ҳақ тўлаш, иш вақтининг меъёрдан ортиқлиги кабилар инсон омилидан унумли фойдаланилмаслигига таъсир таъкидланади.

Инновацион ғояларни яратувчиси бу инсон омили. Бежизга инсон омилини мамлакат иқтисодиётини юксалтиришда бошқа ишлаб чиқариш омилларига нисбатан кўпроқ самара берадиган ва белгиланган мақсад ва марраларга тезроқ эришиш имконини яратадиган бош омил деб таъриф бермаган. Бизлар диссертациямизда иқтисодиёт учун азалий муаммонинг ечимини топишга ҳаракат қилдик. Биз ҳам иқтисодчи олимлар қаторидан ушбу муаммонинг ечимини ишлаб чиқариш ва хизмат кўрсатиш соҳасидаги

⁸ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика Қўмитасининг маълумотлари асосида муаллиф томонидан тузилган.

ходимларнинг меҳнат салоҳиятидан самарали фойдаланилмаётганлиги билан асосламоқчимиз. Шу сабабли бизлар ишлаб чиқариш ва хизмат кўрсатиш соҳаси ходимларининг салоҳиятига таъсир этувчи омиллар келтирилган (2-жадвалга қаранг).

2-жадвал

Ходимларнинг меҳнат салоҳиятини белгиловчи омиллар⁹

№	Хизмат кўрсатиш соҳаси ходимининг салоҳиятини белгиловчи омиллар	Ишлаб чиқариш соҳаси ходимининг салоҳиятини белгиловчи омиллар
1	Профессионалик	Профессионалик
2	Ижодкорлик	Тезкорлик
3	Шижоатлилик	Жисмоний қобилият
4	Чаққонлик	Чаққонлик
5	Ҳушёрлик	Ҳушёрлик
6	Мулозамат	Тизимлилик
7	Илтифот	-
8	Инноваторлик	-
9	Келишувчанлик	Синчковлик
10	Ташаббускорлик	-
11	Хатти-ҳаракати	Хатти-ҳаракати
12	Ақл, идрок, интеллект	Ақл, идрок, интеллект

Муаллиф фикрича тадқиқот ишида хизмат кўрсатиш соҳаси ходимининг салоҳиятини белгиловчи омилларда «Ижодкорлик» жуда муҳим фактор эканлигина такидлайди. Масалан, сартарош мижозларнинг соч турмаklarини шакллантиришда хоҳиш истакларини инобатга олади ва аста-секин мижоз истеъмол хоҳишини рўёбга чиқаради. Хизмат кўрсатиш соҳаси ходимларининг «Тезкорлик» хусусияти мижозларга ўз вақтида сифатли хизмат кўрсатишда муҳим роль ўйнайди. Хизмат кўрсатиш соҳасидаги «Тезкорлик» вақт омилига боғлиқ бўлади. Хизмат кўрсатиш соҳаси ходимлари мижозларнинг ҳар бирига алоҳида эътибор бериш орқали «Мулозамат» кўрсатади. Бу омил мижоз ва ходим муносабатининг ёрқин намунаси сифатида гавдаланади. Масалан, такси, умумий овқатланиш ва сартарош хизматларида мижоз хоҳишига кўра мусиқа кўйиш, мижозлар навбат кутиб қолганида чой, кофе кабилар орқали мижоз кўнглини олишда намоён бўлади. Хизмат кўрсатиш соҳаси ходимлари бундай усуллардан унумли фойдаланиши мижозларнинг ортишига хизмат қилади. Бундай омиллардан яна бири «Илтифот» омилидир. Бунда ходим мижозларнинг хоҳиш-истакларини янада жозибадорлигини оширишга кўшимча муносабатга киришишини назарда тутади. Масалан, сартарошхонада сочини олдирган мижозга атир сепиб кўйиш, химчисткаларда кийим ювиб беришда нархини арзон қилиш, кўпроқ кийим бўлса баъзиларини бепул қилиш,

⁹ Муаллиф томонидан тузилган.

уларни қадоқлаб бериш кабиларни айтиш мумкин. «Инноваторлик» бу омил хизмат кўрсатиш соҳаси ходимининг улкан яширин имкониятларини, иш фаолият билан боғлиқ янгиликларни қўллай олишини назарда тутди. Юқоридаги омилларни тўлдирадиган категориялар сирасига «Ташаббускорлик» омилини ҳам айтишимиз мумкин. Бунда хизмат кўрсатиш соҳаси ходими миждозга муносиб кутилмаган хизматларни таклиф этишида намоён бўлади. Масалан, такси ҳайдовчиси миждозга йўллар тирбандлигини инобатга олиб тирбанд бўлмаган йўллар орқали белгиланган вақтда миждозни манзилга етказди.

Ишлаб чиқариш соҳаси ходимининг салоҳиятини белгиловчи омилларда «Профессионаллик» бўлиши зарур. Шу сабабдан икки омилга ҳам муаллиф уни киритган. Бу омилга ходимнинг юқори маҳорат имконияти орқали ўзини намоён этса «Жисмоний қобилият» омили муҳим факторлардан бири сифатида гавдаланади. Бу омил орқали ишлаб чиқаришда банд ходим кўпроқ жисмоний меҳнат билан вазифаларни бажаради. Масалан, юкларни тушириши ёки ортишини айтишимиз мумкин. Ишлаб чиқариш жараёнини амалга оширишда ходим маълум тартибга келтирилган вазифаларни бажаради. Бундай вазифаларни бажариши «Тизимлилик» омили деб аталади. Бу омил қадоқланаётган товарларни қачон қадоқлаш, аппаратга хомашёни қачон қўйиш, ўз вақтида олиш кабиларда намоён бўлади. Ишлаб чиқариш соҳасида банд ходим «Синчковлик» омилида ўзининг салоҳиятини намоён этади. Масалан, ходим товарларни ишлаб чиқариш жараёнида унинг сифатини бузиб қўймаслиги, товар сифатига кутилмаган қандай омиллар таъсир этиши мумкинлиги, техниканинг тўғри ишлаётганини назорат қилиши кабиларда намоён бўлади. Шу сабабли ишлаб чиқариш соҳасида банд ходимдан синчков бўлиши зарур саналади.

3-жадвал

Соҳа ходимларининг салоҳиятини оширишга таъсир этувчи омиллар¹⁰

№	Омиллар
1	Иш ҳақи
2	Инвестиция
3	Инновация
4	Таълим сифати
5	Рақобат муҳити
6	Технолологиялар билан таъминланганлик даражаси
7	Корхона раҳбарининг муносабати
8	Жамоа муҳити

Ходимларнинг салоҳиятини оширишга таъсир этадиган омиллар кўп, аммо шундай омиллар борки хизмат кўрсатиш соҳасида меҳнат қилаётган ходимнинг иш фаоллигини ошишига, иш хизматларнинг юқори сифат билан бажарилишига олиб келади. Шу сабабли тадқиқот ишида муаллиф соҳа

¹⁰ Муаллиф томонидан тузилган.

ходимларини салоҳиятини оширишга таъсир этувчи асосий омилларни саккизта гуруҳга бўлиб келтирган (3-жадвалга қаранг).

Диссертациянинг «Қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасининг ривожланиши ва аҳоли бандлиги кўрсаткичларининг таҳлили» деб номланган иккинчи бобида қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасининг ҳолати ва ривожланиш тенденциялари, қишлоқ жойларда аҳоли бандлигини таъминлашда таъсир этувчи омиллар ва уни оширишда хизмат кўрсатиш соҳасининг таъсири таҳлил этилган.

Қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш соҳасида, ўз-ўзини иш билан таъминлайдиган кўп сонли ишчиларни ва яқка тартибдаги корхоналарни учратиш қийин. Улар ўзларининг тўлиқ даромадлари тўғрисида маълумотларини ҳисоботларида акс эттирмайди. Бу хизмат кўрсатиш соҳасининг муаммоларидан бири сифатида ЯИМ таркибига киритилмайди ва ривожлантириш учун зарур бўлган қарорлар тўғри қабул қилинмаслигига сабаб бўлади. Жаҳон банкининг маълумотларига кўра, 2020 йилда хизмат кўрсатиш соҳасининг ЯИМ таркибидagi улуши 34,6 фоиз бўлган. 2020 йил 2019 йилга нисбатан +2,4 бирликга ўсиш кузатилган бўлса ҳам, қолган йиллар кесимида ўсиш даражаси паст. Қишлоқ жойларда ҳам хизмат кўрсатиш соҳасининг улуши 2020 йилга келиб ижобий ўсиш тенденциясини қайд этган. 2020 йил 2019 йилга нисбатан +0,6 бирликка ўсган (4-жадвалга қаранг).

4-жадвал

Ўзбекистонда ЯИМ таркибидa хизмат кўрсатиш соҳасининг улуши, фоизда¹¹

№	Кўрсаткичлар	Йиллар							2020 йил 2019 йилга нисбатан ўзгариши (+;-)
		2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1.	ЯИМда хизмат кўрсатиш соҳаси улуши %да	35,8	35,9	35,7	33,7	31,8	32,2	34,6	+2,4
2.	Қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш соҳаси улушининг ўзгариши %да	5,7	8,4	6,4	6,2	5,5	5,1	5,7	+0,6

2020 йилда мамлакатимизда хизмат кўрсатиш соҳаси ҳажми 80345,0 млрд сўмни ташкил этди. Шундан, қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш ҳажми 2020 йилда 11758,1 млрд сўмни яъни умумий ҳажмининг 14,6 фоиз улушигина қишлоқ жойларига тўғри келган. Бу кўрсаткич қишлоқ жойларида

¹¹ <https://data.worldbank.org/indicator/NV.SRV.TOTL.ZS?contextual=default&locations=UZ&view=chart>

хизмат кўрсатиш соҳаси паст эканлиги уни ривожантириш долзарб аҳамиятга эга эканлигини кўрсатади.

5-жадвал

**Ўзбекистон Республикаси ва Самарқанд вилоятининг хизмат кўрсатиш
ҳажми тўғрисида маълумот (млрд) сўмда (2020 йил)¹²**

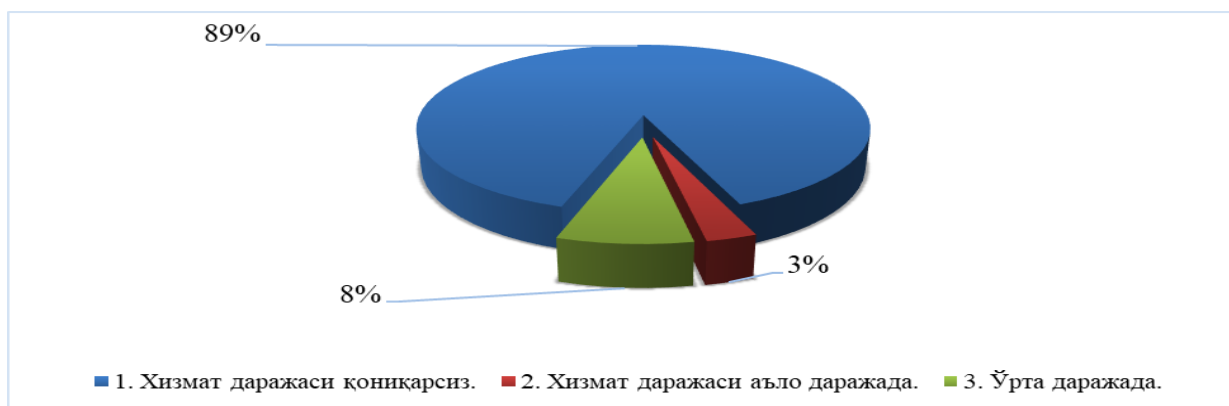
№	Кўрсаткичлар	Ўзбекистон Республикаси			Самарқанд вилояти ¹³		
		Ҳами	Шундан: қишлоқ		Ҳами	Шундан: қишлоқ	
			Ҳами	Улуш и %		Ҳами	Улуш и %
1	Ҳами хизматлар ҳажми	80345,0	11758,1	14,6	14318,7	4673,5	32,6
2	Савдо хизматлари	21217,2	4187,9	19,7	4202,0	1468,7	34,9
3	Автотранспорт хизматлари	28840,3	5954,8	33,1	6851,4	3416,7	49,9
4	Молиявий хизматлар	18057,0	2125,6	11,7	2077,9	632,0	30,4
5	Ахборот ва алоқа хизматлари	4864,0	15,6	0,3	698,8	3,6	0,5
6	Таълим хизматлари	2870,8	228,7	7,9	736,7	80,6	10,9
7	Турар жой ва умумий овқатланиш хизматлари	2240,5	245,8	10,9	458,3	86,4	18,8
8	Кўчмас мулк билан боғлиқ хизматлар	2054,3	216,8	10,5	324,5	114,9	35,4
9	Архитектура, муҳандислик тадқиқотлари, техник синов ва таҳлил соҳасидаги хизматлар	1639,8	317,8	19,3	296,9	73,9	24,8
10	Шахсий хизматлар	1642,5	483,2	29,4	552,6	190,2	34,4
11	Ижара хизматлари	1378,4	241,8	17,5	414,2	86,1	20,7
12	Соғлиқни сақлаш хизматлари	1129,0	159,0	14	225,3	37,0	16,4
13	Маиший техникалар ва компютер таъмирлар хизматлари	1054,2	241,8	22,9	363,9	113,3	31,1
14	Бошқа хизматлар	2630,7	229,7	8,7	482,7	73,4	15,2

Тадқиқот натижаси далолат берадики қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожантиришга таъсир этувчи омилларни аниқлаш, сабабларини очиб бериш, мавжуд корхоналарнинг ҳолатини яхшилаш бўйича чора-тадбирларни ишлаб чиқиш муҳим аҳамиятга эга эканлигини кўрсатади (5-жадвалга қаранг).

Қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш соҳаларининг хизмат сифатини ошириш ва яхшилаш бўйича давлат олдида қишлоқ жойлари учун мўлжалланган, истиқболли дастурлар қабул қилиш керак эканлигини кўрсатди. Хусусан, «Хизмат даражаси паст» деган жавобни 89 фоиз иштирокчи берган бўлса, 8 фоиз иштирокчи «Хизмат даражаси аъло даражада» деган жавобни берган. 3 фоиз иштирокчи «Ўрта даражада» деган жавобни белгилаган. Бундан ҳулоса қилиш мумкинки, 89 фоиз иштирокчининг жавоби қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш муассасалари фаолият сифати қаноатлантirmайди ва хизмат сифатини тубдан, аҳоли талабига мос ҳолатда ўзгартириш керак эканлигини кўрсатади (2-расм).

¹² Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика Кўмитаси маълумотлари асосида муаллиф томонидан тузилган

¹³ https://samstat.uz/uz/?preview=1&option=com_dropfiles&format=&task=frontfile.download&catid=306&id=1442&Itemid=100000000000



2-расм. Қишлоқ жойларидаги хизмат кўрсатиш соҳаларининг хизмат сифатини қандай баҳолайсиз?¹⁴

Қишлоқ жойларида мавжуд хизмат кўрсатиш объеклари ҳолати, ундан фойдаланиш даражаси, қишлоқ ҳаёти инфратузилмасига таъсир этади. Хизмат кўрсатиш соҳа объектларининг ривожланиши назаримизда қишлоқ аҳолисининг даромадига ҳам боғлиқ. Қишлоқ аҳолиси даромади қанча кўп бўлса, топаётган даромадининг ортиқча қисмини ўзининг асосий эҳтиёжидан ташқари сарфлашга ҳаракат қилади. Бу эса қишлоқ жойларида яшовчи ҳар бир аҳолининг шахсий истеъмол саватчаси кенгайиши хизматларнинг турига бўлган эҳтиёж ҳам ортиб боради.

Ўзбекистон Республикаси бўйича қишлоқ жойларида бирорта ҳам музейлар мавжуд эмаслиги қишлоқ жойларидаги ижтимоий соҳа объектларининг камчилиги сифатида кўришимиз мумкин. Назаримизда келажакда қишлоқ жойларининг ҳар бир ҳудудига тегишли бўлган «Электрон музей» платформасини ишга тушириш хизмат кўрсатишнинг янги тури сифатида юқори аҳамият касб этади. Кутубхона муассасалари (АРМ ва АКМ) сони Ўзбекистон Республикаси бўйича 2011 йилда 942 тани ташкил этган бўлса, 2020 йилга келиб 970 тани ташкил этган. 2020 йилни 2011 йилга нисбатан ўртача ўсиш даражаси 102,9 фоизни ташкил этган. Театрлар, истироҳат ҳамда ҳайвонот боғлари Ўзбекистон Республикаси бўйича ҳам мавжуд эмаслиги қишлоқ жойларида истеъкомат қилаётган аҳолининг ушбу хизматлардан фойдаланиш учун шаҳар жойларига келади. Бундай ҳаракат аҳолининг ортиқча йўл харажатлари, вақтнинг кўп сарфланиши ва турли ноқулайликлар туғдиради. Келажакда қишлоқ жойларида театр, истироҳат ҳамда ҳайвонот боғлари барпо этилиши аҳолининг мана шундай ортиқча харажати ва ноқулайлигини чеклайди. 2011 йилда мактабгача таълим муассасалари сони 2339 мингтани ташкил этган. Йиллар кетма-кетлиги бўйича 2020 йилни 2011 йилга таққослаганда 136,3 фоизга ўсган (6-жадвалга қаранг).

«Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 16 август куни умумтаълим мактаблари ва ўрта махсус, касб-ҳунар таълими, олий таълим муассасалари ўртасида ўзаро интеграцияни таъминлаган ҳолда янги ўқув йилига тайёргарликнинг бориши, 11 йиллик ўрта таълим тизимини жорий этиш, ўрта махсус, касб-ҳунар таълими тизимини тубдан ислоҳ қилиш, янги

¹⁴ Жадвал муаллифнинг социологик тадқиқотлари асосида тузилган

очилган олий таълим муассасалари, филиаллар фаолиятини ташкил этиш»¹⁵ масаласида ўтказган йиғилиши 11 йиллик ўрта таълим тизимини қайта ташкил этиш орқали ўсишини таъминлади.

6-жадвал

Қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш объектлари сони бўйича маълумот¹⁶

№	Кўрсаткич	Ўзбекистон Республикаси бўйича				
		Йиллар				
		2011	2017	2018	2019	2020
1	Музейлар сони	-	-	-	-	-
2	Кутубхона муассасалари сони (АРМ ва АКМ)	942	966	968	970	970
3	Театрлар	-	-	-	-	-
4	Истироҳат ҳамда ҳайвонот боғлари	-	-	-	-	-
5	МТМ	2339	2050	2047	2881	3189
6	Мактаблар	5970	6015	6012	6036	6229
7	Коллежлар	485	503	505	505	505
8	Лицейлар	10	7	8	6	6
9	Соғлиқни сақлаш муассасалари (ОШПлар) сони	3164	2484	3091	3341	3834

Мамлакат раҳбарининг бу эътибори мактаблар сони 2020 йилни 2011 йилга таққослаганда 104,3 фоиз даражада ўсишга эришган. Бу эса айнан Оилавий шифокор пункти ўсиши қишлоқ аҳолиси сонининг ўсишидан 11 фоизга ортиқ қолаётганини кўрсатмоқда. Ушбу таҳлилларни янада чуқур ўрганиш мақсадида муллик Жомбой туманида тадқиқотлар ўтказган.

Жомбой тумани аҳолисини иш билан таъминлаш турмуш даражасини яхшилаш имкониятларини аниқлаш мақсадида туман тиббиёт бирлашмасига қарашли бўлган ОШП лари ўрганиб чиқилди (6-жадвал). Ўрганишлар ОШП ларида ҳам олий маълумотли шифокорларга эҳтиёж борлигини аниқлади. Масалан, «Ногоҳон» ОШП атиги 2 нафар олий маълумотли шифокорлар 2 та маҳалланинг 9066 аҳолисига тиббий хизмат кўрсатиб келаяпти. Шунингдек, «Зарафшон» ОШП 3 нафар олий маълумотли шифокорлар 3 та маҳалланинг 10653 аҳолисига тиббий хизмат кўрсатиб келаяпти. Ваҳоланки, қишлоқ жойларда ҳар 2000 кишига бир нафар олий маълумотли шифокор хизмат кўрсатиши белгиланган¹⁷. Иқтисодиёти ривожланган мамлакатларда жумладан, Францияда ҳар 1000 кишига 3 нафар олий маълумотли шифокор тўғри келади. Ушбу маълумотларга қараганда Жомбой туман Оилавий шифокор пунктларида олий маълумотли шифокорларга эҳтиёж бор.

Мавжуд эҳтиёжни ўрганиш маҳаллалар кесимида хизмат кўрсатиш соҳасининг ҳолати, аҳоли бандлигини оширишда мавжуд имкониятлар ҳам ўрганилган. Хусусан илмий тадқиқотлар асосида қишлоқ аҳолисини иш билан таъминлаш ва даромадларини ошириш, турмуш даражаси ва сифатини яхшилаш имкониятларини аниқлаш мақсадида Жомбой туманидаги 38 та маҳалла ҳудудлари ва улардаги хонадонлар ўрганиб чиқилди. Ўрганишлар

¹⁵ <http://www.uzavtoyul.uz/uz/post/prezident-talim-tizimidagi-islohotlarning-borishi-boyicha-majlis-otkazdi.html>
15/09/2020 йил соат 14:37

¹⁶ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика Қўмитаси маълумотлари асосида муллик томонидан тузилди.

¹⁷ Временные штатные нормативы медицинского персонала учреждений первичной медико-санитарной помощи сельских районов. Утвержденно Министр здравоохранения Республики Узбекистан. 24.07.2017 г. №06-3/448,0. 8-10 стр.).

махаллаларда маиший хизмат кўрсатиш корхоналарининг етарли эмаслигини ва 202 янги иш ўринларини яратиш имкониятлари мавжудлигини аниқлади.

7-жадвал

2020 йилда Жомбой туманида аҳолига тиббий хизматлар кўрсатиш ҳолати¹⁸

№	Оилавий шифокор пунктлари	Олий маълумотли ходимлар (киши)	Ўрта маълумотли ходимлар (киши)	Тиббий хизмат кўрсатилаётган маҳалла ва аҳоли сони		Қабул қилиш қуввати (киши)	Ўртача бир кунда таширлар сони
				маҳалла (та)	аҳоли (киши)		
1	Ногохон	2	14	2	9066	50	48
2	Наймантепа	2	20	3	8935	50	47
3	Оқ-олтин	1	18	2	7671	50	48
4	Зарафшон	3	25	3	10653	50	50
5	Сарикипчок	1	17	1	3583	50	50
6	Охунбобоев	2	16	3	7720	50	50
7	А.Курбонов	3	21	3	8364	50	50
8	Жомбой	3	22	3	8702	50	54
9	Эсонгүрдиев	4	28	2	11712	50	53

Масалан, «Ширинкент» маҳалласидаги 6033 аҳолига атиги битта эркаклар сартарош хонаси фаолият юритаяпти. Аёллар учун гўзаллик салони эса мавжуд эмас. Шунингдек, аҳоли соғлиги учун хизмат кўрсатиши лозим бўлган дорихона ҳам мавжуд эмас. 1 та ўқув маркази мавжуд. Компьютерларни ўрнатиш ва уларга техник хизмат кўрсатиш шахобчалари ҳам йўқ. Бундай муаммолар яна бир қанча маҳаллаларда ҳам учрайди.

Шунингдек, қишлоқ аҳолисини иш билан бандлигини ошириш мавжуд хизмат кўрсатиш соҳаси имкониятларини аниқлаш «Кунлик ёлланма ишчилар»га мўлжалланган хизмат кўрсатиш марказини очиш орқали аҳоли бандлигини таъминлаш мақсадида социологик сўровномалар ўрқазилди.

Амалий сўровномада иштирок этган ёлланма ишчилардан кунлик даромадлари тўғрисида сўралганда, уларнинг 29 фоизи 100 минг сўм даромад топишини, 31 фоизи 100 минг сўмдан 120 минг сўмгача, баъзи ҳолларда 150 минг сўм даромад топишини билдиришган. Қолган 81 нафари ёлланма ишчилар ҳам 100-110 минг атрофида даромад топишини айтишган¹⁹.

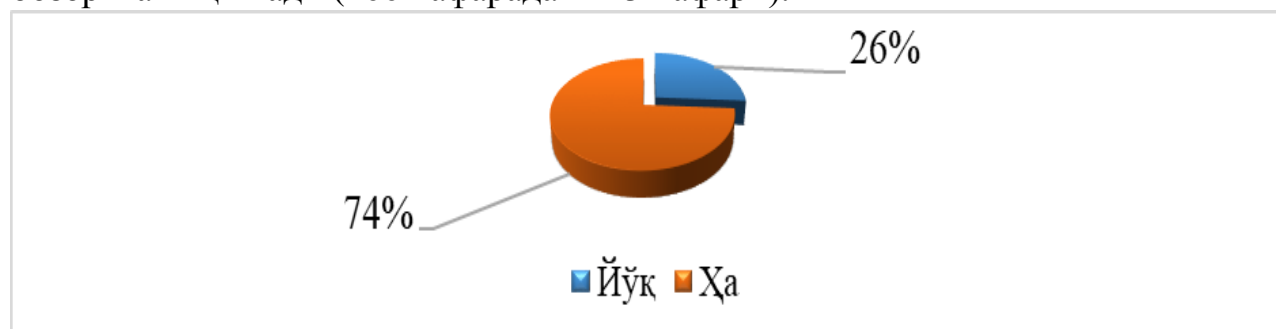
Респондентлардан «Сизга доимий ишга банд бўлиш учун бир ойда қанча маош тўланишини истайсиз?» деган савол билан мурожаат қилинганда 67 фоизи 1800.0 минг сўмдан юқори бўлишини, шунингдек 9 фоизи ҳам 1800.0 минг сўм тўласа, мақсадга мувофиқ эканлигини билдиришган. Қолган 10 фоизи 1500.0 минг сўмни, 7 фоизи эса 1.0 миллион сўм тўланишини ишташган²⁰. Демак, респондентларнинг аксарияти, яъни 76 фоизи ўртача иш

¹⁸ Жомбой туман тиббиёт бирлашмаси маълумотлари асосида муллик томонидан тузилган.

¹⁹ Мардонов Б., Мустафоев Ф. Кунлик меҳнат бозори ҳолатини ўрганиш ва уни тартибга солиш (Социологик сўров натижалари). Рисола Самарқанд 2020 й.-456.

²⁰ Мардонов Б., Мустафоев Ф. Кунлик меҳнат бозори ҳолатини ўрганиш ва уни тартибга солиш (Социологик сўров натижалари). Рисола Самарқанд 2020 й.-456

ҳақидан юқори иш ҳақи тўланишини хоҳиш билдираяпти. Бироқ бугунги кундаги хўжалик юритувчи субъектлар ишчиларга ўртача иш ҳақидан 2-3 мартага кам миқдорда иш ҳақи тўлаяпти. Шу сабабли ишчилар иш билан банд бўлсада, бўш вақтларида даромад топиш мақсадида кунлик меҳнат бозорига чиқишади (200 нафардан 123 нафари).



3-расм. Кунлик меҳнат бозорида ишингизни қонуний расмийлаштиришни хоҳлайсизми?²¹

Кунлик меҳнат бозоридаги ишчиларга қуйидаги: «Кунлик меҳнат бозорида ишингизни қонуний расмийлаштиришни хоҳлайсизми?» – деб савол берилганда, 74 фоиз ишловчилар «Ҳа» - деган жавобни, 26 фоизи эса «Йўқ»- деган жавобни белгилашган (3-расмга қаранг). Ушбу маълумотлардан кунлик меҳнат бозоридаги ёлланма ишчилар яхши даромад олаётганлигини билиш мумкин. Иштирокчиларнинг 74 фоизи кунлик ишини қонуний расмийлаштиришни хоҳлар экан «Меҳнат марказлари»ни ташкил этиш мақсадга мувофиқ. Бундан кўринадики, «Меҳнат марказлари» низомини ишлаб чиқиш орқали унинг фаолиятини ҳуқуқий асосда ташкил этишга зарурат сезади.

Диссертациянинг «Қишлоқ жойларида аҳоли бандлигини таъминлашда хизмат кўрсатиш соҳаси ролини оширишнинг концептуал йўналишлари» деб номланган учинчи бобда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришнинг концептуал йўналишлари, қишлоқ жойларида хориж тажрибасидан фойдаланган ҳолда хизмат кўрсатиш соҳасининг «Ақлли қишлоқ» ривожланиш дастурини қўллаш, аҳоли бандлигининг истикболли кўрсаткичлари ва шу ўринда янги иш ўринларини яратиш бўйича амалий таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилган.

Муаллиф фикримизча ушбу қарорга асосан қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришнинг концептуал йўналишлари «Ижтимоий» ва «Иқтисодий» йўналишлардан иборат бўлиши мақсадга мувофиқ ва мамлакатнинг қишлоқ жойларида хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришда, аҳоли бандлигини таъминлашда муҳим аҳамият касб этади (4-расмга қаранг).

Қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини таъминлашнинг 2021-2030 йиллардаги прогноз кўрсаткичлари ишлаб чиқилган. Прогноз кўрсаткичлари Ўзбекистон Республикасида бандлик дастурларини ишлаб чиқиш имконини беради.

²¹ Муаллифнинг социологик тадқиқотлари асосида тузилган

Қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришнинг концептуал йўналишлари

Ижтимоий йўналишлар:	Иқтисодий йўналишлар:
<p align="center">Таълим хизматлари:</p> <ul style="list-style-type: none"> – мактабгача таълим (давлат, хусусий, давлат иштирокидаги); – ўрта мактаб таълими (давлат ва хусусий); – ўрта махсус таълим (коллеж, лицей ва техникумлар); – олий таълим (давлат ва хусусий); – ўқув (репетиторлик) марказлари (давлат ва хусусий) ва бошқалар; 	<p align="center">Агро сервис хизматлари:</p> <ul style="list-style-type: none"> – техника орқали ерга ишлов бериш (хайдаш, милоратив ҳолатини ошириш ва бошқалар); – ветеринария (хайвонларни уруғлантириш, соғлигини сақлаш, насл олиш ва бошқалар); – махсус техника транспорт воситаларига хизмат кўрсатиш (таъмирлаш) ва бошқалар;
<p align="center">Соғлиқни сақлаш хизматлари:</p> <ul style="list-style-type: none"> – туман марказий шифохоналари; – қишлоқ врачлик пунктлари; – оилавий поликлиника (амбулатория)лар; – стационар (клиника) марказлар; – хусусий тиббий муассасалар; – замонавий технология асосида ташхис марказлари ва бошқалар; 	<p align="center">Туризм хизматлари:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экотуризм; - меҳмонхоналар; – аграртуризм; – маъданий туризм ва бошқалар;
<p align="center">Маъданий – маънавий дам олиш ва спорт хизматлари:</p> <ul style="list-style-type: none"> – курорт - санаториялар (давлат ва хусусий); – миллий театр (кино, кўғирчоқ театр), музейлар (давлат ва хусусий); – истеърохат боғлари (парк кўнгилочар павилионлар, атракционлар) ва бошқалар; – спорт (комплекслари) соғломлаштириш (тренажор заллар) муассасалари (давлат ва хусусий) ва бошқалар; 	<p align="center">Маиший хизматлар:</p> <ul style="list-style-type: none"> – уй-жой коммунал; – пойафзал таъмирлаш; – ателье, тикув; – дурадгорлик (эшик, ром яшаш); – сартарошхоналар (гўзаллик салони); – электро техника приборлари ва компьютер ускуналарини ўрнатиш, таъмирлаш ва бошқалар); – мебелларни ўрнатиш, таъмирлаш ва бошқалар;
<p align="center">Алоқа хизматлари:</p> <ul style="list-style-type: none"> – телефон, интернет алоқа линиялари; – телефон ва интернет провайдерлар (давлат ва хусусий); – почта ва курьерлик хизматлари (давлат ва хусусий) ва бошқалар; 	<p align="center">Молиявий хизматлар:</p> <ul style="list-style-type: none"> – банк ва ломбардлар (давлат ва хусусий); – суғурта (давлат ва хусусий) ва бошқалар;
<p align="center">Коммунал хизматлар:</p> <ul style="list-style-type: none"> – газ таъминоти(давлат); – электро – энергия таъминоти(давлат); – ичимлик ва иссиқ сув таъминоти (давлат ва хусусий) ва бошқалар; 	<p align="center">Транспорт хизматлари:</p> <ul style="list-style-type: none"> – йўловчи ташиш (элтув); – юк ташиш (элтув) ва бошқалар;
	<p align="center">Савдо хизматлари:</p> <ul style="list-style-type: none"> – улгуржи; – чакана; – бозор субъектлари (ихтисослашган бозорлар) ва бошқалар;

4-расм. Қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришнинг концептуал йўналишлари²²

²² Муаллиф томонидан тузилган

давлатимиз раҳбарининг ташаббуслари билан Ўзбекистонни 2030 йилгача ижтимоий-иқтисодий комплекс ривожлантириш «Концепцияси» янги Ўзбекистонни барпо этишда 2030 йилларда халқаро бозорлар конъюнктурасига мослашувчан қобилиятини оширишда муҳим ўрин тутди. Шу сабабдан қишлоқ жойларда яшовчи аҳоли бандлигини ошириш уларнинг мавжуд муаммоларини бартараф этишда, Айнан хизмат кўрсатиш соҳаси реал ривожланиши билан боғлиқ. Чунки ривожланган мамлакатлар тажрибасидан аёнки, ЯИМ таркибида айнан хизмат кўрсатиш соҳаси етакчи ўринни эгаллайди.

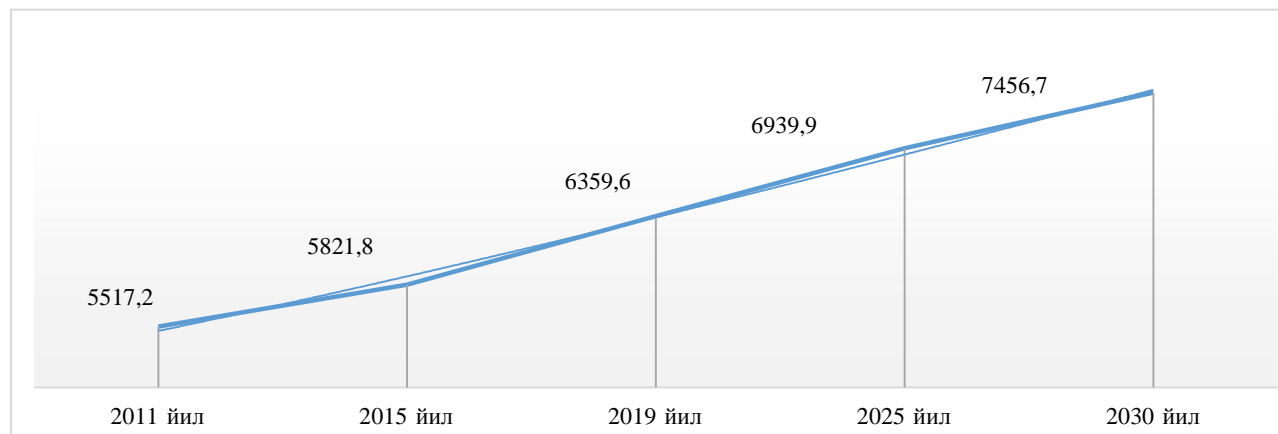
9-жадвал ва 5-расмдаги маълумотларга асосан ҳар бир омилар «Кўрсаткичли даражали функция» усулидан фойдаланган ҳолда аниқланди.

9-жадвал

Қишлоқ жойларда аҳоли бандлигининг 2030 йилга мўлжалланган прогноз функциялар²³

Кўрсаткичлар	Математик моделларнинг функциялари	Натижа билан омиларнинг боғлиқлик даражаси
Қишлоқ жойларида бандлар сони (Y)	$y = 0,0469x^2 + 102,38x + 5393,1$	$R^2 = 0,9857$

Қишлоқ жойларида бандлар сонининг ўсиш суръати бўйича математик моделнинг апроксимацияси, унинг полиномиял чизиғига тўғри келди.



5-расм²⁴. Қишлоқ жойларида бандлар сони (Y) .

Бунинг формуласи қуйидагича ифодаланади:

$$y = 0,0469x^2 + 102,38x + 5393,1$$

$$R^2 = 0,9857$$

Бунда: y – натижа кўрсаткичи, яъни таҳлил қилинаётган кўрсаткичнинг йилдаги ҳажми;

x – тегишли йилларнинг кетма-кетлигини ифодаловчи ўзгарувчан миқдор;

²³Муаллиф томонидан тузилган

²⁴Муаллиф томонидан тузилган

R^2 - *натижа билан омиллар ўртасидаги боғлиқликни ифодаловчи коэффицент.*

Бу ерда $R^2 = 0,9857$ га тенглиги, ушбу кўрсаткичнинг вақт омили билан узвий боғлиқлигидан далолат беради.

9-жадвалдаги математик моделларнинг функцияларига асосан 2030 йилга мўлжалланган прогнозини аниқлаш мумкин.

2030 йилга бориб прогноз жадвалдаги нисбий ўсиш орқали 1939,6 минг аҳоли бандлиги таъминланади.

ХУЛОСА

Қишлоқ жойларда хизматлар соҳасини ривожлантириш орқали аҳоли бандлигини ошириш йўллари бўйича бажарилган тадқиқот натижасида қуйидаги хулоса ва илмий жиҳатдан асосланган тавсиялар ишлаб чиқилди:

1. Ибтидоий жамоа давридан бошлаб, инсоният тараққиётининг муҳим ютуқларидан бири бўлган турли мулкчилик шакллариининг пайдо бўлиши айнан кўп сонли корхоналар, савдо ва маиший хизмат кўрсатиш соҳалари ривожланишига замин яратганлиги очиб берилган.

2. «Хизмат», «Хизмат кўрсатиш», «Хизматлар соҳаси» ва «Рақамли хизматлар»нинг чизма асосида шакллантирилган эволюцион модели ишлаб чиқилган.

3. Иқтисодиётнинг глобал шаклланиши турли даврларни босиб ўтишига ва истеъмол талаби таъсири остида хизмат кўрсатиш соҳасини дунё иқтисодиётининг асосий таркибий қисмига айлантирди. Хизмат кўрсатиш соҳасининг иқтисодий моҳиятига кўра ривожланиш цивилизациясини учта катта босқичга бўлиб кўриб чиқишга замин яратди. Аграр жамият, индустриал ва постиндустриал жамиятларда хизмат кўрсатиш соҳаси ўз ўрнига муносиб ҳолда ривожланди ва ушбу даврларда хизмат кўрсатиш ҳолати олимларнинг илмий назарий қарашлари асосида ўша даврнинг аграр жамият, индустриал ва постиндустриал жамиятларда хизмат кўрсатишнинг ривожланиши қандай ҳолатда эканлиги илмий жиҳатдан асосланди.

4. Қишлоқ жойларда турли ер ва томорқа майдонлари кўплиги, турли бизнес инфратузилмасини йўлга қўйиш қулай бўлишига қарамасдан таҳлиллар аҳолининг аксар кам таъминланган оилалари айнан қишлоқ жойларида яшаётганлиги, бунга сабаб сифатида турли хизмат кўрсатиш тармоқларининг қониқарли даражада эмаслиги, тадбиркорлар томонидан тўланаётган иш ҳақлари ҳам кам эканлиги, аҳолининг мавсумий ишларда ишлаши каби омиллар сабаб бўлаётганини кўрсатди. Бунинг натижасида қишлоқ жойларида камбағаллик даражаси ва ижтимоий ҳимояга муҳтож аҳоли қатлами ортишига олиб келмоқда. Агар биз келажакда аҳоли орасида камбағаллик даражасини қисқартирмоқчи бўлсак биринчи навбатда меҳнат фаолиятига муносиб иш ҳаққи тўлашимиз керак.

5. Мамлакат иқтисодиёти макроиқтисодий ўсишини таъминлаш қулай бизнес муҳитини шакллантириш ва шунингдек тадбиркорлик субъеклари мулк шакли бўйича янги чўққига интилмоқда. Турли мулк шакллариининг

вужудга келиши бозор иқтисодиёти механизми амал қилаётганлигидан ва самарали ишлаётганлигидан далолат беради. Шу сабабли қишлоқ жойларида тадбиркорлик соҳаси ривожланмоқда. 2011 йилда қишлоқ жойларида 203063 та тадбиркорлик субъекти фаолият олиб борган бўлса 2020 йилга келиб 410006 та тадбиркорлик субъекти ортган. Бу эса қишлоқ жойларида ривожланиш даражаси тўғри ўсиш амалиётида эканлигини кўрсатди. Келажакда айнан қишлоқ жойларда тадбиркорлик субъектларининг ортиши аҳоли бандлигига ижобий таъсир этиб муқим даромад манбаи билан таъминланишига хизмат қилади.

6. Хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш ўта мураккаб иқтисодий жараён ҳисобланади сабаби айнан хизмат кўрсатиш соҳасини қишлоқ жойларида ривожлантириш бир нечта тармоқлар ҳолатига ҳам боғлиқ, 2020 йилда хизмат кўрсатиш соҳасининг ЯИМ таркибидаги улуши 34,6 фоиз даражада бўлган. Ўтган йилга нисбатан ЯИМ таркибида 0,4 фоиз даражада ўсиш кузатилган бўлса ҳам, қолган йиллар кесимида ўсиш даражаси паст. Шу сабабли бизлар илмий изланишлар асосида социологик тадқиқотлар ўтказдик «Қишлоқ жойларидаги хизмат кўрсатиш соҳаларининг хизмат сифати қандай баҳолайсиз» деган сўровимизга 89 фоиз иштирокчи «Хизмат даражаси паст» деган жавобни берган. Бундан шундай хулоса қилишимиз мумкинки хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришда истеъмолчи нуқтаи-назаридан қараш ва соҳадаги муаммоларни тизимли ташкил этишда айнан истеъмолчи ҳал қилувчи вазифани бажаради.

7. Қишлоқ жойларда таълим сифатини таҳлил этиш ўрта таълим мактабларида педагог ва ўқувчилар нисбати меъёр талабларидан ошганлигини кўрсатмоқда. Бундай ҳолат шаҳар ҳудудига яқин бўлишига қарамасдан ўқувчилар билимларни ўзлаштириш даражасига салбий таъсир қилган. Шу сабабли туман мактаб ўқувчиларини ОТМ муассасаларига кириши бўйича вилоятда ўн олтинчи ўринда туради. Ўз навбатида, 2019-2020 ўқув йилидаги мактаб битирувчилари ОТМ бошқа туман мактабларига қараганда нисбатан кам кирганлиги сабабли келажакда, бизнинг ҳисобимиз бўйича 2024-2025 йилларда уларнинг бандлигини таъминлаш ва уларнинг меҳнатидан туманни ижтимоий-иқтисодий ривожланиши учун фойдаланишда қийинчиликлар туғдиради. Жомбой тумани шаҳар ҳудудига яқин эканлигини инобатга олсак, қолган туманлардаги ҳолат унданда ачинарли аҳволда. Келажакда таълим сифатини оширмас эканмиз рақобатбардош кадрларга эга бўла олмаймиз. ОТМларга кираолмаган кўплаб ўқувчилар оқибатда меҳнат мигрантига айланишига сабаб бўлади. Бунинг олдини олишнинг ягона йўли ўқишга киролмаган ўқувчиларни қайта тайёрлов курсларига жалб этиш ва қишлоқ жойларида яхши иш ҳақи тўлайдиган соҳаларни ривожлантириш орқали эришиш мумкин.

8. Қишлоқ жойларда хизмат кўрсатиш ва ишлаб чиқариш соҳаси ходимларининг меҳнат салоҳиятини белгиловчи омиллар кўрсаткичи ишлаб чиқилган ва шу асосда ҳисобланадиган омиллар усули такомиллаштирилган. Ушбу илмий тавсия корхоналарда ишловчи ишчи ходимларнинг меҳнат

салоҳиятини аниқлаш, илғор техника ва технологияларини кўллашда баҳолаш мумкин.

9. Илмий тадқиқотларимиз давомида республикамизнинг турли минтақаларида ишлаб чиқариш ва хизмат кўрсатиш жараёнида фойдаланмасдан, эътибордан четда қолаётган ресурсларни аниқлади. Шулардан бири, кунлик меҳнат бозорига чиқаётган ишчи кучларидир. Улар бизнинг ҳисобимиз бўйича ҳар бир вилоятда қарийб минг кишини ташкил этади. Кунлик меҳнат бозорига чиқувчилар кунлик даромад топиш билан рўзғорини тебратаяпти. Иш берувчининг талабини қондираяпти. Қайсидир жиҳатдан миллий маҳсулот ва хизмат кўрсатишда иштирок этаяпти. Демакки, кунлик меҳнат бозори ҳам мамлакат тараққиёти учун муҳим роль ўйнайди. Аммо кунлик меҳнат бозорида иш берувчи ва кунлик ишловчи ўртасида муносабатларни тартибга соладиган мукамал қонун-қоидалар йўқлиги учун баъзи муаммолар келиб чиқаяпти. Шу сабабли кунлик меҳнат бозорида «Меҳнат марказлари» очилса «Кунлик ёлланма ишчилар» фаолиятини ҳуқуқий тартибга соладиган нормативлар орқали «Меҳнат марказлари» «Кунлик ёлланма ишчилар» қонуний бандлиги ва даромад топишига эришилади.

Диссертация тадқиқоти жараёнида ишлаб чиқилган илмий таклиф ва тавсиялар хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш, унда мавжуд муаммоларни бартараф этишга, аҳолининг доимий бандлигини таъминлашга, кишлоқ аҳолисининг турмуш фаровонлиги ошишига хизмат қилади.

**РАЗОВЫЙ НАУЧНЫЙ СОВЕТ НА ОСНОВЕ НАУЧНОГО СОВЕТА
PhD.03/30.12.2019.I.60.03 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ
ПРИ АНДИЖАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

САМАРКАНДСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

МУСТАФОВ ГОЛИБ СУЛТОНМУРОДОВИЧ

**ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗА СЧЁТ
РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ МЕСТНОСТЯХ**

08.00.05 - Экономика отраслей сферы услуг

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам**

Андижан – 2021

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан за номером B2018.3.PhD/Iqt778.

Диссертация выполнена в Самаркандском институте экономики и сервиса.
Автореферат диссертации размещён на трех языках (узбекском, русском и английском (резюме)) на веб-странице Научного совета (www.adu.uz) и информационном образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель: Султонов Шодиёр Абдухалилович
кандидат экономических наук, доцент

Официальные оппоненты: Умаров Илхомжон Юлдашевич
доктор экономических наук, доцент

Сафаров Баходирхон Шахриёрович
доктор экономических наук, профессор

Ведущая организация: Каршинский инженерно – экономический институт

Защита диссертации состоится « 8 » 01 2022 года в 10:00 ч. на заседании разового Научного совета на основе научного совета PhD.03/30.12.2019.1.60.03 по присуждению ученой степени при Андижанском государственном университете. Адрес: 170100, г. Андижан, ул. Университетская, дом 129. Тел./Факс: 0(374) 223-88-30, e-mail: agsu_info@edu.uz.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Андижанского государственного университета (регистрационный № 109) Адрес: 170100, г. Андижан, ул. Университетская, дом 129. Тел./Факс: 0(374) 223-88-30).

Автореферат диссертации разослан « 28 » 12 2021 года.
(реестр протокола рассылки № 17 от « 28 » 12 2021 года).



Н.И.Аскарлов

Председатель разового Научного совета на основе научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

У.И.Мараимова

Ученый секретарь разового Научного совета на основе научного совета по присуждению ученых степеней, к.э.н., доцент

К.Муфтайдинов

Председатель Научного семинара при разовом научном совете на основе научного совета по присуждению ученой степени, д.э.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и необходимость темы диссертации. На нынешнем этапе развития общества сфера услуг играет значительную роль в качестве ключевого сектора мировой экономики. Сектор услуг составляет 60-70 процентов мирового валового внутреннего продукта. В частности, 45,3% населения мира проживает в сельской местности¹. По данным, «70 % бедного населения мира проживает в сельской местности»². В условиях сегодняшней глобализации особое внимание уделяется повышению занятости в сельской местности за счет развития услуг, основанных на концептуальных подходах и цифровых технологиях.

В мире особое внимание уделяется научно-исследовательским работам по совершенствованию методологических основ повышения занятости населения на основе развития сферы услуг в сельской местности, перспективам повышения уровня жизни населения на основе развития сферы услуг, сокращения неформальной занятости на основе развития цифровой экономики. В настоящее время проводятся научно-исследовательские работы по таким приоритетным направлениям, как пути повышения уровня занятости населения в сфере услуг, повышения качества коммунальных услуг на селе с использованием ИКТ, повышения занятости населения в сфере услуг, повышения занятости населения на основе эффективного развития сельского рынка труда.

Узбекистан принимает комплексные меры по оказанию всесторонней поддержки сектору услуг, предоставлению льгот сектору, развитию сектора обслуживания в сельской местности и увеличению занятости. По «Развитию сферы услуг в сельской местности, создание для них достаточного количества производительных рабочих мест, повышение уровня жизни сельского населения до уровня городского населения»³ были определены важные задачи. В обеспечении реализации данных приоритетных задач, важно проводить научные исследования в таких областях, как увеличение занятости населения за счёт развития услуг в сельской местности, развитие цифровых технологий и инновационной деятельности, основанной на интеграции инфраструктуры и научных обеспечений.

Данное диссертационное исследование в некоторой степени служит для обеспечения выполнения задач, поставленных в Постановлении Президента Республики Узбекистан № ПП-4752 от 16.06.2020 «О мерах по поддержке сферы услуг», № ПП-5113 от 11 мая 2021 г. «О мерах по ускоренному развитию сферы услуг», № ПП-3856 от 14.07.2018 «О мерах по совершенствованию и повышению эффективности работ по обеспечению занятости населения», Постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан от 12 сентября 2018 года № 723 «О дополнительных мерах по

¹ https://www.eurekalert.org/pub_releases/2019-03/ifpr-2gf032219.php

² <https://www.undp.org/content/undp/en/home.html>

³ Ўзбекистон Республикасини 2017-2021 йилларга янада ривожлантириш бўйича қабул қилинган Ҳаракатлар стратегияси тўғрисидаги 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон Фармони. lex.uz/acts/3107036

обеспечению занятости населения путём развития промышленности, сферы услуг и сельского хозяйства в Мархаматском районе Андижанской области» и в других нормативных актах в этой области.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Диссертационное исследование проводилось в соответствии с приоритетным направлением развития науки и техники республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. В зарубежных странах теоретические основы сферы услуг и увеличения занятости населения нашли своё отражение в научных работах таких учёных, как Д.Белл, Д.Гэлбрейт, М.Грановеттер, П.Дракер, Ж.М.Кейнс, Ф.Котлер, Б. Клауссен, Р.Кеган, П.Томпсон, М.Фридмен⁴ и других.

К числу учёных-экономистов стран Содружества Независимых государств, которые внесли достойный вклад в развитие сферы услуг в сельской местности и повышение занятости, можно включить З.И.Белкина, В.Н.Бобков, Б.М.Генкин, Л.С.Дегтярь, Р.И.Капелюшников, Р.П.Колосова, С.И.Ожегов, Ю.Г.Одегов, Г.Г.Руденко, Ю.Г.Одегов, Т.О.Разумова и других⁵. Учёные экономисты О.С.Аманов, У.А.Абдуллаев, С.Б.Бобокулов, Ш.О.Кувандиков, К.Ж.Мирзаев, Ш.Х. Мухитдинов, Б.Б.Мардонов, М.К.Пардаев, Э.Э. Рустамов, Б.Э. Тагаев, Д.И. Усмонова, Ю.П. Урунбоева, Б.Х.Кузибоев⁶ и другие учёные провели научные исследования по развитию

⁴Keynes J.M. The general theory of employment, interest, and money. – Springer, 2018. – 404 p.; Котлер, Ф., Маркетинг менеджмент. Экспресс-курс. 2-е изд. / Пер. с англ. под ред. Божук С. Г. СПб.: Питер, 2006. - 464 с. Bell D. The Winding Passage: Sociological Essays and Journeys. – Routledge, 2019. – 399 p.; Galbraith J. K. The culture of contentment. – Princeton University Press, 2017. – 176 p.; Drucker P. F. The essential drucker. – Routledge, 2020. – 294 p.; Thompson P. The Nature of Work: An Introduction to Debates on the eLabour Process. L., 2015; Claussen B. Health and re-employment in a two year follow up or long term unemployed // Epidemiol. Community Health. 2013. V. 47(1); Kegan R. In over our heads: The mental demands of modern life. Cambridge, MA: Harvard University Press, 2014; Friedman M. Money and Economic Development/ M.Friedman// 2013. №4. – P.70. Granovetter M., SwedbergR. (eds.).The Sociology of Economic Life. Boulder, Oxford, 2012.

⁵ Белкина З.И. Экономика: учебно-методический комплекс. М.: Проспект, 2015. -224 с. Словарь русского языка/Сост.С.И.Ожегов. - М.: Гос.изд-во словарей, 1953. -776 с. Экономика труда: учебник и практикум для вузов / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 387 с.; Мобильность и стабильность на российском рынке труда / Под ред. В.Е.Гимпельсона, Р.И.Капелюшникова. - М.: Высшая школа экономики (ГУ ВШЭ), 2017. – 536 с.; Бобков В.Н., Вередюк О.В., Колосова Р.П., Разумова Т.О. Занятость и социальная прекарнизация в России: введение в анализ. – М.: ТЭИС. 2014. – 96 с; Генкин Б.М. Экономика и социология труда: учебник для вузов / 5-е издание, дополненное. – М.: Норма, 2005. - С.79. Одегов Ю.Г. Управление персоналом в структурно-логических схемах.-М.: Академический проект. 2005. – С.348. Дегтярь Л.С. Мировой опыт пенсионных реформ и реформирование пенсионной системы в России. М., 2002, -142 с.

⁶ Пардаев М.Қ. Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодий тинчлик айрим муаммолари. Монография. -Т : Навруз, 2014.-264; Мирзаев Қ.Ж. Агро сервисни ривожлантиришнинг асосий йўналишлари. -Т.: Фан ва технология, 2007, -16 б.; Қўзибоев Б.Х. Минтақада хизматлар соҳасини ривожлантириш механизмларини такомиллаштириш: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Урганч.: 2021, 52 б.; Усмонова Д.И. Қишлоқ аҳолисида савдо хизматларини кўрсатиш самарадорлигини ошириш: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Самарқанд.: 2018, 57 б.; Урунбоева Ю.П. Хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш асосида аҳоли турмуш даражасини ошириш истиқболлари: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Самарқанд.: 2018, 58 б.; Тагаев Б.Э. Рақамли иқтисодий шароитида норасмий меҳнат билан бандлик даражасини камайтиришнинг методологик асосларини такомиллаштириш: иқт.фан.док.(DSc) автореф.–Т.: 2021, 67 б.; Рустамов Э.Э. Иқтисодий инновацион ривожлантириш шароитида аҳолининг иш билан бандлик даражасини ошириш йўллари: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Т.: 2019, 65 б.; Мухитдинов Ш.Х. Қишлоқда коммунал хизмат кўрсатиш сифатини АКТдан фойдаланиб ошириш: иқт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Урганч.: 2021, 55 б.; Мардонов

сферы обслуживания и увеличению занятости населения в Узбекистане. Однако вопросы, связанные с развитием сферы услуг в сельской местности, увеличением занятости населения, недостаточно изучены, а это требует тщательного научного исследований в этой области. Это определяет актуальность темы данной исследовательской работы.

Диссертация выполнена в соответствии с планом НИР Самаркандского института экономики и сервиса в рамках темы «Теоретические и практические проблемы развития сферы услуг в условиях глубоких структурных изменений в экономике».

Цель исследования. Разработка научно-методических рекомендаций и практических предложений по повышению занятости населения на основе развития сферы услуг в сельской местности.

Задачи исследования:

разработка и обоснование теоретической и практической эволюционной модели сферы услуг;

анализ деятельности предприятий сферы услуг в сельской местности;

обоснование факторов, влияющих на трудовой потенциал работников при организации современных механизмов работы обслуживающих предприятий в сельской местности;

определение путей обеспечения занятости населения через организацию сервисной деятельности в обеспечении занятости населения сельской местности;

разработка механизма обеспечения легального дохода населения за счет организации служб сервиса, обеспечивающих занятость населения;

обоснование корреляционно-регрессионной связи между факторами, влияющими на сферу услуг и занятость в сельской местности, с помощью эконометрических моделей;

разработка научных предложений и рекомендаций по развитию сферы сервиса в сельской местности и увеличению занятости населения.

В качестве Объекта исследования выбрана сфера услуг в сельской местности Республики Узбекистан.

Предметом исследования являются экономические отношения, возникающие при увеличении занятости населения за счет развития сферы услуг в сельской местности.

Методы исследования. В процессе исследования использованы такие методы, как анализ и синтез, индукция и дедукция, системный подход, логические и сравнительные методы анализа, статистическое и эконометрическое моделирование, перспективное прогнозирование и линейный тренд.

Б.Б. Хизмат кўрсатиш соҳасида аҳоли бандлигини ошириш: икт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Самарканд.: 2018, 52 б.; Кувандиков Ш.О. Хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантиришда оилавий тадбиркорлик ролини оширишнинг методологик масалалари: икт.фан.док.(DSc) автореф.–Т.: 2021, 69 б.; Бобокулов С.Б. Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш йўллари: икт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Самарканд.: 2021, 53 б.; Аманов О.А. Қишлоқ меҳнат бозорини самарали ривожлантириш асосида аҳолини иш билан бандлигини ошириш: икт.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Т.: 2019, 48 б.; Абдуллаев С.У. Аҳоли бандлигини оширишнинг ижтимоий механизмлари: соц.фан.фал.док.(PhD) автореф.–Т.: 2021, 53 б.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

совершенствованы понятия «цифровые услуги» и «оказание услуг», учитывая влияние социально-экономических факторов, а также этапы и структура развития услуг;

предложено организовать социально-экономическую деятельности «Центров труда» в целях оказания услуг населению по обеспечении ежедневных услуг занятости в сельской местности;

определено влияние таких факторов как «Профессионализм», «Креативность», «оперативность», смелость», «Физические способности», «Ловкость», «Новаторства» на экономические показатели повышения трудового потенциала в обеспечении занятости населения в сельских местностях в сфере услуг;

разработано прогнозные показатели обеспечения занятости населения до 2030 года путём развития сферы услуг в сельской местности.

Практические результаты исследования отражены в следующем:

обосновано роль раскрытия сущности содержания понятий «Услуги» и «Обслуживание» через эволюционной моделью и важность с точки зрения роли тарифов и цифровых услуг в человеческом обществе;

разработана методика, основанная на факторах, влияющих на трудовой потенциал работников, выявленных на базе сферы услуг и производства;

разработаны предложения по созданию «Центров труда» и созданию новых рабочих мест в стране;

разработаны предложения по обеспечению социально-экономического и правового функционирования «Центров труда», которые будут включены в его устав;

определены тенденции изменения факторов и показателей таких как, ВВП, влияющий на услуги и занятость в сельской местности, население в сельской местности, общий доход на душу населения, заработная плата, уровень инфляции, количество действующих предприятий и организаций, количество работников в сельских службах, сельской местности, основных услугах, фонды, количество предприятий сферы услуг, объем вложенных инвестиций.

Достоверность результатов исследования объясняется тем, что данные, использованные в исследовании, и сравнительный и критический анализ научно-теоретических взглядов выдающихся экономистов на пути увеличения занятости населения за счет развития сферы услуг в сельской местности, база данных основана на официальных источниках национальных и престижных предприятий, в том числе Государственного комитета по статистике и Управления статистики Самаркандской области, а результаты подтверждаются Министерством занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан и Министерством высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость исследования объясняется тем, что пути увеличения занятости населения за счет развития сферы услуг в сельской местности могут быть

использованы при проведении научно-исследовательских работ в ее перспективных направлениях.

Практическая значимость исследования заключается в том, что в Республике Узбекистан ведется работа по увеличению занятости населения за счет развития сферы услуг в сельской местности, по изучению ее специфики, по обоснованию факторов, влияющих на трудовой потенциал работников, по выявлению путей обеспечения занятости населения за счет создания деятельности обслуживания в обеспечении занятости населения в сельской местности и практические рекомендации могут быть использованы при преподавании дисциплин «Экономика сферы услуг», «Экономика сектора и промышленности» в системе высшего образования.

Внедрение результатов исследований. На основании полученных научных результатов по развитию сферы услуг в сельской местности и увеличению занятости:

раскрыта экономическая сущность понятий «цифровые услуги» и «оказание услуг», включая влияние социально-экономических факторов, этапы развития и структуру услуг и при создании учебника была использована эволюционная модель, отражающая развитие сферы услуг (Приказ Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан № 359 от 30 июня 2020 г., Свидетельство № 359-238). Применение данного предложения создало возможности для интенсивного развития сферы услуг за счет цифрового обоснования, научного обоснования современных форм услуг, их реализации на практике;

предложение по организации социально-экономической деятельности «Центра труда» с целью оказания повседневных услуг по трудоустройству населения в сельской местности было принято к использованию в практике «Организации трудоустройства безработных» Министерства занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан (Справка № 01/00-04 / 07-108 от 6 января 2021 г. Министерства занятости и трудовых отношений). Использование данного предложения дало возможность обеспечить однодневной работой и заработком, ищущих работу и желающих зарабатывать;

экономические показатели влияние таких факторов как «Профессионализм», «Креативность», «Оперативность», «Смелость», «Физические способности», «Ловкость», «Новаторства» на повышения трудового потенциала в обеспечении занятости населения в сельских местностях в сфере услуг принято к использованию в практике «Организации трудоустройства безработного населения» Министерства занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан (Справка № 01 /00-04 / 07-108. от 6 января 2021 г. Министерства занятости и трудовых отношений). В результате применения данной научной рекомендации объем показателей обслуживания на действующих предприятиях сферы услуг увеличился на 1,2 раза;

прогнозные показатели обеспечения занятости населения до 2030 года путём развития сферы услуг в сельской местности были использованы при разработке региональных программ по обеспечению занятости населения на практике Департамента «Организация трудоустройства безработного населения» Министерство занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан (Справка № 01 / 00-04 / 07-108 от 6 января 2021 г. Министерства занятости и трудовых отношений). В результате использования данного предложения занятость населения за счет развития сферы услуг в сельской местности достигнет к 2030 году 1939,6 тыс. человек, а представленное предложение повысит уровень научной обоснованности программ социально-экономического развития республики.

Апробация результатов исследования. Результаты этого исследования обсуждались на 10 международных и 6 республиканских научных конференциях.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации опубликованы всего 26 научных статей, в том числе 8 в научных журналах, рекомендованных ВАК Республики Узбекистан: 1 статьи в престижных зарубежных журналах и 7 статей в республиканских журналах.

Объем и структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем работы 148 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Вводной части обоснована актуальности и необходимости темы диссертации, описывает цели и задачи, объект и предмет исследования, его соответствие приоритетам развития науки и технологий, научную новизну исследования, научную и практическую значимость исследования, результаты исследования, апробация результатов исследования, объявление и информация о структуре работы.

В первой главе диссертации на тему «**Теоретические основы развития сферы услуг в сельской местности**» исследованы сущность сферы услуг, необходимость ее развития в сельской местности и ее социально-экономическое значение, этапы развития сферы услуг в сельской местности, ее роль в преодолении проблем занятости.

Исследование основано на том, что преимущества семейно-индивидуального управления с точки зрения обеспечения высокой эффективности труда в сельском хозяйстве и низких транзакционных издержек являются основой обеспечения эффективности форм управления, что привело к выбору индивидуального управления в качестве эффективной формы управления. Научно обоснованная разница в трудовом потенциале работников сферы услуг и производства, основанная на влиянии факторов, подтверждена экономическими показателями, рассчитанными на основе статистических данных путем анализа. В работе полностью раскрыто их

содержание. Расширение видов услуг сегодня показывает, что в отдельном обществе существует сильная сфера влияния спроса и потребности.

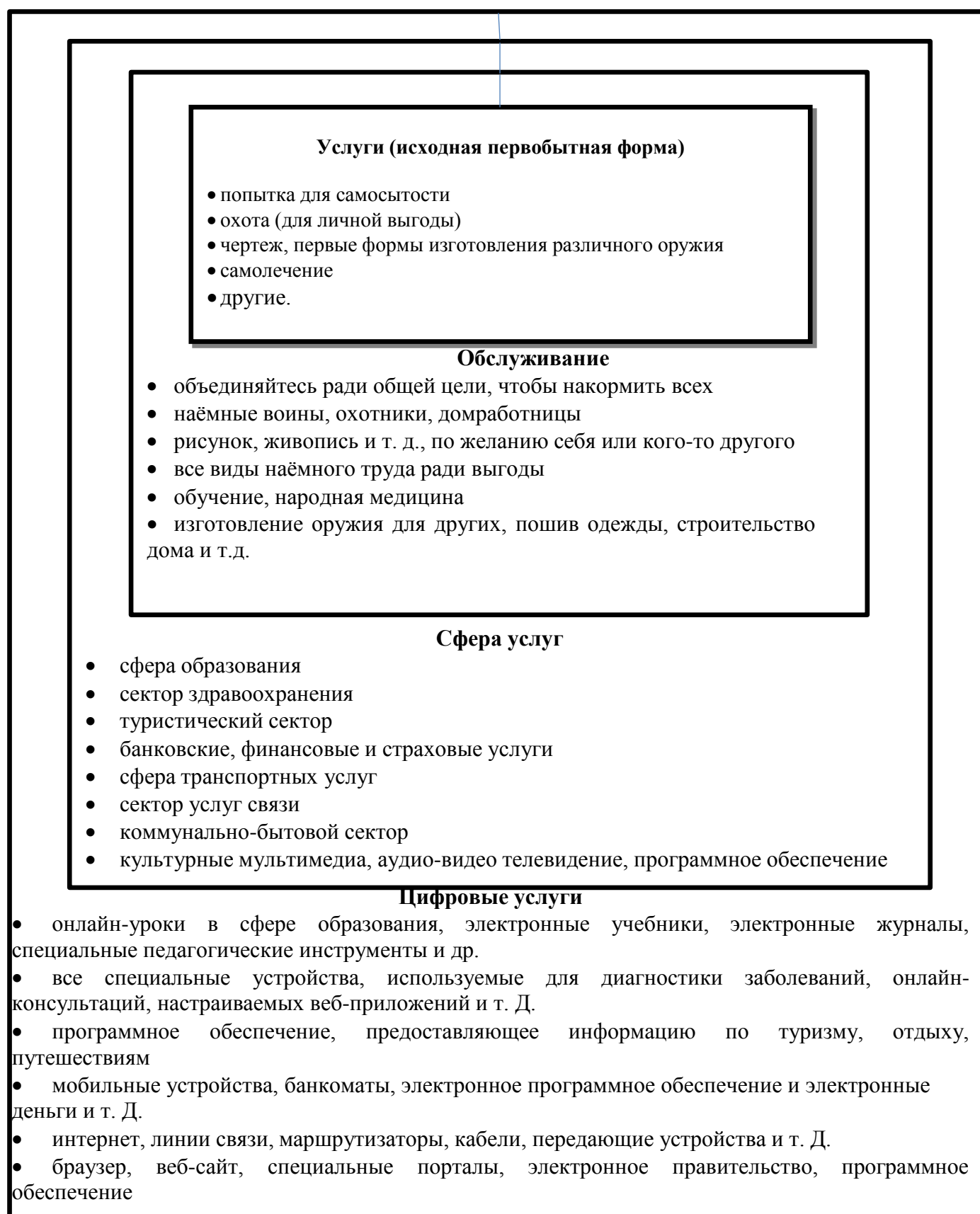


Рисунок 1. Эволюционная модель сферы услуг⁷

⁷ Разработано автором

Сфера услуг развивалась в тесной связи с развитием человеческой цивилизации.

Экономистами было высказано множество научных мнений о теоретической и логической значимости попытки раскрыть сущность содержания сферы услуг. Однако они не останавливались на эволюционной модели. Таким образом, автор сформировал эволюционную модель сферы услуг (рисунок 1).

В модели утверждается, что служба впервые сформировалась в период первобытного сообщества, выполнялась самим индивидом, форма обслуживания в этот период - цель попытаться быть самодостаточным, для защиты от опасностей окружающей среды, для охоты в личных целях, для изготовления охотничьего оружия для самообороны или для себя, первые проявления в виде самолечения, рисования на разных камнях, позднее вступление в брак, расширение племен, конфликты интересов, потребность во вспомогательных силах для разных целей, что привело к созданию формы обслуживания, а служба создала основу для развития сектора обслуживания, таким образом, автор признает, что специализация различных секторов услуг, таких как образование, здравоохранение, туризм, вступила в новую фазу. В нем подчеркивается, что цифровые услуги становятся достойным инструментом для улучшения условий жизни людей и что качество современной жизни тесно связано с цифровыми услугами и их будущим, поскольку оно радикально меняет условия жизни людей.

Таблица 1.

Динамика изменения численности населения Республики Узбекистан и Самаркандской области в 2010-2020 гг. (тыс. человек)³²

Годы	Республика Узбекистан			Самаркандская область				
	Всего	из них: село		Всего	Доля по республике, %	из них: село		
		Количество	Доля			Количество	Доля	Доля по республике
2010	28001,4	13575,5	48,4	3119,0	11,1	1958,6	62,7	14,4
2011	29123,4	14226,0	48,8	3270,8	11,1	2025,0	63,2	14,5
2012	29555,4	14412,2	48,7	3326,2	11,2	2068,2	60,8	14,0
2013	29993,5	14623,4	48,7	3380,9	11,2	2120,8	61,1	14,1
2014	30492,8	14937,6	48,9	3445,6	11,2	2177,8	61,9	14,2
2015	31022,5	15274,5	49,2	3514,8	11,3	2228,6	62,1	14,2
2016	31575,3	15611,4	49,4	3583,9	11,3	2278,9	62,4	14,3
2017	32120,5	15869,7	49,4	3651,7	11,3	2329,3	62,6	14,4
2018	32656,7	16124,0	49,3	3720,1	11,3	2384,2	62,7	14,4
2019	33255,5	16448,8	49,4	3798,9	11,4	2439,1	62,9	14,5
2020	33905,2	16761,1	49,4	3877,4	11,4			

Конечная цель проводимых в стране реформ - это, прежде всего, создание достойных условий жизни для людей. Это требует дальнейшего

⁸ Составлено автором на основании данных Госкомстата Республики Узбекистан.

развития сферы услуг. Для этого он послужит улучшению условий жизни сельского населения, ведению достойной жизни. Создание достойных рабочих мест важно для улучшения жизни людей, проживающих в сельской местности. Это связано с тем, что 49,4% населения страны в 2020 году и 62,9% Самаркандской области в 2020 году проживают в сельской местности. Это еще больше усиливает необходимость создания достойного образа жизни для сельского населения страны (таблица 1).

Таким образом, несмотря на то, что развитие секторов экономики в сельской местности важно для создания достойных рабочих мест для населения, доля занятых в сельской местности в 2020 году составила 45,1% от общей численности населения, занятого в экономике. Эти цифры показывают, что доля занятости в сельской местности снижается из года в год. К таким причинам относятся низкие доходы и заработная плата в сельской местности, оплата натурой, сверхурочные и неэффективное использование человеческих ресурсов.

Создателем новаторских идей является человеческий фактор. Неслучайно человеческий фактор определяется как главный фактор развития экономики страны, который эффективнее других факторов производства и позволяет быстрее достигать поставленных целей и задач. В своей диссертации мы попытались найти решение извечной проблемы экономики. Наряду с учеными-экономистами, мы, как экономисты, тоже хотим оправдать решение этой проблемы неэффективным использованием трудового потенциала сотрудников в сфере производства и услуг. Поэтому мы перечислили факторы, влияющие на возможности сотрудников в производственном секторе и сфере услуг (таблица 2).

Таблица 2.

Факторы, определяющие трудовой потенциал сотрудников ⁹

№	Факторы, определяющие потенциал работника сферы услуг	Факторы, определяющие мощность производственного сектора
1	Профессионализм	Профессионализм
2	Креативность	Оперативность
3	Храбрость	Физическая способность
4	Ловкость	Ловкость
5	Бдительность	Бдительность
6	Услуга	Систематический
7	Комплимент	-
8	Инновации	-
9	Последовательность	Критика
10	Предпринимательство	-
11	Движение	Хатти-движение
12	Разум, познание, интеллект	Разум, познание, интеллект

⁹ Разработано автором.

По мнению автора, в исследовательской работе «Креативность» является очень важным фактором при определении потенциала сферы услуг. Например, парикмахер учитывает пожелания клиента при формировании прически и постепенно реализует потребительское желание клиента. «Оперативность» обслуживающего персонала играет важную роль в обеспечении своевременного и качественного обслуживания клиентов. «Оперативность» в сфере услуг зависит от временного фактора. Обслуживающий персонал оказывает «Услуги», уделяя особое внимание каждому покупателю. Этот фактор является ярким примером взаимоотношений между клиентом и сотрудником. Например, установка музыки по запросу клиента в такси, общественном питании и парикмахерских проявляется в развлечении клиента чаем, кофе и т. д., когда клиенты стоят в очереди. Эффективное использование таких методов обслуживающим персоналом послужит увеличению количества клиентов. Еще один такой фактор - фактор «Комплимент». В этом случае сотрудник предполагает дополнительный подход для повышения привлекательности пожеланий клиентов. Например, клиента, который бреет волосы в парикмахерской, можно попросить распылить духи, удешевить стирку в парикмахерской, сшить одежду бесплатно, если одежды больше, и упаковать ее. «Инноваторства» означает, что работник сферы услуг может использовать огромный скрытый потенциал бизнес-инноваций. Среди категорий, дополняющих вышеперечисленные факторы, есть фактор «Инициативность». Это выражается в том, что работник сферы обслуживания предлагает заказчику достойные неожиданные услуги. Например, можно сказать, что таксист доставляет клиента в пункт назначения в указанное время по незагруженным дорогам с учетом загруженности дорог.

Факторами, определяющими потенциал работника в производственном секторе, должен быть «Профессионализм». Вот почему мы включили его в оба фактора. Можно сказать, что данный фактор проявляется в высоком квалификационном потенциале сотрудника. Фактор «физических возможностей» - один из важнейших факторов в производственной сфере. Благодаря этому фактору работник, занятый на производстве, выполняет задачи с большим количеством физического труда. Например, можно сказать, что нагрузки уменьшаются или увеличиваются. Осуществляя производственный процесс, сотрудник выполняет задачи, расположенные в определенном порядке. Выполнение таких задач называется «систематическим» фактором. Этот фактор отражается на сроках расфасовки фасованных товаров, на момент помещения сырья в аппарат, своевременное получение. Работник, занятый на производстве, демонстрирует свой потенциал в «селективном» факторе. Например, то, что сотрудник не портит качество товара в процессе производства, какие неожиданные факторы могут повлиять на качество товара, контролирует правильную работу оборудования. Поэтому нужно быть избирательным по отношению к работнику, занятому на производстве.

Как видно из таблицы 3, эти факторы имеют большое влияние на наращивание потенциала персонала. Рабочие всегда хотят, чтобы их зарплата была высокой, если им платят высокую зарплату, работник боится потерять работу и постоянно стремится работать над собой.

Таблица 3.

Факторы, влияющие на повышение квалификации работников отрасли¹⁰

№	Факторы
1	Зарплата
2	Инвестиции
3	Инновации
4	Качество образования
5	Конкурентная среда
6	Уровень доступности технологий
7	Отношение руководителя предприятия
8	Общественная среда

Есть много факторов, которые влияют на увеличения потенциала сотрудников, но есть факторы, которые приводят к повышению активности сотрудника, работающего в сфере услуг, выполнению работы услуг с высоким качеством. Поэтому в своей исследовательской работе автор разделил основные факторы, влияющие на увеличения потенциала полевого персонала, на восемь групп (см. таблицу 3).

Во второй главе диссертации на тему «Анализ развития сферы услуг и занятости в сельской местности» проанализированы состояние и тенденции развития сферы услуг в сельской местности, факторы, влияющие на занятость населения в сельской местности и влияние сферы услуг на ее рост.

Таблица 4.

Доля сферы услуг в ВВП Узбекистана, в процентах¹¹

№	Показатели	Годы								Изменения в 2020 году по сравнению с 2019 г. (+;-)
		2000	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1.	Доля сферы услуг в ВВП	37,1	35,8	35,9	35,7	33,7	31,8	32,2	34,6	+2,4
2.	Изменение доли сферы услуг в сельской местности	5,4	5,7	8,4	6,4	6,2	5,5	5,1	5,7	+0,6

В сфере услуг в сельской местности трудно найти большое количество самозанятых работников и индивидуальных предпринимателей. Они не

¹⁰ Разработано автором.

¹¹ <https://data.worldbank.org/indicator/NV.SRV.TOTL.ZS?contextual=default&locations=UZ&view=chart>

сообщают полную информацию о своем доходе в своих отчетах. Это не входит в ВВП как одна из проблем сферы услуг и приводит к тому, что решения, необходимые для развития, принимаются некорректно. Согласно данным Всемирного банка, доля сектора услуг в ВВП в 2020 году составила 34,6%. Хотя в 2020 году было увеличение на +2,4 единицы по сравнению с 2019 годом, темпы роста в остальные годы остаются низкими. Доля сектора услуг в сельской местности также продемонстрировала положительную динамику роста к 2020 году. К 2020 году увеличился на +0,6 единицы по сравнению с 2019 годом (см.таблицу 4.).

В 2020 году объем услуг в стране составил 80 345,0 млрд сумов. Из них объем услуг в сельской местности в 2020 году составил 11758,1 млрд сумов, или 14,6% от общего объема в сельской местности. Этот показатель показывает, что сфера услуг в сельской местности находится на низком уровне, поэтому его развитие необходимо срочно.

Результаты исследования показывают, что важно выявить факторы, влияющие на развитие сферы услуг в сельской местности, выявить причины, разработать меры по улучшению положения действующих предприятий (см. таблицу 5.).

Таблица 5.
Информация о сфере услуг Республики Узбекистан (2020 г.)¹²

№	Сектор обслуживания	Республики Узбекистан			Самаркандская область		
		Всего	Из них: в сельских местностях		Всего	Из них: в сельских местностях	
			всего	доля		Всего	доля
1	Всего услуг	80345,0	11758,1	14,6	14 318,7	4 673,5	32,6
2	Услуги по продажам	21217,2	4187,9	19,7	4 202,0	1 468,7	34,9
3	Автотранспортные услуги	28840,3	5954,8	33,1	6851,4	3416,7	49,9
4	Финансовые услуги	18057,0	2125,6	11,7	2 077,9	632,0	30,4
5	Информационно-коммуникационные услуги	4864,0	15,6	0,3	698,8	3,6	0,5
6	Образовательные услуги	2870,8	228,7	7,9	736,7	80,6	10,9
7	Услуги по размещению и питанию	2240,5	245,8	10,9	458,3	86,4	18,8
8	Услуги, связанные с недвижимостью	2054,3	216,8	10,5	324,5	114,9	35,4
9	Услуги в области архитектуры, инженерных изысканий, технических испытаний и анализа	1639,8	317,8	19,3	296,9	73,9	24,8
10	Персональные услуги	1642,5	483,2	29,4	552,6	190,2	34,4
11	Услуги по аренде	1378,4	241,8	17,5	414,2	86,1	20,7
12	Медицинские услуги	1129,0	159,0	14	225,3	37,0	16,4
13	Ремонт бытовой техники и компьютеров	1054,2	241,8	22,9	363,9	113,3	31,1
14	Другие услуги	2630,7	229,7	8,7	482,7	73,4	15,2

¹² Составлено автором на основании данных Госкомстата Республики Узбекистан.

Как свидетельствуют данные рисунка 2, что правительству необходимо принять многообещающие программы для сельской местности, чтобы улучшить качество услуг в сельской местности. В частности, 89% респондентов ответили «Низкий уровень обслуживания», а 8% ответили «Отличный уровень обслуживания». 3% респондентов оценили ответ как «средний». Можно сделать вывод, что ответ 89% участников показывает, что качество услуг в сельской местности неудовлетворительно и качество услуг необходимо радикально изменить, чтобы удовлетворить потребности населения (рисунок 2).

Состояние существующих хозяйственных объектов в сельской местности, уровень их использования влияет на инфраструктуру сельской жизни. Развитие сферы услуг, на наш взгляд, также зависит от доходов сельского населения. Чем выше доход сельского населения, тем больше они стараются потратить избыток своих доходов сверх своих основных потребностей. Это означает, что расширение корзины личного потребления каждого населения, проживающего в сельской местности, также увеличит потребность в услугах этого типа.

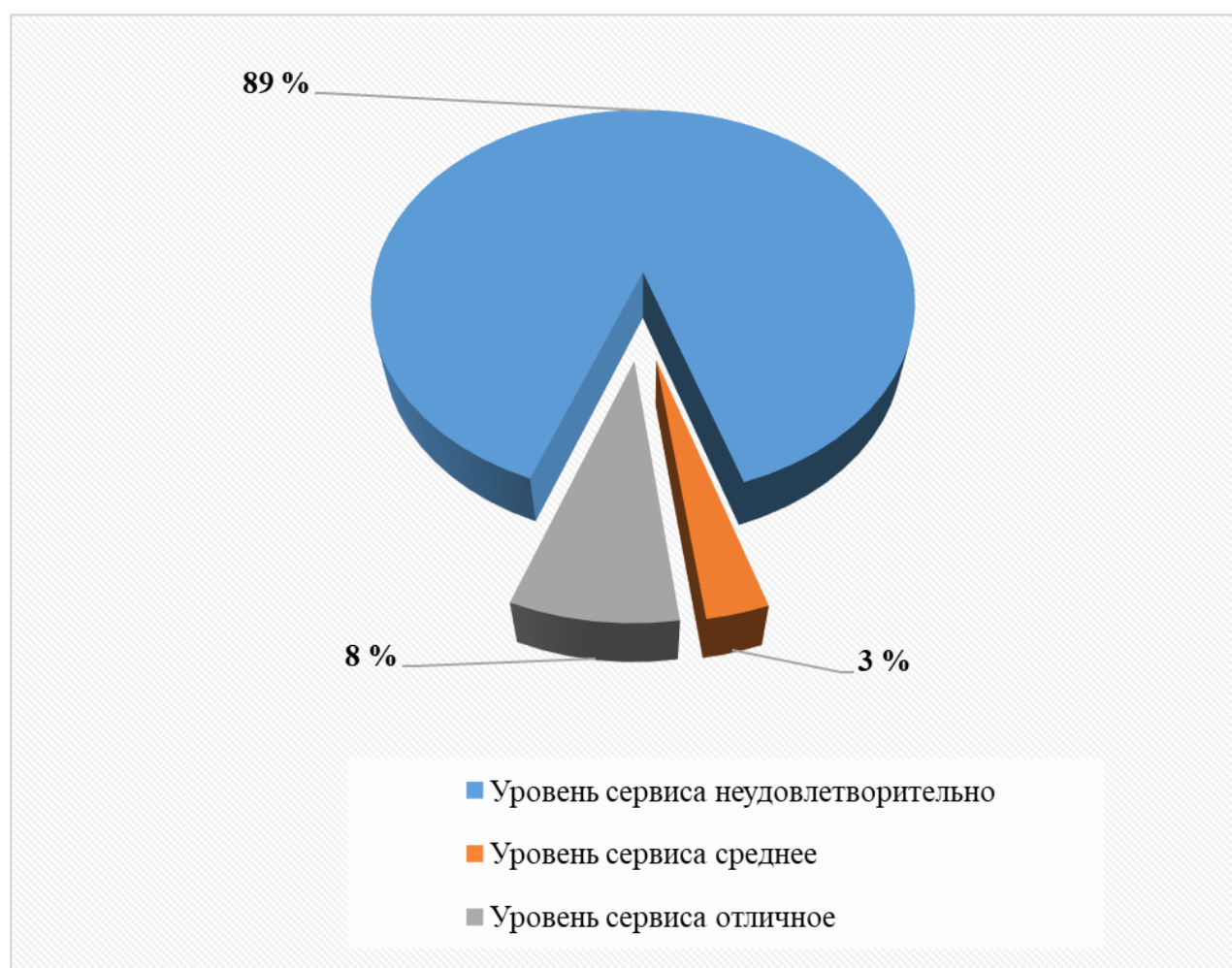


Рисунок 2. Как вы оцениваете качество обслуживания в сельской местности?¹³

¹³ Таблица составлена на основе авторского социологического исследования.

Республики Узбекистан можно рассматривать как отсутствие социальных объектов в сельской местности. На наш взгляд, запуск в будущем платформы «Электронный музей», которая будет принадлежать каждой сельской местности, будет иметь большое значение как новый вид сервиса. Количество библиотечных учреждений (ИРК и ИБЦ) в Республике Узбекистан в 2011 году составляло 942, а к 2020 году - 970. В 2020 году средний темп роста по сравнению с 2011 годом составил 102,9 процента. Отсутствие в Республике Узбекистан театров, парков и зоопарков означает, что люди, проживающие в сельской местности, приезжают в городские районы, чтобы воспользоваться этими услугами. Такая акция вызывает непомерные дорожные расходы населения, много времени и различные неудобства. В будущем строительство театров, парков и зоопарков в сельской местности ограничит такие непомерные расходы и неудобства населения. В 2001 году количество дошкольных учреждений составляло 3 888 000, что меньше, чем в остальные годы. Но с годами 2020 год вырос на 136,3 процента по сравнению с 2011 годом (см. таблицу 6.).

16 августа 2017 года Президент Республики Узбекистан объявил о ходе подготовки к новому учебному году, о введении 11-летнего среднего образования, среднего специального, профессионального образования, обеспечении взаимной интеграции общеобразовательных школ и средних специальных, профессиональных учебных заведений. образования, высших учебных заведений радикально реформировать систему, организовать деятельность вновь открываемых высших учебных заведений, филиалов ¹⁴ обеспечил рост за счет реорганизации 11-летней системы среднего образования.

Таблица 6.

Информация о количестве объектов обслуживания в сельской местности¹⁵

№	Показатели	По Республике Узбекистан					
		Годы					
		2001	2011	2017	2018	2019	2020
1	Количество музеев	-	-	-	-	-	-
2	Количество библиотечных учреждений (ИРЦ и АБЦ)	-	942	966	968	970	970
3	Театры	-	-	-	-	-	-
4	Отдых и зоопарки	-	-	-	-	-	-
5	МТМ	3888	2339	2050	2047	2881	3189
6	Школы	7661	5970	6015	6012	6036	6229
7	Колледжи	-	485	503	505	505	505
8	Вузы	-	10	7	8	6	6
9	Количество медицинских учреждений (БГТ)	-	3164	2484	3091	3341	3834

¹⁴ <http://www.uzavtoyul.uz/uz/post/prezident-talim-tizimidagi-islohotlarning-borishi-boyicha-majlis-otkazdi.html>

15/09/2020 год время 14:37

¹⁵ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика Кумитаси маълумотлари асосида мулф томонидан тузилди.

Внимание Президента страны показало, что количество школ в 2020 году увеличилось на 104,3% по сравнению с 2011 годом. Это показывает, что рост числа пунктов семейных врачей на 11% отстает от роста сельского населения. Для дальнейшего изучения этих анализов автор провел исследование в Джамбайском районе.

С целью выявления возможностей повышения уровня жизни населения Джамбайского района были изучены службы ПСВ, принадлежащие районному медицинскому объединению (таблица 6). Исследования показали, что нужны и врачи с высшим образованием в области ПСВ. Например, «Ногохон» ПСВ оказывает медицинские услуги 9066 жителям 2-х махаллей, имея всего 2 врача с высшим образованием. Кроме того, в ПСВ «Зарафшон» 3 врача с высшим образованием оказывают медицинские услуги 10 653 жителям 3-х махаллей. Однако в сельской местности на 2000 человек с высшим образованием приходится один врач¹⁶. В развитых странах, в том числе во Франции, на 1000 человек приходится 3 врача с высшим образованием. Согласно этим данным, в Джамбайском районе есть потребность во врачах с высшим образованием в пунктах семейных врачей. Также изучались исследования существующих потребностей, состояния сектора услуг в махаллях, существующие возможности увеличения занятости. В частности, на основе научных исследований было изучено 38 махаллей и их домов в Джамбайском районе с целью выявления возможностей трудоустройства и увеличения доходов, повышения уровня и качества жизни сельского населения. Исследование показало, что в окрестностях недостаточно предприятий бытового обслуживания и есть возможности для создания 202 новых рабочих мест.

Например, в махалле Ширинкент всего одна мужская парикмахерская на 6033 человека. Нет салона красоты для женщин. Также нет аптеки, которая должна обслуживать здоровье населения. Имеется 1 учебный центр. Также нет точек установки и обслуживания компьютеров. Подобные проблемы возникают и в нескольких других районах. Социологические опросы были также проведены для обеспечения занятости путем открытия центра обслуживания «Ежедневно наемных рабочих» с целью выявления возможностей в сфере услуг для увеличения занятости в сельской местности. На вопрос об их дневном доходе 29% сотрудников, принявших участие в практическом опросе, ответили, что они зарабатывают 100 000 сумов, 31% - от 100 000 до 120 000 сумов, а в некоторых случаях 150 000 сумов. Остальные 81 наемный работник также заявили, что будут зарабатывать от 100 000 до 110 000 человек¹⁷.

¹⁶ Временные штатные нормативы медицинского персонала учреждений первичной медико-санитарной помощи сельских районов. Утвержденно Министр здравоохранения Республики Узбекистан. 24.07.2017 г. №06-3/448,0. 8-10 стр.)

¹⁷ Мардонов Б., Мустафоев Ф. Кунлик меҳнат бозори ҳолатини ўрганиш ва уни тартибга солиш (Социологик сўров натижалари). Рисола Самарқанд 2020 й.-456.

Таблица 7.

Состояние медицинских услуг в Джамбайском районе в 2020 году¹⁸

№	Пункты семейных врачей	Сотрудники с высшим образованием (чел)	Сотрудники с высшим образованием (чел)	Количество кварталов и населения, получающих медицинские услуги		Принимающая мощность (чел)	Среднее количество посещений в день
				махалых (шт)	население (чел)		
1	Ногохон	2	14	2	9066	50	48
2	Наймантепа	2	20	3	8935	50	47
3	Ок-олтин	1	18	2	7671	50	48
4	Зарафшон	3	25	3	10653	50	50
5	Сарикипчок	1	17	1	3583	50	50
6	Охунбобоев	2	16	3	7720	50	50
7	А.Курбонов	3	21	3	8364	50	50
8	Жомбой	3	22	3	8702	50	54
9	Эсонтурдиев	4	28	2	11712	50	53

Респондентов спросили: «Сколько вы хотите получать в месяц, чтобы получить постоянную работу?» 67% сказали, что это будет более 1800,0 тыс. сумов, а 9% сказали, что целесообразно будет заплатить 1800,0 тыс. сумов. Оставшиеся 10 процентов хотели заплатить 1 500 000 сумов, а 7 процентов - 1,0 млн сумов¹⁹. Таким образом, большинство респондентов, то есть 76 процентов, выразили желание получать более высокую заработную плату, чем средний рабочий. Однако современные предприятия платят работникам в 2–3 раза меньше средней заработной платы. По этой причине работники ежедневно выходят на рынок труда (123 из 200), чтобы заработать деньги в свободное время, даже когда они заняты.

Отвечая на следующий вопрос от работников повседневного рынка труда: «Хотите ли вы легализовать свою работу на повседневном рынке труда?». 74% рабочих ответили «Да» и 26% ответили «Нет». Из этих данных видно, что наемные работники на ежедневном рынке труда получают хороший доход (рисунок 3).

¹⁸ Разработано автором на основе данных Медицинской ассоциации Джамбайского района

¹⁹ Мардонов Б., Мустафоев Ф. Кунлик мехнат бозори холатини ўрганиш ва уни тартибга солиш (Социологик сўров натижалари). Рисола Самарканд 2020 й.-456

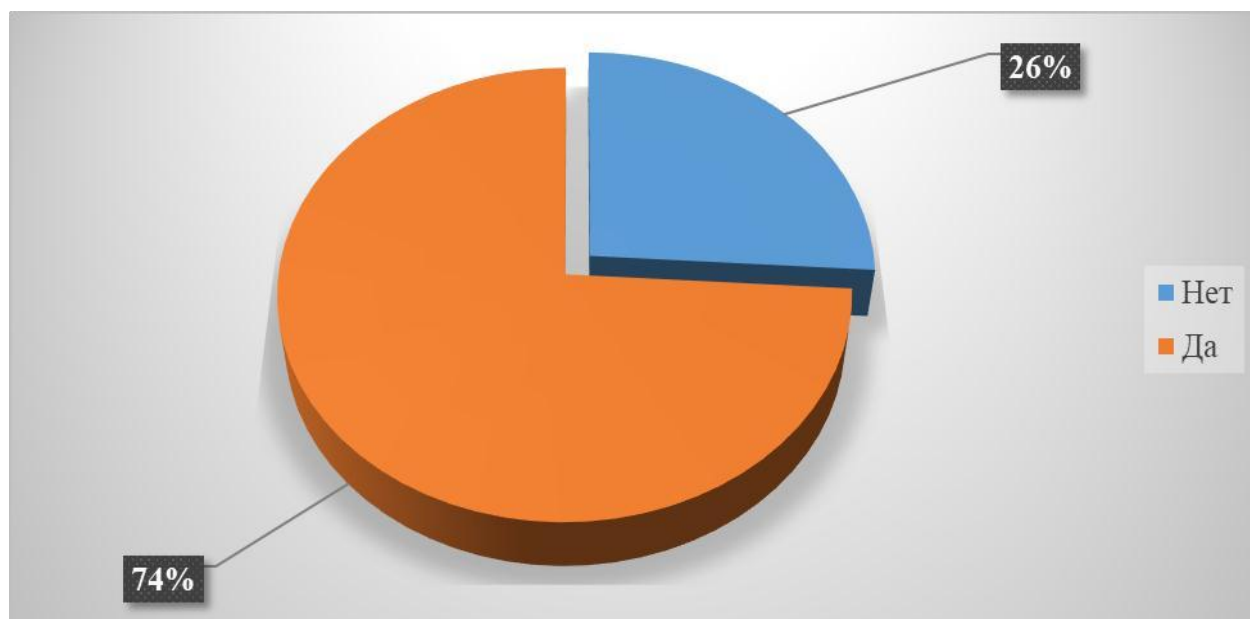


Рисунок 3. Хотите легализовать свою работу на повседневном рынке труда?²⁰

Поскольку 74% участников хотят легализовать свою повседневную работу, рекомендуется создать «Центры труда». Очевидно, что существует необходимость организации его деятельности на правовой основе путем разработки устава «Центров труда».

В третьей главе диссертации посвящена **«Концептуальным направлениям повышения роли сферы услуг в обеспечении занятости населения в сельской местности»**, разработаны концептуальные направления развития сферы услуг, практические предложения и рекомендации по применению программы развития сферы услуг «Умная деревня» в сельской местности с использованием зарубежного опыта, перспективные показатели занятости и создания новых рабочих мест.

По мнению автора, согласно этому решению, концептуальные направления развития услуг в сельской местности целесообразно быть «Социальными» и «Экономическими» и играть важную роль в развитии услуг в сельской местности страны, обеспечивая занятость населения (см. рисунок 4).

Разработаны прогнозные показатели обеспечения занятости населения через развития сферы услуг в сельских местностях на 2021-2030 годы. Показатели прогноза позволяют развивать программы занятости в Республике Узбекистан.

Социально-экономическое развитие страны, в частности «Концепция» социально-экономического развития Узбекистана до 2030 года по инициативе Президента, сыграли важную роль в построении нового Узбекистана, повышении его гибкости на международных рынках в 2030 году. По этой причине увеличение занятости в сельской местности помогает решить их существующие проблемы.

²⁰На основе социологического исследования автора.

Концептуальные направления развития сферы услуг в сельской местности

Социальные направления:	Экономические направления:
<p>Образовательные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дошкольное образование (государственное, частное, государственное); – среднее образование (государственное и частное); – среднее специальное образование (колледжи, лицеи, техникумы); – высшее образование (государственное и частное); – учебные (репетиторские) центры государственные и частные) и др. <p>Медицинские услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – районные центральные больницы; – сельские врачебные пункты; – семейные поликлиники (поликлиники); – стационарные (клинические) центры; – частные медицинские учреждения; – диагностические центры на базе современной техники и др. <p>Культурно-духовный отдых и спортивные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – курорты и санатории (государственные и частные); – национальный театр (кино, кукольный театр), музеи (государственные и частные); – парки отдыха (парковые развлекательные павильоны, аттракционы) и др. ; – спортивные (комплексы), оздоровительные учреждения (тренажерные залы) (государственные и частные) и др. ; – инновационные исследовательские центры; <p style="text-align: center;">Услуги связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – телефон, интернет-линии связи; – телефонные и интернет-провайдеры (государственные и частные); – почтовые и курьерские службы (государственные и частные) и др . <p>Коммунальные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – газоснабжение (гос.); – электроснабжение (государственное); – питьевое и горячее водоснабжение (общественное и частное) и др. 	<p>Услуги агро сервиса:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обработка почвы техникой (вспашка, улучшение моратория и др.); – ветеринария (осеменение животных, здоровье, разведение и т. д.); – техническое обслуживание (ремонт) спецтехники и др. <p>Туристические услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экотуризм, - гостиницы; – аграрный туризм; – культурный туризм и др. <p>Бытовые услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – жилищно-коммунальные услуги; – ремонт обуви; – ателье, шитье; – столярные изделия (изготовление дверей, рам); – прически (салон красоты); – установка, ремонт электроприборов и компьютерной техники и др.); – установка, ремонт мебели и др. ; <p style="text-align: center;">Финансовые услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – банки и ломбарды (государственные и частные); – страхование (государственное и частное) и др. <p>Транспортные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пассажирские перевозки; – транспортировка (транспортировка) и др . <p>Торговые услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оптовые продажи; – розничная торговля; – субъекты рынка (специализированные рынки) и др.

Рисунок 4. Концептуальные направления развития сферы услуг в сельской местности²¹

²¹ Разработано автором.

Это настоящее развитие сферы услуг. Потому что опыт развитых стран

показывает, что ведущим сектором ВВП является сфера услуг. Увеличение занятости в сельской местности должно основываться прежде всего на результатах использования перспективных методов в этой сфере.

На основании данных, приведенных в таблице 9 и на рисунке 5, каждый фактор был определен с использованием метода функции уровня индикатора.

Таблица 9

Функции прогнозирования занятости в сельской местности до 2030 г.²²

Показатели	Функции математических моделей	Степень корреляции факторов с результатом
Количество занятых в сельской местности (Y)	$y = 0,0469x^2 + 102,38x + 5393,1$	$R^2 = 0,9857$

Аппроксимация математической модели по скорости роста количества полос в сельской местности совпала с ее полинамической линией.

Формула для этого выглядит следующим образом:

$$y = 0,0469x^2 + 102,38x + 5393,1$$

$$R^2 = 0,9857$$

Здесь: y – показатель результата, т.е. годовой объем анализируемого показателя;

x – переменная величина, представляющая последовательность соответствующих лет;

R^2 – коэффициент, представляющий взаимосвязь между результатом и факторами.

Здесь $R^2 = 0,9857$ равно, указывает на то, что данный показатель неразрывно связан с временным фактором.

На основе функций математических моделей, приведенных в таблице 9, можно определить прогноз на 2030 год.

К 2030 году за счет относительного роста в таблице прогнозов будет трудоустроено 1939,6 тыс. человек.

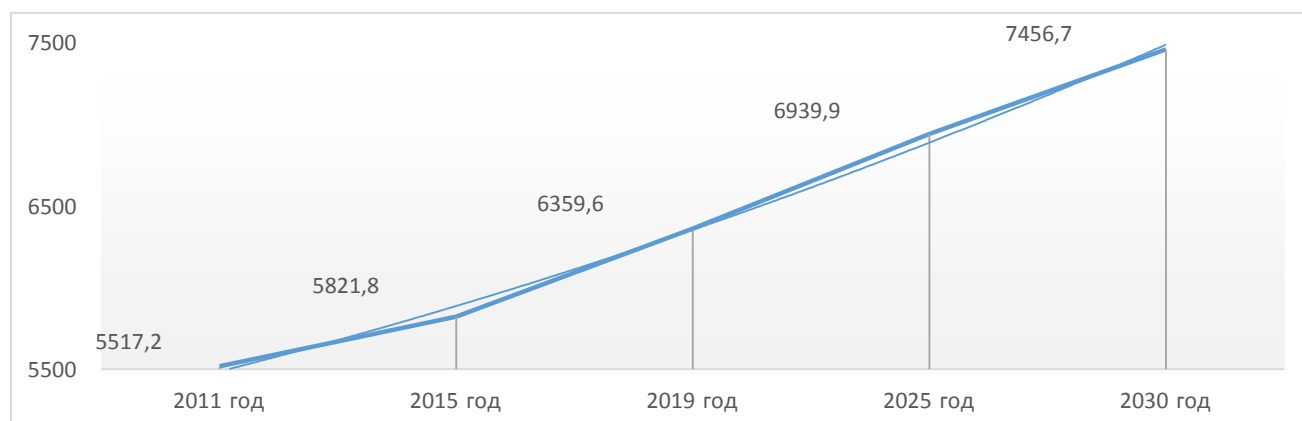


Рисунок - 5²³. Количество занятых людей в сельской местности (Y)

²²Разработано автором.

²³ Разработано автором.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследования способов увеличения занятости за счет развития услуг в сельской местности были сделаны следующие выводы и научно обоснованные рекомендации:

1. Выявлено, что появление различных форм собственности, одно из важнейших достижений человеческого развития со времен первобытного общества, заложило основу для развития большого количества предприятий, торговли и бытовых услуг.

2. Разработана эволюционная модель сформированная на линейной основе «Услуги», «Обслуживание», «Сфера услуг», «Цифровые услуги».

3. Глобальное формирование экономики прошло разные периоды, и под влиянием потребительского спроса сфера услуг стала ключевой составляющей мировой экономики. Экономическая сущность сферы обслуживания заложила основу для рассмотрения цивилизацию развития в трех основных этапах. Сектор обслуживания в аграрном обществе, индустриальных и постиндустриальных обществах развивался уместно, и состояние обслуживания в эти периоды научно основывалось на научно-теоретических взглядах ученых на развитие услуг в аграрном обществе, индустриальном и постиндустриальном обществе, индустриальном обществе того времени.

4. Анализ показал, что большинство малообеспеченных семей проживает в сельской местности, что связано с неудовлетворительным качеством предоставляемых услуг, низкой заработной платой предпринимателей и сезонной работой, несмотря на обилие разных участков и приусадебных участков в сельской местности, и удобность создания различных бизнес-инфраструктур. В результате это приводит к увеличению уровня бедности в сельской местности и населения, нуждающегося в социальной защите. Если мы хотим снизить уровень бедности среди населения в будущем, мы должны сначала платить достойную заработную плату за труд.

5. Обеспечение макроэкономического роста экономики страны направлено на создание благоприятной деловой среды, а также нового пика в форме собственности субъектов хозяйствования. Появление различных форм собственности свидетельствует о том, что механизм рыночной экономики существует и работает эффективно. Поэтому предпринимательство развивается в сельской местности. В 2011 году в сельской местности действовало 203 063 хозяйствующих субъекта, а к 2020 году их количество увеличилось до 410006. Это показало, что уровень развития в сельской местности соответствует практике надлежащего роста. В будущем рост хозяйствующих субъектов в сельской местности положительно скажется на занятости населения и обеспечит стабильный источник дохода

6. Развитие сферы услуг - очень сложный экономический процесс, потому что развитие сферы услуг в сельской местности зависит от состояния нескольких секторов, в 2020 году доля сферы услуг в ВВП составила 34,6%.

Хотя ВВП вырос на 0,4 процента по сравнению с предыдущим годом, темпы роста в оставшиеся годы остаются низкими. Поэтому мы провели социологический опрос на основе научных исследований: на вопрос «Как вы оцениваете качество услуг в сельской местности?» 89% респондентов ответили: «Низкий уровень обслуживания». Из этого можно сделать вывод, что потребитель играет решающую роль в развитии сферы услуг с точки зрения потребителя и в систематической организации проблем в отрасли.

7. Анализ качества образования в сельской местности показывает, что доля учителей и учеников в средних школах превышает норму. Хотя это было близко к городской местности, это отрицательно сказалось на уровне усвоения знаний учащимися. Таким образом, по количеству приема школьников в высшие учебные заведения район занимает шестнадцатое место в регионе. В свою очередь, тот факт, что у выпускников школ в 2019-2020 учебном году будет относительно меньше абитуриентов, чем в других школах округа, на наш взгляд, создаст трудности в обеспечении их занятости в 2024-2025 учебном году и использовании их труда для социально-экономического развития. район. Учитывая, что Джамбайский район находится недалеко от города, ситуация в других районах еще хуже. У нас не будет конкурентоспособных кадров, если мы не улучшим качество образования в будущем. Многие выпускники школ, не имеющие доступа к высшему образованию, в конечном итоге становятся трудовыми мигрантами. Единственный способ предотвращения этой проблемы - привлечение выпускников школ, которые не могут посещать курсы переподготовки, и развивать хорошо оплачиваемые отрасли в сельской местности.

8. Разработан индикатор факторов, определяющих трудовой потенциал работников сферы услуг и производства в сельской местности, и усовершенствована методика расчета факторов на его основе. Данная научная рекомендация может быть использована для определения трудового потенциала сотрудников, работающих на предприятиях, для оценки применения передовых методов и технологий.

9. В ходе нашего исследования мы выявили в различных регионах страны запущенные ресурсы, которые не используются в процессе производства и обслуживания. Одним из них является выход рабочей силы на повседневный рынок труда. По нашим оценкам, их в каждой провинции около тысячи. Те, кто выходит на повседневный рынок труда, зарабатывают на жизнь ежедневным доходом. Удовлетворяет требованиям работодателя. В некотором роде он участвует в национальных продуктах и услугах. Это означает, что повседневный рынок труда также играет важную роль в развитии страны. Но на повседневном рынке труда возникают некоторые проблемы из-за отсутствия совершенных правил, регулирующих отношения между работодателем и наёмным работником. Следовательно, открытие «Центров труда» на ежедневном рынке труда обеспечит легальную занятость и доход «Центрам труда» в соответствии с положениями, регулирующими деятельность «Ежедневных наёмных работников».

Научные предложения и рекомендации, разработанные в ходе диссертационного исследования, служат развитию сферы услуг, преодолению существующих в ней проблем, обеспечению постоянной занятости, повышению благосостояния сельского населения.

**ONE-TIME AKADEMIC COUNCILOF PhD.03/30.12.2019.I.60.03 ON
SCIENTIFIC COUNCIL.AWARDING SCIENTIFIC DEGREES AT THE
ANDIJAN STATE UNIVERSITY**

SAMARKAND INSTITUTE OF ECONOMICS AND SERVICE

MUSTAFOEV GOLIB SULTONMURODOVICH

**WAYS OF INCREASING EMPLOYMENT THROUGH THE
DEVELOPMENT OF SERVICES IN RURAL AREAS**

08.00.05 - Economics of service sphere branches (Economic Sciences)

ABSTRACT

of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) on economic sciences

Andijan – 2021

The theme of doctoral dissertation (PhD) was registered under number B2018.3.PhD/Iqt778 at the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan.

Doctoral dissertation has been prepared at the Samarkand Institute of Economics and Service.
The abstract of dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian and English) on the website www.adu.uz and on the website of «Ziyonet» information and educational portal www.ziyonet.uz.

Scientific consultant: **Sultonov Shodiyor Abdukhalilovich**
candidate of economics, associate professor

Official opponents: **Umarov Ilhomjon Yuldashevich**
doctor of economics, associate professor

Safarov Bahodirkhon Shahriyorovich
doctor of economics, professor

Leading organization: **Karshi engineering economics institute**

The defense of the thesis will take place on «8» 09, 2022 at 16⁰⁰ at a meeting of Scientific Council on awarding the scientific degrees under the number PhD.03/30.12.2019.1.60.03 at the Andijan state university. (Address: 170100, Andijan city, University street, 129. Tel/fax.: 0(374) 223-88-30, e-mail: agsu_info@edu.uz.)

A typescript variant of the doctoral thesis is available at the Informational-resource center of Samarkand Institute of Economics and Service (registered under №). Address: 170100, Andijan city, University street, 129. Tel/fax.: 0(374) 223-88-30, e-mail: agsu_info@edu.uz.)

The abstract of doctoral thesis was circulated on «24» 12, 2021.
(mailing report № 17 on «24» 12, 2021.)



N.I. Askarov
Chairman of one-time the Scientific council at the scientific Council awarding scientific degrees, doctor of economics, professor

U.I. Maraimova
Scientific secretary of one-time Scientific council at the scientific Council awarding scientific degrees, candidate of economics

K. Muftaydinov
Chairman of one-time Scientific seminar at one-time scientific council at the Scientific Council awarding scientific degrees, doctor of economics, professor

The purpose of the study development of proposals and recommendations on ways to increase employment through the development of services in rural areas.

The object of the study was the activities of the service sector in rural areas of the Republic of Uzbekistan.

The scientific novelty of the research is:

the economic essence of the concepts of "digital services" and "services", including the impact of socio-economic factors, the stages and structure of development of services, is revealed, and an evolutionary model of the development of services is developed;

it is proposed to organize a socio-economic activity of the "labor center" in order to provide daily employment services to the population in rural areas;

The impact of factors such as "professionalism", "creativity", "agility", "courage", "physical ability", "agility", "innovation" in the provision of services in rural areas on economic indicators of increasing labor capacity in employment;

Forecast parameters for employment in rural areas until 2030 through the development of services have been developed.

Introduction of research results. On the basis of scientific results obtained on ways to increase employment through the development of services in rural areas:

The economic essence of the concepts of "digital services" and "services", including the impact of socio-economic factors, stages of development and composition of services, is revealed and used in the creation of the textbook from the evolutionary model of services development (Ministry of Higher and Secondary Special Education 2020) Order No. 359 of June 30, No. 359-238). The application of this proposal has created opportunities for the rapid development of the service sector through the scientific substantiation of digital services, modern forms of services, their implementation in practice;

The proposal to organize a socio-economic activity of the "labor center" in order to provide daily employment services to the population in rural areas was adopted for use in the practice of the Department of "Organization of employment of the unemployed" of the Ministry of Employment and Labor Relations of the Ministry of Employment and Labor Relations. 01 / 00-04 / 07-108 dated January 6, 2021 - reference number). As a result of using this offer, 968 people were placed in rural areas of the country through daily employment services;

Economic indicators of capacity building in the field of employment in rural areas, such as "professionalism", "creativity", "agility", "courage", "physical ability", "agility", "innovation" Accepted for use in the practice of the Office "Organization of employment of the unemployed" (Reference No. 01 / 00-04 / 07-108 of January 6, 2021 of the Ministry of Employment and Labor Relations). As a result of the use of this scientific recommendation, the volume of service indicators in existing service enterprises has increased by 5%;

Forecast parameters of employment through the development of services in rural areas until 2030 were used in the practice of the Department of Employment of the Ministry of Employment and Labor of the Republic of Uzbekistan in the

development of regional employment programs (Ministry of Employment and Labor 2021 January 6, 01 / 00-04 / 07-108 - reference number). As a result of using this proposal, employment in rural areas will increase employment to 1939.6 thousand people by 2030, and the proposed increase in the level of scientific validity of socio-economic development programs of the republic.

The structure and scope of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references and appendices. The total volume of the work is 148 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; part I)

1. Мустафоев Ғ.С. Юқори салоҳиятли кадрлар тайёрлаш ва бандлигини оширишда таълим тизимининг ўрни // «Иқтисодиёт ва инновацион технологиялар» илмий-амалий журнали. – Тошкент, 2019. №4. 164-170 бетлар. (08.00.00; №10).

2. Мустафоев Ғ.С. The impact of internal tourism consumption on female employment, and tourism demand analysis (case of Uzbekistan) // «Economics and innovative technologies» Volume 2020/Number 3, 3/2020 (08.00.00; №10) <https://uzjournals.edu.uz/cgi/viewcontent.cgi?article=1344&context=iqtisodiyot>

3. Мустафоев Ғ.С. Хизмат кўрсатиш ва рақамли хизматлар: ривожланиш босқичлари ҳамда ижтимоий-иқтисодий аҳамияти // «Иқтисодиёт ва инновацион технологиялар» илмий-амалий журнали. – Тошкент, 2020. №6. 186-196 бетлар. (08.00.00; №10)

http://iqtisodiyot.tsue.uz/sites/default/files/maqolalar/22_Mustafoyev.pdf

4. Мустафоев Ғ.С. Қишлоқ жойларда пандемия шароитида ҳам хизмат кўрсатиш соҳасининг ҳолати ва ривожланиш тенденциялари тахлили // «Сервис» илмий-амалий журнали. – Самарқанд, 2020 йил махсус сон. 82-86 бетлар. (08.00.00 №20)

5. Mustafoyev Golib Sultonmurodovich. Einflussfaktoren auf die Beschäftigung im ländlichen Raum // Berlin Studies Transnational Journal of Science and Humanities ISSN 2749-0866 Vol.1 Issue 1.1 2021. pp. 285-293. Economical sciences <http://berlinstudies.de/>

6. Мустафоев Ғ.С. Таълим, инсон меҳнат салоҳиятининг инновацион мезони// Замонавий таълимда рақамли технологиялар: филология ва педагогика соҳасидаги замонавий тенденциялар ва ривожланиш омиллари // Халқаро илмий-амалий масофавий конференция 2021 йил. – 94-97 бет.

7. Мустафоев Ғ.С. Қишлоқ жойларда таълим сифатининг аҳоли бандлигига таъсири// Замонавий таълимда рақамли технологиялар: филология ва педагогика соҳасидаги замонавий тенденциялар ва ривожланиш омиллари// Халқаро илмий-амалий масофавий конференция 2021 йил. – 86-89 бет.

8. Мустафоев Ғ.С. «Меҳнат маркази»нинг айрим масалалари // www.tadqiqot.uz халқаро илмий журналлар портали «Ўзбекистон олимлари ва ёшларининг илмий-амалий тадқиқотлари» мавзусидаги Республика миқёсида ўтказиладиган 26-кўп тармоқли илмий масофавий онлайн конференцияси 2021 йил. – 30-32 бет.

9. Мустафоев Ғ.С. Қишлоқ жойларда «меҳнат маркази»ни ташкил этишдаги вазифалар // www.tadqiqot.uz халқаро илмий журналлар портали «Ўзбекистон олимлари ва ёшларининг илмий-амалий тадқиқотлари» мавзусидаги Республика миқёсида ўтказиладиган 26-кўп тармоқли илмий масофавий онлайн конференцияси 2021 йил. – 32-35 бет.

Ибўлим (II часть; part II)

10. Мустафоев Ғ.С., Султонов Ш.А. Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликнинг аҳоли бандлигини таъминлашдаги ўрни // XXI аср-интеллектуал ёш-авлод асри» шиори остидаги // Самарқанд ҳудудий илмий-амалий анжуман материаллари. – Самарқанд -2015 йил 135-145 бет.

11. Мустафоев Ғ.С., Шавқиев Э. Аҳоли турмуш даражасини оширишга оид айрим муаммолар // Ижтимоий соҳа ифратузилмасини ривожлантиришнинг методологик муаммолари» мавзусидаги Республика илмий-амалий анжуман материаллари. – Самарқанд -2016. – 144-151 бет.

12. Мустафоев Ғ.С., Султонов Ш.А., Тиллаев И. Самарқанд вилояти ривожланишида қишлоқ жойлардаги аҳолининг иш билан бандлигини таъминлаш аҳамияти.//Хизмат кўрсатиш соҳаси инновацион ривожланишнинг муаммолари // Халқаро илмий – амалий анжуман - 2 қисм 2017 йил 243-248 бет.

13. Мустафоев Ғ.С., Султонов Ш.А., Тиллаев И. Аҳоли иш билан бандлигини таъминлашни тартибга солишда давлатнинг роли ва аҳолини ижтимоий ҳимоялаш тизимини яратиш босқичлари ва йўналишлари // Хизматлар кўрсатиш соҳаси инновацион ривожланишнинг муаммолари // Халқаро илмий – амалий анжуман - 2 қисм 2017 йил 248-253 бет.

14. Мустафоев Ғ.С., Жуманов Б. Ижтимоий иқтисодий соҳада маҳалла институтини ривожлантириш зарурияти // Хизмат кўрсатиш соҳаси инновацион ривожланишнинг муаммолари // Халқаро илмий – амалий анжуман - 5 қисм 2017 йил. 47-49 бет.

15. Мустафоев Ғ.С., Султонов Ш.А., Норқулов А.Ш. Аҳоли бандлигини оширишда ижтимоий-иқтисодий тадбирларнинг таъсири // Туризм хизматлари ва сервисни ривожлантиришнинг халқаро илғор тажрибаси ва уни Ўзбекистонда қўллаш масалалари // Халқаро илмий – амалий анжуман - 2 қисм 2018 йил. 312-314 бет.

16. Мустафоев Ғ.С., Жуманов Б. Аҳоли бандлигини оширишда ижтимоий-иқтисодий тадбирларнинг таъсири // Туризм хизматлари ва сервисни ривожлантиришнинг халқаро илғор тажрибаси ва уни Ўзбекистонда қўллаш масалалари // Халқаро илмий – амалий анжуман - 1 қисм 2018 йил. 48-51 бет.

17. Мустафоев Ғ.С., Султонов Ш.А. Эркин иқтисодий зона – иқтисодий тараққиёт мезони // Инновацион иқтисодиётда хизмат кўрсатиш соҳаси тармоқларини ривожлантириш ва аҳоли фаровонлигини юксалтириш // Республика илмий – амалий анжуман - 2019 йил. 131-135 бет.

18. Мустафоев Ғ.С., Мардонов Б.Б. Кунлик меҳнат бозори ҳолатини ўрганиш ва уни тартибга солиш (социологик сўров натижалари) // Рисола Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти Ўқув-услугий Кенгашининг 2019 йил 29 ноябрдаги №4 сонли йиғилишнинг қарори билан чоп этишга тавсия этилган. Самарқанд-2020 йил 50-бет.

19. Мустафоев Ғ.С., Султонов Ш.А. Тадбиркорликни ривожлантириш – мамлакат иқтисодиётини юксалтиришнинг муҳим омили // «Сервис» илмий-амалий журнали. 2017. №4. 98-103 бетлар. (08.00.00 №20)

20. Мустафоев Ғ.С., Султонов Ш.А. Оммавий ахборот воситалари орқалипайдо бўлаётган янги хизмат турларининг аҳоли бандлигига таъсири //

«Сервис» илмий-амалий журнали. 2018. №4. 30-34 бетлар. (08.00.00 №20)

21. Мустафоев Ғ.С., Султонов Ш.А. Тадбиркорликни ривожлантиришда эркин иқтисодий зоналарнинг ўрни // «Сервис» илмий-амалий журнали. 2019. №4. 92-94 бетлар. (08.00.00 №20)

Автореферат «Андижон давлат университети» нашриёти тахририятида
тахрирдан ўтказилди (21.12.2021 йил).

Босишга рухсат этилди: 22.12.2021 йил.
Бичими 60x84 1/16. «Times New Roman»
гарнитурда рақамли босма усулида босилди.
Шартли босма табағи 3,4. Адади: 100. Буюртма: № 25.

“HUMOYUNBEK-ISTIQLOL MO‘JIZASI” МЧЖ
босмахонасида чоп этилди.
100000, Тошкент, Амир Темур кўчаси, 60А.