

БЕРДАҚ НОМИДАГИ ҚОРАҚАЛПОҚ ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ PhD
03/30.01.2020.1.20.06 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

УРГАНЧ ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

ЧЎПОНОВ САНЪАТ ОТАНАЗАРОВИЧ

МИНТАҚАДА ИННОВАЦИОН ХИЗМАТЛАР ТУРЛАРИНИ
РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ТАШКИЛИЙ-ИҚТИСОДИЙ
МЕХАНИЗМИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ
(ТАЪЛИМ ВА ДАСТУРЛАШ ХИЗМАТЛАРИ БЎЙИЧА)

08.00.05 – Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти

Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ

Нукус – 2021

УДК: 316.422:004.41(575.171)(043)

**Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)
диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
По экономическим наукам**

**Content of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) in economic
sciences**

Чўпонов Санъат Отаназарович

Минтақада инновацион хизматлар турларини ривожлантиришнинг ташкилий-иқтисодий механизмини такомиллаштириш (таълим ва дастурлаш хизматлари бўйича).....3

Чупонов Санъат Отаназарович

Совершенствование организационно-экономического механизма развития видов инновационных услуг в регионе (для образовательных и программных услуг).....29

Chuponov Sanat Otanazarovich

Improving the organizational and economic mechanism for the development of types of innovative services in the region (for educational and program services).....53

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ

List of published works.....57

БЕРДАҚ НОМИДАГИ ҚОРАҚАЛПОҚ ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ PhD
03/30.01.2020.1.20.06 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

УРГАНЧ ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

ЧЎПОНОВ САНЪАТ ОТАНАЗАРОВИЧ

МИНТАҚАДА ИННОВАЦИОН ХИЗМАТЛАР ТУРЛАРИНИ
РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ТАШКИЛИЙ-ИҚТИСОДИЙ
МЕХАНИЗМИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ
(ТАЪЛИМ ВА ДАСТУРЛАШ ХИЗМАТЛАРИ БЎЙИЧА)

08.00.05 – Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти

Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ

Нукус – 2021

Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2021.2.PhD/Iqt1661 рақам билан рўйхатга олинган.

Докторлик диссертацияси Урганч давлат университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифаси (www.karsu.uz) ва «Ziynet» Ахборот-таълим порталида (www.ziynet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Досчанов Тангирберген Досчанович
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Арабов Нурали Уралович
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Тухлиев Искандар Суюнович
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Етакчи ташкилот:

Бухоро давлат университети

Диссертация ҳимояси Бердак номидаги Қарақалпоқ давлат университети ҳузуридаги илмий даражалар берувчи PhD. 03/30.01.2020.1.20.06 рақамли Илмий кенгашнинг 2021 йил 30-декабр соат 11⁰⁰ даги мажлисида бўлиб ўтади. Манзил: 230112, Нукус шаҳри, Ч.Абдиров кўчаси, 1-уй. Тел.: (99861) 223-60-47, факс.: (99861) 223-60-78, e-mail: karsu_info@edu.uz

Диссертация билан Бердак номидаги Қорақалпоқ давлат университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (60-рақам билан рўйхатга олинган). Манзил: 230112, Нукус шаҳри, Ч.Абдиров кўчаси, 1-уй. Тел.: (99861) 223-60-47, факс.: (99861) 223-60-78, e-mail: karsu_info@edu.uz

Диссертация автореферати 2021 йил 17-декабр куни таркатилди.
(2021 йил 17-декабрдаги 7-рақамли реестр баённомаси).



К.Убайдуллаев
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, и.ф.д., профессор

А.К.Алымов
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш илмий котиби, PhD, доцент

А.Ж.Мусагалиев
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, и.ф.д. доцент

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертация аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳон иқтисодиётида хизматлар соҳасининг ва бунда инновацион хизматлар турларининг аҳамияти кескин ошиб бормоқда. Хизматлар соҳаси ҳамда унинг инновацион турларининг ички ва халқаро савдоси жадал ўсаётган илғор йўналишларидан бўлиб, замонавий иқтисодиётнинг энг истиқболли ва сердаромад тармоғи ҳисобланади. 2020 йилда таълим хизматлари глобал бозори ҳажми олдинги йилга нисбатан 9,4%га ўсиб, 790,7 млрд. Долларни ташкил қилган. Улардан энг кўп, умумий даромаднинг 22,8%ни АҚШ, Хитой 18,8%, Япония 5,9%, Германия 4,6%ва Ҳиндистон 3,5%га тўғри келган¹. Компьютер ва дастурлаш хизматлари экспорти ҳажми эса 469,9 млн. АҚШ долларини ташкил қилган².

Жаҳондаги ривожланган давлатлар иқтисодиётини асосий қисмини хизматлар ташкил қилаётгани каби, жаҳон иқтисодиётида ҳам хизматларнинг улуши кундан кунга ортиб бормоқда. Жаҳон савдосида товарлар савдосига қараганда хизматлар савдоси ўсиши юқори бўлиб, 2005 йилдан 2018 йилгача, яъни пандемиягача ўртача 5.4 % ни ташкил қилди. Бугунги кунда хизматлар савдоси жаҳон савдосининг 20% ини ташкил қилаётган бўлса, Жаҳон савдо ташкилоти (ЖСТ) нинг ҳисоботларига биноан 2040 йилга бориб хизматлар савдоси жаҳон савдосининг 1/3 қисмини ташкил қилиши ёки ҳозирги даражадан яна 50%, ривожланаётган мамлакатларда инновацион рақамли технологияларнинг жорий қилиниши орқали 15% га ўсишини иқтисодчилар прогноз қилмоқдалар³.

Янги Ўзбекистонни барпо этиш жараёнида хизматлар халқаро савдоси яқин келажакда мамлакатимизда ва унинг минтақаларида кўпчилик ривожланган давлатлар тажрибасидан фойдаланган ҳолда хизматларнинг инновацион йўналишларидан бўлган таълим хизматлари, дастурлаш хизматлари, интеллектуал мулк, инженеринг ва бошқа истиқболли хизматлар турларини жадал суръатларда ривожлантириш, мавжуд имкониятлардан самарали фойдаланиб, хизматлар экспортини ўстириш асосида мамлакатимиз инновацион ривожланиши учун ҳар томонлама фойдали тараққиёт йўлига ўтишни таъминлайдиган устувор вазифалардан ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 21 сентябрдаги ПФ-5544-сон “2019-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини инновацион ривожлантириш стратегиясини тасдиқлаш тўғрисида”ги Фармони, 2020 йил 5 Октябрдаги ПФ-6079-сон “Рақамли Ўзбекистон – 2030” стратегиясини тасдиқлаш ва уни самарали амалга ошириш чора-тадбирлари тўғрисидаги Фармони, 2019 йил 8 октябрдаги ПФ-5847-сон “Ўзбекистон Республикаси олий таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида”ги Фармони, 2020 йил 29 октябрдаги ПФ-6097-сон

¹ Recent Trends in U.S. Services Trade: 2021 Annual Report, [<https://www.usitc.gov/publications/332/pub5192.pdf>]

² <https://www.trademap.org> (Халқаро садо марказининг расмий сайти)

³ WTO World trade report 2019. – P. 232

“Илм-фанни 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида” ги Фармони, Ўзбекистон Республикасининг 2020 йил 24 июлдаги ЎРҚ-630-сон “Инновацион фаолият тўғрисида” ги Қонуни, 2019 йил 29 октябрдаги ЎРҚ-576-сон “Илм-фан ва илмий фаолият тўғрисида” ги Қонуни, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 15 июлдаги 585-сон “Хоразм вилоятининг илмий-техник ва инновацион салоҳиятини ошириш чора-тадбирлари тўғрисида” ги қарори, 2021 йил 19 апрелдаги 222-сон “Илмий ва инновацион фаолият билан шуғулланиб келаётган иқтидорли ёшларни қўллаб-қувватлаш чора-тадбирлари тўғрисида” ги қарори, 2021 йил 31 августдаги 556-сон “Ахборот технологиялари ва компьютер дастурлаш соҳасида ёш мутахассисларни рағбатлантириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида” ги қарори ва соҳага бевосита тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатлардаги вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация иши муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялар ривожланишининг асосий устувор йўналишларига мослиги. Диссертация тадқиқоти республика фан ва технологиялар ривожланишининг I.«Ахборотлашган жамият ва демократик давлатни ижтимоий, ҳуқуқий, иқтисодий, маданий, маънавий-маърифий ривожлантиришда инновацион ғоялар тизимини шакллантириш ва уларни амалга ошириш йўллари» устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Хизматлар ва хизматлар халқаро савдосининг умумназарий асосларини хорижий олимлардан Адам Смит, Давид Рикардо, Б. Ҳекшер, Э. Олин, В. Леонтьев, Д. Сальваторлар илмий тадқиқ қилганлар⁴. Шунингдек, халқаро савдонинг ижобий ва салбий жиҳатлари Т. Хилл, Ҳ. Чизброу, Ж. Спюхрер, А. Линдслей, Ж. Сповер, К. Лан, М. Твигвел, Ҳ. Чанг асарларида кенг ёритиб берилган⁵. Айнан инновацион хизматлар ва хизматлар халқаро савдоси масалалари М. Портер, Ф. Котлер, К. Келлер, М. Ингман, С. Йен Там, Р. Ирвинг, Ш. Макгрегор, Н. Бредлей ва бошқа олимлар томонидан ўрганилган⁶.

⁴ Смит А. Исследование о природе и причинах богатства народов [пер. с англ.]. – М.: Эксмо, 2009. – 960 с.; David Ricardo, On the Principles of Political Economy and Taxation (London: John Murray, 1821). 589 p.; E. Heckscher, “The Effect of Foreign Trade on the Distribution of Income” *Ekonomisk Tidskrift*, 21 (1919): 497-512; B. Ohlin, *Interregional and International Trade* (Cambridge, MA: Harvard University Press, 1933); Leontief, W. (1953) *Domestic Production and Foreign Trade: The American Capital Position Re-Examined*. Proceedings of the American Philosophical Society, 97, 332-349; Dominick Salvatore, *International Economics*, 11th ed. Copyright © 2013 John Wiley & Sons, Inc. 836 P.

⁵ Hill T.P. On Goods and Services. *Rev Income Wealth* 1977; 23:315–38; Chesbrough H, Spohrer J. A research manifesto for services science. *Commun ACM* 2006. pp 35-40; Lindsay A, Downs D, Lunn K. Business processes- attempts to find a definition. *InfSoftTechnol* 2003;45:1015-9; Mary Trigwell-Jones(2016) *Cambridge O Level. Commerce Course book. Second edition. Cambridge university press.* P. 155; Ha-Joon Chang (2007). *Bad Samaritans.* Bloomsbury Press.P 280.

⁶ Michael E. Porter. (1998). *The Competitive advantage of nations.* 896 p.; Kotler Ph., Keller K. *Marketing Management.* 15 th Global Edition. Pearson education limited 2016. – P. 422; Michael Engman (2010). *International Trade in Services: new trends and opportunities for developing countries.* The World Bank. Washington, D.C. P. 219; *Trade liberalization and domestic regulations: Implications for Malaysia as regional education hub.* S.Y.Tham. 2014 by Asian Development bank Institute and Organization for economic Co-operation and development. P. 426.; Irving Rosalind (2017). *The role of a transnational education service business in higher education.* A Thesis Submitted for the Degree of Doctor of Education. University of Bath. P. 137.; Shaun Macgregor (2016). *Creativity*

МДХ мамлакатлари олимлари Свириденко Ю.П., Соловьева В.Н., Бабурина В.А., Бурменко Т.Д., Далиленко Н.Н., Туренко Д.А., Сафиуллина А., Фатхиев А., Улесов Д., Седов К.Б., Холодова С.В., Мединская И.В., Рогова Т.М, Галашова Е.А. ва бошқалар томонидан инновацион хизматлар бўйича кўплаб илмий изланишлар олиб борилган⁷.

Республикаимиз иқтисодчи олимларидан Пардаев М.Қ., Тухлиев И.С., Очилов И., Абдуллаев Ё.А., Бегалов Б.А., Бекмуродов А.Б., Мусалиев А.А., Ахунова Г.Н., Махмудов Н.М., Досчанов Т.Д., Рўзметов Б.Р., Сафаров Б.Ш., Эшбоев А.Х., Усмонова Р.М., Қўзиев З.Б. ва бошқалар хизматлар ва улар устувор йўналишларининг республикаимиз иқтисодиётидаги ўрни ҳамда хизматларнинг ички ва ташқи савдосининг аҳамияти, шунингдек, моделлаштириш бўйича илмий-назарий тадқиқотлар амалга оширилган⁸.

Уларнинг хизматлар соҳасида олиб борган улкан илмий тадқиқотларини эътироф этган ҳолда, мамлакат иқтисодиётида тобора аҳамияти ортиб бораётган ва йилдан-йилга ЯИМ таркибида улуши ошаётган инновацион хизматлар, хусусан таълим ва дастурлаш хизматлари халқаро савдоси билан боғлиқ масалалар етарлича ўрганилмаганлигини таъкидлаш лозим. Миллий иқтисодиётни етакчи мамлакатлар қаторига олиб чиқиш, унинг ички ва

and service innovation: an examination of differences between theory and practice. Thesis submitted to the University of Nottingham for the degree of Doctor of Philosophy. P. 285.; Bradley, Nasira (2020). Economics of innovation, productivity and growth. PhD thesis. University of Glasgow. P.171.

⁷ Сфера сервиса: особенности развития, направления и методы исследования. Коллективная монография / Под общ. ред.: Свириденко Ю.П., Соловьева В.Н., Бабурина В.А. – СПб.: Изд-во СПбГИСЭ, 2001. – 303 с.; Бурменко Т.Д., Далиленко Н.Н., Туренко Д.А. Сфера услуг. Экономика: учеб. пособие. – М.: КНОРУС, 2007. – 328 с., Alina Safiullina, Arthur Fatkhiev, Denis Ulesov (2014). The main categories of innovative economy. *Procedia Economics and Finance* 15(2014). P. 459-465; Седов К. Б. Международная торговля услугами и участие в ней России. Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.14.-М., 2000. -192 б.; Холодова С.В. Россия на международном рынке образовательных услуг высшего образования. Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.14. – СПб., 2012. – 224 б.; Медынская И.В. Методология управления образовательными услугами для иностранных граждан в регионах России. Дис. ... док. экон. наук: 08.00.05. – СПб., 2012. – 376 б.; Рогова Т.М. Экспорт образовательных услуг российских вузов: барьеры и перспективы. Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.14.-М., 2013.-200 б.; Галашова Е.А. Россия на мировом рынке услуг: стратегия диверсификации экспорта. Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.14. – М., 2006.– 195 б.

⁸ Пардаев М.Қ. ва бошқалар. Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиётининг айрим муаммолари. Монография. – Т.: Наврўз, 2014. – 264 б.; Тухлиев И.С. ва бошқалар. Туризмни режалаштириш. Дарелик. – Т.: Иқтисод-молия, 2010. – 157 б.; Очилов И. Бозор муносабатлари шароитида хизматларнинг турлари ва уларнинг таснифи. Хизмат кўрсатиш, сервис ва туризм соҳаларини ривожлантириш: муаммолар ва уларнинг ечимлари.(монография) – Т.: Иқтисод-молия, 2008. – 190 б.; Абдуллаев Ё.А, Бозор иқтисодиёти асослари. – Т.: Мехнат, 2002. – 432 б.; Бегалов Б.А. Ахброт-коммуникациялар бозорининг шаклланиш ва ривожланиш тенденцияларини эконометрик моделлаштириш. И.ф.д. ... дис. автореферати – Т.: Фан ва технологиялар, 2001. – 36 б.; Бекмуродов А.Б., Мусалиев А.А. Информационный бизнес. Учебное пособие. – Т.: ТГЭУ, 2006. – 288 б.; Ахунова Г.Н. Таълим хизматлари бозорида маркетинг фаолияти ва уни такомиллаштириш. И.ф.д...дис. – Т.: ТДИУ, 2004. – 256 б.; Махмудов Н.М., Акабиров Д.Н. Стратегия инновационного развития промышленности Республики Узбекистан в период модернизации экономики: Монография. – Т.: Иқтисодиёт, 2011 – 282 с.; Досчанов Т.Д. Экономико-экологические основы производства и применения продукции химической промышленности в АПК. Дисс. ...докт. экон. наук. – Т.: 1990. – 405 б.; Рўзметов Б.Р. Комплексное развитие региона в условиях углубления экономических реформ. Автореф. дисс. ...док. экон. наук. – Т.: 1998. - 39 б.; Сафаров Б.Ш. Миллий туристик хизматлар бозорини инновацион ривожлантиришнинг методологик-услубий асосларини такомиллаштириш. И.ф.д.дис...автореферати – Т., 2016. – 78 б.; Эшбоев А.Х. Бозор муносабатларига ўтиш даврида таълим тизимининг миллий иқтисодиётни ривожлантиришга таъсири: И.ф.н.дис...автореферати – Т.: ЎзМУ, 2008. – 25 б.; Усмонова Р.М. Таълим хизматлари бозорида иқтисодий муносабатларни такомиллаштириш(олий таълим мисолида). И.ф.н....дис. автореферати – Т., 2011. – 25 б.; Қўзиев З.Б. Таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш. И.ф.б. фалсафа доктори (PhD)....дис. автореферати. – Т., 2020. – 52 б.

ташқи бозорларда рақобатбардошлигини ошириш, юқори даромадга эришишини таъминлашда инновацион хизматлар халқаро савдосини ва бунда ривожлантиришнинг юқори имкониятига эга бўлган таълим хизматлари ва дастурлаш хизматлари билан боғлиқ илмий-назарий ҳамда амалий таклифлар киритишнинг аҳамияти жуда муҳим ва долзарбдир.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация иши Урганч давлат университетининг илмий-тадқиқот ишлари режасига мувофиқ ҳамда №А-2-87 “Худудий иқтисодий тизим ривожланишини прогноз қилишда комплекс сонли моделларни ишлаб чиқиш” мавзусидаги илмий лойиҳа доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади минтақада инновацион хизматлар ва улардан таълим, дастурлаш турларини ҳамда улар экспортини ривожлантириш механизмини такомиллаштиришга қаратилган илмий-амалий тавсия ва таклифларни ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

очик иқтисодиёт шароитида минтақа хизматлари ва унинг инновацион йўналишлари тараққиётини илмий назарий асослаш;

ривожланган мамлакатлар тажрибасидан келиб чиқиб, инновацион таълим хизматлари экспортининг республика ва вилоят иқтисодиётидаги аҳамиятини иқтисодий асослаш;

минтақада фаолият олиб бораётган юридик ва жисмоний шахслар томонидан кўрсатилаётган инновацион таълим ва дастурлаш хизматлари ҳолати таҳлили ва савдоси самарадорлигини ошириш бўйича хулосалар бериш;

минтақада хизматларнинг инновацион ривожланиш омилларини тадқиқ қилиш, таснифини ва кўрсаткичларини асослаш;

минтақа инновацион хизматлар халқаро савдосини ривожлантириш йўналишларини SWOT таҳлили ва социологик сўровномалар натижаларини тадқиқотлари билан асослаш;

Хоразм вилояти хизматлари халқаро савдосида таълим ва дастурлаш хизматлари йўналишларини статистик ва эконометрик моделлари асосида баҳолаш ва ўрта муддатларга прогнозлаш.

Тадқиқот объекти бўлиб минтақада инновацион хизматлар кўрсатаётган хизмат кўрсатиш тармоқлари ва бунда асосан таълим ва дастурлаш хизматларини кўрсатаётган олий ўқув юртлари ва ташкилотлар ҳисобланади.

Тадқиқот предмети эса минтақада инновацион хизматлар турларини ва уларнинг халқаро савдосини ривожлантиришнинг ташкилий-иқтисодий механизмини такомиллаштириш жараёнида вужудга келадиган иқтисодий муносабатлардир.

Тадқиқотнинг усуллари: Тадқиқот жараёнида анализ ва синтез, тизимли ва қиёсий таҳлил, SWOT таҳлил, социологик сўровнома, статистик таҳлил ва эконометрик моделлаштириш ва бошқа усуллардан фойдаланилди.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

хизматлар инновацион турларини ривожлантиришнинг субъектлари фаолиятини манзилли молиялаштиришда рақамли иқтисодиётга асосланган ташкилий-иқтисодий механизми такомиллаштирилган;

таълим ва дастурлаш хизматлари ривожланишининг экзоген ва эндоген омилларини социологик сўровнома асосида таҳлил қилиш орқали минтақа инновацион хизматлар турлари сифат кўрсаткичларининг натижавий омилларини logit ва probit моделлари асосида баҳолаш механизми ишлаб чиқилган;

минтақада таълим ва дастурлаш хизматлари кўрсатиш сифатини жаҳон стандартларига мослаш мақсадида инновацион хизматлар халқаро савдосини ривожлантиришнинг мақсад - вазифа - воситаларни тизимли амалга оширувчи концептуал модели ишлаб чиқилган;

минтақада инновацион таълим ва дастурлаш хизматлари ривожланишининг эконометрик моделлар асосида 2022-2025 йилларга мўлжалланган прогноз кўрсаткичлари ишлаб чиқилган;

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

Хоразм вилояти хизматлари таркибида инновацион хизматлардан бўлган таълим ва дастурлаш хизматлари турларини ривожлантиришнинг йўналишлари ва улар шарт-шароитлари, муҳим, ўзига хос хусусиятлари, кўрсаткичлари бўйича илмий-амалий тавсиялар асослаб берилган;

минтақа таълим ва дастурлаш хизматлари субъектлари фаолияти социологик сўровлар ёрдамида ўрганилди ва улар натижалари мантиқий статистик моделлар асосида тадқиқ қилиниб, бу илғор хизматлар турлари ривожланиши бўйича амалий тавсиялар берилган;

минтақада инновацион хизматлар халқаро савдосини ривожлантиришнинг кўп омилли статистик моделлари асосида таҳлили амалга оширилган;

Хоразм вилоятида инновацион таълим ва дастурлаш хизматларини ривожлантиришнинг 2021-2025 йилларга мўлжалланган кўп вариантли прогнози ишлаб чиқилди, ҳамда таълим ва дастурлаш хизматларини ривожлантириш концепцияси асосланган;

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги диссертацияда қўлланилган маълумотларнинг расмий манбалар, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси даврий ҳисоботларидан олинганлиги, келтирилган таҳлил ва тадқиқот ишлари самарадорлигини диссертант томонидан ишлаб чиқилган ва қўлланилган анкета сўровномалари, эконометрика ва статистика усуллари ёрдамида асосланганлиги, ишда қўлланилган ёндашув ва усулларнинг мақсадга мувофиқлиги ва илмий асосланганлиги, ишда келтирилган хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётга жорий этилганлиги, олинган натижаларнинг ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқланганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти таълим ва дастурлаш хизматларини ривожлантириш бўйича ишлаб чиқилган илмий тавсиялардан амалиётда фойдаланиш мумкинлиги, инновацион хизматлар турларини

ривожлантиришнинг минтақа иқтисодиёти учун ижобий самарасини аниқлашда, минтақа иқтисодиётини стратегик ривожлантиришда хизмат қилиши ва соҳани ривожлантириш концепциясини асослаш бўйича чоратadbирлар ишлаб чиқилганлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг амалий аҳамияти республика ва минтақада инновацион хизматлар кўрсатиш соҳасини ривожлантириш, берилган таклиф ва хулосалардан таълим ва дастурлаш хизматларини кўрсатиш бўйича ўрта ва узоқ муддатга мўлжалланган истиқболли давлат, минтақавий дастурлар ишлаб чиқиш, мавжуд муаммоларни бартараф этиш, ҳамда олий ўқув юртларида “Хизматлар соҳаси иқтисодиёти”, “Инновацион иқтисодиёт”, “Халқаро иқтисодий муносабатлар” ва бошқа фанларни ўқитишда ва соҳага оид илмий тадқиқотларни амалга оширишда фойдаланиш мумкинлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Минтақада инновацион хизматлар ва бунда таълим ва дастурлаш хизматларини ривожлантиришнинг ташкилий-иқтисодий механизмини такомиллаштириш бўйича олинган илмий натижалар асосида:

хизматлар инновацион турларини ривожлантиришнинг ташкилий-иқтисодий механизми рақамли иқтисодиёт тамойилларини ҳисобга олган ҳолда такомиллаштириш юзасидан берилган таклиф Ўзбекистон Савдо-саноат палатаси амалиётида фойдаланилган (Ўзбекистон Савдо-саноат палатасининг 2021 йил 6 октябрдаги 11/03-15-8241 сонли маълумотномаси). Ушбу таклифнинг жорий қилиниши инновацион хизматлар турларини ривожлантиришнинг илмий-услубий асосларини аниқлаб берган;

таълим ва дастурлаш хизматлари ривожланишининг экзоген ва эндоген омилларини социологик сўровнома асосида таҳлил қилиш орқали минтақа инновацион хизматлар турлари тавсифини ишлаб чиқиш бўйича берилган таклиф Ўзбекистон Савдо-саноат палатаси амалиётида фойдаланилган (Ўзбекистон Савдо-саноат палатасининг 2021 йил 6 октябрдаги 11/03-15-8241 сонли маълумотномаси). Ушбу таклифнинг жорий қилиниши натижасида келажакда инновацион таълим хизматлари кўрсатилишидаги сифат кўрсаткичлари эҳтимоллигини 98,9% гача, дастурлаш хизматлари фаолияти самарадорлигини 91,9% гача ошириш мумкинлиги асослаб берилган;

минтақада инновацион таълим ва дастурлаш хизматлари ривожланишининг эконометрик моделлар асосида 2021-2025 йилларга мўлжалланган прогноз кўрсаткичларини ишлаб чиқиш бўйича берилган таклиф Ўзбекистон Савдо-саноат палатаси амалиётида фойдаланилган (Ўзбекистон Савдо-саноат палатасининг 2021 йил 6 октябрдаги 11/03-15-8241 сонли маълумотномаси). Таклифларнинг жорий қилиниши 2025 йилга бориб таълим хизматлари реал ҳажмини 1,5 баробар, дастурлаш хизматларини 2,4 баробарга ошириш прогнозларини ишлаб чиқишга хизмат қилган;

минтақада таълим ва дастурлаш хизматлари кўрсатиш сифатини жаҳон стандартларига мослаш мақсадида инновацион хизматлар халқаро савдосини ривожлантиришнинг концептуал моделини ишлаб чиқиш юзасидан берилган таклиф Ўзбекистон Савдо-саноат палатаси амалиётида фойдаланилган

(Ўзбекистон Савдо-саноат палатасининг 2021 йил 6 октябрдаги 11/03-15-8241 сонли маълумотномаси). Таклифларнинг жорий қилиниши Ўзбекистон Республикаси олий таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепцияси ҳамда “Рақамли Ўзбекистон-2030” стратегиясида белгиланган ҳудудий чора-тадбирларини амалга оширишда кўшимча имкониятларини очиб берган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Тадқиқот натижалари 7 та, жумладан, 3 та халқаро, 4 та республика илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши. Диссертация мавзуси бўйича жами 15 та илмий иш, шу жумладан, ОАКнинг докторлик диссертациялари асосий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий журналларда 6 та мақола (4 та республика ва 2 та хорижий) нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация таркиби кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат бўлиб, тадқиқотнинг умумий ҳажми 133 бетни ташкил этади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

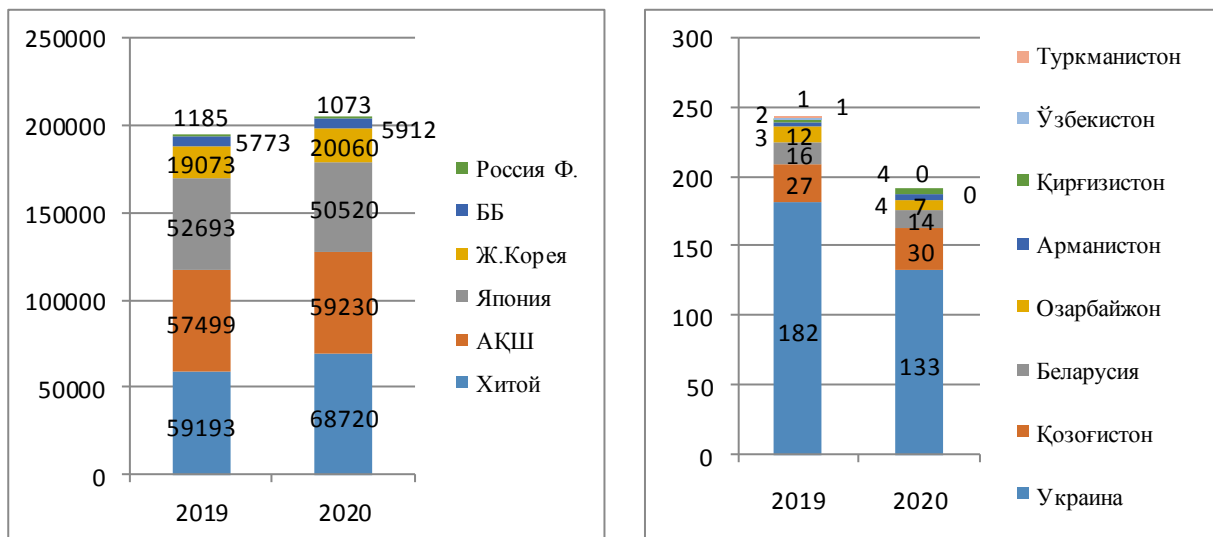
Кириш қисмида тадқиқотнинг долзарблиги асосланган, мақсади ва вазифалари, объекти ва предмети тавсифланган, республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги келтирилган, тадқиқотнинг илмий янгилиги ва амалий натижалари баён қилинган, олинган натижаларнинг илмий ва амалий аҳамияти очиб берилган, тадқиқот натижаларини амалиётга жорий қилиш, нашр этилган ишлар ва диссертация тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Тадқиқотнинг **“Минтақада инновацион хизматлар турларини ривожлантиришнинг илмий-назарий асослари”** деб номланган биринчи бобида очиқ иқтисодиёт шароитида инновацион хизматлар турларини ривожланишининг объектив зарурлиги ҳамда унинг аҳамияти, минтақада инновацион хизматлар турларини ривожлантиришнинг илғор хорижий тажрибалари, инновацион хизматлар бозорини ривожлантиришда Ўзбекистоннинг жаҳон савдо ташкилотига ва минтақавий ҳамкорлик ташкилотларига аъзо бўлишининг иқтисодий-ижтимоий асослари тадқиқ қилинган.

Очиқ бозор иқтисодиёти шароитида инновацион хизматлар турларининг ривожлантирилиши мамлакат ва минтақа иқтисодиёти ўсиши, ҳамда халқаро хизматлар савдосида унинг рақобатбардошлигини оширишда катта аҳамиятга эга бўлмоқда. Бунга асосий сабаб бўлаётган омилларидан бири, ишлаб чиқариш ва аҳоли хизматлар истеъмолининг кўпайиши, савдонинг эркинлашуви, эркин иқтисодий ҳудудлар сонининг ортиши, инвестиция ва, энг муҳими, инновацион технологияларнинг ўсиб бораётганлигидир. Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М. Мирзиёев таъкидлаганидек, “Хизмат кўрсатиш соҳаси аҳоли бандлигини таъминлашда энг катта заҳиралардан бири ҳисобланади. Халқаро меҳнат ташкилоти таҳлилларига

кўра, сервис индустриясининг 1 фоизга ўсиши камбағаллар сонини 1,5 фоизга қисқартиради”⁹.

Инновацион хизматлар турлари ривож бевосита ушбу мамлакатда олиб борилаётган илмий изланишлар, тадқиқотлар, ихтиролар ва бошқа омилар билан чамбарчас боғлиқ. Буни биз мамлакатлар янги ихтироларининг жаҳон интеллектуал мулк ташкилотининг Патент кооперацияси тўғрисидаги шартномага аъзо мамлакатларнинг халқаро патент талабномалари ҳажмидан ҳам хулоса қилишимиз мумкин (1А ва 1Б-расм).



1А ва 1Б-расмлар. Жаҳон интеллектуал мулк ташкилотининг Патент кооперацияси тўғрисидаги халқаро патент талабномалари маълумоти

Ўзбекистоннинг бундай салбий кўрсаткичларига асосий сабаб қилиб, хизматлар соҳасида инновацион хизматлар улушининг камлиги билан изоҳлаш мумкин.

Инновацион хизматлар турларини ривожлантиришда муҳим аҳамиятга эга бўлган ташкилий ҳамда иқтисодий тадбирлардан келиб чиққан ҳолда қуйидаги ташкилий-иқтисодий механизмлари ишлаб чиқилди (2-расм).

⁹ Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М. Мирзиёевнинг 2020 йил 16 июндаги хизмат кўрсатиш ва ички туризмни ривожлантириш масалалари бўйича ўтказилган видеоселектор йиғилишидаги нутқи. <https://xs.uz/uzkr/site/search?q=2020-06-16>.



2-расм. Инновацион хизматлар турларини ривожлантиришнинг ташкилий-иқтисодий механизмлари¹⁰

Глобаллашув жараёнларининг тезлашиши, жаҳон иқтисодиётида рақобатнинг кескинлашуви мамлакатларни инновацион фаолиятга катта эътибор қаратилишига ва илмий тадқиқот ҳамда ишланмалар кўламини оширишга олиб келмоқда. Мамлакатлар давлат бюджетининг катта қисмини ҳамда ички ва хорижий инвестицияларнинг асосий улушини айнан ушбу соҳага йўналтирмоқдалар. Ушбу илмий-тадқиқот ва ишланмалар учун энг кўп пул ажратаётган мамлакатлар ўнлиги бугунги жаҳон иқтисодиётида ўзларининг инновацион маҳсулотлари ва инновацион хизматлари билан асосий ўринни эгаллаб келмоқдалар. (1-жадвал).

¹⁰ Муаллиф ишланмаси

**2020-2021 йилларда илмий-тадқиқот ва ишланмалар учун энг кўп
пул ажратаётган мамлакатлар ўнлиги.¹¹**

т/р	Мамлакатлар	2020			2021 прогноз		
		ЯИМ (PPP*) Млрд. АҚШ доллари	ЯИМга нисбатан R&D* нинг % даги улуши	R&D учун харажатлар ўсиши (PPP) Млрд. АҚШ доллари	ЯИМ (PPP) Млрд. АҚШ доллари	ЯИМга нисбатан R&D нинг % даги улуши	R&D учун харажатлар ўсиши (PPP) Млрд. АҚШ доллари
1	Хитой	29010,7	1,98	574,4	31389,6	1,98	621,5
2	АҚШ	20145,1	2,88	580,2	20789,7	2,88	598,7
3	Япония	5174,2	3,50	181,1	5210,4	3,50	182,36
4	Германия	4283,5	2,84	121,65	4480,5	2,84	127,25
5	Ҳиндистон	9991,1	0,86	85,92	10870,3	0,86	93,48
6	Жанубий Корея	2002,6	4,35	87,11	2102,7	4,35	91,47
7	Франция	2864,7	2,25	64,46	2,979,3	2,25	67,03
8	Россия	3927,7	1,5	58,92	4037,7	1,5	60,57
9	Буюк Британия	2876,7	1,73	49,77	2983,1	1,73	51,61
10	Бразилия	3199,3	1,16	37,11	3288,9	1,16	38,15

*PPP (Purchasing power parity) - Сотиб олиш қобилияти паритети

*R&D (Research and development) - Илмий-тадқиқот ва ишланмалар

Ҳозирги даврда халқаро хизмат кўрсатиш ва сервис бозори тегишли халқаро ташкилотлар томонидан тартибга солинади. Улар қаторида 40 га яқин халқаро ташкилотлар киритилади. Буларга, хусусан, Жаҳон савдо ташкилоти (ЖСТ), БМТ савдо ва тараққиёт бўйича конференцияси (ЮНКТАД), Иқтисодий ҳамкорлик ва тараққиёт ташкилоти (ОЭСР), фан, маданият ва таълим бўйича БМТ ташкилоти (ЮНЕСКО), Интеллектуал мулк бутунжаҳон ташкилоти (ВОИС) ва бошқа бир қатор халқаро ва минтақавий ташкилотларни мисол қилиб келтириш мумкин.

Ўзбекистоннинг юқорида қайд қилинган халқаро ташкилотларга, қолаверса, жаҳон савдо ташкилотига ва минтақавий ҳамкорлик ташкилотларига тенг ҳуқуқлилиқ ва ўзаро самарадорлик тамойилларига асосан аъзо бўлиши мамлакат кейинги тараққиёти учун самарали бўлишини асослайди.

Диссертациянинг **“Минтақада инновацион хизматлар ҳолати таҳлили, ривожланиш омиллари ва самарадорлигини аниқлаш масалалари”** деб номланган иккинчи бобида мамлакат ва минтақада замонавий хизматлар турлари ривожланишининг таҳлили олиб борилган, минтақада инновацион хизматлар турлари ривожланишига асосий таъсир

¹¹ <https://www.rdworldonline.com/2021-global-rd-funding-forecast-released/> 2021 глобал илмий-тадқиқот ва ишланмаларни молиялаштириш прогнози

қиладиган экзоген ва эндоген омилларнинг таъсири таснифланган ҳолда ўрганилган, хизматлар соҳаси ривожда минтақа хизмат корхоналарининг ички ва хорижий бозорлардаги фаолияти халқаро ҳамда миллий статистик ҳамда қиёсий усулларда баҳоланиб ўрганилган(2-жадвал).

2-жадвал

Хоразм вилоятида хизмат кўрсатувчи субъектларнинг инновацион фаолияти билан боғлиқ хизматлар турлари тавсифи¹²

Т/р	Хизмат тури	Субъектлар	Фаолиятида янги йўлга қўйилган хизматлар	Янги киритилиши мумкин бўлган қўшимча инновацион хизматлар
1	Бизнесни ташкил қилишда кўмак берувчи субъектлар	Ҳазорасп эркин иқтисодий худуди	"Ягона дарча" тамойили асосида зарур бўлган барча рухсатномаларни бериш	Start-up ассистентлик
2	Ахборот-коммуникация хизматларини олиб боришда иштирок килувчилар	"Data center"	Ички бозор талабини қондириш учун дастурлар ишлаб чиқиш	Янги замонавий дастурлар яратиб чет эл бозорларига чиқиш
3	Қурилиш, таъмирлаш, инжиниринг ва бошқа техник меъёрий хизматлар иштирокчилари	"Glass pro" ООО	Қўшни Республикаларда ва минтақаларда филиаллар ташкил қилиб, замонавий шиша маҳсулотларини ишлаб чиқиш ва ўрнатиш хизматлари	Ойналарга жойлаштирилган замонавий электро жалюзлар экспортини ташкил қилиш
4	Ҳар қандай етказиб бериш хизматлари иштирокчилари	"Zuv bozor"	248 хил етказиб бериш хизмати	Миллий маҳсулот турлари ва сонини оширган ҳолда ташқи бозорларга етказиб бериш
5	Таълим, малака ошириш ва қайта ўқитиш хизматларини кўрсатувчи жисмоний ва юридик шахслар	Урганч давлат университети	Ўқитишнинг онлайн, офлайнга асосланган кундузги, сиртки ҳамда кредит тизимининг жорий қилинганлиги	Choice Based Credit system (CBCS) – Ўқитишнинг танловга асосланган кредит тизими, Blended learning (аралаш ўрганиш) ¹³ , Increasing role of social media in education (Таълимда ижтимоий тар-моқлар ролини ошириш) ¹⁴
6	Атроф-муҳитни муҳофаза қилиш билан боғлиқ экологик хизматларни кўрсатувчи	Экология ва атроф муҳитни муҳофаза қилиш давлат қўмитаси ва унинг вилоят бошқармалари	"Евро-2, -3" экологик даражадан кам бўлмаган талабларга мувофиқлиги бўйича объектларни экологик сертификатлаштириш	"Евро-4, -5" экологик даражадан кам бўлмаган талабларга мувофиқлиги бўйича экологик сертификатлаштириш

¹² Муаллиф ишланмаси

¹³ Vance, M. (2013) — 2013 Higher education trends: Blended learning.

¹⁴ Englar, C. (2013) — Top 5 Education trends in 2015.

	субъектлар			
7	Молиявий ва инвестициявий хизматлар кўрсатувчи субъектлар	Миллий банк, Агробанк	Рақамли форматда фаолият юритадиган илк банклар	Ривожланган мамлакатлар инновация банклари талабларига ислом шартлари асосида кредитлар ажратиш
8	Соғлиқни сақлаш ва ижтимоий хизматлар кўрсатувчи субъектлар	Республика ихтисослаштирилган кардиология марказининг филиали	Эндовоскуляр жарроҳлик амалиёти	Юрак трансплантацияси
9	Туризм ва сайёҳлик хизматлари кўрсатувчи субъектлар	Туризм соҳасида фаолият олиб бораётган барча ташкилотлар	Масофавий 3D саёҳат	Барча туристик ва нотуристик ташкилотлар ўртасида сайёҳлар вақтини тежаш, расмиятчиликни камайтириш мақсадида чегарадан ўтаётган вақтда ягона регистрация қилиш платформасини жорий қилиш.
10	Рекреация, маданий ва спорт хизматлари кўрсатувчи субъектлар	Соҳада фаолият олиб бораётган барча ихтисослашган ташкилотлар	Маданий мерос объектлари, рекреация ва спорт масканларига, хунармандчилик маҳаллалари, агро-этно қишлоқларга саёҳатлар	Қум, туз конлари ва иқлим билан даволайдиган маҳаллий табиий халқ табобати масканлари тизимини ишга тушириш
11	Транспорт ва логистика хизматлари кўрсатувчи субъектлар ва бошқалар	Ўзбекистон темир йўллари ва автомобиль йўллари	Хива-Бухоро-Хива тезюрар поезда, Қорақум, Қизилқум саҳроларига саёҳатлар	Минтақанинг ўзигагина хос бўлган ҳудудларига экотакси, экомобиль ҳамда от, туялардан фойдаланган ҳолда турли эко-экзотик хизматларни йўлга қўйиш

Минтақада кўрсатилаётган анъанавий хизматлар ёки янги, ҳали амалиётга энди кириб келаётган хизматларнинг татбиқ қилинишидан, унинг истеъмолчиларга етиб боргунча бўлган жараёнда иштирок қилувчиларни инновацион фаолиятини, жаҳон савдо ташкилотининг хизматларнинг тармоқлар таснифи бўйича рўйхатига асосланган ҳолда, биз Хоразм вилоятида хизмат кўрсатувчи субъектларнинг хизматлар турлари бўйича инновацион фаолияти билан боғлиқ умумлаштирилган тавсифини таклиф қиламиз.

экзоген омиллар		эндоген омиллар
<ul style="list-style-type: none"> - Тўғри ташкил қилинган ташқи иқтисодий алоқалар - Интеграцион алоқалар - Молиявий ресурслар - Эркин савдо ҳудудлари - Жаҳон талабидаги стандартлар ва бошқалар 	Иқтисодий	<ul style="list-style-type: none"> - Хизмат кўрсатиш тури - Даромадлар манбалари ва тақсимланиши - Субсидия, молиявий ёрдам ва захира - Фаолият кўлами даражаси ва бошқалар
<ul style="list-style-type: none"> - Миллий қадриятлар ва анъаналар - Диний қарашлар - Тарихий қадриятлар ва алоқалар - Аҳолининг соҳага бўлган мойиллиги - Ижтимоий инфратузилмалар мавжудлиги 	Ижтимоий	<ul style="list-style-type: none"> - Ходимларни ҳар томонлама ижтимоий ҳимояси - Ижтимоий рағбат тизимининг йўлга қўйилганлиги - Ёш мутахассисларни қўллаб-қувватлаш ва устоз-шогирд муносабатлари
<ul style="list-style-type: none"> - Географик жойлашув - Табiiй ресурслар - Экологик ва санитар гигиеник вазият - Табiiй-географик офатлар - Ҳарорат, иқлим ўзгаришлари ва бошқалар 	Табiiй	<ul style="list-style-type: none"> - Хизматларнинг экостандартларга мослиги - Экологик билим, маданият ва этика - Табiiй офат ва иқлимий ўзгаришлардан ҳимояланиш воситалари, жиҳозлари ва бошқалар
<ul style="list-style-type: none"> - Инновацион технологияларнинг жалб қилинганлиги - Соҳага илмий ёндашув - Инфратузилма даражаси - Технополис, технопарклар ҳамда марказлар ташкил қилинганлиги ва бошқалар 	Фан ва техника-технология	<ul style="list-style-type: none"> - Техник ва технологик қуролланганлиги - Фан-техника ютуқлари жорий қилиниши - Ходимлар малакасининг ошиб бориши ва бошқалар
<ul style="list-style-type: none"> - Юқори сифатли маълумотлар базасини шакллантириш - Ҳамкорлар билан алоқалар ва улар ўртасидаги рақобатга оид маълумотлар - Тезкор ва бирламчи ахборотлар олинишининг инновацион воситалари ва бошқалар 	Ахборот	<ul style="list-style-type: none"> - Ишчилар билан алоқа ва тесқари алоқа мавжудлиги - АКТ билан таъминланганлик ва улардан фойдаланиш даражаси - Ходимларнинг кундалик маълумот билан таъминланганлиги, киберхавфсизлик ва бошқалар
<ul style="list-style-type: none"> - Замонавий бошқарув усуллари - Халқаро ташкилотларга аъзолик - Икки ва кўп томонлама алоқалар - Малакали кадрлар, улар билимини ошириш, қайта ўқитиш ва бошқалар 	Ташкилий	<ul style="list-style-type: none"> - Қарорларни ишлаб чиқиш ва қабул қилишда назорат ва мониторинг - Соҳада ходимларнинг етарли тажрибага эгаллиги ва лаёқати - Ички бошқарув тизими шаффофлиги - Ходимларнинг жамоага содиқлиги ва бошқалар
<ul style="list-style-type: none"> - Халқаро ҳуқуқий нормалар - Соҳага оид ҳуқуқий нормалар ва меъёрий ҳужжатлар - Халқаро ҳуқуқий назорат ва мониторинг - Ҳамкорликка оид халқаро ҳуқуқий шартномалар, келишувлар ва бошқалар 	Ҳуқуқий	<ul style="list-style-type: none"> - Мулкий эгаллик қилиш шакли ва хусусиятлари - Соҳа ва ходимлар фаолиятининг ҳуқуқий ҳимояланганлиги - Ходимлар ҳуқуқлари ҳимояси кафолатланганлиги - Қонун устуворлиги ва бошқалар

3-расм. Хизмат кўрсатувчи субъектларни ташкил қилиш ва самарали фаолиятини таъминлашга таъсир қилувчи экзоген ва эндоген омиллар гуруҳлари таснифи¹⁵

¹⁵ Муаллиф ишланмаси

Таълим хизматларида эса мамлакатимиз таълим тизими учун янги бўлган “Choice Based Credit system (CBCS) – Ўқитишнинг танловга асосланган кредит тизими” ни мамлакатимиз ва унинг минтақаларида жорий қилиниши соҳанинг янада ривожланишига сабаб бўлади. Ушбу инновацион тизимнинг жорий қилиниши таълимда назоратни кучайишига, талабаларнинг мустақил изланишига, педагоглар ўртасида кучли рақобат шаклланишига, ўқув дастурларининг жаҳон стандартларига яқинлашишига, тизимнинг электронлашишига ва энг муҳими, миллий таълим тизими имиджининг жаҳон таълим бозори стандартлари даражасига кўтарилишига олиб келади.

Бизнинг фикримизча, инновацион таълим хизматлари – бу ўрганувчиларга самарали, қизиқарли ва осон услубда билимларни етказиб беришнинг янги ҳамада ноёб ўргатиш технологиясидир. Таълим беришнинг анъанавий шаклларидадан воз кечган ҳолда, ўрганувчиларда хато қилиб қўйишдан чўчимаслик ва тўлиқ эркин ҳолда ғояларини юзага чиқаришга имконият яратиб бериш, деб ҳисоблаймиз.

Инновацион хизматлар турларининг кўпайиши, унинг ривожини минтақада мавжуд имкониятлар, шарт-шароитлар билан биргаликда, экзоген (ташқи) ва эндоген (ички) омиллар билан бевосита боғлиқ ҳисобланади. Тадқиқотлар ва таҳлиллар асосида минтақамизда хизматлар халқаро савдосининг бугунги кундаги ҳолати ва унинг келажакда ривожланишига кўплаб экзоген ва эндоген омиллар таъсирлари жуда юқорилигини кузатиш мумкин. Хизмат кўрсатувчи субъектлар ҳамда уларнинг фаолият юритиши билан боғлиқ жараёнларга таъсир қилувчи барча омиллар шартли равишда икки катта гуруҳга, яъни, экзоген ва эндоген омилларга бўлиб ўрганилди. Назаримизда омилларни бундай таснифлаш ва улар таҳлили минтақада инновацион хизматлар ривожланиши билан боғлиқ муаммоларни ҳал қилиш ҳамда йўл қўйилаётган камчиликларни тезда бартараф қилиш имконини беради ва келажакда соҳа жадал ривожидида амалий дастур бўлиб хизмат қилади. Хизмат кўрсатиш субъектларининг энг замонавий маркетинг сиёсатидан фойдаланиши, энг оптимал менежмент тизимининг жорий қилиниши, “Евро-4, 5” экологик даражадан кам бўлмаган талабларга мувофиқлиги бўйича экологик сертификатлаштирилиши, халқаро ҳуқуқий нормалар, ва, энг муҳими, хавфсизлик стандартларига мос келиши талаб қилинади.

Амалиётда, халқаро савдо муносабатларини олиб боришда, қиёсий устунликни баҳоловчи билвосита усуллардан фойдаланилади. Бундай усуллардан бири иқтисодчи олим Б. Баласса томонидан таклиф қилинган қиёсий устунликни ифодаловчи (RCA: Revealed Comparative Advantage) индекс¹⁶ ҳисобланади:

$$RCA = \frac{X_{ij}}{X_{tj}} / \frac{X_{iw}}{X_{tw}} , \quad (1)$$

¹⁶ Balassa, B. (1964). Competitiveness of American Manufacturing in World Market. Changing Patterns of Foreign Trade and Payment, Balassa, B. – P. 26-27.

Бу ерда,

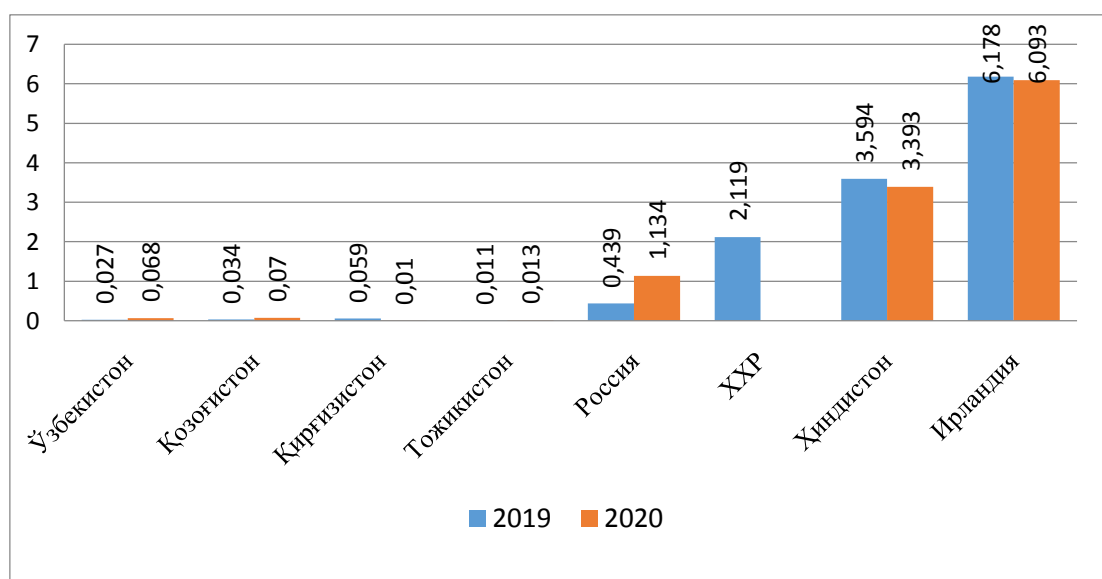
X_{ij} – j давлатдан i хизмати экспорти

X_{tj} – j давлатдан жами хизматлар экспорти

X_{iw} – жаҳон бўйича i хизмати экспорти

X_{tw} – жами жаҳон бўйича хизматлар экспорти

Халқаро савдо маркази (ИТС) маълумотларига биноан, 2019 йилда Ўзбекистон бўйича жами хизматлар экспорти ҳажми 3095,1 млн. ва бунда компьютер ҳамда дастурлаш хизматларининг улуши 2019 йилда 6,1 млн. ва 2020 йилда 11,01 млн. АҚШ долларига тўғри келган. Жаҳон бўйича худди шу хизматлар ҳажми 532,5 млрд., умумий хизматлар ҳажми 6217,5 млрд. АҚШ долларини ташкил қилган. Пандемия оқибатлари таъсирида умумий хизматлар ҳажми камайиши ва компьютер ҳамда дастурлаш хизматлари ҳажми ўсиши натижасида, ушбу индекс ҳажми 2019 йилдаги 0,027 дан 2020 йилда 0,068 га ўсган. Ушбу даврда индекс ҳажми ўсишига қарамасдан, юқори салоҳиятга эга бўлган Ўзбекистон учун бу етарли эмас. 2020 йилга келиб МДҲга аъзо мамлакатлари билан қиёслаганда, Ўзбекистон фақат Тожикистон ҳамда Қирғизистондан юқори кўрсаткичга эга. Жаҳондаги энг етакчи ўринда бўлган Ирландия эса жами хизматлар экспортининг 51%и ёки 121999,6 млн. АҚШ долларига тенг миқдор билан компьютер ҳамда дастурлаш хизматлари бўйича энг юқори 6,178 индексга эга бўлиб, халқаро савдода жуда катта устунликка эга (4-расм).



4-расм. 2019 йилда Ўзбекистон Республикасининг бошқа мамлакатлар билан компьютер ҳамда дастурлаш хизматлари бўйича қиёсий устунлигини ифодаловчи RCA индекси¹⁷

¹⁷ Халқаро савдо маркази (International Trade Center) маълумотлари асосида муаллиф ишланмаси [<https://www.trademap.org>]

Диссертациянинг “**Минтақада инновацион хизматлар турларини ривожлантиришнинг устувор йўналишлари (Хоразм вилояти мисолида)**” деб номланган учинчи бобида Хоразм вилоятида инновацион хизматлар халқаро савдосини ривожлантириш чора-тадбирларини такомиллаштириш масалаларининг SWOT таҳлили ва социологик сўровномалар натижалари таҳлили асосида вилоят инновацион хизматлари халқаро савдосини ривожлантириш йўналишлари ҳамда статистик таҳлили ва прогнозининг эконометрик моделлари ва натижалари баҳоланган. Хоразм вилояти инновацион хизматлари халқаро савдосини ривожлантиришнинг истиқболли йўналишлари ва улар самарадорлиги ташкилий-иқтисодий механизмини такомиллаштириш концепциясини асослаш чора-тадбирлари ишлаб чиқилган.

Хоразм вилояти инновацион хизматлар турлари ва уларнинг халқаро савдосини ривожлантиришдаги имкониятлар ва мавжуд муаммоларни аниқлаш мақсадида дастурлар яратаётган 56 нафар юридик ҳамда жисмоний шахслар ўртасида, шунингдек, вилоятда жойлашган таълим муассасаларида таълим хизматлари истеъмолчилари бўлган 249 нафар хорижий талабалар ҳамда таълим хизматларини кўрсатувчилар сифатида 464 нафар профессор-ўқитувчилар ва бошқарув ходимлари ўртасида онлайн ва офлайн сўровномалар ўтказилди.

Сўровнома натижалари асосида шаклланган маълумотлар базасидан фойдаланган ҳолда сифат кўрсаткичлари таъсири натижавий омил бинар бўлганда қўлланиладиган logit ва probit моделлари асосида баҳоланди.

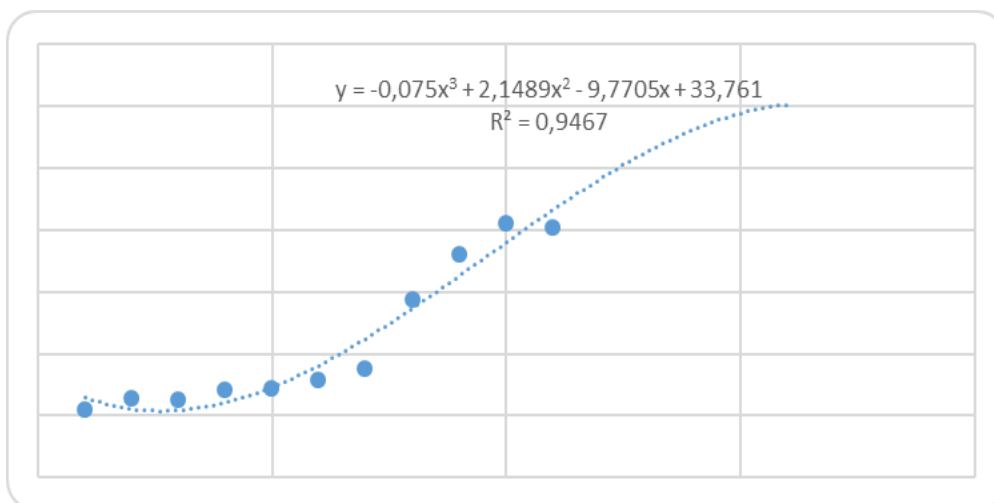
Келтирилган таҳлил натижаларига асосланган ҳолда ишлаб чиқилган тенгламани қуйидаги кўринишларда ёзиш мумкин:

$$P = \frac{e^{-4.31+1.15*X_3+0.62*X_4}}{1 + e^{-4.31+1.15*X_3+0.62*X_4}} \quad \text{ёки} \quad \ln\left(\frac{P}{1-P}\right) = -4.31 + 1.15 * X_3 + 0.62 * X_4 \quad (2)$$

Бу ерда: P–хорижий талабаларни етарли билимга эга бўлиш эҳтимоллиги даражаси; X₃- таълимнинг онлайн шаклланганлик даражаси ҳамда, X₄-педагог ходимлар фаолиятини 100 баллик тизимда баҳоланиши.

Умумий натижаларга кўра, онлайн таълимни юқори даражада ташкил қилиш педагог ходимлар фаолият самарадорлигини 80-100 фоизгача ошириш натижасида талабаларни етарли билимга эга бўлиш эҳтимоллигини 98,9 фоизгача етказиш имконияти мавжуд.

Хоразм вилоятида 2010-2020 йилларда амалга оширилган таълим хизматлари бўйича статистик маълумотлардан келиб чиққан ҳолда, регрессион таҳлилни амалга ошириш асосида таълим хизматларидан тушадиган тушумнинг 2021-2025 йилларга мўлжалланган прогноз кўрсаткичлари аниқланди (5-расм).



5-расм. 2021-2025 йилларга мўлжалланган прогноз кўрсаткичлари

Юқоридаги таҳлилдан 2020 йилда таълим хизматлари ҳажми 80,4 млрд. сўмни ташкил қилган бўлса, бу кўрсаткич 2023 йилда 112,4 млрд. ва 2025 йилга бориб 120,4 млрд.ни ёки 1,5 баробаргача ошиши мумкинлиги прогноз кўрсаткичи аниқланди.

Маълум бўлган энг аҳамиятга молик маълумотлардан, респондентларнинг 60,4 фоизи ички бозорда фаолият олиб бораётганлигига қарамасдан, ташқи бозорга дастур маҳсулотларини экспорт қилишнинг аҳамиятини 56,9 фоизи ниҳоятда муҳимлигини, 52 нафаридан 39,4% респондент ўзлари яратган дастур маҳсулотларининг аллақачон 20% дан 100% гача ҳорижга экспортини йўлга қўйишга эришганликлари ва ҳали бундайлар озчилик бўлсада, йилига ўртача 50 минг долларгача ва ундан ҳам ортиқ даромад олаётганликларини келтириш мумкин. Шу билан бирга, 7 нафар респондент 15 нафардан кўп, 5 нафари 15 гача, 4 нафари 10 гача, 6 нафари 8 гача, 9 нафари 5 гача ва фақат 23 нафари 3 гача ходимларни ишга жалб қилганлигини билдирдилар.

Мамлакатимизда олиб борилаётган ислохотлар, яратилаётган имкониятлар ва мавжуд тўсиқларнинг дастурлаш хизматлари кўрсатаётган мутахассисларнинг фаолиятига ижобий ва салбий таъсирларини ўрганиш мақсадида ўтказилган сўровноманинг учинчи бўлими натижалари таҳлили қуйидаги расмда келтирилган (6-расм).



6-расм. Дастурлаш хизматлари савдоси бўйича мавжуд имкониятлар бўйича сўровнома натижалари¹⁸

Шунингдек, дастурлаш хизматлари бўйича қилинган модель натижаларига кўра хизматларни экспорт қилишда тўсиқ ва муаммолар даражасини ифодаловчи коэффицент барча мезонлар бўйича адекват эканлигини кўришимиз мумкин. Бундан ташқари, малакали ишчи кучининг мавжудлиги эса ижобий таъсирга эга, бироқ мазкур омил таъсирини ифодаловчи кўрсаткичлар 90 фоизлик ишонч оралиғида адекват эканлиги кузатилади. Яъни, p -қиймат 0,06 га тенг бўлмоқда, аслида 95 фоизлик ишонч оралиғи учун 0,05 ва ундан кичик бўлиши керак. Фарқнинг аҳамиятсиз қийматга эга эканлигини инобатга олган ҳолда келтирилган икки омилли функциядан фойдаланишни мақсадга мувофиқ, деб топдик.

$$P = \frac{e^{-0.723 \cdot X_6 + 1.051 \cdot X_{11}}}{1 + e^{-0.723 \cdot X_6 + 1.051 \cdot X_{11}}} \quad \text{ёки} \quad \ln\left(\frac{P}{1-P}\right) = -0.723 \cdot X_6 + 1.051 \cdot X_{11}, \quad (3)$$

Бу ерда: P –дастурлаш хизматлари билан шуғулланувчи корхоналарнинг ташқи бозорда фаолият олиб бориши; X_6 - хизматларни экспорт қилишда тўсиқ ва муаммолар даражаси; X_{11} -малакали ишчи кучининг мавжудлиги.

Таҳлил натижалари бўйича умумий хулоса қилинадиган бўлса, дастурлаш хизматлари ривожига бевосита ушбу соҳада фаолият олиб борадиган ишчиларнинг малакаси ҳамда улар томонидан яратилган маҳсулотнинг ташқи бозорларга чиқаришдаги тўсиқ ва муаммоларнинг баргараф этилиши каби омиллар билан юқори даражада боғлиқ эканлиги

¹⁸ Муаллиф ишланмаси

аниқланди. Яъни, иккала омилнинг ижобий натижаларини таъминлаш эвазига корхоналарнинг ички ва ташқи бозорлардаги фаолияти самарадорлигини 91,9 фоизгача ошириш имконияти мавжуд.

Статистик маълумотлар таҳлиliga кўра, ушбу йўналишда Хоразм вилоятида сезилари ижобий натижаларга эришилмоқда. Хусусан, 2010 йилда вилоятда кўрсатилган компьютер дастурлари, консалтинг ва бошқа тегишли хизматлар ҳажми 213,4 млрд. сўмни ташкил қилган бўлса, 2020 йилга келиб бу кўрсаткич 3084,1 млрд. сўмни ташкил қилганлигини, яъни 14,5 баробарга ўсганлигини кўришимиз мумкин. Ҳисоб-китоблар натижаларига кўра ушбу даврда вилоятда компьютер дастурлари, консалтинг ва бошқа тегишли хизматларнинг реал ҳажми 8,1 баробарга ошганлигини кузатиш мумкин.

Статистик маълумотларга кўра, 2017 йилга келиб компьютер дастурлари, консалтинг ва бошқа тегишли хизматларнинг олдинги йилга нисбатан ўсиш даражаси 282,5 фоизни ташкил қилган бўлиб, бу бошқа кўрсаткичларга нисбатан кескин фарқ қилади ва динамикани бузади. Регрессион таҳлил натижалари ҳам келтирилган фикримизни тасдиқлади. Шу сабабли мазкур ўзгариш таъсирини камайтириш учун Dummy ўзгарувчисидан фойдаланилди, яъни, бу ўзгарувчи ноллардан иборат бўлиб, фақат 2017 йилда 1 га тенг бўлади.

Келтирилган ҳолатларни ҳисобга олган ҳолда амалга оширилган регрессион таҳлил натижаларига кўра куйидаги моделга эга бўлинди.

$$Dast = 467.98 - 133.15 * t + 21.61 * t^2 + 763.23 * D, \quad (4)$$

$$se = (159.04)(66.63)(5.85) \quad (148.16)$$

$$t = (2.94)(-2.00)(3.69) \quad (5.15)$$

Моделнинг аниқланган барча коэффицентлари Стьюдент мезони бўйича адекват эканлигини кўриш мумкин, фақат тренд олдидаги коэффицентнинг t-статистикаси -2,00 ва p-қиймати 0,0926 тенг бўлгани ҳолда 90 фоизлик ишонч оралиғига тўғри келмоқда. Фишер мезони бўйича p-қиймати 0,0002 ни ташкил қилади, детерминация коэффиценти эса 0,95 га тенг бўлмоқда. Келтирилган натижаларга асосланиб, берилган моделдан фойдаланган ҳолда вилоятдаги компьютер дастурлари, консалтинг ва бошқа тегишли хизматлар ҳажмини 2021-2025 йиллар учун прогноз қийматларини ишлаб чиқилди (3-жадвал).

3-жадвал¹⁹

	Компьютер дастурлари, консалтинг ва бошқа тегишли хизматларнинг реал қиймати	t	t ²	D
2021	1981.4	12	144	0
2022	2388.4	13	169	0
2023	2838.6	14	196	0
2024	3332.1	15	225	0
2025	3868.7	16	256	0

Амалга оширилган прогноз натижаларига кўра, 2025 йилга келиб вилоятда компьютер дастурлари, консалтинг ва бошқа тегишли

¹⁹ Муаллиф ишланмаси

хизматларнинг реал ҳажми 3868,7 млрд. сўмни ташкил қилади ва 2020 йилга нисбатан 2,4 баробарга кўтарилиши таъминланади.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, келажакда ушбу хизмат турларини янада такомиллаштиришнинг концептуал модели ишлаб чиқилди. Ушбу концепцияни асослаш чора-тадбирлари ўз таркибига таклиф қилинаётган инновацион хизматларни ривожлантиришдан кутилаётган натижа, асосий мақсад, мақсадга эришишда амалга ошириладиган вазифалар ва бунда фойдаланиладиган воситаларни қамраб олади (7-расм).



7-расм. Хоразм вилоятида инновацион хизматлар халқаро савдосини ривожлантиришнинг концептуал модели алгоритми²⁰

Ушбу концептуал моделда минтақа хизматлар соҳаси ва унинг инновацион турларини ривожлантириш ҳамда ушбу хизматларни хорижий бозорларга олиб чиқиш механизмини такомиллаштириш ёритиб берилган. Бунда, инновацион хизматлар турларини ривожлантиришдан асосий мақсад, асосий бажарилиши лозим бўлган вазифалар, вазифаларни амалга ошириш воситалари ҳамда кутиладиган асосий натижалар белгиланган. Шунингдек, ушбу концептуал модель асосида кўзланган натижага эришиш ва амалга ошириш чора-тадбирлари лойиҳаси таклиф қилинган.

²⁰ Муаллиф ишланмаси

ХУЛОСА

Минтақада инновацион хизматлар турларини ривожлантиришнинг ташкилий-иқтисодий механизмини такомиллаштириш бўйича олиб борилган изланишлар, амалга оширилган таҳлилий натижалардан инновацион хизматлар ва бунда таълим ва дастурлаш хизматларини янада ривожлантириш бўйича қуйидаги асосий хулосаларга келинди:

1. Мамлакатимизда кейинги беш йилликда олиб борилаётган изчил ислохотлар ва иқтисодиётнинг жадал суръатлар билан либераллашуви натижасида иқтисодиётнинг асосий бўғини ҳисобланадиган хизматлар соҳасини ривожлантиришда сезиларли ютуқларга эришилмоқда. Айниқса, унинг устувор йўналишлари бўлган инновацион хизматлар ва уларнинг халқаро савдосини ривожлантириш ва бу орқали барқарор иқтисодий ўсишни таъминлаш, соҳа рақобатбардошлигини ошириш, иқтисодий-ижтимоий барқарорликка эришиш ҳамда аҳоли фаровонлигини ошириш муҳим аҳамият касб этади.

2. Минтақада инновацион хизматларни ривожлантиришнинг назарий-услубий масалалари чуқур тадқиқ қилинди. “Инновация”, “хизматлар”, “инновацион хизматлар” ва “инновацион хизматлар халқаро савдоси” тушунчаларининг моҳияти очиқ берилиб, олдинги тадқиқотлар асосида муаллифнинг таърифи шакллантирилди.

3. Хизматлар халқаро савдосини ривожлантиришнинг илғор хорижий тажрибаларини ўрганиш натижасида ушбу соҳани минтақада ривожлантириш имкониятлари ўрганилди. Миллий ва минтақа иқтисодиёти хизматлар соҳаси етакчи мамлакатлар қаторига қўшилишининг энг афзал ва мақбул йўли сифатида билимларга ва технологияларга асосланган инновацион хизматлар турларини жадал ривожлантириш эканлиги асосланди.

4. Тадқиқот жараёнида Ўзбекистоннинг Жаҳон савдо ташкилотига ва минтақавий ҳамкорлик ташкилотларига аъзо бўлишининг иқтисодий-ижтимоий асослари ўрганилди. Мамлакат ва минтақалар инновацион хизматларининг ривожланишида бундай ташкилотларга аъзолик тенг ҳуқуқлилиқ ва ўзаро самарадорлик тамойилларига асосан бўлиши, миллий иқтисодиёт ва унинг асосий тармоқлари рақобатбардошлигини ошириши, манфаатлар ҳимояси ҳамда мамлакат кейинги иқтисодий-ижтимоий тараққиёти учун самарали бўлиши асосланди.

5. Хоразм вилояти хизмат кўрсатувчи субъектларининг инновацион фаолияти билан боғлиқ хизматлар турлари, субъектлари, фаолиятида янги йўлга қўйилган хизматлар ва янги киритилиши мумкин бўлган инновацион хизматлар белгилари бўйича таснифланди.

6. Минтақада хизмат кўрсатувчи субъектларни ташкил қилиш ва самарали фаолиятини таъминлашга таъсир қилувчи экзоген ва эндоген омиллар етти гуруҳ белгилари бўйича таснифланди.

7. Сўровнома натижалари асосида шаклланган маълумотлар базасидан фойдаланган ҳолда сифат кўрсаткичлари таъсири натижавий омил

бинар бўлганда қўлланиладиган logit ва probit моделлари асосида баҳоланди. Умумий натижаларга кўра таълим хизматларида онлайн таълимни юқори даражада ташкил қилиш ҳамда педагог ходимлар фаолият самарадорлигини 80-100 фоизгача ошириш натижасида талабаларнинг етарли билимга эга бўлиш эҳтимоллигини 98,9 фоизгача етказиш имконияти мавжудлиги аниқланди. Дастурлаш хизматларида эса малакали ишчилар билан юқори даражада таъминланиш ва экспорт қилишдаги тўсиқ ва муаммоларни камайтириш соҳа субъектларининг ички ва ташқи бозорлардаги фаолияти самарадорлигини 38,6 фоиздан 91,9 фоизгача ошириш имконияти мавжудлиги аниқланди.

8. Хоразм вилоятида 2010-2020 йилларда амалга оширилган таълим ҳамда компьютер дастурлари, консалтинг ва бошқа тегишли хизматлар бўйича статистик маълумотлардан келиб чиққан ҳолда, регрессион таҳлилни амалга ошириш асосида, 2021-2025 йилларга мўлжалланган прогноз кўрсаткичлари аниқланди. Унга кўра, таълим хизматлари ҳажми 2025 йилга бориб 120,4 млрд. сўмни ёки 1,5 баробаргача ошиши мумкинлиги, компьютер дастурлари, консалтинг ва бошқа тегишли хизматлар ҳажми эса 2025 йилга бориб 3868,7 млрд. сўмга етиши, яъни 2,4 баробаргача ошиши мумкинлигининг прогноз кўрсаткичи аниқланди.

9. Хоразм вилоятида хизматларнинг инновацион таълим ва дастурлаш хизматлари халқаро савдосини ривожлантириш концепциясини асослаш бўйича илмий-амалий тавсиялар ишлаб чиқилди;

10. Соҳа мутахассислари ўртасида ўтказилган сўровнома натижаларига кўра, “Бир миллион ўзбек дастурчилари” лойиҳаси, ҳудудларда технопарклар, техномарказлар ташкил қилиниши ва ривожланиши яқин келажакда юқори самара беришига респондентларнинг 70 фоиздан катта қисми ишонч билдирганлар.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD. 03/30.01.2020.1.20.06 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ КАРАКАЛПАКСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ БЕРДАХА**

УРГЕНЧСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЧУПОНОВ САНЪАТ ОТАНАЗАРОВИЧ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-
ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА РАЗВИТИЯ ВИДОВ
ИННОВАЦИОННЫХ УСЛУГ В РЕГИОНЕ
(ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ПРОГРАММНЫХ УСЛУГ)**

08.00.05 – Экономика отраслей сферы услуг

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам**

Нукус – 2021

Тема диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан за номером В2021.2.PhD/Iqt1661

Диссертация выполнена в Ургенчском государственном университете.

Автореферат диссертации размещён на трёх языках (узбекском, русском, английском (резюме)) на веб-странице Научного совета (www.karsu.uz) и на информационно-образовательном портале «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Научный руководитель:

Досчанов Тангирберген Досчанович
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Арабов Нурали Уралович
доктор экономических наук, профессор

Тухлиев Искандар Суюнович
доктор экономических наук, профессор

Ведущая организация:

Бухарский государственный университет

Защита диссертации состоится 30-декабря 2021 г. в 11⁰⁰ часов на заседании Научного совета PhD.03/30.01.2020.1.20.06 по присуждению ученых степеней при Каракалпакском государственном университете. Адрес: 230112, г. Нукус, ул. Ч.Абдилова, 1. Тел.: (99861) 223-60-47, факс.: (99861) 223-60-78, e-mail: karsu_info@edu.uz

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Каракалпакского государственного университета (регистрационный №60). Адрес: 230112, г. Нукус, ул. Ч. Абдилова, 1. Тел.: (99861) 223-60-47, факс.: (99861) 223-60-78, e-mail: karsu_info@edu.uz

Автореферат диссертации разослан 17-декабря 2021 года.
(реестр протокола рассылки №7 от 17-декабря 2021 года.



К.Убайдуллаев

Председатель Научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

А.К.Алымов

Ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, PhD, доцент

А.Ж.Мусагалиев

Председатель Научного семинара при научном совете по присуждению ученых степеней, д.э.н., доцент

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В мировой экономике значение сферы услуг и, в частности, видов инновационных услуг резко увеличивается. Сфера услуг, внутренняя и международная торговля их инновационными видами, представляя собой интенсивно развивающуюся и перспективную отрасль, считаются наиболее высокоприбыльными секторами современной экономики. В 2020 году объём глобального рынка образовательных услуг по сравнению с предыдущим годом вырос на 9,4% и составил 790,7 млрд. долларов. Самая большая доля из них, 22,8% общей прибыли, принадлежит США, 18,8% – Китаю, 5,9% – Японии, 4,6% – Германии и 3,5% – Индии²¹. Объём же экспорта компьютерных и программных услуг составил 469,9 млн. долларов США²².

В связи с тем, что основную часть экономики многих развитых стран составляют услуги, их доля в мировой экономике постепенно увеличивается. В мировой торговле рост торговли услугами был выше, чем рост торговли товарами, составляя в среднем 5,4% с 2005 по 2018 год, то есть до пандемии. Если в настоящее время торговля услугами составляет 20% мировой торговли, по оценкам Всемирной торговой организации (ВТО), к 2040 году она будет равна 1/3 мировой торговли, или ожидается увеличение еще на 50% от текущего уровня, и экономисты прогнозируют её рост на 15% за счет введения инновационных цифровых технологий в развивающихся странах²³.

В процессе построения нового Узбекистана, учитывая опыт развитых стран, эффективно используя имеющиеся возможности, в ближайшем будущем международная торговля услугами в нашей стране и в её регионах станет одним из приоритетных инновационных направлений, которое обеспечит переход на путь всестороннего прогресса путём развития образовательных, инженерных услуг, а также услуг программирования, интеллектуальной собственности и других перспективных отраслей на основе увеличения экспорта их продукции.

Данная диссертация, в определенной степени, служит при реализации задач, отмеченных в Указах Президента Республики Узбекистан “Об утверждении стратегии инновационного развития Республики Узбекистан на 2019-2021 годы” от 21 сентября 2018 года № УП-5544, “Об утверждении стратегии «цифровой Узбекистан-2030» и мерах по её эффективной реализации” от 5 октября 2020 года № УП-6079, “Об утверждении концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года” от 8 октября 2019 года № УП-5847, “Об утверждении концепции развития науки до 2030 года” от 29 октября 2020 года № УП-6097, Законах Республики Узбекистан “Об инновационной деятельности” от 24 июля 2020 года № ЗРУ-630, “О науке и научной деятельности” от 29 октября 2019 года

²¹ Recent Trends in U.S. Services Trade: 2021 Annual Report, <https://www.usitc.gov/publications/332/pub5192.pdf>

²² <https://www.trademap.org> (Официальный сайт Международного торгового центра)

²³ WTO World trade report 2019. — P. 232.

№ 576, Постановлении Кабинета Министров Республики Узбекистан “О мерах по повышению научно-технического и инновационного потенциала Хорезмской области” от 15 июля 2019 года № 585, “О мерах по поддержке талантливых молодежи занимающихся научной и инновационной деятельностью” от 19 апреля 2021 года № 222, “О дополнительных мерах по поощрению молодых специалистов в области информационных технологий и компьютерного программирования” от 31 августа 2021 года № 556, а также в других нормативно-правовых документах по данной сфере деятельности.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий Республики Узбекистан I. «Способы формирования и реализации системы инновационных идей по социальному, правовому, экономическому, культурному и духовному развитию информационного общества и демократического государства».

Степень изученности проблемы. Общетеоретические основы услуг и международной торговли услугами исследованы такими зарубежными учеными, как Адам Смит, Давид Рикардо, Б. Хекшер, Э. Олин, В. Леонтьев, Д. Сальватор²⁴. Кроме того, положительные и отрицательные аспекты международной торговли детально рассматриваются в трудах Т. Хилла, Х. Чизброу, Ж. Спохрера, А. Линдслея, Ж. Споврера, К. Лана, М. Твигвела, Х. Чанга²⁵. Собственно вопросы об инновационных услугах и международной торговле услугами исследуются такими учёными, как М. Портер, Ф. Котлер, К. Келлер М. Ингман, С. Йен Там, Р. Ирвинг, Ш. Макгрегор, Н. Бредлей и другие²⁶.

Из ученых стран СНГ Ю.П. Свириденко, В.Н. Соловьева, В.А. Бабурина, Т.Д. Бурменко, Н.Н. Далиленко, Д.А. Туренко, А. Сафиуллина, А. Фатхиев, Д. Улесов, К.Б. Седов, С.В. Холодова, И.В. Медынская, Т.М. Рогова,

²⁴ Смит А. Исследование о природе и причинах богатства народов [пер. с англ.]. – М.: Эксмо, 2009. – 960 с.; David Ricardo, *On the Principles of Political Economy and Taxation* (London: John Murray, 1821). 589 p.; E. Heckscher, “The Effect of Foreign Trade on the Distribution of Income” *Ekonomisk Tidskrift*, 21 (1919): 497-512; V. Ohlin, *Interregional and International Trade* (Cambridge, MA: Harvard University Press, 1933); Leontief, W. (1953) *Domestic Production and Foreign Trade: The American Capital Position Re-Examined*. Proceedings of the American Philosophical Society, 97, 332-349; Dominick Salvatore, *International Economics*, 11th ed. Copyright © 2013 John Wiley & Sons, Inc. 836 P.

²⁵ Hill T.P. *On Goods and Services*. *Rev Income Wealth* 1977; 23:315–38; Chesbrough H, Spohrer J. A research manifesto for services science. *Commun ACM* 2006. pp 35-40; Lindsay A, Downs D, Lunn K. Business processes-attempts to find a definition. *InfSoftwTechnol* 2003;45: 1015-9; Mary Trigwell-Jones (2016) *Cambridge O Level. Commerce Course book*. Second edition. Cambridge university press. P. 155; Ha-Joon Chang (2007). *Bad Samaritans*. Bloomsbury Press. P 280.

²⁶ Michael E. Porter. (1998). *The Competitive advantage of nations*. 896 p.; Kotler Ph., Keller K. *Marketing Management*. 15 th Global Edition. Pearson education limited 2016. – P. 422; Michael Engman (2010). *International Trade in Services: new trends and opportunities for developing countries*. The World Bank. Washington, D.C. P. 219; Trade liberalization and domestic regulations: Implications for Malaysia as regional education hub. S.Y.Tham. 2014 by Asian Development bank Institute and Organization for economic Co-operation and development. P. 426.; Irving Rosalind (2017). *The role of a transnational education service business in higher education*. A Thesis Submitted for the Degree of Doctor of Education. University of Bath. P. 137.; Shaun Macgregor (2016). *Creativity and service innovation: an examination of differences between theory and practice*. Thesis submitted to the University of Nottingham for the degree of Doctor of Philosophy. P. 285.; Bradley, Nasira (2020). *Economics of innovation, productivity and growth*. PhD thesis. University of Glasgow. P.171.

Е.А. Галашова и другие посвятили свои научные труды исследованию инновационных услуг²⁷.

Из ученых-экономистов нашей Республики Пардаев М.К., Тухлиев И.С., Очиллов И., Абдуллаев Ё.А., Бегалов Б.А., Бекмуродов А.Б., Мусалиев А.А., Ахунова Г.Н., Махмудов Н.М., Досчанов Т.Д., Рузметов Б.Р., Сафаров Б.Ш., Эшбоев А.Х., Усмонова Р.М., Кузиев З.Б. и другие исследовали научно-теоретические основы услуг и их приоритетных направлений в экономике нашей республики, значение внутренней и внешней торговли услугами, а также моделирование²⁸. Признавая их обширные научные исследования в области услуг, вопросы, связанные с инновационными услугами, доля которых все более возрастает в ВВП и в экономике нашей страны в целом, следует отметить, что проблема международной торговли услугами в области образования и программирования изучена недостаточно. Вывод нашей национальной экономики на уровень ведущих стран, повышение её конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках, обеспечение высоких доходов, значение внедрения международной торговли инновационных услуг, разработка научно-теоретических и практических предложений, связанных с образовательными услугами и услугами программирования, обладающих высоким потенциалом развития, приобретает особую значимость и актуальность.

²⁷ Сфера сервиса: особенности развития, направления и методы исследования. Коллективная монография / Под общ. ред.: Свириденко Ю.П., Соловьева В.Н., Бабурин В.А. – СПб.: Изд-во СПбГИСЭ, 2001. – 303 с.; Бурменко Т.Д., Далиленко Н.Н., Туренко Д.А. Сфера услуг. Экономика: учеб. пособие. – М.: КНОРУС, 2007. – 328 с.; Alina Safiullina, Arthur Fatkhiev, Denis Ulesov (2014). The main categories of innovative economy. *Procedia Economics and Finance* 15(2014). P. 459-465; Седов К. Б. Международная торговля услугами и участие в ней России. Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.14.-М., 2000. -192 б.; Холодова С. В. Россия на международном рынке образовательных услуг высшего образования. Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.14. – СПб. 2012. 224 б.; Медынская И. В. Методология управления образовательными услугами для иностранных граждан в регионах России. Дис. ... докт. экон. наук: 08.00.05.–СПб., 2012. –376 б.; Рогова Т.М. Экспорт образовательных услуг российских вузов: барьеры и перспективы. Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.14.–М., 2013.–200 б.; Галашова Е. А. Россия на мировом рынке услуг: стратегия диверсификации экспорта. Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.14.–М., 2006.– 195 б.

²⁸ Пардаев М.К. ва бошқалар. Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиётининг айрим муаммолари. Монография.-Т.: Наврўз, 2014. - 264 б.; Тухлиев И.С. ва бошқалар. Туризмни режалаштириш. Дарслик. -Т.: Иқтисод-молия, 2010. - 157 б.; Очиллов И. Бозор муносабатлари шароитида хизматларнинг турлари ва уларнинг таснифи. Хизмат кўрсатиш, сервис ва туризм соҳаларини ривожлантириш: муаммолар ва уларнинг ечимлари.(монография) – Т.: IQTISOD-MOLIYA, 2008. - 190 б.; Абдуллаев Ё.А, Бозор иқтисодиёти асослари.-Т.: Мехнат, 2002. - 432 б.; Бегалов Б.А. Ахброт-коммуникациялар бозорининг шаклланиш ва ривожланиш тенденцияларини эконометрик моделлаштириш. И.ф.д. ... дис. автореферати – Т.: Фан ва технологиялар, 2001. - 36 б.; Бекмуродов А.Б., Мусалиев А.А. Информационный бизнес. Учебное пособие. – Т.: ТГЭУ, 2006. - 288 б.; Ахунова Г.Н. Таълим хизматлари бозорида маркетинг фаолияти ва уни такомиллаштириш. И.ф.д...дис. – Т.: ТДИУ, 2004. - 256 б.; Махмудов Н.М., Акабиров Д.Н. Стратегия инновационного развития промышленности Республики Узбекистан в период модернизации экономики: Монография. – Т.: Иқтисодиёт, 2011 – 282 с.; Досчанов Т.Д. Экономико-экологические основы производства и применения продукции химической промышленности в АПК. Дисс. ...докт. экон. наук. -Т.: 1990. – 405 б.; Рузметов Б.Р. Комплексное развитие региона в условиях углубления экономических реформ. Автореф. дисс. ...док. экон. наук. -Т.: 1998. - 39 б.; Сафаров Б.Ш. Миллий туристик хизматлар бозорини инновацион ривожлантиришнинг методологик-услубий асосларини такомиллаштириш. И.ф.д.дис....автореферати – Т., 2016. - 78 б.; Эшбоев А.Х. Бозор муносабатларига ўтиш даврида таълим тизимининг миллий иқтисодиётни ривожлантиришга таъсири: И.ф.н.дис...автореферати – Т.: ЎзМУ, 2008. - 25 б.; Усмонова Р.М. Таълим хизматлари бозорида иқтисодий муносабатларни такомиллаштириш(олий таълим мисолида). И.ф.н....дис. автореферати – Т., 2011. - 25 б.; Қўзиев З. Б. Таълим тизимида хизматлар ва тадбиркорлик фаолияти самарадорлигини ошириш. И.ф.б. фалсафа доктори (PhD)....дис. автореферати– Т., 2020. - 52 б.

Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ высшего учебного заведения, где выполнялась диссертационная работа. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с направлением научно-исследовательских работ Ургенчского государственного университета в рамках научно-исследовательского проекта №А-2-87 «Разработка комплексных численных моделей для прогнозирования развития региональной экономической системы».

Цель исследования заключается в разработке научно-практических рекомендаций и предложений по усовершенствованию механизмов развития инновационных услуг, в частности таких их типов, как образовательные и программные, а также их экспорту.

Задачи исследования:

научно-теоретическое обоснование развития региональных услуг и их инновационных направлений в условиях открытой экономики;

экономическое обоснование значения экспорта инновационных образовательных услуг в экономике республики и области с учётом опыта развитых стран;

дать заключение по анализу состояния инновационных услуг образования и программирования, оказываемые юридическими и физическими лицами, осуществляющими свою деятельность в регионе, и повышению эффективности торговли;

исследование факторов инновационного развития услуг в регионе, обоснование их классификацию и показателей;

обоснование направлений развития международной торговли инновационными услугами региона на основе SWOT-анализа и результатов социологических опросов;

оценка и среднесрочное прогнозирование образовательных и программных услуг в международной торговле услугами Хорезмской области на основе статистических и эконометрических моделей.

Объектом исследования являются секторы по оказанию инновационных услуг в регионе, в частности высшие учебные заведения и организации, оказывающие образовательные и программные услуги.

Предметом исследования являются экономические отношения, обусловленные процессом совершенствования организационно-экономического механизма развития видов инновационных услуг в регионе и их международной торговли.

Методы исследования. В процессе исследования были использованы методы анализа и синтеза, системного и сопоставительного анализа, SWOT-анализа, социологического опроса, статистического анализа и эконометрического моделирования и другие.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

усовершенствован основанный на цифровую экономику организационно-экономический механизм целевого финансирования деятельности субъектов развития инновационных видов услуг;

разработан механизм оценки факторов эффективности показателей качества видов инновационных услуг в регионе на основе logit и probit моделей через анализ экзогенных и эндогенных факторов развития образовательных и программных услуг путем социологического опроса;

в целях приравнения качества образовательных и программных услуг в регионе к мировым стандартам разработана концептуальная модель системной реализации целей - задач - инструментов для развития международной торговли инновационными услугами.

на основе эконометрических моделей разработаны прогнозные показатели развития инновационных услуг образования и программирования в регионе, предназначенные на 2021-2025 годы;

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

обоснованы научно-практические рекомендации по направлениям развития видов услуг образования и программирования, входящих в число инновационных услуг в сфере услуг Хорезмской области, их условия, важные, специфические особенности, показатели;

деятельность субъектов образования и программных услуг в регионе исследована посредством социологических опросов, их результаты были изучены на основе логико-статистических моделей, разработаны практические рекомендации по развитию этих перспективных видов услуг;

был проведен анализ на основе полифакторных статистических моделей развития международной торговли инновационными услугами в регионе;

разработан поливариантный прогноз развития инновационных услуг образования и программирования в Хорезмской области на 2021-2025 годы и обоснована концепция развития услуг образования и программирования;

Достоверность результатов исследования определяется использованием в диссертации данных, полученных из официальных источников, в частности, периодических отчетов Государственного комитета по статистике Республики Узбекистан, разработкой диссертантом эффективности приведённого анализа и исследования и анкетными опросами, обоснованностью эконометрическими и статистическими методами, целенаправленностью подходов и методов, использованных в исследовании, и научной обоснованностью, внедрением выводов, предложений и рекомендаций, приведенных в работе, подтверждением полученных результатов полномочными структурами.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость исследования объясняется практическим применением научных рекомендаций, разработанных по развитию услуг образования и программирования, определением положительных влияний развития видов инновационных услуг на региональную экономику, служением разработанных мер по обоснованию концепции развития сферы в стратегическом развитии региональной экономики.

Практическая значимость результатов исследования объясняется возможностью развития сферы инновационных услуг в республике и регионе, использованием данных предложений и рекомендаций при

разработке перспективных среднесрочных и долгосрочных государственных и региональных программ по оказанию услуг образования и программирования, устранению существующих проблем; возможностью использования в высших учебных заведениях при преподавании дисциплин «Экономика сферы услуг», «Инновационная экономика», «Международные экономические отношения» и другие, а также при проведении научных исследований в этой области.

Внедрение результатов исследований. На основе полученных научных результатов по совершенствованию организационно-экономического механизма развития инновационных услуг в регионе и услуг образования и программирования:

предложения по совершенствованию организационно-экономического механизма развития инновационных видов услуг с учетом принципов цифровой экономики были использованы в практике деятельности Торгово-промышленной палаты Узбекистана (справка № 11/03-15-8241 Торгово-промышленной палаты Узбекистана от 6 октября 2021 года). Реализация данного предложения предопределило научно-методологические основы развития инновационных видов услуг;

предложения по разработке описания видов инновационных услуг в регионе через анализ экзогенных и эндогенных факторов развития образовательных и программных услуг на основе социологического опроса были использованы на практике Торгово-промышленной палатой Узбекистана (справка № 11/03-15-8241 Торгово-промышленной палаты Узбекистана от 6 октября 2021 года). В результате внедрения этих предложений обоснована возможность увеличения в будущем показателей качества в преподавании инновационных образовательных услуг до 98,9%, эффективность деятельности услуг программирования до 91,9%;

предложенные рекомендации по разработке поливариантных прогнозных показателей, нацеленные на 2021-2025 годы, на основе эконометрических моделей развития инновационных услуг образования и программирования в Хорезмской области применены на практике Торгово-промышленной палатой Узбекистана (справка № 11/03-15-8241 Торгово-промышленной палаты Узбекистана от 6 октября 2021 года). Внедрение предложений послужило для разработки прогнозов увеличения реального объема образовательных услуг в 1,5 раза, программных-в 2,4 раза;

предложения по разработке концептуальной модели развития международной торговли инновационными услугами в целях приравнения качества образовательных и программных услуг в регионе к мировым стандартам применены на практике Торгово-промышленной палатой Узбекистана (справка № 11/03-15-8241 Торгово-промышленной палаты Узбекистана от 6 октября 2021 года). Внедрение предложений служит для увеличения дополнительных возможностей для успешной реализации Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года и комплекса мер по региону, изложенных в стратегии «Цифровой Узбекистан-2030».

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждались на 7 научно-практических конференциях, в частности на 3 международных и 4 республиканских.

Публикация результатов. По теме диссертации опубликовано 15 научных работ, в том числе 6 статей (4 статей в республиканских, 2 – в зарубежных журналах) в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных результатов докторских диссертаций.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Основной объем диссертации составляет 136 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во вводной части обоснованы актуальность исследования, определены цель и задачи, объект и предмет исследования, указано на соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, изложена научная новизна и практические результаты, раскрыта теоретическая и практическая значимость исследования, представлены сведения о внедрении результатов исследования в практику, опубликованных работах и структуре диссертации.

В первой главе диссертации, озаглавленной **«Научно-теоретические основы развития видов инновационных услуг в регионе»**, в условиях открытой экономики исследованы объективная необходимость и важность развития инновационных услуг, передовые опыты зарубежных стран по развитию инновационных услуг в регионе, социально-экономические основы членства Узбекистана в ВТО и регионального сотрудничества в развитии рынка инновационных услуг.

Развитие инновационных услуг в открытой рыночной экономике играет важную роль в росте национальной и региональной экономики, а также её конкурентоспособности в международной торговле услугами. В то время как основную часть экономики большинства развитых и развивающихся стран составляют услуги, наблюдается постепенный рост доли услуг в мировой и отечественной экономике из года в год. Одна из основных причин этого – рост производства и увеличение потребления услуг населением, либерализация торговли, увеличение количества свободных экономических зон, инвестиций и, самое главное, рост инновационных технологий. Сфера услуг является одним из основных приоритетов экономики страны в создании новых рабочих мест для населения без относительно больших капитальных затрат, увеличении ВВП, что обеспечит социально-экономический рост. Как отмечает Президент нашей страны Ш.М. Мирзиёев, «Сфера услуг является одним из крупнейших источников обеспечения занятости. Её доля в внутреннем валовом продукте нашей страны составляет

35 процентов. По оценке Международной организации труда, прирост индустрии услуг на 1 процент сократит число бедных на 1,5 процента»²⁹.

Развитие инновационных услуг напрямую связано с научными исследованиями, изобретениями и другими факторами в стране. Мы также можем сделать вывод из объема международных патентных заявок стран-участниц Договора о патентной кооперации Всемирной организации интеллектуальной собственности на новые изобретения стран (рис. 1А и 1Б).

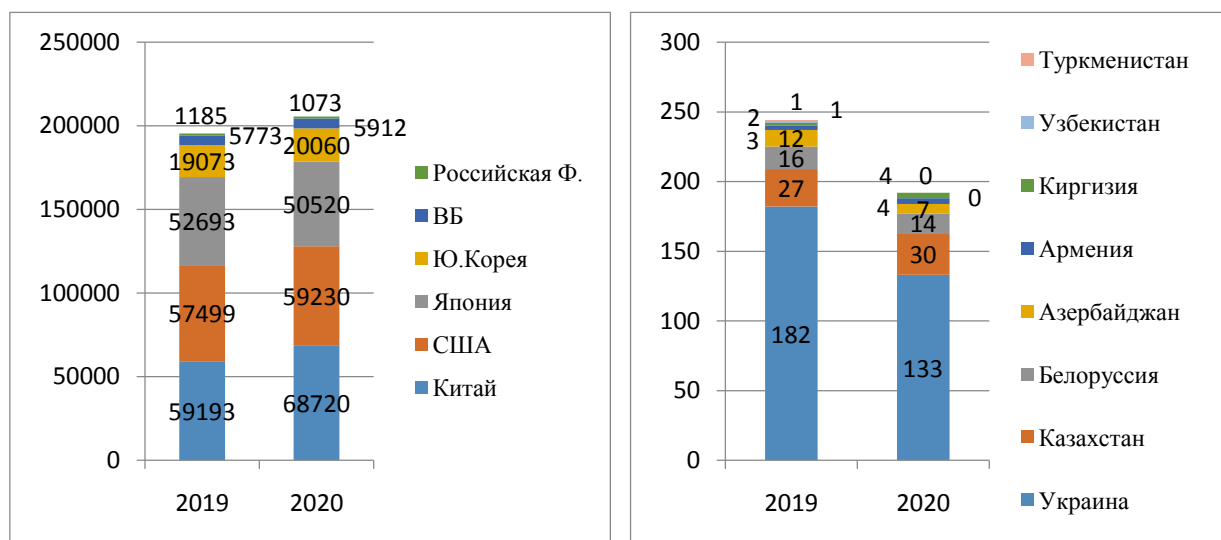


Рис. 1А и 1Б. Данные международных патентных заявок о Патентной кооперации Всемирной организации интеллектуальной собственности

Основная причина таких отрицательных показателей Узбекистана и других стран СНГ может быть объяснена низкой долей инновационных услуг в данной сфере и очень небольшой долей цифровой экономики в целом.

Исходя из факторов, имеющих важное значение для развития инновационных услуг, были разработаны следующие организационно-экономические механизмы (рис. 2)

²⁹ Речь Президента Республики Узбекистан Ш.М. Мирзиёева на видеоселекторном совещании по вопросам развития сферы услуг и внутреннего туризма. Газета “Народное слово” от 16 июня 2020 года. <https://xs.uz/ru/site/search?q=2020-06-16>.



Рис. 3. Организационно-экономические механизмы развития инновационных услуг³⁰

Ускорение глобальных процессов, обострение конкуренции в мировой экономике вынуждают стран уделять большое внимание инновационной деятельности и увеличивать масштабы научных исследований и разработок. Страны направляют в данную сферу значительную часть государственного бюджета, а также основную долю внутренних и иностранных инвестиций (Таб. 1).

Таблица 1

Рейтинг десяти стран по величине затрат на научные исследования и разработки.³¹

н/п	Страны	2020			прогноз на 2021		
		ВВП (PPP*) Млрд. долларо в США	Доля R&D* по отношению к ВВП в %	Рост расходов для R&D (PPP) Млрд. долларов США	ВВП (PPP) Млрд. долларо в США	Доля R&D по отношению к ВВП в %	Рост расходов для R&D (PPP) Млрд. долларов США

³⁰ Авторская разработка

³¹ <https://www.rdworldonline.com/2021-global-rd-funding-forecast-released/> прогноз финансирования глобальных научных исследований и разработок на 2021 г.

1	Китай	29010,7	1,98	574,4	31389,6	1,98	621,5
2	США	20145,1	2,88	580,2	20789,7	2,88	598,7
3	Япония	5174,2	3,50	181,1	5210,4	3,50	182,36
4	Германия	4283,5	2,84	121,65	4480,5	2,84	127,25
5	Индия	9991,1	0,86	85,92	10870,3	0,86	93,48
6	Южная Корея	2002,6	4,35	87,11	2102,7	4,35	91,47
7	Франция	2864,7	2,25	64,46	2,979,3	2,25	67,03
8	Россия	3927,7	1,5	58,92	4037,7	1,5	60,57
9	Великобритания	2876,7	1,73	49,77	2983,1	1,73	51,61
10	Бразилия	3199,3	1,16	37,11	3288,9	1,16	38,15

*PPP (Purchasing power parity) - паритет покупательной способности

*R&D (Research and development) – научные исследования и разработки

Во всем мире только десять стран мира благодаря своим инновационным продукциям и инновационным услугам выделяют больше всего капитала на научные исследования и разработки и занимают лидирующие места в современной мировой экономике.

Осуществляемые меры по либерализации экономики и переход к открытой экономике, в частности, вступление в международные и региональные экономические организации, которое оказывает огромное положительное влияние на нашу страну, чревато и некоторыми негативными последствиями. В качестве положительной стороны следует отметить развитие сферы услуг, приток инноваций в результате увеличения импорта услуг, кроме этого, создание дополнительных возможностей для развития экспорта услуг, которые станут основой для интенсификации взаимовыгодного сотрудничества. По нашему мнению, такое членство должно быть основано на постепенном обеспечении определенного уровня конкурентоспособности нашей национальной экономики и с учетом интересов и её секторов.

В настоящее время международный рынок услуг регулируется соответствующими международными организациями. В их число входят около 40 международных организаций. В качестве примеров можно привести Всемирную торговую организацию (ВТО), Конференцию Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), Организацию экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Организацию Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), Всемирную организацию интеллектуальной собственности (ВОИС) и ряд других международных и региональных организаций.

Помимо вышеупомянутых международных организаций, членство Узбекистана во Всемирной торговой организации и организациях

регионального сотрудничества на основе равноправия и взаимной выгоды является основой для дальнейшего развития страны.

Во второй главе диссертации, озаглавленной **«Анализ состояния, вопросы определения факторов развития и эффективности инновационных услуг в регионе»**, осуществлен анализ развития видов современных услуг в стране и регионе, приведена классификация экзогенных и эндогенных факторов, оказывающих наибольшее влияние на развитие видов инновационных услуг в регионе, где активность региональных сервисных предприятий в развитии сферы услуг на внутреннем и внешнем рынках оценивалась сравнительными методами на основе международной и национальной статистики.

На основе внедрения традиционных или новых практикуемых услуг в регионе, инновационной деятельности участников процесса доведения до потребителей, на основе отраслевой классификации услуг Всемирной торговой организации, мы предлагаем обобщенное описание видов услуг, связанных с инновационной деятельностью обслуживающих субъектов Хорезмской области (Таб. 2).

Таблица 2

Описание видов услуг, связанных с инновационной деятельностью обслуживающих субъектов Хорезмской области³²

П/н	Вид услуги	Субъекты	Новые услуги	Дополнительные инновационные услуги, которые могут быть внедрены
1	Субъекты, помогающие организации бизнеса	Хазараспская свободная экономическая зона	Выдача всех необходимых разрешений по принципу «Единое окно»	Start-up-ассистентство
2	Участники оказания информационно-коммуникационных услуг	«Data center»	Разработка программ для удовлетворения спроса на внутреннем рынке	Выход на зарубежные рынки путем создания новых современных программ
3	Участники строительных, ремонтных, инженерных и иных нормативно-технических услуг	«Glass pro» ООО	Услуги по разработке и установке современных изделий из стекла путем открытия филиалов в соседних республиках и регионах	Организация экспорта современных оконных электрожалюзи
4	Участники всех типов услуг по доставке	«Zuv bozor»	248 различных служб доставки	Доставка на внешние рынки за счет увеличения видов и количества отечественной продукции
5	Физические и юридические лица,	Ургенчский государственный университет	Внедрение онлайн и офлайн формы очной, заочной и кредитной	Choice Based Credit system (CBCS) – Выборная кредитная система

³² Авторская разработка

	оказывающие услуги по обучению, повышению квалификации и переподготовке		систем обучения	обучения, Blended learning (смешанное обучение) ³³ , Increasing role of social media in education (Повышение роли социальных сетей в образовании) ³⁴
6	Субъекты, оказывающие экологические услуги, связанные с охраной окружающей среды	Государственный комитет Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды и его региональные филиалы	Экологическая сертификация объектов на соответствие требованиям не ниже экологического уровня «Евро-2, -3»	Экологическая сертификация объектов на соответствие требованиям не ниже экологического уровня «Евро-4, -5»
7	Субъекты, предоставляющие финансовые и инвестиционные услуги	Национальный банк, агробанк	Первые банки, работающие в цифровом формате	Выделение кредитов на исламских условиях под потребности инновационных банков развитых стран
8	Субъекты, предоставляющие оздоровительные социальные услуги	Филиал Республиканского специализированного центра кардиологии	Практика эндоваскулярной хирургии	Трансплантация сердца
9	Субъекты, предоставляющие туристические услуги	Все организации, работающие в сфере туризма	Удаленное 3D-путешествие	Внедрение между всеми туристическими и нетуристическими организациями единой платформы регистрации туристов при пересечении границы в целях экономии времени и сокращения бюрократизма
10	Субъекты, предоставляющие рекреационные, культурные и спортивные услуги	Все специализированные организации, осуществляющие деятельность в сфере	Экскурсии по объектам культурного наследия, объектам отдыха и спорта, ремесленным районам, агро-этно-деревням	Запуск системы местных природных народных средств лечения песком, в соляных копиях и климатических условиях
11	Субъекты, предоставляющие транспортно-логистические услуги и др.	Агентства железных и автомобильных дорог Узбекистана	Скоростной поезд Хива-Бухара-Хива, поездки по пустыням Каракумы, Кызылкумы	Налаживание различных эко-экзотических услуг в уникальных районах региона с использованием эко-такси, эко-автомобилей, лошадей и верблюдов.

Углубленное изучение классификации инновационной деятельности этих видов услуг служит научной, методической и практической основой для развития инновационных услуг в регионе.

³³ Vance, M. (2013) —2013 Higher education trends: Blended learning.

³⁴ Englar, C. (2013) —Top 5 Education trends in 2015.

Экзогенные факторы		Эндогенные факторы
<ul style="list-style-type: none"> - Правильно организованные внешнеэкономические связи - Интеграционные связи - Финансовые ресурсы - Зоны свободной торговли - Мировые стандарты и др. 	Экономические	<ul style="list-style-type: none"> - Тип сервиса - Источники финансирования и их распределение - Субсидия, финансовая помощь и запасы - Уровень масштаба деятельности и др.
<ul style="list-style-type: none"> - Национальные обычаи и традиции - Религиозные взгляды - Исторические ценности и отношения - Склонность населения к данной сфере - Наличие социальной инфраструктуры 	Социальные	<ul style="list-style-type: none"> - Комплексная социальная защита сотрудников - Создание системы социальных стимулов - Поддержка молодых специалистов и наставническо-ученические отношения
<ul style="list-style-type: none"> - Географическое положение - Природные ресурсы - Экологическая и санитарно-гигиеническая обстановка - Природные и географические катастрофы - Изменение температуры и климата и др. 	Природные	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие услуг экологическим стандартам - Экологические знания, культура и этика - Средства, оборудования защиты от стихийных бедствий и изменения климата и др.
<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение инновационных технологий - Научный подход к отрасли - Уровень инфраструктуры - Организация технополисов, технопарков и центров и др. 	Наука и технология	<ul style="list-style-type: none"> - Техническое и технологическое вооружение - Внедрение научно-технических достижений - Повышение квалификации персонала и др.
<ul style="list-style-type: none"> - Создание качественной базы данных - Информация об отношениях с партнерами и конкуренции между ними - Инновационные средства получения оперативной и первичной информации и др. 	Информационные	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие связи и обратной связи с работниками - Уровень обеспеченности и использования ИКТ - Предоставление ежедневной информации сотрудникам,
<ul style="list-style-type: none"> - Современные методы управления - Членство в международных организациях - Двусторонние и многосторонние отношения - Квалифицированные кадры, их обучение, переподготовка и др. 	Организационные	<ul style="list-style-type: none"> - Контроль и мониторинг при разработке и принятии решений - Достаточный опыт и способности сотрудников в данной отрасли - Прозрачность внутренней системы управления - Преданность персонала к коллективу
<ul style="list-style-type: none"> - Международные правовые нормы - Правовые нормы и правила по этой отрасли - Международно-правовой контроль и мониторинг - Международно-правовые договоры, соглашения о сотрудничестве и др. 	Правовые	<ul style="list-style-type: none"> - Формы и особенности владения недвижимостью - Правовая защита отрасли и деятельности сотрудников - Гарантия защиты прав сотрудников - Верховенство закона и другие

Рис. 3. Классификация групп экзогенных и эндогенных факторов, влияющих на организацию и эффективную работу обслуживающих субъектов³⁵

³⁵ Авторская разработка

Внедрение новой системы Choice Based Credit system (CBCS) – Выбороориентированная кредитная система в нашей стране и ее регионах послужит дальнейшему развитию образовательной сферы. Внедрение этой инновационной системы приведет к усилению контроля в образовании, самостоятельному исследованию студентов, формированию сильной конкуренции среди преподавателей, сближению учебных программ с мировыми стандартами, электронизации системы и, что самое главное, поднятию имиджа национальной системы образования до уровня стандартов мирового образовательного рынка.

На наш взгляд, инновационные образовательные услуги - это новая и уникальная технология обучения, позволяющая доставлять знания учащимся эффективным, увлекательным и простым способом. Мы считаем, что, отказавшись от традиционных форм обучения, мы должны позволить учащимся не бояться совершать ошибки и свободно выражать свои идеи.

Увеличение видов инновационных услуг, их развитие, наряду с существующими возможностями и условиями в регионе, напрямую связано также с экзогенными (внешними) и эндогенными (внутренними) факторами. На основе исследований и анализа можно заметить, что влияние многих экзогенных и эндогенных факторов на текущее состояние международной торговли услугами в нашем регионе и на ее будущее развитие очень велико. Все факторы, влияющие на субъектов обслуживания и процессы, связанные с их функционированием, были условно разделены на две основные группы: экзогенные и эндогенные. На наш взгляд, такая классификация и анализ факторов позволит решить проблемы, связанные с развитием инновационных услуг в регионе и быстро устранить недостатки, а также послужит практической программой для стремительного развития отрасли в будущем.

Обслуживающие организации обязаны использовать самую современную маркетинговую политику, внедрять наиболее оптимальную систему менеджмента, иметь экологическую сертификацию на соответствие экологическим нормам не ниже Евро-4, -5, соблюдать нормы международного права и, самое главное, соответствовать стандартам безопасности (рис.3).

На практике при ведении международных торговых отношений используются опосредованные методы оценки сравнительного преимущества. Одним из таких методов является индекс сравнительных преимуществ (RCA: Revealed Comparative Advantage)³⁶, предложенный экономистом Б. Балассой:

$$RCA = \frac{X_{ij}}{X_{tj}} / \frac{X_{iw}}{X_{tw}} , \quad (1)$$

Здесь,

X_{ij} – экспорт услуги i из государства j

X_{tj} – общий экспорт услуг из государства j

³⁶ Balassa, B. (1964). Competitiveness of American Manufacturing in World Market. Changing Patterns of Foreign Trade and Payment, Balassa, B. — P. 26-27.

X_{iw} – экспорт услуги i по всему миру

X_{tw} – общий объём мирового экспорта услуг

По данным Международного торгового центра (ИТС), общий объём экспорта услуг в Узбекистане в 2019 году достиг 3095,1 млн. долларов США. Доля компьютерных и программных услуг в 2019 году составило 6,1 млн. и 11,01 млн. долларов США в 2020 году. Объём аналогичных услуг по всему миру составил 532,5 млрд., а общий объём услуг – 6217,5 млрд. долларов США. В результате сокращения объёма общих услуг и увеличения объёма компьютерных и программных услуг под воздействием пандемии данный показатель увеличился с 0,027 в 2019 году до 0,068 в 2020 году. Несмотря на рост индекса в 2020 году, этого недостаточно для Узбекистана, обладающего высоким потенциалом. К 2020 году при сравнении со странами СНГ по этим показателям Узбекистан был выше только Таджикистана и Кыргызстана. А на Ирландию, ведущую страну мира, приходился 51% от общего объёма экспорта услуг или 121999,6 млн. долларов. Она имеет самый высокий индекс в области компьютерных услуг и программирования, равный 6,178 и у этой страны наблюдается огромное преимущество в международной торговле (рис. 4).

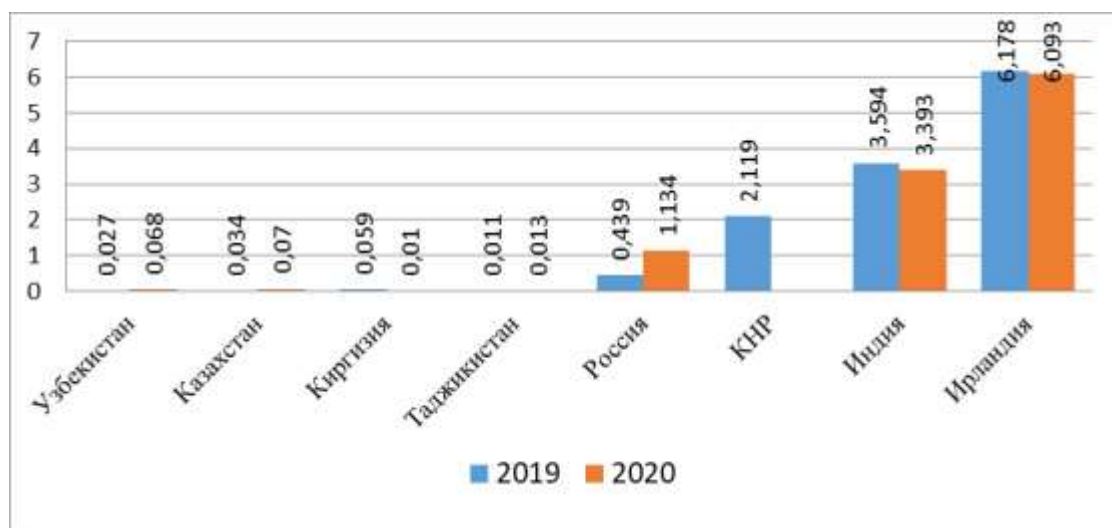


Рис. 4. Индекс RCA Республики Узбекистан в 2019 году, который представляет собой сравнительное преимущество компьютерных и программных услуг по соотношению с другими странами³⁷

В третьей главе диссертации, «**Приоритетные направления развития инновационных услуг в регионе (на примере Хорезмской области)**», рассматриваются SWOT-анализ мер по совершенствованию развития международной торговли инновационными услугами в Хорезмской области, направления развития международной торговли региональными инновационными услугами на основе анализа результатов социологических опросов, а также оцениваются эконометрические модели и результаты

³⁷ Авторская разработка на основе сведений Международного торгового центра (International Trade Center).

статистического анализа и прогнозирования. Разработаны меры и перспективы развития международной торговли инновационными услугами Хорезмской области и меры по обоснованию концепции совершенствования организационно-экономического механизма их эффективности.

С целью выявления возможностей и существующих проблем в развитии инновационных услуг и их международной торговли в Хорезмской области среди 56 юридических и физических лиц, разрабатывающих программы, а также среди 249 иностранных студентов, являющихся потребителями образовательных услуг, и 464 профессоров-преподавателей, оказывающих подобные услуги в образовательных учреждениях, расположенных в регионе, проведены онлайн- и офлайн-опросы.

Используя базу данных, сформированной по результатам опроса, оценено влияние показателей качества, где в случаях бинарности результативного фактора оно проводилось на основе моделей logit и probit.

Уравнение, построенное по результатам данного анализа, можно записать следующим образом:

$$P = \frac{e^{-4.31 + 1.15 * X_3 + 0.62 * X_4}}{1 + e^{-4.31 + 1.15 * X_3 + 0.62 * X_4}} \quad \text{ёки} \quad \ln\left(\frac{P}{1-P}\right) = -4.31 + 1.15 * X_3 + 0.62 * X_4 \quad (2)$$

Здесь: P – уровень вероятности овладения иностранными студентами достаточными знаниями; X_3 – уровень сформированности образования в форме онлайн; X_4 – оценка деятельности педагогических кадров по 100-балльной шкале.

По общим результатам, организация онлайн-образования на высоком уровне имеет потенциал для повышения эффективности деятельности преподавателей до 80-100%, повышения вероятности овладения студентами достаточными знаниями до 98,9%.

Исходя из статистических данных по оказанию образовательных услуг в Хорезмской области в 2010-2020 годах, на основе регрессионного анализа определены прогнозные показатели доходов от образовательных услуг на 2021-2025 годы (рис. 5).

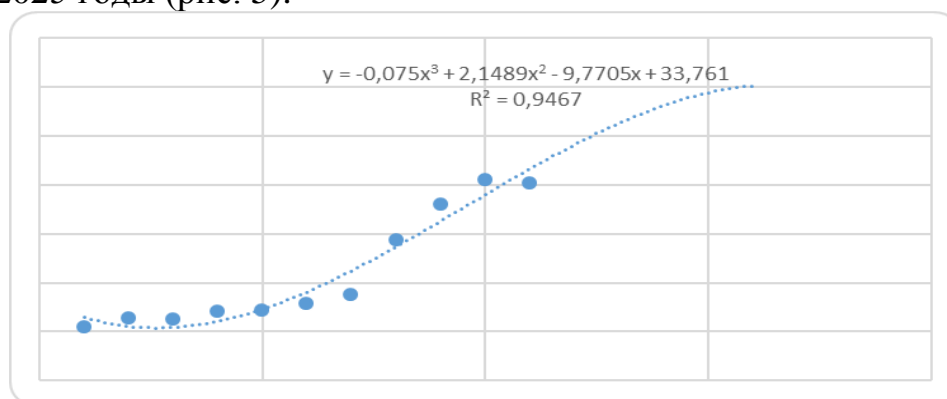


Рис. 5. Прогнозные показатели доходов от образовательных услуг на 2021-2025 годы

По результатам приведенного выше анализа выявлено: если объем образовательных услуг в 2020 году составил 80,4 млрд. сумов, то по прогнозам в 2023 году данный показатель достигнет 112,4 млрд. сумов, а в 2025 году повысится в 1,5 раза и будет составлять 120,4 млрд. сумов.

Опираясь на наиболее важные данные, было установлено, что 60,4% респондентов осуществляют свою деятельность на внутреннем рынке, 56,9% из которых указали, что крайне важен экспорт программных продуктов на зарубежные рынки; 39,4% из 52 респондентов указали, что уже наладили экспорт от 20% до 100% своих программных продуктов на зарубежные рынки и, несмотря на малое их количество, они зарабатывают в среднем 50 тысяч и более долларов в год. В то же время 7 респондентов сообщили, что в результате их деятельности трудоустроено более 15 человек, 5 респондентов обеспечили занятость до 15 человек, 4 респондента – до 10 человек, 6 респондентов – до 8 человек, 9 респондентов – до 5 человек, лишь 23 респондента – до 3 человек.

В целях изучения положительных и отрицательных последствий проводимых в нашей стране реформ, созданных возможностей и существующих препятствий для деятельности специалистов, предоставляющих услуги программирования, проведено анкетирование, анализ результатов которого приведен в нижеследующем рисунке (рис. 6).

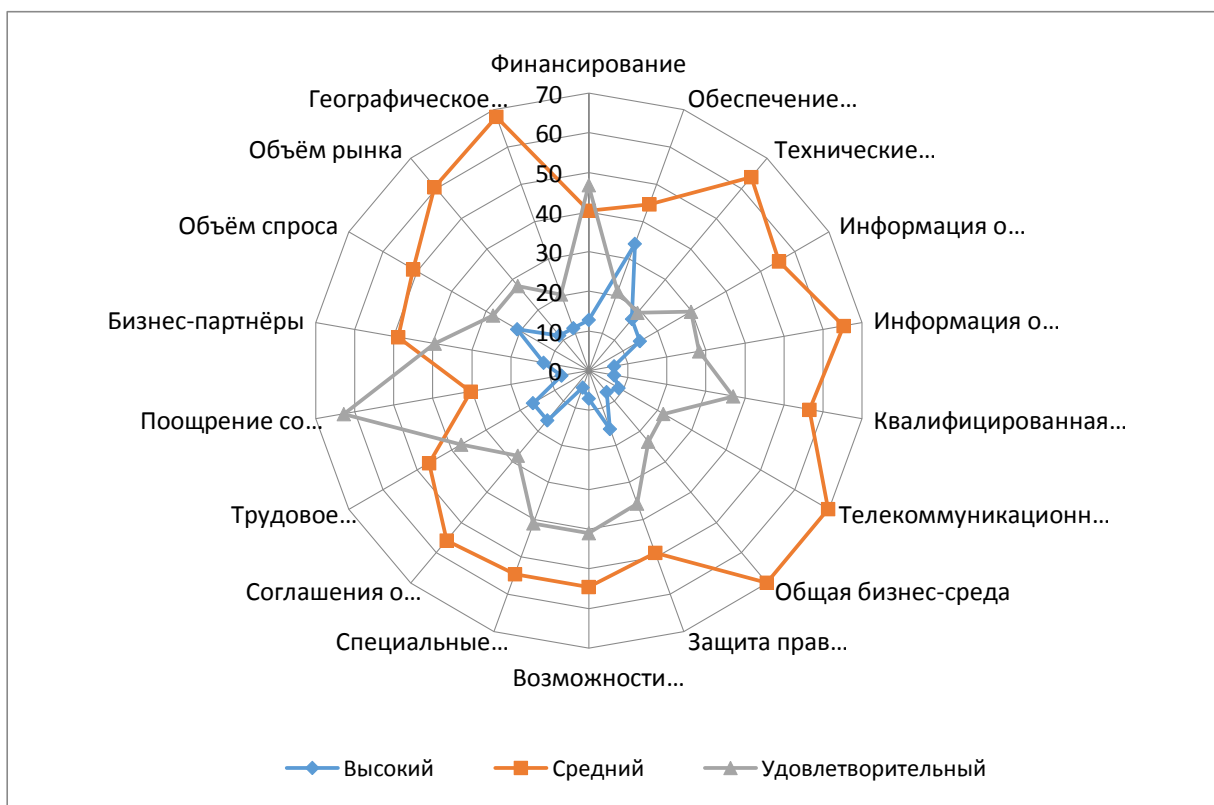


Рис. 6. Результаты анкетирования по изучению возможностей сбыта продукции программирования³⁸

³⁸ Авторская разработка

Можно также наблюдать, что по результатам моделирования услуг по программированию коэффициент, отражающий уровень препятствий и проблем при экспорте услуг, адекватен по всем критериям. Наличие более квалифицированной рабочей силы имеет положительный эффект, но наблюдается, что показатели, отражающие влияние данного фактора, адекватны в диапазоне достоверности 90%. То есть р-значение составляет 0,06, что на самом деле должно быть 0,05 или меньше для 95-процентного диапазона достоверности. Учитывая, что разница незначительна, мы сочли целесообразным использовать приведенную двухфакторную функцию.

$$P = \frac{e^{-0.723 \cdot X_6 + 1.051 \cdot X_{11}}}{1 + e^{-0.723 \cdot X_6 + 1.051 \cdot X_{11}}} \quad \text{ёки} \quad \ln\left(\frac{P}{1-P}\right) = -0.723 \cdot X_6 + 1.051 \cdot X_{11}, \quad (3)$$

Здесь: P – деятельность предприятий, занимающихся услугами программирования, на зарубежных рынках; X₆ – уровень барьеров и проблем при экспорте услуг; X₁₁ – наличие квалифицированной рабочей силы.

Если сделать общий вывод по результатам анализа, развитие программных услуг напрямую связано с квалификацией работников в этой сфере и устранением барьеров и проблем при экспорте их продукции на внешние рынки. То есть, обеспечив положительный результат указанных факторов, есть возможность повышения эффективности предприятий на внутреннем и внешнем рынках до 91,9%.

По статистическим данным, в этом направлении в Хорезмской области достигаются положительные результаты. В частности, если в 2010 году объем предоставленных компьютерных программ, консалтинговых и других сопутствующих услуг в области составил 213,4 млрд. сумов, то в 2020 году он увеличился в 14,5 раз и составил 3084,1 млрд. сумов. По результатам наших расчетов, за этот период реальный объем компьютерных программ, консультационных и других сопутствующих услуг в регионе увеличился в 8,1 раз.

Мы рассмотрим тенденции развития компьютерного программного обеспечения, консалтинговых и других сопутствующих услуг на следующий период, используя модель трендов, основанную на регрессионном анализе. Согласно статистике, темп роста компьютерного программного обеспечения, консалтинговых и других сопутствующих услуг в 2017 году по сравнению с предыдущим годом составил 282,5%, что резко отличается от других показателей и нарушает динамику. Результаты регрессионного анализа также подтвердили наше мнение. По этой причине, в целях уменьшения влияния данного изменения использована фиктивная переменная Dummy, т.е. эта переменная состоит из нулей, только в 2017 году будет равна 1.

Учитывая вышеуказанные обстоятельства, согласно проведенному регрессионному анализу была получена следующая модель:

$$Dast = 467.98 - 133.15 * t + 21.61 * t^2 + 763.23 * D, \quad (4)$$

$$se = (159.04)(66.63)(5.85) \quad (148.16)$$

$$t = (2.94)(-2.00)(3.69) \quad (5.15)$$

Видно, что все коэффициенты, определенные моделью, адекватны по критерию Стьюдента, только t-статистика коэффициента перед трендом равна -2,00, а значение p равно 0,0926, что соответствует доверительному интервалу 90%. По критерию Фишера значение p равно 0,0002, коэффициент детерминации составляет 0,95 (Приложение 2).

По представленным результатам, используя данную модель, мы разработали прогнозные показатели объема компьютерных программ, консалтинговых и других сопутствующих услуг в регионе на 2021-2025 годы (табл. 3).

Таблица 3³⁹

	Реальная стоимость компьютерного программного обеспечения, консалтинговых и других сопутствующих услуг	t	t²	D
2021	1981.4	12	144	0
2022	2388.4	13	169	0
2023	2838.6	14	196	0
2024	3332.1	15	225	0
2025	3868.7	16	256	0

Согласно прогнозу, к 2025 году реальный объем компьютерных программ, консалтинговых и других сопутствующих услуг в области достигнет 3868,7 млрд сумов и увеличится в 2,4 раза по сравнению с 2020 годом.

На основании вышеизложенного была разработана концептуальная модель дальнейшего совершенствования данных видов услуг.

Предлагаемая концептуальная модель послужит программой для будущего развития образовательных и программных услуг в регионе и реализации их сбыта на международном рынке. Меры по обоснованию этой концепции включают ожидаемый результат развития предлагаемых инновационных услуг, основную цель, задачи, которые необходимо выполнить для их достижения и используемые в ней инструменты (рис. 7).

³⁹ Авторская разработка



Рис. 7. Алгоритм концептуальной модели развития международной торговли инновационными услугами в Хорезмской области⁴⁰

В данной концептуальной модели подчеркивается развитие сектора услуг региона и его инновационных типов, а также освещаются особенности совершенствования механизма вывода данных услуг на зарубежные рынки. При этом определены основная цель развития инновационных услуг, приоритетные задачи, а также средства их реализации и основные ожидаемые результаты. Также предлагается проект мероприятий по достижению и реализации желаемого результата на основе данной концептуальной модели.

⁴⁰ Авторская разработка

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследования особенностей совершенствования организационно-экономического механизма развития инновационных услуг в регионе, по результатам анализа инновационных услуг и в связи с этим для дальнейшего развития в нем образовательных и программных услуг сделаны следующие основные выводы:

1. В результате осуществления реформ и либерализации экономики ускоренными темпами в стране за последние пять лет был достигнут значительный прогресс в развитии сектора услуг, который является основным звеном экономики. В частности, необходимо развивать инновационные услуги и наладить их международную торговлю, которые имеют важное значение и обеспечивают устойчивый экономический рост, повышение конкурентоспособности сектора, достижение социально-экономической стабильности и благосостояние населения.

2. Детально исследованы теоретико-методологические вопросы развития инновационных услуг в регионе. На основе предыдущих исследований сформировалось авторское определение и раскрыта сущность понятий «инновация», «услуги», «инновационные услуги» и «международная торговля инновационными услугами».

3. В результате изучения передового зарубежного опыта развития международной торговли услугами были изучены возможности развития отрасли в регионе. Обосновано, что наиболее приоритетным и приемлемым способом для вхождения национальной и региональной экономики в число ведущих стран в сфере сервиса является быстрое развитие инновационных услуг, основанных на знаниях и технологиях.

4. В ходе исследования были изучены социально-экономические основы членства Узбекистана во Всемирной торговой организации и организациях по региональному сотрудничеству. Установлено, что членство в таких организациях должно основываться на принципах равноправия и взаимной выгоды и способствовать развитию инновационных услуг в стране и регионах, повышению конкурентоспособности национальной экономики и ее основных секторов, защите интересов и эффективности для дальнейшего социально-экономического развития страны.

5. Виды услуг и субъектов, связанных с инновационной деятельностью обслуживающих предприятий Хорезмской области, классифицированы в соответствии с принципами инновационности услуг и признаками новых вводимых инновационных услуг.

6. Экзогенные и эндогенные факторы, влияющие на организацию и эффективность деятельности обслуживающих предприятий в регионе, были классифицированы по семи группам характеристик.

7. Используя базу данных, сформированной по результатам опроса, оценено влияние показателей качества, а в случаях бинарности результативного фактора оно проводилось на основе моделей logit и probit. В соответствии с общими результатами установлено, что организация онлайн-

образования на высоком уровне имеет потенциал для повышения эффективности деятельности преподавателей до 80-100%, вероятности овладения студентами достаточными знаниями до 98,9%. В сфере услуг по программированию определено, что высокий уровень обеспеченности квалифицированной рабочей силой и снижение барьеров и проблем при экспорте потенциально могут повысить эффективность отрасли на внутреннем и внешнем рынках с 38,6% до 91,9%.

8. На основании статистических данных об образовательных услугах и компьютерных программах, консалтинговых и других соответствующих услугах, реализованных в Хорезмской области в 2010-2020 годах, на основе регрессионного анализа были определены прогнозные показатели на 2021-2025 годы. Определен прогнозный показатель того, что к 2025 году реальный объем компьютерных программ, консалтинговых и других сопутствующих услуг в области достигнет 3868,7 млрд. сумов и увеличится в 2,4 раза, а объем образовательных услуг повысится в 1,5 раза и будет составлять 120,4 млрд. сумов.

9. Разработаны научно-практические рекомендации по обоснованию концепции развития международной торговли инновационными образовательными и программными услугами в Хорезмской области.

10. Согласно результатам анкетирования, проведенного среди специалистов отрасли, более 70% респондентов выразили уверенность, что осуществление проекта «Один миллион узбекских программистов», создание и развитие технопарков, техноцентров в регионах даст высокие результаты в ближайшем будущем.

**SCIENTIFIC COUNCIL ON AWARDING SCIENTIFIC
DEGREES UNDER THE NUMBER PhD.03/28.08.2020.I.55.03 AT
KARAKALPAK STATE UNIVERSITY**

URGENCH STATE UNIVERSITY

CHUPONOV SANAT OTANAZAROVICH

**IMPROVING THE ORGANIZATIONAL AND ECONOMIC MECHANISM
FOR THE DEVELOPMENT OF TYPES OF INNOVATIVE SERVICES IN
THE REGION (FOR EDUCATIONAL AND PROGRAM SERVICES)**

08.00.05 –Economy of service sphere branches

ABSTRACT
of the dissertation of the doctor of philosophy on economic sciences

Nukus – 2021

The theme of the doctor of philosophy (PhD) in economic sciences was registered at the Supreme Attestation Commission at the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under number B2021.2.PhD/Iqt1661

Dissertation has been prepared at the Urgench State University.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian and resume in English) on the website www.karsu.uz and the webside of "ZiyoNet" Information and educational portal www.ziynet.uz.

Scientific supervisor:

Doschanov Tangirbergen Doschanovich
Doctor of Economic Sciences, professor

Official opponents:

Arabov Nurali uralovich
Doctor of Economic Sciences, professor

Tuxliev Iskandar Suyunovich
Doctor of Economic Sciences, professor

Leading organization:

Bukhara state university

The defense of the thesis will be held on 30 December 2021 at 11⁰⁰ at the meeting of scientific council on awarding the scientific degrees under the number PhD.03/30.01.2020.1.20.06 at Karakalpak State University. Address: 230112, Nukus, Ch.Abrimov, 1. Tel: (99861) 223-60-47, факс.: (99861) 223-60-78, e-mail: karsu_info@edu.uz

The typescript variant of the doctoral thesis is available at the information-resource centre of Karakalpak State University (registered under №60). Address: 230112, Nukus, Ch.Abrimov, 1. Tel: (99861) 223-60-47, факс.: (99861) 223-60-78, e-mail: karsu_info@edu.uz

The abstract of doctoral thesis was circulated 17 December 2021 y.
(mailingreport №7 on 17 December 2021.



K. Ubaydullaev

Chairman of the scientific council awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, professor

A.K. Alimov

Scientific secretary of the scientific council awarding scientific degrees, PhD, Associate professor

A.J.Musagaliyev

Chairman of the academic seminar under the scientific council awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, Associate professor

RESUME (abstract of Phd thesis)

The aim of research work is to make scientific and practical recommendations and proposals aimed at improving the development of innovative types of education and programming services and their export in the region

The object of the research work is improving the organizational and economic mechanism for the development of innovative services in the region and their international trade.

Scientific novelty of the research work is as follows:

organizational and economic mechanism based on the digital economy in the targeted financing of the development of innovative types of services have been improved;

developed a mechanism for assessing the outcome factors of quality indicators of the types of innovative services in the region on the basis of logit and probit models through the analysis of exogenous and endogenous factors in the development of education and programming services on the basis of a sociological survey;

a conceptual model of systematic implementation of the goal-task-tools for the development of international trade in innovative services has been developed, in order to adaptive the quality of educational and programming services to the world standards in the region;

forecast indicators for 2022-2025 have been developed on the basis of econometric models of development of innovative educational and programming services in the region.

Implementation of the research results. Based on the obtained scientific results on improving the organizational and economic mechanism for the development of innovative educational and programming services in the region:

the proposal to improve the organizational and economic mechanism for the development of innovative types of services, taking into account the principles of the digital economy, were used in the practice of the Chamber of Commerce and Industry of Uzbekistan (Act of the Chamber of Commerce and Industry of Uzbekistan № 11/03-15-8241 of October 6, 2021). The implementation of this proposal has determined the scientific and methodological foundations for the development of types of innovative services;

the proposal to develop a description of the types of innovative services in the region through the analysis of exogenous and endogenous factors in the development of educational and program services based on a sociological survey were used in practice by the Chamber of Commerce and Industry of Uzbekistan (Act of the Chamber of Commerce and Industry of Uzbekistan № 11/03-15-8241 of October 6, 2021). This proposal has created a chance of increasing the probability of quality indicators in the provision of innovative educational services to 98.9%, the efficiency of programming services to 91.9%;

the proposal to develop forecast indicators for the development of innovative education and programming services in the region on the basis of econometric models for 2021-2025 was used in practice by Chamber of Commerce and Industry of Uzbekistan (Act of the Chamber of Commerce and Industry of Uzbekistan № 11/03-15-8241 of October 6, 2021). This proposal served to develop forecasts for an increase in the volume of educational services by 1.5 times and programming services by 2.4 times by 2025;

the proposal to develop a conceptual model for the development of international trade in innovative services in order to equate the quality of educational and program services in the region to world standards were applied in practice by the Chamber of Commerce and Industry of Uzbekistan (Act of the Chamber of Commerce and Industry of Uzbekistan № 11/03-15-8241 of October 6, 2021). The implementation of the proposals served to execute the concept of development of the higher education system of the Republic of Uzbekistan until 2030 and the accomplishment of regional measures in the strategy "Digital Uzbekistan - 2030".

The structure and volume of the thesis. The dissertation consists of introduction, three chapters, conclusion, bibliography and appendices. Total volume of the dissertation includes 134 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Chuponov S. Improving the organizational and economic mechanism for the development of innovative educational services in the region. "Экономика и предпринимательство". – М. – 2021. – № 7(132). – Б. 255-258. (08.00.00 – 29)

2. Чўпонов С. Минтақада инновацион хизматлар турлари ривожланишининг экзоген ва эндоген омиллари, улар таснифи ва кўрсаткичлари // Иқтисодиёт ва инновацион технологиялар илмий электрон журнали. – Т. – 2021. – № 4. – Б. 139-144. (08.00.00 – 10)

3. Chuponov S. Improving the organizational and economic mechanism for the development of innovative programming services in the region // ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal. ISSN: 2249-7137 Vol, Issue 8, August 2021. P. 15-20. DOI: 10.5958/2249-7137.2021.01765.1 (08.00.00 – № 5 (Global Impact Factor - 0.682))

4. Чўпонов С. Пандемия шароитида мамлакатимизда кўрсатилаётган хизматларнинг халқаро савдосидаги ҳолат ва уни ривожлантиришнинг объектив зарурлиги ва аҳамияти // Молия ва банк иши (электрон илмий журнали). – 2020. – № 2. – Б. 320-325. (08.00.00 – №17)

5. Чўпонов С. Эркин иқтисодий ҳудудларини ташкил қилиш – халқаро хизматлар савдосини ривожлантиришнинг муҳим омили // Хоразм Маъмун академияси ахборотномаси. – Хива. 2020. № 10 – Б. 96-101. (08.00.00 – №21)

6. Чўпонов С. The essence and importance of international trade entrepreneurship development in globalisation conditions // Khorezm science. Илмий электрон журнал. – 2018. – № II. – Б. 147-155. (08.00.00 – №22)

7. Чўпонов С. Training and development on employees are the important keys of the organisation`s future // Актуальные вызовы современной науки. XIV Международная научная конференция. 26-27 июня 2017 г. – Вып. 6(14), ч. 5. – С. 23-25

8. Чўпонов С. Мамлакатимиз туризмини ривожлантиришда гастрономия туризмнинг аҳамияти // Актуальные вызовы современной науки. XIV Международная научная конференция. 26-27 июня 2017 г. Выпуск 6(14), часть 1. С. 66-68

9. Чўпонов С. Минтақада инновацион хизматлар турлари ривожланишининг таҳлили // “Минтақа рақобатбардошлигини оширишнинг устувор йўналишлари” мавзусидаги республика онлайн илмий-амалий анжумани материаллари. – Урганч. 2021 йил, 28 май. – Б. 153-155.

10. Чўпонов С. Халқаро хизматлар савдосини ривожлантиришнинг илғор хорижий тажрибалари // “Минтақада инновацион иқтисодиётни ривожлантиришнинг устувор йўналишлари” мавзусидаги республика илмий-амалий анжумани материаллари. – Урганч. 2019 йил, 23 ноябрь. – Б. 136-139.

II бўлим; (II часть; II part)

11. Saidmamatov O., Matyaqubov U., Khodjaniyazov E., Jonathon D., Ibadullayev E., Chuponov S., Bekjanov D., Matniyozov M., Matyusupov B. // TOWS analysis for sustainable ecotourism development and state support during the pandemic: The Aral Sea region of Uzbekistan. *Turyzm/Tourism*, 31(1), p. 47-56. <https://doi.org/10.18778/0867-5856.31.1.16>.

12. Досчанов Т., Чўпонов С. Глобаллашув жараёнида халқаро хизматлар савдосини таснифлаш ва унинг ўзига хос жиҳатлари // “Бизнес-эксперт” илмий журнали. – 2019. – № 10. – Б. 34-36.

13. Sultanov J., Chuponov S. The role of employment support centers of controlling local labour market // *European science review*. Илмий журнал. – 2015. – № 11-12. – Б. 222-224.

14. Досчанов Т., Чўпонов С. Дастурлаш хизматлари савдосини ривожлантиришнинг аҳоли бандлиги, фаровонлиги, яшаш сифати ва турмуш даражасини оширишдаги аҳамияти // “Хизмат кўрсатиш соҳасини инновацион ва рақамли иқтисодиёт шароитида ривожлантириш муаммолари” мавзусидаги халқаро илмий-амалий анжумани. – Самарқанд. 2021 йил, 19-20 февраль. – Б. 19-22.

15. Досчанов Т., Чўпонов С. Мамлакатимизда хизматларнинг халқаро савдосини ривожлантиришда рақамлаштириш технологияларини тадбиқ қилишнинг айрим масалалари // “Туризмда инновацион-инвестиция жараёнларини ривожлантириш истиқболлари” мавзусидаги халқаро илмий-амалий анжумани. – Самарқанд. 2020 йил, 3 июнь. – Б. 181-185.

16. Чўпонов С. Минтақа ижтимоий-иқтисодий ривожланишида глобал жараёнларга мос рақобатбардош тармоқларни диверсификациялаш ва уларнинг фаолиятини тўғри ташкиллаштиришнинг аҳамияти // “Минтақа ижтимоий-иқтисодий ривожланишининг демографик муаммолари” мавзусидаги республика илмий-амалий анжумани. – Урганч. 2015 йил, 3 март. – Б. 73-76.

Автореферат «Қорақалпоқ давлат универистети Хабаршысы» журналі
нашриётида таҳрирдан ўтказилди

(10.12.2021 йил).

«Miraziz Nukus» JShJ baspaxanasında basıldı
Ózbekstan Respublikası baspasóz hám xabar agentliginiń
2018-jil 16-maydağı № 11–3059 licenziyası.
Kólemi 3,75 baspa tabaq. Qaғaz kólemi 60x84^{1/16}
Buyırtpa №164-21. Jámi 50 nusqa