

**САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc. 03/30.12.2019.1.18.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

САМАРҚАНД ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

БОБОҚУЛОВ САНЖАР БАХРОНКУЛОВИЧ

**АҲОЛИГА КОММУНАЛ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТИЗИМИ
САМАРАДОРЛИГИНИ ОШИРИШ ЙЎЛЛАРИ**

08.00.05 – Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти

**Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

**Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по экономическим наукам**

**Content of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) in
Economic sciences**

Бобоқулов Санжар Бахронкулович

Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш
йўллари 3

Бобоқулов Санжар Бахронкулович

Пути повышения эффективности системы коммунального обслуживания
населения..... 25

Bobokulov Sanjar Bakhronkulovich

Ways to increase the efficiency of the system of public services 47

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works 51

**САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc. 03/30.12.2019.1.18.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

САМАРҚАНД ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ

БОБОҚУЛОВ САНЖАР БАХРОНКУЛОВИЧ

**АҲОЛИГА КОММУНАЛ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТИЗИМИ
САМАРАДОРЛИГИНИ ОШИРИШ ЙЎЛЛАРИ**

08.00.05 – Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти

**Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (Doctor of Philosophy) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2018.1.PhD/Iqt595 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Самарқанд давлат университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (Ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-саҳифаси (www.sies.uz) ва «Ziynet» Ахборот таълим порталида (www.ziynet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар: Мирзаев Кулмамаат Джанзакович
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар: Уразов Комил Бахромович
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор
Қаххаров Отабек Сиддиқович
иқтисодиёт фанлари доктори, доцент

Етакчи ташкилот: Қарши муҳандислик – иқтисодиёт институти

Диссертация ҳимояси Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти ҳузуридаги DSc03/30.12.2019.I.18.01. рақамли Илмий кенгашнинг 2021 йил 4 XII соат 14:00 даги мажлисида бўлиб ўтади (Манзил: 140100, Самарқанд шаҳри, Амир Темур кўчаси, 9-уй. Тел.: (99866) 233-19-84; факс: (998966) 231-12-51; e-mail: sies.info@edu.uz).

Диссертация билан Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (№ 39 рақам билан рўйхатга олинган). Манзил: 140100, Самарқанд ш., Амир Темур кўчаси, 9-уй. Тел.: (99866) 231-07-45. e-mail: sies.info@edu.uz.

Диссертация автореферати 2021 йил 19 XI кун тарқатилди.
(2021 йил «19» XI даги 11 рақамли реестр баённомаси).



М.Э.Пўлатов
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси, иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Н.Э.Ибадуллаев
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш котиби, иқтисодиёт фанлари номзоди, доцент

М.М.Муҳаммедов
Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги илмий семинар раиси, иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурияти. Дунё мамлакатларида рақамли иқтисодиётга ўтиш шароити ҳамда аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳаси аҳоли турмуш даражасини юксалишининг асосий омилларидан бири сифатида қаралади. “Бугунги кунда жаҳонда аҳоли сонини тобора ортиб боришига мутаносиб равишда уй-жой фонди кенгайиб бориши, жумладан, уй-жой 2019 йилда ривожланган мамлакатлардан Америка Қўшма Штатларида 138,7 млн., Буюк Британияда 245,3 млн., Германияда 44,1 млн., Францияда 38,8 млн., ва Канадада 136,9 млн. тани ташкил этади”¹. Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳасининг ривожланиш ҳолати жамият аъзоларининг энг муҳим ижтимоий эҳтиёжларини қондириш асосида уларнинг меҳнат қилиш қобилиятини тиклаш билан бирга мамлакат иқтисодиётида энергия ресурсларининг сезиларли қисмини истеъмол қилаётганлиги туфайли жамият тараққиётининг бугунги босқичида ушбу соҳани ривожлантириш долзарб аҳамият касб этади.

Жаҳон аҳолисининг жадал суръатлар билан ортиб бориши билан боғлиқ ҳолда уй-жой фондининг кенгайиши, бир томондан, истеъмолчиларнинг коммунал хизматларга бўлган реал эҳтиёжи даражасининг ортишига олиб келса, иккинчи томондан, истеъмол қилинаётган хизматлар сифатига бўлган талаб даражасининг кўтарилишига олиб келмоқда ва шу сабабдан, аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш корхоналари томонидан яратилаётган коммунал хизматлар ҳажми ва унинг сифатига ёндашувни тубдан қайта кўриб чиқиши лозимлигини талаб қилади. Бу эса аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш ва рақамлаштириш жараёнларини мавжуд ўзгаришларга мос ҳолда такомиллаштириш заруриятини келтириб чиқаради.

Ўзбекистон Республикасида иқтисодиёт тармоқларини тубдан ислоҳ қилиш қилиш, техник ва технологик қайта жиҳозлашга қаратилган ислохотлар натижасида миллий иқтисодиётда таркибий ўзгаришлар рўй бермоқда. Жумладан, “...хизмат кўрсатиш соҳасини жадал ривожлантириш, ялпи ички маҳсулотни шакллантиришда хизматларнинг ўрни ва улушини ошириш, кўрсатилаётган хизматлар таркибини, энг аввало, уларнинг замонавий технологик турлари ҳисобига тубдан ўзгартириш”² устувор вазифалардан бири ҳисобланади. Бу вазифалардан келиб чиқиб коммунал хизмат кўрсатиш соҳасини ислоҳ қилиш, ходимлар малакасини ошириш ҳамда коммунал хизмат кўрсатиш соҳасида эркин рақобат муҳитини шакллантиришни талаб қилади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида” ги Фармони, 2017 йил 18 апрелдаги ПҚ-2900-сон, “Ўзбекистон Республикасида уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш

¹ <https://www.statista.com/statistics/240267/number-of-housing-units>

² Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Миромонович Мирзиёев тамонидан қабул қилинган «2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегияси». – www.lex.uz

вазирлиги фаолиятини ташкил этиш тўғрисида”ги Қарори, 2017 йил 18 апрелдаги ПФ-5017-сон “Уй-жой жой коммунал хизмат кўрсатиш тизимини бошқаришни янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Фармони, 2017 йил 20 апрелдаги ПҚ-2910-сон “2017-2021 йилларда ичимлик суви таъминотини ва канализация тизимларини комплекс ривожлантириш ҳамда модернизация қилиш тўғрисида”ги Қарори 2017 йил 25 апрелдаги ПҚ-2911-сон “2017-2021 йилларда кўп хонадонли уй-жой фондини сақлаш ва ундан фойдаланиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Қарори, 2019 йил 7 ноябрдаги “Кўп квартирали уйларни бошқариш тўғрисида”ги Қонуни, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси 2016 йил 26 февралдаги “2016-2020 йилларда хизматлар соҳасини ривожлантириш дастури тўғрисида”ги 55-сон Қарори ҳамда мазкур соҳага тегишли меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда мазкур тадқиқот натижалари муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Диссертация тадқиқоти Республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни шакллантириш” устувор йўналишларига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Хизмат кўрсатиш ва коммунал хизмат кўрсатиш соҳаси ривожланишининг илмий-методологик жиҳатлари кўплаб хорижлик олимлар³, жумладан: хориж олимларидан С. Пакер, С. Ван Дюк, П.Осборн, С. Дербилар МДҲ олимларидан А.В.Абдуллина С.В.Барулин, Р.И.Орлова, И.А.Рудаков, Т.К.Руткаускас, А.З.Пронин, Л.К.Зайцев, Е.В.Захарова, В.З.Черняклар ва бошқалар томонидан тадқиқ қилинган. Ушбу муаммоларни ўрганишга Ўзбекистонлик олимлардан⁴ Б.А.Абдукаримов, Д.Я.Бутунов, В.У.Ёдгоров, Д.Р.Зайналов,

³ Parker, S. et al. (2015) Metering best practices: a guide to achieving utility resource efficiency. Pacific Northwest National Library Papers. PNNL-23892.; Van Dyck, C. (2011) Smart gas metering on the move in Europe. Metering International Issue. 4/2011.; Osborne, P. (2005), In: Stephen, O.P., Brown, K., editors. Managing Change and Innovation in Public Service Organizations. New York, NY: Madison Ave.; Darby, S. (2006). The effectiveness of feedback on energy consumption.: a review of defra of the literature on metering, billing and direct displays. Environmental Change Institute of University of Oxford Working Papers. 6/2006.; Абдуллина А.Р. Жилищно-коммунальное хозяйство в России / А.Р.Абдуллина, И.А.Владимиров // Челябинск: «Два комсомольца», 2011. – 147 с.; Барулин С.В. Финансы жилищно-коммунального хозяйства. –М.: Ось-89, 2003. –224 с.; Орлова Р.И., Зайцев Л.К., Пронин А.З. Экономика жилищно-коммунального хозяйства - М.: Стройиздат, 1988-270 с.; Захарова Е.В. Жилищно-коммунальные услуги – как общественное благо: особенности реализации в Российской экономике. Автореферат на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – М.: 2010 г.–с.34.; Рудаков И.А, Автоматизация начисления и учета жилищно-коммунальных платежей. Монография, - М.:«Экон-информ», 2002.-171 с.; Руткаускас Т.К. Формирование и развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве: теория, методология и практика. Автореферат на соискание ученой степени доктора экономических наук. –Екатеринбург: 2006 г. – 35 с.; Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика. –М.: КНОРУС, 2007. –183 с.;

⁴ Тухлиев И.С., Пўлатов М.Э. Маркетинг тадқиқотларида рақамли технологиялардан фойдаланишнинг аҳамияти. “Хизмат кўрсатиш соҳасини инновацион ва рақамли иқтисодиёт шароитида ривожлантириш муаммолари” халқаро илмий-амалий анжуман. 2021 йил. 1-қисм. 7-11 бетлар. Адукаримов Б.А. Ички савдо иқтисодиёти. Дарслик, II қисм Т.: «Фан ва технология». 2008.; Ёдгоров В.У, Бутунов Д.Я. Уй-жой коммунал хўжалиги иқтисодиёти ва бошқаруви. “Ношир” нашриёти, 2012 й. 147- б.т.; Мухаммедов М.М. ва бошқ. Минтақа иқтисодиётининг замонавий муаммолари. Монография. – Т.: LESSON PRESS, 2020.; Пардаев М.К.,

М.М.Мухаммедов, К.Ж.Мирзаев, Р.И.Нуримбетов, М.Қ.Пардаев, О.М.Пардаев, М.Э.Пўлатов, И.С.Тухлиев, Н.Тухлиев, С.Н.Тошназаров, А.С.Султанов, К.Б.Уразов, Т.А.Ҳасанов ва бошқаларнинг илмий ишлари бағишланган.

Ўзбекистонда бу соҳада бошқа иқтисодчи олимлар ҳам самарали илмий тадқиқотлар олиб боришган ва олиб боришмоқдалар. Бироқ, Республикада юқорида келтирилган олимларнинг илмий изланишларида мамлакатимизда хизмат кўрсатиш соҳасининг назарий ва амалий жиҳатлари кенг ёритиб берилган. Аммо коммунал хизмат кўрсатиш тизими фаолияти самарадорлигини оширишнинг ташкилий-иқтисодий механизми таҳлилий ҳамда монографик планда ўрганилмаган. Шунингдек, рақамли иқтисодиётга ўтиш шароитида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳаси фаолияти самарадорлигини комплекс баҳолашнинг назарий ва амалий жиҳатларини тадқиқ этишга бағишланган илмий ишларнинг жуда камлиги ва етарлича ўрганилмаганлиги ушбу тадқиқот ишини долзарблигини белгилайди.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим ёки илмий-тадқиқот муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти Самарқанд давлат университетининг “Худудий ижтимоий-иқтисодий ривожлантиришнинг методологик асосларини такомиллаштириш” мавзусидаги илмий-тадқиқот ишлари режасига мувофиқ бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади иқтисодиётни рақамлаштириш шароитида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳаси фаолияти самарадорлигини оширишга қаратилган таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

тизимни самарали ривожлантириш талабларидан келиб чиққан ҳолда аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими, самарадорлигига оид тушунчаларнинг ижтимоий-иқтисодий моҳиятини асослаб бериш;

коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарали фаолиятини таъминлаш мақсадида хизмат кўрсатиш тизимини ифодаловчи кўрсаткичлар ва уларга таъсир этувчи омилларни ўрганиш;

коммунал хизматларни ўз вақтида сифатли амалга ошириш ва сотиш учун тўловларни рақамлаштириш бўйича тавсиялар ишлаб чиқиш;

аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳасидаги ислохотларнинг институционал асосларини такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш;

Мирзаев Қ.Ж., Пардаев О.М. Хизмат кўрсатиш соҳасида иқтисодиёти. Ўқув қўлланма. Тошкент. “Иқтисодиёт ва молия”, 2014. - 181 б.т.; Нуримбетов Р.И., Султанов А.С. Уй-жой фондини бошқаришнинг хорижий тажрибаларидан республикамизда фойдаланиш истиқболлари // Хоразм Ма’мул академияси ахборотномаси. – 2019. Урганч: №3. -15-23 б.; Уразов К.Б. Рақамли иқтисодиёти шароитида хизмат кўрсатиш субъектларида бухгалтерия ва аудитни халқаро стандартларга мувофиқлаштириш заруратлари ва йўналишлари. “Хизмат кўрсатиш соҳасини инновацион ва рақамли иқтисодиёти шароитида ривожлантириш муаммолари” халқаро илмий-амалий анжуман. 2021 йил 19-20 феврал. 1-сон. 246-б.; Тошназаров С.Н. Иқтисодиётни модернизациялаш шароитида молиявий ҳисоботнинг назарий ва методологик асосларини такомиллаштириш. Иқтисодиёт фанлари доктори (dsc) диссертацияси автореферати т.: 2019 й. -74 б.; Ҳасанов Т.А. Ўзбекистонда хусусий уй-жой фондини бошқариш тизимини такомиллаштириш // Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати. –Т.: 2019 й. -56 б.

аҳолига коммунал хизмат кўрсатишда Самарқанд ҳудудий кластерли тизимини ташкил этиш механизмини ишлаб чиқиш;

коммунал хизмат кўрсатиш самарадорлигини оширишга имкон берувчи илмий асосланган башорат кўрсаткичлар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг объекти сифатида Самарқанд вилояти аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими корхоналари фаолияти олинган.

Тадқиқотнинг предмети рақамли иқтисодиётга ўтиш шароитида Самарқанд вилоятида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизимини самарали ривожлантириш билан боғлиқ ижтимоий-иқтисодий, ташкилий-ҳуқуқий муносабатлар мажмуи ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари Тадқиқотда илмий абстракция, таҳлил ва синтез, индукция ва дедукция, тизимли таҳлил, социологик сўровларни ўтказиш ва таҳлил этиш, SWOT-таҳлили, статистик, истиқболли башоратлаш каби усуллардан фойдаланилган.

Тадқиқот ишининг илмий янгиликлари қуйидагилардан иборат:

аҳоли жон бошига тўғри келадиган коммунал бирликлар, коммунал хизмат бирлигига яратилган қўшимча қиймат, коммунал хизмат кўрсатиш жараёнининг технологик даражаси ҳамда тармоқ рентабеллиги кўрсаткичлари асосида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар таснифи ишлаб чиқилган;

коммунал хизмат кўрсатиш тизими «Бенукс» – рақамлаштирилган бошқарув назоратини ўрнатиш, «ақлли уй», «хавфсиз шаҳар», «ақлли ширкат» ва «универсал уй-жой коммунал хизмати»ни ташкил этишнинг инновацион шакллари жорий этиш асосида такомиллаштирилган;

коммунал хизмат тизимида истиқболли кластер гуруҳини танлаш, инновацион фаолиятни ривожлантириш, молиявий қўллаб-қувватлаш ҳамда коммунал хизмат кўрсатиш тизими фаолиятини мониторинг қилиш ва баҳолаш бўйича кузатув кенгашини ташкил этиш асосида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш кластерини шакллантириш таклифи асосланган;

рақамли иқтисодиёти шароитида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳасининг самарадорлигини оширишга имкон берувчи 2021-2026 йилларга мўлжалланган башорат кўрсаткичлари ишлаб чиқилган.

Тадқиқотнинг амалий натижаси қуйидагилардан иборат:

аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизимини ифодаловчи кўрсаткичлар, уларга таъсир этувчи омиллар шунингдек, тизим субъектлари ўртасидаги муносабатлар уларнинг ҳуқуқлари ва мажбуриятлари бўйича такомиллаштирилган таснифи ишлаб чиқилган;

Республика коммунал хизмат кўрсатиш тизими субъектлари ўртасида коммунал хизматларни ўз вақтида сифатли амалга ошириш ва сотиш учун тўловларни рақамлаштириш асосида ҳамда тўловларнинг тўлиқлигини таъминлайдиган бошқарув назорати илмий асосланган;

коммунал хизмат кўрсатиш тизимини инновацион шакллари “универсал уй-жой коммунал хизмати”, “ақлли уй”ларни рақамлаштиришнинг илмий-услубий жиҳатлари асосланган;

Республика аҳолисига коммунал хизмат кўрсатиш имкониятини яратувчи ҳамда хизмат кўрсатиш тизими фаолиятини мувофиқлаштирувчи минтақавий коммунал хизмат кўрсатиш кластер механизми ишлаб чиқилган, механизмнинг самарадорлиги асосланган ҳамда ушбу механизмдан фойдаланишга қаратилган илмий-назарий ва амалий тавсиялар берилган;

Республикамиз аҳолисига коммунал хизмат кўрсатиш соҳасининг 2021-2026 йиллар давомидаги ўзгариш қонуниятлари аниқланган ҳамда ушбу кўрсаткичлар асосида соҳанинг яқин келажакдаги ўзгаришлар йўналишлари баҳоланган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги қўлланилган ёндашув ва усулларнинг мақсадга мувофиқлиги, статистик маълумотлар расмий манбаалардан олинганлиги, берилган илмий-назарий таклиф ва тавсиялар амалда синовдан ўтказилганлиги, ўтказилган сўровномаларнинг кенг қамровдаги респондентлар доирасида ўтказилганлиги, амалиётга жорий этилганлиги ва уларнинг натижаларини ваколатли давлат органлари томонидан тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти, унда ишлаб чиқилган илмий тавсиялардан фойдаланиш мумкинлиги, коммунал хизмат кўрсатиш тизимини тез суръатлар билан ривожлантириш ва самарадорлигини ошириш асосида аҳолига кластерли ва сифатли коммунал хизмат кўрсатишни таъминлаш билан белгиланади.

Тадқиқотнинг илмий-назарий хулосалари ва услубий тавсияларидан Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги ва унинг таркибидаги ҳудудий идоралар, бўлинмалар, соҳа корхоналари ҳамда Ўзбекистон Республикаси иқтисодий тараққиёт ва камбағалликни қисқартириш вазирлиги фаолиятида ҳамда ҳудудларни ривожлантириш дастурлари мақсадли кўрсаткичлари, чора-тадбирлари ҳамда йўл хариталарини шакллантириш жараёнида фойдаланиш мумкин.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш йўллари бўйича олинган илмий натижалар асосида:

аҳоли жон бошига тўғри келадиган коммунал бирликлар, коммунал хизмат бирлигига яратилган қўшимча қиймат, коммунал хизмат кўрсатиш жараёнининг технологик даражаси ҳамда тармоқ рентабеллиги кўрсаткичлари асосида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ифодаловчи кўрсаткичлар таснифи Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 18 апрелдаги ПФ-5017-сон “Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш тизимини бошқаришни янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги фармонида белгиланган тадбирларни шакллантиришда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигининг 2021 йил 23 февралдаги 01/05-802-сон маълумотномаси). Ушбу таклиф ва тавсиялардан фойдаланиш кўп хонадонли уйларнинг техник ҳолатини мониторинг қилиш, коммунал хизмат кўрсатиш тизимида меҳнат фаолиятини самарали ташкил этиш имкониятларини кенгайтирган;

коммунал хизмат кўрсатиш тизими «Бенукс» – рақамлаштирилган бошқарув назоратини ўрнатиш, «ақли уй», «хавфсиз шаҳар», «ақли ширкат» ва «универсал уй-жой коммунал хизмати»ни ташкил этишнинг инновацион шакллари жорий этиш асосида такомиллаштирилиши Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 18 апрелдаги ПФ-5017-сон “Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш тизимини бошқаришни янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги фармонида белгиланган асосий вазифаларни шакллантиришда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигининг 2021 йил 23 февралдаги 01/05-802-сон маълумотномаси). Мазкур тавсиялардан фойдаланиш коммунал хизматларнинг сифатини ошириш, аҳоли фаровонлигини юксалиши, хавфсизлигини таъминлаши, шунингдек, назорат қилишга хизмат қилган;

коммунал хизмат тизимида истиқболли кластер гуруҳини танлаш, инновацион фаолиятни ривожлантириш, молиявий қўллаб-қувватлаш ҳамда коммунал хизмат кўрсатиш тизими фаолиятини мониторинг қилиш ва баҳолаш бўйича кузатув кенгашини ташкил этиш асосида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш кластерини шакллантириш Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 20 октябрдаги ПК-3980-сон “Давлат-хусусий шерикликни ривожлантиришнинг ҳуқуқий ва институционал базасини яратиш бўйича биринчи навбатдаги чора-тадбирлар тўғрисида”ги қарорининг “Иқтисодиёт ва ижтимоий соҳанинг устувор йўналишларида давлат-хусусий шерикликни ривожлантириш бўйича тармоқ дастурларини ишлаб чиқишда иштирок этиш” йўналишидаги вазифаларни шакллантиришда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигининг 2021 йил 23 февралдаги 01/05-802-сон маълумотномаси). Ушбу таклифнинг амалиётга жорий этилиши давлат-хусусий шериклик лойиҳаларини тайёрлаш ҳамда Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги таркибидаги корхона ва ташкилотларнинг жорий ва стратегик мақсадларига эришиш имкониятларини берган;

рақамли иқтисодиёти шароитида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳасининг самарадорлигини оширишга имкон берувчи 2021-2026 йилларга мўлжалланган башорат кўрсаткичлари Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги фаолиятини келгуси даврдаги дастурларини ишлаб чиқиш ва ривожлантиришда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигининг 2021 йил 23 февралдаги 01/05-802-сон маълумотномаси). Мазкур илмий натижанинг амалиётга жорий этилиши 2021-2026 йилларда коммунал хизмат кўрсатиш тизими субъектлари фаолиятини ривожлантиришда коммунал хизмат кўрсатиш субъектлари сони 40,0%га, асосий капиталга киритилган инвестицияларда коммунал хизмат кўрсатишнинг улушини 70,0% га ошириш имконини берган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Мазкур тадқиқот натижалари 11 та, жумладан 7 та республика ва 4 та халқаро илмий-амалий конференцияларда муҳокама қилинган ва ижобий хулосалар олинган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги.

Диссертация мавзуси бўйича жами 18 та илмий иш, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Олий атестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларни чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 4 та мақола, жумладан, 2 таси республика ва иккитаси хорижий журналларда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация таркиби кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати, илова, 18 та жадвал, 14 та расм, 2 та диаграмма, 3 та формула ва иловалардан иборат. Ишнинг умумий ҳажми 153 бетни ташкил этган.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

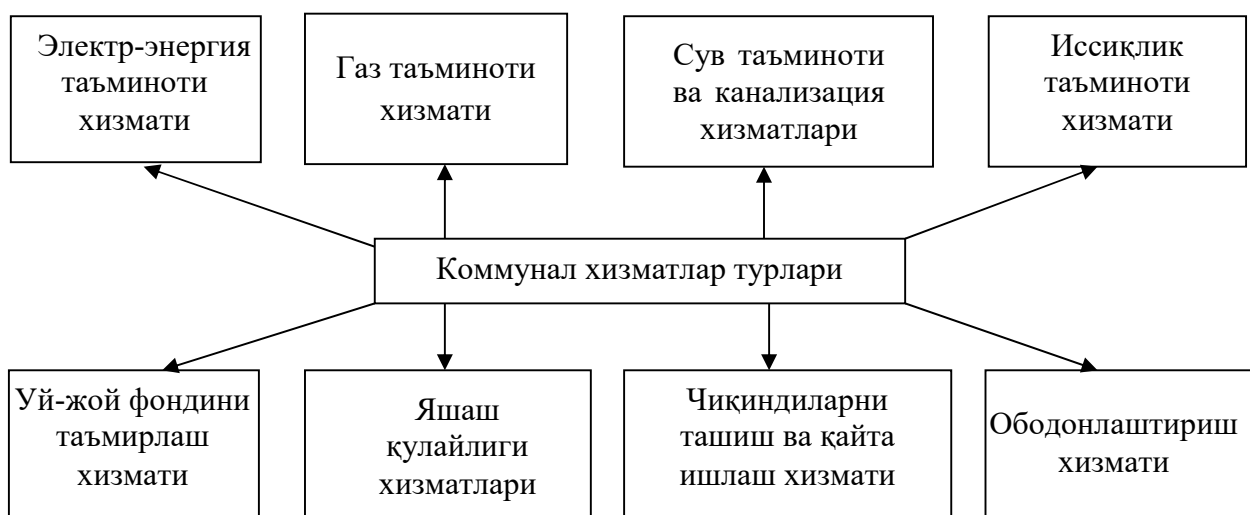
Кириш қисмида мавзунинг долзарблиги, зарурати асосланган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, объекти ва предмети тавсифланган. Ишнинг фан ва технологиялар ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги, тадқиқотнинг илмий янгилиги, амалий натижалари, эришилган натижаларнинг илмий ва амалий аҳамияти очиб берилган, тадқиқот натижаларининг амалиётга жорий қилиниши, нашрлар ва диссертация тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг **“Рақамли иқтисодиёт шароитида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими ривожланишининг назарий асослари”** деб номланган биринчи бобида рақамли иқтисодиётга ўтиш шароитида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизимининг назарий асослари ҳамда коммунал хизмат кўрсатиш тизими инфратузулмасининг ижтимоий-иқтисодий моҳияти ва услубий асослари ёритилган ва ишлаб чиқилган. Шунингдек, хорижий мамлакатларда коммунал хизмат кўрсатиш инфратузулмаси тажрибалари ўрганилиб, улардан фойдаланиш имкониятлари назарий жиҳатдан ёритилиб, коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш бўйича устувор йўналишлари аниқланган ва илмий асосланган.

Коммунал хизмат – бу жамият аъзоларининг турмуш кечириши учун зарур моддий ва маънавий эҳтиёжларини қондириши ҳамда улар фаровонлигини ошириш имкониятини яратувчи хизмат кўрсатиш фаолиятидир.

Коммунал хизмат кўрсатиш самарадорлиги – бу жамият манфаатлари учун ишлаб чиқариш воситалари ва меҳнатнинг минимал ҳажми билан максимал натижаларга эришишдир.

Ўзбекистон Республикасида ҳозирги кунда амалда бўлган МСТ 2015 класификатори бўйича аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш хизматлари алоҳида ажратиб кўрсатилмаган. МСТ 2015 класификаторини ўрганиб чиқганимизда аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш хизматлари бошқа хизматлар ҳамда ишлаб чиқариш йўналишлари таркибидалигини кўришимиз мумкин. Фикримизча, аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш хизматларини класификаторда алоҳида келтириб ўтиш мақсадга мувофиқ (1-расм).



1-расм. Аҳолига кўрсатиладиган асосий коммунал хизматлар турлари⁵

Рақамли иқтисодиётга ўтиш шароитида коммунал хизмат кўрсатишнинг самарали амал қилиши бир қатор омилларга боғлиқ жараён ҳисобланади. Бизнинг назаримизда, коммунал хизматлар соҳаларида хизмат кўрсатишнинг бошқа соҳаларига нисбатан паст даражада ривожланишига субъектив ва объектив сабаблар таъсир кўрсатмоқда. Жумладан, тизим субъектлари ўртасидаги муносабатлар уларнинг ҳуқуқлари ва мажбуриятлари бўйича ишлаб чиқилган тавсиялар киради. Таҳлиллар натижасида минтақанинг коммунал хизмат кўрсатиш тизимини ўрганишнинг муҳим методологик хусусиятларини аниқлаш имконини берди. Коммунал хизмат кўрсатиш инфратузилмасини бошқариш, коммунал хизматлар кўрсатиш соҳасида бошқа хизматларнинг ажралмаслиги, ижтимоий аҳамияти ва рақобатнинг ривожланиш даражаси каби объектив омиллар шулар жумласидандир. Шунингдек, тизимда фаолият юритувчи субъектларнинг таснифи мукамал шакллантирилмаган. Шу мақсадда, коммунал хизмат кўрсатиш тизими таснифи қуйидагича такомиллаштирилган (1-жадвал).

1-жадвал

Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими таснифланиши⁶

№	Таснифий белгилари	Таснифланиши
1	Фаолият турига кўра	- ишлаб чиқариш - хизмат кўрсатиш
2	Мулк шаклига кўра	- давлат мулкига асосланган - жамоа мулкига асосланган - хусусий мулкка асосланган - аралаш мулкка асосланган
3	Жойлашувига кўра	- шаҳарларда - қишлоқларда
4	Ташкилий тузилишига кўра	- тизимли - мустақил
5	Фаолият муддатига кўра	- доимий - мавсумий

⁵ Муаллиф тадқиқотлари асосида ишлаб чиқилган.

⁶ Муаллиф тадқиқотлари асосида ишлаб чиқилган.

Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими жамиятнинг иқтисодий-ижтимоий барқарорлигига сезиларли таъсир кўрсатадиган иқтисодиётнинг асосий соҳаларидан биридир. Коммунал хизматларининг нархи, хилма-хиллиги, мавжудлиги ва сифати фуқароларнинг турмуш даражаси ва фаровонлигини таъминлашнинг энг муҳим хусусиятларидир.

Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини қуйидаги кўрсаткичлар билан аниқлаш мумкин:

коммунал хизмат кўрсатиш объектларининг техник ҳолати даражаси;
 аҳолига коммунал хизмат кўрсатишнинг узлуксиз ишлаш хусусиятлари;
 коммунал хизматларнинг такрор ишлаб чиқариш даражаси;
 коммунал хизмат кўрсатиш соҳаси инфратузилма лойиҳалари инновацияларига сарфланадиган харажатлар улуши.

Коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигининг ажралмас кўрсаткичлари корреляцион таъсири қуйидаги бирлаштирилган элементлар билан тавсифланади (2-жадвал).

2-жадвал

Коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлиги кўрсаткичлари⁷

Шакли	Мазмуни	Ўлчов бирлиги
Нагунал	Аҳоли жон бошига тўғри келадиган электр-энергия	кВт/соат
	Аҳоли жон бошига тўғри келадиган газ таъминоти	м/куб
	Аҳоли жон бошига тўғри келадиган совуқ сув	м/куб
	Аҳоли жон бошига тўғри келадиган иссиқ сув	м/куб
	Аҳоли жон бошига тўғри келадиган маиший чиқинди	киши боши бўйича
	Аҳоли жон бошига тўғри келадиган уй-жой фонди	кв/м
Қиймат	Коммунал хизмат кўрсатиш тизими ҳисобига олинган ялпи даромад	сўм
	Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳаси ҳисобига олинган соф фойда	сўм
	Коммунал хизмат кўрсатиш тизимига жалб қилинган инвестициялар қиймати	сўм
	Аҳоли жон бошига тўғри келадиган коммунал хизмат кўрсатиш қиймати	сўм
	Коммунал хизмат кўрсатиш хизмат бирлиги ҳисобига яратилган қўшилган қиймат	сўм
Нисбий	Коммунал хизмат кўрсатишнинг сифат даражаси	%
	Коммунал хизмат кўрсатиш тизимида инновацион технологиялардан фойдаланиш даражаси	%
	Коммунал хизмат кўрсатиш рентабиллигини берадиган (самарадорлик, фойдалилик) даромадли коммунал хизматлар	%
	Коммунал тизимда коммунал хизмат турлари харажатлари улуши	%

⁷ Муаллиф тадқиқотлари асосида ишлаб чиқилган.

Диссертациянинг “Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизимини ривожлантириш ва самарадорлигини ошириш ҳолати таҳлили” деб номланган иккинчи бобида, коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш ҳолати ва институционал хусусиятлари таҳлили келтирилган. Республика ва Самарқанд вилоятида соҳанинг ташкилий-ҳуқуқий асосларини таъминлашга таъсир кўрсатувчи омиллар, уларнинг ҳолати ва тенденциялари мувофиқ параметрлар билан қиёсий таҳлил қилиш асосида тадқиқ этилган. Коммунал хизмат кўрсатиш тизимида ресурслардан самарали фойдаланишнинг омилли таҳлили, уларнинг ташкил топиш манбалари, муаллиф томонидан таҳлил қилинган ва тизим самарадорлигини оширишда соҳа инфратузулмасини модернизациялаш усуллари бўйича таклифлар ишлаб чиқилди.

Олиб борилган тадқиқотлар натижасида аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими субъектлари ўртасида коммунал хизматларни ўз вақтида сифатли амалга ошириш, сотиш, улар учун тўловларни рақамлаштириш асосида ҳамда тўловларнинг тўлиқлигини таъминлайдиган бошқарув назорати бўйича қуйидаги таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилди:

коммунал хизмат кўрсатиш тизимини рақамлаштиришда давлатнинг ролини кучайтириш ва ошириш;

уй-жой мулкдорлари ширкатлари, бошқарув ташкилотлари ва коммунал хизмат ресурсларни етказиб берувчи корхоналарнинг рақамли кўринишга ўтиш жараёнига тайёрлаш;

коммунал хизмат кўрсатиш бозорини баҳолаш учун инновацион технологияларни қўллаш;

коммунал хизмат кўрсатиш тизимида “Ақлли шаҳар”, “Хавфсиз шаҳар” миллий лойиҳасини амалга ошириш;

аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизимида назорат ахборот муҳитини шакллантириш;

коммунал хизмат кўрсатиш тизимида блокчейн технологиялари ва ақлли робот тизимларини жорий этиш;

қайта тикланадиган энергия манбаларидан фойдаланиш ҳолати ва истиқболларини таҳлил қилиш;

коммунал хизмат кўрсатиш тизимини иссиқлик билан таъминлаш, фавқулодда вазиятларда қарорларни қўллаб-қувватлашнинг ақлли тизимларини ривожлантириш;

шаҳар коммунал хизматларининг мониторинг ва назорат қилишнинг ягона ахборот-таҳлил тизимини шакллантириш вазифаларини ишлаб чиқиш.

Ҳозирги даврда мамлакатимизда коммунал хизмат кўрсатиш тизими фаолияти самарадорлигини ошириш давлат иқтисодий сиёсатининг муҳим йўналишларидан бири бўлиб, коммунал хизмат кўрсатиш соҳаси ривожланишини таъминлаш мақсадида бир қатор давлат дастурлари, қарорлар ва фармонлар ишлаб чиқилди. Ҳамда ижтимоий фаолият учун тақдим этилди. Хусусан, “2017-2021 йилларда ичимлик суви таъминоти ва канализация тизимларини комплекс ривожлантириш ҳамда модернизация

қилиш дастури тўғрисида”⁸ги Ўзбекистон Республикаси Президентининг Қарори ижросини таминлаш мақсадида 36 та инвестиция лойиҳасини амалга ошириш кўзда тутилган бўлиб, уни амалга ошириш мақсадида жами 4,8 триллон сўм маблағ ажратилиши кўзда тутилган. Ушбу маблағлар коммунал хизмат кўрсатиш тизимини модернизация қилиш, кўрсатиладиган хизматлар сифатини ва сонини оширишга шунингдек, мамлакатимиз аҳолисини коммунал хизматлар билан таъминланганлик кўрсаткичларини оширишга хизмат қилади. Хусусан, 2012-2020 йиллар давомида республика миқёсида коммунал хизматлар билан таъминланганлик даражасида ўсиш кузатилган (3-жадвал).

3-жадвал

Республика аҳолисини коммунал хизматлар билан таъминланганлик даражаси⁹

Худудлар номи	Аҳолининг коммунал хизмат турлари билан таъминланиш даражаси								
	Уй-жой, кв.м./киши			Табийий газ таъминоти (%)			Сув таъминоти (%)		
	2012 йил	2020 йил	Фарқ (+,-)	2012 йил	2020 йил	Фарқ (+,-)	2012 йил	2020 йил	Фарқ (+,-)
Қорақалпоғистон Республикаси	13,2	15,2	+2,0	87,3	91,1	+3,8	65,3	72,7	+7,2
Андижон	12,3	13,5	+1,2	72,1	78,3	+5,2	87,7	91,1	+3,4
Бухоро	14,3	16,2	+2,1	82,3	89,4	+7,1	90,2	93,5	+2,1
Жиззах	13,2	14,6	+1,4	71,4	70,9	-0,5	80,6	81,6	+1
Қашқадарё	12,6	12,8	+0,2	65,9	72,7	+7,2	82,3	86,4	+4,1
Навоий	21,5	24,6	+3,1	78,2	81,3	+2,9	73,6	78,2	+4,4
Наманган	13,8	14,8	+1,0	73,2	88,1	+14,9	85,1	87,1	+2,0
Самарқанд	14,6	15,2	+0,6	87,1	87,3	+0,2	81,4	83,7	+2,3
Сурхондарё	12,6	12,4	-0,2	60,1	63,4	+3,1	79,7	80,5	+0,5
Сирдарё	14,5	15,4	+0,9	88,4	90,6	+2,2	94,4	95,3	+0,9
Тошкент	15,7	16,0	+0,3	89,6	92,1	+2,5	99,2	99,6	+0,4
Фарғона	14,1	14,7	+0,6	76,4	75,7	-0,7	89,4	88,0	-1,4
Хоразм	18,7	20,1	+1,4	91,4	89,9	-1,5	64,1	63,8	-0,3
Тошкент шаҳри	17,5	17,7	+0,2	97,2	97,6	+0,2	99,2	99,6	+0,4
Республика бўйича	14,9	15,9	+1,0	80,0	83,4	+3,4	83,7	85,7	+2,0

⁸Ўзбекистон Республикаси Президентининг “2017-2021 йилларда ичимлик суви таъминоти ва канализация тизимларини комплекс ривожлантириш ҳамда модернизация қилиш дастури” тўғрисида. Қарори my.gov.uz

⁹ Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги маълумотлари асосида ҳисобланган.

Республика миқёсида кишиларнинг уй-жой билан таъминлаш динамикаси 2012 йилда 14,9 кв.м.ни ташкил этган бўлса, 2020 йилга келиб бу кўрсаткич 15,9 кв.м.ни ташкил этди. Йиллар давомидаги ўсиш динамикаси 1 кв.м.ни ташкил қилмоқда. Табиий газ коммунал хизмати билан таъминланиш даражаси 2012 йилда 80,0 % ни ташкил этган бўлса, 2020 йилга келиб бу кўрсаткич 83,4 % ни ташкил этди. Ўтган даврга мос равишда ўсиш динамикаси 3,4 % га ўсганлигини кўришимиз мумкин. Аҳолини марказлашган сув таъминоти коммунал хизмати билан таъминлаш кўрсаткичлари 2012 йилда 83,7 % ни, 2020 йилда 85,7 % ни ташкил этди. Ўтган даврга нисбатан ўсиш динамикаси 2,0 % га ўсганлигини кўришимиз мумкин.

Аҳолини коммунал хизматлар билан таъминланганлик даражаси Самарқанд вилояти ҳудудлари кесимида ўрганиб таҳлил қилинганда 2012-2020 йиллар давомида вилоят миқёсида коммунал хизматлар билан таъминланганлик даражаси қуйидагича бўлган (4-жадвал).

4-жадвал

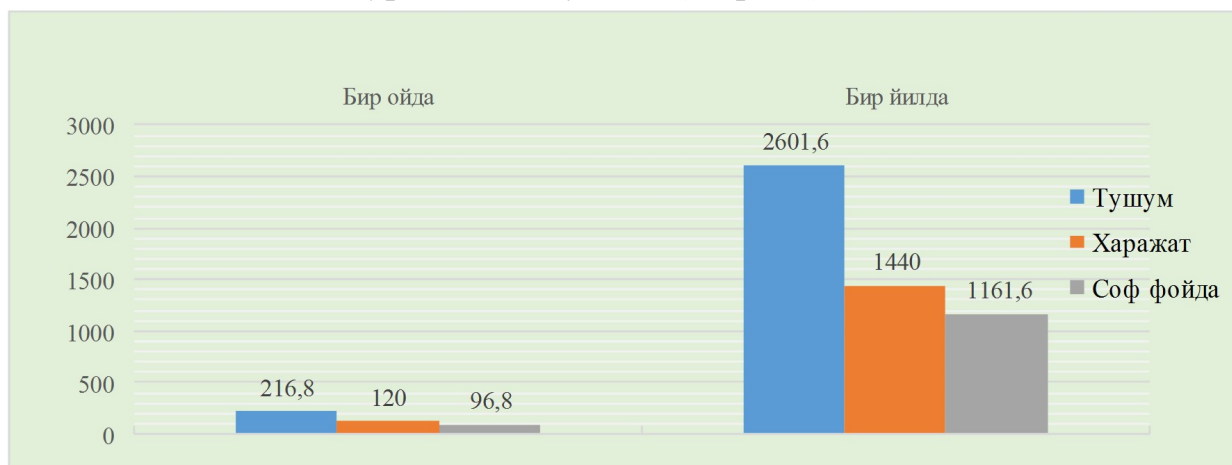
Самарқанд вилоятида коммунал хизматлар билан таъминланганлик даражаси¹⁰

Ҳудудлар номи	Аҳолининг коммунал хизмат турлари билан таъминланиш даражаси								
	Уй-жой, кв.м./киши			Табиий газ таъминоти (%)			Сув таъминоти (%)		
	2012 йил	2020 йил	Фарқ (+,-)	2012 йил	2020 йил	Фарқ (+,-)	2012 йил	2020 йил	Фарқ (+,-)
Самарқанд ш.	11,1	11,8	+0,7	88,3	92,5	+4,2	92,9	94,6	+1,7
Каттакўрғон ш.	12,5	12,2	-0,3	93,8	94,3	+0,5	77,3	89,3	+12,0
Оқдарё т.	15,5	17,6	+2,1	89,8	90,4	+0,6	89,3	90,3	+1,0
Булунғур т.	12,9	17,5	+4,4	78,1	79,2	+1,1	83,6	82,6	-1,0
Жомбой т.	14,1	15,4	+1,3	88,9	90,7	+1,8	83,1	83,7	+0,6
Иштихон т.	12,8	16,6	+3,8	85,2	83,3	+1,9	58,2	52,7	-5,5
Каттакўрғон т.	13,7	14,2	+0,5	86,2	83,1	-3,1	64,2	69,3	+5,1
Кўшрабат т.	11,4	13,8	+2,4	78,1	76,8	-1,3	60,8	63,4	+2,6
Нарпай т.	14,9	16,0	+4,1	91,1	92,3	+1,2	86,0	89,1	+3,1
Пайариқ т.	14,1	14,7	+0,6	86,4	85,2	-1,2	68,2	70,3	+2,1
Пастдарғом т.	12,6	13,0	+0,4	89,9	87,5	-2,4	86,0	91,1	+5,1
Пахтачи т.	16,7	18,5	+1,8	92,4	94,6	+2,2	95,2	96,4	+1,2
Самарқанд т.	24,2	24,6	+0,4	96,4	92,9	-3,5	79,3	85,7	+6,4
Нуробод т.	17,8	19,8	+2,0	75,2	77,3	+2,1	95,0	96,3	+1,3
Ургут т.	10,9	10,5	+0,4	86,8	85,1	-1,0	90,5	90,8	+0,3
Тойлоқ т.	18,6	18,8	+0,2	90,6	91,8	+1,2	93,2	94,6	+1,4
Самарқанд в.	14,6	15,2	+0,6	87,1	87,3	+0,2	81,4	83,7	+2,3

¹⁰ Самарқанд вилоят уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш бошқармаси маълумотлари асосида ҳисобланган.

Вилоят миқёсида кишиларнинг уй-жой билан таъминлаш динамикаси 2012 йилда 14,6 кв.м.ни ташкил этган бўлса, 2020 йилга келиб бу кўрсаткич 15,2 кв.м.ни ташкил этди. Йиллар давомидаги ўсиш динамикаси 0,6 кв.м.ни ташкил этган. Табиий газ коммунал хизмати билан таъминланиш даражаси 2012 йилда 87,1 % ни ташкил этган бўлса, 2020 йилга келиб бу кўрсаткич 87,3 % ни ташкил этган. Ўтган даврга мос равишда ўсиш динамикаси 0,2 % га ўсганлигини кўришимиз мумкин. Аҳолини марказлашган сув таъминоти коммунал хизмати билан таъминлаш кўрсаткичлари 2012 йилда 81,4 % ни, 2020 йилда 83,7 % ни ташкил этган. Ўтган даврга нисбатан ўсиш динамикаси 2,3 % га ўсганлигини кўришимиз мумкин. Вилоят миқёсида юқоридаги кўрсаткич маълумотлари қаноатли бўлсада лекин, айрим туманларда бу соҳада ислохотлар ўтказишни талаб қилмоқда. Соҳа самарадорлигини ошириш, тизимни модернизация қилиш, зарур меъёрий-ҳуқуқий қонунларни қабул қилиш орқали аҳолини коммунал хизматлар билан таъминланганлик даражасини ошириш ҳамда аҳоли турмуш-фаровонлигини юксалишига ҳар тамонлама мос ҳолда эришилади.

Фикримиз тасдиқи сифатида Самарқанд вилояти Қорасув масканида жойлашган кўп қаватли уй-жойларга коммунал хизмат кўрсатувчи “Бошқарув Сервис” компанияси фаолиятини ўрганганимизда аҳолини коммунал хизматлар билан таъминланганлик даражасини юксалишига хизмат қилаётганини кўришимиз мумкин (2 - расм).



2-расм. Самарқанд вилоят Қорасув масканидаги Бошқарув Сервис компаниясининг 2020 йилдаги харажатлари миқдори, (млн.сўмда)¹¹

“Бошқарув Сервис” компанияси Қора сув масканида жойлашган 5235 та кўп квартирали хонадонларга самарали коммунал хизмат кўрсатиб келмоқда. Бу ҳолат аҳолини коммунал хизматлар билан таъминланганлик даражасини оширишга хизмат қилади. Компания фаолиятини таҳлил қилганимизда бир ойда кўрсатилган коммунал хизматлар учун тушум миқдори 216,8 млн.сўмни, қилинган харажатлар миқдори 120,0 млн.сўмни ташкил этган бўлса, қилинган фойда миқдори 96,8 млн.сўмни ташкил қилади. 2020 йилда коммунал хизматлар учун тушум миқдори 2601,6 млн.сўмни ташкил этган бўлса, харажатлар миқдори учун сарф-харажатлар 1440 млн.сўмни ташкил

¹¹ Самарқанд вилоят уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш бошқармаси маълумотлари асосида ҳисобланган.

этади. Шунингдек, 2020 йил учун қилинган фойда 1161,6 млн.сўмни ташкил қилган.

Фикримизча, аҳолини коммунал хизматлар билан таъминланиш даражасини ошириш имконияти мавжуд. Бунинг учун соҳада тўлов жараёнларини тўлиқ автоматлаштириш, коммунал хизматлар турларига “ақлли ҳисоблагич”ларни ўрнатиш, истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш, чекланган ресурсларни тежаш ва ортиқча сарф-харажатларни олдини олиш лозим.

Диссертациянинг **“Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизимини ривожлантириш ва самарадорлигини оширишнинг асосий йўналишлари”** деб номланган учинчи бобда рақамли иқтисодиётга ўтиш шароитида аҳолига коммунал хизмат кўрсатишни ташкил этишда харажатларни оптималлаштириш йўллари, Самарқанд вилоятида аҳолига коммунал хизмат кўрсатишнинг кластерли тизимини ташкил этиш ҳамда унинг замонавий-инновацион шакллари самарадорлигини ошириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилган.

Коммунал хизмат кўрсатиш тизимини инновацион шакллари “универсал уй-жой коммунал хизмати”, “ақлли уй” лар коммунал ҳисоб-китобини рақамлаштириш тизимининг ривожланишига ва самарадорлигини юксалишига олиб келади. Бунинг учун коммунал хизмат кўрсатиш тизимида аҳоли турар-жой бинолари автоматлаштириш, яъни “Ақлли уй” лар бунёд этиш мақсадга мувофиқдир. Бугунги кунда “Ақлли уй” тизимини яратишда ҳаво ҳарорати, намлик даражаси, атмосфера босими ва ёритилганлик даражаси, уй хавфсизлигини таъминлаш даражаси каби кўрсаткичларни назорат қилишни рақамлаштиришдан кенг фойдаланиб келинади.

“Универсал уй-жой коммунал хизмати”ни амалга ошириш учун инновацион коммунал хизмат кўрсатиш (“ақлли ҳисоблагичлар”, “ақлли уй”, “хавфсиз уй”, “ақлли ширкат”) турларидаги маълумот берувчи қурилмалардан фойдаланиш талаб этилади. Ўз навбатида, мазкур қурилмаларни биргаликда ишлаш жараёнини ташкил этиш долзарб масала бўлиб ҳисобланади. Бундан ташқари, қурилмаларни ишлаш жараёнини назорат қилиш учун махсус билим ва кўникмаларга эга ходимлар жамоаси талаб этилади. Ишчи-ходимнинг ишини назорат қилиш жараёни бошқарув субъектлари учун қўшимча масъулият юклайди. Бу эса табиийки, қўшимча моддий, молиявий ва инсон ресурсларини талаб этади.

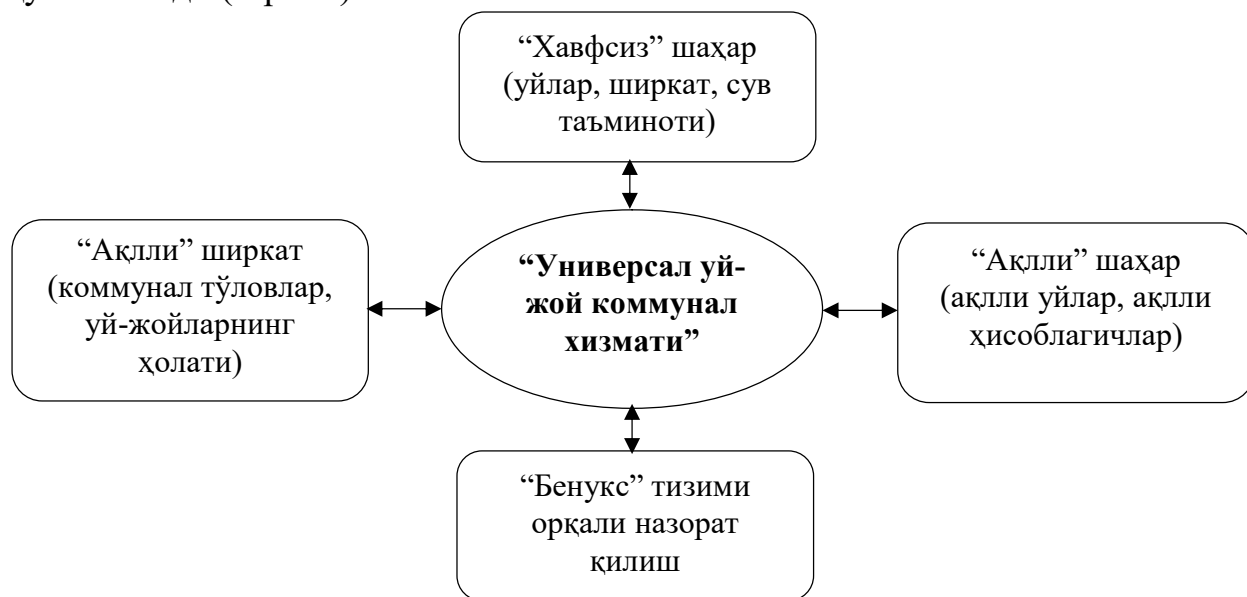
Фикримизча, муаммоларни бартараф этиш мақсадида масофавий қурилмалар тизими лозим бўлиб, у тўлиқ автоном тарзда, инсон аралашувисиз белгиланган ҳудуддаги ҳаво параметрлари, хусусан:

ҳаво ҳарорати ва нисбий намлиги, атмосфера босими ва ёритилганлигини аниқлаши;

кўрсаткичлардан келиб чиққан ҳолда қўшимча қурилмаларни автоматик тарзда, мустақил ишга тушира олиши ҳамда электр манбаидан узиб қўйилишини таъминлаши лозим.

Бизнингча, бу тизимда “Бенукс” тизимидан фойдаланиш мақсадга мувофиқдир. Чунки, “Бенукс” - бу кўп функцияли ва протоколли тизим

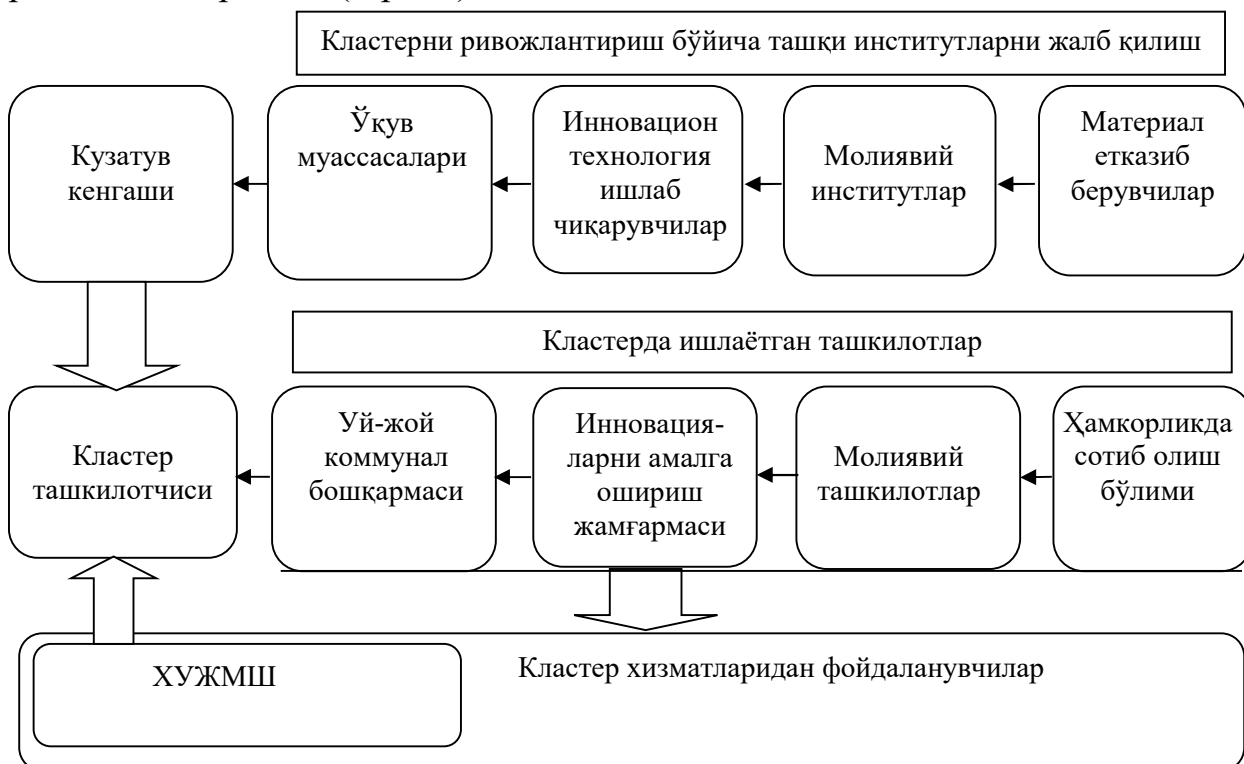
бўлиб, ўзининг қулайлиги учун назорат ва бошқа соҳаларда кенг қўлланилади (3-расм).



3-расм. “Универсал уй-жой коммунал хизмати” тизими¹²

Аҳолига юқори коммунал хизмат кўрсатиш имконини берувчи минтақавий коммунал хизмат кўрсатиш кластери ишлаб чиқилган. Кластерни жорий этилиши ва ривожланиб бориши бўйича тавсиялар соҳада юқори ижтимоий-иқтисодий самарадорликни такомиллаштиради.

Минтақавий коммунал хизмат кўрсатиш кластери механизми қуйидаги расмда келтирилган (4-расм).



4-расм. Коммунал хизмат кўрсатиш бўйича минтақада кластерли тизимни ташкил этиш механизми¹³

¹² Муаллиф тадқиқотлари асосида ишлаб чиқилган.

Диссертация ишимизда биз минтақанинг коммунал хизмат кўрсатиш тизимига нисбатан кластерларни яратиш таклифини бердик. Унга кўра жараёнларни асосий босқичлари ва хусусиятлари қуйидагича:

истиқболли кластер гуруҳини танлаш, ишонч ва ўзаро ёрдам муҳити яратиш, кластерларни ривожлантириш режаларини бажариш ва ўз-ўзини бошқариш тизимига ўтиш, коммунал хизмат кўрсатиш тизими фаолиятини мониторинг қилиш ва баҳолаш.

Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш кластери қуйидаги босқичларни ўз ичига олади:

- келажакда истиқболли корхоналар гуруҳини танлаш кластери;
- диагностик тадқиқотлар ўтказиш;
- ишончлилик муҳитини яратиш;
- ўзаро ҳамкорликни ривожлантириш ва йиллик иш режасига ўтиш;
- кластерни ривожлантириш режаларини амалга ошириш ва ўзини-ўзи бошқариш тизимига ўтиш;
- кластер фаолиятини мониторинг қилиш ва баҳолаш.

Олиб борилган тадқиқотларимиз натижасида тизимда мавжуд статистик маълумотлар таҳлили қуйидаги бешта кўрсаткични бир-бири билан ўзаро боғлаш мумкинлигини ва бу боғланишларда статистик корреляция мавжудлигини кўрсатди (5-жадвал).

5-жадвал

Ўзбекистон Республикасида коммунал хизматларни ҳажми ва унинг ўзгаришига таъсир этувчи омил кўрсаткичлари¹⁴

Йиллар	Аҳолига коммунал хизматлар ҳажми, (млрд. сўм) (Y)	Аҳолининг ўсиш сурати, (млн. киши) (x ₁)	Аҳолини квартира (уй)лар билан таъминланиш сони, (бирликда) (x ₂)	Аҳолининг умумий даромадлар ҳажми, (минг сўм) (x ₃)	Аҳолига кўрсатилган хизматлар ҳажми, (млрд. сўм) (x ₄)	Тадбиркорлик фаолиятининг хизматларда улуши (млрд. сўм) (x ₅)
2010	368,8	28,0	5512030	50436,5	27126,8	15214,1
2011	409,5	29,1	5571042	66670,5	35196,3	19556,5
2012	465,4	29,5	5629349	82153,6	44386,0	24841,8
2013	590,1	29,9	5718187	101661,2	55872,8	31409,1
2014	729,1	30,4	5804059	117888,9	68032,1	40187,9
2015	890,6	31,0	5796860	158699,8	78530,4	47269,6
2016	1808,7	31,5	5940490	185036,5	97050,0	61346,2
2017	3649,6	32,1	5924275	220811,8	118811,0	69212,7
2018	4673,3	32,6	6074552	282762,5	150889,8	84433,4
2019	5933,6	33,2	6337713	346461,5	193697,8	103106,6
2020	6457,9	33,9	6528816	401501,5	218853,5	112743,5

¹³ Муаллиф тадқиқотлари асосида ишлаб чиқилган.

¹⁴ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси маълумотлари асосида ҳисобланган.

Юқори жадвал маълумотларини эконометрик таҳлил қилишда биз қуйидаги гипотезаларга асосландик:

H_0 : танланган омиллар коэффициентларининг камида биттаси нолдан фарқли;

H_1 : танланган омиллар коэффициентларининг барчаси нолга тенг.

Юқоридаги омиллар ўртасида коррелацион боғанишни баҳолаш мақсадида биз қуйидаги корреляция матрицасини олдик.

	$\ln Y$	$\ln X1$	$\ln X2$	$\ln X3$	$\ln X4$	$\ln X5$
$\ln Y$	1					
$\ln X1$	0,957891	1				
$\ln X2$	0,962269	0,993373	1			
$\ln X3$	0,963054	0,997238	0,996795	1		
$\ln X4$	0,96273	0,996483	0,996726	0,998413	1	
$\ln X5$	0,923206	0,95669	0,9423	0,95419	0,96076	1

Матрицадан кўриш мумкинки, барча омиллар ўзаро кучли статистик боғланган (корреляция 0,7 дан юқори), яъни мултиколлинеарлик (бир-бирига боғлиқ бўлмаган омиллар орасида зич алоқанинг мавжудлиги) ҳолати мавжуд эканлигини акс эттиради.

Эконометрик таҳлил натижасига кўра эркисиз ўзгарувчига танланган омиллардан фақат битта эркли ўзгарувчининг таъсири статистик аҳамиятга эга эканлиги аниқланди.

Юқоридаги жадвалдан қуйидаги тенглама келиб чиқади

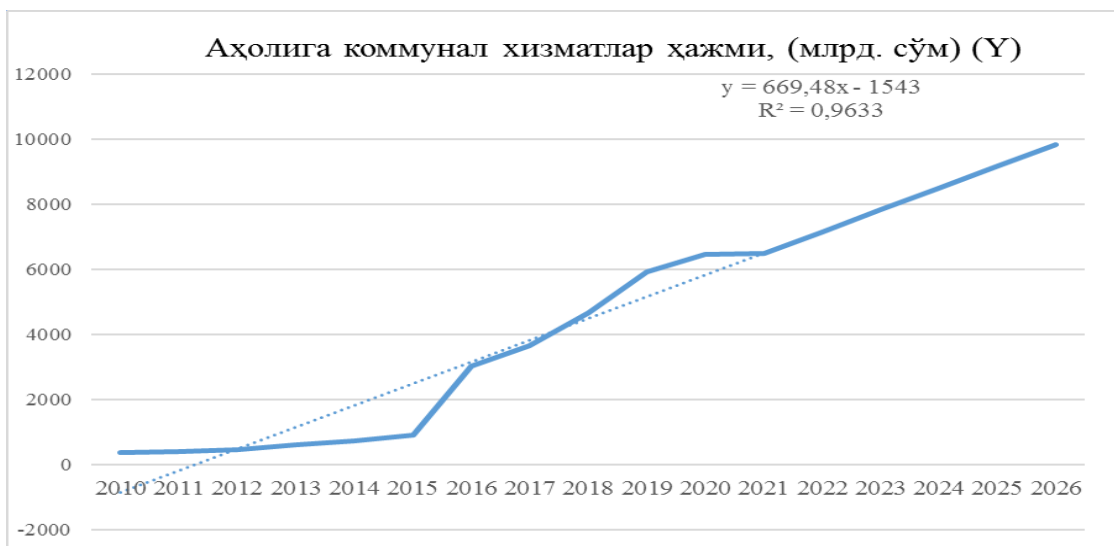
$$\ln Y = 1,63 * \ln X_5 - 10,31 \quad (1);$$

Агар тадбиркорлик субъектларнинг хизматлардаги улуши 1 фоизга ўсса, аҳолига коммунал хизматлар ҳажми 1,63 % га ўсади. Қолган омиллар 90% ишончлилик даражасида статистик аҳамиятга эга эмас. Шундай қилиб, бизда H_1 гипотезани рад қилиб H_0 гипотезани қабул қилишга етарлича асос бор.

Биз чизиқли трендлаш усулидан фойдаланиб аҳолига коммунал хизматлар ҳажмини башорат кўрсаткичларини чизиқли ўсиб боради деб қабул қилдик ва ушбу формула орқали башорат натижаларини ҳисобладик.

$$y = 669,04 * t - 1540,9 \quad (2);$$

Y-коммунал хизматлар ҳажми, t эса вақт.



5-расм. Аҳолига коммунал хизматлари ҳажмининг башорат кўрсаткичлари¹⁵ (млрд.сўм)

Ушбу башорат кўрсаткичи коммунал хизмат кўрсатиш тизими фаолиятини самарали фаолият кўрсатиш учун хизмат қилади. Хусусан, давлат аҳамиятига молик дастурларни амалга оширишда, Президентимиз тамонида қабул қилинган Қарор, Фармонларда келтирилган устувор вазифаларни амалга оширишда, Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлик тамонидан аҳолига сифатли, арзон ва қулай коммунал хизматларни етказиб беришда шунингдек, коммунал хизматларни ишлаб чиқарувчи субъектларни ривожлантиришда муҳим аҳамият касб этади.

ХУЛОСА

Диссертация илмий тадқиқотлари натижасида қуйидаги илмий хулоса ва таклифлар ҳамда амалий тавсиялар ишлаб чиқилди:

1. Коммунал хизмат кўрсатиш соҳаси назариясининг узоқ тарихий даврга бориб тақалиши ҳамда аҳоли фаровонлиги учун муҳим аҳамият касб этгани илмий жиҳатдан асосланди. Шунингдек, “коммунал хизмат” ва “коммунал хизмат кўрсатиш самарадорлиги” тушунчасининг моҳиятини очишда мавжуд ёндашувларга қўшимча равишда истеъмолчи нуқтаи назаридан ёндашиш зарурлиги асослаб берилди.

2. Аҳолига коммунал хизматлар кўрсатиш инфратузулмасининг ижтимоий-иқтисодий моҳияти, ҳуқуқий асосини таҳлил қилиш орқали, коммунал хизматларни таснифи ўрганилди ва коммунал хизмат кўрсатиш тизими кўрсаткичлари аниқланди. Шунингдек, коммунал хизмат кўрсатишнинг ҳуқуқий тартибга солишнинг илмий ва услубий жиҳатлари асослаб берилди ҳамда қонунчилик ва бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатларнинг мураккаб тизимини такомиллаштириш таклифи ишлаб чиқилди.

3. Аҳолига коммунал хизматларнинг фаолиятида хорижий тажрибани таҳлил қилиш натижасида бир қатор асосий динамикаси аниқланади:

¹⁵ Муаллиф тадқиқотлари асосида ишлаб чиқилган.

коммунал инфратузилма объектларини бошқариш тизимини маҳаллий ҳокимият органлари даражасига ўтказиш ва давлат хусусий шерикчилик ишларини амалга ошириш;

сув таъминоти коммунал хизмати, иссиқлик таъминоти коммунал хизмати, газ таъминоти коммунал хизмати ва электр-энергияси таъминоти коммунал хизмати соҳасида фаолият юритувчи компанияларни хусусийлаштириш;

потенциал рақобатбардош секторларда рақобатни ривожлантириш мақсадида ушбу бозорда фаолият юритувчи компаниялар фаолиятини тақсимлаш (ишлаб чиқариш, узатиш ва тақсимлаш) бўйича аҳолига коммунал хизмат кўрсатишни тизимли ислоҳ қилиш;

таърифларни тартибга солиш тизимини такомиллаштириш, унинг асосий мақсади ишлаб чиқарувчилар ва истеъмолчиларнинг манфаатларини ҳисобга олган ҳолда аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими инфратузилмасини модернизация қилиш учун оптимал шароитларни яратишдир.

4. Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини оширишни институционал хусусиятлари таҳлил қилинди. Таҳлиллар натижасида коммунал хизмат кўрсатиш тизимида ислоҳотларни уч босқичга бўлиниши, аҳолини коммунал хизмат турлари билан таъминлаганлик даражаси, шунингдек, коммунал хизмат кўрсатиш тизими институционал ўзгариш даврлари ўрганилиб ҳулоса ва таклифлар ишлаб чиқилди.

5. Коммунал хизмат кўрсатиш тизими муассасаларининг молиявий ресурслари ва уларни ташкил топиш манбаларини таҳлил қилиш орқали соҳада фаолият кўрсатаётган корхоналарнинг молиявий манбалари аниқланди ва пул маблағлари айланишини таҳлил этиш орқали тизимни ривожлантириш, модернизация қилиш, молиявий манбаларни рақамли кўринишда назорат қилиш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилди.

6. Коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини оширишда соҳа инфратузилмасини модернизациялаш таклиф қилинди, коммунал хизматлари бозорида хизматлар нархини ҳисоблаш тартиби, энергетика компаниялари, муҳандислик компанияларининг тендер савдосида иштирок этиш шартлари, энергия хизматининг одатдаги таърифлари ва уларни молиявий қўллаб-қувватлаш тузилмаларини ишлаб чиқиш тавсия этилди.

7. Уй-жой коммунал хизмат кўрсатишни ташкил этишда харажатларни тежаш имкониятларидан фойдаланиш бўйича изланишлар олиб борилди. Жумладан, олиб борилган тадқиқотларимиз давомида коммунал хизмат кўрсатиш тизимида фаолият кўрсатаётган корхоналарда “Симплекс” харажатларни оптималлаштириш усулини қўллаш мақсадга мувофиқ. Бунда харажатларни тежаш коммунал хизматлар ишлаб чиқариш босқичидан уни истеъмолчига етиб боргунча жараёнларни ўз ичига оладиган оптимал қўлланиладиган усул эканлиги асосланди.

8. Самарқанд вилоятида кластер тизимини ташкил қилиш электр-энергия, газ, оқова-сув таъминоти коммунал хизматларни етказиб берувчилар, ободонлаштириш департаменти, чиқиндиларни ташиш ва қайта

ишлаш бўлими, вилоят ҳокимияти, вилоят уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш бўлими, иқтисодиёт ва саноат бўлими, инвестиция бўлими, ХУЖМШ ва олий ўқув юртлари билан ҳамкорлигини ташкил этиш орқали зарур қонун ва меъёрий ҳужжатларни такомиллаштириш ҳамда уларни фаолияти бўйича йўл харитасини ишлаб чиқиш кластер тизимига босқичма-босқич ўтиш, шунингдек, кластерларни барпо этиш лойиҳасининг муваффақиятли амалга оширилиши учун ҳудудий давлат ташкилотлари, маҳаллий ўзини-ўзи бошқариш ташкилотлари ва аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш соҳасидаги айрим ваколатларни амалга оширувчи назорат ташкилотларидан ташкил топган кузатув Кенгашини ташкил этиш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилди.

9. Коммунал хизмат кўрсатиш тизимини замонавий-инновацион шакллари самарадорлигини ошириш бўйича изланишлар давомида коммунал хизмат кўрсатиш тизимида инновацион технологияларни қўллаш, коммунал инфратузилма объектларининг энергия самарадорлигини ошириш ва модернизация қилиш, “ақлли турар-жой”, “хавфсиз турар-жой” лойиҳалари бўйича таклифлар, шунингдек, мамлакатимиз аҳолисига коммунал хизмат кўрсатиш соҳасининг 2021-2026 йиллар давомидаги ўзгариш қонуниятлари аниқланган ҳамда ушбу кўрсаткичлар асосида соҳанинг яқин келажакдаги ўзгаришлар йўналишларини баҳолаш бўйича башорат кўрсаткичлар ишлаб чиқилган.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/30.2019.I.18.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ПРИ САМАРКАНДСКОМ ИНСТИТУТЕ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА**

САМАРКАНДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

БОБОКУЛОВ САНЖАР БАХРОНКУЛОВИЧ

**ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ
КОММУНАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

08.00.05 – Экономика отраслей сферы обслуживания

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам

Самарканд – 2021

Тема диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан под B2018.1.PhD/Iqt595.

Диссертация выполнена в Самаркандском институте экономики и сервиса.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекском, русском, английском (резюме)) размещен на веб-сайте Научного совета (www.sies.uz) и информационно-образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель: Мирзаев Кулмагат Джанзакович
доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты: Уразов Комил Бахромович
доктор экономических наук, профессор

Каххаров Отабек Сиддиқович
доктор экономических наук, доцент

Ведущая организация: Каршинский инженерно-экономический институт

Защита диссертации состоится « 4 » XII 2021 года в 14:00 на заседании научного совета DSc.03/30.2019.I.18.01 по присуждению ученой степени при Самаркандском институте экономики и сервиса. Адрес: 140100, г.Самарканд, ул. Амир Темура, 9. Тел: (998 66) 233-19-84; Факс:(998 66) 231-12-53, e-mail: sies_info@edu.uz.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Самаркандского института экономики и сервиса (зарегистрировано № 39). Адрес: 140100, г.Самарканд, ул. Амир Темура, 9. Тел: (998 66) 233-19-84; Факс:(998 66) 231-12-53, e-mail: sies_info@edu.uz.

Автореферат диссертации разослан « 19 » XI 2021 года.
(Протокол реестра № 11 от « 18 » XI 2021 года).



М.Э.Пулатов
Председатель научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

Н.Э.Ибадуллаев
Ученый секретарь научного совета по присуждению ученых степеней, к.э.н., доцент

М.М.Мухаммедов
Председатель научного семинара при Научном совете по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии)

Актуальность и востребованность темы диссертации. В условиях перехода к цифровой экономике сфера коммунальных услуг населению в развитых странах рассматривается как один из основных факторов повышения уровня жизни населения. "Сегодня расширяется жилищный фонд пропорционально постоянно растущему населению в мире. В частности, в 2019 году жилищный фонд среди развитых стран, в США составил 138,7 млн., в Великобритании - 44,1 млн., в Германии - 38,8 млн. и в Канаде 136,9 млн."¹⁶. Состояние развития сферы коммунального обслуживания населения на современном этапе развития общества играет важную роль в развитии этой сферы в связи с тем, что члены общества, наряду с восстановлением своей трудоспособности, потребляют значительную часть энергоресурсов в экономике страны в целом.

Увеличение уровня жилищного фонда в связи с быстрым ростом населения мира, с одной стороны, приводит к повышению уровня реальной потребности потребителей в коммунальных услугах, с другой стороны, приводит к повышению уровня спроса на качество потребляемых услуг, а следовательно, требует радикального пересмотра подходов к объему и качеству коммунальных услуг населения, создаваемые предприятиями коммунального обслуживания. Это приводит к необходимости повышения эффективности системы коммунального обслуживания и совершенствования процессов цифровизации в соответствии с существующими изменениями.

В результате реформ, направленных на коренное реформирование отраслей экономики, техническое и технологическое перевооружение в Республике Узбекистан происходят структурные изменения в национальной экономике. В частности, одной из приоритетных задач является "...ускоренное развитие сферы услуг, повышение роли и доли услуг в формировании валового внутреннего продукта, кардинальное изменение структуры предоставляемых услуг, прежде всего за счет современных высокотехнологичных видов услуг"¹⁷. Исходя из этих задач требуется реформировать сферу коммунального обслуживания, повысить квалификацию работников и создать условия свободной конкуренции в сфере предоставления коммунальных услуг.

Настоящее диссертационное исследование в определенной степени служит реализации задач, указанных в Указах и Постановлениях Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года № УП-4947 "О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан", от 18 апреля 2017 года № УП-5017 "О мерах по дальнейшему совершенствованию управления системой жилищно-коммунального обслуживания", от 25 апреля 2017 года № ПП-2911 "О мерах по созданию благоприятных условий для ускоренного развития фармацевтической промышленности Республики

¹⁶ <https://www.statista.com/statistics/240267/number-of-housing-units>

¹⁷ Постановление Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года № УП-4947 "О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан". – www.lex.uz

Узбекистан”, Закона Республики Узбекистан от 7 ноября 2019 года № ЗРУ-581 “Об управлении многоквартирными домами”, а также при реализации задач, поставленных в других нормативно-правовых актах, связанных с этой сферой.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Научно-методические аспекты развития сферы услуг и коммунального обслуживания исследовались многими зарубежными учеными¹⁸, в том числе: среди зарубежных ученых - А.В.Абдуллина С.В.Барулин, Р.И.Орлова, И.А.Рудаков, Т.К.Руткаускас, А.З.Пронин, Л.К.Зайцев, Е.В.Захарова, В.З.Черняк и др. Изучению этих проблем посвящены научные работы ученых Узбекистана¹⁹, таких, как

¹⁸ Parker, S. et al. (2015) Metering best practices: a guide to achieving utility resource efficiency. Pacific Northwest National Library Papers. PNNL-23892.; Van Dyck, C. (2011) Smart gas metering on the move in Europe. Metering International Issue. 4/2011.; Osborne, P. (2005), In: Stephen, O.P., Brown, K., editors. Managing Change and Innovation in Public Service Organizations. New York, NY: Madison Ave.; Darby, S. (2006). The effectiveness of feedback on energy consumption.: a review of defra of the literature on metering, billing and direct displays. Environmental Change Institute of University of Oxford Working Papers. 6/2006.; Абдуллина А.Р. Жилищно-коммунальное хозяйство в России / А.Р.Абдуллина, И.А.Владимиров // Челябинск: «Два комсомольца», 2011. – 147 с.; Барулин С.В. Финансы жилищно-коммунального хозяйства. –М.: Ось-89, 2003. –224 с.; Орлова Р.И., Зайцев Л.К., Пронин А.З. Экономика жилищно-коммунального хозяйства - М.: Стройиздат, 1988-270 с.; Захарова Е.В. Жилищно-коммунальные услуги – как общественное благо: особенности реализации в Российской экономике. Автореферат на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – М.: 2010 г.–с.34.; Рудаков И.А, Автоматизация начисления и учета жилищно-коммунальных платежей. Монография, - М.:«Экон-информ», 2002.-171 с.; Руткаускас Т.К. Формирование и развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве: теория, методология и практика. Автореферат на соискание ученой степени доктора экономических наук. –Екатеринбург: 2006 г. – 35 с.; Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика. –М.: КНОРУС, 2007. –183 с.;

¹⁹ Тухлиев И.С., Пўлатов М.Э. Инновацион инвестиция фаолиятини давлат томонидан тартибга солишнинг таъкилий омиллари “Сервис” журнали 2019. -1-сон., Маркетинг таджикотларидан рақамли технологиялардан фойдаланишнинг аҳамияти. “Хизмат кўрсатиш соҳасини инновацион ва рақамли иқтисодиёт шароитида ривожлантириш муаммолари” халқаро илмий-амалий анжуман. 2021 йил. 1-қисм. 7-11 бетлар. Абдуллаев Ё.А. Кичик бизнес ва тадбиркорлик асослари -Т.: Мехнат, 2000.-352 б.; Адукаримов Б.А. Ички савдо иқтисодиёти. Дарслик, II қисм Т.: «Фан ва технология». 2008.; Асланова Д.Х. Региональный туристский кластер как инструмент повышения эффективности экономики региона «экономический исследования». – т.2, №1(7), 2016.; Ёдгоров В.У, Бутунов Д.Я. Уй-жой коммунал хўжалиги иқтисодиёти ва бошқаруви. “Ношир” нашриёти, 2012 й. 147- б.т.; Мухаммедов М.М. ва бошқ. Минтақа иқтисодиётининг замонавий муаммолари. Монография. – Т.: LESSON PRESS, 2020.; Пардаев М.Қ., Мирзаев Қ.Ж., Пардаев О.М. Хизмат кўрсатиш соҳасида иқтисодиёти. Ўқув кўлланма. Тошкент. “Иқтисодиёт ва молия”, 2014. - 181 б.т.; Тўхлиев Н., Ўзбекистон иқтисодиёти. - Т.: Ўқитувчи, 1994.; Зайналов Д.Р. Услуги и сервис как экономическая категория. // “Сервис” журнали. Самарканд: 2009, 1-сон. – 70-77 бетлар. – 0,6 б.т., Сафаров Б.Ш. Миллий туризм хизматлар бозорини инновацион ривожлантиришнинг методологик асослари. – Т.: Фан ва технология, 2016. – 184 б.; Нурибегов Р.И., Султанов А.С. Уй-жой фондини бошқаришнинг хорижий таърибларидан республикамизда фойдаланиш истиқболлари // Хоразм Ма’муни akademiyasi ахборотномаси. – 2019. Урганч: №3. -15-23 б.; Алимова М.Т. Худудий туризм бозорининг ривожланиш хусусиятлари ва тенденциялари // Монография. «Иқтисодиёт» нашриёти, - Тошкент, 2015 – 300-б.; Уразов К.Б. Рақамли иқтисодиёти шароитида хизмат кўрсатиш субъектларидан бухгалтерия ва аудитни халқаро стандартларга мувофиқлаштириш заруратлари ва йўналишлари. “Хизмат кўрсатиш соҳасини инновацион ва рақамли иқтисодиёти шароитида ривожлантириш муаммолари” халқаро илмий-амалий анжуман. 2021 йил 19-20 феврал. 1-сон. 246-б.; Тошназаров С.Н. Иқтисодиётни модернизациялаш шароитида молиявий ҳисоботнинг назарий ва методологик асосларини такомиллаштириш. Иқтисодиёт фанлари доктори (DSc) диссертацияси

Б.А.Адукаримов, Д.Я.Бутунов, В.У.Ядгоров, Д.Р.Зайналов, М.М.Мухаммедов, К.Ж.Мирзаев, М.К.Пардаев, О.М.Пардаев, М.Э.Пулатов, И.С.Тухлиев, Н.Тухлиев, С.Н.Тошназаров, А.С.Султанов, К.Б.Уразов, Т.А.Хасанов и др.

В Узбекистане другие экономисты также проводили и проводят эффективные научные исследования в этой области. Однако в научных исследованиях вышеупомянутых ученых широко освещаются теоретические и практические аспекты сферы обслуживания в нашей стране. Но организационно-экономический механизм повышения эффективности деятельности системы коммунального обслуживания детально не изучен. Также тот факт, что мало научных работ, посвященных изучению теоретических и практических аспектов комплексной оценки эффективности деятельности сферы коммунального обслуживания населения в период перехода к цифровой экономике, и данный вопрос изучен недостаточно, указывает на актуальность данной исследовательской работы.

Взаимосвязь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего учебного заведения. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с планом научно-исследовательской работы Самаркандского государственного университета на тему "Совершенствование методологических основ регионального социально-экономического развития".

Цель исследования заключается в разработке предложений и рекомендаций, направленные на повышение эффективности деятельности сферы коммунального обслуживания в условиях цифровизации экономики.

Задачи исследования:

обоснование социально-экономической сущности понятий "система коммунального обслуживания населения", "эффективность", исходя из требований к эффективному развитию системы;

изучение показателей, характеризующих систему обслуживания в целях обеспечения эффективного функционирования системы коммунального обслуживания и влияющие на них факторов;

разработка рекомендаций по своевременной качественной реализации коммунальных услуг и цифровизации платежей за их продажу;

разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию институциональных основ по реформам в сфере коммунального обслуживания населения;

разработка механизмов создания региональной кластерной системы в Самаркандской области в сфере коммунального обслуживания населения ;

разработка научно обоснованных прогнозных показателей, позволяющих повысить эффективность коммунального обслуживания.

В качестве **объекта исследования** выбрана деятельность предприятий системы коммунального обслуживания населения в Самаркандской области.

Предметом исследования является комплекс социально-экономических, организационных и правовых отношений, связанных с эффективным развитием системы коммунального обслуживания населения в Самаркандской области в условиях перехода к цифровой экономике.

Методы исследования В исследовании использовались такие методы, как научная абстракция, анализ и синтез, индукция и дедукция, системный анализ, социологический опрос и анализ, SWOT-анализ, статистические методы, перспективное прогнозирование.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

разработана классификация показателей, отражающих эффективность системы коммунального обслуживания населения на основе показателей коммунальных единиц на душу населения, добавленной стоимости на единицу коммунальных услуг, технологического уровня процесса коммунального обслуживания, а также показателей рентабельности отрасли;

усовершенствована система коммунального обслуживания на основе создания "Бенукс" – цифрового управленческого контроля, внедрения инновационных форм организации "умный дом", "безопасный город", "умное товарищество" и "универсальное жилищно-коммунальное обслуживание";

обосновано предложение о формировании кластера коммунального обслуживания населения на основе создания наблюдательного совета по отбору перспективной кластерной группы в системе коммунального обслуживания, развития инновационной деятельности, финансовой поддержки, мониторинга и оценки деятельности системы коммунального обслуживания;

разработаны прогнозные показатели на 2021-2026 годы, которые позволяют повысить эффективность сферы коммунального обслуживания населения в условиях цифровой экономики.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

разработана усовершенствованная классификация по показателям, отражающие систему коммунального обслуживания населения, факторы, влияющие на них, а также взаимоотношения между субъектами системы, их прав и обязанностей;

научно обоснован управленческий контроль на основе цифровизации платежей для своевременного качественного осуществления и реализации коммунального обслуживания среди субъектов республиканской системы коммунального обслуживания, а также обеспечивающий полноту платежей;

обоснованы научно-методических аспектов цифровизации инновационных форм системы коммунального обслуживания - "универсальная жилищно-коммунальная служба", "умный дом";

разработан кластерный механизм регионального коммунального обслуживания, создающий возможность коммунального обслуживания населения республики и координирующий деятельность системы обслуживания, обоснованы эффективность механизма и даны научно-теоретические и практические рекомендации, направленные на использование этого механизма;

выявлена закономерность изменения сферы коммунального обслуживания в период 2021-2026 годов и на основе этих показателей оценены направления изменения сферы на ближайшую перспективу.

Достоверность результатов исследования определяется целесообразностью применяемых подходов и методов, тем, что статистические данные получены из официальных источников, приведенные научно-теоретические предложения и рекомендации апробированы на практике, анкеты, проведенные в рамках широкого круга респондентов, внедрены в практику, а их результаты подтверждены компетентными государственными органами.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования определяется тем, что разработанные научные рекомендации могут быть использованы при обеспечении кластерного и коммунального обслуживания населения на основе быстрого развития и эффективности системы коммунального обслуживания.

Научно-теоретические выводы и методические рекомендации исследования могут быть использованы в деятельности Министерства жилищно-коммунального обслуживания Республики Узбекистан и региональных управлений, подразделений, предприятий сферы, а также в процессе формирования целевых показателей, мер и дорожных карт Министерства экономического развития и сокращения бедности Республики Узбекистан

Внедрение результатов исследования. На основе полученных научных результатов по путям повышения эффективности системы коммунального обслуживания населению:

классификация показателей, отражающих эффективность системы коммунального обслуживания населению на основе показателей коммунальных единиц на душу населения, добавленной стоимости на единицу коммунальных услуг, технологического уровня процесса коммунального обслуживания, а также показателей рентабельности отрасли использована при формировании мероприятий, установленных Указом Президента Республики Узбекистан от 18 апреля 2017 года № УП-5017 "О мерах по дальнейшему совершенствованию управления системой жилищно-коммунального обслуживания" (справка Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан от 23 февраля 2021 года № 01/05-802). Использование этих предложений и рекомендаций привело к возможности мониторинга технического состояния многоквартирных домов, эффективной организации трудовой деятельности в системе коммунального обслуживания;

система коммунального обслуживания на основе создания "Бенукс" – цифрового управленческого контроля, внедрения инновационных форм организации "умный дом", "безопасный город", "умное товарищество" и "универсальное жилищно-коммунальное обслуживание" использованы при формировании основных задач, установленных Указом Президента

Республики Узбекистан от 18 апреля 2017 года № УП-5017 "О мерах по дальнейшему совершенствованию управления системой жилищно-коммунального обслуживания" (справка Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан от 23 февраля 2021 года № 01/05-802). Использование этих рекомендаций послужило повышению качества коммунальных услуг, повышению благосостояния населения, обеспечению безопасности, а также контролю;

предложение о формировании кластера коммунального обслуживания населению на основе создания наблюдательного совета по отбора перспективной кластерной группы в системе коммунального обслуживания, развития инновационной деятельности, финансовой поддержки, мониторинга и оценки деятельности системы коммунального обслуживания использовано при формировании задач в направлении "Участие в разработке отраслевых программ по развитию государственно-частного партнерства в приоритетных направлениях экономики и социальной сфере", отмеченное Постановлением Президента Республики Узбекистан от 20 октября 2018 года № ПП-3980 "О первоочередных мерах по созданию правовой и институциональной базы развития государственно-частного партнерства" (справка Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан от 23 февраля 2021 года № 01/05-802). Реализация этого предложения на практике предоставила возможности для подготовки проектов государственно-частного партнерства и достижения текущих и стратегических целей предприятий и организаций структуры Министерства жилищно-коммунального хозяйства;

прогнозные показатели на 2021-2026 годы, которые позволяют повысить эффективность сферы коммунального обслуживания населению в условиях цифровой экономики использованы при разработке и развитии программ Министерства жилищно-коммунального хозяйства на предстоящий период (справка Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан от 23 февраля 2021 года № 01/05-802). Внедрение данного научного результата в практику позволило увеличить количество субъектов коммунального обслуживания на 40,0%, долю коммунального обслуживания в инвестициях с основным капиталом на 70,0% при развитии деятельности субъектов системы коммунального обслуживания в 2021-2026 годах.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждались на 11 научно-практических конференциях, в том числе 7 республиканских и 4 международных, и получены положительные заключения.

Опубликованность результатов исследования. По теме диссертации всего опубликовано 18 научных работ, в том числе 4 статьи в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан для публикации основных научных результатов диссертации, из них 2 в республиканских и две в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Структура диссертации состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы,

приложения, 18 таблиц, 14 рисунков, 2 диаграмм, 3 формул и приложений. Общий объем работы составляет 153 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во Введении обоснованы актуальность и востребованность темы диссертации, сформулированы цель и задачи, объект и предмет исследования, показано соответствие приоритетным направлениям развития науки и технологий в республике, касающихся темы диссертации, изложены научная новизна и практические результаты исследования, раскрыта научная и практическая значимость полученных результатов, приведены сведения о внедрении в практику результатов исследования, опубликованных работах и структуре диссертации.

В первой главе диссертации **“Теоретические основы развития системы коммунального обслуживания населения в условиях цифровой экономики”** раскрыты и разработаны теоретические основы системы коммунального обслуживания населения, а также социально-экономическая сущность и методологические основы инфраструктуры системы коммунального обслуживания. Также изучен опыт инфраструктуры коммунального обслуживания в зарубежных странах, теоретически освещены возможности их использования, определены и научно обоснованы приоритетные направления повышения эффективности системы коммунального обслуживания.

Коммунальные услуги - это деятельность по обслуживанию, которая обеспечивает необходимые материальные и духовные потребности членов общества для жизнедеятельности, а также возможность улучшить их благосостояние.

Эффективность коммунального обслуживания - это достижение максимальных результатов при использовании средств производства и минимальном объеме труда на благо общества.

Согласно классификатору МСТ 2015, который в настоящее время действует в Республике Узбекистан, коммунальные услуги населения отдельно не представлены. При изучении классификатора МСТ 2015, мы можем увидеть, что услуги коммунального обслуживания являются частью других услуг и направлений производства. На наш взгляд, коммунальные услуги населения целесообразно включать в классификатор отдельно (рис. 1).

Эффективная реализация коммунального обслуживания в условиях перехода к цифровой экономике зависит от ряда факторов. На наш взгляд, на низкое развитие коммунального обслуживания, по отношению к другим сферам обслуживания влияют ряд факторов. В частности, по взаимоотношениям между субъектами системы разработаны рекомендации по их правам и обязанностям.

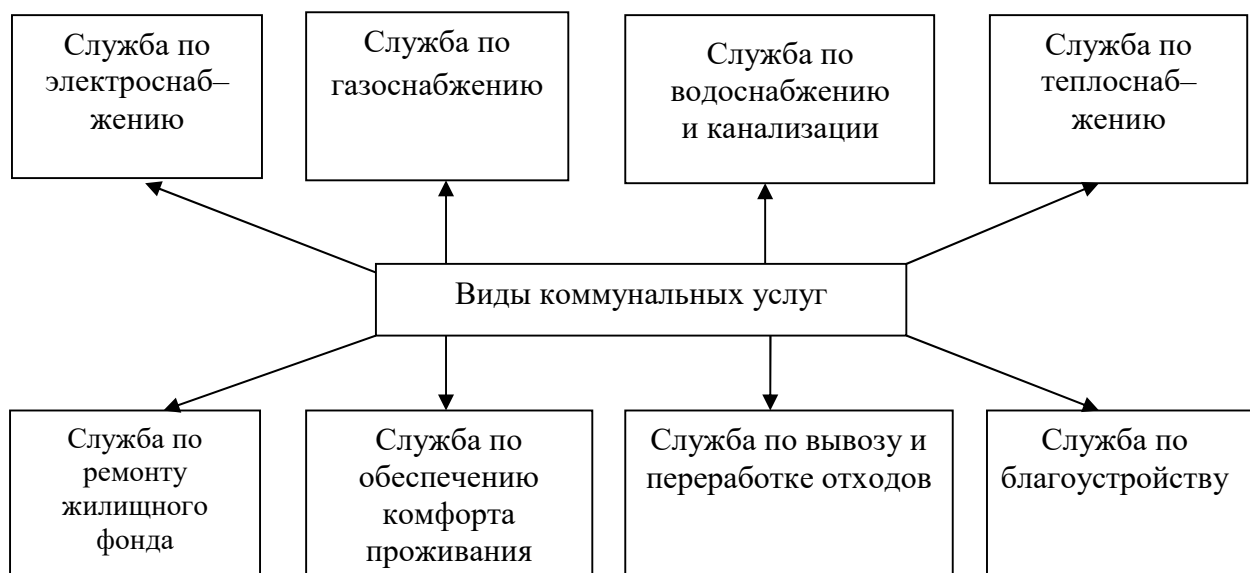


Рис.1. Основные виды коммунальных услуг, предоставляемых населению²⁰

В результате проведенного анализа удалось выявить важные методологические особенности исследования системы коммунального обслуживания региона, среди них, такие факторы, как управление инфраструктурой коммунального обслуживания, фрагментация других услуг в сфере коммунального обслуживания, социальная значимость и уровень развития конкуренции. Кроме того, классификация субъектов, действующих в системе, сформулирована неидеально. С этой целью была усовершенствована классификация системы коммунального обслуживания (таблица 1).

Таблица 1. Классификация системы предоставления коммунального обслуживания населения²¹

№	Классификационные признаки	Классификация
1	По видам деятельности	- производство - обслуживание
2	В зависимости от формы собственности	- на основе государственной собственности - на основе коллективной собственности - на основе частной собственности - на основе смешанной собственности
3	По местоположению	- в городе - в селах
4	По организационной структуре	- систематический - независимый
5	По срокам деятельности	- постоянный - сезонный

Система коммунального обслуживания населения является одной из основных сфер экономики, которая оказывает существенное влияние на

²⁰ Разработано на основе исследований автора.

²¹ Разработано на основе исследований автора.

экономическую и социальную стабильность общества. Стоимость, разнообразие, доступность и качество коммунального обслуживания являются важнейшими характеристиками обеспечения уровня жизни и благосостояния граждан.

Таблица 2

Показатели эффективности системы коммунального обслуживания²²

Форма	Содержание	Единица измерения
Натуральная	Электроэнергия на душу населения	кВт/час
	Газоснабжение на душу населения	м/куб
	Холодная вода на душу населения	м/куб
	Горячая вода на душу населения	м/куб
	Бытовые отходы на душу населения	на человека
	Жилищный фонд на душу населения	кв/м
Показательная	Валовой доход, полученный за счет сферы коммунального обслуживания	сум
	Чистая прибыль за счет сферы коммунального обслуживания населения	сум
	Стоимость инвестиций, вложенных в систему коммунального обслуживания	сум
	Стоимость коммунального обслуживания на душу населения	сум
	Добавленная стоимость, созданная за счет единицы коммунального обслуживания	сум
Относительная	Уровень качества коммунального обслуживания	%
	Уровень использования инновационных технологий в системе коммунального обслуживания	%
	Прибыльные коммунальные услуги, которые обеспечивают рентабельность коммунального обслуживания (эффективность, выгодность)	%
	Доля затрат на виды коммунального обслуживания в коммунальной системе	%

Эффективность системы коммунального обслуживания населения можно определить по следующим показателям:

уровень технического состояния объектов коммунального обслуживания;

особенности бесперебойной работы коммунального обслуживания населения;

уровень воспроизводства коммунального обслуживания;

доля расходов на инновации инфраструктурных проектов в сфере коммунального обслуживания.

Корреляционное влияние неотделимых показателей эффективности системы коммунального обслуживания характеризуется следующими совокупными элементами (таблица 2).

²² Разработано на основе исследований автора.

Во второй главе диссертации **“Анализ состояния развития и эффективности системы коммунального обслуживания населения”** представлен анализ состояния и институциональных характеристик повышения эффективности системы коммунального обслуживания. На основе сравнительного анализа факторов, влияющие на обеспечение организационно-правовых основ сферы в Республике и Самаркандской области, с параметрами их состояния и тенденций. Разработан факторный анализ эффективного использования ресурсов в системе коммунального обслуживания, источники их организации, анализируемые автором, разработаны предложения по методам модернизации в сфере повышения эффективности системы.

В результате проведенного исследования разработаны следующие предложения и рекомендации на основе своевременного качественного внедрения, продажи коммунального обслуживания, цифровизации платежей за них среди субъектов системы коммунального обслуживания, а также по управленческому контролю, обеспечивающему полноту платежей:

- повышение и усиление роли государства в цифровизации системы коммунального обслуживания;

- подготовка процесса перехода товариществ собственников жилья, управляющих организаций и поставщиков ресурсов коммунального обслуживания на цифровой вид;

- применение инновационных технологий для оценки рынка коммунального обслуживания;

- реализация национального проекта "Умный город", "Безопасный город" в системе коммунального обслуживания;

- формирование контролируемой информационной среды в системе коммунального обслуживания населения;

- внедрение блокчейн-технологий и умных роботизированных систем в коммунальную систему;

- анализ состояния и перспектив использования возобновляемых источников энергии;

- развитие умных систем теплоснабжения систем коммунального обслуживания, развитие умных систем принятия решений в чрезвычайных ситуациях;

- разработка задач по формированию единой информационно-аналитической системы мониторинга и контроля коммунального обслуживания.

В настоящее время повышение эффективности системы коммунального обслуживания в нашей стране является одним из важных направлений государственной экономической политики, разрабатывается и принимается ряд государственных программ, постановлений и указов в целях обеспечения развития сферы коммунального обслуживания. В частности, в целях обеспечения реализации Указа Президента Республики Узбекистан "О программе комплексного развития и модернизации систем питьевого

водоснабжения и канализации на 2017 - 2021 годы²³ предусмотрено 36 инвестиционных проектов, для ее реализации предусмотрено в общей сложности 4,8 трлн сумов. Эти средства послужат модернизации системы предоставления коммунального обслуживания, повышению качества и количества предоставляемых услуг, а также повышению показателей предоставления коммунального обслуживания населения нашей страны. В частности, за 2012-2020 годы в республике наблюдается рост уровня коммунального обслуживания (таблица 3).

Таблица 3

Уровень коммунального обслуживания населения республики²⁴

Название регионов	Уровень обеспеченности населения видами коммунального обслуживания								
	Жилье, кв. м./ чел.			Обеспечение природным газом (%)			Водоснабжение (%)		
	2012 год	2020 год	Разница (+,-)	2012 год	2020 год	Разница (+,-)	2012 год	2020 год	Разница (+,-)
Республика Каракалпакстан	13,2	15,2	+2,0	87,3	91,1	+3,8	65,3	72,7	+7,2
Андижан	12,3	13,5	+1,2	72,1	78,3	+5,2	87,7	91,1	+3,4
Бухара	14,3	16,2	+2,1	82,3	89,4	+7,1	90,2	93,5	+2,1
Джизак	13,2	14,6	+1,4	71,4	70,9	-0,5	80,6	81,6	+1
Кашкадарья	12,6	12,8	+0,2	65,9	72,7	+7,2	82,3	86,4	+4,1
Навои	21,5	24,6	+3,1	78,2	81,3	+2,9	73,6	78,2	+4,4
Наманган	13,8	14,8	+1,0	73,2	88,1	+14,9	85,1	87,1	+2,0
Самарканд	14,6	15,2	+0,6	87,1	87,3	+0,2	81,4	83,7	+2,3
Сурхандарья	12,6	12,4	-0,2	60,1	63,4	+3,1	79,7	80,5	+0,5
Сырдарья	14,5	15,4	+0,9	88,4	90,6	+2,2	94,4	95,3	+0,9
Ташкент	15,7	16,0	+0,3	89,6	92,1	+2,5	99,2	99,6	+0,4
Фергана	14,1	14,7	+0,6	76,4	75,7	-0,7	89,4	88,0	-1,4
Хорезм	18,7	20,1	+1,4	91,4	89,9	-1,5	64,1	63,8	-0,3
г.Ташкент	17,5	17,7	+0,2	97,2	97,6	+0,2	99,2	99,6	+0,4
По республике	14,9	15,9	+1,0	80,0	83,4	+3,4	83,7	85,7	+2,0

²³ Указ Президента Республики Узбекистан от 29.09.2020 года № УП-6074 «О программе комплексного развития и модернизации систем питьевого водоснабжения и канализации на 2017 - 2021 годы» - tu.gov.uz

²⁴ Расчитано на основе данных Министерства жилищно-коммунального обслуживания Республики Узбекистан.

Динамика обеспеченности населения жильем в республиканском масштабе в 2012 году составила 14,9 кв.м, к 2020 году этот показатель составил 15,9 кв.м. Динамика роста за эти годы составила 1 кв.м. Если уровень обеспеченности коммунальными услугами природным газом в 2012 году составил 80,0%, то к 2020 году этот показатель составил 83,4%. Мы видим, что динамика роста выросла на 3,4% по сравнению с предыдущим периодом. Показатели обеспеченности населения централизованным водоснабжением составили в 2012 году 83,7%, в 2020 году 85,7%. Мы можем видеть, что динамика роста по сравнению с предыдущим периодом увеличилась на 2,0%.

При анализе численности населения путем изучения уровня коммунального обслуживания в разрезе регионов Самаркандской области уровень коммунального обслуживания в регионе за 2012-2020 годы был следующим (таблица 4).

Таблица 4

Уровень обеспеченности коммунальными услугами в Самаркандской области²⁵

Название регионов	Уровень обеспеченности населения видами коммунального обслуживания								
	Жилье, кв. м/ чел.			Обеспечение природным газом (%)			Водоснабжение (%)		
	2012 год	2020 год	Разница (+,-)	2012 год	2020 год	Разница (+,-)	2012 год	2020 год	Разница (+,-)
г.Самарканд	11,1	11,8	+0,7	88,3	92,5	+4,2	92,9	94,6	+1,7
г.Каттакурган	12,5	12,2	-0,3	93,8	94,3	+0,5	77,3	89,3	+12,0
Акдарьинский р-н	15,5	17,6	+2,1	89,8	90,4	+0,6	89,3	90,3	+1,0
Булунгурский р-н	12,9	17,5	+4,4	78,1	79,2	+1,1	83,6	82,6	-1,0
Джамбайский р-н.	14,1	15,4	+1,3	88,9	90,7	+1,8	83,1	83,7	+0,6
Иштиханский р-н	12,8	16,6	+3,8	85,2	83,3	+1,9	58,2	52,7	-5,5
Каттакуганский р-н	13,7	14,2	+0,5	86,2	83,1	-3,1	64,2	69,3	+5,1
Кушрабатский р-н	11,4	13,8	+2,4	78,1	76,8	-1,3	60,8	63,4	+2,6
Нарпайский р-н	14,9	16,0	+4,1	91,1	92,3	+1,2	86,0	89,1	+3,1
Пайрыкский р-н	14,1	14,7	+0,6	86,4	85,2	-1,2	68,2	70,3	+2,1
Пастдаргамский р-н	12,6	13,0	+0,4	89,9	87,5	-2,4	86,0	91,1	+5,1
Пахтачинский р-н	16,7	18,5	+1,8	92,4	94,6	+2,2	95,2	96,4	+1,2
Самаркандский р-н	24,2	24,6	+0,4	96,4	92,9	-3,5	79,3	85,7	+6,4
Нурабадский р-н	17,8	19,8	+2,0	75,2	77,3	+2,1	95,0	96,3	+1,3
Ургутский р-н	10,9	10,5	+0,4	86,8	85,1	-1,0	90,5	90,8	+0,3
Тайлакский р-н	18,6	18,8	+0,2	90,6	91,8	+1,2	93,2	94,6	+1,4
Самаркандская область	14,6	15,2	+0,6	87,1	87,3	+0,2	81,4	83,7	+2,3

²⁵ Расчитано на основе данных Управления жилищно-коммунального обслуживания Самаркандской области

Динамика обеспеченности жильем населения в региональном масштабе в 2012 году составил 14,6 кв.м, а к 2020 году этот показатель составил 15,2 кв.м. Динамика роста за эти годы составила 0,6 кв.м. Если уровень обеспеченности коммунальными услугами природным газом в 2012 году составил 87,1%, то к 2020 году этот показатель составил 87,3%. Мы видим, что динамика роста выросла на 0,2% по сравнению с предыдущим периодом. Показатели обеспеченности населения централизованным водоснабжением составили в 2012 году 81,4%, в 2020 году 83,7%. Мы можем видеть, что динамика роста по сравнению с предыдущим периодом увеличилась на 2,3%. Хотя приведенные выше данные по показателям на региональном уровне являются удовлетворительными, но некоторые районы требуют реформ в этой области. За счет повышения эффективности сферы, модернизации системы, принятия необходимых нормативно-правовых актов можно повысить уровень коммунального обслуживания и повысить благосостояние населения.

В подтверждение нашего мнения, при изучении деятельности компании “Бошқарув Сервис”, предоставляющей коммунальные услуги многоэтажным домам, расположенным в массиве Карасув Самаркандской области, мы выявили, что такая компания служит повышению уровня коммунального обслуживания населения (рис. 2).

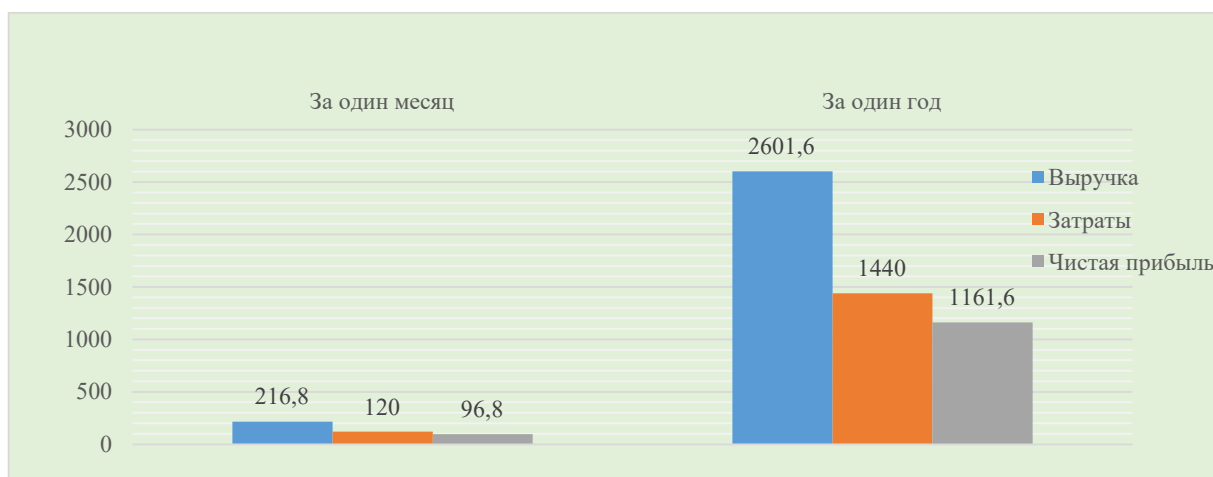


Рис.2. Сумма расходов компании “Бошқарув Сервис” в массиве Карасув Самаркандском области в 2020 году, (млн.сум)²⁶

Компания “Бошқарув Сервис” предоставляет эффективные коммунальные услуги 5235 многоквартирным домам, расположенным на массиве Карасув. Эта ситуация служит повышению уровня коммунального обслуживания для населения. По результатам анализа деятельности компании, выявлено, что сумма выручки от коммунальных услуг за один месяц составил 216,8 млн.сумов, размер произведенных затрат - 120,0 млн.сумов, а сумма полученной прибыли - 96,8 млн.сумов. Сумма выручки от коммунальных услуг в 2020 году составил 2601,6 млн.сумов, размер

²⁶Расчитано на основе данных Управления жилищно-коммунального обслуживания Самаркандской области

произведенных затрат - 1440 млн.сумов, а сумма полученной прибыли – 1161,6 млн.сумов.

На наш взгляд, есть возможность повысить уровень обеспеченности населения коммунальными услугами. Для этого необходимо полностью автоматизировать процессы оплаты в отрасли, установить "умные счетчики" на виды коммунального обслуживания, защитить права потребителей, сэкономить ограниченные ресурсы и избежать чрезмерных расходов.

В третьей главе диссертации **“Основные направления развития и повышения эффективности системы коммунального обслуживания населения”** разработаны предложения и рекомендации по путям оптимизации затрат при организации коммунального обслуживания населения, организации кластерной системы коммунального обслуживания населения в Самаркандской области, а также повышения эффективности ее современных инновационных их форм.

Инновационные формы системы коммунального обслуживания "универсальная жилищно-коммунальная служба", "умный дом" приведут к развитию и повышению эффективности системы цифровизации коммунальных расчетов. Для этого целесообразно автоматизировать жилые дома населения в системе коммунального обслуживания, то есть строить "умные дома". Сегодня при создании системы "умный дом" широко используется цифровизация контроля таких показателей, как температура воздуха, уровень влажности, атмосферное давление, степень освещенности, степень безопасности дома.

Для внедрения "универсальной жилищно-коммунальной службы" требуется использование устройств, обеспечивающие информации видов инновационного коммунального обслуживания ("умные счетчики", "умный дом", "безопасный дом", "умное товарищество"). В свою очередь, организация процесса совместной эксплуатации этих устройств является актуальным вопросом. Кроме того, для контроля работы устройств требуется команда сотрудников, обладающих специальными знаниями и навыками. Процесс контроля за работой работников несет дополнительную ответственность для субъектов управления. Это, естественно, требует дополнительных материальных, финансовых и людских ресурсов.

На наш взгляд, во избежание проблем необходимо иметь систему удаленных устройств, которые полностью автономно, без вмешательства человека, контролируют параметры воздуха в указанной зоне, в частности:

определяет температуру и относительную влажность воздуха, атмосферное давление и освещенность;

убедиться что дополнительные устройства могут запускаться автоматически, независимо и отключаться от источника питания, исходя из показателей.

На наш взгляд, в этой системе целесообразно использовать систему "Бенукс". Потому что "Бенукс" - это многофункциональная и протокольная

система, которая широко используется в управлении и других сферах из-за ее удобства (рис. 3).



Рис. 3. Система “универсальная жилищно-коммунальная служба”²⁷

Разработан региональный кластер коммунального обслуживания, который предоставляет населению высококачественные коммунальные услуги. Рекомендации по внедрению и развитию кластера позволят повысить социально-экономическую эффективность в данной сфере.

Механизм регионального кластера коммунального обслуживания представлен на рисунке ниже (рис. 4).



Рис.4. Механизм организации кластерной системы ЖКХ региона²⁸

²⁷ Разработано на основе исследований автора.

В нашей диссертационной работе мы предложили создание кластеров применительно к системе коммунального обслуживания региона. Согласно его, основные этапы и особенности процессов заключаются в следующем:

выбор перспективной группы кластера, создание атмосферы доверия и взаимопомощи, реализация планов развития кластера и переход к системе самоуправления, мониторинг и оценка деятельности системы коммунального обслуживания.

Кластер коммунального обслуживания населения включает в себя следующие этапы:

- кластер по выбору группы перспективных предприятий;
- проведение диагностических исследований;
- создание атмосферы надежности;
- развитие взаимного сотрудничества и переход к годовому плану работы;
- реализация планов развития кластера и переход к системе самоуправления;
- мониторинг и оценка эффективности кластера.

В результате нашего исследования анализ статистических данных, имеющихся в системе, показал, что следующие пять показателей могут быть взаимосвязаны друг с другом и что в этих взаимосвязях имеется статистическая корреляция (таблица 5).

Таблица 5

Показатели объема коммунального обслуживания в Республике Узбекистан и факторы, влияющие на его изменение²⁹

Год	Объем коммунального обслуживания населения, (млрд. сумма) (y)	Прирост населения, (млн. чел.) (x ₁)	Количество обеспеченности населения квартирами (домами), (единиц) (x ₂)	Общий объем доходов населения (тыс.сум) (x ₃)	Объем услуг, предоставляемых населению (млрд.сум) (x ₄)	Доля предпринимательской деятельности в сфере услуг (млрд.сум) (x ₅)
2010	368,8	28,0	5512030	50436,5	27126,8	15214,1
2011	409,5	29,1	5571042	66670,5	35196,3	19556,5
2012	465,4	29,5	5629349	82153,6	44386,0	24841,8
2013	590,1	29,9	5718187	101661,2	55872,8	31409,1
2014	729,1	30,4	5804059	117888,9	68032,1	40187,9
2015	890,6	31,0	5796860	158699,8	78530,4	47269,6
2016	1808,7	31,5	5940490	185036,5	97050,0	61346,2
2017	3649,6	32,1	5924275	220811,8	118811,0	69212,7
2018	4673,3	32,6	6074552	282762,5	150889,8	84433,4
2019	5933,6	33,2	6337713	346461,5	193697,8	103106,6
2020	6457,9	33,9	6528816	401501,5	218853,5	112743,5

²⁸ Разработано на основе исследований автора.

²⁹ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси маълумотлари асосида ҳисобланган.

При эконометрическом анализе данных вышеприведенной таблицы мы руководствовались следующими гипотезами:

H_0 : по крайней мере один из коэффициентов выбранных факторов отличен от нуля;

H_1 : все коэффициенты выбранных факторов равны нулю.

Для того, чтобы оценить корреляционную связь между вышеперечисленными факторами, мы взяли следующую корреляционную матрицу

	$\ln Y$	$\ln X1$	$\ln X2$	$\ln X3$	$\ln X4$	$\ln X5$
$\ln Y$	1					
$\ln X1$	0,957891	1				
$\ln X2$	0,962269	0,993373	1			
$\ln X3$	0,963054	0,997238	0,996795	1		
$\ln X4$	0,96273	0,996483	0,996726	0,998413	1	
$\ln X5$	0,923206	0,95669	0,9423	0,95419	0,96076	1

Из матрицы видно, что все факторы сильно статистически взаимосвязаны (корреляция выше 0,7), то есть наблюдается состояние мультиколлинеарности (наличие плотной взаимосвязи между невязанностями факторами).

По результатам эконометрического анализа было установлено, что влияние только одной несвободной переменной на свободную переменную из выбранных факторов было статистически значимым.

Из приведенной выше таблицы следует уравнение

$$\ln Y = 1,63 * \ln X5 - 10,31 \quad (1);$$

Если доля субъектов предпринимательства в сфере услуг вырастет на 1 процент, то объем коммунального обслуживания населения вырастет на 1,63%. Остальные факторы не являются статистически значимыми на уровне 90% достоверности. Таким образом, у нас достаточно оснований принять гипотезу H_1 , отвергнув гипотезу H_0 .

Мы приняли, что прогнозные показатели объема коммунального обслуживания населения с использованием метода линейного тренда в будущем будут расти линейно и рассчитали результаты прогноза по этой формуле.

$$y = 669,04 * t - 1540,9 \quad (2);$$

Y -размер коммунального обслуживания, t - время.

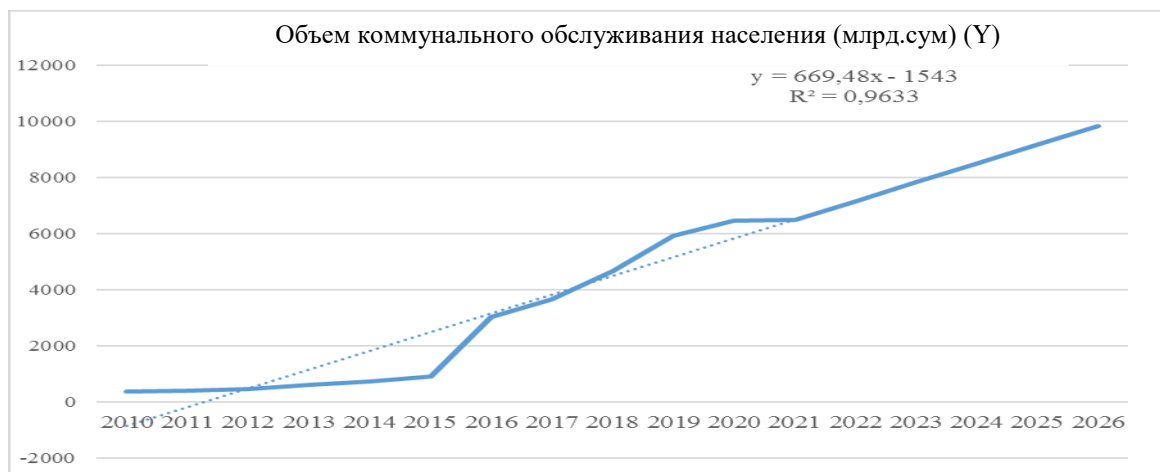


Рис.5. Прогнозные показатели объема коммунального обслуживания населения (млрд.сум)

Этот показатель прогноза служит для эффективной работы коммунальной системы. В частности, Министерство жилищно-коммунального хозяйства играет важную роль в реализации программ государственного значения, реализации приоритетов, установленных Указом Президента, Министерством жилищно-коммунального хозяйства, а также в развитии ЖКХ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате научного исследования диссертации были разработаны следующие научные выводы и предложения, а также практические рекомендации:

1. Научно обосновано, что теория сферы коммунального обслуживания уходит к далекому историческому периоду и играет важную роль в благосостоянии населения. Также обосновано необходимость подхода с точки зрения потребителя в дополнение к существующим подходам в раскрытии сущности понятий “коммунальная услуга” и “эффективность коммунального обслуживания”.

2. Изучена классификация коммунального обслуживания и определены показатели системы коммунального обслуживания путем анализа социально-экономической сущности, правовых основ инфраструктуры коммунального обслуживания населения. Также обоснованы научно-методические аспекты правового регулирования коммунального обслуживания и разработано предложение по совершенствованию сложной системы законодательных и иных нормативно-правовых актов.

3. В результате анализа зарубежного опыта деятельности по оказанию коммунального обслуживания населения определен ряд ключевых динамик:

перевод системы управления объектами коммунальной инфраструктуры на уровень местных органов власти и осуществлять работу по государственно-частному партнерству;

приватизация компаний, работающих в сфере коммунального обслуживания - водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения и электроснабжения;

систематическое реформирование деятельности компаний, работающих на этом рынке (производство, передача и распределение), с целью развития конкуренции в потенциально конкурентоспособных секторах;

совершенствование системы государственного регулирования, создание оптимальных условий для модернизации инфраструктуры системы коммунального обслуживания с учетом интересов производителей и потребителей.

4. Проанализированы институциональные особенности повышения эффективности системы предоставления коммунального обслуживания населения. В результате проведенного анализа изучены реформы в системе коммунального обслуживания, которые были поделены на три этапа, уровень обеспеченности населения видами коммунального обслуживания и институциональных изменений в системе коммунального обслуживания, а также разработаны выводы и предложения.

5. Выявлены финансовые источники предприятий, работающих в данной сфере, путем анализа финансовых ресурсов учреждений системы коммунального обслуживания и источников их организации, разработаны предложения и рекомендации по развитию, модернизации системы, цифровому контролю финансовых ресурсов путем анализа оборота денежных средств.

6. Предложено модернизировать инфраструктуру сектора в целях повышения эффективности системы коммунального обслуживания, рекомендовано разработать порядок расчета стоимости услуг на рынке коммунального обслуживания, условия участия в тендерной торговле энергетических компаний, инжиниринговых компаний, обычные тарифы энергетических услуг и структур их финансового обеспечения.

7. Проведено исследование по использованию возможностей экономии затрат при организации жилищно-коммунального обслуживания. В частности, в ходе нашего исследования выявлена целесообразность применения метода “Симплекс” затрат на предприятиях, работающих в системе коммунального обслуживания. Обосновано, что экономия затрат является оптимальным методом применения, который включает в себя процессы от стадии производства коммунального обслуживания до доставке их потребителю.

8. Разработаны предложения и рекомендации по совершенствованию необходимого законодательства и нормативных документов, за счет организации кластерной системы в Самаркандской области организации сотрудничества с поставщиками электроэнергии, газа, воды, Департаментом благоустройства, отделом вывоза и переработки отходов, областным хокимиятом, областнымотделом жилищно-коммунального обслуживания, отделом экономики и промышленности, отделом инвестиции, ТЧСЖ и высшими учебными заведениями, а также по разработке дорожных карт по

их деятельности, созданию наблюдательного совета, состоящего из региональных государственных организаций, организаций местного самоуправления и контролирующих организаций, которые осуществляют определенные полномочия в области коммунального обслуживания населения для успешной реализации проекта создания по созданию кластера.

9. В ходе исследований по повышению эффективности современно-инновационных форм системы коммунального обслуживания, разработаны предложения по применению инновационных технологий в системе коммунального обслуживания, повышению и модернизации энергоэффективности объектов коммунальной инфраструктуры, проектов “умное жилье”, “безопасное жилье”, а также, выявлена закономерность изменения сферы коммунального обслуживания населения нашей страны на период 2021-2026 годов и на основе этих показателей разработаны прогнозные показатели для оценки направлений изменений сферы в ближайшей перспективе.

**SCIENTIFIC COUNCIL ON AWARDING THE SCIENTIFIC DEGREES
UNDER THE NUMBER DSc.03/30.12.2019.I.18.01 AT THE SAMARKAND
INSTITUTE OF ECONOMICS AND SERVICE**

SAMARKAND STATE UNIVERSITY

BOBOKULOV SANJAR BAKHRONKULOVICH

**WAYS TO INCREASE THE EFFICIENCY OF THE SYSTEM OF PUBLIC
SERVICES**

08.00.05 - Economics of service sphere branches (Economic Sciences)

ABSTRACT

of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) on economic sciences

Samarkand – 2021

The theme of the doctoral dissertation for the degree of Doctor of Philosophy in Economics is registered in the Higher Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under the number B2018.1.PhD/Iqt595.

The dissertation was completed at Samarkand State University.

The abstract of the dissertation is available in three languages (Uzbek, Russian, English (resume)) on the website of the Academic Council (www.sies.uz) and on the Information and Education Portal "Ziyonet" (www.ziyonet.uz).

Scientific adviser: **Mirzaev Kulmamat Djanzakovich**
Doctor of Economics, Professor

Official opponents: **Urazov Komil Bakhromovich**
Doctor of Economics, Professor

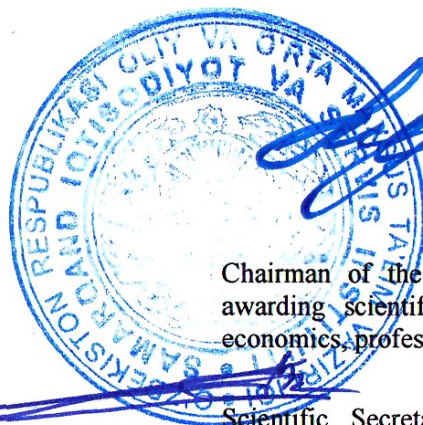
Kahharov Otabek Siddikovich
Doctor of Economics, Associate Professor

Leading organization: **Karshi Engineering – Economic Institute**

The defense of the dissertation will be held at the meeting of the Academic Council awarding the scientific degrees under the number DSc03 / 30.12.2019.I.18.01 at the Samarkand Institute of Economics and Service in 2021 at 4 XII 14:00 (Address: 140100, Samarkand, Amir Temur str., 9, Tel.: (99866) 233-19-84; fax: (998966) 231-12-51; e-mail: sies.info@edu.uz).

The dissertation is available at the Information Resource Center of the Samarkand Institute of Economics and Service (registered under № 39). Address: 140100, Samarkand, Amir Temur street, 9. Tel.: (99866) 231-07-45. e-mail: sies.info@edu.uz.

The abstract of the dissertation was distributed on 19 XI, 2021.
(Register Protocol No. 11 dated 2021 "19" XI).



M.E.Pulatov
Chairman of the scientific council for awarding scientific degrees, doctor of economics, professor

N.E.Ibadullaev
Scientific Secretary of the Scientific Council for Awarding Scientific degrees, candidate of economics, Associate Professor

M.M.Mukhammedov
Chairman of the Scientific Seminar under the Scientific Council Awarding Scientific Degrees, Doctor of Economic Science, professor

INTRODUCTION (Doctor of Philosophy (PhD) dissertation annotation)

The purpose of the study is to develop proposals and recommendations aimed at improving the efficiency of public utilities in the digitalization of the economy.

The object of the study was the activities of enterprises of public utilities in Samarkand region.

The scientific novelty of the research is as follows:

a classification of indicators has been developed that reflects the efficiency of the public utilities system based on the indicators of utility units per capita, value added per utility unit, the technological level of the utility service process, as well as industry profitability indicators;

the system of public services was improved on the basis of the creation of "Benux" - digital management control, the introduction of innovative forms of organization "smart home", "safe city", "smart partnership" and "universal housing and communal services";

substantiated the proposal to form a cluster of public services for the population on the basis of the creation of a supervisory board for the selection of a promising cluster group in the public services system, the development of innovative activities, financial support, monitoring and evaluation of the activities of the public services system;

forecast indicators for 2021-2026 have been developed, which make it possible to increase the efficiency of the public utilities sector in the digital economy.

Implementation of research results. Based on the scientific results obtained on ways to increase the efficiency of public utilities:

the classification of indicators reflecting the efficiency of the public utilities system based on the indicators of communal units per capita, value added per unit of utilities, the technological level of the communal service process, as well as indicators of the profitability of the industry was used in the formation of measures established by the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan dated April 18, 2017 year No. UP-5017 "On measures to further improve the management of the system of housing and communal services" (certificate of the Ministry of Housing and Communal Services of the Republic of Uzbekistan dated February 23, 2021 No. 01 / 05-802). The use of these proposals and recommendations led to the possibility of monitoring the technical condition of apartment buildings, the effective organization of labor activity in the public service system.;

the public service system based on the creation of Benux - digital management control, the introduction of innovative forms of organization "smart home", "safe city", "smart partnership" and "universal housing and communal services" were used in the formation of the main tasks established by the Decree of the President of the Republic Uzbekistan dated April 18, 2017 No. UP-5017 "On measures to further improve the management of the housing and communal services system" (certificate of the Ministry of Housing and Communal Services of

the Republic of Uzbekistan dated February 23, 2021 No. 01 / 05-802). The use of these recommendations served to improve the quality of public services, improve the well-being of the population, ensure safety, and control;

a proposal to form a cluster of public services for the population on the basis of the creation of a supervisory board for the selection of a promising cluster group in the public services system, the development of innovation, financial support, monitoring and evaluation of the activities of the public service system was used in the formation of tasks in the direction of "Participation in the development of sectoral programs for the development of public-private partnership in priority areas of the economy and social sphere", noted by the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan dated October 20, 2018 No. PP-3980 "On priority measures to create a legal and institutional framework for the development of public-private partnership "(Certificate of the Ministry of Housing and Communal Services of the Republic of Uzbekistan dated February 23, 2021 No. 01 / 05-802). The implementation of this proposal in practice provided opportunities for the preparation of public-private partnership projects and the achievement of the current and strategic goals of enterprises and organizations of the structure of the Ministry of Housing and Communal Services;

forecasted indicators for 2021-2026, which make it possible to increase the efficiency of the public utilities sector in the context of the digital economy, were used in the development and development of programs of the Ministry of Housing and Utilities for the coming period (certificate of the Ministry of Housing and Utilities of the Republic of Uzbekistan dated February 23, 2021 No. 01 / 05-802). The introduction of this scientific result into practice made it possible to increase the number of public service entities by 40.0%, the share of public services in investments with fixed capital by 70.0% with the development of the activities of public service entities in 2021-2026.

The structure and scope of the thesis. The structure of the thesis consists of an introduction, three chapters, a conclusion, a bibliography, an appendix, 18 tables, 14 figures, 2 diagrams, 3 formulas and appendices. The total volume of work is 153 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Бобоқулов С.Б. Роль модернизации в повышении эффективности системы коммунальных услуг. Экономика и предпринимательство. Volume 14 Number 7 № 7 (120) 2020 г. 820-822 стр. (08.00.00 № 9)

2. Бобоқулов С.Б. Коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини баҳолаш усуллари. Иқтисодиёт ва инновацион технологиялар/(электрон журнал) – Тошкент, № 3. май-июл, 2017 йил. (08.00.00 № 17)

3. Бобоқулов С.Б. Коммунал хизмат кўрсатиш худудий тизимини модернизациялашнинг асосий йўналишлари. Сервис журнали – Самарканд 2017 йил 2-сон. 43-49 бетлар. (08.00.00 № 20)

4. Бобоқулов С.Б. Коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш усуллари. Самарқанд. СамИСИ. “Хизмат кўрсатиш соҳаси инновацион ривожланишининг муаммолари” мавзусидаги ҳалқаро илмий-амалий конференцияси. 2017 йил 25 май 38-41 бетлар.

5. Бобоқулов С.Б. Рақамли иқтисодиёти шароитида коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини оширишда модернизациялаш усуллари. Самарқанд. СамИСИ. Инновацион ва рақамли иқтисодиёти шароитида хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш муаммолари” халқаро илмий анжуман материаллар тўпламлари. 2020 йил Феврал 225-228 бетлар.

6. Бобоқулов С.Б. Хизмат кўрсатиш соҳаси иқтисодиётни ривожлантиришдаги роли ва аҳамияти. Тошкент Давлат иқтисодиёт университети. “Реал секторда ишлаб чиқаришни модернизация ва диверсификация қилишда инновацион технологиялар” Республика илмий амалий конференцияси. 2017 йил 7 апрел 290-293 бетлар.

7. Бобоқулов С.Б. Аҳолига коммунал хизмат кўрсатиш тизимини ислоҳ қилиш йўллари. Урганч УрДУ. “2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегиясида иқтисодиётни янада либераллаштиришнинг устивор йўналишлари” мавзусидаги Республика илмий амалий конференцияси. 2017 йил 26-29 бетлар.

II бўлим (II часть; II part)

8. Bobokuov S.B. Methods of increasing efficiency of the public utilities. International journal on economics, finance and sustainable development issn (electronic): 2620-6269/ ISSN (printed): 2615-4021 Article history: Received 14 November 2019 Received in revised form 10 December 2019 Accepted 9 January 2019. Journal Impact Factor 6.348.

9. Bobokulov S.B. Ways to organize sources in the field of utility services in the digital economy. International scientific and practical online conference on human resources: problems, solution, perspectives. JournalNX- A Multidisciplinary Peer Reviewed Journal ISSN:2581-4230. Journal Impact Factor 7,232. www.journalnx.com. 15.02.2021.

10. Бобоқулов С.Б. Пандемия шароитида коммунал хизматларни ташкил этиш йўллари. “Хизмат кўрсатиш соҳасини инновацион ва рақамли иқтисодиёти шароитида ривожлантириш муаммолари” халқаро илмий-амалий анжуман. 2021 йил 19-20 феврал 61-64 бетлар.

11. Бобоқулов С.Б. Иқтисодиётни инновацион юксалиши шароитида коммунал хизмат кўрсатиш тизимини ривожлантириш йўналишлари. Самарқанд. СамИСИ. “Иқтисодиётни стратегик ривожлантириш шароитида хизмат кўрсатиш соҳасини такомиллаштириш йўллари” мавзусидаги Республика илмий амалий конференцияси. 2018 йил 127-130 бетлар.

12. Бобоқулов С.Б. Коммунал хизмат кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш йўллари. Қорақалпоғистон давлат университети “Минтақа аҳолисининг бандлигини таъминлаш ва фаровонлигини яхшилаш; ҳозирги аҳволи, муаммолари ва тараққиёт стратегияси” мавзусидаги Республика илмий амалий конференцияси. 2018 йил 193-195 бетлар.

13. Бобоқулов С.Б. Самарқанд вилояти коммунал хўжалик тизимидаги муаммоларнинг ечими. Бухоро БухДУ. “Барқарор рақобатбардош туристик ҳудудларни шакллантиришнинг устивор йўналишлари: инновацион бошқарув, хориж тажрибаси ва ривожлантириш стратегиялари” Республика илмий амалий конференцияси. 2018 йил 34-36 бетлар.

14. Бобоқулов С.Б. Коммунал хизмат кўрсатиш соҳасини давлат томонидан қўллаб-қувватланишининг асосий йўллари. Фарғона. Фарғона политехника институти. “Ишлаб чиқариш корхоналарида бошқарув амалиётини такомиллаштириш: муаммолар ва ечимлар” Республика илмий амалий конференцияси. 2018 йил 316-318 бетлар.

15. Бобоқулов С.Б. Самарқанд вилоятида коммунал хизмат тежамкорлигини ошириш йўллари. Самарқанд. СамИСИ. “Инновацион иқтисодиётни шакллантиришда хизмат кўрсатиш соҳасининг ўрни ва ролини ошириш муаммолари” мавзусидаги Республика илмий амалий конференцияси. 2019 йил 22-26 бетлар.

16. Бобоқулов С.Б. Значение модернизации инфраструктуры отрасли в повышении эффективности системы коммунального обслуживания. Тошкент. Редакция журнала «Экономика и финансы» «Проблемы и пути трансформации национальных экономик: новые вызовы инвестиционноинновационного прорыва» материалы республиканской научнопрактической электронной конференции. 2019 г 65-69 стр.

17. Бобоқулов С.Б. Хизмат кўрсатиш фаолиятини самарали ташкил этишнинг ижтимоий-иқтисодий аҳамияти. Самарқанд. СамДАҚИ. “Иқтисодиётни либераллаштириш шароитида инвестицион-қурилиш ва

инновацион жараёнларни ташкил қилиш ва бошқаришнинг долзарб муаммолари” мавзусидаги Республика илмий амалий конференцияси. 2019 йил 305-308 бетлар.

18. Бобоқулов С.Б. Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш хўжалигининг истиқболли ислохотлари. “Иқтисодийти модернизациялаш шароитида хизмат кўрсатиш соҳасида таркибий ўзгаришларни амалга ошириш: муаммо ва ечимлар” мавзусидаги Республика илмий амалий конференцияси.. 2021 йил 15 май I- қисм 197-200 бетлар.

Автореферат Самарқанд давлат университетининг
“СамДУ илмий тадқиқотлар ахборотномаси” журнали таҳририясида
таҳрирдан ўтказилди (08.11.2021 йил).

2021 йил 15 ноябрда босишга рухсат этилди:
Офсет босма қоғози. Қоғоз бичими 60×84_{1/16}.
“Times” гарнитураси. Офсет босма усули.
Ҳисоб-нашриёт т.: 3,3. Шартли б.т. 2,7.
Адади 100 нусха. Буюртма № 17/11.

СамДЧТИ нашр-матбаа марказида чоп этилди.
Манзил: Самарқанд ш, Бўстонсарой кўчаси, 93.