

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ИҚТИСОДИЁТ УНИВЕРСИТЕТИ
ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.03/10.12.2019.I.16.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

ФАРҒОНА ПОЛИТЕХНИКА ИНСТИТУТИ

ЖЎРАЕВА НОДИРАХОН ҚУРБОНОВНА

УЙ-ЖОЙ КОММУНАЛ СОҲАСИ ФАОЛИЯТИНИ
БОШҚАРИШНИНГ ТАШКИЛИЙ-ИҚТИСОДИЙ
МЕХАНИЗМЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ

08.00.13 – Менежмент

Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2021

**Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
экономическим наукам**

**Content of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) in
economic sciences**

Жўраева Нодирахон Қурбоновна

Уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини бошқаришнинг ташкилий-
иқтисодий механизмларини такомиллаштириш..... 3

Жураева Нодирахон Курбоновна

Совершенствование организационно-экономического механизма
управления сферой жилищно-коммунального хозяйства 27

Juraeva Nodirakhon Kurbonovna

Improvement of the organizational and economic mechanism for
managing the sphere of housing and communal services 49

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ

List of published works 53

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ИҚТИСОДИЁТ УНИВЕРСИТЕТИ
ХУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ
DSc.03/10.12.2019.I.16.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ

ФАРҒОНА ПОЛИТЕХНИКА ИНСТИТУТИ

ЖЎРАЕВА НОДИРАХОН ҚУРБОНОВНА

УЙ-ЖОЙ КОММУНАЛ СОҲАСИ ФАОЛИЯТИНИ
БОШҚАРИШНИНГ ТАШКИЛИЙ-ИҚТИСОДИЙ
МЕХАНИЗМЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ

08.00.13 – Менежмент

Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ

Тошкент – 2021

философия доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар
Кабинети ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2019.4.PhD/Iqt1172 рақам билан
қўшилган.

Диссертация Фарғона политехника институтида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш веб-
саҳифасида (www.tsue.uz) ва «Ziynet» ахборот-таълим порталида (www.ziynet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Хонкелдиева Гўзал Шеровна
иқтисодиёт фанлари доктори, доцент

Расмий оппонентлар:

Рахимова Дилфуза Нигматовна
иқтисодиёт фанлари доктори, профессор

Зоҳидов Азамат Аъзамович
иқтисодиёт фанлари доктори, доцент

Ўтказувчи ташкилот:

Тошкент архитектура-қурилиш институти

Диссертация ҳимояси Тошкент давлат иқтисодиёт университети ҳузуридаги илмий даражалар
берувчи DSc.03/10.12.2019.I.16.01 рақамли Илмий кенгашнинг 2021 йил «21» сентябрь куни
соат 16⁰⁰ даги мажлисида бўлиб ўтади. Манзил: 100003, Тошкент шаҳри, Ислоҳ Каримов кўчаси,
49-уй. Тел.: (99871) 239-28-72; факс: (99871) 239-43-51; e-mail: tdiu@tdiu.uz.

Диссертация билан Тошкент давлат иқтисодиёт университетининг Ахборот-ресурс марказида
таништириш мумкин (1034 рақам билан рўйхатга олинган). Манзил: 100003, Тошкент шаҳри, Ислоҳ
Каримов кўчаси, 49-уй. Тел.: (99871) 239-28-72; факс: (99871) 239-43-51; e-mail: tdiu@tdiu.uz.

Диссертация автореферати 2021 йил «07» сентябрь куни тарқатилди..

(2021 йил «07» сентябрь даги № 55 рақамли реестр баённомаси).



Н.Х. Жумаев

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш
раиси, и.ф.д., профессор

У.В. Гафуров

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш
илмий котиби, и.ф.д., профессор

Ш.Дж. Эргашходжаева

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш
кошидаги илмий семинар раиси, и.ф.д.,
профессор

КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Жаҳоннинг ривожланган мамлакатларида уй-жой коммунал соҳаси «инсон ресурслари» тараққиётининг асосий омилларидан бири сифатида қаралиб, ҳаётий зарур энг муҳим эҳтиёжларнинг етарли даражада қондирилиши инсоннинг ўз қобилият ва имкониятларини кенг намоён этишини таъминлайди. «Бугунги кунда жаҳонда аҳоли сонининг ортиб боришига мутаносиб равишда уй-жой фонди кенгайиб бормоқда. Хусусан, уй-жой фонди 2017 йилда ривожланган мамлакатлардан Америка Қўшма Штатларида 136,6 млн., Буюк Британияда 23,9 млн., Германияда 41,7 млн., Францияда 35,4 млн. ва Канадада 133,7 млн. тага етди»¹. Уй-жой коммунал хизматлари соҳасининг ривожланиш ҳолати жамият аъзоларининг энг муҳим ижтимоий эҳтиёжларини қондириш асосида уларнинг меҳнат қилиш қобилиятини тиклаш билан бирга мамлакат иқтисодиётида ялпи ички маҳсулотнинг сезиларли қисмини яратувчи соҳа ҳисобланганлиги, шу билан бирга соҳа миллий иқтисодиёт энергия ресурсларининг сезиларли қисмини истеъмол қилаётганлиги туфайли жамият тараққиётининг бугунги босқичида ушбу соҳани ривожлантириш долзарб аҳамият касб этмоқда.

Жаҳон аҳолисининг жадал суръатлар билан ортиб бориши билан боғлиқ ҳолда уй-жой фондининг кенгайиши, бир томондан, истеъмолчиларнинг уй-жой коммунал хизматларига бўлган реал эҳтиёжи даражасининг ортишига олиб келса, иккинчи томондан, истеъмол қилинаётган хизматлар сифатига бўлган талаб даражасининг кўтарилишига олиб келмоқда ва, шу сабабдан, уй-жой коммунал корхоналари томонидан яратилаётган хизматлар ҳажми ва унинг сифатига ёндашувни тубдан қайта кўриб чиқиши лозимлиги талаб этилмоқда. Бу эса уй-жой коммунал соҳасида фаолиятни ташкил этиш ва бошқариш жараёнларини мавжуд ўзгаришларга мос ҳолда такомиллаштириш заруриятини келтириб чиқаради.

Ўзбекистонда уй-жой коммунал соҳасида ишга туширилмаган имконият ва салоҳиятнинг юқори даражасининг сақланиб қолиши, аксарият истеъмолчилар томонидан соҳадаги мулкий ўзгаришларнинг мазмунини тўлиқ англаб етмаслик ҳолатлари мавжуд. Натижада фуқароларнинг ўзлари яшаб турган уй-жой кўринишидаги мулкларига бўлган муносабатини ўзгартириш ҳамда бу мулкдан фойдаланиш жараёнидаги иштирокини фаоллаштиришда муайян вазифалар вужудга келмоқда. Ўзбекистонни 2030 йилгача бўлган даврда ривожлантириш Концепцияси ҳамда 2017-2021 йилларда ривожлантиришнинг Ҳаракатлар стратегиясида шаҳарларни «ақлли шаҳар» тизимига ўтказиш ва «аҳолининг коммунал-маиший хизматлар билан таъминланиш даражасини ошириш»² вазифаларининг белгиланганлиги ҳам соҳада чуқур таркибий ўзгаришларни амалга ошириш ҳамда уй-жой коммунал соҳасида самарали бошқарув механизмларини жорий этишнинг долзарблигини кўрсатади.

¹ <https://www.statista.com/statistics/240267/number-of-housing-units>

² Ўзбекистон Республикаси Президентининг «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ПФ-4947-сонли Фармони. 2017 йил 7 февраль // www.lex.uz.

Ўзбекистон Республикасининг «Кўп квартирали уйларни бошқариш тўғрисида» (2020 йил), «Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари тўғрисида»ги Қонунлари (1999 йил), Уй-жой кодекси (1998 йил), Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йилнинг 7 февралдаги ПФ-4947-сон «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги, 2017 йил 18 апрелдаги ПФ-5017-сон «Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш тизимини бошқаришни янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги фармонлари, 2005 йил 10 февралдаги ПҚ-3-сон «Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари фаолиятини такомиллаштириш борасидаги қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги, 2017 йил 18 апрелдаги ПҚ-2900-сон «Ўзбекистон Республикаси уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги фаолиятини ташкил этиш тўғрисида»ги, 2017 йилнинг 24 апрелдаги ПҚ-2922-сон «2017-2021 йилларда кўп хонадонли уй-жой фондини сақлаш ва ундан фойдаланиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги қарорлари ҳамда соҳага тегишли бошқа меъёрий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда мазкур диссертация тадқиқоти муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. «Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодий шакллантириш» устувор йўналишига мувофиқ бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Уй-жой коммунал соҳаси фаолиятида бошқариш жараёни самарадорлигини такомиллаштириш, соҳада бозор муносабатларини чуқурлаштириш ҳамда соҳа корхоналарида юзага келувчи рискларни бошқариш борасида хорижий давлатларда бир қатор илмий тадқиқот ишлари амалга оширилган. Жумладан, хорижий олимлардан М.П.Жонсон, П.Осборн, М.С.Женсен, М.Лейтч, П.Сметс, П. Ван Линдерт, С.Ганапати, С.Уилер, Ж.Пламмер, С.Хейманс, Е.Остром, Р.Бодоу каби олимларнинг илмий ишлари алоҳида аҳамият касб этади³. Ушбу олимларнинг тадқиқот ишларида уй-жой коммунал соҳасининг ривожланиш хусусиятлари, уй-жой фонди ва уни бошқариш, соҳада бозор муносабатларининг шаклланиши, уй-жой коммунал соҳасида бошқарув жараёнларини ташкил этиш

³ Johnson, M.P. (2012), In: Privett, N.A., editor. International Series in Operations Research and Management Science. Operations Management in Community-Based Nonprofit Organizations, Department of Public Policy and Public Affairs University of Massachusetts Boston, Boston, MA 02125-3393, USA; Osborne, P. (2005), In: Stephen, O.P., Brown, K., editors. Managing Change and Innovation in Public Service Organizations. New York, NY: Madison Ave.; Jensen M.C., Meckling W.H. Theory of the Firm. Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure. Journal of Financial Economics, 1976, vol. 3, no. 4, pp. 305–360.; Leitch, M. «The Risk Management Gap», Board Leadership, vol. 2017, no. 154, pp. 1-3. doi:10.1002/bl.30088.; Peer Smets & Paul van Lindert (2016) Sustainable housing and the urban poor, International Journal of Urban Sustainable Development, 8:1, 1-9, DOI: 10.1080/19463138.2016.1168825; Ganapati S. 2014. Housing cooperatives in the developing world. In: Bredenoord J, van Lindert P, Smets P, editors. Affordable housing in the urban global south: seeking sustainable solutions. London: Routledge/Earthscan; p. 102-116.; Wheeler S. 2003. Planning sustainable and livable cities. In: LeGates TT, Stout F, editors. The city reader. London, New York: Routledge.4; Plummer, J. and C. Heymans, (2002). Focusing Partnerships: a sourcebook for municipal capacity building in public-private partnerships, London, Sterling, VA; Ostrom E. (2010) Working Together Collective Action, the Commons, and Multiple Methods in Practice; R. Baudouin (2014) Penser la transition éthique de l'urbanisme pour l'aménagement de villes durables. Le cas de la France et de la Suisse;

ва уни моделлаштириш масалалари муайян даражада назарий ва услубий жиҳатдан ўрганилган.

Уй-жой коммунал соҳасида фаолият кўрсатувчи корхоналар фаолиятини бошқариш, тизим фаолиятини такомиллаштиришда давлат билан муносабатлар, хизматлар турлари бўйича корхоналар бошқарув жараёнларини моделлаштириш МДХ олимларидан Е.В.Захарова, А.В.Абдуллина, Е.Н.Жильцов, В.Н.Казаков, Т.К.Рауткаускас, Р.Ж.Сираждинов, В.Е.Комарова, В.З.Черняк, Ю.Ф.Симионова, Р.Ф.Гатауллин, Е.А.Каменева, О.Б.Скрипник, И.В.Соргутов, А.Н.Чернышов, Е.С.Шомина, А.М.Гончаров, А.В.Лысых, А.М.Платонов, С.А.Егорычев, С.А.Евсеева, Л.Н.Тэпман, В.В.Бузырев, А.Ф.Борисовлар томонидан атрофлича ўрганилган⁴. Ушбу тадқиқотларда олимлар уй-жой коммунал соҳасида самарали бошқарув тизимлари ҳамда соҳада жараёнларни бошқаришнинг ташкилий-иқтисодий механизмлари шаклланишини назарий ҳамда амалий жиҳатдан баҳолашга эътибор қаратишган.

Мамлакатимизда уй-жой коммунал соҳасини ривожлантириш, соҳада бозор муносабатларини чуқурлаштириш, хизматлар сифатини бошқариш ҳамда бошқарув жараёнларини такомиллаштириш масалалари Р.И.Нуримбетов, С.С.Фуломов, В.У.Ёдгоров, Т.А.Хасанов, С.К.Салаев, И.Х.Давлетов, А.С.Султанов, Ф.Эргашев, Д.Рахимова ва Г.Хонкелдиева каби⁵ мамлакатимиз олимларининг тадқиқотларида ўз аксини топган.

⁴ Захарова Е.В. Жилищно-коммунальные услуги – как общественное благо: особенности реализации в Российской экономике. Автореферат на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – М.: 2010 г. –с.34.; Абдуллина А.Р. Жилищно-коммунальное хозяйство в России / А.Р.Абдуллина, И.А.Владимиров // Челябинск: «Два комсомольца», 2011. – 147 с.; Жильцов Е.Н., Казаков В.Н. Экономика социальных отраслей сферы услуг. – М.: МГУ; ТЕИС, 2007. – 274 с.; Руткаускас Т.К. Формирование и развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве: теория, методология и практика. Автореферат на соискание ученой степени доктора экономических наук. –Екатеринбург: 2006 г. – 35 с.; Управление в городском хозяйстве: учебное пособие. кол. авторов: под ред.Р.Ж.Сираждинова. -М.: КНОРУС, 2009. – 217 с.; Комарова В.Е., Улановская В.Д. Эффективность и интенсификация непроектной сферы. –М.: Экономика, 1997. – 249 с.; Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика. –М.: КНОРУС, 2007. –183 с.; Экономика жилищно-коммунального хозяйства/ под ред. Ю.Ф.Симионова. –М.: ИКЦ «МарТ», 2004. – 211 с.; Гатауллин Р.Ф. Повышение эффективности сферы услуг населению: теория и методология. –Уфа: Восточный университет, 2001. – 132 с.; Каменева Е.А., Барулин С.В. Финансы жилищно-коммунального хозяйства. –М.: Ось-89, 2003. –224 с.; Скрипник, О.Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса: методология и практика / О.Б. Скрипник. – М.: Финансы и статистика, 2013. – 288 с.; Соргутов, И.В. Методический подход к оценке уровня безопасности системы территориального жизнеобеспечения: автореф. дис. канд. экон. наук: 08.00.05 / И.В. Соргутов. – Екатеринбург, 2013. – 32 с.; Чернышов, А.Н. Управление жилищно-коммунальным хозяйством региона на основе программно-целевого подхода: автореф. дис. канд. экон. наук: 08.00.05 / А.Н. Чернышов. – Челябинск, 2011. – 26 с.; Шомина Е.С. Городские общественные движения на разных фазах развития гражданского общества: Сравнительный анализ жилищного движения в России и за рубежом. Дис. док. полит. наук 23.00.02. Москва. 2001. –48 с.; Гончаров А.М., Лысых А.В., Платонов А.М. Управление жилищным фондом: монография. –Екатеринбург: АМБ, 2012. – 240 с.; Егорычев С.А. Управление устойчивым развитием муниципальных образований: дис. канд. экон. наук. – Оренбург., 2015. – 194 с.; Евсеева С.А. Проблема несогласованности интересов субъектов хозяйствования в системе менеджмента организаций ЖКХ. // Проблемы современной экономики, 2012, №4. С. 299-303.; Тэпман Л.Н. Риски в экономике / под ред. В.А. Швадара. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 380 с.; Бузырев В.В., Чекалин В.С. Экономика жилищной сферы. М.: Инфра-М, 2001.; Проблемы управления организациями социальной сферы/ Под. ред. А. Ф. Борисова СПб.: Изд-во «Книжный дом», 2002.

⁵ Нуримбетов Р.И., Султанов А.С. Уй-жой фондини бошқаришнинг хорижий тажрибаларидан республикаимизда фойдаланиш истикболлари // Хоразм Ма'мун akademiyasi axborotnomasi. – 2019. Урганч: №3. -15-23 б.; Гулямов С.С., Жумаев Н.Х., Рахмонов Д.А., Ташходжаев М.М. Ижтимоий соҳада инвестицияларнинг самарадорлиги. Монография. –Т: IQTISODIYOT, 2019.; Ёдгоров В.У., Бутунов Д.Я. Уй-жой коммунал хўжалиги ва

Ҳозирги пайтда Ўзбекистонда уй-жой коммунал соҳасининг ривожланиш хусусиятлари ва тенденцияси, шу билан бирга соҳа корхоналари фаолиятини бошқариш механизмларини такомиллаштириш масалаларини илмий жиҳатдан асослаш, соҳа фаолиятида ривожланган мамлакатларда фойдаланилаётган модель ва механизмлардан фойдаланиш масалалари олимлар тадқиқотларида ўрганилиб, маълум ёндашувлар асосида ечимлар топилган бўлса-да, аммо бевосита уй-жой коммунал соҳаси фаолиятни самарали тизим шаклида ташкил этиш ҳамда соҳа корхоналари фаолиятини бошқариш механизмларини назарий-методологик жиҳатдан ўрганиш ва уни ривожлантиришдаги аҳамиятини белгилаш муҳим бўлиб, бу йўналишда илмий-тадқиқот ишларини олиб бориш долзарб ҳисобланади. Соҳада мавжуд муаммолар ва уни келажақда ривожлантириш учун белгиланган йўналишлар диссертация ишининг мақсад ва вазифаларини белгилаш учун асос бўлади.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация тадқиқоти Фарғона политехника институтининг илмий-тадқиқот ишлари режаси доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади иқтисодийни модернизациялаш шароитида уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини бошқаришнинг ташкилий-иқтисодий механизмларини такомиллаштиришга қаратилган таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари қуйидагилардан иборат:

уй-жой коммунал соҳаси томонидан таклиф этиладиган хизмат турлари, уларнинг самарадорлиги ва сифатига таъсир этувчи омиллар таснифини бошқарув жараёнлари нуқтаи назаридан такомиллаштириш;

уй-жой коммунал соҳаси ҳолатини таҳлил қилиш, соҳадаги ўзгаришлар тенденциялари ҳамда омилли боғланиш асосида трендларни аниқлаш ҳамда соҳа фаолиятини бошқариш механизмлари самарадорлигини баҳолаш;

уй-жой коммунал хўжалиги корхоналари рақобатбардошлиги ва хизматлар сифатини бошқариш жараёнига таъсир этувчи омилларни бошқариш йўналишларини ишлаб чиқиш ҳамда соҳа корхоналари фаолияти жараёнида юзага келиши мумкин бўлган рискларни бошқариш самарадорлигини баҳолаш;

уй-жой коммунал соҳаси бошқарув фаолияти самарадорлигини оширувчи модел ва механизмларни такомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш;

иқтисодий. Дарслик. 2011.; Ҳасанов Т.А. Ўзбекистонда хусусий уй-жой фондини бошқариш тизимини такомиллаштириш // Иқтисодий фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати. –Т.: 2019 й. -56 б.; Салаев С.К., Ташмухамедова К.С. Уй-жой қурилиши ҳудудий бозорининг ташкилий-иқтисодий механизмни ривожлантириш стратегияси. Архитектура. Қурилиш. Дизайн илмий-амалий журнали. №3. Издательство ТАСИ. -Ташкент, 2016.; Давлетов И.Х. Социально-экономические проблемы развития жилищного строительства в модернизируемой экономике. Монография. Изд. «Fan va texnologiya», Ташкент, 2012.; Нурибегов Р.И., Султанов А.С. Уй-жой коммунал хўжалиги ташкилотларида сифат менежменти тизимини жорий этиш муаммолари // Хоразм Ма'mun akademiyasi axborotnomasi. – 2019. Урганч: №3. -8-15 б.; Ф.Эргашев, Д.Рахимова, А.Сагдуллаев, О.Парпиев. Инновацион менежмент. Дарслик. –Т.: Академия, 2005.; Хонкелдиева Г.Ш. Иқтисодийни модернизациялаш шароитида корпорацияларни бошқаришнинг илмий-методологик асослари. и.ф.д. (DSc) дисс. автореферати. –Т: ТДИУ, 2018 й.

ҳудудларда уй-жой коммунал хизматлари самарадорлигини оширишда давлат-хусусий шерикчилик механизми асосида фаолият кўрсатувчи «маҳаллий уй-жой коммунал хизматлари кластери» моделини ишлаб чиқиш ва унинг самарадорлигини асослаш.

Тадқиқотнинг объекти сифатида Ўзбекистон Республикаси уй-жой коммунал соҳасида фаолият кўрсатувчи хўжалик юритувчи субъектлар фаолияти олинган.

Тадқиқотнинг предмети уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини ташкил этиш ва бошқариш билан боғлиқ ижтимоий-иқтисодий муносабатлар мажмуи ҳисобланади.

Тадқиқотнинг усуллари. Диссертация ишида илмий абстракция, таҳлил ва синтез, таққослаш, эксперт баҳолаш усули, статистик таҳлил, тизимли таҳлил, ижтимоий сўровлар ўтказиш ва таҳлил этиш, SWOT – таҳлил, иқтисодий-математик моделлаштириш ва эконометрик таҳлил усулларидан фойдаланилган.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини бошқариш муайян ҳудуд уй-жой коммунал хизматлари истеъмолчилари томонидан хизмат сифатини даврий баҳолаш натижалари асосида уй-жой фондини техник эксплуатация қилиш ва аҳолининг хавфсиз яшаши бўйича талабларнинг бажарилишини таъминлаш орқали такомиллаштирилган;

паст рентабелли коммунал хизмат кўрсатиш корхоналарини давлат-хусусий шерикчилик шаклида ташкил этиш орқали уй-жой коммунал соҳаси фаолиятининг ташкилий самарадорлигини ошириш асосланган;

кўп хонадонли уй-жой фондидан самарали фойдаланиш ва тегишли коммунал хизматлар кўрсатишни тартибга солишда ҳудудий назорат тузилмалари фаолиятини йўлга қўйиш таклифи асосланган;

Ўзбекистонда уй-жой коммунал соҳаси асосий фаолиятидаги узоқ муддатли ўзгариш қонуниятлари асосида 2024 йилга қадар прогноз кўрсаткичлари ишлаб чиқилган.

Тадқиқотнинг амалий натижаси қуйидагилардан иборат:

уй-жой коммунал соҳасида бошқариш жараёнларини соддалаштириш имконини берувчи уй-жой коммунал хизматлари бозори, хизматлар турлари ҳамда соҳада бошқарув фаолияти самарадорлигига таъсир этувчи омилларнинг такомиллаштирилган таснифи ишлаб чиқилган;

уй-жой коммунал хўжалиги фаолияти самарадорлиги ва сифатини баҳолаш кўрсаткичлари тизимлаштирилган ҳолда ҳудудлардаги уй-жой коммунал соҳасининг жорий бошқарув ҳолатини тўлиқ акс эттирувчи кўрсаткичлар тизими услубий жиҳатлари асосланган;

соҳанинг ривожланишига таъсир этувчи омиллар ҳамда мавжуд шарт-шароитни ҳисобга олган ҳолда Ўзбекистонда уй-жой коммунал соҳаси асосий кўрсаткичларининг 2013-2024 йиллар давомидаги ўзгариш қонуниятлари аниқланган ҳамда ушбу трендлар асосида соҳанинг яқин келажакдаги ўзгаришлар йўналишлари баҳоланган;

соҳа корхоналари самарадорлигига ҳамда тақдим этилаётган хизматлар сифатини бошқариш жараёнига таъсир этувчи асосий омиллар аниқланиб, ушбу омиллар асосида уй-жой коммунал соҳасининг ривожланиши SWOT таҳлили амалга оширилган ҳамда ўтказилган сўровнома натижалари асосида ҳудудларнинг уй-жой коммунал хизматлари сифати бўйича интеграл кўрсаткични аниқлаш услубиёти ишлаб чиқилган;

уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини бошқариш йўналишида моделлар ва механизмлар ишлаб чиқилган, ишлаб чиқилган модел ва механизмларнинг самарадорлиги асосланган ҳамда улардан амалиётда фойдаланиш йўллари кўрсатиб берилган;

ҳудудларда уй-жой коммунал соҳаси фаолияти самарадорлигини оширишда давлат-хусусий шерикчилик механизми асосида фаолият кўрсатувчи «маҳаллий уй-жой коммунал хизматлари кластери» модели ишлаб чиқилган, моделнинг самарадорлиги асосланган ҳамда ушбу моделдан фойдаланишга қаратилган илмий-назарий ва амалий тавсиялар берилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончилиги. Тадқиқот натижаларининг ишончилиги тадқиқотни амалга ошириш жараёнида қўлланилган илмий-услубий ёндашувлар ва усулларнинг тадқиқот мақсади билан мослиги ҳамда илмий асосланганлиги, таҳлил учун олинган маълумотларнинг расмий манбалардан олинганлиги, ўтказилган сўровномаларнинг кенг қамровдаги респондентлар доирасида ўтказилганлиги, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалда синовдан ўтганлиги, шунингдек олинган натижаларнинг амалиётда фойдаланилганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқотнинг илмий ва амалий аҳамияти. Диссертация иши доирасида олинган тадқиқот натижаларидан уй-жой коммунал соҳаси илмий-тадқиқот, таълим ҳамда ихтисослашган техник ва иқтисодий таълим муассасаларида жараёнларни бошқариш самарадорлигини ошириш ҳамда соҳани барқарор ривожлантириш жараёнларини бошқаришни режалаштириш ва моделлаштиришда фойдаланиш мумкин.

Тадқиқотнинг илмий-назарий хулосалари ва услубий тавсияларидан Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги ва унинг таркибидаги ҳудудий идоралар, бўлинмалар, соҳа корхоналари ҳамда Ўзбекистон Республикаси иқтисодий тараққиёт ва камбағалликни қисқартириш вазирлиги фаолиятида ҳамда ҳудудларни ривожлантириш дастурлари мақсадли кўрсаткичлари, чора-тадбирлари ҳамда йўл хариталарини шакллантириш жараёнида фойдаланиш мумкин.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. Уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини бошқаришни муайян ҳудудий-жой коммунал хизматлари истеъмолчилари томонидан хизмат сифатини даврий баҳолаш натижалари асосида уй-жой фондини техник эксплуатация қилиш ва аҳолининг хавфсиз яшаши бўйича талабларнинг бажарилишини таъминлаш орқали такомиллаштириш таклифидан Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 18 апрелдаги ПФ-5017-сон «Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш тизимини бошқаришни янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги

фармонидаги тадбирларни шакллантиришда фойдаланилган(Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигининг 2020 йил 4 ноябрдаги 05/03-3766-сонли маълумотномаси). Ушбу таклифнинг амалиётга жорий этилиши уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш соҳасида ягона давлат сиёсатини юритиш ва тармоқлараро мувофиқлаштиришни амалга ошириш йўналишида белгиланган вазифаларни амалга ошириш, уй-жой коммунал хизматлари ҳамда уй-жой коммунал хизматлари бозори элементларини тасниф асосида ажратиб олиш имкониятини яратди;

паст рентабелли коммунал хизмат кўрсатиш корхоналарини давлат-хусусий шерикчилик шаклида ташкил этиш орқали уй-жой коммунал соҳаси фаолиятининг ташкилий самарадорлигини ошириш бўйича таклифдан Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 20 октябрдаги ПҚ-3980-сон «Давлат-хусусий шерикликни ривожлантиришнинг ҳуқуқий ва институционал базасини яратиш бўйича биринчи навбатдаги чора-тадбирлар тўғрисида»ги қарорининг «Иқтисодиёт ва ижтимоий соҳанинг устувор йўналишларида давлат-хусусий шерикликни ривожлантириш бўйича тармоқ дастурларини ишлаб чиқишда иштирок этиш» йўналишидаги вазифаларни шакллантиришда фойдаланилган(Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигининг 2020 йил 4 ноябрдаги 05/03-3766-сонли маълумотномаси). Ушбу таклифнинг амалиётга жорий этилиши уй-жой коммунал соҳасида давлат-хусусий шериклик лойиҳаларини тайёрлаш ва амалга оширишни услубий жиҳатдан қўллаб-қувватлаш, уларнинг самарадорлигини таъминлаш имкониятини яратди;

кўп хонадонли уй-жой фондидан самарали фойдаланиш ва тегишли коммунал хизматлар кўрсатишни тартибга солишда ҳудудий назорат тузилмалари фаолиятини йўлга қўйиш таклифидан Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 20 октябрдаги ПҚ-3980-сон «Давлат-хусусий шерикликни ривожлантиришнинг ҳуқуқий ва институционал базасини яратиш бўйича биринчи навбатдаги чора-тадбирлар тўғрисида»ги қарорининг «Иқтисодиёт ва ижтимоий соҳанинг устувор йўналишларида давлат-хусусий шерикликни ривожлантириш бўйича тармоқ дастурларини ишлаб чиқишда иштирок этиш» йўналишидаги вазифаларни шакллантиришда фойдаланилган(Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигининг 2020 йил 4 ноябрдаги 05/03-3766-сонли маълумотномаси). Ушбу таклифнинг амалиётга жорий этилиши кўп хонадонли уй-жой фондидан самарали фойдаланиш ва тегишли коммунал хизматлар кўрсатишни тартибга солиш самарадорлигини таъминлаш имкониятини яратди;

Ўзбекистонда уй-жой коммунал соҳаси асосий фаолиятидаги узоқ муддатли ўзгариш қонуниятлари асосида ишлаб чиқилган 2024 йилга қадар прогноз кўрсаткичларидан Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги фаолиятини ривожлантиришнинг узоқ муддатли иқтисодий дастурини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигининг 2020 йил 4 ноябрдаги 05/03-3766-сонли маълумотномаси). Ушбу илмий натижанинг

амалиётга жорий этилиши фаолият кўрсатаётган уй-жой коммунал хизматлари кўрсатувчи корхоналарни янги асосда ташкил этиш орқали тизимда транзакция харажатларини 30%гача қисқартириш, етказиб берилаётган коммунал ресурслар йўқотилиш даражасини ўртача 15%гача пасайтириш ҳамда кўрсатилаётган хизматлар сифатини белгиланган страндартларга мослигини таъминлаш имконини берди.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Тадқиқот натижалари 15 та иш, жумладан, 5 та халқаро илмий-амалий анжуманда ва 10 республика илмий-амалий конференцияларида апробациядан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги.

Диссертация мавзуси бўйича жами 23 та илмий иш, шу жумладан, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 5 та макола, жумладан, 4 таси республика ва 1 таси хорижий журналларда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация таркиби кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Ишнинг умумий ҳажми 146 бетни ташкил этди.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати асосланган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари ҳамда объекти ва предмети шакллантирилган, республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига боғлиқлиги кўрсатилган, тадқиқотнинг илмий янгилиги ва амалий натижалари баён қилинган, олинган натижаларнинг назарий ва амалий аҳамияти ёритиб берилган, тадқиқот натижаларини амалиётга жорий этиш, нашр этилган ишлар ва диссертация тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг «**Уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини бошқаришнинг назарий-услубий асослари**» деб номланган биринчи бобида Ўзбекистонда уй-жой коммунал хўжалиги фаолиятининг шаклланиши ва уларни бошқаришнинг назарий-услубий жиҳатлари, уй-жой коммунал хўжалиги фаолият самарадорлиги ва сифатини баҳолаш кўрсаткичлари тизими ҳамда уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини ташкил этиш ва ривожлантиришнинг хориж тажрибалари ёритиб берилган.

Жаҳон тажрибасидан маълумки, ҳар қандай жамиятнинг ривожланиш даражаси унинг фуқаролари турмуш фаровонлик даражаси ҳамда турмуш фаровонлигини ошириш орқали «инсон ресурслари»ни ривожлантириш орқали ортади. Бугунги кунда мамлакатларнинг ривожланиш ҳолатини баҳоловчи халқаро баҳолаш тузилмаларининг кўрсаткичлари таркибида фақатгина иқтисодий кўрсаткичларнинг ўзига таяниб қолмасдан, жамиятнинг ижтимоий ривожланиш кўрсаткичлари олдинги ўринларга чиқмоқда. Чунки ижтимоий ривожланиш кўрсаткичлари мамлакатнинг иқтисодий тараққиёти натижасидаги

ўзгаришларни ўзида акс эттиради ва бу кўрсаткичлар орқали унинг умумий ривожланиш ҳолатига баҳо бериш мумкин.

Уй-жой коммунал соҳасининг жамият ижтимоий-иқтисодий ҳаётидаги аҳамиятини ўрганиш соҳанинг куйидаги иккита асосий хусусиятини ажратиб кўрсатиш имконини беради⁶:

1. Иқтисодий жиҳатдан уй-жой коммунал соҳаси фаолияти ишчи кучини такрор ишлаб чиқариш, ялпи миллий маҳсулот ва миллий даромадни яратиш, иқтисодий ўсишни таъминлаш ва иқтисодиётнинг ривожланиш даражасини оширишга билвосита таъсир этувчи омил ҳисобланади.

2. Ижтимоий жиҳатдан эса соҳа томонидан кўрсатилаётган хизматлар бозор муносабатларини жорий этиш даврида аҳолининг турмуш фаровонлиги даражасини барқарорлаштириш ва келгусида ушбу кўрсаткични ошириш, турмуш сифатини яхшилаш, ижтимоий адолат тамойилини тўлароқ амалга оширишнинг самарали омили сифатида қаралади.

Алоҳида белги ва хусусиятлардан келиб чиққан ҳолда уй-жой коммунал соҳаси хизматларини белги ва хусусиятларига кўра таснифлаш мақсадга мувофиқ (1-жадвал).

1-жадвал

Уй-жой коммунал соҳаси хизматлари таснифи⁷

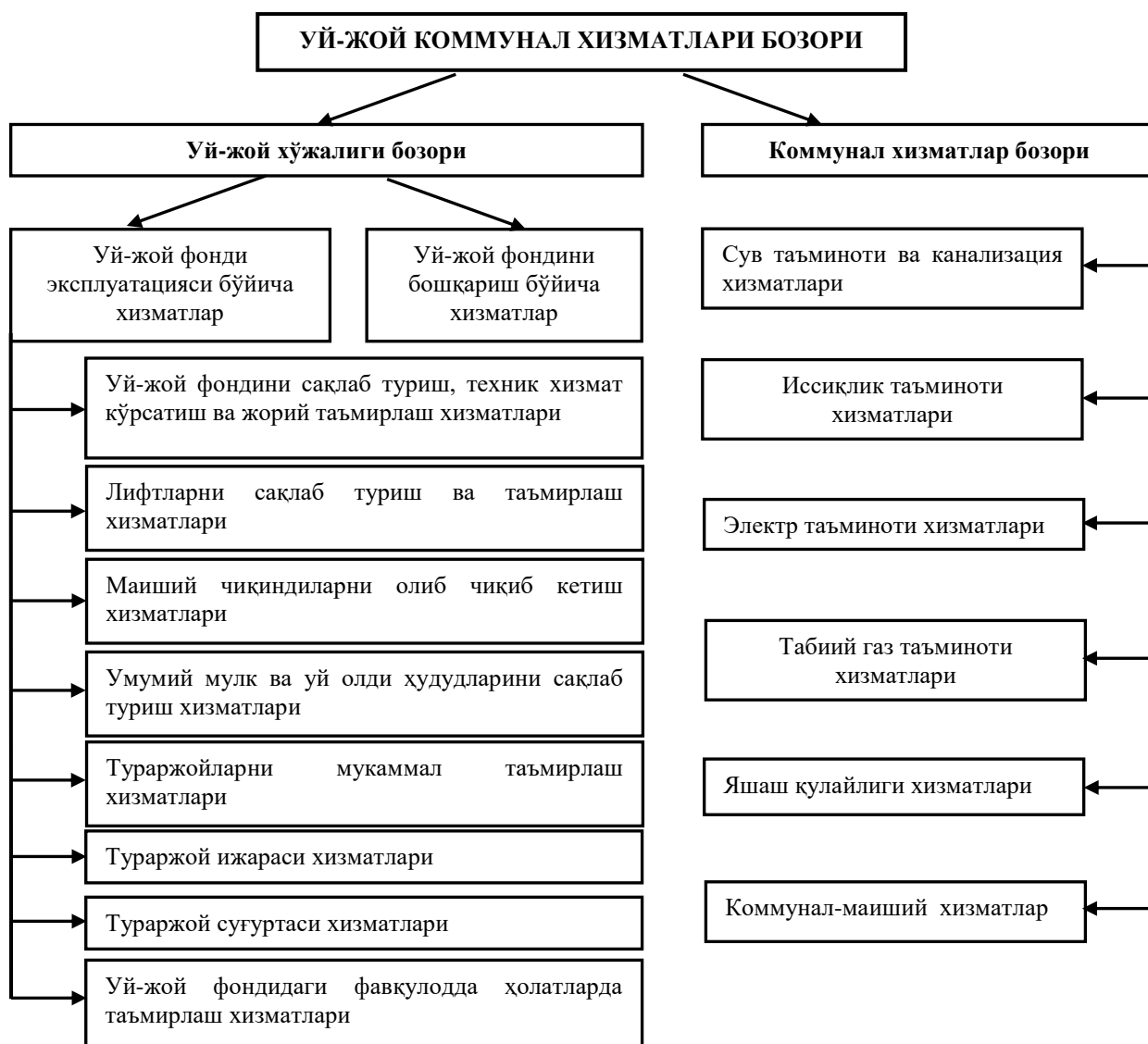
Белги ва хусусиятлар	Хизмат турлари
Хизматларни ишлаб чиқариш субъекти ва истеъмол объекти характерига кўра	Номоддий (кўриқлаш, тозалаш ва бошқа) хизматлар Моддий (жамоатчилик фойдаланадиган жойлар, санитар-техник жиҳозлар, алоқа воситалари ва бошқаларни таъмирлаш) хизматлар
Кўрсатилаётган хизматларнинг функционал мазмунига кўра	Шахсий (уйларни сақлаб туриш ва жорий таъмирлаш хизматлари ва бошқа) хизматлар Янги маҳсулотни яратувчи (аҳолининг алоҳида буюртмалари асосида тураржойларни қуриш ва бошқа) хизматлар Фойдаланишда бўлган маҳсулотларнинг истеъмол хусусиятларини тикловчи (тураржойлар, тураржой жиҳозларини таъмирлаш) хизматлар Интеллектуал (реклама, лойиҳалаш ва бошқа) хизматлар
Истеъмол ва жамғаришга муносабатига кўра	Пулли (истеъмолчилар томонидан хизматлар учун тўловлар амалга ошириладиган) хизматлар Бепул (бюджет маблағлари ҳисобидан амалга ошириладиган) хизматлар
Истеъмол шаклига кўра	Индивидуал (турар жойларни таъмирлаш ва бошқа) хизматлар Биргаликда истеъмол қилинадиган (сув таъминоти, канализация, жамоатчилик фойдаланадиган жойларни таъмирлаш ва бошқалар) хизматлар
Хизмат кўрсатиш даражасига кўра	Ижтимоий тураржойлар (муниципал) учун стандарт хизматлар Яшаш қулайлигини таъминлаш бўйича (ижтимоий-хусусий) хизматлар Юқори сифатли (иқтисодий жиҳатдан барқарор истеъмолчилар учун) хизматлар

⁶ Руткаускас Т.К. Формирование и развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве: теория, методология и практика. Автореферат на соискание ученой степени доктора экономических наук. – Екатеринбург: 2006 г. –С. 13.

⁷ Муаллиф томонидан ишлаб чиқилган.

Бозор муносабатларининг ривожланиб бориши билан уй-жой коммунал соҳасига хусусий корхоналарнинг жалб этилиши орқали аҳолига кўрсатилаётган хизматлар кўлами янада кенгайиб бормоқда. Жаҳон амалиётида кўрсатилаётган хизматларнинг умумий белгилари асосида бозорни сегментлашга асос бўлган бўлиниш (тижорий ва нотижорат) тенденцияси кузатилмоқда. Уй-жой коммунал хизматлари бозори томонидан таклиф этилаётган хизматларга бўлган талаб эластиклиги паст бўлганлиги, яъни ушбу хизмат турларини танлаш ёки истеъмол ҳажмини чеклаш имконияти чекланганлиги таклиф этилаётган хизматлар бозорини таркибий жиҳатдан ўрганиб чиқишни тақозо этади.

Уй-жой коммунал хизматлари бозори истеъмолчилар (аҳоли)га уй-жой хизматлари бозори ва коммунал хизматлар бозори томонидан таклиф этиладиган қуйидаги икки гуруҳ хизматларни тақдим этади (1-расм).



1-расм. Уй-жой коммунал хизматлари бозорида истеъмолчиларга кўрсатиладиган хизматлар таснифи⁸

⁸ Муаллиф томонидан ишлаб чиқилган.

Бозор муносабатларининг жорий этилиши билан соҳада фаолият олиб бораётган корхоналарнинг фаолиятни ташкил этиш ва уларни бошқариш билан боғлиқ муносабатларда жиддий ўзгаришлар кузатилади. Шу билан боғлиқ ҳолда бозор муносабатлари шароитида уй-жой коммунал соҳасидаги корхоналарда бизнес-тизимини амалга ошириш технологиясини тадқиқот ишида келтирилган шаклда ташкил этилиши таклиф этилади.

Ушбу технология корхоналар томонидан истеъмолчилар (аҳоли)нинг аниқ эҳтиёжларини ўрганиш асосида мақсадларни белгилаш, харажатларни режалаштириш, иш жараёнини ташкил этиш, ресурсларни тақсимлаш, сифатни назорат қилиш ва бошқариш ҳамда фаолият йўналишларини кенгайтириш жараёнларини ўз ичига олади⁹.

Уй-жой коммунал хизматларини фаолият олиб борилаётган бутун ҳудуд бўйича баравар ишлашини таъминламасдан соҳанинг барқарор ривожланишини таъминлаб бўлмайди. Ушбу ҳолатдан келиб чиқиб, соҳа корхоналарининг ҳар томонлама ва объектив баҳолаш ҳамда соҳада мавжуд асосий муаммоларни аниқлаш масаласи долзарб ҳисобланади.

Бу вазифани ҳал этиш учун тегишли услубий воситаларни ишлаб чиқиш талаб этилади. Масаланинг назарий ва амалий жиҳатларини ўрганиш асосида ҳудуддаги уй-жой коммунал хизматлари соҳасининг жорий ҳолатини тўлиқ акс эттирувчи кўрсаткичлар тизими шакллантирилди.

Кўрсаткичларни интеграллашган кўрсаткич ҳолатига келтириш қуйидаги кетма-кетликда амалга оширилади:

1-босқичда ҳар бир гуруҳ кўрсаткичлари бўйича алоҳида кўрсаткичлар (R_j) қиймати аниқланади:

$$R_j = \frac{\sum_{i=1}^n k_i}{n}$$

Бу ерда $-k_i$ - стандартлаштирилган коэффицент;

n – гуруҳдаги кўрсаткичлар сони.

2-босқичда ҳудуддаги уй-жой коммунал хизматлари ҳолатини кўрсатувчи интеграллашган кўрсаткич (R) ҳисобланади:

$$R = \frac{R_1 + R_2 + R_3 + R_4}{4};$$

Бу ерда $-R_1$ - ҳудуднинг уй-жой фонди ҳолатини кўрсатувчи кўрсаткичлар гуруҳи бўйича умумлашган кўрсаткич;

R_2 – ҳудуднинг коммунал хизматлари (ресурслар таъминоти) кўрсаткичлар гуруҳи бўйича умумлашган кўрсаткич;

R_3 – ҳудуднинг ободонлашув хизматлари кўрсаткичлар гуруҳи бўйича умумлашган кўрсаткич;

R_4 – ҳудуддаги коммунал хизматлар корхоналаридаги молиявий жараёнлар кўрсаткичлар гуруҳи бўйича умумлашган кўрсаткич.

⁹ Руткаускас Т.К. Формирование и развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве: теория, методология и практика. Автореферат на соискание ученой степени доктора экономических наук. – Екатеринбург: 2006 г. –С. 14.

3-босқичда уй-жой коммунал соҳасидаги муаммолари умумий бўлган ҳудудлар гуруҳи белгиланади. Интеграл кўрсаткич қийматининг эҳтимолий чегараси оралиғи 0 дан 1 гача оралиқда ётади ва ушбу оралиқ доирасидаги кўрсаткичга эга бўлган ҳудудларни кўрсаткич қийматига асосан 4 та гуруҳга бирлаштириш тавсия этилади.

Жаҳон мамлакатларининг уй-жой коммунал соҳасини шакллантириш ва ривожлантириш тажрибаларини ўрганиш асосида мамлакатимизда ушбу соҳани бозор муносабатлари ва миллий хусусиятларни эътиборга олган ҳолда қуйидаги йўналишларда ислохотларни амалга ошириш лозим:

1. Уй-жой коммунал соҳасида табиий монополия даражасини қисқартириш ҳамда соҳада давлат-хусусий шерикчилик механизмини кенг жорий этиш асосида соҳада бозор муносабатларининг чуқурлашишига шароит яратиш.

2. Соҳада кўрсатилаётган хизматлар ва етказиб берилаётган коммунал ресурслар учун ягона тарифлар тизимини ишлаб чиқиш ҳамда тарифларнинг ўрта ва узоқ муддатли келажак учун мақсадли чегараларини белгилаш.

3. Соҳада фаолият кўрсатаётган корхоналарда хўжалик юритиш механизмини қайта кўриб чиқиш ва самарали бошқарув механизмларини жорий этиш.

4. Амалдаги ҳуқуқий меъёрларнинг устуворлигини ошириш асосида соҳадаги коррупция ва иқтисодий қонунбузарликлар даражасини пасайтириш.

5. Уй-жой коммунал соҳасида истеъмолчилар ва етказиб берувчи субъектлар билан алоқаларни ахборот технологиялари орқали амалга оширишни таъминлаш орқали фаолият жадаллигини ошириш.

Жаҳон мамлакатларида самарадорлиги билан синовдан ўтган уй-жой коммунал хизматларини кўрсатиш, самарали бошқариш механизмлари асосида республикамизда мавжуд имкониятлар ва салоҳиятни, миллий менталитетни, аҳоли пунктлари жойлашган ҳудудларнинг табиий-иқлим шароитини ҳамда аҳолининг ушбу йўналишлардаги эҳтиёжлари хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда тизимда таркибий ўзгаришларни амалга оширилиши тизимни энг самарали ҳолатда шакллантириш ва ривожлантириш имконини беради.

Диссертациянинг **«Ўзбекистонда уй-жой коммунал соҳаси фаолиятининг ижтимоий-иқтисодий ривожланиш ҳолати ва уларда бошқарув самарадорлигини баҳолаш»** деб номланган иккинчи бобида Ўзбекистонда уй-жой коммунал хўжалиги соҳаси фаолияти таҳлили ва хизматлар бозоридаги тенденциялар ўзгариши, уй-жой коммунал хўжалиги корхоналари рақобатбардошлиги ва хизматлар сифатини бошқариш жараёнига омиллар таъсирини баҳолаш ҳамда уй-жой коммунал соҳасида рискларни бошқариш самарадорлигини баҳолаш ёритиб берилган.

Жаҳон мамлакатлари тараққиёти таҳлили кўпчилик ривожланаётган мамлакатлар иқтисодиётининг иқтисодий ўсиш кўрсаткичларида хизмат кўрсатиш соҳалари ва тармоқларининг улуши тез суръатлар билан ўсиб бораётганлигини кўрсатмоқда.

2013 йилда мамлакатимиз бўйича жами уй (хонадон)лар сони 5718,2 минг бирликни ташкил этиб, унинг 5694,1 минг бирлиги ёки 99,6 % ини хусусий

мулк бўлган уй (хонадон)лар, қолган 24,1 минг бирликни ёки умумий миқдорнинг 0,4 % ини оммавий мулк бўлган уй (хонадон)лар ташкил этган. 2019 йилга келиб жами уй (хонадон)лар сони 6337,7 минг бирликка етиб (ўсиш 10,8 %), унинг 6121,6 минг бирлиги (ўсиш 7,5 %) ёки 96,6 % ини хусусий мулк бўлган уй (хонадон)лар, қолган 27,4 минг бирликни (ўсиш 13,7%) ёки умумий миқдорнинг 0,4 % ини оммавий мулк бўлган уй (хонадон)лар ташкил этган (2-жадвал).

2-жадвал

Ўзбекистон Республикасида уй (хонадон)лар сонининг ўзгариши¹⁰

№	Кўрсаткичлар	Йиллар							2019 йилда 2013 йилга нисбаган ўсиш (камайиш), %
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
1	Жами уй (хонадон)лар сони, минг бирлик	5718,2	5804,1	5796,9	5940,5	5924,3	6074,6	6337,7	110,8
2	Шундан: хусусий мулк бўлган уй (хонадонлар сони), минг бирлик	5694,1	5780,3	5773,1	5916,0	5897,2	6047,8	6121,6	107,5
	Жами уй (хонадонлар) сонидagi улуши, %	99,6	99,6	99,6	99,6	99,5	99,6	96,6	3,0
3	Оммавий мулк бўлган уй (хонадонлар сони), минг бирлик	24,1	23,8	23,8	24,5	27,1	26,8	27,4	113,7
	Жами уй (хонадонлар) сонидagi улуши, %	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,4	-

Республика бўйича уй (хонадон)лар сонининг ўзгариш ҳолатини ҳудудлар кесимидаги таҳлил мамлакатимизнинг қайси ҳудудларида уй (хонадон)лар сони жадал суръатларда ўсиб бораётганлиги, қайси ҳудудларда ўзгариш суръатлари паст даражада эканлиги ва қайси ҳудудларда мавжуд кўрсаткичлар қисқариб бораётганлигини аниқлаш имконини беради (3-жадвал).

Жадвал маълумотлари таҳлили ўтган етти йил давомида республиканинг Қашқадарё (137,8 %), Қорақалпоғистон Республикаси (135,3 %), Бухоро (135,6 %) ва Хоразм (134,0 %) вилоятларида уй (хонадон)лар сони жадал суръатлар билан ўсиб бораётганлигини, Наманган, Фарғона вилоятлари ва Тошкент шаҳрида пасайиб бораётганлигини, қолган вилоятларда эса пастроқ кўрсаткичларда бўлсада ўсиш мавжудлигини кўриш мумкин. Ушбу ўзгаришларнинг асосий сабаби сифатида мамлакат ҳудудлари бўйича ҳудудий

¹⁰ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси маълумотлари асосида муаллиф томонидан ишлаб чиқилган.

бирликларнинг қайта ташкил этилиши ҳамда аҳолининг мамлакат ичидаги миграциясини кўрсатиш мумкин.

Уй-жой коммунал соҳасида фаолият кўрсатувчи корхоналар фаолияти ва кўрсатилаётган хизматлар сифатини бошқариш жараёнларига таъсир этувчи омилларни ўрганишда ушбу омилларнинг таъсир кўрсатиш жараёнига мос равишда алоҳида турларга ажратиб олиш муҳимдир. Бунда омилларни таъсир этиш жараёнига боғлиқ ҳолда 3 турга: соҳада фаолият кўрсатувчи корхоналар фаолият самарадорлигига таъсир этувчи омиллар, уй-жой коммунал хизматлар соҳасини бошқариш тизими ривожланишига таъсир этувчи омиллар ва тақдим этилаётган хизматлар сифатини бошқаришга таъсир этувчи омилларга ажратиш масадга мувофиқ.

3-жадвал

Ўзбекистон Республикаси ҳудудлари бўйича уй (хонадон)лар сонининг ўзгариши (минг бирлик)¹¹

Худудлар	Йиллар							2019 йилда 2013 йилга нисбатан ўсиш (камайиш), %
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Ўзбекистон Республикаси	5718,2	5804,1	5796,9	5940,5	5924,3	6074,6	6337,7	110,8
Қорақалпоғистон Республикаси	269,3	285,7	288,5	298,8	326,9	326,6	364,4	135,3
Вилоятлар								
Андижон	514,5	527,2	534,2	542,5	550,3	556,0	563,3	109,5
Бухоро	302,7	314,8	319,9	324,6	339,1	378,2	410,6	135,6
Жиззах	194,3	197,2	200,1	202,9	205,5	208,3	213,6	109,9
Қашқадарё	438,9	442,2	481,1	511,3	549,3	575,0	604,8	137,8
Навоий	174,9	176,2	178,4	183,0	198,1	204,5	212,9	121,7
Наманган	550,4	561,7	569,3	585,4	444,6	453,2	485,5	88,2
Самарқанд	542,8	550,7	558,7	570,3	590,4	600,6	612,3	112,8
Сурхандарё	375,7	377,9	380,6	383,3	413,1	424,8	437,8	116,5
Сирдарё	154,6	156,8	157,8	152,1	152,0	154,8	158,7	102,7
Тошкент	577,2	581,0	586,2	594,3	604,9	610,0	617,5	107,0
Фарғона	670,8	675,0	689,8	701,5	642,6	650,2	654,9	97,6
Хоразм	271,1	271,9	273,4	307,1	318,4	328,3	363,3	134,0
Тошкент ш.	680,9	685,8	578,7	583,4	589,0	604,1	637,9	93,7

Тақдим этилаётган хизматлар сифатини бошқаришга таъсир этувчи омиллар ахборот шаффофлиги, истеъмолчи ва хизмат кўрсатувчи корхоналар ўртасидаги

¹¹ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси маълумотлари асосида муаллиф томонидан ишлаб чиқилган.

тескари алоқага асосланган ҳолда кўрсатилаётган хизматлар сифатини баҳолаш тизими ёрдамида хизматлар сифатини бошқариш жараёнига ўз таъсирини кўрсатади.

Уй-жой коммунал хизматлар соҳаси ривожланишига омиллар таъсирини баҳолаш мақсадида жараённинг кучли ва заиф томонлари, соҳани ривожлантириш учун мавжуд имкониятлар ва хатарларни аниқлашга ёрдам берувчи SWOT таҳлил амалга оширилди. SWOT таҳлилининг ҳар бир гуруҳ омиллари уй-жой коммунал хизматлар бозоридаги ҳолатнинг қандай ўзгаришда ривожланиб боришига тўғридан-тўғри таъсир этади. Албатта, SWOT таҳлил матрицасининг ҳар бир бўлагида жойлашган омиллар бўлак номи билан мутаносиб равишда ўзгаришларни белгилайди.

Худудларда кўрсатилаётган уй-жой коммунал хизматлари сифати умумлашган кўрсаткичи қуйидаги олти йўналишдаги сифат кўрсаткичлари йиғиндисидан ташкил топади: коммунал (ресурс етказиб бериш) хизматлар сифати кўрсаткичлари, уй-жой хизматлари сифати кўрсаткичлари, уй атрофи хизматлари сифати кўрсаткичлари, ташкилий-иқтисодий жараёнлар сифати кўрсаткичлари, ахборот жараёнлари сифати кўрсаткичлари, ижтимоий-психологик қониқиш сифати кўрсаткичлари.

Худуднинг уй-жой коммунал хизматлари сифати бўйича умумлашган кўрсаткичинини алоҳида олинган кўрсаткичлардан фойдаланган ҳолда қуйидаги формула ёрдамида аниқланади.

$$Q_0 = \sum_{i=1}^n K_i \cdot Q_i$$

Бу ерда Q_0 – йўналишлар бўйича сифат кўрсаткичининг 10 балли шкаладаги қиймати; K_i - кўрсаткичнинг вазн коэффиценти қиймати.

Тадқиқотни ўтказиш мақсадида республикамизнинг учта шаҳар худуди (Фарғона, Андижон ва Самарқанд шаҳарлари) даги 60 та кўп хонадонли уйларида танов асосида 120 нафар (75 нафар аёл, 45 нафар эркак) истеъмолчи орасида сўровнома ўтказилди.

Сўровнома натижаларини қайта ишлаш ва таҳлили қилиш натижасида ҳар бир турдаги хизмат сифати коэффиценти вазнларини аниқланди ва кўрилган жараёнлардан келиб чиқиб, сўровнома ўтказилган Фарғона, Андижон ва Самарқанд шаҳарларидаги кўп хонадонли уйларда уй-жой коммунал хизматлар сифатининг худудий умумлашган кўрсаткичинини қуйидагича аниқланди:

$$Q_0 = 0,39Q_1 + 0,27Q_2 + 0,18Q_3 + 0,11Q_4 + 0,01Q_5 + 0,04Q_6$$

Умуман олганда, уй-жой коммунал соҳаси фаолияти сифатини баҳолаш қуйидагиларга эга бўлиш имконини беради:

- уй-жой коммунал хўжалиги корхоналарининг кўп хонадонли уйлардаги мулкни бошқариш ва уй-жой коммунал хизматларининг етказиб бериш сифати бўйича фаолият самарадорлигини аниқлаш;

- тақдим этилаётган уй-жой коммунал хизматлар сифатининг мунтазам баҳолаб бориш соҳадаги лидер корхоналарни аниқлаш ва қолган корхоналар

фаолияти мақсадли параметрларини ушбу корхоналар кўрсаткичлари асосида режалаштириш;

- уй-жой коммунал хизматларидан тўлиқ қониқиш ҳосил қилишда асосий ўрин тутадиган истеъмолчи ва корхона ўртасидаги тесқари алоқани шакллантириш;

- уй-жой коммунал соҳасида хизматлар сифатини яхшилаш ва қўллаб-қувватлаш жараёни самарадорлигини оширувчи тадбирларни белгилаш ва амалга ошириш.

Уй-жой-коммунал соҳасидаги рискни аниқлашда уй-жой фондини сақлаш харажатлари билан боғлиқ бўлган ноаниқлик ёки уй-жойларни сақлаш фаолияти билан боғлиқ бўлган корхоналар ва уй-жой коммунал хизматларининг охириги фойдаланувчилари учун ноқулай натижалар эҳтимоли билан боғлиқликни тўғри деб ҳисоблаш керак.

Уй-жой-коммунал соҳасида рисклар тартибга солиш хусусиятига кўра икки тур ажратилади:

1. Экзоген рисклар – уй-жой коммунал хизматларни бошқариш жараёнида иштирокчилар томонидан тартибга солинмайдиган рисклар.

2. Эндоген рисклар – уй-жой коммунал хўжалиги корхоналари томонидан оптималлаштирилиши ёки таъсир қилиниши мумкин бўлган рисклар.

Рискларни бошқаришнинг таклиф этилаётган йўналишлари қуйидаги чоратадбирларни амалга ошириш билан қисқартирилиши мумкин:

1. Уй-жой коммунал хизматларини кўрсатиш натижаларига маълум рискларнинг салбий таъсирини камайтириш.

2. Уй-жой-коммунал хизматларини кўрсатишда рискнинг самарали суғурта тузилмасини шакллантириш.

Юқорида кўрсатиб ўтилган йўналишлар доирасидаги тадбирлар уй-жой коммунал соҳаси фаолиятида рискларни аниқлаш, таснифлаш ва тартибга солиш стратегиясини амалга ошириш хизматларни такдим этиш сифатини назорат қилишни яхшилашга имкон беради.

Диссертациянинг «**Уй-жой коммунал соҳаси фаолиятини бошқариш механизмларини такомиллаштириш истиқболлари**» деб номланган учинчи бобида уй-жой коммунал соҳасидаги трендлар ва соҳа фаолиятини бошқариш самарадорлиги истиқболлари, соҳа фаолиятини бошқариш механизмларини такомиллаштириш ҳамда ҳудудларда уй-жой коммунал тизими самарадорлигини оширишда «маҳаллий кластер» моделидан фойдаланишнинг ижтимоий-иқтисодий афзалликлари ёритиб берилган.

Уй-жой коммунал соҳаси билан боғлиқ статистик маълумотлар кўринишидаги кўрсаткичларнинг бир-бири билан боғланиш даражасини ҳисобга олган ҳолда мамлакатимизда соҳада амалга оширилаётган жараёнларни эконометрик моделлар ёрдамида трендлар кўринишига келтириш мумкин ва бу трендлар жараёнларнинг келгуси давр учун йўналишлари ва прогнозларини аниқлаш имконини беради.

Соҳа бўйича мавжуд статистик маълумотлар таҳлили қуйидаги 5 та кўрсаткични бир-бири билан ўзаро боғлаш мумкинлигини ва бу боғланишларда корреляция мавжудлигини кўрсатади (4-жадвал).

EViews10 дастурий пакети ёрдамида амалга оширилган таҳлил натижавий омилнинг таъсир этувчи омиллар билан кўпликдаги корреляцияси $r=0,9977$ га, детерминация коэффициенти $R^2=0,9955$ га тенг эканлигини кўрсатмоқда.

4-жадвал

Уй-жой коммунал хизматлари ҳажми ва унинг ўзгаришига таъсир этувчи омил кўрсаткичлари ¹² млрд. сўм

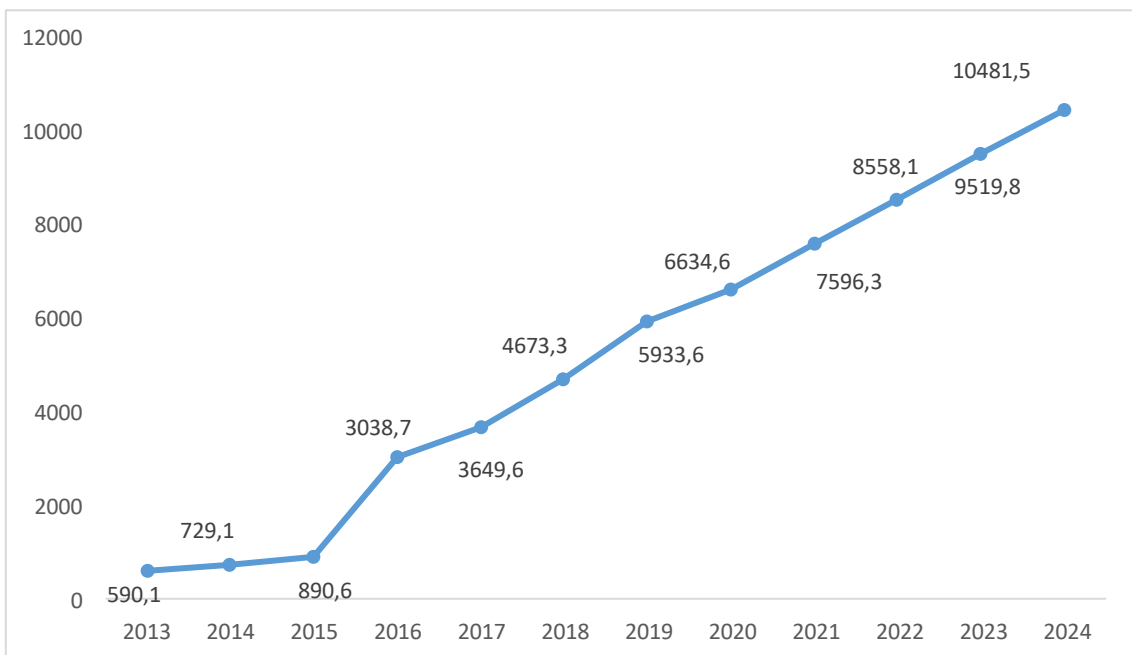
Йиллар	Уй-жой коммунал хизматлари ҳажми, млрд. сўм (Y)	Кўчмас мулкка киритилган инвестициялар ҳажми, млрд. сўм (X ₁)	Уй-жой фондининг умумий майдони, млн. м ² (X ₂)	Аҳоли жон бошига тўғри келадиган реал умумий даромадлар ҳажми, минг сўм (X ₃)	Аҳоли жон бошига ўртача тўғри келадиган хизматлар ҳажми, минг сўм (X ₄)
2013	590,1	211,1	457,9	3142,1	1847,4
2014	729,1	268,1	466,2	3601,3	2211,9
2015	890,6	204,6	477,1	3998,1	2509,0
2016	3038,7	416,1	490,8	5503,5	3047,3
2017	3649,6	1356,8	507,5	6227,8	3668,3
2018	4673,3	1132,8	533,3	7300,2	4578,5
2019	5933,6	1597,3	536,8	8963,7	5768,2

Кўрсаткичлар тузилган эконометрик моделнинг сифат хусусиятлари ҳамда кўрсаткичларнинг боғланиш сифати юқори даражада эканлигини кўрсатмоқда. Жумладан, Фишер мезони аҳамияти боғлиқ бўлган VAR, Акикейк ахборот мезони, Шварц мезони, Ханнан-Куин мезони меъёрий оралиқларда жойлашган, фақат Дарбин-Уотсон мезони оптимал оралиқ бўлган 2 дан бир оз кичик. Аниқланган маълумотлардан фойдаланган ҳолда уй-жой коммунал хизматлари соҳасида яратилган хизматлар ҳажми унга таъсир этувчи омиллар таъсирида ўзгаришининг қуйидаги регрессия тенгламаси тузилди:

$$y = 0,16 \cdot x_1 + 6,597 \cdot x_2 + 1,636 \cdot x_3 - 1,199 \cdot x_4 - 5606,493$$

Уй-жой коммунал соҳасининг ривожланишида энг муҳим деб топилган омил кўрсаткичларининг натижавий кўрсаткич ҳисобланган уй-жой коммунал хизматлари соҳаси томонидан кўрсатилган ялпи хизматлар ҳажмига таъсири асосидаги ривожланиш сценарийси ишлаб чиқилди.

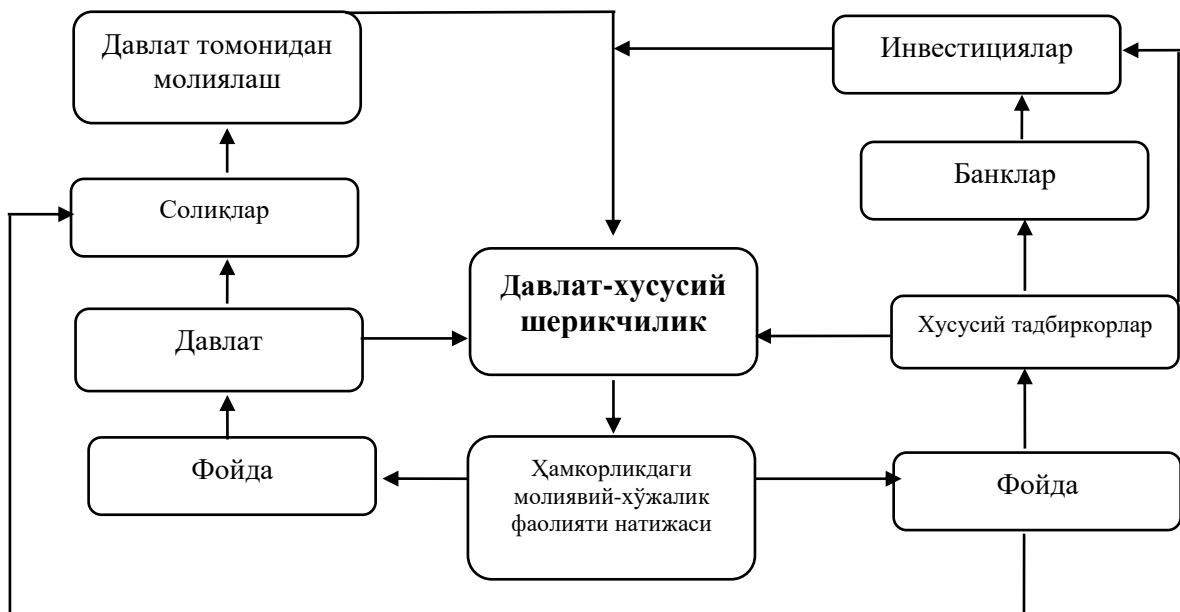
¹² Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитасининг расмий маълумотлари.



2-расм. Уй-жой коммунал хизматлари ҳажмининг прогноз кўрсаткичлари¹³ (млрд.сўм)

Мамлакатимизда соҳадаги таркибий ўзгаришлар жараёнида фаолиятни ташкил этишда давлат-хусусий шерикчилик механизмини кенг қўллаш тавсия этилади.

Бозор иқтисодиёти шароитида давлат-хусусий шерикчилик механизми тизимдаги инвестициялар жалб этилиш даражаси, моддий-техника, ходимлар ҳамда молиявий салоҳиятни рағбатлантирувчи миллий инновацион тизимининг самарадорлигини оширувчи восита сифатида баҳоланмоқда.



3-расм. Уй-жой коммунал соҳасида давлат-хусусий шерикчилик механизми¹⁴

¹³ Муаллиф тадқиқотлари асосида ишлаб чиқилган.

¹⁴ Муаллиф томонидан ишлаб чиқилган.

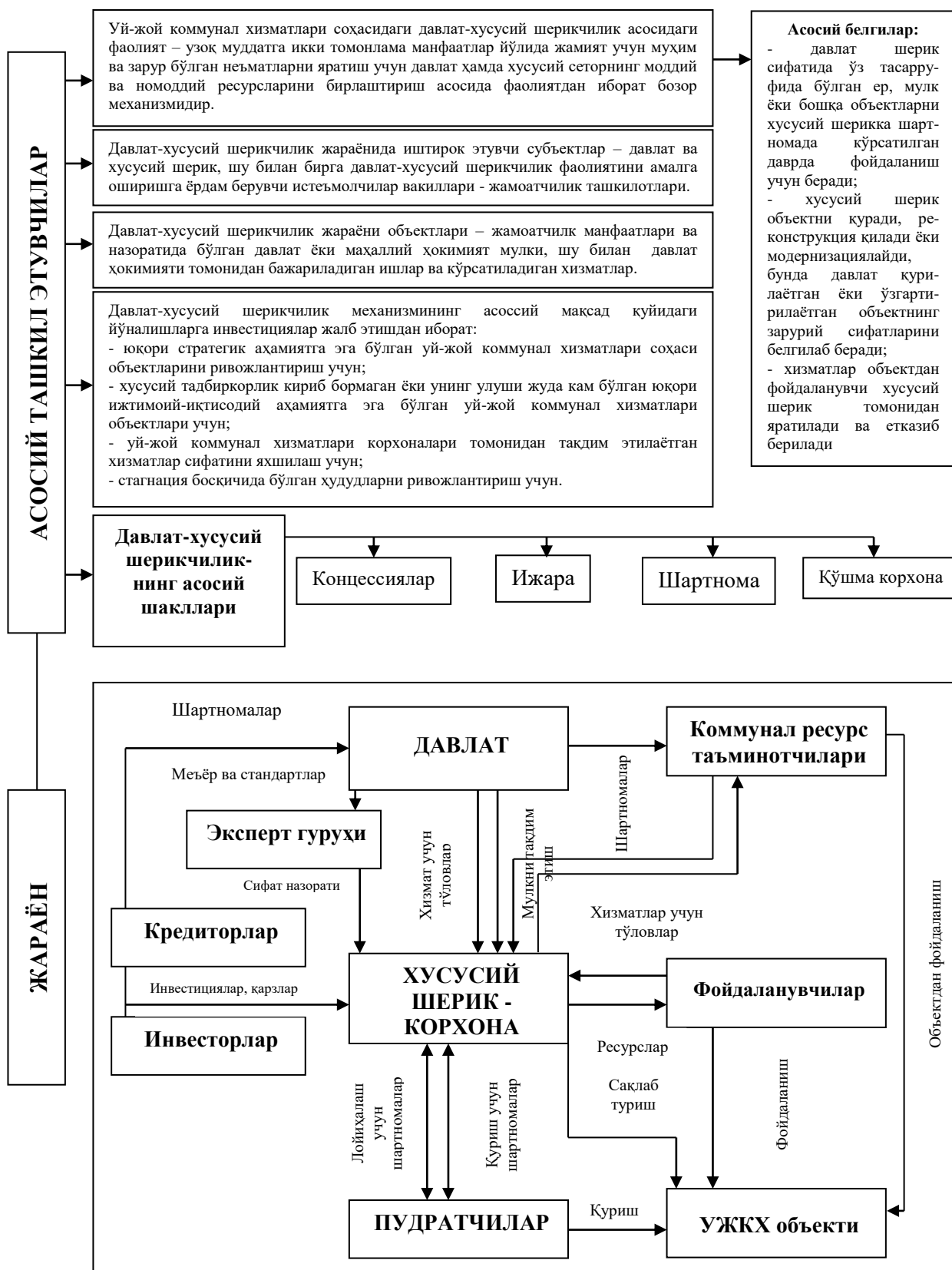
Уй-жой коммунал соҳасида кўп хонадонли уй-жой фондидан самарали фойдаланиш ва тегишли коммунал хизматлар кўрсатишни тартибга солишда худудий назорат тузилмалари фаолиятини йўлга қўйиш бўйича ташкил этилиши таклиф этилаётган «уй-жой коммунал хизматлари маҳаллий кластери» фаолияти соҳа хизматлари истеъмоли ҳамда истеъмолга тақдим этилаётган коммунал ресурсларни ишлаб чиқариш ва тақсимоли жараёнидаги табиий монополияни ҳисобга олган ҳолда кластернинг ядроси ҳисобланган, давлат-хусусий шерикчилик тамойилида ташкил этилган корхона томонидан кластернинг таъминот тизимлари ҳамда хизмат кўрсатувчи ва пудратчилари томонидан етказиб берилган ресурслар ва хизматларни истеъмолчиларга мавжуд талаб асосида етказиб беришга асосланади. «Уй-жой коммунал хизматлари маҳаллий кластери» алоҳида худудларда яшовчи истеъмолчиларнинг ушбу йўналишдаги барча эҳтиёжларини қондиришни кўзда тутди ва у алоҳида худудларда яшовчи истеъмолчиларнинг ушбу йўналишдаги барча эҳтиёжларини қондиришни кўзда тутди.

Ушбу муносабатларни тўғри ташкил этилишини таъминлаш мақсадида тадқиқот давомида уй-жой коммунал хизматлари соҳасида давлат-хусусий шерикчилик механизми асосида «маҳаллий уй-жой коммунал хизматлари кластери»ни ташкил этиш модели ишлаб чиқилди ва ушбу моделдан жараёни ташкил этишда фойдаланиш тавсия этилади.

«Маҳаллий уй-жой коммунал хизматлари кластери»нинг бугунги кунда амалиётда мавжуд бўлган кўп хонадонли уйларга хизмат кўрсатувчи хусусий уй-жой мулкдорлари ширкати фаолиятдан асосий фарқи – корхона ўз фаолиятига бозор муносабатларини чуқурроқ киритади, кичик хусусий оператор сифатида асосий коммунал ресурслар (электр энергияси, иссиқлик энергияси, табиий газ ва ичимлик суви)ни етказиб берувчилардан улгуржи баҳоларда харид қилган ҳолда чакана баҳоларда, яъни белгиланган тарифлар асосида аҳолига бугунги кунда коммунал ресурслар етказиб берилаётган баҳоларда истеъмолчиларга тақдим этади. Албатта, бу жараёнда зарурий тармоқ ва жиҳозлар, қурилма ва иншоотларни қуриш корхона учун молиявий жиҳатдан нисбатан қимматга тушади ва ушбу воситаларни қуриб учун корхонага жуда катта ҳажмдаги молиявий ресурслар зарур бўлади. Айнан мана шу жараёнда давлат-хусусий шерикчилик механизми орқали жараёни молиялаштириш учун зарур бўлган молиявий ресурсларнинг бир қисмини таъминлайди (4-расм).

Таклиф этилаётган модел кластер таркибидаги ички ва ташқи муносабатлар тизимини кўрсатиб, ҳар бир иштирокчининг кластер фаолияти давомидаги бошқа тизим ва корхоналар билан тўғри ва тескари алоқалари ҳамда ҳар бир жараёнинг ҳуқуқий асослари (қонунлар, меъёрий ҳужжатлар, стандартлар ёки шартномалар) аниқ кўрсатилган.

Мазкур кластер таркибидаги корхона, ташкилот ва муассасалар фаолиятини ташкил этиш зарурий боғланишларни тўғри ташкил этиш ва ушбу боғланишлар асосида кластер ичидаги иштирокчилар ҳамда истеъмолчилар ўртасидаги муносабатлар тизимини шакллантиришни талаб этади.



4-расм. Уй-жой коммунал соҳасида ДХШ механизми асосида «маҳаллий уй-жой коммунал хизматлари кластери»ни ташкил этиш модели¹⁵

¹⁵ Муаллиф томонидан ишлаб чиқилган.

ХУЛОСА

Диссертация ишини бажариш давомида илмий-тадқиқот натижаларига асосланган ҳолда қуйидаги хулосаларга келинди:

1. Республикамизда ижтимоий-иқтисодий соҳада амалга оширилаётган таркибий ўзгаришлар ҳамда иқтисодиёт тармоқларини модернизациялаш шароитида ижтимоий соҳанинг асосий таркибий қисмларидан бири бўлган уй-жой коммунал соҳасида ислохотларни кескин ўзгаришлар асосида олиб бориш зарурлиги аниқланди. Ўзбекистон Республикасини 2017-2021 йилларда ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси ҳамда мамлакатнинг 2030 йилгача ривожлантириш Концепциясидан келиб чиқиб, ҳудудларда мавжуд салоҳиятга таянган ҳолда соҳани жадал суръатлар билан бозор муносабатлари асосидаги механизмларни жорий этиш асосида модернизациялаш, шу билан бирга унинг таркибида фаолият олиб бораётган корхоналарда бошқарувнинг самарали механизмларини жорий этиш талаб этилади.

2. Хорижий ва миллий тадқиқотчиларнинг илмий тадқиқотларини ўрганиш асосида уй-жой коммунал соҳаси, уй-жой коммунал хизматлар бозори ва уй-жой коммунал хизматлари тури атамаларига аниқлик киритилиб, ўрганилган ҳар бир объект таснифи такомиллаштирилди. Шу билан бирга, соҳани ривожлантиришда бозор муносабатларини чуқурлаштириш инструментлари аниқланди ва уларнинг бир бутунлиги асосланди.

3. Хорижий мамлакатларнинг уй-жой коммунал соҳасидаги фаолиятни ташкил этиш ва бошқариш тажрибаларини ўрганган ҳолда мамлакатимизда соҳани яхлит ва бир бутун тизим сифатида шаклланишидаги ташкилий-иқтисодий фаолиятни бошқариш йўналишлари ҳамда имкониятлари аниқланди.

4. Мамлакатимизда бугунги кунгача мавжуд уй-жой коммунал соҳасининг миқдорий ва сифат кўрсаткичлари динамик қаторларини таҳлил қилиш асосида қуйидагилар аниқланди ва баҳоланди:

- миллий иқтисодиётда яратилган ялпи ички маҳсулот таркибида хизматлар соҳасининг улуши сўнгги йилларда 40,0 гача кўтарилиб, мамлакат аҳолисининг ўсиб бораётган ўртача реал даромадлари таркибида хизматлар учун сарфланаётган харажатлар ўртача миқдорининг сезиларли ўсиши кузатилмоқда;

- сўнгги йиллар давомида уй-жой фонди умумий майдони хусусий уй-жой фондининг кенгайиб бориши ҳисобига ўсиш тенденциясига эга бўлган ва бунда кўрсаткичнинг ўсиш даражаси кишлоқ ҳудудларида шаҳар ҳудудларига нисбатан юқорироқ суръатда бўлган;

- мавжуд хонадонлар сони ўтган 2013-2019 йиллар давомида 7,5 % га ортган бўлиб, унинг таркибидан хусусий мулк бўлган хонадонлар улуши 99,6% дан ортиқроқни ташкил этади;

- истеъмолчиларга етказиб берилаётган коммунал ресурслар таркибида электр энергияси, иссиқлик энергияси ҳажми ва улуши ортиб борган, табиий газ, ичимлик суви ҳажми ва улуши камайиб борган.

5. Уй-жой коммунал соҳаси фаолияти самарадорлиги ва сифатига таъсир этувчи омиллар 3 та турга – соҳада фаолият кўрсатувчи корхоналар фаолият самарадорлигига, уй-жой коммунал соҳасини бошқариш тизими ривожланишига ҳамда тақдим этилаётган хизматлар сифатини бошқаришга таъсир этувчи омилларга ажратилган ҳолда ушбу омиллар таснифи такомиллаштирилди.

6. Уй-жой коммунал соҳасида юзага келиши мумкин бўлган рискларнинг моҳияти, келиб чиқиш сабаблари ҳамда уларнинг таъсир кўлами баҳоланди ва рисклар таснифи такомиллаштирилди. Шу билан бирга соҳанинг ривожланишига таъсир этувчи омиллар бўйича SWOT таҳлил амалга оширилди ҳамда республиканинг 3 шаҳар ҳудудида ўтказилган сўровнома натижалари асосида алоҳида ҳудуд бўйича хизматлар сифатини умумлаштирувчи кўрсаткични аниқлаш алгоритми ва услубиёти ишлаб чиқилди.

7. Соҳадаги жараёнларни акс эттирувчи вақтли қаторларнинг эконометрик таҳлили асосида жараёнларнинг ўзгариш тенденциялари ва трендлар аниқланди. Ушбу таҳлиллар натижасида уй-жой коммунал ва яшаш хизматлари ҳажмини натижавий омил, кўчмас мулкка киритилган инвестициялар ҳажми, уй-жой фондининг умумий майдони, аҳоли жон бошига ўртача тўғри келадиган реал умумий даромадлар ҳажми ҳамда аҳоли жон бошига ўртача тўғри келадиган хизматлар ҳажмини таъсир этувчи омил сифатида белгиланди.

8. Уй-жой коммунал соҳасининг бошқариш тамойиллари, ўзига хос жиҳатлари ва хусусиятларидан келиб чиқувчи бошқарув субъектлари ва объектларини бошқариш усуллари ва функцияларини ўз ичига олувчи уй-жой коммунал соҳасини бошқариш механизми ишлаб чиқилди ва корхоналарда ташкилий самарадорлик даражасини баҳолаш учун Квин-Рорбахнинг «Рақобат қадриятлари ва ташкилий самарадорлик» моделини қўллаш тавсия этилди.

9. Соҳанинг ривожланишига тўсқинлик қилаётган асосий омилларни аниқлаган ҳолда тизимни модернизациялаш мақсадида соҳада давлат-хусусий шерикчилик механизми асосида фаолият кўрсатувчи, кўп хонадонли уй-жой фондидан самарали фойдаланиш ва тегишли коммунал хизматлар кўрсатишни тартибга солишда ҳудудий назорат тузилмалари фаолиятини йўлга қўйиш бўйича «уй-жой коммунал хизматлари маҳаллий кластери» фаолиятини ташкил этиш тавсия этилди.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/10.12.2019.I.16.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
ЭКОНОМИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

ФЕРГАНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ЖУРАЕВА НОДИРАХОН КУРБОНОВНА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО
МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

08.00.13 – Менеджмент (экономические науки)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам

Ташкент – 2021

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан, за № R2019.4.PhD/Agf1172.

Диссертация выполнена в Ферганском политехническом институте.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекском, русском, английском (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета (www.iaic.uz) и Информационно-образовательном портале «Ziynet» (www.ziynet.uz).

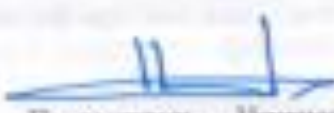
Научный руководитель:	Хонкелдиева Гузал Шероина доктор экономических наук, доцент
Официальные оппоненты:	Рахимова Дилфуза Ингиматовна доктор технических наук, профессор Зохидов Азамат Аъзамович доктор экономических наук, доцент
Ведущая организация:	Ташкентской архитектура- строительный институт


Защита диссертации состоится 21 01 2021 года в 16⁰⁰ ч. на заседании Научного совета ДSc 03/10.12.2019.1.16.01 по присуждению ученой степени при Ташкентском государственном экономическом университете. Адрес: 100003, город Ташкент, улица Ислама Каримова, 49. Тел.: (99871) 239-28-72; факс: (99871) 239-28-72; e-mail: iaic@iaic.uz

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного экономического университета (регистрационный № 1034). Адрес: 100003, город Ташкент, улица Ислама Каримова, 49. Тел.: (99871) 239-28-72.

Автореферат диссертации размещен « 01 » 01 2021 года
(протокол реестра № 55 от « 07 » 01 2021 года).




N.X. Жумайев
Председатель Научного совета по
присуждению ученых степеней д.э.н.,
профессор


Y.B. Гафуров
Ученый секретарь Научного совета по
присуждению ученых степеней д.э.н.,
профессор


Ш.Дж. Эргашидзева
Председатель научного комитета при
Научном совете по присуждению ученых
степеней д.э.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В развитых странах мира жилищно-коммунальное хозяйство рассматривается как один из ключевых факторов развития «человеческих ресурсов», а адекватное удовлетворение наиболее насущных потребностей обеспечивает полное проявление человеческих способностей и возможностей. Состояние развития жилищно-коммунального хозяйства представляет собой сектор, формирующий значительную часть ВВП страны, исходя из удовлетворения важнейших социальных потребностей общества и необходимостью потребления значительной части энергоресурсов национальной экономики, развитие данного сектора имеет большое значение на современном этапе развития общества.

Расширение жилищного фонда за счет стремительного роста мирового населения, с одной стороны, приводит к увеличению реального уровня потребительского спроса на жилищно-коммунальные услуги, с другой - к увеличению спроса на качественные услуги, в связи с этим, необходимо кардинально пересмотреть подходы к объему и качеству услуг жилищно-коммунального хозяйства. Это требует совершенствования организации и управления деятельностью в сфере жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с существующими изменениями. На сегодняшний день жилищный фонд расширяется вместе с ростом населения мира. В частности, жилищный фонд достиг в развитых странах, таких как, США в 2017 году составил 136,6 млн. в Великобритании 23,9 млн. в Германии 41,7 млн., во Франции 35,4 млн. и в Канаде 133,7 млн. на душу населения¹.

В результате того, что реформы в сфере жилищно-коммунального хозяйства в нашей стране отстают от других секторов и отраслей экономики, большинство потребителей по-прежнему рассматривают предприятия, работающие в отрасли, как государственное жилищное управление. Это восприятие пассивно влияет на их отношение и роли в использовании собственности. Представленные в Концепции развития страны до 2030 года и Стратегии действий по развитию на 2017-2021 годы задачи по переходу городов в систему «умный город» и «повышения уровня обеспечения населения жилищно-коммунальными услугами»² показывают актуальность и необходимость глубоких структурных изменений в отрасли и внедрения эффективных механизмов управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Данное диссертационное исследование в некоторой степени способствует реализации целей, изложенных в нормативных актах, таких как, жилищный кодекс Республики Узбекистан, Указ Президента Республики Узбекистан УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 7 февраля 2017 года, Постановление Президента № ПП-5017 от

¹ <https://www.statista.com/statistics/240267/number-of-housing-units>

² Указ Президента Республики Узбекистан УП-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 7 февраля 2017 года. //Lex.uz/

18 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию управления жилищно-коммунальным хозяйством», № ПП-3 от 10 февраля 2005 года «О мерах по совершенствованию деятельности частных жилищных компаний», Указ Президента Республики Узбекистан № УП-2900 от 18 апреля 2017 года «Об организации деятельности Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан», УП-2922 от 24 апреля 2017 года «О содержании и использовании многоквартирного жилья в 2017-2021 годах», Постановления Кабинета министров «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы жилищно-коммунального хозяйства» и другие нормативно-правовые документы, в определенной степени служат правовой основой данной диссертации.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование проводилось в рамках приоритетных направлений развития науки и технологий в Республике Узбекистан: I «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. В зарубежных странах были проведены научные исследования с целью повышения эффективности процесса управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства, углубление управления рисками и эффективности рыночных отношений таких авторов как М.П.Джонсон, П. Осборн, М.С. Женсен, М. Лейтч, П. Сметс, П. Ван Линдерт, С.Ганapati, С.Уилер, Ж.Пламмер, С.Хейманс, Е.Остром, Р.Бодоу.³ В исследовательской работе этих ученых в определенной степени теоретически и методологически изучаются особенности развития жилищно-коммунального хозяйства, жилищного фонда и управления им, формирование рыночных отношений в отрасли, организация и моделирование процессов управления в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Вопросы управления предприятиями в сфере жилищно-коммунального хозяйства, совершенствование системы моделирования процессов управления предприятиями были исследованы учёными-экономистами стран СНГ Захаровой Е.В., Абдуллина А.В., Жильцова Е.Н., Казакова В.Н., В.Е. Комарова, В.З. Черняк, Ю.Ф. Симионова, Р.Ф. Гатауллина, Е.А. Каменева, О.Б. Скрипник,

³ Johnson, M.P. (2012), In: Privett, N.A., editor. International Series in Operations Research and Management Science. Operations Management in Community-Based Nonprofit Organizations, Department of Public Policy and Public Affairs University of Massachusetts Boston, Boston, MA 02125-3393, USA; Osborne, P. (2005), In: Stephen, O.P., Brown, K., editors. Managing Change and Innovation in Public Service Organizations. New York, NY: Madison Ave.; Jensen M.C., Meckling W.H. Theory of the Firm. Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure. Journal of Financial Economics, 1976, vol. 3, no. 4, pp. 305–360.; Leitch, M. «The Risk Management Gap», Board Leadership, vol. 2017, no. 154, pp. 1-3. doi:10.1002/bl.30088.; Peer Smets & Paul van Lindert (2016) Sustainable housing and the urban poor, International Journal of Urban Sustainable Development, 8:1, 1-9, DOI: 10.1080/19463138.2016.1168825; Ganapati S. 2014. Housing cooperatives in the developing world. In: Bredenoord J, van Lindert P, Smets P, editors. Affordable housing in the urban global south: seeking sustainable solutions. London: Routledge/Earthscan; p. 102–116.; Wheeler S. 2003. Planning sustainable and livable cities. In: LeGates TT, Stout F, editors. The city reader. London, New York: Routledge.4; Plummer, J. and C. Heymans, (2002). Focusing Partnerships: a sourcebook for municipal capacity building in public-private partnerships, London, Sterling, VA; Ostrom E. (2010) Working Together Collective Action, the Commons, and Multiple Methods in Practice; R. Baudouin (2014) Penser la transition éthique de l'urbanisme pour l'aménagement de villes durables. Le cas de la France et de la Suisse.

И. Соргутова В.В., Чернышова А.Н., Шомина Е.С., Гончарова А.М., Лисикс А.В., Платонова А.М., Егорычева С.А., Евсеева С.А., Л.Н.Тэпман, В.В.Бузырева, А.Ф.Борисова⁴. В их трудах основное внимание уделено вопросам теоретической и практической оценки формирования эффективных систем управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также организационно-экономических механизмов управления процессами в этой сфере.

Некоторые вопросы по управлению в сфере недвижимости, управления качеством услуг в Узбекистане нашли отражение в трудах наших ученых Нурибетова Р.И., Гулямова С.С., Ёдгорова В.Ю., Хасанова Т.А., Салаева С.К., И.Х. Давлетова, А.С. Султанова, Ф.Эргашева, Д.Н.Рахимовой, Г.Ш.Хонкелдиевой⁵.

В настоящее время в научных исследованиях изучаются особенности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства в Узбекистане, а также рассматривается научное обоснование совершенствования механизмов управления предприятиями, использования моделей и механизмов,

⁴ Захарова Е.В. Жилищно-коммунальные услуги – как общественное благо: особенности реализации в Российской экономике. Автореферат на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – М.: 2010 г. –с.34.; Абдуллина А.Р. Жилищно-коммунальное хозяйство в России / А.Р.Абдуллина, И.А.Владимиров // Челябинск: «Два комсомольца», 2011. – 147 с.; Жильцов Е.Н., Казаков В.Н. Экономика социальных отраслей сферы услуг. – М.: МГУ; ТЕИС, 2007. – 274 с.; Комарова В.Е., Улановская В.Д. Эффективность и интенсификация непродуцированной сферы. – М.: Экономика, 1997. – 249 с.; Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика. – М.: КНОРУС, 2007. – 183 с.; Экономика жилищно-коммунального хозяйства/ под ред. Ю.Ф.Симионова. – М.: ИКЦ «МарТ», 2004. – 211 с.; Гагаулли Р.Ф. Повышение эффективности сферы услуг населению: теория и методология. – Уфа: Восточный университет, 2001. – 132 с.; Каменева Е.А., Барулин С.В. Финансы жилищно-коммунального хозяйства. – М.: Ось-89, 2003. –224 с.; Скрипник, О.Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса: методология и практика / О.Б. Скрипник. – М.: Финансы и статистика, 2013. – 288 с.; Соргутов, И.В. Методический подход к оценке уровня безопасности системы территориального жизнеобеспечения: автореф. дис. канд. экон. наук: 08.00.05 / И.В. Соргутов. – Екатеринбург, 2013. – 32 с.; Чернышов, А.Н. Управление жилищно-коммунальным хозяйством региона на основе программно-целевого подхода: автореф. дис. канд. экон. наук: 08.00.05 / А.Н. Чернышов. – Челябинск, 2011. – 26 с.; Шомина Е.С. Городские общественные движения на разных фазах развития гражданского общества: Сравнительный анализ жилищного движения в России и за рубежом. Дис. док. полит. наук 23.00.02. Москва. 2001. -48 с.; Гончаров А.М., Лысых А.В., Платонов А.М. Управление жилищным фондом: монография. –Екатеринбург: АМБ, 2012. – 240 с.; Егорычев С.А. Управление устойчивым развитием муниципальных образований: дис. канд. экон. наук. – Оренбург., 2015. – 194 с.; Евсеева С.А. Проблема несогласованности интересов субъектов хозяйствования в системе менеджмента организаций ЖКХ. // Проблемы современной экономики, 2012, №4. С. 299-303.; Тэпман Л.Н. Риски в экономике / под ред. В.А. Швадара. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 380 с.; Бузырев В.В., Чекалин В.С. Экономика жилищной сферы. М.: Инфра-М, 2001.; Проблемы управления организациями социальной сферы/ Под. ред. А. Ф. Борисова СПб.: Изд-во «Книжный дом», 2002.

⁵ Нурибетов Р.И., Султанов А.С. Уй-жой фондини бошқаришнинг хорижий тажрибаларидан республикамызда фойдаланиш истикболлари // Хоразм Ма'мун академияси ахборотномаси. – 2019. Урганч: №3. -15-23 б.; Гулямов С.С., Жумаев Н.Х., Рахмонов Д.А., Ташходжаев М.М. Ижтимоий соҳада инвестицияларнинг самарадорлиги. Монография. –Т: IQTISODIYOT, 2019.; Ёдгоров В.У., Бутунов Д.Я. Уй-жой коммунал хўжалиги ва иқтисодиёти. Дарслик. 2011.; Ҳасанов Т.А. Ўзбекистонда хусусий уй-жой фондини бошқариш тизимини такомиллаштириш // Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати. –Т.: 2019 й. -56 б.; Салаев С.К., Ташмухамедова К.С. Уй-жой қурилиши ҳудудий бозорининг ташкилий-иқтисодий механизмини ривожлантириш стратегияси. Архитектура. Қурилиш. Дизайн илмий-амалий журнали. №3. Издательство ТАСИ. -Ташкент, 2016.; Давлетов И.Х. Социально-экономические проблемы развития жилищного строительства в модернизруемой экономике. Монография. Изд. «Fan va texnologiya», Ташкент, 2012.; Нурибетов Р.И., Султанов А.С. Уй-жой коммунал хўжалиги ташкилотларида сифат менежменти тизимини жорий этиш муаммолари // Хоразм Ма'мун академияси ахборотномаси. – 2019. Урганч: №3. -8-15 б.; Ф.Эргашев, Д.Рахимова, А.Сагдуллаев, О.Парпиев. Инновацион менежмент. Дарслик. –Т.: Академия, 2005.; Хонкелдиева Г.Ш. Иқтисодиётни модернизациялаш шароитида корпорацияларни бошқаришнинг илмий-методологик асослари. и.ф.д. (DSc) дисс. автореферати. –Т: ТДИУ, 2018 й.

применяемых в развитых странах на основе определенных подходов, важно организовать деятельность непосредственного жилищно-коммунального хозяйства в виде эффективной системы и подчеркнуть важность теоретико-методологического изучения и развития механизмов управления в этой сфере. Существующие проблемы в данной области и направления её дальнейшего развития служат основой для определения целей и задач диссертационного исследования.

Связь темы диссертации с планами научно-исследовательских работ учреждения высшего образования, где выполнена диссертация. Тема диссертации выполнена в соответствии с планом научных исследований Ферганского политехнического института.

Целью исследования является разработка предложений и рекомендаций, направленных на совершенствование организационно-экономических механизмов управления жилищно-коммунальным хозяйством в условиях модернизации экономики.

Задачи исследования:

совершенствование классификации видов услуг, предлагаемых сектором жилищно-коммунального хозяйства и факторов, влияющих на эффективность и качество процессов управления;

анализ состояния жилищно-коммунального хозяйства, выявление факторной зависимости трендов, оценка эффективности механизмов управления в отрасли;

разработка направлений управления факторами, влияющими на процесс управления конкурентоспособностью и качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства и оценка эффективности управления рисками в процессе деятельности предприятий отрасли;

разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию моделей и механизмов, повышающих эффективность управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

разработка и обоснование эффективности модели «местного жилищно-коммунального кластера» на основе механизма государственно-частного партнерства в повышении эффективности жилищно-коммунального хозяйства в регионах.

Объектом исследования является деятельность хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан.

Предметом исследования является совокупность социально-экономических отношений, связанных с организацией и управлением жилищно-коммунальным хозяйством.

Методы исследования. В диссертационной работе использованы научные абстракции, анализ и синтез, сравнение, метод экспертной оценки, статистический анализ, систематический анализ, проведение социальных

опросов и их анализ, SWOT-анализ, экономико-математическое моделирование и методы эконометрического анализа.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

усовершенствовано управление жилищно-коммунальными услугами потребителей жилищно-коммунальных услуг на определенной территории по результатам периодических оценок качества услуг за счет обеспечения технической эксплуатации жилищного фонда и соблюдения требований безопасного проживания;

обоснована организация эффективности низкорентабельных предприятий жилищно-коммунального хозяйства на основе государственно-частного партнерства;

предложено обеспечение деятельности территориальных контрольных структур по эффективному использованию многоквартирного жилого фонда и регулированию предоставления соответствующих коммунальных услуг;

разработаны на основе законов о долгосрочном изменении основных видов деятельности жилищно-коммунального хозяйства прогнозные показатели до 2024 года.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

усовершенствована классификация рынка жилищно-коммунальных услуг, видов услуг и факторов, влияющих на эффективность управленческой деятельности в сфере, что позволяет упростить процесс управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

на основе методологических аспектов систематизированы показатели, отражающие текущее состояние управления жилищно-коммунальным хозяйством в регионах, а также исследованы показатели оценки эффективности и качества оказания жилищно-коммунальных услуг;

с учетом факторов, влияющих на развитие отрасли, определены закономерности и прогнозные изменения основных показателей жилищно-коммунального хозяйства в Узбекистане на 2020-2024 годы;

выявлены основные факторы, влияющие на эффективность предприятий отрасли и процесс управления качеством предоставляемых услуг, на основе которых проведен SWOT-анализ развития сферы ЖКХ и разработана методика определения интегральных показателей жилищно-коммунального хозяйства;

разработанные модели и механизмы в сфере управления жилищно-коммунальным хозяйством, основанные на эффективности разработанных моделей и механизмов и способов их использования на практике;

на основе научно-теоретических и практических рекомендаций разработана модель «кластера местного жилищно-коммунального хозяйства», основанная на механизме государственно-частного партнерства и повышении эффективности жилищно-коммунального хозяйства в регионах.

Достоверность результатов исследования. Достоверность результатов исследования заключается в актуальности и научной обоснованности подходов и методов, полученных для анализа, посредством получения данных из

официальных источников, и проведения социального опроса среди широкого круга респондентов.

Научная и практическая значимость исследования. Результаты диссертационной работы могут быть использованы при научном планировании и моделировании управления процессами устойчивого развития в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также в управлении образовательными процессами специального технико-экономического образования.

Результаты исследования, полученные в рамках диссертации, могут быть использованы при планировании и моделировании управления процессами устойчивого развития в сфере жилищно-коммунального хозяйства, использовано, а также в деятельности Министерства экономического развития и сокращения бедности Республики Узбекистан и при формировании целевых показателей, мероприятий и дорожных карт для программ регионального развития.

Внедрение результатов исследований. На основании полученных научных результатов по совершенствованию организационно-экономического механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством:

предложение по усовершенствованию управления жилищно-коммунальными услугами потребителей жилищно-коммунальных услуг на определенной территории по результатам периодических оценок качества услуг за счет обеспечения технической эксплуатации жилищного фонда и соблюдения требований безопасного внедрено в практику Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан от 4 ноября 2020 г. № 05 / 03-3766. Реализация данного предложения позволила провести единую государственную политику в сфере жилищно-коммунального хозяйства и осуществления межотраслевой координации, выделить элементы рынка жилищно-коммунальных услуг на основе их классификации.

предложения по обоснованию организации эффективности низкорентабельных предприятий жилищно-коммунального хозяйства на основе государственно-частного партнерства были внедрены в практику Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан от 4 ноября 2020 г. № 05 / 03-3766. Реализация данного предложения дала возможность оказать методическую поддержку подготовке и реализации проектов государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства и обеспечить их эффективность.

предложения по обеспечению деятельности территориальных контрольных структур и эффективном использованию многоквартирного жилого фонда и регулированию предоставления соответствующих коммунальных услуг были внедрены в практику Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан от 4 ноября 2020 г. № 05 /03-3766. Реализация этого предложения позволила обеспечить эффективное использование многоквартирного жилого фонда и эффективность регулирования предоставления соответствующих коммунальных услуг.

предложение по определению прогнозных показателей и долгосрочном изменении основных видов деятельности жилищно-коммунального хозяйства до 2024 года было внедрено в практику Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Узбекистан от 4 ноября 2020 г. № 05 /03-3766. Внедрение данного научного результата позволило снизить транзакционные издержки в системе жилищно-коммунального хозяйства до 30%, снизить потери коммунальных ресурсов в среднем на 15% и обеспечить соответствие качества услуг.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования апробированы в 15 работах, в том числе на 5 международных научных конференциях и 10 национальных научных конференциях.

Публикация результатов исследования. Всего по теме диссертации подготовлена 22 научная статья, в том числе 4 статьи в научных изданиях, рекомендованных к публикации основных научных результатов докторских диссертаций ВАК Республики Узбекистан, в том числе 3 в национальных и 1 в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Содержание диссертации состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 146 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении диссертации обоснована актуальность темы исследования, охарактеризованы её цели, задачи, объект и предмет исследования, соответствие темы приоритетным направлениям развития отечественной науки и технологии, приведена информация по научной новизне и практической значимости результатов исследования, практическому внедрению результатов научных исследований, опубликованным работам и содержанию диссертации.

Первая глава диссертации, озаглавленная как «**Теоретико-методологические основы управления жилищно-коммунальным хозяйством**», излагает теоретические основы, сущность и принципы управления жилищно-коммунальным хозяйством, система показателей эффективности и качества. зарубежный опыт организации и развития жилищно-коммунального хозяйства.

Мировой опыт показывает, что уровень развития любого общества повышается за счет развития «человеческих ресурсов» и благосостояния его граждан. Сегодня структура показателей международных оценочных структур, оценивающих состояние развития стран, опирается не только влияние экономических показателей, но и степень социального развития общества. Так как показатели социального развития отражают изменения в экономическом развитии государства, посредством которых можно дать оценку состояния общего развития государства.

Исследование значения жилищно-коммунального хозяйства в социально-экономической жизни общества позволяет выделить следующие две основные особенности отрасли⁶:

1. В экономическом отношении деятельность сектора жилищно-коммунального хозяйства является косвенным фактором, влияющим на воспроизводство рабочей силы, создание валового национального продукта и национального дохода, обеспечивающий экономический рост и повышение уровня экономического развития.

2. С социальной точки зрения услуги, предоставляемые сектором, рассматриваются как действенный фактор стабилизации благосостояния населения при внедрении рыночных отношений и дальнейшего повышения этого показателя, повышения качества жизни, полной реализации принципа социальной справедливости.

Услуги жилищно-коммунального хозяйства целесообразно классифицировать по их характеристикам и отличительным особенностям (таблица 1).

Таблица 1

Классификация жилищно-коммунальных услуг⁷

Отличительные особенности	Виды услуг
В зависимости от характера предмета производства услуг и объекта потребления	Нематериальные (охрана, уборка и др.) услуги Материальные (ремонт общественных мест, санитарно –техническое оборудование, средства связи) услуги
По функциональности предоставляемых услуг	Персональные услуги (обслуживание дома, текущий ремонт и др.) Услуги по созданию новой продукции (строительство жилья по индивидуальным заказам населения и др.) Услуги по восстановлению потребительских свойств имеющейся продукции (жильё, ремонт бытовой техники) Интеллектуальные (рекламные, проектные и др.) услуги
По отношению к потреблению и экономии	Платные (когда потребители платят за услуги) услуги Бесплатные (за счет бюджетных средств) услуги
По форме потребления	Индивидуальные (бытовой ремонт и др.) услуги Коллективные услуги (водоснабжение, канализация, ремонт общественных мест и др.)
По уровню обеспечения сервиса	Стандартные услуги по социальному жилью (социальные-частные) Услуги по обеспечению комфортности проживания (общественно-частные) Высококачественные (для экономически обеспеченных потребителей) услуги

По мере развития рыночных отношений спектр услуг, оказываемых населению за счет привлечения частных предприятий в сфере жилищно-коммунального хозяйства, расширяется. В мировой практике существует тенденция разделения (коммерческое и некоммерческое), что является

⁶ Руткаускас Т.К. Формирование и развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве: теория, методология и практика. Автореферат на соискание ученой степени доктора экономических наук. – Екатеринбург: 2006 г. –С. 13

⁷ Разработано автором.

основанием для сегментации рынка по общим признакам предоставляемых услуг. Низкая эластичность спроса на услуги, предлагаемые рынком жилищно-коммунальных услуг, требует структурного исследования рынка предлагаемых услуг. Рынок жилищно-коммунальных услуг предоставляет потребителям (населению) следующие две группы услуг (рисунок 1).

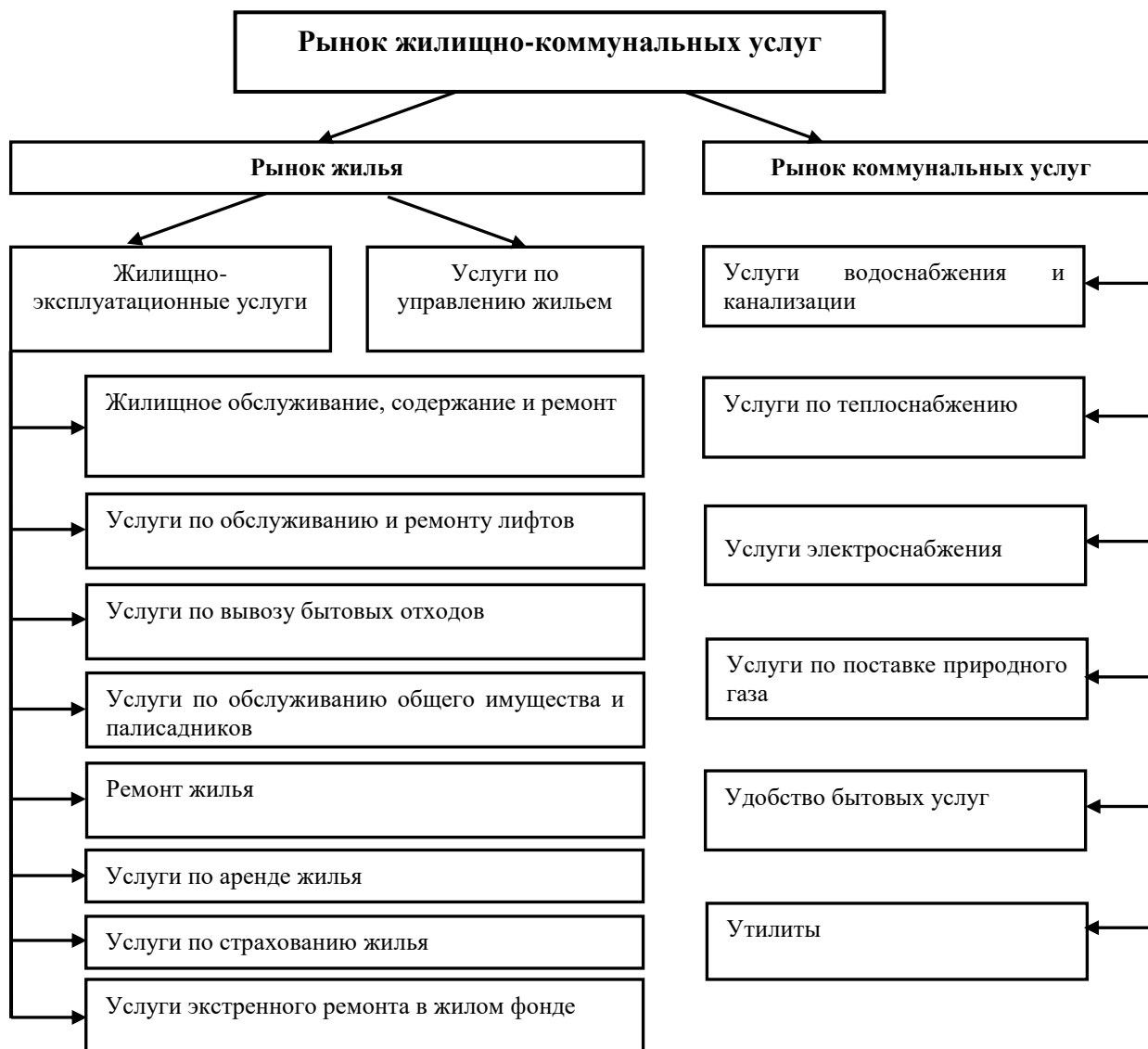


Рисунок 1. Классификация услуг, оказываемых потребителям на рынке жилищно-коммунальных услуг⁸

С введением рыночных отношений произошли значительные изменения во взаимоотношениях между предприятиями, работающими в этой области, а также в организации и управлении их деятельностью. В связи с этим в условиях рыночных отношений целесообразно организовать технологию внедрения бизнес-системы на предприятиях сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Данная технология включает в себя процесс постановки целей, планирования затрат, организации рабочих процессов, распределения ресурсов,

⁸ Разработано автором

контроля и управления качеством, а также расширения деятельности на основе изучения конкретных потребностей потребителей (населения)⁹.

Устойчивое развитие отрасли невозможно обеспечить без обеспечения равноправного функционирования жилищно-коммунального хозяйства во всем регионе. Исходя из этой ситуации, на сегодняшний день актуален вопрос комплексной и объективной оценки предприятий отрасли и выявления ключевых проблем отрасли.

Для решения этой задачи необходимо разработать соответствующий методический инструментарий. На основе изучения теоретических и практических аспектов проблемы сформирована система показателей, полностью отражающая текущее состояние жилищно-коммунального хозяйства региона.

Приведение индикаторов к статусу интегрированных индикаторов осуществляется в следующей последовательности:

На первом шаге определяется значение отдельных показателей (R_j) для каждой группы показателей:

$$R_j = \frac{\sum_{i=1}^n k_i}{n}$$

Здесь: k_i - стандартизированный коэффициент;

n – количество показателей в группе.

На втором шаге рассчитывается интегрированный индикатор (R), показывающий состояние жилищно-коммунальных услуг в регионе:

$$R = \frac{R_1 + R_2 + R_3 + R_4}{4};$$

Здесь - R_1 - обобщенный показатель по группе показателей, отражающий состояние жилищного фонда региона;

R_2 - обобщенный показатель по группе показателей коммунального хозяйства (ресурсной обеспеченности) региона;

R_3 – обобщенный показатель по группе показателей благоустройства территории;

R_4 – обобщенный показатель по группе показателей финансовых процессов в жилищно-коммунальном хозяйстве региона.

На третьем этапе выделяется группа территорий с общими жилищно-коммунальными проблемами. Предел вероятности значения интегрального показателя лежит в диапазоне от 0 до 1. Нами рекомендуется объединить области с показателем в этом диапазоне в 4 группы в зависимости от значения показателя.

Основываясь на изучении мирового опыта в развитии жилищно-коммунального хозяйства, необходимо провести реформы по следующим

⁹ Руткаускас Т.К. Формирование и развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве: теория, методология и практика. Автореферат на соискание ученой степени доктора экономических наук. – Екатеринбург: 2006 г. – С. 14.

направлениям с учетом развития рыночных отношений и национальных особенностей:

1. Создание условий для углубления рыночных отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства на основе снижения уровня естественных монополий и повсеместного внедрения государственно-частного партнерства.

2. Разработка единой системы тарифов на услуги ЖКХ в отрасли, а также установление целевых тарифных планов на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

3. Внедрение эффективных механизмов управления на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства.

4. Снижение уровня коррупции и экономических правонарушений в отрасли на основе повышения приоритета действующих правовых норм.

5. Повышение интенсивности деятельности в сфере ЖКХ за счет обеспечения связи с потребителями и поставщиками с помощью информационных технологий.

Осуществление структурных изменений в системе жилищно-коммунального хозяйства, апробированных в мире на основе эффективных механизмов управления, с учетом имеющихся возможностей, национального менталитета, природно-климатических условий населенных пунктов и потребностей населения этих территорий. позволяет формированию и развитию эффективных структурных изменений в республике.

Во второй главе диссертации озаглавленной **«Состояние социально-экономического развития жилищно-коммунального хозяйства и оценка эффективности сферой управления в Узбекистане»** анализируется деятельность жилищно-коммунального хозяйства в Узбекистане и изменения на рынке услуг, конкурентоспособность жилищно-коммунальных услуг и управление качеством. оценка влияния факторов на процесс и оценка эффективности управления рисками в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Анализ развития стран мира показывает, что доля секторов и производств услуг в экономическом росте большинства развивающихся стран быстро растет.

В 2013 году общее количество домов (квартир) в стране составило 5718,2 тыс. единиц, из которых 5694,1 тыс. единиц или 99,6% составили частные дома (квартиры), остальные 24,1 тыс. единиц или 0,4% от общего количества приходилось на государственное жилье. К 2019 году общее количество домов (квартир) достигло 6337,7 тыс. единиц (рост на 10,8%), из них 6121,6 тыс. единиц (рост на 7,5%) или 96,6% частных домов (квартир). Остальные 27,4 тыс. единиц (рост на 13,7%) или 0,4% от общей суммы приходилось на государственное жилье (таблица 2).

Таблица 2

Изменение количества домов в Республике Узбекистан¹⁰

№	Показатели	Годы							Прирост (убыток) в 2019 году по сравнению с 2013 годом, %
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
1	Общее количество домов, тыс. шт.	5718,2	5804,1	5796,9	5940,5	5924,3	6074,6	6337,7	110,8
2	Из них: частные дома (количество квартир), тыс. шт.	5694,1	5780,3	5773,1	5916,0	5897,2	6047,8	6121,6	107,5
	Процент от общего количества домов, %	99,6	99,6	99,6	99,6	99,5	99,6	96,6	3,0
3	Количество квартир, находящихся в государственной собственности, тыс. шт.	24,1	23,8	23,8	24,5	27,1	26,8	27,4	113,7
	Процент от общего количества домов, %	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,4	-

Анализ изменения количества домов в стране по регионам позволяет определить снижение или увеличение роста показателей (таблица 3).

Таблица 3

Изменение количества домов на территории Республики Узбекистан (тыс. шт.)¹¹

Регионы	Годы							Прирост (убыток) в 2019 году по сравнению с 2013
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Республика Узбекистан	5718,2	5804,1	5796,9	5940,5	5924,3	6074,6	6337,7	110,8
Республика Каракалпакстан	269,3	285,7	288,5	298,8	326,9	326,6	364,4	135,3
Вилояты								
Андижан	514,5	527,2	534,2	542,5	550,3	556,0	563,3	109,5
Бухара	302,7	314,8	319,9	324,6	339,1	378,2	410,6	135,6
Джиззак	194,3	197,2	200,1	202,9	205,5	208,3	213,6	109,9
Кашкадарья	438,9	442,2	481,1	511,3	549,3	575,0	604,8	137,8
Навои	174,9	176,2	178,4	183,0	198,1	204,5	212,9	121,7
Наманган	550,4	561,7	569,3	585,4	444,6	453,2	485,5	88,2
Самарканд	542,8	550,7	558,7	570,3	590,4	600,6	612,3	112,8
Сурхандарья	375,7	377,9	380,6	383,3	413,1	424,8	437,8	116,5
Сырдарья	154,6	156,8	157,8	152,1	152,0	154,8	158,7	102,7
Ташкент	577,2	581,0	586,2	594,3	604,9	610,0	617,5	107,0
Фергана	670,8	675,0	689,8	701,5	642,6	650,2	654,9	97,6
Хорезм	271,1	271,9	273,4	307,1	318,4	328,3	363,3	134,0
г. Ташкент	680,9	685,8	578,7	583,4	589,0	604,1	637,9	93,7

¹⁰ Составлено автором на основе данных Госкомстата РУз.

¹¹ Составлено автором на основе данных Госкомстата РУз

Анализ статистических данных за последние семь лет показывает, что значительный рост количества домохозяйств в Кашкадарьинской (137,8%), Республике Каракалпакстан (135,3%), Бухарской (135,6%) и Хорезмской (134,0%) областях. Вместе с тем в Наманганской, Ферганской и Ташкентской областях данные показатели имеют более низкие показатели роста. Основными причинами этих изменений являются реорганизация территориальных единиц и миграция населения внутри страны.

При изучении факторов, влияющих на деятельность предприятий в сфере жилищно-коммунального хозяйства, и процесс управления качеством предоставляемых услуг, важно разделить эти факторы на отдельные типы в соответствии с процессом их воздействия. В зависимости от процесса воздействия на факторы их целесообразно разделить на 3 типа: факторы, влияющие на эффективность предприятий отрасли, факторы, влияющие на развитие системы управления жилищно-коммунальными услугами, и факторы, влияющие на управление качеством услуг.

Факторы, влияющие на управление качеством предоставляемых услуг, влияют на процесс управления качеством услуг с использованием системы оценки качества предоставляемых услуг на основе информационной прозрачности, обратной связи между потребителями и поставщиками услуг.

Для оценки влияния факторов на развитие сектора жилищно-коммунального хозяйства был проведен SWOT-анализ, позволивший выявить сильные и слабые стороны процесса, возможности и риски для развития сферы жилищно-коммунального хозяйства. Каждая группа факторов напрямую влияет на развитие ситуации на рынке ЖКХ и определяют изменения пропорционально её названию.

Обобщенный показатель качества жилищно-коммунальных услуг в регионах состоит из набора показателей качества по следующим шести направлениям: показатели качества коммунальных (ресурсообеспеченных) услуг, показатели качества жилищных услуг, показатели качества бытовых услуг, показатели качества организационно-экономических процессов, информация показатели качества процесса, качественные показатели социально-психологической удовлетворенности.

Обобщенный показатель качества жилищно-коммунальных услуг региона определяется по следующей формуле:

$$Q_0 = \sum_{i=1}^n K_i \cdot Q_i$$

Здесь значение показателя Q_0 качества по 10-балльной шкале; K_i - значение весового коэффициента показателя.

В ходе проведения диссертационного исследования было проведено анкетирование 120 потребителей (75 женщин, 45 мужчин) на отборочной основе в 60 многоквартирных домах в трех городах республики (Фергана, Андижан и Самарканд).

В результате обработки и анализа результатов опроса были определены весовые коэффициенты качества каждого вида услуг, и на основе наблюдаемых

процессов определен региональный обобщенный показатель качества жилищно-коммунальных услуг в многоквартирных домах Ферганы, Андижана и Самарканда:

$$Q_0 = 0,39Q_1 + 0,27Q_2 + 0,18Q_3 + 0,11Q_4 + 0,01Q_5 + 0,04Q_6$$

В целом оценка качества жилищно-коммунальных услуг предусматривает следующее:

- определение эффективности жилищно-коммунального хозяйства в управлении имуществом в многоквартирных домах и качества жилищно-коммунальных услуг;
- регулярная оценка качества жилищно-коммунальных услуг, выявление предприятий-лидеров отрасли и планирование целевых параметров остальных предприятий на основе показателей этих предприятий;
- формирование обратной связи между потребителем и предприятием, что играет ключевую роль в создании полной удовлетворенности населения жилищно-коммунальными услугами;
- определение и реализация мероприятий по повышению качества услуг в сфере ЖКХ.

При определении риска в жилищно-коммунальном хозяйстве важно учитывать неопределенность, связанную со стоимостью содержания жилищного фонда или вероятностью неблагоприятных последствий для предприятий и конечных пользователей жилищно-коммунальных услуг, связанных с деятельностью по содержанию жилья.

В жилищно-коммунальном хозяйстве существует два типа управления рисками:

1. Экзогенные риски - риски, не регулируемые участниками управления жилищно-коммунальным хозяйством.
2. Эндогенные риски - это риски, которые могут быть оптимизированы или затронуты жилищно-коммунальными услугами.

Предлагаемые направления управления рисками могут быть сокращены за счет реализации следующих мер:

1. Свести к минимуму негативное влияние отдельных рисков на результаты оказания жилищно-коммунальных услуг.
2. Формирование эффективной структуры страхования рисков при оказании жилищно-коммунальных услуг.

Мероприятия по указанным направлениям улучшат контроль качества оказания услуг, реализацию стратегий, классификации и регулирования рисков в деятельности сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Третья глава диссертации называется «**Перспективы совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством**», в которой изложены оценка, тенденции и перспективы управления жилищно-коммунальным хозяйством, вопросы совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством и механизмы повышения эффективности жилищно-коммунального хозяйства в регионах.

Учитывая степень корреляции показателей в виде статистики, относящейся к сфере ЖКХ, можно визуализировать процессы в стране с помощью эконометрических моделей и на основе законов о долгосрочном изменении основных видов деятельности жилищно-коммунального хозяйства определить прогнозные показатели до 2024 года.

Анализ имеющихся статистических данных по отраслям показывает, что следующие 5 показателей могут дать корреляцию друг с другом (таблица 4).

Анализ, выполненный с использованием программного пакета EViews10, показывает, что множественная корреляция результирующего фактора с влияющими факторами составляет $r = 0,9977$, а коэффициент детерминации равен $R^2 = 0,9955$.

Таблица 4

Объем жилищно-коммунальных услуг и факторы, влияющие на его изменение, млрд. сум.

Годы	Объем жилищно-коммунальных услуг, млрд сум. (Y)	Объем инвестиций в недвижимость, млрд.сум. (X1)	Общая площадь жилого фонда, млн. кв. м ² (X2)	Реальный валовой доход на душу населения, тыс. сум(X3)	Средний объем услуг на душу населения, тыс. сум. (X4)
2013	590,1	211,1	457,9	3142,1	1847,4
2014	729,1	268,1	466,2	3601,3	2211,9
2015	890,6	204,6	477,1	3998,1	2509,0
2016	3038,7	416,1	490,8	5503,5	3047,3
2017	3649,6	1356,8	507,5	6227,8	3668,3
2018	4673,3	1132,8	533,3	7300,2	4578,5
2019	5933,6	1597,3	536,8	8963,7	5768,2

Индикаторы показывают качественные характеристики структурированной эконометрической модели и высокое качество взаимосвязей показателей. В частности, VAR, от которого зависит важность критерия Фишера, информационный критерий Акиакейка, критерий Шварца и критерий Ханнана-Куинна находятся в нормативных диапазонах, только критерий Дарбина-Уатсона немного меньше 2, что является оптимальным диапазоном. На основе выявленных данных было сформировано следующее уравнение регрессии изменения объема создаваемых услуг в сфере ЖКХ под влиянием влияющих на него факторов:

$$y = 0,16 \cdot x_1 + 6.597 \cdot x_2 + 1,636 \cdot x_3 - 1,199 \cdot x_4 - 5606,493$$

Сценарий развития разработан на основе влияния показателей важнейшего фактора развития жилищно-коммунального хозяйства на объем валовых услуг, оказываемых сектором жилищно-коммунального хозяйства, что и дает возможность констатировать положительный результат.

Автор предлагает широко использовать механизм государственно-частного партнерства при организации деятельности в процессе структурных изменений в жилищно-коммунальном хозяйстве.

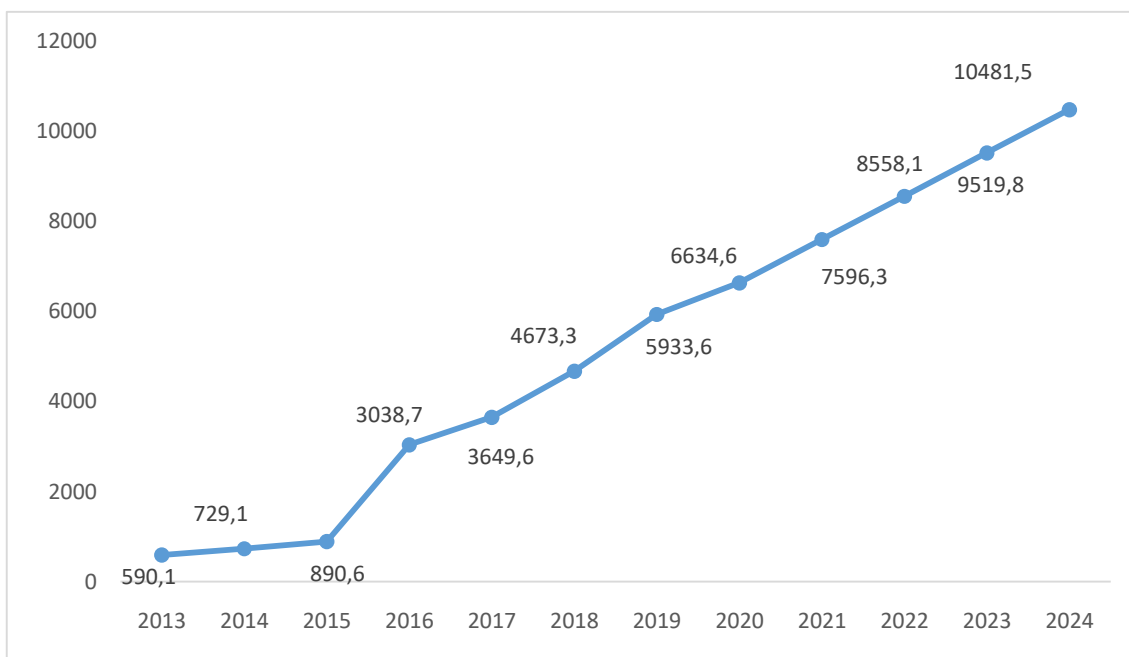


Рисунок 2. Прогнозные показатели объема жилищно-коммунальных услуг (млрд. сум)¹²

На сегодняшний день механизм государственно-частного партнерства оценивается как инструмент повышения уровня инвестиций в систему, эффективности национальной инновационной системы, стимулирующий персонал, материально-техническое обеспечение, финансовые возможности сферы жилищно-коммунального хозяйства.

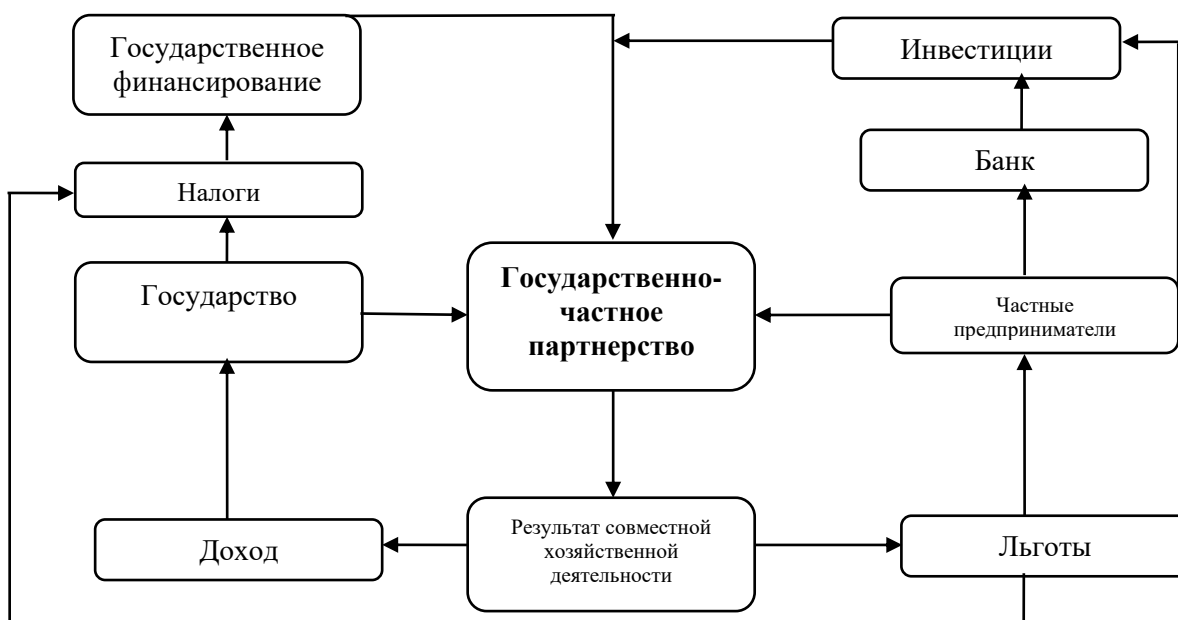


Рисунок 3. Механизм государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства¹³

¹² Разработано автором

¹³ Разработано автором

Предлагаемый «локальный кластер жилищно-коммунального хозяйства» - это система, созданная на принципах государственно-частного партнерства, которое является ядром кластера с учетом потребления услуг и естественной монополии в производстве, распределении коммунальных услуг. основанная на предоставлении ресурсов и услуг потребителям на основе существующего спроса со стороны кластерных систем поставки, поставщиков услуг и подрядчиков. «Местный кластер жилищно-коммунального хозяйства» предназначен для удовлетворения всех потребностей потребителей, проживающих в определенных регионах.

Для обеспечения правильной организации этих взаимоотношений в исследовании разработана модель создания «местного жилищно-коммунального кластера» на основе государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Основное различие между «местным жилищно-коммунальным кластером» и существующей частной жилищной компанией, которая сегодня управляет многоквартирными домами, заключается в том, что компания внедряет более глубокие рыночные отношения, поскольку небольшой частный оператор обеспечивает основные коммунальные услуги (электричество, теплоэнергия, природный газ и питьевая вода) по оптовым ценам от поставщиков, т.е. по действующим тарифам на коммунальные услуги. Несомненно, строительство необходимой сети и оборудования, устройств и сооружений в этом процессе будет для предприятия относительно дорогостоящим с финансовой точки зрения, а строительство этих объектов потребует больших финансовых ресурсов. Именно в этом процессе механизм государственно-частного партнерства предоставляет возможность определения некоторых финансовых ресурсы, необходимые для финансирования и развития этого процесса. (рисунок 4).

Предлагаемая модель наглядно показывает систему внутренних и внешних связей внутри кластера, прямые и обратные отношения каждого участника с другими системами и предприятиями в рамках кластера, а также правовую основу каждого процесса (законы, постановления, стандарты или контракты).

Организация деятельности предприятий, организаций и учреждений внутри этого кластера требует правильной организации необходимых связей и формирования системы отношений между участниками и потребителями внутри кластера.

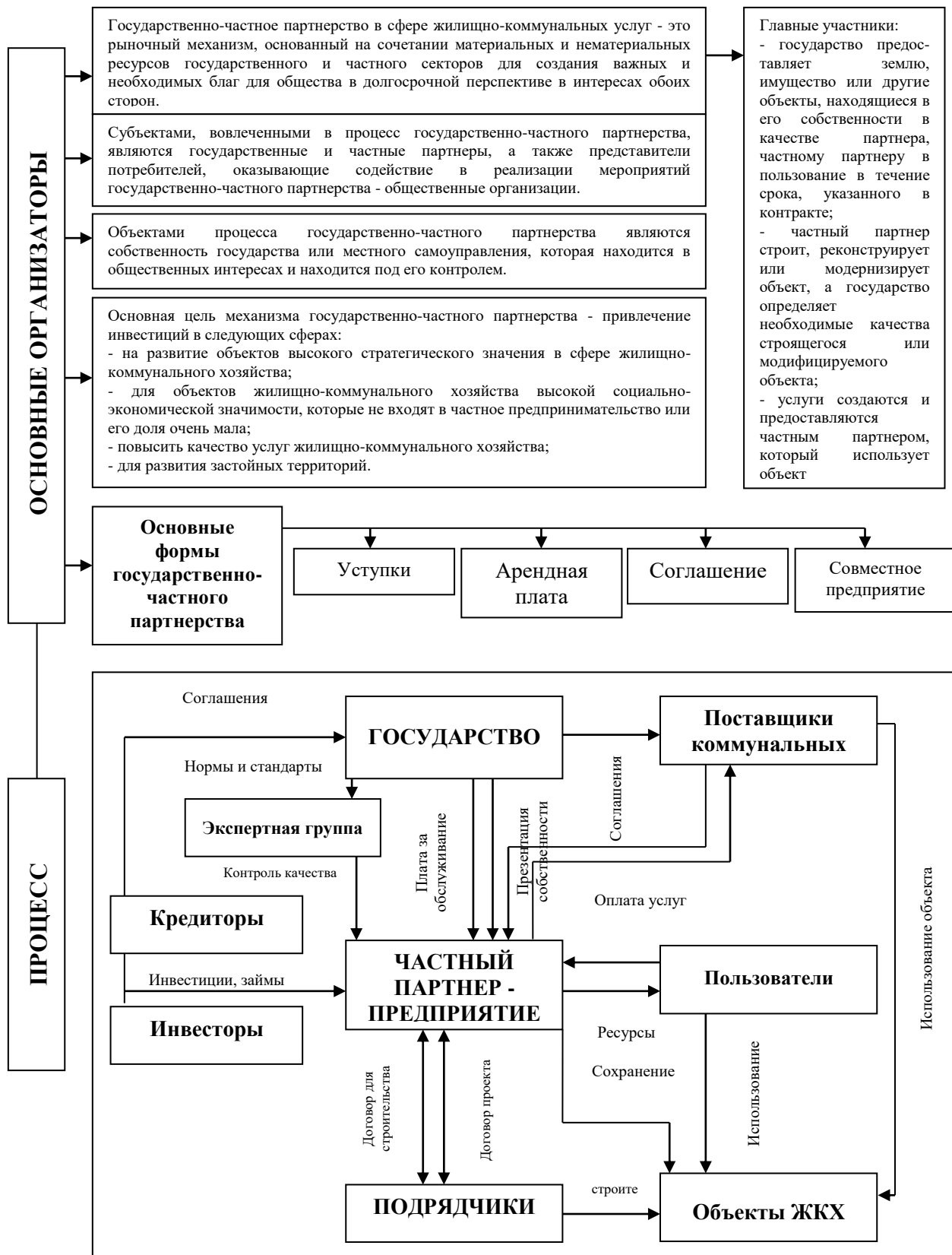


Рисунок 4. Модель организации «местного жилищно-коммунального кластера» на основе механизма государственно-частного партнерства в ЖКХ¹⁴

¹⁴ Разработано автором

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Научные и практические результаты, полученные в исследовании, основаны на системном подходе к проблеме. По результатам исследований были сделаны следующие основные выводы:

1. В условиях структурных изменений в социально-экономической сфере и модернизации секторов экономики в республике необходимо провести реформы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, являющейся одной из основных составляющих социальной сферы. На основе Стратегии действий по развитию Республики Узбекистан на 2017-2021 годы и Концепции развития страны до 2030 года, модернизация отрасли с учетом имеющегося потенциала в регионах путем внедрения рыночных механизмов, а также внедрения эффективных механизмов управления является обязательным условием.

2. На основе изучения научных исследований зарубежных и отечественных исследователей уточнены условия жилищно-коммунального хозяйства, рынка ЖКХ и вида жилищно-коммунальных услуг, а также уточнена классификация каждого изучаемого объекта. При этом были определены инструменты углубления рыночных отношений в развитии отрасли и установлена их целостность.

3. Изучив опыт зарубежных стран в организации и управлении деятельностью в сфере жилищно-коммунального хозяйства, определены направления и возможности управления организационно-хозяйственной деятельностью жилищно-коммунального хозяйства.

4. На основе анализа динамических рядов количественных и качественных показателей жилищно-коммунального хозяйства выявлены:

- доля услуг в валовом внутреннем продукте, созданном в национальной экономике, за последние годы выросла до 40,0, при этом в структуре растущих средних реальных доходов населения наблюдается значительный рост средней стоимости услуг;

- за последние годы общая площадь жилого фонда выросла за счет расширения частного жилищного фонда, причем темпы роста были выше в сельской местности, чем в городской;

- количество имеющихся квартир в 2013-2019 годах увеличилось на 7,5%, доля квартир в частной собственности составляет более 99,6%;

- объем и доля электроэнергии, тепла, природного газа, питьевой воды в структуре коммунальных ресурсов, отпускаемых потребителям, увеличились, а объем и доля питьевой воды снизились.

5. Факторы, влияющие на эффективность и качество жилищно-коммунальных услуг, улучшены путем разделения их на 3 типа - факторы, влияющие на эффективность предприятий отрасли, развитие системы управления жилищно-коммунальными услугами и управление качеством услуг.

6. Проведена оценка характера рисков, которые могут возникнуть в сфере жилищно-коммунального хозяйства, их причин и степени воздействия, а также усовершенствована классификация рисков. При этом был проведен SWOT-анализ

факторов, влияющих на развитие отрасли, и по результатам опроса, проведенного в 3-х городах республики, разработан алгоритм и методика определения качества услуг в регионе.

7. На основе эконометрического анализа временных рядов, отражающих процессы в отрасли, были выявлены тенденции изменения процессов. В результате проведенного анализа объем жилищно-коммунальных услуг определен фактор, оказывающий влияние на объем инвестиций в недвижимость, общую площадь жилого фонда, средний реальный доход на душу населения и среднедушевые услуги.

8. Разработан механизм управления сектором жилищно-коммунального хозяйства, включающий принципы и особенности управления, методы и функции хозяйствующих субъектов и объектов, а также предложена модель развития «конкурентные ценности и организационная эффективность» Квинн-Рорбаха.

9. В целях модернизации системы, выявления основных факторов, сдерживающих развитие отрасли, рекомендовано организовать «локальный кластер жилищно-коммунальных услуг» на основе механизма государственно-частного партнерства в отрасли с использованием опыта развитых стран.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING SCIENTIFIC
DEGREES DSc.03/10.12.2019.I.16.01 AT
THE TASHKENT STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS**

FERGANA POLYTECHNIC INSTITUTE

JURAEVA NODIRAKHON KURBONOVNA

**IMPROVEMENT OF THE ORGANIZATIONAL AND ECONOMIC
MECHANISM FOR MANAGING THE SPHERE OF HOUSING AND
COMMUNAL SERVICES**

08.00.13 – Management (economic sciences)

DISSERTATION ABSTRACT
of the doctor of philosophy (PhD) in economic sciences

Tashkent – 2021

The theme of the dissertation of the doctor of Philosophy degree (PhD) was registered at the Supreme Attestation Commission of the Cabinet of Ministries of the Republic of Uzbekistan for B2019.4.PhD/Iqt1172.

The dissertation has been prepared at prepared at the Forghana Politechnic institute

The dissertation abstract in three languages (Uzbek, Russian and English) is placed on the webpage of scientific council (www.afu.uz) and informational-educational portal «ZiyoNet» (www.ziynet.uz).

Scientific supervisor: Honkeldieva Guzal Sherovna
doctor of economic sciences

Official opponents: Rakhimova Dilfuza Nigmatovna
doctor of economic sciences, professor

Zokhidov Azamat Azamovich
doctor of economic sciences


Leading organization: Tashkent architectural building institute


The Defense of the dissertation will take place on 21.01 2021 at 16⁰⁰ at the meeting of the Scientific Council DSc.03/10.12.2019.1.16.01 on awarding academic degree at Tashkent State University of Economics Address: 100003, 49 Islam Karimov Street, Tashkent. Phone: (+99871) 239-28-72. Fax: (+99871) 232-01-49; e-mail: scia@afu.uz

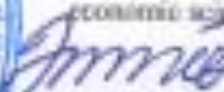
The dissertation can be reviewed at the Informational Resource Center of Tashkent State University of Economics (registered under № 1039). Address: 100003, 49 Islam Karimov Street, Tashkent. Phone: (+99871) 239-28-72

The dissertation abstract was distributed on 07.01 2021.
(mailing report № 55 on 07.01 2021).




N.H. Jumayev
Chairman of the scientific council awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, professor


U.V. Gafurov
Scientific secretary of the scientific council awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, professor


Sh.I. Ergashvadjayeva
Chairman of the academic seminar under the scientific council awarding scientific degrees, doctor of economic sciences, professor

RESUME of the PhD thesis

The aim of the research is the development of proposals and recommendations aimed at improving the organizational and economic mechanisms of management of housing and communal services in the context of economic modernization.

The subject of the research is a set of socio-economic relations associated with the organization and management of housing and communal services.

The scientific novelty of the research work is as follows:

- improved management of housing and communal services for consumers of housing and communal services in a certain area based on the results of periodic assessments of the quality of services by ensuring the technical operation of the housing stock and compliance with the requirements of safe living;

- substantiated the organization of the efficiency of low-profit enterprises of housing and communal services on the basis of public-private partnership;

- it was proposed to ensure the activities of territorial control structures for the effective use of multi-apartment housing and regulation of the provision of appropriate utilities;

- forecast indicators until 2024 were developed on the basis of laws on long-term changes in the main types of activities of housing and communal services.

Implementation of the research results. On the basis of scientific results on improving the management of surveying services in the real estate market:

- a proposal to improve the management of housing and communal services for consumers of housing and communal services in a certain area based on the results of periodic assessments of the quality of services by ensuring the technical operation of the housing stock and compliance with safe requirements was introduced into the practice of the Ministry of Housing and Communal Services of the Republic of Uzbekistan dated November 4, 2020 No.05 / 03-3766. The implementation of this proposal made it possible to carry out a unified state policy in the field of housing and communal services and the implementation of intersectoral coordination, to highlight the elements of the housing and communal services market on the basis of their classification;

- proposals on the substantiation of the organization of efficiency of low-profit enterprises of housing and communal services on the basis of public-private partnerships were introduced into the practice of the Ministry of Housing and Communal Services of the Republic of Uzbekistan dated November 4, 2020 No. 05 / 03-3766. The implementation of this proposal made it possible to provide methodological support for the preparation and implementation of public-private partnership projects in the field of housing and communal services and ensure their effectiveness;

- proposals for ensuring the operation of territorial control structures and the efficient use of multi-apartment housing stock and regulation of the provision of appropriate utilities were introduced into the practice of the Ministry of Housing and Communal Services of the Republic of Uzbekistan dated November 4, 2020 No. 05 / 03-3766. The implementation of this proposal made it possible to ensure the efficient

use of the multi-apartment housing stock and the effectiveness of the regulation of the provision of appropriate utilities;

-a proposal to determine forecast indicators and long-term changes in the main types of housing and communal services until 2024 was introduced into the practice of the Ministry of Housing and Communal Services of the Republic of Uzbekistan dated November 4, 2020 No. 05 / 03-3766. The introduction of this scientific result allowed to reduce transaction costs in the system of housing and communal services by up to 30%, to reduce losses of communal resources by an average of 15% and to ensure compliance with the quality of services.

Structure and size of the dissertation. The dissertation comprises introduction, three chapters, conclusion and the list of literature used. The dissertation is 146-page long.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИЛМІЙ ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; I part)

1. Жўраева Н.Қ. Ўзбекистонда коммунал хўжалиги тизимининг шаклланиши ва бошқариш хусусиятлари// Бизнес-эксперт. Ишлаб чиқаришни кластер усулида ташкил этишнинг зарурияти. Бизнес–Daily медиа. – 2020, №1. – 122-125-б. (08.00.00 №3).

2. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хўжалигида хизматлар самарадорлиги ва сифатини баҳолаш кўрсаткичлари тизими// Иқтисодиёт ва таълим. – 2020, №1. 100-107-б. (08.00.00 №11).

3. Djuraeva N.K. Improvement of mechanisms of management of activities of houtholding and communal services enterprises// EPRA International Journal of Research & Development (IJRD) Monthly, Peer Reviewed (Refereed) & Indexed International Journal //volume-5//Issue-9//September – 2020. 97-102-p.

4. Жўраева Н.Қ. Ўзбекистонда уй-жой коммунал хўжалиги фаолиятининг hozirgi ҳолати ва унинг ўзгаришлари таҳлили// Бизнес-эксперт. Шаҳарлар брендингини шакллантириш ва силжитишнинг ўзига хос хусусиятлари. Бизнес–Daily медиа. – 2020, №7. – 123-126-б. (08.00.00 №3).

5. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хизматлари соҳасидаги трендлар ва соҳа фаолиятини бошқариш самарадорлиги истиқболлари// Хоразм Маъмун академияси ахборотномаси. – 2020, №12. – 77–83-б. (08.00.00 №21).

6. Жўраева Н.Қ. Актуальные направления управления системой жилищно-коммунального хозяйства в Узбекистане// «Наука сегодня задачи и пути их решения». Материалы международной научно-практической конференции. 27 мая 2020 г. – Вологда. – С.64-67.

7. Жўраева Н.Қ. Теоретические вопросы управления системой жилищно-коммунального хозяйства// IX Global science and innovations 2020: Central Asia. № 4(3). Июнь-июль 2020. International Scientific Practical Conference – Nur-Sultan (Astana) Kazakhstan. – С. 23-27.

8. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хизматлари соҳаси корхоналари фаолиятини бошқариш механизмларини такомиллаштириш// «Реал сектор ва хизмат курсатиш тармоқларини модернизациялаш ёрдамида минтакаларни мувозанатли ривожлантириш масалалари» республика илмий-амалий анжуман материаллари. – Фарғона 2018. – 108-110-б.

9. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хўжалиги корхоналарида хизматлар кўрсатиш ҳолати ва уларнинг таҳлили // «Иқтисодиётни модернизациялаш шароитида худудларни мутаносиб ривожлантиришнинг устувор йўналишлари». Республика илмий-амалий анжуман материаллари – Фарғона 2019. – 182-183-б.

II бўлим (II часть; II part)

10. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хизматлар соҳасини бошқариш жараёнига таъсир этувчи омилларни баҳолаш // Иқтисодиёти реал секторини ривожлантиришнинг минтақавий хусусиятлари». Республика илмий-амалий анжуман материаллари – Фарғона 2015. – 179-184-б.

11. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хўжалиги корхоналари фаолиятини ташкил этиш ва ривожлантиришнинг хориж тажрибалари// Иқтисодиёти реал секторини ривожлантиришнинг минтақавий хусусиятлари». Республика илмий-амалий анжуман материаллари – Фарғона 2015. – 172-175-б.

12. Жўраева Н.Қ. Хорижий мамлакатларда уй-жой коммунал хўжалиги корхоналари фаолиятини ривожлантириш масалалари // «Замонавий фан ва таълимнинг долзарб масалалари» илмий тўплам. Фарғона. 2017 й. – 113-116-б.

13. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хизматлар соҳаси корхоналари самарадорлиги ва хизматлар сифатини бошқариш жараёнига омиллар таъсири // «Замонавий фан ва таълимнинг долзарб масалалари» илмий тўплам. Фарғона. 2017 й. – 129-131-б.

14. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хизматлар соҳаси корхоналари фаолиятини бошқаришдаги асосий вазифалар // «Реал сектор ва хизмат курсатиш тармоқларини модернизациялаш ёрдамида минтакаларни мувозанатли ривожлантириш масалалари». Республика илмий-амалий анжуман материаллари – Фарғона 2018. – 115-117-б.

15. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал хизматлари соҳасида давлат-хусусий шерикчилик механизми // «Реал сектор ва хизмат кўрсатиш тармоқларини модернизациялаш ёрдамида минтакаларни мувозанатли ривожлантириш масалалари». Республика илмий-амалий анжуман материаллари – Фарғона 2018. – 117-121-б.

16. Жўраева Н.Қ. Ўзбекистонда уй-жой коммунал хўжалиги корхоналари фаолияти таҳлили ва уларнинг ўзгариши// «Иқтисодиётни модернизациялаш шароитида ҳудудларни мутаносиб ривожлантиришнинг устувор йўналишлари». Республика илмий-амалий анжуман материаллари – Фарғона 2019. – 170-172-б.

17. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал соҳасида «маҳаллий уй-жой коммунал хизматлари кластери»ни ташкил этиш йўллари// «Ўзбекистонда бозор ислохотлари шароитида банд бўлмаган аҳоли муаммоларини ечишда олий таълим муассасалари ролини ошириш» мавзусидаги халқаро илмий-амалий конференция материаллари. – Фарғона 2019. – 267-268-б.

18. Жўраева Н.Қ. Уй-жой коммунал соҳаси корхоналарини бошқариш жараёнида рискларни баҳолаш усуллари // «Иқтисодиётни модернизациялаш шароитида ҳудудларни мутаносиб ривожлантиришнинг устувор йўналишлари». Республика илмий-амалий анжуман материаллари – Фарғона 2019. – 191-194-б.

19. Жўраева Н.Қ. Ҳудудларда уй-жой коммунал хизматлари самарадорлигини оширишда «кластер» моделидан фойдаланишнинг ижтимоий-иқтисодий афзалликлари // «Ўзбекистонда бозор ислохотлари шароитида банд бўлмаган аҳоли муаммоларини ечишда олий таълим муассасалари ролини

ошириш» мавзусидаги халқаро илмий-амалий конференция материаллари - Фарғона 2019. – 261-263-б.

20. Жўраева Н.Қ. Хизматлар соҳасида кластерлар фаолиятини бошқаришда давлат-хусусий шерикчилик механизмининг ўрни// «Давлат-хусусий сектор шериклиги асосида туризм соҳасида кластерларни шакллантириш истиболлари». Республика илмий-амалий анжумани тезислар тўплами // «Дурдона» нашриёти. – Бухоро 2019. – 100-103-б.

21. Жўраева Н.Қ. Хизматлар соҳасида бошқаришнинг самарали шаклларидан фойдаланиш// «Давлат-хусусий сектор шериклиги асосида туризм соҳасида кластерларни шакллантириш истиболлари». Республика илмий-амалий анжумани тезислар тўплами // «Дурдона» нашриёти. – Бухоро 2019. – 272-275-б.

22. Жўраева Н.Қ. Показатели оценки эффективности оказания в жилищно-коммунальном хозяйстве// «Наука сегодня факты, тенденции, прогнозы» материалы международной научно-практической конференции. 24 июня 2020 г. – Вологда. – С. 29-31.

23. Жўраева Н.Қ. Оценка эффективности управления услугами в жилищно-коммунальном хозяйстве// IX Global science and innovations 2020: Central Asia № 4(3). Июнь-июль 2020. International Scientific Practical Conference – Nur-Sultan (Astana) Kazakhstan. – С. 31-35.

Автореферат «Fergana Print Servis» МЧЖ тахририятида тахрирдан ўтказилди
(25. 12. 2020 йил).

Босишга рухсат этилди: 04.01.2021 йил.
Бичими 60x84 ¹/₁₆, «Times New Roman»
гарнитурда рақамли босма усулида босилди.
Шартли босма табағи 3,5. Адади: 80. Буюртма: № 4.

Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академияси,
100197, Тошкент, Интизор кўчаси, 68.

«АКАДЕМИЯ НОШИРЛИК МАРКАЗИ»
Давлат унитар корхонасида чоп этилди.