

**МИНИСТЕРСТВО ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И КОММУНИКАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ
УЗБЕКИСТАН
ТАШКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

К защите
Зав. кафедрой «ТПС» Ф.О. Базаров

_____ 2016 г

**Выпускная
квалификационная работа бакалавра**

на тему: **Совершенствование
автоматизированной системы контроля и
учета выплат пенсий и пособий**

| | | |
|-------------------------------|-------|-------------------|
| Выпускник | _____ | Хасанов Ш.Х |
| Руководитель | _____ | Алимова Н.Р |
| Рецензент | _____ | Мустафакулов С.Ж. |
| Консультант БЖД и экология | _____ | Амурова Н.Ю. |

Ташкент 2016 г.

МИНИСТЕРСТВО ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
КОММУНИКАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
ТАШКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Факультет Э и М в сфере ИКТ кафедра Технологии почтовой связи
Направление (специальность) 5620300 Технология почтовой связи

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Зав. кафедрой «ТПС» **Ф.О. Базаров**
« ____ » _____ 2016 г.

З А Д А Н И Е

на выпускную квалификационную работу

Хасанова Шовката Хикматулла угли

(фамилия, имя, отчество)

1. Тема работы: Совершенствование автоматизированной системы контроля и учета выплат пенсий и пособий
2. Утверждена приказом по университету от « __ » _____ 201__ г. № _____
3. Срок сдачи законченной работы _____
4. Исходные данные к работе: Закон « О почтовой связи», Закон «Об электронных платежах»
5. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов): Автоматизация и информатизация обработки данных пенсионного обеспечения в Республике Узбекистан; Этапы развития автоматизации в АО «Узбекистон почтаси»; Пути совершенствования системы контроля и учета выплат пенсий и пособий на предприятиях почтовой связи на основе зарубежного опыта; Безопасность жизнедеятельности и экология.
6. Перечень графического материала Презентация в программе PowerPoint
7. Дата выдачи задания _____

Руководитель _____
(подпись)

Задание принял _____
(подпись)

8. Консультанты по отдельным разделам выпускной работы

| Раздел | Ф.И.О. руководителя | Подпись, дата | |
|---------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| | | Задание выдал | Задание получил |
| 1. Теоретический | Алимова Н.Р | 14.01.16 | 16.01.16 |
| 2. Аналитический | Алимова Н.Р | 14.03.16 | 15.03.16 |
| 3. Рекомендательный | Алимова Н.Р | 14.04.16 | 14.04.16 |
| 4. БЖД и экология | Амурова Н.Ю. | 03.04.16 | 03.04.16 |

9. График выполнения работы

| № | Наименование раздела работы | Срок выполнения | Отметка руководителя о выполнении |
|----|--|--------------------|---|
| 1. | Автоматизация и информатизация обработки данных пенсионного обеспечения в Республике Узбекистан | 21.02.16 | |
| 2. | Этапы развития автоматизации в АО «Узбекистон почтаси» | 18.04.16 | |
| 3. | Пути совершенствования системы контроля и учета выплат пенсий и пособий на предприятиях почтовой связи на основе зарубежного опыта | 20.05.16 | |
| 4. | Безопасность жизнедеятельности и экология | 23.05.16 | |

Выпускник _____
(подпись)

« _____ » _____ 2016 г.

Руководитель _____
(подпись)

« _____ » _____ 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|---|--|----|
| | ВВЕДЕНИЕ | 5 |
| 1 | АВТОМАТИЗАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН | 7 |
| | 1.1. Понятие автоматизированная информационная система | 7 |
| | 1.2. Создание нормативно-правовой базы ИКТ | 17 |
| | 1.3. Задачи внедрения автоматизированной системы «Пенсия» в пенсионном обеспечении | 19 |
| 2 | ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ В АО «УЗБЕКИСТОН ПОЧТАСИ» | 23 |
| | 2.1. Корпоративная компьютерная сеть АО «Узбекистонпочтаси» - основа внедрения автоматизированных информационных систем | 23 |
| | 2.2. Внедрение и развитие «Автоматизированной системы контроля и учета выплаты пенсий и пособий» в АО «Узбекистонпочтаси» | 39 |
| 3 | ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА ВЫПЛАТ ПЕНСИЙ И ПОСОБИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ НА ОСНОВЕ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА | 50 |
| | 3.1. Опыт зарубежных стран по созданию систем пенсионного обеспечения при привлечении почтовой отрасли) | 50 |
| | 3.2. Развитие интегрированной автоматизированной системы для предоставления почтово-банковских услуг для выплаты пенсий и пособий. | 54 |
| | 3.3. Пути совершенствование автоматизированной системы контроля и учета выплат пенсий и пособий на предприятиях почтовой отрасли Узбекистана | 56 |
| 4 | БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЭКОЛОГИЯ | 57 |
| | ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 62 |
| | СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | 64 |

ВВЕДЕНИЕ

Почтовая связь является частью повседневной жизни людей во всем мире и играет важнейшую роль для экономического и социального прогресса общества. Развитая почтовая связь является одним из условий, без которых невозможны нормальное функционирование производства и обращение товаров и услуг, а также жизнедеятельность человека на современном этапе развития общества. Почта сегодня связывает производство и потребление товаров и услуг, обслуживает как производителей, так и потребителей, тем самым активно влияет на экономику, управление, а также развитие бизнеса и повышение благосостояния людей.

Рынок услуг почтовой связи пересекается с рынками транспортно-логистических услуг (в части грузоперевозок и курьерской почты), инфокоммуникаций (услуги почтовой связи как конкурируют, так и интегрируются с новыми инфокоммуникационными услугами: гибридная почта, доступ в Интернет и т.п.) и финансовых услуг (выплата и доставка пенсий и пособий, осуществление коммунальных и иных платежей, прием и пересылка денежных переводов).

В Узбекистане почтовая связь является общедоступным механизмом адресного общения граждан, неотъемлемой частью хозяйственной и социальной инфраструктуры государства.

Национальный оператор почтовой связи Республики Узбекистан - ОАО «Узбекистонпочтаси» по доступным ценам осуществляет обмен со всеми странами мира всеми видами почтовых отправлений.

Активно развивающиеся цифровые технологии все больше проникают в нашу повседневную жизнь, трансформируют процессы производства, сферу управления, рынки услуг.

Формирование "информационного сообщества" оказывает значительное влияние на деятельность операторов почтовой связи.

Сегодня добиться создания четко работающих сложных программных комплексов и систем можно только благодаря тщательному и грамотному проектированию разрабатываемого программного обеспечения.

В данной работе будет рассмотрен вопрос необходимости автоматизации работы отрасли почтовой связи. Почтовая связь является одной из важнейших отраслей государства. Помимо предоставления населению услуг почтовой службы (оформление подписки на какое-либо издание, бронирование абонентских ящиков, отправка и получение писем, бандеролей, посылок и прочее) в отделениях связи могут решаться другие задачи. Через узлы связи могут действовать различные институты государства и прочие организации. Примером могут служить выплата пенсий, оплата коммунальных счетов и прочие подобные услуги. Автоматизированная информационная система может повысить скорость обслуживания клиентов на узлах связи, их надёжность и пропускную способность.

1. АВТОМАТИЗАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

1.1. Понятие Автоматизированная Информационная Система

Информационной системой называется взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели. Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, выдачу информации, необходимой в процессе принятия решений задач из любой области. Они помогают анализировать проблемы и создавать новые продукты. В качестве основного технического средства переработки информации используют персональный компьютер (ПК). В крупных организациях наряду с персональным компьютером в состав технической базы информационной системы может входить мэйнфрейм или суперЭВМ. Особую роль в информационных системах отводится человеку, т.к. техническое воплощение информационной системы само по себе ничего не будет значить, если не учтена роль человека, для которого предназначена производимая информация и без которого невозможно ее получение и представление.

Автоматизированная информационная система (АИС) - совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для автоматизации деятельности, связанной с хранением, передачей и обработкой информации.

АИС являются, с одной стороны, разновидностью информационных систем (ИС), с другой - автоматизированных систем (АС), вследствие чего их часто называют ИС или АС.

В АИС за хранение информации отвечают:

1) на физическом уровне:

встроенные устройства памяти (RAM)

внешние накопители

дисковые массивы

2)на программном уровне:

файловая система ОС

СУБД

Системы хранения документов, мультимедиа и т. д.

В настоящее время широко применяются различные программные средства при работе с компьютером, в том числе и автоматизированные информационные системы.

Информационная система (ИС) - система хранения, обработки и передачи информации, представленной в определенной форме. В вычислительной технике информационная система представляет собой программный комплекс, который предоставляет возможность надежного хранения данных в памяти, выполнение преобразований информации и вычислений, предоставление пользователям удобного и легко осваиваемого интерфейса. Таким образом, использование информационных систем позволяет:

работать с большим объемом данных (причем прослеживается преобладание логической обработки над математической);

хранить данные в течение длительного временного периода;

связать несколько компонентов, имеющих свои локальные цели, задачи и приемы функционирования, в единую систему для работы с информацией;

значительно снизить затраты на хранение и доступ к необходимым данным;

достаточно быстро находить требуемую информацию и т. д.

Классическими примерами информационных систем являются банковские системы, автоматизированные системы управления предприятиями, системы резервирования авиационных или железнодорожных билетов и т. д. Современные СУБД обладают широкими возможностями резервного копирования и архивации данных, параллельной обработки

информации, особенно в случае использования многопроцессорных компьютеров в качестве сервера базы данных.

Автоматизированная информационная система (АИС) - информационная система, использующая электронно-вычислительную машину на этапах ввода, подготовки и выдачи информации, то есть является развитием информационных систем, занимающихся поиском с помощью прикладных программ. Автоматизированные информационные системы относятся к классу сложных систем, как правило, не столько в связи с большой физической размерностью, сколько в связи с многозначностью структурных отношений между их компонентами. АИС может быть определена как комплекс автоматизированных информационных технологий, предназначенных для информационного обслуживания - организованного непрерывного технологического процесса подготовки и выдачи потребителям научной, управленческой и др. информации, используемой для принятия решений, в соответствии с нуждами для поддержания эффективной деятельности. Повышение эффективности функционирования предприятий невозможно без внедрения современных методов управления, базирующихся на АИС управления предприятиями.

АИС позволяют:

повышать производительность работы персонала;

улучшать качество обслуживания клиентов;

снижать трудоемкости и напряженность труда персонала, минимизировать ошибки в его действиях

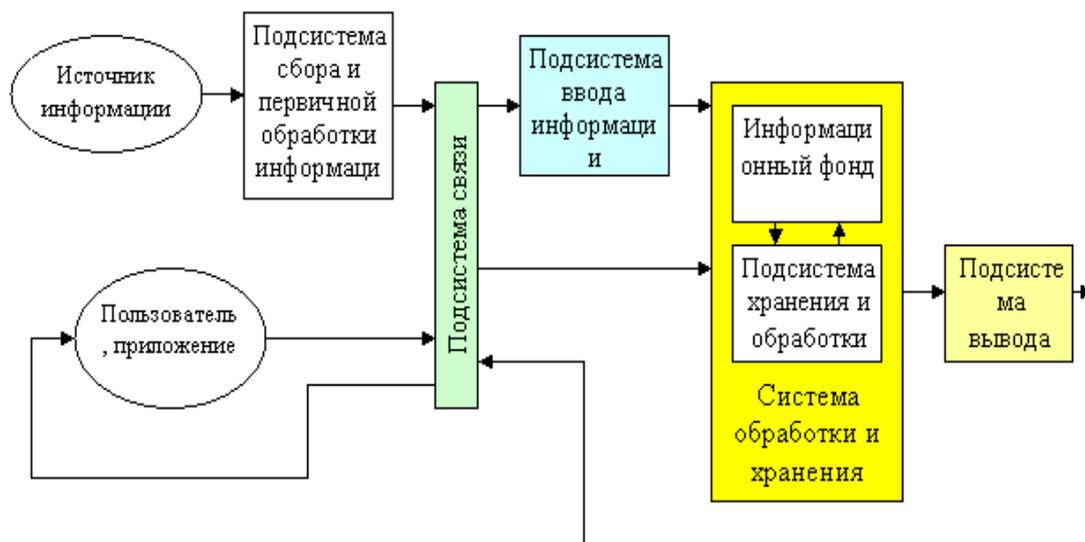


Рис. 1 Принцип работы автоматизированных информационных систем

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в общем виде автоматизированная информационная система - совокупность аппаратных (технических) средств, математических средств (математические модели, алгоритмические способы обработки информации, методы поиска и описания объектов программирования), телекоммуникационных средств, средств сбора и хранения информации.

Классификация АИС

Автоматизированные информационные системы разнообразны и могут быть классифицированы по ряду признаков, относящихся как к системе в целом, так и к отдельным ее элементам. Выделим основные признаки классификации автоматизированных информационных систем.

1) Классификация по характеру обрабатываемой информации. В соответствии с этим признаком выделяют:

- документальные информационные системы;
- фактографические информационные системы

В документальных автоматизированных информационных системах

объектами обработки, хранения и поиска являются определенные документы (книги, статьи, патенты и прочие информационные материалы). Обработка информации обычно сводится к поиску документов, нужных пользователю.

В фактографических информационных системах хранимая и обрабатываемая информация представляет собой конкретные сведения (параметры и характеристики объектов, сведения технико-экономического характера, результаты измерений, справочные и статистические данные). Часто эта информация носит оперативный характер, т.е. регулярно обновляется и изменяется.

2) Классификация по целевым функциям.

Целевые функции определяются назначением данной информационной системы. От функций, выполняемых системой, зависят форма выходной информации, алгоритмы процессов ее обработки, а также характер, форма и способ взаимодействия пользователя с системой. В соответствии с этим признаком выделяют:

- информационно-справочные системы;
- информационно-расчетные системы;
- информационно-логические системы;
- управленческие системы.

Информационно-справочные системы предназначены для удовлетворения информационных запросов пользователей. Характерная особенность таких систем - информация, найденная в соответствии с запросом, не используется непосредственно в рамках этой системы, а выдается пользователю, который использует полученную информацию для любых необходимых ему целей (но не в рамках самой информационной системы). Примером информационно-справочных систем могут служить системы автоматизированного резервирования мест в пассажирском железнодорожном транспорте и в аэрофлоте информационного фонда (бронируются места, добавляются новые рейсы и т.п.).

В информационно-расчетных системах хранящаяся информация используется для решения задач, связанных с различными расчетными операциями. К подобным задачам относятся статистический учет и анализ, диагностика. К информационно-расчетным можно отнести и информационные системы, функционирующие в рамках систем автоматизированного проектирования (САПР).

Информационно-логические системы способны выдавать информацию, не введенную ранее в систему в непосредственном виде, а вырабатываемую на основании логического анализа, обобщения, переработки сведений, имеющихся в информационном фонде. Такие системы могут решать научно-исследовательские задачи, заменяя в определенной степени труд специалиста-исследователя

Управленческие системы предназначены для решения различного рода управленческих и технико-экономических задач. Обычно эти системы функционируют в рамках автоматизированных систем управления предприятия(АСУП) и призваны обеспечить ритмичное и плановое функционирование предприятия путем оптимального использования его ресурсов. С помощью технических средств удается автоматизировать только информационные операции.

3) Классификация по видам процессов управления.

Автоматизированные информационные системы подразделяются на:

АИС управления технологическими процессами;

АИС организационного управления;

АИС управления организационно-технологическими процессами;

АИС научных исследований;

обучающие АИС

АИС управления технологическими процессами – это человеко-машинные системы, обеспечивающие управление технологическими устройствами, станками, автоматическими линиями.

Для АИС организационного управления объектом служат

производственно-хозяйственные, социально-экономические функциональные процессы, реализуемые на всех уровнях управления экономикой, в частности: банковские АИС; АИС фондового рынка; финансовые АИС; и страховые АИС; налоговые АИС; АИС таможенной службы; статистические АИС; АИС промышленных предприятий и организации и др.

АИС управления организационно-технологическими процессами представляют собой многоуровневые системы, сочетающие АИС управления технологическими процессами и АИС управления предприятиями.

АИС научных исследований обеспечивают высокое качество и эффективность межотраслевых расчетов и научных опытов. Методической базой таких систем служат экономико-математические методы, технической базой - самая разнообразная вычислительная техника и технические средства для проведения экспериментальных работ моделирования. Как организационно-технологические системы, так и системы научных исследований могут включать в свой состав системы автоматизированного проектирования работ (САПР).

Обучающие АИС получают широкое распространение при подготовке специалистов в системе образования, при переподготовке и повышении квалификации работников разных отраслей.

4) Классификация по отраслевому и территориальному признаку.

В соответствии с этим признаком выделяют отраслевые, территориальные и межотраслевые АИС, которые одновременно являются системами организационного управления, но уже следующего, более высокого уровня иерархии.

Отраслевые АИС функционируют в сферах промышленного и агропромышленного комплексов, в строительстве, на транспорте. Эти системы решают задачи информационного обслуживания аппарата управления соответствующих ведомств.

Территориальные АИС предназначены для управления административно-территориальными районами. Деятельность

территориальных систем направлена на качественное выполнение управленческих функций в регионе, формирование отчетности, выдачу оперативных сведений местным государственным и хозяйственным органам.

Межотраслевые АИС являются специализированными системами функциональных органов управления национальной экономикой (банковских, финансовых, снабженческих, статистических и др.). Имея в своем составе мощные вычислительные комплексы, межотраслевые многоуровневые АИС обеспечивают разработку экономических и хозяйственных прогнозов государственного бюджета, осуществляют контроль результатов и регулирование деятельности всех звеньев хозяйства, а также контроль наличия и распределения ресурсов.

1.2. Создание нормативно-правовой базы ИКТ

С первых дней независимости в Узбекистане большое внимание уделяется всестороннему развитию информационно-коммуникационных технологий, их широкому внедрению во все сферы жизни государства и общества.

За короткие сроки была создана законодательная база, способствующая дальнейшему становлению автоматизации и информатизации в стране.

В частности, в 1992 году был принят Закон "О связи", определивший общие принципы поступательного продвижения отрасли. Дальнейшее развитие вопросы правового регулирования в области ИКТ получили в Законе "Об информатизации" от 11 декабря 2003 года. Важными документами в данном направлении стали Постановление Президента "О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий" от 21 марта 2012 года и Указ "О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий" от 30 мая 2002 года.

Указом Президента Республики Узбекистан «О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий» от 30.05. 2002 г. № УП-3080 был создан Координационный совет по развитию компьютеризации и информационно-коммуникационных технологий, являющийся высшим координирующим органом в сфере развития компьютеризации и информационно-коммуникационных технологий.

В настоящее время осуществляется Комплексная программа развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы, утвержденная Постановлением Президента от 27 июня 2013 года.

Наряду с этим, с 2002 года функционирует Центр развития и внедрения компьютерных и информационных технологий UZINFOCOM, который оказывает содействие в разработке и реализации национальных программ компьютеризации и внедрения ИКТ во все отрасли государственного управления, экономики и социальной сферы.

За минувшие годы в стране осуществлена системная работа по развитию Интернета, мобильной связи и других направлений, формированию высокотехнологичной базы модернизации отечественной экономики. Основой развития ИКТ в Узбекистане является телекоммуникационная инфраструктура.

Следует отдельно отметить высокие темпы развития национального сегмента сети Интернет. В Узбекистане насчитывается 10 миллионов 200 тысяч веб-пользователей. По данным центра UZINFOCOM, в январе 2016 года количество веб-сайтов в зоне UZ превысило 25 тысяч, при этом рост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил более 30 процентов.

Как известно, интерактивные государственные услуги имеют особое значение в защите прав и свобод человека, позволяя экономить время и расходы на получение нужной информации или услуг.

В стране проводится последовательная работа по формированию "Электронного правительства", налажена деятельность Правительственного портала Республики Узбекистан (gov.uz) и Единого портала интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ), размещенного в сети Интернет по адресу my.gov.uz.

1.3. Цели и задачи автоматизированной системы «Пенсия» в пенсионном обеспечении

Внебюджетный пенсионный фонд при министерстве финансов Узбекистана внедрил программный комплекс (ПК) "Пенсия", предназначенный для автоматизации процессов назначения, исчисления размеров пенсий и пособий, перерасчета и учета выплат пенсий и пособий согласно законодательству фонда.

Комплекс обеспечивает регистрацию, хранение, обработку и выдачу информации о пенсионерах в местных отделах пенсионного фонда.

Кроме того, программный продукт позволяет формировать платежные документы (ведомости на выплату пенсий и пособий), отправлять электронные платежные документы соответствующим организациям, ответственным за выплаты.

ПК "Пенсия" также дает возможность получать формы отчетности по уровням подразделений пенсионного фонда, вести учет и мониторинг финансирования пенсий и пособий по их видам.

Комплекс разработан совместно с разработчиком и поставщиком информационных систем и технологических решений в софтверной индустрии Узбекистана - ООО "Fido-biznes". Его разработка началась в мае 2010 года, в первом квартале 2012 года был осуществлен пуск программного комплекса по всему Узбекистану.

В настоящее время персональные данные всех пенсионеров и получателей пособий охвачены сформированной единой электронной базой данных, а назначение и выплата пенсий осуществляются посредством внедренного программного обеспечения.

По данным фонда, комплекс "Пенсия" позволил внедрить локально-вычислительную сеть в 196 районных, городских отделениях с подключением к корпоративной сети минфина, обеспечить оперативность работы с сохранением конфиденциальности персональных данных пенсионеров.

Благодаря этой программе можно оперативно выявлять ошибки в деятельности сотрудников и предотвращать действия злоумышленников при назначении и выплате пенсий. Также есть возможность составлять ежедневный баланс доходов и расходов по назначению, перерасчету и выплате государственных пенсий и пособий, вести повсеместный и быстрый учет расходов средств фонда и централизованный административный контроль.

Посредством ПК "Пенсия" было расширено предоставление интерактивных услуг пенсионерам. В частности, пенсионеры могут быть проинформированы о последних изменениях и новшествах пенсионного обеспечения, получать выписки о размере начисленной пенсии по электронной почте, через короткие сообщения на мобильный телефон.

Внебюджетный Пенсионный фонд Узбекистана образован в декабре 1996 года при министерстве труда и социальной защиты. В 2001 году Узбекистан вывел пенсионный фонд из структуры минсоцтруда и преобразовал его во внебюджетный пенсионный фонд. На министерство при этом были возложены обязанности по формированию прогнозных балансов поступлений и расходования средств фонда, обеспечению своевременного начисления и выплат пенсий и пособий, а также контроль за правильностью начислений и своевременной выплатой.

В январе 2005 года внебюджетный Пенсионный фонд Узбекистана был преобразован во внебюджетный Пенсионный фонд при минфине.

Основными источниками доходов Пенсионного фонда являются страховые взносы предприятий, учреждений и организаций, обязательные страховые взносы граждан и обязательные отчисления предприятий, учреждений и организаций от фактического объема реализованной продукции (работ, услуг).

Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 19.10.2015 года № 297 «О мерах по внедрению в 2015-2017 годах единой межведомственной интегрированной информационной системы пенсионного обеспечения» согласовано предложение Министерства финансов Республики Узбекистан о создании на базе Программного комплекса «Пенсия» путем его дальнейшего усовершенствования и функционального расширения, единой межведомственной интегрированной информационной системы пенсионного обеспечения внебюджетного Пенсионного фонда при Министерстве финансов Республики Узбекистан, предусматривающей наиболее удобную для пожилых людей систему назначения пенсий и социальных пособий, исключающей получение в бумажной форме справок и подтверждающих документов, а также обеспечивающей своевременность финансирования средств на выплату пенсий и пособий.

В целях своевременного выполнения плана-графика внедрения единой межведомственной интегрированной информационной системы пенсионного обеспечения внебюджетного Пенсионного фонда при Министерстве финансов Республики Узбекистан в 2015-2017 годы, утвержденного вышеуказанным постановлением, АКБ «Туронбанком» создан защищенный канал для интеграции с информационными системами через Центральный банк Республики Узбекистан и организован обмен информацией о подтверждении зачисления пенсий, социальных пособий, компенсационных и других выплат на банковские счета пенсионеров и получателей пособий.

С 1 апреля 2016 года банком запущена система автоматической обработки электронных ведомостей пенсий, социальных пособий, компенсационных и других выплат для зачисления на банковские счета пенсионеров и получателей пособий.

2. ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ В АО «УЗБЕКИСТОН ПОЧТАСИ»

2.1.Корпоративная компьютерная сеть АО «Узбекистонпочтаси» - основа внедрения автоматизированных информационных систем

Сегодня трудно представить нашу жизнь без средств технологического прогресса, интернета, мобильных телефонов и т.д. Все это настолько проникло в нашу жизнь и стало ее неотъемлемой частью, что любому современному человеку трудно будет обойтись без достижений научного и технического прогресса хотя бы один день. Такой эффект объясняется тем, что все эти технологии делают нашу жизнь проще, мобильнее, легче и комфортней. То же самое можно сказать о почтовой связи: зачем посылать почтой квитанцию, если можно ее отправить через всемирную паутину Интернета. Для соответствия почты современным требованиям и запросам потребителей нужно постоянно ее усовершенствовать и модернизировать, внедрять новые технологии, создавать комфортные условия для клиентов. Именно поэтому АО «Узбекистонпочтаси» непрерывно разрабатывает и применяют автоматизированные системы, которые позволяют обеспечивать население высококачественными и конкурентоспособными услугами почтовой связи на должном, современном уровне с применением новейших технологий в сфере ИКТ. Именно об этих автоматизированных системах, которые уже внедрены и успешно функционируют в настоящее время я бы и хотел рассказать далее.

Во всем мире успешно разрабатываются и внедряются автоматизированные системы. Они позволяют одному человеку выполнять такое количество работы, с которой без них справлялись несколько. Следовательно, любой компании не только удобно, но и выгодно внедрять такие системы. Исключением здесь не стал и отечественный почтовый оператор АО «Узбекистонпочтаси», который шагает в ногу со временем.

Одним из основных приоритетов АО «Узбекистонпочтаси» является модернизация сети почтовой связи, развитие и внедрение новых видов услуг на базе ИКТ. В АО «Узбекистонпочтаси» создана корпоративная сеть, на базе которой функционируют автоматизированные системы:

- ✓ Автоматизированная система электронные денежные переводы;
- ✓ «Гибридный денежный перевод»;
- ✓ Автоматизированная система учета выплаты пенсий и пособий;
- ✓ Автоматизированная информационная система приема платежей;
- ✓ Автоматизированная система по контролю за прохождением регистрируемых почтовых отправлений;
- ✓ «Автоматизированная система обмена рекламациями по посылкам IBIS», по письменной корреспонденции «PRIME», по EMS – отправлениям «Ragby»;
- ✓ Автоматизированной системы приема подписки, оформления и обработки заказов на периодические издания;
- ✓ «Автоматизированная система составления плана направлений международных авиапосылок»;
- ✓ Система контроля автотранспорта «GPСтрекер»;
- ✓ Система дистанционного обучения.

Развитие «Автоматизированной системы электронных денежных переводов»

Система АС ЭДП функционирует с декабря 2005 года.

В настоящее время к АС ЭДП подключено 186 узлов почтовой связи, производственных участков и 1539 отделений почтовой связи всего 1725 объектов почтовой связи (ОПС). Осуществляется обмен международными почтовыми переводами со всеми странами СНГ, причем с Украиной, Российской Федерацией, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан, Молдовой, Азербайджаном и Арменией через международную финансовую систему ВПС.

В целях совершенствования системы международных электронных переводов в феврале 2011 года осуществлен переход с системы IFS-Light на систему IFS.

В августе 2011 года был разработан интерфейс между системами IFS и ККС. Принятые меры позволили значительно сократить время прохождения международных переводов внутри республики.

На базе АС ЭДП внедрена с 1 марта 2012 года система «Гибридные денежные переводы», позволяющая оказывать услуги по приему и оплате почтовых переводов, как из автоматизированных, так и неавтоматизированных отделений почтовой связи.

В 2015 году число подключенных объектов почтовой связи к сети АСЭДП достигло 1731 точек.

Развитие «Автоматизированной системы приема платежей за потребление электроэнергии»

В целях автоматизации процессов учета и контроля приема платежей от населения в 2008-2009 годах был разработан и внедрен пилотный проект АСПП.

В 2012 году проведены работы по модернизации программы АСПП и опытная эксплуатация АСПП-2, позволяющей оперативно обмениваться цифровой информацией с биллинговыми системами поставщиков услуг. В настоящее время к данной системе подключены 186 узлов почтовой связи, производственных участков и 1540 отделений почтовой связи всего 1726 ОПС. Данная система состыкована с биллинговой системой АО «Узбекэнерго» и позволяет обмениваться информацией в режиме «Online».

В 2015 году планируется довести число подключенных объектов почтовой связи к сети АСПП-2 до 1731 точек.

Внедрение и развитие «Автоматизированной системы приема платежей за газ»

В целях автоматизации процессов учета и контроля приема платежей от населения за газ в 2015 году были проведены работы по разработке модуля

«Автоматизированной системы приема платежей за газ» АСПП «Газ». В сентябре месяце текущего года проведена опытная эксплуатация и внедрена АСПП «Газ». Данная система состыкована с биллинговой системой АК «UZTRANS-GAZ» и позволяет обмениваться информацией в режиме «Online». До конца 2015 года планируется довести число подключенных объектов почтовой связи к сети АСЭДП до 1731 точек.

На данный момент только в филиале «Тошкентпочтамти» функционируют 157 компьютеризированных отделений почтовой связи, которые обслуживают клиентов. А количество автоматизированных рабочих мест, оказывающих услуги населению, достигло 207. Из них количество отделений почтовой связи, подключенных к автоматизированной системе электронных денежных переводов, составляет 156, а количество в ОПС автоматизированных рабочих мест-163.

В целях автоматизации процесса приема платежей от населения совместно с ООО «FidoBiznes» в 2008-2009 годах был разработан и внедрена «Автоматизированная система приема платежей» (АСПП).

Автоматизированная система приема платежей это система, при помощи которой в отделениях почтовой связи может производиться прием платежей и погашение задолженностей от населения. Она также позволяет получить оперативную информацию о состоянии приема платежей за коммунальные и прочие услуги в объектах почтовой связи. Это возможно благодаря обмену информацией с ГАК «Узбекэнерго» в режиме реального времени.

Внедрение и развитие данной автоматизированной системы позволяет:

- в полном объеме и своевременно использовать введенную информацию о приеме платежей от населения на всех районных (городских) уровнях организационной структуры АО «Узбекистонпочтаси» за счет введения централизованной базы данных;

- оперативно получать аналитическую и статистическую отчетности в различных разрезах с отображением реального состояния процесса приема платежей от населения на текущий момент времени;

- осуществлять мониторинг за процессом приема платежей от населения, а также обеспечивать достоверность данных;

- своевременно и достоверно производить взаиморасчеты с коммунальными службами;

- сократить время, затрачиваемое сотрудниками общества на ручную обработку информации за счет автоматизации производственных процессов.

На сегодняшний день только в Ташкенте к автоматизированной системе приема платежей подключены 144 отделения почтовой связи, в которых, в свою очередь, 146 автоматизированных рабочих мест для оказания данной услуги.

Данная услуга пользуется все большим и большим спросом у населения, так как отделений почтовой связи в Ташкенте намного больше, чем отделений ЖКХ. Следовательно, людям ближе и удобнее оплатить данные услуги в ОПС, нежели добираться до отделения ЖКХ.

Внедрение и развитие «Автоматизированной системы контроля и учета выплаты пенсий и пособий»

В целях автоматизации процессов учета и контроля выплаты пенсий и пособий в 2008-2009 годах был разработан и внедрен пилотный проект АСКУВП. В 2013 году осуществлена модернизация и сдача в эксплуатацию программы АСКУВП.

На сегодняшний день к АСУВП подключены 1731 ОПС. Между автоматизированной системой учета выплаты пенсий, пособий и АС «Пенсия» внебюджетного Пенсионного фонда при Министерстве финансов Республики Узбекистан, а также автоматизированной системой приема платежей и биллинговой системой ГАК «Узбекэнерго» организована «Online» связь по обмену данными.

В узлах почтовой связи и выделенных отделениях связи организована работа по ежедневному вводу информации о выплате пенсий и пособий и приеме платежей, осуществленных в некомпьютеризированных отделениях почтовой связи в базу данных АСПП и АСУВП.

В 2015 к АСУВП дополнительно подключено более 200 отделений почтовой связи и число подключенных объектов почтовой связи к сети АСПП-2 доведено до 1731 точек.

Ежедневные отчеты некомпьютеризированных и не подключенных к АСУВП 1428 отделений почтовой связи (ОС) вводятся через автоматизированные рабочие места, подключенные к АСУВП в базу данных автоматизированной системы «Пенсия» ВПФ МФ.

В филиалах общества продолжаются работы по компьютеризации и подключению оставшихся ОС через каналы передачи данных к АСУВП.

Развитие АСУВП позволяет оперативно получать информацию о ходе выплаты пенсий и пособий, осуществлять мониторинг за процессом и эффективно управлять системой на основе полученных данных.

Также внебюджетный пенсионный фонд при Министерстве финансов Узбекистана внедрил программный комплекс «Пенсия», предназначенный для автоматизации процессов назначения, исчисления размеров пенсий и пособий, перерасчета и учета выплат пенсий и пособий согласно законодательству.

Данная система способствует регистрации, хранению, обработке и выдаче информации о пенсионерах в районных (городских) отделах ВПФ, созданию единой централизованной базы данных о пенсионерах для увеличения оперативности и достоверности обрабатываемой информации.

Кроме того, программный продукт позволяет формировать платежные документы (ведомости на выплату пенсий и пособий), отправлять электронные платежные документы соответствующим организациям, ответственным за выплаты. Использование ПК «Пенсия» дает возможность получать формы отчетности по уровням подразделений ВПФ, качественно

улучшить показатели функционирования системы пенсионного обеспечения граждан, вести учет и мониторинг за финансированием пенсий и пособий по их видам.

Его разработка была начата в мае 2010 года, через год была продолжена в районных отделах ВПФ по Ташкенту и Ташкентской области. В первом квартале 2012 года был осуществлен пуск программного комплекса по всему Узбекистану. В настоящее время персональные данные всех пенсионеров и получателей пособий охвачены сформированной единой электронной базой данных, а назначение и выплата пенсий осуществляются посредством внедренного программного обеспечения.

По данным фонда, комплекс «Пенсия» позволил внедрить локально-вычислительную сеть в 196 районных, городских отделениях с подключением к корпоративной сети Министерства финансов страны, обеспечить оперативность работы с сохранением конфиденциальности персональных данных пенсионеров.

Благодаря этой программе можно оперативно выявлять ошибки в деятельности сотрудников и предотвращать действия злоумышленников при назначении и выплате пенсий. Также есть возможность составлять ежедневный баланс доходов и расходов по назначению, перерасчету и выплате государственных пенсий и пособий, вести повсеместный и быстрый учет расходов средств фонда и централизованный административный контроль.

Следует отметить, что посредством ПК «Пенсия» было расширено предоставление интерактивных услуг пенсионерам. В частности, возможность получения ими выписок о размере начисленной пенсии по электронной почте, через короткие сообщения на мобильный телефон, куда могут поступать и извещения о повышении пенсий. Пенсионеры могут быть проинформированы о последних изменениях и новшествах пенсионного обеспечения, есть возможность вызова специалиста по «горячей линии» и

через опцию на сайте (консультирование и оперативное рассмотрение вопросов и претензий пенсионеров).

Внедрение и развитие «Автоматизированной системы мониторинга прохождения регистрируемых почтовых отправлений» (АСМПРО)

АСМПРО внедрена в сентябре 2011 года. Система работает с применением технологии штрихкодов и позволяет оперативно получать и обмениваться информацией о прохождении почтовых отправлений с операторами почтовой связи других государств, а также позволяет отображать данную информацию на сайте Общества.

«Автоматизированная система мониторинга прохождения регистрируемых почтовых отправлений» - данная система позволяет регистрировать и отслеживать почтовые отправления через веб-сайт Общества. Система подключена к международной автоматизированной системе ВПС, программой PNG через которую осуществляется обмен EDI данными со странами входящих в ВПС;

К системе подключены АРМ 609 объектов почтовой связи.

В 2015 году планируется довести число подключенных объектов к АСМПРО до 635 точек.

Внедрение и развитие «Автоматизированной системы учета и контроля распространения периодических печатных изданий» (АС «Подписка»).

В филиале «Тошкентпочтамти» эксплуатируется АС «Почтамита» включающая в себя программу «Подписка». К данной системе подключены 755 объекты почтовой связи, включая прием подписки через Интернет.

Автоматизированная система «Интернет-подписка» (АСИП) позволяет, осуществлять подписку на предлагаемые периодические издания через сайт компании с возможностью приема оплаты посредством электронных платежных систем. Система представляет собой информационно-интерактивную систему, позволяющую ознакомиться с подписными каталогами на подписные издания как Республики Узбекистан,

так и зарубежные. В системе предусмотрена возможность оперативного оформления подписных бланков ф.МТ-1э. и осуществление внутреннего учета и контроля хода подписки. Модуль оплаты посредством электронных платежных систем, находится в режиме тестирования.

В 2015 году планируется довести число подключенных объектов к АС «Подписка» до 1115 точек.

Внедрение услуги "Интернет подписка"

В августе месяце 2015 года была разработана программа АС "Интернет подписка" и внедрена услуга "Интернет подписка" для осуществления подписки через интернет.

Система позволяет оформлять подписку через сеть Интернет в пределах г.Ташкента с предоставлением возможности оплаты за подписку со счетов банковских пластиковых карточек клиентов через Интернет.

В 4 квартале 2014 года сдана в эксплуатацию автоматизированной системы приема подписки, оформления и обработки заказов на периодические издания (АС Подписка).

На стадии завершения находятся работы по разработке и сдаче в опытную эксплуатацию модуля «Интернет подписка».

Автоматизированная система учёта и контроля распространения периодических изданий (АС «Подписка»). Система позволяет в полном объеме и своевременно использовать введенную в базу данных информацию о состоянии хода подписки и распространения периодических изданий на всех уровнях организационной иерархии «Узбекистонпочтаси», а также сокращать время, затрачиваемое сотрудниками на обработку информации за счет автоматизации производственных процессов.

Развитие интерактивных услуг

В настоящее время через сайт (www.pochta.uz) Общества оказываются интерактивные услуги:

- поиск регистрируемых почтовых отправлений;
- поиск индексов объектов почтовой связи;
- прием заявок на вызов курьера.

На сайте размещена информация для пользователей услуг:

- тарифы на услуги почтовой связи;
- рекламная и другая информация для пользователей.

На веб-сайте (www.pochta.uz) АО «Узбекистонпочтаси» пользователи могут получить необходимую информацию и воспользоваться данными информационных ресурсов: индексы объектов почтовой связи Республики Узбекистан, тарифы на услуги почтовой связи, отслеживание регистрируемых почтовых. В разделе веб-сайта «Информация для пользователей услугами почты» можно получить полезную информацию о порядке отправки почтовых отправлений и ознакомиться с образцами заполнения бланков.

Через «Единый портал государственных интерактивных услуг» оказываются следующие виды услуг:

а) Размещение имеющихся вакансий и рассмотрение поступающих по ним предложений заявителей в АО «Узбекистонпочтаси»;

б) Размещение адресов, контактов, дней приема граждан, онлайн запись на прием к руководителю АО «Узбекистонпочтаси»;

в) Прием и обработка жалоб, заявлений и предложений физических и юридических лиц»;

г) Прием заявок на курьерские услуги филиала «Тошкентпочтамти»;

д) Автоматизированный поиск регистрируемых почтовых отправлений.

Для обеспечения информационной безопасности в системах АСЭДП, АСПП, АСЭДО «Е-Нужат» используется ключи электронно-цифровой подписи (ЭЦП).

В 2015 году количество ЭЦП будет доведено до 2610 ключей.

В целях защиты информационных ресурсов, принадлежащих Обществу от случайных (ошибочных) и направленных противоправных посягательств, разглашения, утраты, утечки, искажения, модификации и уничтожения охраняемых сведений утверждены Политика по информационной безопасности АО «Узбекистонпочтаси» и планы мероприятий по ее реализации, в которых определены основные направления по обеспечению информационной безопасности:

- формирование целостного представления об информационной безопасности и взаимосвязь ее с другими элементами системы безопасности Общества;

- определение путей реализации мероприятий, обеспечивающих необходимый уровень информационной безопасности;

- обеспечение целостности и доступности информационных ресурсов и информации, циркулирующих в сети, хранящихся в БД и обрабатываемых в ПК;

- предотвращение утечки конфиденциальной информации;

- повышение ответственности работников при работе с информационными ресурсами;

- обеспечение клиентских машин (персональных компьютеров) и серверов лицензионными программами;

- создание службы информационной безопасности в Обществе.

5. «Автоматизированная система обмена рекламации по посылкам IBIS» - система позволяет обмениваться рекламациями по посылкам в электронном виде с операторами партнерами. Выполнение установленных показателей дает право почтовым операторам получать вознаграждение в размере 5% от входящей сухопутной доли тарифа по посылкам;

6. Автоматизированная информационная система «PRIME» - программа предназначена для обмена рекламациями по розыску отправлений письменной корреспонденции через интернет.

Программа АИС «PRIME» разработана Центром почтовых технологий Всемирного почтового союза.

8. Автоматизированная информационная система “Ragby” - данная система позволяет филиалу “Халқаро тезкор почта” осуществлять обмен информацией по международным EMS отправлениям;

9. «Автоматизированная система составления плана направлений международных посылок» - данная система позволяет оператору получить возможность оперативного составления плана направления международных авиа-посылок с выбором оптимального маршрута по каждому направлению;

10. Система контроля автотранспорта «GPS-трекер» - система позволяет осуществлять мониторинг движения автомашин. Данная система разработана центром «Веерго» и установлена на сервере Общества;

11. АРМ Билинг - прием платы от населения за пользование услугами телекоммуникации (телефонной связи) с осуществлением “Online” стыковки с билинговой системой АК «Узбектелеком»;

12. Система дистанционного обучения - данная система используется работниками почтовой связи для повышения квалификации через внутренний сайт (www.post.uz).

Впервые оценить интерактивные услуги пенсионерам удалось в августе 2012 года. В соответствии с Указом главы государства «О повышении размеров заработной платы, пенсий, стипендий и социальных пособий» от 5 июля 2012 года информация о повышении размеров пенсий в 1,15 раза, а также сведения о размерах их пенсий были направлены на мобильные телефоны пенсионеров посредством телефонных сообщений. Подобные рассылки на мобильные телефоны пенсионеров были направлены и 1 декабря прошлого года.

ВПФ продолжает работать над взаимодействием ПК «Пенсия» с другими электронными базами данных, среди которых база данных Казначейства Министерства финансов Узбекистана. В части формирования и

отправки росписи доходов и расходов фонда в разрезе бюджетов и обмен справками-уведомлениями с АО «Узбекистонпочтаси» по формированию и отправке ежемесячных электронных ведомостей на выплату пенсий и пособий в режиме on-line.

В 2014 году внедрена также автоматизированная программа составления плана направления международных авиапосылок, разработанная совместно с специалистами ГАТУ.

В филиалах и в аппарате управления Общества эксплуатируются локальные программы АС «бухгалтерский учет».

Для обеспечения информационной безопасности используется лицензионная антивирусная программа NOD-32 и другие программы.

В рамках реализации «Программы развития сферы услуг в Республике Узбекистан на 2012-2016 годы» от 10 мая 2012 года открыты 79 пунктов приема платежей за услуги сотовых компаний через систему «Paynet». Кроме того, в филиалах АО «Узбекистонпочтаси» совместно с ведущими страховыми агентствами страны организована продажа страховых полисов.

АО «Узбекистон почтаси» планирует расширить территории предоставления данной услуги.

АО «Узбекистонпочтаси» и филиал «BoshKommutatsiyaMarkazi» АК «Узбектелеком» подписали соглашение с целью повышения доступности Сервисных телефонных карт. В рамках данного проекта в ближайшие дни Сервисные телефонные карты будут распространяться через отделения и узлы почтовой связи во всех регионах республики.

Внедрение в работу автоматизированных систем стало возможно благодаря корпоративной компьютерной сети, которая постепенно внедрялась, начиная с 2003 года до тех пор, пока не охватила и не соединила все структурные филиалы общества и узлы почтовой связи в единую сеть.

Корпоративная компьютерная сеть позволила:

-организовать оперативный обмен электронными данными в среде распределенных «клиент-серверных» приложений автоматизированных

систем;

- осуществлять доступ к корпоративным сетевым ресурсам, обмениваться сообщениями электронной почты и т.д.;

- оказывать новые виды услуг на базе Интернет технологий с организацией доступа к глобальным сетям

На рисунке 1 приведена схема корпоративной сети АО «Узбекистонпочтаси» (Ташкент).

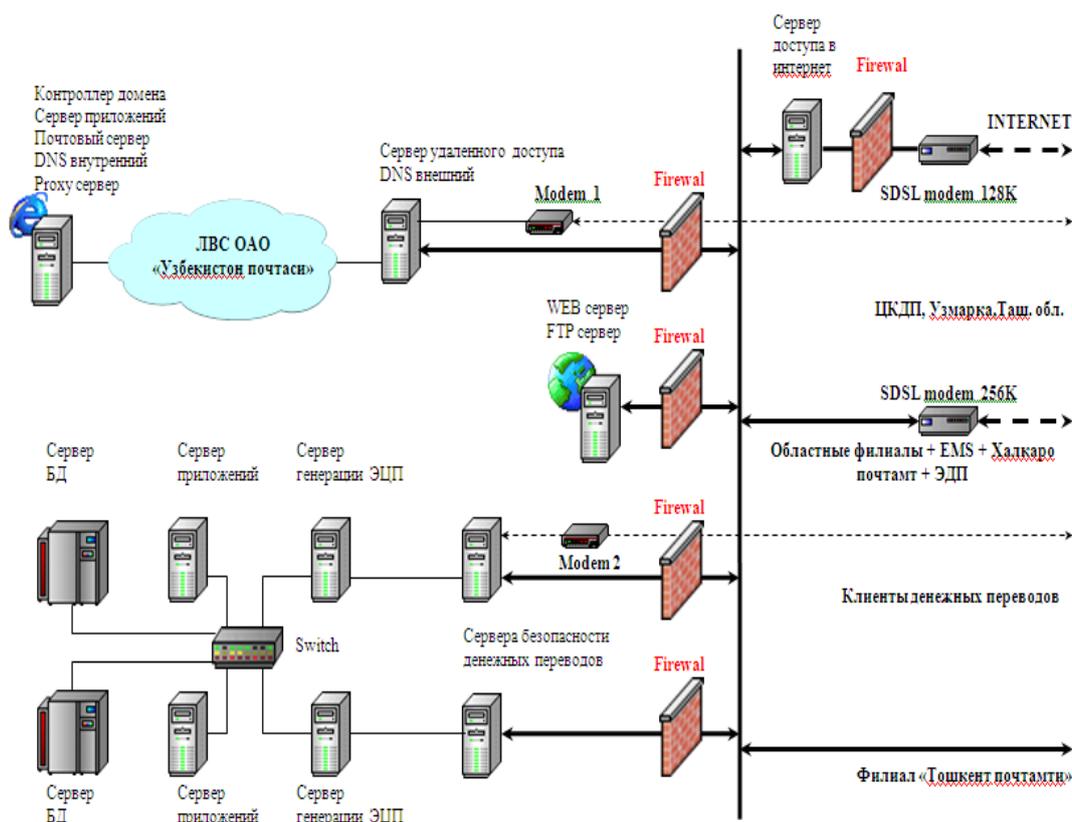


Рис 2. Схема корпоративной сети ОАО «Узбекистонпочтаси» (Ташкент).

На рисунке 2 приведена типовая схема подключения филиалов к корпоративной компьютерной сети.

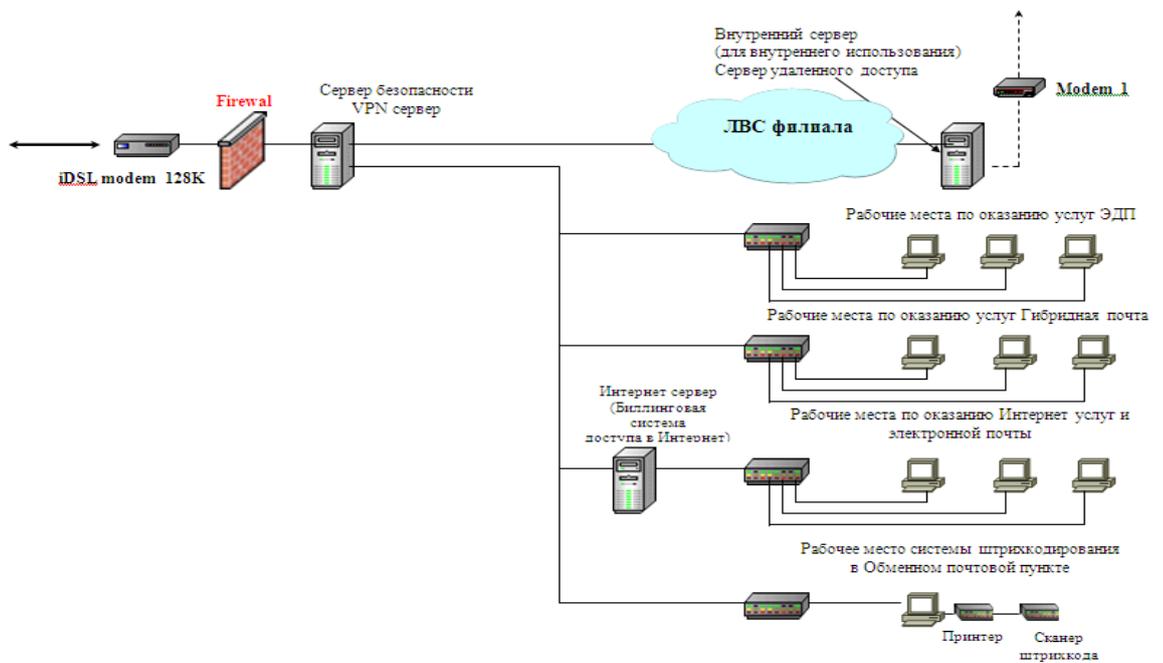


Рис 3. Типовая схема подключения филиалов к корпоративной компьютерной сети.

На рисунке 3 приведена организация и включение Центрального узла корпоративной сети АО «Узбекистонпочтаси».

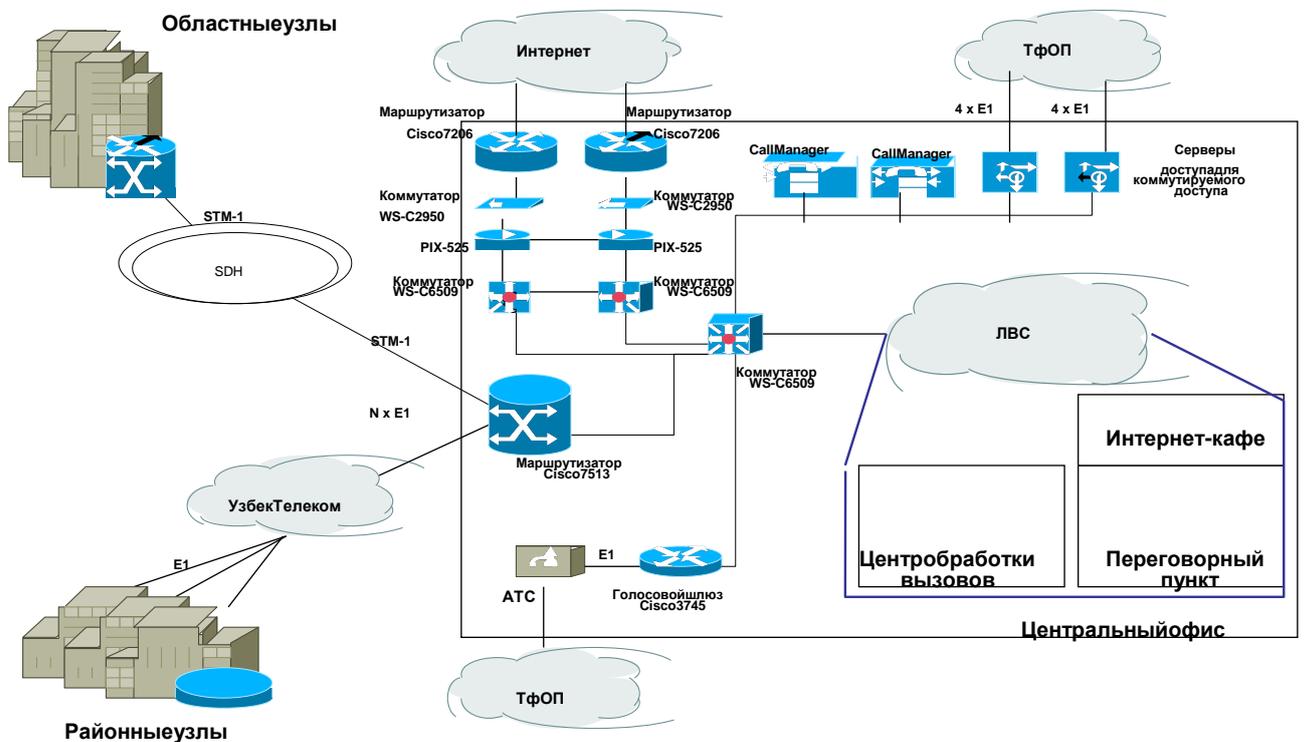


Рис 4. Организация и включение Центрального узла корпоративной

сети АО «УзбекистонПочтаси»

Говоря о всех автоматизированных системах, применяемых в АО «Узбекистонпочтаси», следует отметить повышение качества работы всего почтового сектора в целом, увеличение скорости работы и, конечно же, автоматизации многих технологических процессов. При пристальном наблюдении нельзя не заметить и того факта, что с внедрением автоматизированной системы учета и контроля выплаты пенсий и пособий резко снизились факты хищения пенсий и пособий работниками почты, все люди пенсионного возраста стали получать полагающиеся им выплаты вовремя.

2.2. Внедрение и развитие «Автоматизированной системы контроля и учета выплаты пенсий и пособий»

В целях автоматизации процессов учета и контроля выплаты пенсий и пособий в 2008-2009 годах был разработан и внедрен пилотный проект АСКУВПП. В 2013 году осуществлена модернизация и сдача в эксплуатацию программы АСКУВПП.

На сегодняшний день к АСКУВПП подключены 1731 ОПС. Между автоматизированной системой учета выплаты пенсий, пособий и АС «Пенсия» внебюджетного Пенсионного фонда при Министерстве финансов Республики Узбекистан, а также автоматизированной системой приема платежей и биллинговой системой ГАК «Узбекэнерго» организована «Online» связь по обмену данными.

В узлах почтовой связи и выделенных отделениях связи организована работа по ежедневному вводу информации о выплате пенсий и пособий, осуществленных в некомпьютеризированных отделениях почтовой связи в базу данных АСКУВПП.

В 2015 к АСКУВПП дополнительно подключено более 200 отделений почтовой связи и число подключенных объектов почтовой связи к сети АСПП-2 доведено до 1731 точек.

Ежедневные отчеты некомпьютеризированных и не подключенных к АСУВП 1428 отделений почтовой связи (ОС) вводятся через автоматизированные рабочие места, подключенные к АСКУВП в базу данных автоматизированной системы «Пенсия» ВПФ МФ.

В филиалах общества продолжаются работы по компьютеризации и подключению оставшихся ОС через каналы передачи данных к АСКУВП.

Развитие АСКУВП позволяет оперативно получать информацию о ходе выплаты пенсий и пособий, осуществлять мониторинг за процессом и эффективно управлять системой на основе полученных данных.

Также внебюджетный пенсионный фонд при Министерстве финансов Узбекистана внедрил программный комплекс «Пенсия», предназначенный для автоматизации процессов назначения, исчисления размеров пенсий и пособий, перерасчета и учета выплат пенсий и пособий согласно законодательству.

Данная система способствует регистрации, хранению, обработке и выдаче информации о пенсионерах в районных (городских) отделах ВПФ, созданию единой централизованной базы данных о пенсионерах для увеличения оперативности и достоверности обрабатываемой информации.

Кроме того, программный продукт позволяет формировать платежные документы (ведомости на выплату пенсий и пособий), отправлять электронные платежные документы соответствующим организациям, ответственным за выплаты. Использование ПК «Пенсия» дает возможность получать формы отчетности по уровням подразделений ВПФ, качественно улучшить показатели функционирования системы пенсионного обеспечения граждан, вести учет и мониторинг за финансированием пенсий и пособий по их видам.

Его разработка была начата в мае 2010 года, через год была продолжена в районных отделах ВПФ по Ташкенту и Ташкентской области. В первом квартале 2012 года был осуществлен пуск программного комплекса по всему Узбекистану. В настоящее время персональные данные всех

пенсионеров и получателей пособий охвачены сформированной единой электронной базой данных, а назначение и выплата пенсий осуществляются посредством внедренного программного обеспечения.

По данным фонда, комплекс «Пенсия» позволил внедрить локально-вычислительную сеть в 196 районных, городских отделениях с подключением к корпоративной сети Министерства финансов страны, обеспечить оперативность работы с сохранением конфиденциальности персональных данных пенсионеров.

Благодаря этой программе можно оперативно выявлять ошибки в деятельности сотрудников и предотвращать действия злоумышленников при назначении и выплате пенсий. Также есть возможность составлять ежедневный баланс доходов и расходов по назначению, перерасчету и выплате государственных пенсий и пособий, вести повсеместный и быстрый учет расходов средств фонда и централизованный административный контроль.

Следует отметить, что посредством ПК «Пенсия» было расширено предоставление интерактивных услуг пенсионерам. В частности, возможность получения ими выписок о размере начисленной пенсии по электронной почте, через короткие сообщения на мобильный телефон, куда могут поступать и извещения о повышении пенсий. Пенсионеры могут быть проинформированы о последних изменениях и новшествах пенсионного обеспечения, есть возможность вызова специалиста по «горячей линии» и через опцию на сайте (консультирование и оперативное рассмотрение вопросов и претензий пенсионеров).

Основным назначением Автоматизированной системы контроля и учета выплаты пенсий и пособий является:

- Создание единой базы данных для хранения всей информации о выплатах пенсий и пособий.
- Автоматизация процессов выплаты пенсий и пособий.

- Автоматизация процессов получения статистической и аналитической информации о выплате пенсий и пособий в различных разрезах.
- Автоматизированный документооборот процессов выплаты пенсий и пособий.
- Автоматизация мониторинга за процессом выплат пенсий и пособий.

Основные цели Автоматизированной системы контроля и учета выплаты пенсий и пособий:

- Полное и своевременное обеспечение информацией о выплате пенсий и пособий всех уровней организационной иерархии АО «Узбекистонпочтаси» и других заинтересованных ведомств.
- Получение аналитической отчетности в различных разрезах.
- Получение статистической отчетности, отображающей реальное состояние процессов выплаты пенсий и пособий на текущий момент времени.
- Обеспечение быстрого поиска необходимой информации о выплате пенсий и пособий.
- Осуществление мониторинга за процессом выплаты пенсий и пособий.
- Обеспечение достоверности данных по выплатам пенсий и пособий.
- Совершенствование качества и повышение оперативности принимаемых решений по выплате пенсий и пособий.
- Получение информации о возможных злоупотреблениях и имевших место присвоениях денежных средств при выплате пенсий и пособий.
- Сокращение времени, затрачиваемого сотрудниками АО «Узбекистонпочтаси» на ручную обработку информации за счет автоматизации бизнес – процессов.
- Унификация нормативно-справочной информации.

Процесс выдачи пенсий начинается с процедуры получения ведомостей на выплату пенсий и пособий узлом почтовой связи от районного отделения

Министерства труда и социального обеспечения. После получения ведомости узел почтовой связи формирует заявку в банк на требуемую сумму денежной наличности. Полученную денежную наличность узел почтовой связи распределяет между почтовыми отделениями. В свою очередь, почтовые отделения распределяют денежную наличность по почтовым участкам, и распределенная денежная наличность доставляется почтальонами пенсионерам и получателям пособий. Ежедневно почтовое отделение предоставляет узлу почтовой связи информацию о результатах доставки денежной наличности. В свою очередь узел почтовой связи ежемесячно предоставляет информацию о результатах доставки пенсий и пособий районному отделению Министерства труда и социального обеспечения.

На рис.5 представлены направления информационных потоков и участники бизнес – процессов АУКВПП.

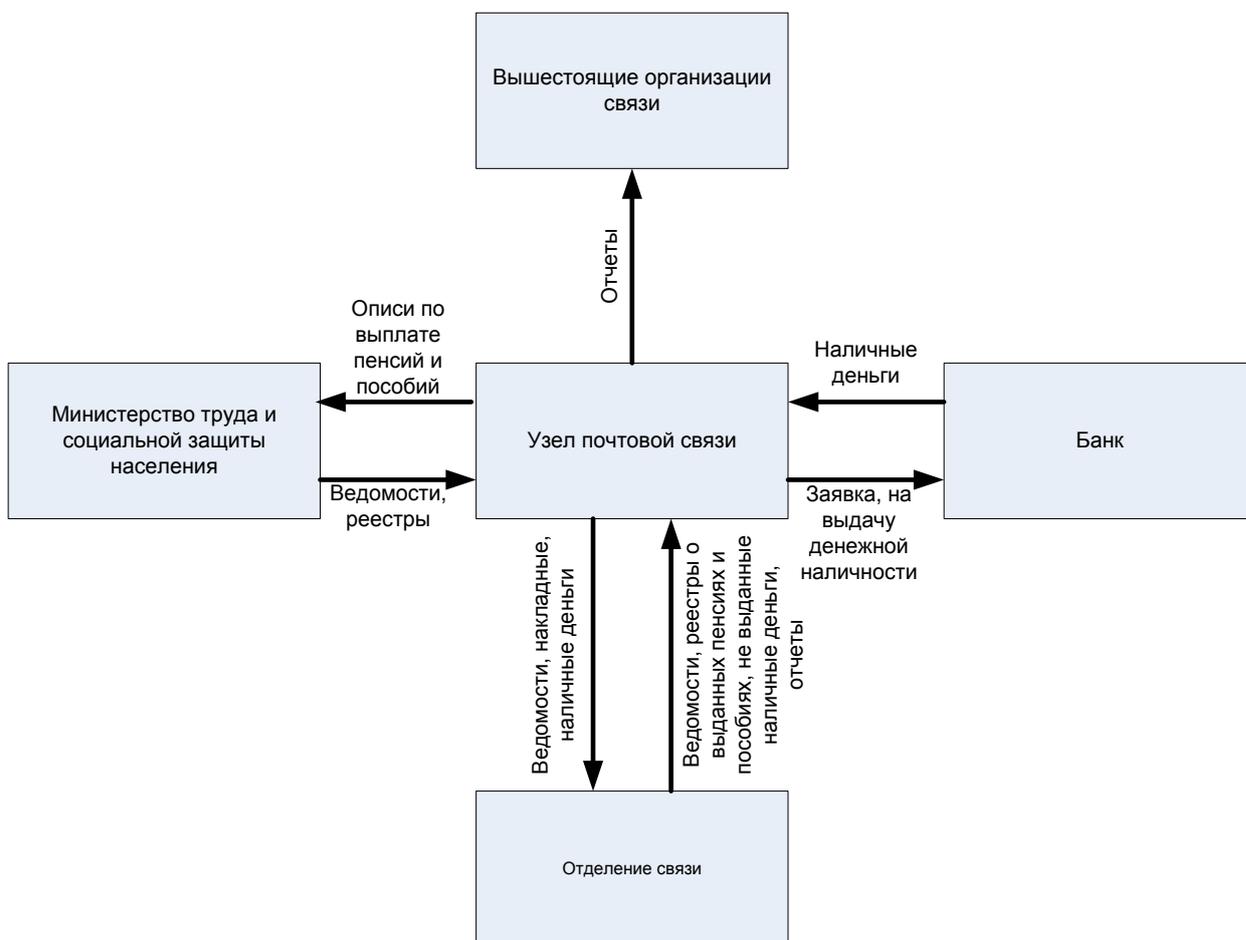


Рис.5. Информационные потоки АУКВПП

Порядок приема документов на выплату пенсий и пособий

После того, как сотрудник Министерства труда и социального обеспечения отправил в электронном виде ведомости, реестр-отчеты ведомостей и сопроводительную опись, они становятся доступными для пользователя АУКВПП узла почтовой связи. В то же время для пользователей Министерства труда и социального обеспечения блокируется возможность редактирования отправленных ведомостей.

Пользователь АСКУВПП узла почтовой связи должен получить от районного подразделения Министерства труда и социального обеспечения реестр-отчеты ведомостей и сопроводительную опись на бумажном носителе и сверить ее с электронной версией.

При обнаружении расхождения между электронной и бумажной версией реестр-отчетов или сопроводительных описей, пользователь АУКВПП узла почтовой связи должен отметить в системе, что имеются расхождения, ввести текстовое описание ошибки и вернуть весь комплект документов в районное подразделение Министерства труда и социального обеспечения для исправления ошибок. Кроме этого на данном шаге бизнес-процесса пользователь узла почтовой связи может получить от системы информацию по ведомостям за прошедший период, а также прочую аналитическую информацию, необходимую для проверки правильности ведомостей, реестр-отчетов и сопроводительной описи, а также выявления возможных хищений в выплате пенсий и пособий.

АУКВПП должна предотвращать дальнейшее использование ведомостей, не прошедших проверку.

АУКВПП должна обеспечивать доступ к ведомостям с ошибками и к описанию ошибок сотрудникам районного подразделения Министерства труда и социального обеспечения населения для корректировки. После корректировки данных процесс отправки ведомостей, реестр-отчетов и сопроводительной описи должен быть повторен.

В случае успешного завершения сверки пользователь АУКВПП узла почтовой связи утверждает в установленном порядке реестр-отчеты на бумажном носителе и должен отметить в АУКВПП, что реестр-отчеты и сопроводительная опись приняты. После принятия ведомостей в системе возможность их возврата в районное подразделение Министерства труда и социального обеспечения должна быть заблокирована, также как и возможность какой-либо корректировки ведомостей с их стороны.

Осуществление выплат пенсий и пособий

В начале каждого выплатного дня уполномоченным пользователем узла почтовой связи устанавливается, какие страницы ведомостей доступны для распечатки для каждого отделения связи на текущий выплатной день. При распечатке ведомостей АУКВПП должна фиксировать сколько раз, когда и кем была распечатана ведомость, а при повторной распечатке пользователь должен будет ввести в систему информацию, объясняющую необходимость повторной печати.

Данные о выплатах, совершенных в не автоматизируемых отделениях связи, должны быть внесены в систему после получения ежедневных реестр-отчетов.

Распечатанные листы ведомостей вместе с денежной наличностью выдаются почтальону. Пользователь АУКВПП должен зафиксировать в системе информацию о выдаче ведомостей и денежной наличности почтальону.

АУКВПП должна предоставлять пользователю отделения связи фиксировать выплаты пенсий и пособий через операционную кассу. Для проведения данной операции работник отделения почтовой связи на основании предъявленного получателем документа, удостоверяющего личность (паспорт), вводит в АУКВПП номер паспорта или номер его пенсионного дела, после чего на экране монитора высвечиваются необходимые данные для выплаты этому лицу пенсии (пособия).

АУКВПП должна предоставлять пользователю узла почтовой связи возможность рассылки ведомостей в электронном виде по отделениям связи. АУКВПП должна гарантировать, что до выполнения рассылки ведомостей пользователю на уровне отделения почтовой связи эти ведомости недоступны. Вместе с отправкой электронного варианта ведомостей, уполномоченным лицом узла почтовой связи в отделение связи должен быть отправлен печатный вариант реестр-отчета. После получения реестр-отчета, ответственный работник отделения связи обязан сверить полученную информацию в электронном виде с полученными бумажными вариантами

документов и зафиксировать факт приема в системе, что также поможет выявить возможные хищения.

В случае если отделение связи не автоматизировано, рассылка ведомостей должна осуществляться на заменяющее это отделение рабочее место.

После подтверждения работником отделения почтовой связи правильности введенных данных о получателе пенсии (пособия) печатается расписка в получении пенсии (пособия) со следующими реквизитами: наименование отделения почтовой связи, дата и время выплаты пенсии (пособия), номер расписки, фамилия, имя, отчество получателя, номер пенсионного дела, сумма пенсии (пособия), подлежащая выплате, дата выплаты по ведомости. На расписке получатель указывает дату получения пенсии (пособия) и расписывается. Работник отделения почтовой связи выдает сумму пенсии (пособия) и удостоверяет своей подписью выдачу денег.

Расписка является документом, подтверждающим выплату пенсий и пособий. Расписки подшиваются последовательно по номерам.

АУКВПП должна предоставлять возможность пользователю отделения связи выплачивать пенсии и пособия по еще неполученным ведомостям (по поручению хокима города, района или другого уполномоченного лица). При этом пользователь отделения связи должен ввести в систему все сведения о преждевременно выплачиваемой пенсии/пособии (например, серию и номер паспорта, фамилию, имя, отчество получателя, дату и сумму выданных средств и т.д.). Когда ведомость будет получена отделением связи, пользователь отделения связи должен будет прикрепить информацию по всем выданным пенсиям/пособиям к ведомости.

Данная функция АУКВПП должна быть доступна только в том случае, если ведомости не были распечатаны и выданы почтальону.

По результатам дня выплаты пенсий и пособий, уполномоченный пользователь АУКВППринимая отчет от почтальона, обязан:

- проверить количество и общую сумму оплаченных ведомостей;
- проверить наличие подписей почтальона и получателя, соответствие сумм;
- принять у почтальона остаток денежной наличности и ведомости.

Только после этого уполномоченный пользователь АУКВПДолжен ввести в электронную ведомость информацию о доставке пенсий и пособий. Если пенсия или пособие не были доставлены получателю, пользователь должен указать в электронной ведомости причину, по которой пенсия или пособие не были доставлены. Вся служебная информация по ведомости должна формироваться автоматически (например, агрегированные по дням выплат суммы доставленной денежной наличности и т.д.).

Также пользователь АУКВПОтделения связи должен ввести в систему информацию о возвращенных почтальонами остатках денежных средств и отметить возврат бумажных вариантов ведомостей.

Выплата пенсий и пособий может производиться по нотариально удостоверенной доверенности. В данном случае АУКВПДолжна предоставлять возможность ввода в систему информации о фамилии, имени, отчестве лица, получающего по доверенности, информацию о документе, удостоверяющем его личность (наименование, серия и номер документа, когда и кем выдан) и место жительства.

АУКВПДолжна предоставлять функцию автоматического формирования ежедневных реестр-отчетов о выплаченных суммах денежной наличности. Пользователь АУКВПНа уровне отделения связи должен ввести в систему отметку об отправке реестр-отчетов в узел почтовой связи. После этого реестр-отчет будет доступен пользователям узла почтовой связи. АУКВПДолжна предоставлять пользователям возможность распечатки реестр-отчета для его дальнейшей отправки. При получении отпечатанного варианта реестр-отчета работником узла почтовой связи должна быть

осуществлена сверка сумм указанных в печатном варианте реестр-отчета и введенных в систему.

После того, как ведомости в системе закрыты, АУКВПДолжна обеспечить доступ к этим ведомостям только для чтения.

Пользователь АУКВПОтделения связи должен ввести в систему информацию о денежной наличности, возвращенной узлу почтовой связи, которая по каким-либо причинам не была выдана получателям. В этот же момент пользователь отделения связи, должен отправить остатки денежной наличности.

Пользователь АУКВПУзла почтовой связи должен подтвердить в системе информацию о получении остатка денежной наличности от отделения связи.

После закрытия всех ведомостей в узле почтовой связи, АУКВПДолжна предоставить пользователям системы возможность просмотреть/распечатать/получить в электронном виде (выгрузить в файл) описи по выплате пенсий и пособий. Описи по выплате пенсий и пособий отправляются в районные подразделения Министерства труда и социального обеспечения.

Пользователи на уровне Министерства труда и социального обеспечения должны иметь возможность получить описи по выплате пенсий и пособий в электронном виде и в дальнейшем использовать их в своей информационной системе.

После закрытия всех ведомостей в узле почтовой связи, АУКВПДолжна предоставить пользователям Министерства труда и социальной защиты населения возможность просмотреть заполненные электронные ведомости и выгружать отрывные части ведомостей (корешки) в электронном виде, для дальнейшего их использования в своей информационной системе.

Пользователь АСКУВП узла почтовой связи должен ввести в систему информацию об отправленной в отделение банка денежной наличности, которая не была выдана получателям

Закрытие периода выплат

По окончании срока выплат пенсий и пособий, прихода в узел почтовой связи всех печатных вариантов ведомостей, пользователь АСК ВПП узла почтовой связи должен осуществить в системе процедуру закрытия ведомостей. При этом АСК ВПП должна осуществить все необходимые проверки имеющейся в системе информации на корректность и соответствие (сверка всех сумм и т.д.).

3. ПУТИ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА ВЫПЛАТ ПЕНСИЙ И ПОСОБИЙ НА ОПЫТЕ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН

3.1. Опыт зарубежных стран по созданию систем пенсионного обеспечения при привлечении почтовой отрасли

Государственное пенсионное обеспечение является частью пенсионной системы, обеспечивающей за счет средств Пенсионного фонда и федерального бюджета выплаты отдельным категориям граждан. Исторический опыт показывает, что государственная система пенсионного обеспечения должна быть централизованной, обладать достаточным уровнем финансовой и административной независимости, иметь обязательные для исполнения на всей территории страны законы.

С начала июля 2012 года Отделение Пенсионного фонда по Архангельской области совместно с Архангельским филиалом Почты России полностью перешли на электронный документооборот при выплате пенсий жителям Архангельской области.

Новая технология предполагает обмен данными при помощи высокоскоростной вычислительной сети между территориальными органами Пенсионного фонда с участками доставки пенсий и информационно-вычислительным центром Почты России. Переход на технологию электронного документооборота позволил организовать процесс доставки пенсий на новом, более современном уровне. Теперь почти 220 тысяч пенсионеров в отделениях почтовой связи Архангельской области при получении денежных средств получают специальные квитанции с максимально полной информацией о размере пенсии и других выплатах и смогут самостоятельно проконтролировать начисление выплат и своевременность их индексации.

| Поручение на доставку пенсий и других социальных выплат № 315032990 | | КВИТАНЦИЯ к поручению на доставку пенсий и других социальных выплат № 315032990 | |
|---|--|---|--|
| Системный № 061-031-000-2011-00000/531 | | Системный № 061-031-000-2011-00000/531 | |
| ГУ-УПФР В ЛЕНИНСКОМ ОКРУГЕ Г. МУРМАНСКА | | ГУ-УПФР В ЛЕНИНСКОМ ОКРУГЕ Г. МУРМАНСКА | |
| Петров Петр Петрович | | Петров Петр Петрович | |
| 183040 | | 183040 | |
| Страховой № 082-206-522 34 | | Страховой № 082-206-522 34 | |
| ПАСПОРТ РФ | | Дата доставки: 03.09.2011 | |
| 183040, Мурманская область, Ленинский Мурманск Цветочная 36 5 | | 183040, Мурманская область, Ленинский Мурманск Цветочная 36 5 | |
| Сумма | Период выплаты | Вид выплаты | |
| 1 000-00 | 01.09.2011-30.09.2011 | ДЕМО в связи с 60-м Победы в ВОВ | |
| 18 282-18 | 01.09.2011-30.09.2011 | Труд. пенсия (страх. часть труд. пенс. по стар.) | |
| 12 062-74 | 01.09.2011-30.09.2011 | Пенсия по госуд. пенсионному обеспечению | |
| 2 866-76 | 01.09.2011-30.09.2011 | Ежемесячные выплаты ветеранам | |
| Сумма к доставке | Сумма к доставке в рублях | | |
| 34 211-68 | Тридцать четыре тысячи двести одиннадцать рублей 68 копеек | | |
| Сведения о предшественнике: | | Сведения о достоверности: | |
| | | Срок с _____ по _____ | |
| | | Подпись получателя: _____ | |
| | | Выдача поручения: 05.09.2011 | |
| З/П: Начальник УПФР в Ленинском округе г. Мурманска Колпаков С.В. | | З/П: Начальник УПФР в Ленинском округе г. Мурманска Колпаков С.В. | |
| Служебная информация Почты России №315032990 03.09.2011 183040-40 | | Служебная информация Почты России №315032990 03.09.2011 183040-40 | |
| Равстр 8/1 | | 34 211-68 | |
| ОСН 061-031-000-2011-00000 | | 5 10 420000203 03421168 | |

Рис. 6 Образец квитанции по выдаче денежных средств

Каждый выплатной документ разделен на две части. Это поручение, на котором расписывается пенсионер. Оно хранится на почте. И квитанция, которая остается у пенсионера. Документ оформляется индивидуально на каждого человека. Кроме того, он имеет специальную защиту, чтобы в случае необходимости, например, подтвердить факт произведения выплаты пенсии. Новая технология значительно повысила уровень оказания услуг пенсионерам области по доставке пенсий и других социальных выплат ПФР. Теперь они имеют полную информацию о размерах и структуре получаемых им пенсионных выплат и смогут увидеть все изменения по ним, индексацию или перерасчет.

РУП «Белпочта» оказывает важную социальную финансовую услугу — выплата пенсий (пособий).

Внедрение информационных технологий позволяет предложить получателям пенсии качественную и удобную услугу на современном уровне.

Выплата пенсий (пособий) осуществляется на основании электронной базы данных, предоставляемой органами по труду, занятости и социальной

защите, непосредственно через операционные кассы отделений почтовой связи (на всех рабочих местах) либо почтальоном на дому. При получении пенсии (пособия) на дому, получатель может одновременно осуществить различные виды платежей, оформить подписку на печатные средства массовой информации, отправить денежный перевод, приобрести товары потребительского спроса и т. д.

С заботой о получателях пенсий (пособий) РУП "Белпочта" усовершенствована система выплаты пенсий (пособий) и с 5 сентября 2014 года получатели пенсий (пособий) областных и районных центров, выплата которым назначена органами по труду, занятости и социальной защите непосредственно в отделениях почтовой связи, могут получить денежные средства в любом отделении почтовой связи республики независимо от места проживания.

Выплата пенсий и пособий является важной социальной услугой предоставляемой РУП «Белпочта».

По желанию клиента выплата пенсии осуществляется в отделении почтовой связи непосредственно через операционную кассу (на всех рабочих местах) либо почтальоном на дому. При этом, почтальон окажет получателю сопутствующие услуги, предоставляемые РУП "Белпочта", по приему платежей, оформлению подписки на печатные средства массовой информации, по приему денежного перевода др.

Выплата пенсий (пособий) в отделениях почтовой связи производится с 5 по 26 число каждого месяца.

В соответствии с постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 11.07.2013 № 73/10 "О внесении изменений в Инструкцию по выплате пенсий и пособий через объекты почтовой связи" с ноября 2013 года определен единый для всех регионов республики срок начала выплаты пенсий и пособий — с 5-го числа месяца. В этой связи срок

начала выплаты пенсий и пособий в г.Минске смещен с 1-го числа на 5-е число.

Выплата пенсий и пособий осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность, вида на жительство.

Дата получения пенсии (пособия) доводится до сведения получателей органами по труду, занятости и социальной защите.

Если даты получения приходятся на выходные дни отделения почтовой связи или праздничные дни, то при наличии денежных средств выплата пенсий и пособий производится досрочно, но не ранее, чем за 3 дня до срока выплаты, установленного по графику.

В исключительных случаях (временное выбытие пенсионера до установленной даты получения пенсии, смерть члена семьи, чрезвычайная ситуация и другие) при наличии денежных средств пенсия (пособие) может быть выплачена досрочно в пределах месяца. Основанием для этого является письмо органа по труду, занятости и социальной защите. Если получатель проживает в поселке городского типа либо в сельском населенном пункте, то решение о досрочной выплате может быть принято руководителем объекта почтовой связи по согласованию с руководителем органа по труду, занятости и социальной защите с последующим письменным подтверждением этого согласования.

Лицо, действующее на основании генеральной доверенности, выданной сроком на три года и удостоверенной в установленном порядке, имеет право на получение пенсии в отделении почтовой связи в течение всего срока ее действия. При последующем обращении в отделение почтовой связи за получением пенсии необходимо предъявить оригинал доверенности.

РУП "Белпочта" усовершенствована система выплаты пенсий (пособий) и с 5 сентября 2014 года получатели пенсий (пособий) областных и районных центров, выплата которым назначена органами по труду, занятости и социальной защите непосредственно в отделениях почтовой

связи, могут получить денежные средства в любом отделении почтовой связи республики независимо от места проживания.

3.2. Развитие интегрированной автоматизированной системы для предоставления почтово-банковских услуг для выплаты пенсий и пособий

В целях укрепления региональной составляющей банковской системы и повышения доступности банковских услуг поставлена задача использовать уникальные инфраструктурные возможности Казпочты.

АО «Казпочта» с 2002 года является агентом РГКП ГЦВП по выплате пенсий и социальных пособий на всей территории Республики Казахстан.

Казпочта запустила новую услугу «Сенім» для пенсионеров и получателей пособий 10. 02. 2016. В рамках услуги «Сенім», каждому новому клиенту открывшему текущий или карточный счет для зачисления пенсий и пособий, предоставляется возможность на протяжении всего года оплачивать коммунальные платежи без комиссии. Данная услуга также позволяет осуществлять бесплатный выпуск и доставку платежной карточки и пин конверта на дом клиенту. Более того, в рамках услуги «Сенім» реализован публичный договор для новых клиентов, открывающих текущие счета для зачисления пенсий и пособий, с которым можно ознакомиться на официальном сайте компании www.kazpost.kz.

«Основные преимущества услуги «Сенім» в том, что при поступлении или снятии денежных средств с карточного или текущего счета производится рассылка SMS-уведомлений, что позволит клиентам контролировать свои денежные средства. Обналичивание денежных средств через сеть POS-терминалов и банкоматов АО «Казпочта» и АО «Казкоммерцбанк» осуществляется без каких-либо комиссий» - комментирует Пресс-служба АО «Казпочта».

Также, пенсии и пособия бесплатно доставляются на дом обязательной категории граждан (инвалидам и участникам ВОВ, инвалидам 1 и 2 группы, лицам старше 80 лет и больным людям по заключению врачей), а также всем физическим лицам по доступному тарифу – 200 тенге за каждую доставку.

«Сенім» - услуга АО "Казпочта" по выплате пенсий и социальных пособий.

В рамках услуги «Сенім», каждому новому клиенту открывшему текущий или карточный счет для зачисления пенсий и пособий, предоставляется возможность на протяжении всего года оплачивать коммунальные платежи без комиссии.

Данная услуга также позволяет осуществлять бесплатный выпуск и доставку платежной карточки и пин конверта на дом клиенту. Более того, в рамках услуги «Сенім» реализован публичный договор для новых клиентов, открывающих текущие счета для зачисления пенсий и пособий.

Основные преимущества услуги «Сенім» в том, что при поступлении или снятии денежных средств с карточного или текущего счета производится рассылка SMS-уведомлений, что позволит Вам контролировать свои денежные средства. Обналичивание денежных средств через сеть POS-терминалов и банкоматов АО «Казпочта» и АО «Казкоммерцбанк» осуществляется без каких-либо комиссий.

Пенсии и пособия бесплатно доставляются на дом обязательной категории граждан (инвалидам и участникам ВОВ, инвалидам 1 и 2 группы, лицам старше 80 лет и больным людям по заключению врачей), а также всем физическим лицам по доступному тарифу – 200 тенге за каждую доставку.

Пенсию и пособие «Сенім» через АО «Казпочта» Вы можете получать по следующим способам выплат:

1. По текущим счетам

Для получения пенсий и пособий через текущие счета необходимо обратиться в ближайшее отделение почтовой связи по месту жительства и открыть пенсионный/текущий счет. Для открытия пенсионного/текущего

счета требуется оригинал документа удостоверяющего личность и ИИН. Номер открытого счета необходимо сообщить в территориальное подразделение ГЦВП по месту проживания.

2. По карточным счетам

Для получения пенсий и пособий через текущие счета с использованием платежной карточки необходимо обратиться в ближайшее отделение почтовой связи по месту жительства и открыть пенсионный/карточный счет.

Для открытия пенсионного/карточного счета требуется оригинал документа удостоверяющего личность и ИИН. Для открытия счета необходимо заполнить Заявление на выпуск карточки и открытие счета, в котором клиент дает согласие на присоединение к условиям Договора текущего счета/специального карточного счета с использованием платежной карточки.

После открытия счета клиенту предоставляется Уведомление, где указан номер карточного счета, который необходимо сообщить в территориальное подразделение ГЦВП по месту проживания.

3. Путем доставки на дом по спискам ведомостям

Доставка пенсий и пособий на дом производится инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, получателям пенсий, достигшим восьмидесятилетнего возраста, инвалидам первой группы, а также лицам, имеющим медицинское заключение о том, что нуждаются в постороннем уходе и не могут посещать по состоянию здоровья отделения почтовой связи. Услуга по доставке пенсий и пособий на дом предоставляется бесплатно.

Для получения пенсий и пособий путем доставки на дом необходимо обратиться в ближайшее отделение почтовой связи по месту жительства и открыть пенсионный/текущий счет. Для открытия пенсионного/текущего счета требуется оригинал документа удостоверяющего личность и ИИН. Номер открытого счета необходимо сообщить в территориальное подразделение ГЦВП по месту проживания.

4. По спискам ведомостям в селах

Выплаты пенсий и пособий по спискам ведомостям производятся в неавтоматизированных сельских отделениях почтовой связи

Для получения пенсий и пособий по спискам ведомостям необходимо обратиться в ближайшее отделение почтовой связи по месту жительства и открыть пенсионный/текущий счет. Для открытия пенсионного/текущего счета требуется оригинал документа удостоверяющего личность и ИИН. Номер открытого счета необходимо сообщить в территориальное подразделение ГЦВП по месту проживания.

Пенсионеры, получающие социальные выплаты в отделениях почтовой связи, могут оформить на свое имя потребительский кредит банков-партнеров. Погашение кредитов возможно также через отделения АО «Казпочта». АО «Казпочта» имеет возможность выплачивать пенсионные накопления граждан из средств накопительных пенсионных фондов по накопительной пенсионной системе через текущие и карточные счета.

Также, АО «Казпочта» предоставляет услугу по «СМС уведомлению» получателей пенсий и пособий по приходным и расходным операциям.

Услуга «СМС уведомление» предоставляется на бесплатной основе.

Договор текущего банковского счета физического лица на получение пенсий (стандартные условия)

Договор текущего банковского счета физического лица на получение пособий (стандартные условия).

3.3. Пути усовершенствование Автоматизированной системы контроля и учета выплат пенсий и пособий на предприятиях почтовой отрасли Узбекистана

В целях автоматизации процессов учета и контроля выплаты пенсий и пособий в 2008-2009 годах был разработан и внедрен пилотный проект АСКУВП. В 2013 году осуществлена модернизация и сдача в эксплуатацию программы АСКУВП.

На сегодняшний день к АСКУВП подключены 1731 ОПС. Между автоматизированной системой учета выплаты пенсий, пособий и АС «Пенсия» внебюджетного Пенсионного фонда при Министерстве финансов Республики Узбекистан, организована «Online» связь по обмену данными.

В узлах почтовой связи и выделенных отделениях связи организована работа по ежедневному вводу информации о выплатах пенсий и пособий, осуществленных в некомпьютеризированных отделениях почтовой связи в базу данных АСКУВП.

В 2015 к АСКУВП дополнительно подключено более 200 отделений почтовой связи и число подключенных объектов почтовой связи к сети доведено до 1731 точек.

Ежедневные отчеты некомпьютеризированных и не подключенных к АСКУВП 1428 отделений почтовой связи (ОС) вводятся через автоматизированные рабочие места, подключенные к АСКУВП в базу данных автоматизированной системы «Пенсия» ВПФ МФ.

В филиалах общества продолжаются работы по компьютеризации и подключению оставшихся ОС через каналы передачи данных к АСКУВП.

Развитие АСКУВП позволяет оперативно получать информацию о ходе выплаты пенсий и пособий, осуществлять мониторинг за процессом и эффективно управлять системой на основе полученных данных.

Также внебюджетный пенсионный фонд при Министерстве финансов Узбекистана внедрил программный комплекс «Пенсия», предназначенный для автоматизации процессов назначения, исчисления размеров пенсий и пособий, перерасчета и учета выплат пенсий и пособий согласно законодательству.

Данная система способствует регистрации, хранению, обработке и выдаче информации о пенсионерах в районных (городских) отделах ВПФ, созданию единой централизованной базы данных о пенсионерах для увеличения оперативности и достоверности обрабатываемой информации.

Изучив опыт таких стран, как Республика Беларусь, Российская Федерация, Республика Казахстан, а также работу АСКУВП на предприятиях АО «Узбекистонпочтаси» и работу системы контроля и учета выплат пенсий и пособий на предприятиях почтовой отрасли, встал вопрос о необходимости усовершенствования системы ВПП и подключения к этой системе таких структур как: Отдел въезда, выезда и оформления граждан при МВД РУз, Нотариальные конторы РУз, ЗАГСы РУз, СУДы РУз.

Одним из слабых сторон АСКУВП, это отсутствие электронного обмена документами с Пенсионным фондом Республики Узбекистан и отраслью почтовой связи. В связи с этим и на основании закона «Об электронном документообороте» (29.04.2004г.) встал вопрос необходимости внедрить данную систему, для обновления нормативно-правовой базы по пенсионному обеспечению.

В рамках реализации указов и постановлений Президента Республики Узбекистан по стимулированию использования пластиковых карт банками совместно с налоговыми органами и местными органами власти принимается комплекс мер по развитию безналичных расчетов с использованием пластиковых карт.

Зачисление пенсий и пособий на пластиковые карты осуществляется добровольно на основании письменных заявлений граждан в отделение внебюджетного пенсионного фонда о перечислении части пенсии на пластиковую карту. После этого отделение внебюджетного пенсионного фонда перечисляет в банк денежные средства, указанные в заявлении граждан. Выплата пенсии неработающим лицам осуществляется через объекты почтовой связи по месту жительства пенсионера или через филиал коммерческого банка (путем перечисления на счета банковских пластиковых карточек или вкладные счета физлиц) по месту жительства пенсионера.

При этом клиент не может проверить количество выплаченный ему суммы пенсии на пластиковую карту, поэтому мы на основе опыта других

стран рекомендуем для удобства пенсионеров ввести квитанцию, которая будет отражать начисления сумм перечисленных за текущий месяц.

| Поручение на доставку пенсий и других социальных выплат № 315032990 | | Квитанция к поручению на доставку пенсий и других социальных выплат № 315032990 | |
|---|-----------------------------|---|--------------------------|
| Системный № 061-031-000-2011-00000531 | | Системный № 061-031-000-2011-00000531 | |
| ГУ-УПФР в ЛЕНИНСКОМ ОКРУГЕ г. МУРМАНСКА | | ГУ-УПФР в ЛЕНИНСКОМ ОКРУГЕ г. МУРМАНСКА | |
| Петров Петр Петрович | 183040 | Петров Петр Петрович | |
| Страховой № 082-206-522 34 | Дата доставки 03.09.2011 | Страховой № 082-206-522 34 | Дата доставки 03.09.2011 |
| ПАСПОРТ РФ | | | |
| 183040, Мурманская область, Ленинский Мурманск Цветочная 36 5 | | 183040, Мурманская область, Ленинский Мурманск Цветочная 36 5 | |
| Сумма | Период выплаты | Вид выплаты | |
| 1 000-00 | 01.09.2011-30.09.2011 | ДЕМО в связи с 60-м Победы в ВОВ | |
| 18 282-18 | 01.09.2011-30.09.2011 | Труд пенсия(страх. часть труд. пенс. по стар.) | |
| 12 062-74 | 01.09.2011-30.09.2011 | Пенсия по госуд. пенсионному обеспечению | |
| 2 866-76 | 01.09.2011-30.09.2011 | Ежемесячные денежные выплаты ветеранам | |
| Сумма к доставке | Ф.И.О. и подпись получателя | Дата фактической доставки | Отметка о документе |
| 34 211-68 | | | Выплатил |
| Тридцать четыре тысячи двести одиннадцать рублей 68 копеек | | | |
| Сведения о представителе: | | Сведения о достоверности: | |
| | | Срок с _____ по _____ | |
| | | Код доставки или недостачи пенсии: _____ | |
| | | Выдана поручения: 05.09.2011 | |
| ЗЦП Начальник УПФР в Ленинском округе г. Мурманска Колпанов С.В. | | ЗЦП Начальник УПФР в Ленинском округе г. Мурманска Колпанов С.В. | |
| Служебная информация Почты России №315032990 03.09.2011 183040-40 | | Служебная информация Почты России №315032990 03.09.2011 183040-40 | |
| Регистр 8/1 | | Регистр 8/1 | |
| ОСН 061-031-000-2011-00000 | | ОСН 061-031-000-2011-00000 | |
| 5 10 420000203 03421168 | | 5 10 420000203 03421168 | |
| | | 34 211-68 | |

Рис.7 Образец квитанции

Если говорить о роли Отдела въезда, выезда и оформления граждан при МВДРУЗ регистрирующих граждан выезжающих за пределы Республики Узбекистан, то можно отметить что подключив АС КУВПП, работники паспортного стола будут вносить данные о гражданах-пенсионерах, выписавшихся и покинувших Республику, таким образом в системе автоматически будут отражаться данные о пенсионере, что позволит отрасли почтовой связи уменьшить затраты времени и ресурсов на заполнение данных по пенсионерам.

ЗАГСы – выдают свидетельства о смерти граждан. Для облегчения учета выплат пенсий пенсионерам, работники ЗАГСатак же будут вносить сведения о смерти человека - пенсионера в систему учета выплат пенсий и пособий.

СУДы – выдают постановления о мере наказания гражданина. В случае осуждения и заключения пенсионера на определенный срок, так же СУДы могут заносить данные о пенсионере в базу данных АСКУВПП.

Нотариальные конторы – предоставляют доверенности на получение пенсионного пособия. Могут вносить в базу данных данные о доверенном лице, который будет получать пенсионное пособие по доверенности.

Таким образом, информация о пенсионерах и лиц получающих пособие будет поступать и обрабатываться в единой базе данных АСКУВПП, что уменьшит время на подачу запроса, обработки данных и проведения выплат пенсий и пособий в отделениях почтовой связи., а так же позволит возможно предоставлять услугу по «СМС уведомлению» получателей пенсий и пособий по приходным и расходным операциям. Такая услуга «СМС уведомление» предоставляется будет предоставляться на бесплатной основе.

Благодаря изученному опыту работы Автоматизированной системы зарубежных стран и изучив работу АСКУВПП на предприятии АО «Узбекистонпочтаси» нужно отметить необходимость усовершенствования автоматизированной системы, а также привлечения государственных структур, таких как Отдела въезда, выезда и оформления граждан при МВД РУз, ЗАГСы, Суд, Нотариальные конторы для создании единой базы данных о гражданах получающих пенсии и социальные пособия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сегодня добиться создания четко работающих сложных программных комплексов и систем можно только благодаря тщательному и грамотному проектированию разрабатываемого программного обеспечения.

Основными задачами АО «Узбекистонпочтаси» являются расширение спектра услуг, развитие инфо-коммуникационных технологий в предоставлении качественных услуг населению. Автоматизация технологических процессов почтовой связи является неотъемлемой частью развития отрасли. Особой важностью для почтовой связи является выплата пенсий и пособий.

В данной выпускной квалификационной работе в теоретической части рассмотрены вопросы, касающиеся автоматизации и информатизации обработки данных пенсионного обеспечения в Республике Узбекистан. Даны понятия автоматизированной информационной системы. Создание нормативно-правовой базы инфкоммуникационных технологий послужило Внебюджетным пенсионным фондом при Министерстве Финансов Узбекистана был внедрен программный комплекс (ПК) "Пенсия", предназначенный для автоматизации процессов назначения, исчисления размеров пенсий и пособий, перерасчета и учета выплат пенсий и пособий согласно законодательству фонда.

В рекомендательной части работы были рассмотрены этапы развития автоматизации в АО «Узбекистонпочтаси». Внедрение в работу автоматизированных систем стало возможно благодаря корпоративной компьютерной сети, которая постепенно внедрялась, начиная с 2003 года до тех пор, пока не охватила и не соединила все структурные филиалы общества и узлы почтовой связи в единую сеть. А так же приведен принцип работы Автоматизированной системы контроля и учета выплат пенсий и пособий.

В заключительной части работы был рассмотрен опыт зарубежных стран в развитии автоматизации по учету и контролю пенсий, а так же даны рекомендации по ее совершенствованию.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постановление Кабинета Министров 19 мая 2005 года № 128 «О программе модернизации сети почтовой связи, внедрения и развития новых видов услуг на базе информационно-коммуникационных технологий до 2010 года».
2. Закон Республики Узбекистан «О почтовой связи» от 22 апреля 2009 года №ЗРУ-211 «О внесении дополнений и изменений в закон Республики Узбекистан «О почтовой связи»»
3. Постановление Президента Республики Узбекистан от 21 марта 2012 года № ПП-1730 «О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий».
4. Закон Республики Узбекистан «О гарантиях и свободе доступа к информации» от 24.04.1997г.
5. Указ Президента Республики Узбекистан «О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий» от 30.05. 2002 г. № УП-3080
6. Закон Республики Узбекистан «Об электронно-цифровой подписи» от 11.12.2003г.
7. Закон Республики Узбекистан «Об электронном документообороте» от 29.04.2004г.
8. Закон Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» от 11.12.2003г
9. Информатизация общества – веление времени. - УзА
10. Бутенко Б.П., Коршунов В.В., Мамзелев И.А., Мицкевич В.А. Технологические процессы в почтовой связи. Кн. 2. Основы функционирования. — М.: Радио и связь, 1998.
11. Бутенко Б.П., Мамзелев И.А., Мицкевич В.А. Технологические процессы в почтовой связи. Кн. 1, Основные характеристики и техническое обеспечение. — М.: Радио и связь, 1998.

12. www.pochta.uz
13. www.lex.uz
14. www.gov.uz
15. <http://infocom.uz>